



Číslo jednací
ČTÚ-45 654/2021-638/l. vyř. - Kol

Vyřizuje / telefon
Bc.Kostelníková / 595138546

Ostrava
25. 10. 2021

Poskytnutí informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím

Vážený pane 

dne 13. 10. 2021 obdržel Český telekomunikační úřad (dále též jen jako „Úřad“) Vaše podání, jehož obsahem byla žádost o poskytnutí informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. V souvislosti s článkem uveřejněným v Monitorovací zprávě č. 7/2021 (označen jako „druhý případ v posledním odstavci“) žádáte o poskytnutí kopie stížnosti zaslané stěžovatelem na Úřad, anebo sdělení přesného popisu toho, co se mezi stěžovatelem a Českou poštou, s.p. (dále jen „Česká pošta“) odehrálo. Dále žádáte o poskytnutí kopie odpovědi Úřadu na tuto stížnost.

Na základě výše uvedené žádosti Úřad v souladu s § 14 odst. 5 písm. d) zákona č. 106 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, sděluje:

V předmětné věci Úřad obdržel od podatele dne 1. 5. 2021 podání nazvané jako „Námítka proti vyřízení reklamace“ (dále jen „podání“). Podatel v podání uvedl, že dne 17. 3. 2021 uzavřel s Českou poštou poštovní smlouvu, jejíž předmětem bylo odeslání zásilky do zahraničí. Obsahem zásilky byly dva páry obuvi, značky Nike. Podatel si zvolil doplňkovou službu – Cenný balík do zahraničí.

Dne 18. 3. 2021 uplatnil podatel u České pošty reklamaci, ve které uvedl, že zaslané zboží nebylo adresátem zapláceno. Podatel tedy prostřednictvím reklamačního řízení žádal o navrácení zboží. Českou poštou byla reklamace shledána jako nedůvodná, informace o vyřízení reklamace byla podateli doručena dne 29. 4. 2021. Oprávněný příjemce si zásilku dne 19. 3. 2021 převzal.

Podatel dále navrhoval, aby Úřad rozhodl tak, že Česká pošta je povinna uhradit podateli náhradu škody, vzniklou během poštovní přepravy, a to ve výši 13 607,00 Kč (cena zboží + doprava) spolu s náklady řízení.

Na základě Vaší žádosti Vám v příloze dále zasíláme kopii „Odpovědi na podání“ zaslanou podateli dne 7. 5. 2021, s tím, že v něm byla provedena anonymizace citlivých údajů.

Příloha:

Odpověď na podání č.j. ČTÚ-21 576/2021-638/I. StD

S pozdravem

Mgr. Bc. Barbora Čechová
ředitelka odboru
pro severomoravskou oblast