



Český telekomunikační úřad

ODBOR PRO OBLAST PRAHA se sídlem Sokolovská 219, Praha 9
poštovní přihrádka 02, 225 02 Praha 025

██████████
prostřednictvím DS: ██████████

Číslo jednací
ČTÚ-24 683/2019-631/III. vyř. - RoT

Vyřizuje / telefon
Mgr. Roubal / 224 004 532

Praha
27.8.2019

Poskytnutí informace na žádost dle zákona č. 106/1999 Sb.

Vážený pane,

Český telekomunikační úřad obdržel dne 15. 8. 2019 Vaši žádost o poskytnutí informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „InfZ“).

Žádostí reagujete na vyjádření správního orgánu čj. ČTÚ-24 683/2019-631/I. vyř. - RoT ze dne 10. 7. 2019 k Vaší stížnosti ze dne 7. 6. 2019 ohledně nedodání dvou konkrétních obyčejných zásilek ze zahraničí a požadujete informaci, jak byla tato Vaše stížnost řešena s Českou poštou, s. p. (dále jen „Česká pošta“), a jaký byl výsledek tohoto řešení.

V souladu s § 14 odst. 5 písm. d) InfZ Vám správní orgán sděluje následující.

Vaše stížnost byla dne 11. 6. 2019 za účelem jejího prověření zaslána České poště. Ta se k ní vyjádřila dopisem ze dne 20. 6. 2019. Obsah tohoto dopisu Vám byl tlumočen ve výše uvedeném vyjádření, spolu s informacemi týkajícími se uvedeného typu zásilek a možnosti podat reklamaci, případně námitku proti jejímu vyřízení.

S pozdravem

Mgr. Naděžda Šteflová
vedoucí oddělení rozhodování sporů a ochrany
spotřebitele