



Váš dopis značky / ze dne
/8.3.2020

Naše značka
ČTÚ-12649/2020-S30

Vyřizuje / telefon
Ševčík/224004647

Praha
16. března 2020

Vyřízení žádosti o poskytnutí informace

[REDACTED]

dne 9. března 2020 obdržel Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“) Vaše podání ze dne 8. 3. 2020, které obsahovalo Vaši žádost o poskytnutí informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a to konkrétně poskytnutím informace o sporech podle odst. 1 §129, zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, které byly požadovány v tomto členění:

1. Kolik sporů Úřad rozhodl mezi spotřebiteli a poskytovateli služeb v letech 2018, 2019 a v roce 2020.
2. Kolik rozkladů podaly strany k správnímu orgánu 2. stupně v letech 2018, 2019 a v roce 2020.
3. Kolik rozkladů bylo zamítnuto a rozhodnutí správního orgánu (v prvním stupni) byla potvrzena v letech 2018, 2019 a v roce 2020.

Informace byly požadovány bez komentáře, pouze uvedením čísla.

Úřad Vám tímto sděluje, že v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, požadované údaje zpracoval do tabulky:

	2018	2019	1.1.-29.2.2020
Počty rozhodnutých sporů podle odst. 1 §129 ZEK	45393	37657	5440
Počty rozkladů podaných ke správnímu orgánu II. stupně	7920	3087	211
Počty rozkladů u kterých bylo II. stupněm SŘ potvrzeno rozhodnutí z I. stupně SŘ	6526	7083	716

S pozdravem

Ing. Jan Ševčík, v.r.
ředitel sekce kontroly a ochrany spotřebitele

Za správnost: Ilona Knopová, 16. 3. 2020
Vypraveno dne: 16. 3. 2020