



Číslo jednací
ČTÚ-50 627/2021-638/l. vyř. - Kol

Vyřizuje / telefon
Bc.Kostelníková / 595138546

Ostrava
29. 11. 2021

Poskytnutí informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím

Vážený pane ,

dne 15. 11. 2021 obdržel Český telekomunikační úřad (dále též jen jako „Úřad“) Vaše podání, jehož obsahem byla žádost o poskytnutí informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Žádáte o informaci, zda v období od 21. 5. 2020 do 15. 11. 2021 byly provedeny kontroly, zaměřené na dodržování § 4 odst. 1 zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (zákon o poštovních službách), (dále jen „ZoPS“).

V případě, že se kontroly konaly, žádáte o informace, kdy byly tyto kontroly provedeny, kolik provozoven bylo kontrolováno a jaké výsledky přinesly. V souvislosti s výsledky těchto kontrol požadujete informace, zda u provozovny je nebo není dodržován postup, vyplývající z rozhodnutí předsedkyně Rady Úřadu čj. ČTÚ - 8 676/2019-603, ze dne 21. 5. 2020.

Na základě výše uvedené žádosti Vám Úřad, v souladu s § 14 odst. 5 písm. d) zákona č. 106 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, sděluje:

Ve Vámi uvedeném období, tedy od 21. 5. 2020 do 15. 11. 2021 bylo dodržování povinností podle § 4 odst. 1 ZoPS kontrolováno na **celkem 395 provozovnách** České pošty, s.p.. Předmětem kontrol bylo ověření, zda a jakým způsobem je veřejnosti na provozovnách zpřístupněn obsah platných poštovních podmínek, a to s následujícími souhrnnými výsledky, které jsou dále rozepsány v tabulce, s uvedením bližších informací:

- v 6 případech byl možný náhled na poštovní podmínky na monitoru přepážkového pracovníka (tyto případy se vyskytly před tím, než bylo finálně realizováno metodické využití rozhodnutí předsedkyně Rady Úřadu, čj. ČTÚ - 8 676/2019-603, ze dne 21. 5. 2020) – **Úřadem hodnoceno jako v souladu s § 4 odst. 1 ZoPS,**
- v 387 případech byl možný náhled na poštovní podmínky pouze na monitoru přepážkového pracovníka – **Úřadem hodnoceno jako porušení § 4 odst. 1 ZoPS,**

- v 1 případě byl pro zákazníky určen počítač, kde si mohou v poštovních podmínkách volně listovat – **Úřadem hodnoceno jako v souladu s § 4 odst. 1 ZoPS,**
- v 1 případě nebyl umožněn ani náhled na monitor přepážkového pracovníka – **Úřadem hodnoceno jako rozpor s § 4 odst. 1 ZoPS.**

Termín kontroly	Počet kontrol	Výsledky kontrol
06/2020	2	<u>2 případy</u> : náhled na poštovní podmínky na monitoru přepážkového pracovníka – hodnoceno jako v souladu s § 4 odst. 1 ZoPS
07/2020	3	<u>3 případy</u> : náhled na poštovní podmínky na monitoru přepážkového pracovníka – hodnoceno jako v souladu s § 4 odst. 1 ZoPS
08/2020	2	<u>1 případ</u> : náhled na poštovní podmínky na monitoru přepážkového pracovníka – hodnoceno jako v souladu s § 4 odst. 1 ZoPS <u>1 případ</u> : nebyl umožněn ani náhled na monitor přepážkového pracovníka – Úřadem hodnoceno jako rozpor s § 4 odst. 1 ZoPS
05/2021	25	<u>25 případů</u> : náhled na poštovní podmínky na monitoru přepážkového pracovníka – hodnoceno jako porušení § 4 odst. 1 ZoPS
06/2021	30	<u>30 případů</u> : náhled na poštovní podmínky na monitoru přepážkového pracovníka – hodnoceno jako porušení § 4 odst. 1 ZoPS
07/2021	18	<u>18 případů</u> : náhled na poštovní podmínky na monitoru přepážkového pracovníka – hodnoceno jako porušení § 4 odst. 1 ZoPS
08/2021	24	<u>24 případů</u> : náhled na poštovní podmínky na monitoru přepážkového pracovníka – hodnoceno jako porušení § 4 odst. 1 ZoPS
09/2021	140	<u>140 případů</u> : náhled na poštovní podmínky na monitoru přepážkového pracovníka – hodnoceno jako porušení § 4 odst. 1 ZoPS
10/2021	110	<u>109 případů</u> : náhled na poštovní podmínky na monitoru přepážkového pracovníka – hodnoceno jako porušení § 4 odst. 1 ZoPS <u>1 případ</u> : pro zákazníky určen počítač, kde si mohou v poštovních podmínkách volně listovat – hodnoceno jako v souladu s § 4 odst. 1 ZoPS
11/2021	41	<u>41 případů</u> : náhled na poštovní podmínky na monitoru přepážkového pracovníka – hodnoceno jako porušení § 4 odst. 1 ZoPS

Závěrem lze tedy konstatovat, že na základě výše uvedených kontrol, bylo u převážné většiny provozoven zjištěno, že postup, vyplývající z rozhodnutí předsedkyně Rady Úřadu čj. ČTÚ – 8 676/2019-603, ze dne 21. 5. 2020, není dodržován.

V případě, že dotazem „*kdy se kontroly odehrály?*“, požadujete informace o konkrétních datech konání těchto kontrol, bude v tomto případě Úřad oprávněn, žádat od Vás úhradu nákladů za mimořádně rozsáhlé vyhledání informací, a to v souladu s § 17 odst. 1 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Výše nákladů se řídí „*Sazebníkem úhrad nákladů za poskytování informací*“, který byl Úřadem vydán v souladu s nařízením vlády č. 173/2006 Sb., o zásadách stanovení úhrad a licenčních odměn za poskytování informací podle zákona o svobodném přístupu k informacím.

S pozdravem

Mgr. Bc. Barbora Čechová
ředitelka odboru pro severomoravskou oblast