



Čj. ČTÚ-24 211/2021-638/III. vyř.-ThA.

Protokol o kontrole č. 2105-353-00/1K

Podle § 36a odst. 1 písm. h) zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o poštovních službách“), a podle § 1 odst. 1 zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „kontrolní řád“).

Počet příloh: 3

A. Kontrolní orgán:

Český telekomunikační úřad

IČO: 701 06 975

Odbor pro severomoravskou oblast

Havlíčkovo nábřeží 2728/38, 702 00 Ostrava-Moravská Ostrava

Vedoucí kontrolní skupiny: Mgr. Anna Thompson, průkaz k výkonu kontroly č. 594

B. Kontrolovaná osoba:

Česká pošta, s.p.

IČO: 471 14 983

Politických vězňů 909/4, 110 00 Praha

Kontrola probíhala distančně, bez přítomnosti kontrolované osoby.

C. Kontrolní úkony:

Kontrolní úkon, kterým byla kontrola zahájena:	V souladu s § 5 odst. 2 písm. b) kontrolního řádu doručením oznámení o zahájení kontroly kontrolované osobě	den: 17. 5. 2021
--	---	------------------

Kontrolní úkon předcházející vyhotovení protokolu:	Vyhodnocení zjištěných skutečností včetně obdrženého podání ze dne 31. 5. 2021	den: 31. 5. 2021
--	--	------------------

D. Předmět kontroly:

Předmětem kontroly je dodržování § 16 odst. 1 zákona o poštovních službách při doručování listovních zásilek na adresu Makovského 1177/1, Praha 17 - Řepy.

E. Kontrolní zjištění (zjištěný stav s uvedením nedostatků a označení právních předpisů, které byly porušeny):

Účelem kontroly bylo prošetření podnětu ze dne 8. 12. 2020, v němž se konkrétně uvádí: „V domě se hromadí výzvy k vyzvednutí zásilek na schránkách, doručovatel už je ani nehází do schránek.“ Toto své tvrzení doložil stěžovatel fotografiemi. Tento anonymní podnět (příloha č. 1) byl adresován na elektronickou adresu stiznosti.posta@praha17.cz – Českému telekomunikačnímu úřadu (dále jen „Úřad“ nebo „kontrolní orgán“) byl přeposlán dne 8. 2. 2021 prostřednictvím podání starostky Městské části Praha 17.

Kontrola byla zahájena dne 17. 5. 2021 v souladu s § 5 odst. 2 písm. b) kontrolního řádu doručením oznámení o zahájení kontroly do datové schránky kontrolované osoby, kterou je Česká pošta, s. p. (dále jen „Česká pošta“ nebo „kontrolovaná osoba“).

Kontrola probíhala v návaznosti na zjištění získaná dne 24. 2. 2021 v souladu s § 3 kontrolního řádu. V rámci úkonů předcházejících kontrole navštívil kontrolní orgán adresu Makovského 1177/1, Praha 17

Kontrolní zjištění – pokračování:

- Řepy. Ve vstupním prostoru bytového domu se nacházely čtyři sestavy s celkem 242 domovními schránkami. Tyto domovní schránky byly označeny čísly a jmény a příjmeními adresátů – ne vždy však byly tyto údaje čitelné. V době šetření bylo v prostoru haly na sestavách schránek nebo na nástěnkách nalezeno celkem šest poštovních zásilek a dále též tři výzvy k vyzvednutí zásilek.

Konkrétně se jednalo o:

Typ zásilky	Adresát
Obchodní psaní	
Obyčejná zásilka ze zahraničí	
Obchodní psaní	
Obyčejná zásilka	
Obyčejná zásilka	
Obyčejná zásilka ze zahraničí	
Výzva k vyzvednutí zásilky	
Výzva k vyzvednutí zásilky	
Výzva k vyzvednutí zásilky	

Získané údaje byly sepsány v podobě Záznamu z místního šetření ze dne 24. 2. 2021, jehož součástí je i fotodokumentace (příloha č. 2).

Česká pošta byla prostřednictvím oznámení o zahájení kontroly ze dne 17. 5. 2021 vyzvána k vyjádření se ke zjištěným skutečnostem. V své odpovědi ze dne 31. 5. 2021 Česká pošta uvedla pouze, že není zřejmé, kdo a za jakých okolností na předmětné adresy uvedené zásilky odložil.

Pro úplnost kontrolní orgán uvádí, že dne 12. 5. 2021 se na předmětné adrese uskutečnilo opakované místní šetření, při kterém byly na volně přístupném místě na domovních schránkách zdokumentovány dvě výzvy k vyzvednutí zásilek – viz níže. Získané údaje byly sepsány v podobě Záznamu z místního šetření ze dne 12. 5. 2021, jehož součástí je i fotodokumentace (příloha č. 3).

Typ zásilky	Adresát
Výzva k vyzvednutí zásilky	
Výzva k vyzvednutí zásilky	

Podle § 16 odst. 1 zákona o poštovních službách mají provozovatel, osoba podílející se na poskytování poštovních služeb a osoba vykonávající činnost podle § 37 povinnost zachovávat mlčenlivost o skutečnostech týkajících se poskytované nebo poskytnuté poštovní služby, které se při své činnosti dozvěděli. Znalosti těchto skutečností smějí využívat jen pro potřeby poskytování poštovní služby nebo činnosti podle § 37; nesmějí umožnit, aby se s nimi neoprávněně seznámila jiná osoba.

Kontrolní závěr:

Kontrolní orgán vyhodnotil zjištění získaná ve dnech 24. 2. 2021 a 12. 5. 2021 prostřednictvím místních šetření. Zohlednil přitom též vyjádření kontrolované osoby a informace obsažené ve stížnosti ze dne 8. 12. 2020. Dospěl k následujícímu závěru: Na adrese Makovského 1177/1, Praha 17 – Řepy bylo

Kontrolní zjištění – pokračování:

dne 24. 2. 2021 prokazatelně na volně přístupném místě nalezeno šest poštovních zásilek a tři výzvy k vyzvednutí zásilek, které rovněž obsahují informace podléhající poštovnímu tajemství. Dne 12. 5. 2021 byly na stejné adrese opět na volně přístupném místě nalezeny dvě výzvy k vyzvednutí zásilek. Tímto dle názoru kontrolního orgánu došlo k porušení § 16 odst. 1 zákona o poštovních službách. Argumentaci kontrolované osoby, že není zřejmé, kdo zásilky (a výzvy) na místě zanechal, kontrolní orgán vyhodnotil jako čistě hypotetickou možnost. V neprospěch této možnosti svědčí jednak opakované nálezy zásilek na předmětné adrese, jednak též anonymní stížnost obyvatele domu na porušování poštovního tajemství.

F. Seznam podkladů, z kterých kontrolní zjištění vycházejí:

1. Podnět – stížnost ze dne 2. 12. 2021 (příloha č. 1)
2. Záznam z místního šetření ze dne 24. 2. 2021 včetně fotodokumentace (příloha č. 2)
3. Záznam z místního šetření ze dne 12. 5. 2021 včetně fotodokumentace (příloha č. 3)
4. Obdržené podání ze dne 31. 5. 2021

Datum vyhotovení protokolu: 15. 6. 2021

Kontrolující: Mgr. Anna Thompson v. r.
vedoucí kontrolní skupiny

G. Kontrolovaná osoba může podat ve lhůtě do 15 dnů ode dne doručení protokolu o kontrole námitky proti kontrolnímu zjištění, a to písemně na adresu kontrolního orgánu, uvedenou v záhlaví protokolu nebo do datové schránky Úřadu: a9qaats anebo na adresu: podatelna@ctu.cz v případě, že disponuje zaručeným elektronickým podpisem.

Z podaných námitek musí být zřejmé, proti jakému kontrolnímu zjištění směřují, a musí obsahovat odůvodnění nesouhlasu s tímto kontrolním zjištěním.

Za správnost: Mgr. Anna Thompson, 15. 6. 2021

Vypraveno dne: 15. 6. 2021