



Číslo jednací
ČTÚ-55 235/2021-637 vyř. - OnT

Vyřizuje / telefon
Mgr. Ondrejka / 541428621

Brno
29.12.2021

Poskytnutí informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím

Vážený pane 

Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“) jako příslušný správní orgán podle zákona č. 127/2005, o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, a jako povinný subjekt podle § 2 odst. 1 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o svobodném přístupu k informacím“) obdržel dne 17. 12. 2021 Vaši žádost podle zákona o svobodném přístupu k informacím, ve které žádáte o sdělení „*kolik podnětů/stížností/námitek proti vyřízení reklamace nebo jiných podání obdržel ČTÚ v posledních 3 letech na pobočku České pošty Brno 38*“. Dále žádáte o sdělení, jakým způsobem byla tato podání vyřízena, a to především ve vztahu k námitkám proti vyřízení reklamace.

Na základě výše uvedené žádosti Úřad v souladu s § 14 odst. 5 písm. d) zákona č. 106 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, sděluje následující:

Za období od 17. 12. 2018 do 17. 12. 2021 Úřad eviduje celkem 3 podání, jež se dotýkají činnosti pošty Brno 38, konkrétně:

1. Podání ze dne 4. 1. 2019, které bylo Úřadu postoupeno Českou obchodní inspekcí. Předmětem stížnosti bylo uložení zásilky na poště, aniž by byl vykonán řádný pokus o doručení v místě určení. Česká pošta byla vyzvána k podání vysvětlení, nicméně nepodařilo se shromáždit dostatek podkladů, které by odůvodňovaly zahájení správního řízení z moci úřední.
2. Podání ze dne 12. 3. 2019 označené jako námitka proti vyřízení reklamace, které ale nesplňovalo formální náležitosti podle § 37 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů. S podáním proto bylo naloženo jako s podnětem k zahájení řízení z moci úřední a podatel byl poučen. Na základě podnětu byla následně na provozovně Brno 38 provedena kontrola.

3. Podání ze dne 11. 4. 2019, jehož předmětem byla stížnost na služby Czech POINT. Věc byla z důvodu věcné nepříslušnosti Úřadu postoupena Ministerstvu vnitra České republiky.

S pozdravem

Mgr. Miroslav Vlach
ředitel odboru pro jihomoravskou oblast