



# Český telekomunikační úřad

se sídlem Sokolovská 219, Praha 9

poštovní přihrádka 02, 225 02 Praha 025



Číslo jednací  
ČTÚ- 39 168/2018-620-II. vyř./PaS

Vyřizuje / telefon  
Mgr. Bc. Paráková / 224004508

Praha 9  
26. července 2018

## Poskytnutí informace

Vážený pane 

Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“) obdržel dne 22. července 2018 Vaši žádost o poskytnutí informací a jejich zveřejnění podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. V žádosti požadujete zaslání anonymizovaných rozhodnutí vydaných v letech 2017 až 2018 ve správních řízeních o námitce proti vyřízení reklamace vad při poskytování poštovní služby vedených s Českou poštou, s.p. a týkající se reklamace ztrát/krádeží poštovních zásilek. Úřad Vám dne 25. 7. 2018 zaslal informaci o počtu spisů, které by bylo v této věci nezbytné prověřit a z důvodu mimořádně rozsáhlého vyhledávání informací Vás vyzval k úhradě ve výši 6.570,- Kč, nebo k větší konkretizaci Vaší žádosti. Dopisem ze dne 25. července 2018 jste svou žádost upřesnil a požadujete anonymizovaná rozhodnutí vydaná v roce 2018 pouze odborem Úřadu pro východočeskou oblast.

V roce 2018 odbor Úřadu pro východočeskou oblast vydal celkem 11 rozhodnutí v řízení o námitkách proti vyřízení reklamace v poštovních službách, Vašim požadavkům (aby se rozhodnutí týkala ztráty poštovní zásilky) vyhovuje jedno takové rozhodnutí. V příloze Vám zasíláme Vámi požadované informace.

S pozdravem

## 1 příloha

Ing. Miroslav Charbuský v. r.  
ředitel odboru kontroly a ochrany spotřebitele

Za správnost: Mgr. Bc. Sandra Paráková, 26. 7. 2018  
Vypraveno dne: 26. 7. 2018

