

Úřední záznam o podání vysvětlení

Přítomni:

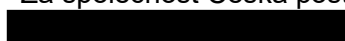
Za Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“):


[Ing. Miroslav Charbuský, ředitel odboru kontroly a ochrany spotřebitele]

[Mgr. Michal Špalek, vedoucí oddělení metodiky a ochrany spotřebitele, odbor kontroly a ochrany spotřebitele]

[Mgr. Sandra Mráčková, odborný referent, oddělení metodiky a ochrany spotřebitele, odbor kontroly a ochrany spotřebitele]

Za společnost Česká pošta, s. p. (dále jen „Česká pošta“):

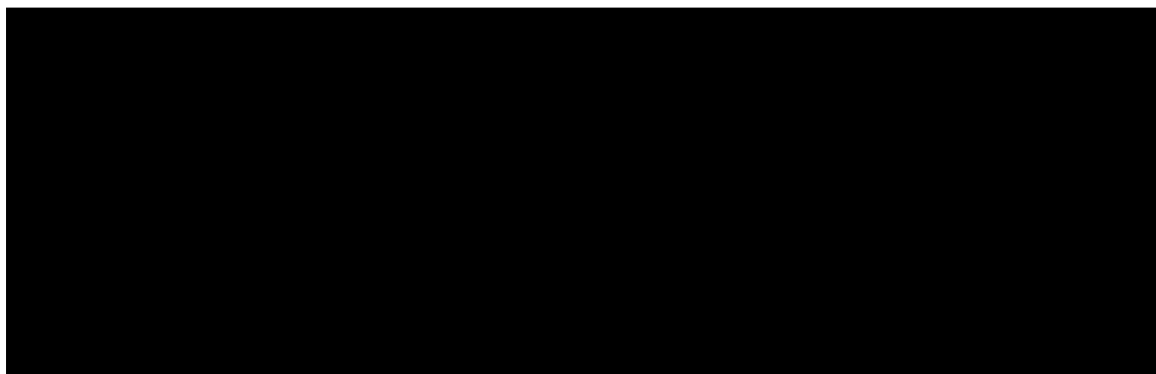
 pověřený již založeno, správnímu orgánu osobně znám

Dne 1. 6. 2020 se do sídla Úřadu, dostavil výše uvedený zástupce společnosti Česká pošta k podání vysvětlení  ve věci rozsahu odpovědnosti za škodu při ztrátě doporučené poštovní zásilky, jejíž obsah tvoří věc, která jím podle Poštovních podmínek být nesmí. Podání vysvětlení bylo zahájeno v 9.00 hod.

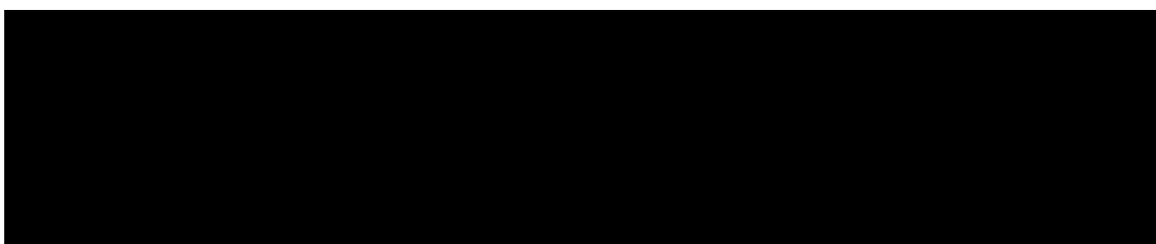
Před podáním vysvětlení byl zástupce společnosti České pošty opětovně poučen dle § 55 zák. č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů, o důvodech odeprání výpovědi, poučení porozuměl a uvádí, že vysvětlení podá/ nepodá.

Zástupci společnosti Česká pošta byly Úřadem položeny následující otázky:

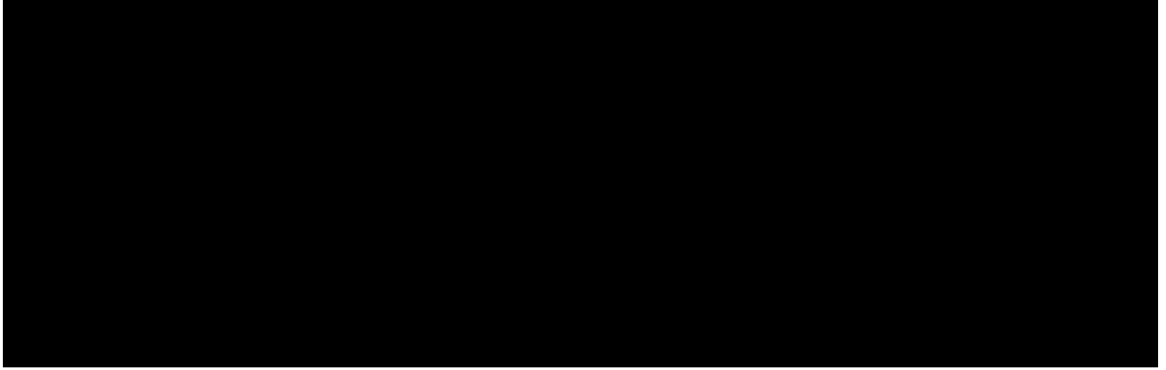
a)



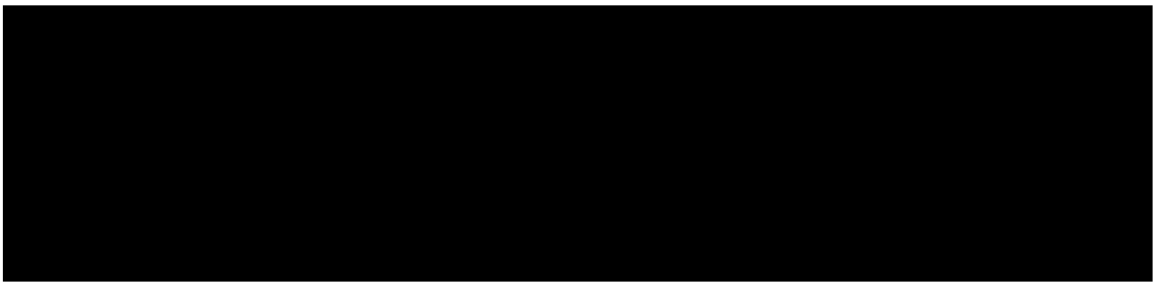
b)



c)



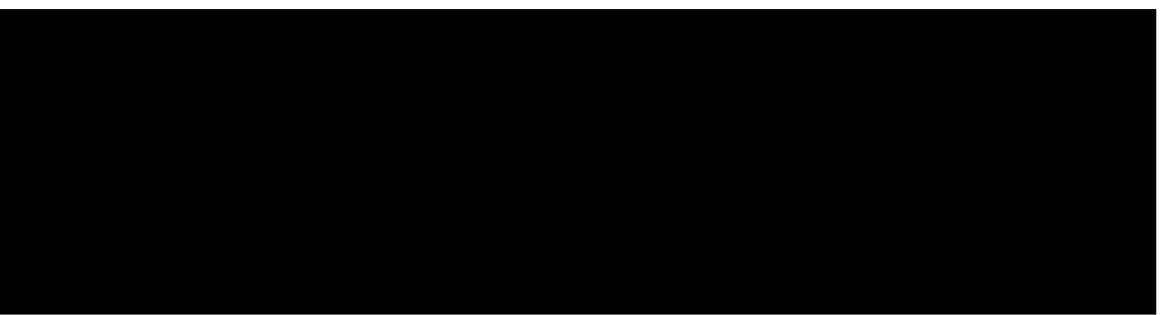
d)



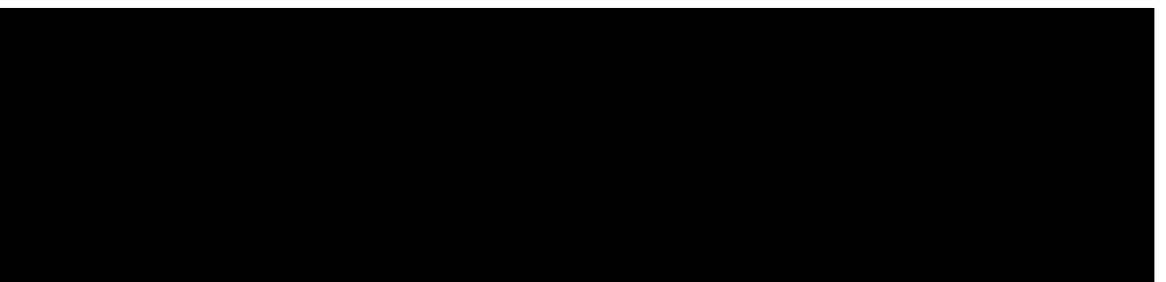
e)



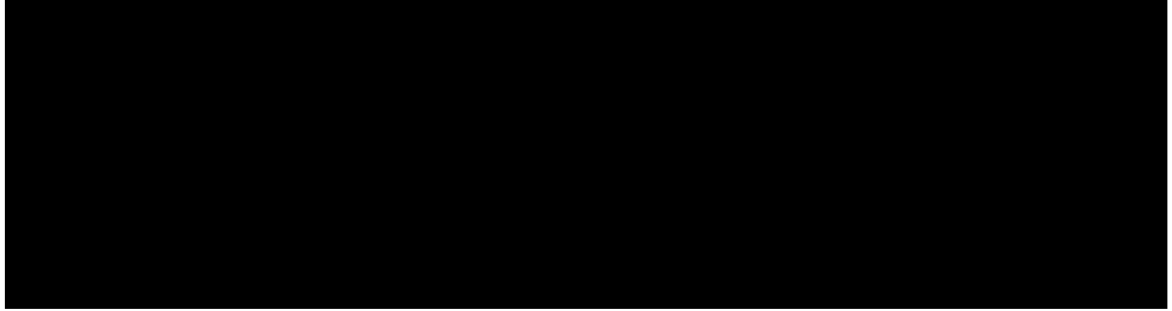
f)



g)



h)



i)



- j) V případě, že jsou v doporučené zásilce přepravovány peníze, aktivované platební karty a jiné platební prostředky, poukázky na odběr zboží nebo služeb, směnky, šeky, šperky, drahé kameny, drahé kovy a výrobky z nich apod. (věci podle čl. 2 odst. 4 Poštovních podmínek) a v rámci reklamace je zjištěno, že došlo ke ztrátě zásilky, jaká práva má reklamující?

Odpověď:

Reklamující v takovém případě nemá nárok na náhradu škody. Česká pošta má za to, že nemá nárok ani paušální náhradu, neboť odesílatel porušil poštovní smlouvu, tím, že do zásilky vložil nepovolený obsah. Jedná se o univerzálně používaný princip viz čl. 23 odst. 2 bod 2.4 Světové poštovní úmluvy.

- k) Odpovídá Česká pošta ve výše uvedeném případě za škodu v rozsahu vymezeném v § 13 odst. 2 zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o poštovních službách“)? Tedy hradí Česká pošta škodu ve výši ceny, kterou by měla poštovní zásilka v době a v místě poštovního podání; byla-li sjednána náhrada škody v paušální výši, hradí Česká pošta škodu ve výši sjednané paušální částky?

Odpověď:

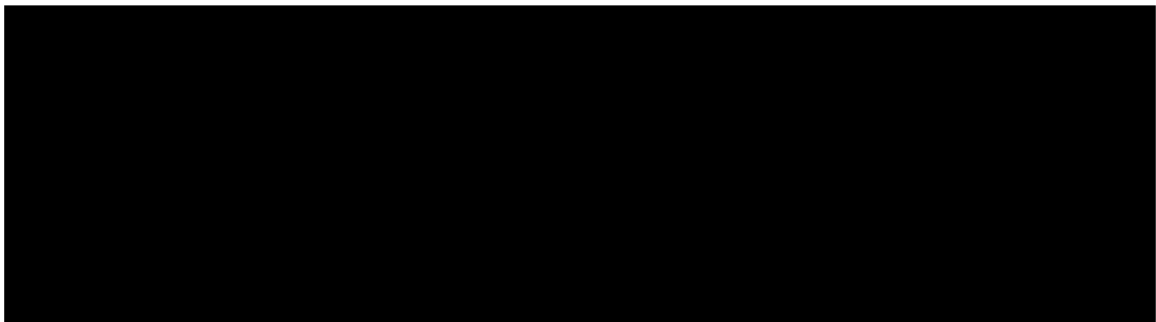
Viz výše.

- l) Podle Světové poštovní úmluvy čl. 23 bod 2.4 členské země a provozovatelé nejsou odpovědní za zásilky, které spadají pod zákazy uvedené v čl. 19 Světové poštovní úmluvy. Podle čl. 19 mince, bankovky a jiné cenné předměty je zakázáno vkládat do listovních zásilek bez udané ceny (čl. 19 bod 6.1.1), pokud to však vnitrostátní právní předpisy zemí původu a určení dovolují, mohou být tyto předměty zasílány v uzavřené obálce jako doporučené zásilky (čl 19 bod 6.1.1.1).

Odpověď:

Česká pošta trvá na tom, že je oprávněna v poštovních podmínkách stanovit nepovolený obsah pro určité typy zásilek, a pokud odesílatel tuto podmínku nerespektuje, nemá nárok na náhradu škody, a to ani paušální náhradu. Přeprava tohoto typu obsahu nebyla v poštovní smlouvě sjednána. Výše označený obsah může výrazně zvyšovat riziko toho, že se zásilka ztratí. Česká pošta má za to, že je zde zřejmá vazba mezi nedovoleným obsahem zásilky a její ztrátou. Proto Česká pošta u tohoto typu obsahu požaduje, aby k jeho zaslání byly využívány k tomu určené služby. Pokud odesílatel respektuje poštovní podmínky, pak Česká pošta náhradu samozřejmě vyplatí. Obdobnou úpravu používají i konkurenti České pošty. V případě, že odesílatel vloží do zásilky nedovolený obsah v jistém smyslu i poškozují Českou poštu, neboť platí nižší cenu služby, než kdyby tento obsah poslal k tomu určenou službou. Typ zásilky s nedovoleným obsahem by neměl vůbec existovat, proto není možné nahrazovat škodu za ztrátu takové zásilky.

m)



Zástupce České pošty závěrem uvádí, že Česká pošta zváží možnou změnu poštovních podmínek [redacted] náhrady škody u zásilek s nedovoleným obsahem. Písemné vyjádření k této otázce Česká pošta poskytne ve lhůtě 14 dnů.

Podání vysvětlení bylo ukončeno v 10.45. hod. Zástupci České pošty je poskytnuta kopie záznamu o podaném vysvětlení.



.....

.....

za Českou poštu



Za Úřad