



# Český telekomunikační úřad

SEKCE ROZHODOVÁNÍ SPORŮ A OCHRANY SPOTŘEBITELE

Oddělení metodiky rozhodování sporů a ochrany spotřebitele

se sídlem Sokolovská 219, Praha 9


poštovní přihrádka 02, 225 02 Praha 025



Číslo jednací  
ČTÚ-48 266/2023/MrS

Vyřizuje / telefon  
Mgr. Bc. Mráčková / 224004508

Praha 9  
21.12.2023

Vážený pane 

Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“) obdržel Vaši žádost o informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o svobodném přístupu k informacím“), ze dne 14. prosince 2023.

V žádosti požadujete poskytnout kontrolní plán pro rok 2024 týkající se telemarketingu, pokud je Úřadem vytvářen a pokud již existuje. Dále požadujete seznam pěti nejvyšších pokut za porušení pravidel týkajících se telemarketingu dle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů (dále též „zákon o elektronických komunikacích“), které nabyly právní moci v roce 2023 a informace o nejvyšší dosud pravomocně uložené pokutě za porušení pravidel týkajících se telemarketingu dle o elektronických komunikacích. U bodů týkajících se pravomocně uložených pokut požadujete informace o výši pokuty, spisovou značku správního řízení a spisovou značku předcházející kontroly, výrok správního rozhodnutí, kterým byla pokuta uložena (včetně porušeného ustanovení). Rovněž uvádíte, že v případě, že pro Úřad bude vhodnější poskytnout znění celého rozhodnutí, lze namísto výroku poskytnout celé rozhodnutí.

Co se týče Vámi požadovaného kontrolního plánu týkajícího se telemarketingu pro rok 2024, je nutné uvést, že Úřad žádný dokument tohoto typu nevytváří. Vzhledem k tomu, že se tedy jedná o informaci, kterou Úřad nedisponuje a ani nemá povinnost jí disponovat, nebude Vaší žádosti v této části vyhověno a na adresu trvalého bydliště Vám bude zasláno rozhodnutí o odmítnutí žádosti ve smyslu § 11b zákona o svobodném přístupu k informacím.

Co se týče dalších bodů Vaší žádosti, tedy informací o pravomocných pokutách za porušení pravidel týkajících se telemarketingu podle zákona o elektronických komunikacích, Úřad si Vás dovoluje odkázat na rozhodnutí již dříve zveřejněná v rámci vyřizování žádostí o informace jiných žadatelů. V roce 2023 nabyly právní moci 8 rozhodnutí za porušení ustanovení § 118 odst. 1 písm. j) zákona o elektronických komunikacích, podle kterého se přestupku dopustí právnická nebo podnikající fyzická osoba prostřednictvím sítí nebo služeb elektronických komunikací tím, že obtěžuje marketingovou reklamou nebo jiným obdobným způsobem nabídky zboží nebo služeb. Hypertextové odkazy na zveřejněná rozhodnutí s pěti nejvyššími uloženými pravomocnými pokutami naleznete níže.

Nejvyšší pokuta byla uložena ve výši 2 200 000 Kč a rozhodnutí o jejím uložení je dostupné [zde](#). Spisové značky kontrol předcházejících přestupkovému řízení jsou čj. ČTÚ-42 714/2022-634, čj. ČTÚ-44 500/2022-633, čj. ČTÚ-44 863/2022-631, a čj. ČTÚ-47 408/2022-

631 a čj. ČTÚ-50 591/2022-631. Spisová značka navazujícího správního řízení je čj. ČTÚ-25 064/2023-638.

Druhá nejvyšší pravomocná pokuta byla uložena ve výši 40 000 Kč. Rozhodnutí je dostupné [zde](#). Spisová značka kontroly předcházející přestupkovému řízení je čj. ČTÚ-244/2023-631. Spisová značka navazujícího správního řízení je čj. ČTÚ-11 100/2023-631.

Další pokuty ve výši 20 000 Kč byly rozhodnutím uloženy ve třech správních řízeních o přestupcích. První [zde](#), spisová značka kontroly čj. ČTÚ-7 353/2023-631, spisová značka navazujícího správního řízení čj. ČTÚ-15 582/2023-631. Druhé [zde](#), spisovou značku kontroly neuvádíme, ke správnímu řízení o přestupku postačovaly údaje poskytnuté stěžovatelem a kontrola neproběhla. A třetí [zde](#), spisová značka kontroly čj. ČTÚ 312/2023-631 a spisová značka navazujícího správního řízení čj. ČTÚ-11 855/2023-631.

Ohledně výroků Vás i s ohledem na jejich rozsah odkazujeme na již zveřejněná rozhodnutí, kde lze nalézt i ostatní Vámi požadované údaje.

S pozdravem

Mgr. Michal Špalek  
vedoucí oddělení  
metodiky rozhodování sporů a ochrany spotřebitele