



Český telekomunikační úřad

se sídlem Sokolovská 219, Praha 9

poštovní přihrádka 02, 225 02 Praha 025



Záznam o usnesení poznamenaném do spisu čj. vedené pod čj. [redacted], se společností [redacted]

Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“ nebo „správní orgán“) jako příslušný správní orgán podle § 10 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád (dále jen „správní řád“), ve znění pozdějších předpisů, a podle § 108 odst. 1 písm. z) zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o elektronických komunikacích“), vydává v řízení zahájeném dne 26. 6. 2017 z moci úřední, vedeném se společností [redacted] ve věci uložení povinnosti ke změně smluvních podmínek, dle § 63 odst. 5 zákona o elektronických komunikacích, toto

usnesení:

Společné správní řízení, vedené pod čj. [redacted], se společností [redacted] (dále jen „účastník řízení“ nebo [redacted]) ve věci uložení povinnosti ke změně smluvních podmínek podle § 63 odst. 5 zákona o elektronických komunikacích se v části týkající se smluvních podmínek **předplacené služby „Kaktus“** a v části týkající se smluvních ujednání služby **Internet bez drátu**, která se mohou jevit jako ujednání, z nichž vyplývá vázanost této služby na použití koncového zařízení nabízeného společností [redacted], podle § 66 odst. 2 správního řádu **zastavuje**.

Odůvodnění:

Správní orgán zahájil uvedené správní řízení pro důvodné podezření rozporu smluvních podmínek služeb přístupu k síti internet prostřednictvím pevných a mobilních sítí, a dále služeb Internet bez drátu, Pevný internet vzduchem a předplacené služby „Kaktus“ s § 63 odst. 1 písm. c) zákona o elektronických komunikacích a čl. 3 odst. 1 a 3 a čl. 4 odst. 1 písm. d) Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2120 ze dne 25. 11. 2015, kterým se stanoví opatření týkající se přístupu k otevřenému internetu a mění směrnice 2002/22/ES o univerzální službě a právech uživatelů týkajících se sítí a služeb elektronických komunikací a nařízení (EU) č. 531/2012 o roamingu ve veřejných mobilních komunikačních sítích v Unii (dále jen „Nařízení 2015/2120“).

V případě předplacené služby „Kaktus“ měl správní orgán konkrétně za to, že podmínky této služby, které koncovým uživatelům umožňují prohlížení webových stránek www.facebook.com a m.facebook.com a aplikací Facebook a Facebook Messenger, aniž by docházelo k započítávání takto spotřebovaných dat do objednaného datového objemu, může představovat porušení čl. 3 odst. 1 Nařízení 2015/2120.

Z rozporu s článkem 3 odst. 1 Nařízení 2015/2120 pak byl účastník řízení správním orgánem podezříván i v případě Obchodních podmínek služby Internet bez drátu (platných od 30. 4. 2016). V ustanovení bodu 3 těchto obchodních podmínek je uvedeno, že SIM kartu s touto službou „ lze využít výhradně v zařízení k tomu určenému (dále jen „Modem“), a dále, že společnost [redacted] garantuje kvalitu (plnou funkčnost) služby pouze za předpokladu, že účastník využívá u něj zakoupený Modem. Seznam modemů, prostřednictvím kterých bylo možné tuto službu využívat pak byl k dispozici na webových stránkách účastníka řízení.

Článek 3 odst. 1 Nařízení 2015/2120 stanoví, že koncoví uživatelé mají, prostřednictvím své služby přístupu k internetu, právo „na přístup k informacím a obsahu a jejich šíření, využívání a poskytování aplikací a služeb a využívání koncového zařízení podle svého vlastního výběru bez ohledu na (...) původ nebo určení dané informace, obsahu, aplikace nebo služby“. Výkon těchto práv pak nesmí být, v souladu s odstavem 2 tohoto článku, omezen ani obchodními praktikami poskytovatelů služeb přístupu k internetu ani dohodami mezi nimi a koncovými uživateli o obchodních a technických podmínkách a vlastnostech služeb přístupu k internetu. V rámci posuzování předmětných ustanovení správní orgán vyhodnotil, že popsaná obchodní praktika používaná účastníkem řízení u předplacené služby „Kaktus“ naplňuje znaky tzv. zero ratingu, uplatňovaného selektivně na konkrétní obsah a aplikace vybrané společností [redacted], a to automaticky u všech koncových uživatelů využívajících předplacenou službu „Kaktus“. Přestože praktika zero ratingu není Nařízením 2015/2120 jako taková zakázána, je vždy nezbytné posoudit konkrétní podmínky jejího uplatňování a její dopad. V některých případech totiž může vést k podstatnému omezení možnosti volby obsahu, aplikací a služeb pro koncové uživatele a tím k ohrožení podstaty jejich práv zaručených čl. čl. 3 odst. 1 Nařízení.

U služby Internet bez drátu se pak správní orgán domníval, že ustanovení bodu 3 obchodních podmínek této služby, může u koncových uživatelů vyvolávat dojem, že služba je možné získat a využívat pouze ve výhradně k tomu určeném koncovém zařízení nabízeném účastníkem řízení a na jiném zařízení ji není možno plnohodnotně využívat, což ve svém důsledku by mohlo způsobovat u koncových uživatelů omezení možnosti použít či vybrat si jiné koncové zařízení a docházelo by k faktické vázanosti služby Internet bez drátu pouze na koncová zařízení nabízená účastníkem řízení.

Dle vyjádření společnosti [redacted] ve správním řízení, které Úřad obdržel v elektronické podobě dne 24. 7. 2017, však došlo v průběhu správního řízení ke změně smluvních podmínek předplacené služby „Kaktus“, a to s platností od 29. 7. 2017. Od tohoto data neumožňuje společnost [redacted] u předplacené služby „Kaktus“ prohlížení webových stránek www.facebook.com, m.facebook.com a využívání aplikací Facebook a Facebook Messenger bez započítávání spotřebovaných dat do objednaného datového objemu. Současně byly u této služby zavedeny nové datové balíčky, v jejichž rámci mají koncoví uživatelé k dispozici data určená výhradně pro služby sociálních sítí, a to konkrétně Facebook (včetně Messengeru), Instagram, Snapschat a Twitter. O změně smluvních podmínek byli koncoví uživatelé informováni dne 28. 6. 2017, nové smluvní podmínky byly rovněž zveřejněny na webových stránkách www.muikaktus.cz.

Dne 1. 9. 2017 pak, dle vyjádření účastníka řízení, budou nabývat platnosti nové Obchodní podmínky služby Internet bez drátu, které již neobsahují žádná ustanovení, která by mohla ve svém důsledku vést k vázanosti této služby na zakoupení koncového zařízení

pouze od společnosti [REDACTED]. Dle zjištění správního orgánu byly tyto podmínky dne 31.7.2017 zveřejněny na webových stránkách společnosti [REDACTED].

Smluvní ustanovení týkající se předplacené služby „Kaktus“ a služby Internet bez drátu, v nichž správní orgán spatřoval možný rozpor s čl. 3 odst. 1 Nařízení 2015/2120, byla tak vypuštěna.

Jak vyplývá z výše uvedeného, popsanou změnou smluvních podmínek předplacené služby „Kaktus“ a Obchodních podmínek služby Internet bez drátu, odpadl důvod, pro který bylo správní řízení v těchto věcech vedeno. Z tohoto důvodu správní orgán, v souladu s § 66 odst. 2 správního řádu, správní řízení vedené z moci úřední v části týkající se povinnosti ke změně smluvních podmínek předplacené služby „Kaktus“ a v části týkající se povinnosti ke změně smluvních ujednání, která mohou vést k vázanosti služby Internet bez drátu na koncové zařízení nabízené účastníkem řízení, zastavuje.

Poučení

Proti tomuto usnesení se podle § 76 odst. 5 správního řádu nelze odvolat.

Ing. Miroslav Charbuský
ředitel odboru
kontroly a ochrany spotřebitele

