



Předseda Rady
Českého telekomunikačního úřadu
Ing. Mgr. Jaromír Novák

Praha 27. července 2018
Čj. ČTÚ-39 264/2018-610

Vážený pane generální řediteli,

Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“) v rámci svých kompetencí svěřených mu zákonem č. 29/200 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů (zákon o poštovních službách) ve znění pozdějších předpisů dohlíží, zda držitel poštovní licence, kterým je Česká pošta, s. p. (dále jen „Česká pošta“), dodržuje povinnosti uložené mu poštovní licencí. V rámci této činnosti Úřad sleduje, zda je zajištěna dostupnost základních služeb za podmínek a v kvalitě stanovené zákonem o poštovních službách a vyhláškou č. 464/2012 Sb., o stanovení specifikace jednotlivých základních služeb a základních kvalitativních požadavků na jejich poskytování, ve znění pozdějších předpisů.

Úřad zaznamenává v poslední době přetrvávající nespokojenost s dodáváním na adresu, jak v obecné rovině, tak zejména u tzv. zapsaných zásilek, současně pak prověřuje konkrétní stížnosti a podání zákazníků České pošty a v případě opodstatněnosti zahajuje kontroly. Na základě kontrolních zjištění dospěl Úřad k závěru, že Česká pošta neplní své povinnosti vyplývající ze zákona o poštovních službách, a to zejména při zajištění dodávání na adresu všech osob každý pracovní den. Jmenovitě lze uvést např. závažné nedostatky v dodávání zapsaných zásilek, jejichž nedodání může mít zásadní negativní důsledky jak pro adresáta, tak pro odesílatele s ohledem na specifický obsah takových zásilek, v Praze a Středočeském kraji nebo na Ostravsku. O neuspokojivé situaci se ostatně zmiňují opakovaně i média. Úřad ve své činnosti vychází zejména ze svých konkrétních a ověřených kontrolních zjištění. Tato Úřad vyhodnotil a dospěl k závěru, že se s ohledem na územní rozsah a časový horizont evidovaných nedostatků nejedná pouze o nahodilá a jednotlivá selhání, jimž nelze ani při vynaložení veškerého možného úsilí zabránit, ale spíše o systémový problém.

Úřad má maximální zájem na vyřešení dané situace, a proto inicioval v této věci pracovní jednání, které proběhlo dne 12. července 2018. Na tomto jednání zástupci České pošty seznámili Úřad rámcově s opatřeními, která Česká pošta dosud přijala k nápravě neuspokojivého stavu v oblasti dodávání, přičemž za hlavní příčinu označili nedostatek zaměstnanců. Úřad požádal o doplnění informací k již přijatým, případně dalším plánovaným opatřením, a to včetně vyhodnocení jejich stávajícího či potenciálního dopadu ve smyslu nápravy. Záměrem Úřadu je ujistit se, že taková opatření přispějí k naplnění povinností stanovených v poštovní licenci. Další pracovní jednání by se mělo uskutečnit dne 16. srpna 2018.

Jakkoli oceňuji probíhající pracovní komunikaci v dané záležitosti i Vámi osobně deklarovanou snahu o zlepšení fungování České pošty, s ohledem na ustanovení § 24 písm. b) zákona o poštovních službách a závažnost kontrolních zjištění jsem, bohužel, nucen Vás upozornit i na možnost Úřadu v krajním případě přistoupit k odnětí poštovní licence České poště z důvodu neplnění povinností stanovených zákonem o poštovních službách nebo rozhodnutím o udělení poštovní licence.

Vážený pane generální řediteli, dovoluji si Vás osobně požádat, abyste této situaci věnoval v rámci připravované vize dalšího fungování České pošty zvýšenou pozornost s tím, že je naším společným zájmem zajistit pro zákazníky České pošty poskytování základních služeb v souladu s právní úpravou a jejich potřebami. Jak jsem Vás již ujistil na jednání dne 29. června 2018, v případě potřeby jsme já osobně i pověřeni pracovníci Úřadu připraveni k součinnosti.

S pozdravem

v z. Ing. Marek Ebert, v. r.
ředitel sekce regulace

Za správnost: Ing. Radka Járová, 30. 7. 2018
Vypraveno dne: 30. 7. 2018

Vážený pan
Ing. Roman Knap
generální ředitel
Česká pošta, s.p.
Praha