



Český telekomunikační úřad

ODBOR PRO SEVEROMORAVSKOU OBLAST

Havlíčkovo nábřeží 2728/38, 702 00 Ostrava-Moravská Ostrava



Číslo jednací
ČTÚ-4 425/2022-638/II. vyř. - Kol

Vyřizuje / telefon
Bc. Kostelníková / 595138546

Ostrava
02.02.2022

Vyřízení žádosti o poskytnutí informace

[REDACTED]

dne 26. 1. 2022 obdržel Český telekomunikační úřad (dále též jen jako „Úřad“) Vaše podání, jehož obsahem byla žádost o poskytnutí informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o svobodném přístupu k informacím“). Jednou z požadovaných informací bylo sdělení, zda Úřad někde zveřejnil seznam poskytovatelů telefonních služeb, včetně jejich případných nabídek služeb.

Na základě výše uvedené žádosti Úřad v souladu s § 6 odst. 1 zákona o svobodném přístupu k informacím, sděluje:

zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, stanovuje fyzickým a právnickým osobám, které hodlají vykonávat komunikační činnost, která je podnikáním v elektronických komunikacích, povinnost oznámit předem písemně podle § 13 tohoto zákona tuto skutečnost Českému telekomunikačnímu úřadu.

Na základě těchto oznámení, pak vede Úřad na svých webových stránkách evidenci všech poskytovatelů služeb elektronických komunikací, a to konkrétně pod následujícím odkazem: <https://www.ctu.cz/vyhledavaci-databaze/evidence-podnikatelu-v-elektronickych-komunikacich-podle-vseobecneho-opravneni>.

K Vaší žádosti o sdělení informací o případných nabídkách poskytovatelů služeb elektronických komunikací Vám můžeme doporučit „Srovnávací nástroj cen a kvality“ (dále též jen „srovnávací nástroj“ nebo „nástroj“), který provozuje Český telekomunikační úřad a slouží spotřebitelům k porovnání parametrů služeb elektronických komunikací (tj. volání, SMS a mobilní datové služby; volání v pevném místě, přístup k internetu v pevném místě a televize). Tento srovnávací nástroj naleznete na webové stránce:

<https://srovnac.ctu.cz/>.

Dále k tomuto srovnávacímu nástroji:

Přehledné informace o parametrech a cenách služeb do tohoto srovnávače povinně vkládají přímo poskytovatelé těchto služeb (operátoři, podnikatelé), kteří ručí za jejich správnost. Služba je bezplatná a nekomerční.

Spotřebitelé si mohou na základě zadaných parametrů vybírat individuálně nejvhodnější dostupnou službu, poskytovatelé služeb si zase mohou ověřit, nakolik jsou jejich nabídky konkurenceschopné ve srovnání s ostatními podnikateli.

Nástroj dovede vyhodnotit zadané parametry algoritmem, zohledňujícím mimo jiné i statistická data nebo například způsob účtování hovorů (tzv. tarifkaci). Dokáže tak poskytnout přesné a spolehlivé výsledky. Ve výsledcích nejsou zahrnuty balíčky služeb s vlastní cenou (obvykle nižší oproti součtu cen samostatně odebíraných služeb). Důvodem je velká variabilita a počet těchto kombinací. Pokud však podnikatel poskytuje služby zahrnuté do srovnávacího nástroje i v rámci balíčků služeb, jsou u těchto služeb uvedeny odkazy přímo na příslušné stránky podnikatele, kde je možné se s nimi seznámit.

Další podrobné informace, jakým způsobem lze srovnávací nástroj použít naleznete pod odkazem: <https://srovnovac.ctu.cz/podminky-uziti>.

K výsledkům srovnání:

výsledné nabízené tarify se zobrazují od nejnižší ceny za udanou spotřebu. Z přehledu je zřejmá i paušální cena tarifu (nejedná-li se o předplacenou kartu) a cena za dokoupení služeb nad rámec paušální platby. U každé služby jsou zobrazeny i sledované kvalitativní parametry, podle kterých si můžete zobrazené služby následně seřadit a porovnat.

Úřad nezprostředkovává prodej zobrazených služeb. V případě zájmu o některou ze služeb je třeba, abyste se obrátil s případnou žádostí přímo na dotyčného poskytovatele.

S pozdravem

Mgr. Bc. Barbora Čechová
ředitelka odboru
pro severomoravskou oblast