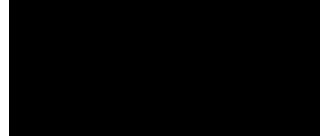




Český telekomunikační úřad

se sídlem Sokolovská 219, Praha 9
poštovní přihrádka 02, 225 02 Praha 025

Vážený pan



Váš dopis značky / ze dne

Naše značka

Vyřizuje / telefon

Praha

ČTÚ-43 902/2018-623
PID: CTU0X07CGT13

Musilová/224 004 603

30. srpna 2018

Vážený pane ,

dne 24. srpna 2018 obdržel Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“) Vaši žádost o poskytnutí informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, podle které požadujete informace týkající se systému na správu (řešení) požadavků (IT, procesních atd.), obvykle nazývaný ServisDesk.

K Vámi zaslané žádosti Vám sdělujeme, že Úřad žádný systém (SW) na správu požadavků nepoužívá. Uživatelé se s požadavky na řešení problémů obracejí na pracovníky IT telefonicky. Úřad nevede statistiky či záznamy o požadavcích (či incidentech).

S pozdravem

Ing. Ivana Pešková v. r.
zástupce ředitele odboru informatiky
Český telekomunikační úřad