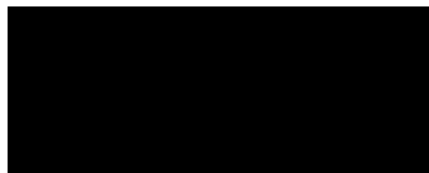




Český telekomunikační úřad

Sekce rozhodování sporů a ochrany spotřebitele



Číslo jednací
ČTÚ-18 582/2022-639/l. vyř. - MrS

Vyřizuje / telefon
Mgr. Mráčková / 224004508

Praha
2. 5. 2022

Vážený pane inženýre,

dne 20. 4. 2022 obdržel Český telekomunikační úřad (dále též jen jako „Úřad“) Vaše podání, jehož obsahem byla žádost o poskytnutí informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o svobodném přístupu k informacím“). V žádosti zmiňujete v médiích zaznamenané zásadní nedostatky při dodávání poštovních zásilek v Aši a odkazujete na článek v Chebském deníku. V této souvislosti žádáte o sdělení, zda Český telekomunikační úřad se v rámci dohledu podle § 37 zákona o poštovních službách touto záležitostí zabýval a pokud ano, k jakým závěrům došel.

K Vaší žádosti uvádíme, že Úřad v dané věci z vlastní iniciativy již zahájil šetření, které však dosud nebylo ukončeno.

S pozdravem

Mgr. Michal Špalek v. r.
vedoucí oddělení metodiky rozhodování sporů
a ochrany spotřebitele

Za správnost: Mgr. Bc. Sandra Mráčková, 2. 5. 2022

Vypraveno dne: 2. 5. 2022