



Číslo jednací
ČTÚ-40 332/2021-639/MrS

Vyřizuje / telefon
Mgr. Bc. Mráčková / 224004508

13. září 2021

Poskytnutí informace

Vážený pane 

dne 2. září 2021 jste se obrátil na Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“) na základě zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. V žádosti požadujete poskytnout bližší informace o kontrole, o níž byla zmínka v Monitorovací zprávě č. 6/2021 str. 4 v souvislosti s tím, že bylo „na jedné z dodacích provozoven nalezeno zvýšené množství poštovních zásilek doručovaných v ekonomickém režimu s výrazným zpožděním od data podání“. Zejména požadujete informace o tom, které provozovny se tento nedostatek týkal, kolik takových zpožděných poštovních zásilek bylo nalezeno, o jaké služby se jednalo a jak velké toto zpoždění bylo.

Kontrola, na kterou se tážete, byla provedena na Depu Olomouc 72. Na této provozovně bylo kontrolou zjištěno 40 kusů poštovních zásilek (24 obyčejných poštovních zásilek a 16 doporučených poštovních zásilek), které kontrolní orgán zařadil do kontrolních zjištění jakožto zásilky s výrazným zpožděním od data podání. Kontrolou byly zjištěny obyčejné poštovní zásilky, u nichž v den kontroly uplynulo 14-35 kalendářních dní ode dne podání, u doporučených poštovních zásilek pak 14-22 kalendářních dní ode dne podání, a to konkrétně:

U obyčejných poštovních zásilek (služba Obyčejné psaní):

- 14 kalendářních dní ode dne podání – 6 ks,
- 15 kalendářních dní ode dne podání – 3 ks,
- 19 kalendářních dní ode dne podání – 1 ks,
- 20 kalendářních dní ode dne podání – 10 ks,
- 21 kalendářních dní ode dne podání – 1 ks,
- 23 kalendářních dní ode dne podání – 1 ks,
- 35 kalendářních dní ode dne podání – 2 ks.

U doporučených poštovních zásilek (služba Doporučené psaní):

- 14 kalendářních dní ode dne podání – 6 ks,
- 15 kalendářních dní ode dne podání – 3 ks,
- 19 kalendářních dní ode dne podání – 3 ks,
- 20 kalendářních dní ode dne podání – 1 ks,

21 kalendářních dní ode dne podání – 1 ks,
22 kalendářních dní ode dne podání – 2 ks.

S pozdravem

Mgr. Michal Špalek v. r.
vedoucí oddělení metodiky rozhodování sporů
a ochrany spotřebitele

Za správnost: Mgr. Bc. Sandra Mráčková, 13. 9. 2021

Vypraveno dne: 13. 9. 2021