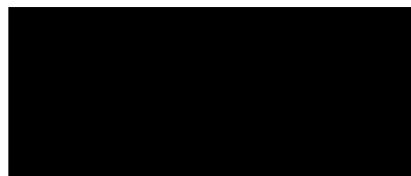




Český telekomunikační úřad

Sekce rozhodování sporů a ochrany spotřebitele



Číslo jednací
ČTÚ-18 581/2022-639/l. vyř. - MrS

Vyřizuje / telefon
Mgr. Mráčková / 224004508

Praha
2. 5. 2022

Vážený pane inženýre,

dne 18. 4. 2022 obdržel Český telekomunikační úřad (dále též jen jako „Úřad“) Vaše podání, jehož obsahem byla žádost o poskytnutí informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o svobodném přístupu k informacím“). V žádosti požadujete informaci o tom, jaký další postup Rada ve spolupráci s Úřadem konkrétně určila ve věci posouzení možnosti výkladové interpretace § 6 odst. 4 zákona o poštovních službách u poštovních podmínek služby Balík Do ruky především ve vztahu ke znakům klamavé obchodní praktiky, jak je definuje zákon na ochranu spotřebitele.

Na základě Vašich podnětů a na základě pověření Rady Českého telekomunikačního se Úřad záležitostí opětovně zabýval a co se týče výkladové interpretace současného znění ustanovení § 6 odst. 4 zákona o poštovních službách, Úřad nedospěl k závěru o možnosti změny svého dříve vyjádřeného právního názoru. Podle současného znění není možné rozhodnutím uložit povinnost změnit poštovní podmínky. Co se týče zmíněné případné iniciace úpravy předmětného ustanovení zákona, Úřad je připravený úpravu § 6 odst. 4 zákona o poštovních službách otevřít při příští novelizaci zákona o poštovních službách.

S pozdravem

Mgr. Michal Špalek v. r.
vedoucí oddělení metodiky rozhodování sporů
a ochrany spotřebitele

Za správnost: Mgr. Bc. Sandra Mráčková, 2. 5. 2022

Vypraveno dne: 2. 5. 2022