



# Český telekomunikační úřad

ODBOR PRO OBLAST PRAHA se sídlem Sokolovská 219, Praha 9  
poštovní přihrádka 02, 225 02 Praha 025

Číslo jednací  
ČTÚ-2 709/2020-631/IV. vyř. - HeM

Vyřizuje / telefon  
Mgr. Hesounová / 224004514

Praha 9  
5.3.2020

## **Poskytnutí informace na žádost dle zákona č. 106/1999 Sb.**

Vážený pane inženýre,

Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“ nebo „kontrolní orgán“) obdržel dne 26. 2. 2020 Vaši žádost o poskytnutí informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o svobodném přístupu k informacím“), jíž žádáte o sdělení, *jaké doklady byly dne 5. 2. 2020 při kontrole na poštovní dodejně II společnosti Česká pošta, s. p. na Praze 3 – Olšanská 38/9 (dále jen „dodejna“) prověřovány, jaké konkrétní skutečnosti byly při kontrole zjišťovány a s jakým výsledkem.*

V souladu s § 14 odst. 5 písm. d) zákona o svobodném přístupu k informacím Vám v rámci vyřízení Vaší žádosti Úřad zasílá požadované informace.

Kontrolní orgán prověřil kontrolou na uvedené poštovní dodejně plnění ustanovení § 3 odst. 2 zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů (dále jen „zákon o poštovních službách“) ve věci dodržování povinnosti učinit alespoň jeden pokus o dodání každý pracovní den na adresu každé fyzické osoby a na adresu Seifertova 787/20, 130 00 Praha 3 u těchto doporučených zásilek: RR299814454CZ, RR156227167CZ a RR1124495489U.

Kontrolní orgán při kontrole na uvedené poštovní dodejně zjišťoval tyto skutečnosti.

- 1) Jaký je počet doručovatelů (počet tabulkových míst) na dodejně.
- 2) Jaký byl aktuální počet doručovatelů či doručovatelek do dne 31. 1. 2020.
- 3) Zda došlo k nějakým změnám v rozdělení doručovatelů a systému doručování ode dne 1. 2. 2020.
- 4) Jakým způsobem uvedená dodejna řeší krátkodobý nedostatek doručovatelů (z důvodu např. nemoci, dovolené či náhlé indispozice).
- 5) Zda mohou brigádníci dodávat veškeré poštovní zásilky.
- 6) Jakým způsobem dodejna řeší dlouhodobý nedostatek doručovatelů v situaci, kdy se nedaří plně obsadit tabulkový stav doručovatelů na dodejně.
- 7) Zda zůstaly dne 5. 2. 2020 na dodejně listovní zásilky, které nebudou toho dne dodávány a jejich dodání bude provedeno v jiný den nebo bude předána pouze výzva k vyzvednutí.
- 8) Zda se stalo v prosinci roku 2019 a v lednu roku 2020, že v některých okrscích nebyly v některé dny poštovní zásilky dodávány.

- 9) Jaká byla historie dodávání doporučených zásilek za poslední tři měsíce na adresu Seifertova 787/20, 130 00 Praha 3.
- 10) Jakým způsobem dodejna dodává doporučené zásilky v obálkách se zeleným pruhem III. typu.
- 11) Jaký byl způsob a průběh dodávání doporučených zásilek s následujícími podacími čísly: RR299814454CZ, RR156227167CZ a RR1124495489U na adresu Seifertova 787/20, 130 00 Praha 3.
- 12) Zda dodejna eviduje reklamace/stížnosti související s dodáváním listovních zásilek.

V rámci kontroly byly prověřeny následující dokumenty: dodací doklady, které měl doručovatel s sebou na pochůzku – převzetí zásilek ze dne 8. 1. 2020, 10. 1. 2020 a 15. 1. 2020; záznamy ze systému APOST vztahující se k předmětným zásilkám; výpisy ze systému T&T vztahující se k předmětným zásilkám a evidence stížností a dotazů za měsíc leden 2020.

Po vyhodnocení podkladů kontrolní orgán konstatoval, že v případě dodávání těchto doporučených zásilek a doporučených zásilek obecně na kontrolované poštovní dodejné nebylo zjištěno porušení ustanovení § 3 odst. 2 písm. d) zákona o poštovních službách, tedy povinnosti učinit pokus o dodání v místě určeném v poštovní adrese.

S pozdravem

Mgr. Naděžda Šteflová  
vedoucí oddělení rozhodování sporů a ochrany  
spotřebitele