



Čj. ČTÚ-24 517/2021-638/III. vyř.-StD

Protokol o kontrole č. 2105-380-00/1K

Podle § 36a odst. 1 písm. h) zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů (dále jen „zákon o poštovních službách“), ve znění pozdějších předpisů, a podle § 1 odst. 1 zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole (dále jen „kontrolní řád“), ve znění pozdějších předpisů.

A. Kontrolní orgán:

Český telekomunikační úřad

IČO: 70106975

Odbor pro severomoravskou oblast

Havlíčkovo nábřeží 2728/38, 702 00 Ostrava-Moravská Ostrava

Vedoucí kontrolní skupiny: Ing. Darina Starzyková, průkaz k výkonu kontroly č.: 688

B. Kontrolovaná osoba:

Česká pošta, s.p.

IČO: 47114983

Politických vězňů 909/4, 110 00 Praha

Kontrola probíhala písemně.

C. Kontrolní úkony:

Kontrolní úkon, kterým byla kontrola zahájena: Doručení oznámení o zahájení kontroly den: 26.5.2021

Kontrolní úkon předcházející vyhotovení protokolu: Vyhodnocení zjištěných skutečností den: 13.8.2021

D. Předmět kontroly:

Předmětem kontroly bylo doručování listovních zásilek v okrsku 143, dodejnou Praha 515, dne 20. 11. 2020.

Provedené úkony:

Dne 26. 5. 2021 byla zahájena kontrola v souladu s § 5 odst. 2 písm. b) kontrolního řádu doručením oznámení o zahájení kontroly do datové schránky kontrolované osoby, kterou je Česká pošta, s.p., IČO 47114983 (dále jen „Česká pošta“ nebo „kontrolovaná osoba“). Kontrola probíhala písemně.

Kontrolovaná osoba byla v rámci kontroly vyzvána k doložení dokumentů týkajících se doručování okrsku 143 dne 20. 11. 2020, a to:

- Převzetí zásilek na pochůzku;
- Převzetí zásilek do skladu;
- Rekapitulace listovních zásilek po doručení;
- Přehled nepravidelností hlášených dodejnou Praha 515 dne 20. 11. 2020.

Kontrolní zjištění – pokračování:

Zároveň byla kontrolovaná osoba vyzvána ke sdělení, jak bylo zajištěno doručování na předmětném okrsku dne 20. 11. 2020, tzn. zda byl okrsek obsazen stálým doručovatelem či zástupcem, brigádníkem, případně zda byl pozastaven nebo rozebírán.

Dne 5. 6. 2021 zaslala kontrolovaná osoba správnímu orgánu požadované dokumenty s následujícím vyjádřením: „...v říjnu a listopadu 2020 byla velmi špatná personální situace v příslušné lokalitě, 4 doručovací okrsky v lokalitě Řepy nebyly obsazeny. Doručování doporučených zásilek zajišťovali ostatní doručovatelé, obyčejné zásilky doručovány pomocí brigádníků a agenturních pracovníků.“

Za účelem doplnění dosud získaných poznatků, vyzval správní orgán dne 21. 6. 2021 kontrolovanou osobu o poskytnutí níže uvedených údajů, týkajících se doručování zásilek v okrsku 143, dodejnu Praha 515 dne 20. 11. 2020, a to:

- Převzetí zásilek na pochůzku (předmětný dokument byl doložen v neúplném rozsahu, tj. od poř. čísla 28);
- Rekapitulace listovních zásilek po doručení.

Dne 29. 6. 2021 obdržel kontrolní orgán od České pošty následující vyjádření: „...Prvních 27 zásilek jsou obyčejné velké LZ a jsou zapsané na konci. Celkem je tam 19 doporučených zásilek, které jsou vytištěné a 34 obyčejných zásilek (přílohy uvedené v předchozím dopise jsou tedy správné, doklad je kompletní, což je zřejmé i z toho, že začíná listem č. 1 – velké OLZ nejsou vypisovány jednotlivě, ale jsou započítány). Rekapitulace nebyla, jak již bylo dříve uvedeno, za tento okrsek dohledána, zřejmě nebyla vytištěna a zpětně se nedá vytisknout...“

E. Kontrolní zjištění (zjištěný stav s uvedením nedostatků a označení právních předpisů, které byly porušeny):

Kontrolní orgán si vyžádal od kontrolující osoby interní dokumenty, a to mimo jiné seznam zásilek převzatých na pochůzku a seznam zásilek převzatých do skladu, týkajících se doručování v okrsku 143 dne 20. 11. 2020. Česká pošta tak předložila správnímu orgánu požadované interní dokumenty. Ze seznamu převzetí zásilek na pochůzku vyplývá, že zásilky v celkovém počtu 53 ks, doručované dne 20. 11. 2020 v okrsku 143 byly vypraveny na pochůzku v čase 11:04 hod. Zároveň ze seznamu zásilek převzatých do skladu vyplývá, že listovní zásilky v celkovém počtu 53 byly předány do skladu v čase 11:17 hod.

Kontrolní orgán konstatuje následující:

Podle ustanovení § 3 odst. 2 písm. d) zákona o poštovních službách *musí být základní služby poskytovány každý pracovní den a musí umožnit v těchto dnech nejméně jedno poštovní podání a dále alespoň jedno dodání na adresu každé fyzické nebo právnické osoby, nebo ve výjimečných případech, zejména je-li místo dodání nebezpečné nebo neúměrně obtížně dostupné, které jsou stanoveny prováděcím právním předpisem podle odstavce 3, jedno dodání do vhodného zařízení nebo dodávací schránky.*

Kontrolní závěr

Kontrolní orgán na základě kontrolních zjištění konstatuje, že z výše uvedeného seznamu „Převzetí zásilek na pochůzku“ a seznamu „Převzetí zásilek do skladu“ je patrné, že zásilky doručované dne 20. 11. 2020 v okrsku 143 byly vypraveny na pochůzku v 11:04 hod. a převzaty do skladu v 11:17 hod. Jen stěží si lze představit, že by za 13 minut bylo možné učinit pokus o doručení u 53 ks listovních zásilek. Neučiněním pokusu o doručení u 53 listovních zásilek tak došlo k porušení povinnosti podle § 3 odst. 2 písm. d) zákona o poštovních službách.

F. Seznam podkladů, z kterých kontrolní zjištění vycházejí:

1. Převzetí zásilek na pochůzku
2. Převzetí zásilek do skladu
3. Rekapitulace listovních zásilek po doručení

Kontrolní zjištění – pokračování:

Datum vyhotovení protokolu: 13. 8. 2021

Kontrolující: Ing. Darina Starzyková v.r.
vedoucí kontrolní skupiny

- G.** Kontrolovaná osoba může podat ve lhůtě do 15 dnů ode dne doručení protokolu o kontrole námitky proti kontrolnímu zjištění, a to písemně na adresu kontrolního orgánu, uvedenou v záhlaví protokolu nebo do datové schránky Úřadu: a9qaats anebo na adresu: podatelna@ctu.cz v případě, že disponuje zaručeným elektronickým podpisem.
Z podaných námitek musí být zřejmé, proti jakému kontrolnímu zjištění směřují, a musí obsahovat odůvodnění nesouhlasu s tímto kontrolním zjištěním.

Datum vypravení dne 16.8.2021

Za správnost vyhotovení: Mgr. Jitka Školová