




Číslo jednací
ČTÚ-21 126/2022-639/I. vyř.-ThA.

Vyřizuje / telefon
Mgr. Thompson / 595 138 589

06.05.2022

Poskytnutí informace

Vážený pane 

dne 3. 5. 2022 jste se obrátil na Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“) s žádostí podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. V žádosti požadujete:

1. dokument obsahující závěry šetření Úřadu v oblasti doručování zásilek společností Česká pošta, s.p. (dále jen „Česká pošta“), a to v oblasti Praha 17 – Řepy, resp. Praha 13, v souvislosti s výpadky v doručování způsobenými rekonstrukcí pobočky České pošty na adrese Makovského 2, Praha 17 – Řepy;
2. informaci, zda byla v doručování zjištěna pochybení, v případě, že ano, zda byla České poště udělena sankce a jaká;
3. informaci, zda Úřad na základě těchto svých zjištění vypracoval plán nápravy situace, a v případě, že ano, zda dohlížel nad jeho prováděním.

Na základě výše uvedené žádosti Vám Úřad, v souladu s § 14 odst. 5 písm. d) zákona o svobodném přístupu k informacím sděluje:

Ad 1. Ve Vámi zmiňované záležitosti byly v roce 2021 uskutečněny kontroly č. 2102-1073-00 a 2102-1090-00, na něž navazovaly kontroly č. 2105-353-00, 2105-380-00, 2105-381-00 a 2105-581-00. Protokoly z těchto kontrol, obsahující závěr o zjištěných pochybeních, Vám zasíláme přílohou. Ohledně některých částí těchto dokumentů (osobní údaje, poštovní tajemství) bylo vydáno samostatné rozhodnutí o odmítnutí části žádosti čj. ČTÚ-21 126/2022-639/II. vyř.-ThA.

Ad 2. Zjištěná pochybení jsou podrobně popsána v příložených protokolech. V návaznosti na tato zjištění byla doposud vedena tři správní řízení pro podezření ze spáchání přestupku, ve dvou z nich již bylo vydáno pravomocné rozhodnutí a uložena peněžitá pokuta. Konkrétně se jedná o správní řízení čj. ČTÚ-44 656/2021-638, v němž byla České poště uložena pokuta ve výši 20 000,- Kč, a ČTÚ-8 910/2022-639, v němž byla uložena pokuta ve výši 30 000,- Kč.

Ad 3. Kompetence Úřadu jsou v oblasti poštovních služeb vymezeny v § 36a zákona č. 29/2000 Sb. o poštovních službách a o změně některých zákonů (zákon o poštovních službách), ve znění pozdějších předpisů. V souladu s § 36a odst. 1 písm. j) tohoto zákona Úřad za porušení povinností stanovených tímto zákonem „ukládá, vybírá a vymáhá pokuty“. Úřad nemá ze zákona žádnou kompetenci k vypracování „plánu nápravy“. Žádný plán nápravy tedy Úřadem zpracován nebyl.

Přílohy

1. Protokol o kontrole č. 2102-1073-00/1K

2. Protokol o kontrole č. 2102-1090-00/1K
3. Protokol o kontrole č. 2105-353-00/1K
4. Protokol o kontrole č. 2105-380-00/1K
5. Protokol o kontrole č. 2105-381-00/1K
6. Protokol o kontrole č. 2105-581-00/1K

Mgr. Michal Špalek
vedoucí oddělení metodiky rozhodování sporů
a ochrany spotřebitele