



Čj. ČTÚ-24 518/2021-638/V. ŠkJ

Protokol o kontrole č. 2105-381-00/1K

Podle § 36a odst. 1 písm. h) zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů (zákon o poštovních službách), ve znění pozdějších předpisů, a podle § 1 odst. 1 zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád), ve znění pozdějších předpisů.

A. Kontrolní orgán:

Český telekomunikační úřad

IČO 701 06 975

Odbor pro severomoravskou oblast

Havlíčkovo nábřeží 2728/38, 702 00 Ostrava-Moravská Ostrava

Vedoucí kontrolní skupiny: Mgr. Jitka Školová, průkaz k výkonu kontroly č.: 164235164

B. Kontrolovaná osoba:

Česká pošta, s.p.

IČO: 47114983

Politických vězňů 909/4, 110 00 Praha

Kontrola probíhala písemně

C. Kontrolní úkony:

Kontrolní úkon, kterým byla kontrola zahájena: Doručení oznámení o zahájení kontroly den: 26. 5. 2021

Kontrolní úkon předcházející vyhotovení protokolu: Vyhodnocení zjištěných skutečností den: 1. 10. 2021

D. Předmět kontroly:

Předmětem kontroly je doručování listovních zásilek v okrsku 140, dodejnou Praha 515, dne 21. 10. 2020.

Provedené úkony:

Dnem 26. 5. 2021 byla zahájena kontrola v souladu s § 5 odst. 2 písm. b) kontrolního řádu, doručením „Oznámení o zahájení kontroly“ do datové schránky kontrolované osoby, kterou je Česká pošta s.p. (dále jen „Česká pošta“ nebo „kontrolovaná osoba“). Česká pošta byla v rámci kontroly vyzvána k doložení dokumentů týkajících se doručování okrsku 140 dne 21. 10. 2020, a to:

- Převzetí zásilek na pochůzku,
- Rekapitulace listovních zásilek pro doručení,
- Převzetí zásilek do skladu,
- Přehled nepravidel hlášených dodejnou Praha 515 dne 21. 10. 2020.
- Zároveň byla kontrolovaná osoba vyzvána ke sdělení, jak bylo zajišťováno doručování na předmětném okrsku dne 21. 10. 2020, tzn. zda byl okrsek obsazen stálým doručovatelem či zástupcem, popř. brigádníkem, případně byl pozastaven nebo rozebírán.

Kontrolní zjištění – pokračování:

Dne 10. 6. 2021 zaslala Česká pošta správnému orgánu požadované dokumenty s následujícím vyjádřením: „*dne 21. 10. 2020 nebyla hlášena žádná nepravdelnost týkající se okrsku 140...*“ Současně Česká pošta sdělila, že informaci, jak je zajištěno doručování na předmětném okrsku dne 21. 10. 2020, sdělí kontrolnímu orgánu dodatečně.

Dne 16. 6. 2021 zaslala Česká pošta sdělení, že dne 21. 10. 2020 nebyl doručovací okresek 140 obsazen stálým doručovatelem, doručování na tomto okrsku zajišťovala u tzv. zapsaných zásilek zastupující doručovatelka nad rámec svého stálého okrsku, u nezapsaných (obyčejných) zásilek pak brigádník.

Kontrolní orgán vyzval dne 7. 7. 2021 kontrolovanou osobu o poskytnutí níže uvedených údajů, a to:

- Sdělení, zda předmětný okresek doručoval pěší či motorizovaný doručovatel,
- Vyjádření se ke skutečnosti, že z celkového počtu 280 ks doručovaných zásilek, nebyla doručena ani jedna zásilka, jak vyplývá z doložených listin „převzetí zásilek na pochůzku“ a „převzetí zásilek do skladu“.

Dne 14. 7. 2021 obdržel kontrolní orgán následující vyjádření České pošty: „*okresek 140 je pěší, doručovatelka paní Marcela Bradáčová, která dne 21. 10. 2020 na okrsku zastupovala, je motorizovaná doručovatelka. V dotčené době byla na listovní Dodejně II Praha 515 velmi špatná personální situace, v lokalitě Řepy byly 4 neobsazené doručovací okrsky.*“

Kontrolní orgán vyzval k dne 30. 8. 2021 kontrolovanou osobu opětovně o poskytnutí údajů (jelikož z předchozích odpovědí nebylo stále jasné):

- Sdělení, zda motorizovaná doručovatelka paní Marcela Bradáčová, která jako zastupující dne 21. 10. 2020 doručovala pěší okresek 140, doručovala předmětný okresek pěšky nebo motorizovaně;
- Z rekapitulace listovních zásilek po doručení ze dne 21. 10. 2020 je zřejmé, že listovní zásilky byly dne 21. 10. 2020 doručovány následovně:

Druh zásilky	Dáno k doručování	Nedoručeno	Uloženo
R	232	8	221
ÚP	17	-	17
RZ	19	6	13
PR	1	-	1
LZ	11	2	9
celkem	280	16	264

- vysvětlení, proč je u listovních zásilek v celkovém počtu 16 uvedeno „nedoručeno“ a u listovních zásilek v celkovém počtu 264 „uloženo“, když v dokumentu „Převzetí zásilek na pochůzku“ je u 268 listovních zásilek uvedena poznámka „nezastižen-oznámeno“. Žádáme o objasnění významu „nedoručeno“ a „uloženo“ a sdělení, jak bylo naloženo se zásilkami označenými „nedoručeno“.

Kontrolovaná osoba zaslala dne 14. 7. 2021 a následně dne 16. 8. 2021 upřesňující vyjádření, ve kterých uvedla: „*...doručovatelka paní Marcela Bradáčová doručovala pěší okr. 140 dne 21. 10. 2020 motorizovaně. V rekapitulaci jsou jako „nedoručeno“ uvedeny zásilky, které se dosílají na jinou adresu, zásilky zpět a zásilky se změnou ukládací pošty - zde konkrétně byla u 15 zásilek provedena změna ukládací pošty a u 1 dosílka (tj. celkem 16 zásilek „nedoručeno“). Zásilky se změnou ukládací pošty se v Převzetí zásilek na pochůzku také označují Nezastižen-Oznámeno, ale jsou uloženy na jiné poště. Jako „uloženo“ jsou označeny pouze zásilky, které jsou uloženy a převzaty do skladu pošty Praha 515. Zásilky LZ (obyčejné velké zásilky) zůstávají v rekapitulaci, ale v Převzetí zásilek na pochůzku se netisknou.*“

E. Kontrolní zjištění

Kontrolní orgán posoudil dokumenty doložené kontrolovanou osobou, mimo jiné i seznam zásilek převzatých na pochůzku a seznam zásilek převzatých do skladu, týkajících se doručování v okrsku 140 dne 21. 10. 2020. Z doložených dokumentů vyplývá, že zásilky v celkovém počtu 280 ks (z toho bylo 269 zásilek doporučených a 11 zásilek obyčejných), doručované v okrsku 140 dne 21. 10. 2020, IČO: 70106975

Kontrolní zjištění – pokračování:

byly vypraveny na pochůzku v čase 13:25 hod, přičemž pěší okresek byl toho dne doručován motorizovaně. Zásilky byly převzaty do skladu v čase 15:09 hod., kdy z doporučených zásilek bylo 264 uloženo s poznámkou „Nezastižen-oznámeno“. U jedné doporučené zásilky byla uvedena poznámka „dosláno“. U 15 zásilek byla provedena změna ukládací pošty.

Doručování 264 zásilek v pěším okrsku probíhalo motorizovaně v celkovém čase 1 hodina a 44 minut.

Ustanovení § 3 odst. 2 písm. d) zákona o poštovních službách stanoví, že Základní služby musí být poskytovány každý pracovní den a musí umožnit v těchto dnech nejméně jedno poštovní podání a dále alespoň jedno dodání na adresu každé fyzické nebo právnické osoby, nebo ve výjimečných případech, zejména je-li místo dodání nebezpečné nebo neúměrně obtížně dostupné, které jsou stanoveny prováděcím právním předpisem podle odstavce 3, jedno dodání do vhodného zařízení nebo dodávací schránky.

Dle § 3 odst. 3 zákona o poštovních službách platí, že prováděcí právní předpis stanoví podrobnou technickou specifikaci jednotlivých základních služeb včetně rozměrů poštovních balíků a jiných poštovních zásilek a dále stanoví podle odstavce 2 způsob poskytování a zajišťování základních služeb tak, aby byl realizován v kvalitě, jež je ve veřejném zájmu nezbytná (dále jen „základní kvalitativní požadavky“). Základní kvalitativní požadavky zabezpečí zejména rychlost, spolehlivost a pravidelnost základních služeb, dostatečnou hustotu obslužných míst zajišťujících poštovní podání, jakož i nezbytnou úroveň informovanosti uživatelů o způsobu zajištění základních služeb.

Tímto prováděcím předpisem je vyhláška č. 464/2012 Sb., o stanovení specifikace jednotlivých základních služeb a základních kvalitativních požadavků na jejich poskytování, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Vyhláška“), přičemž ustanovení Poštovních podmínek České pošty, s. p. – základní poštovní služby musí její dikci odpovídat. Základní kvalitativní požadavky jsou definovány v třetí části Vyhlášky a § 16 Vyhlášky upravuje výjimečné případy, kdy nemusí být zajištěno dodání na adresu každé fyzické a právnické osoby.

Dle § 16 odst. 1 Vyhlášky platí, že dodání na adresu každé fyzické nebo právnické osoby nemusí být zajištěno, jestliže a) cesta do místa určeného v poštovní adrese nebo dodání v tomto místě jsou spojené s důvodnými obavami z ohrožení života, zdraví nebo majetku nebo věci v držení provozovatele, b) místo dodání se nachází mimo sídelní celek a není dostupné po veřejně přístupné pozemní komunikaci nebo je dostupné pouze po veřejně přístupné účelové komunikaci, jejíž technický stav znemožňuje provozovateli dodání i při vynaložení veškerého úsilí, nebo c) poštovní zásilka má udanou hodnotu vyšší než 150 000 Kč, nebo poukázaná peněžní částka přesahuje 150 000 Kč.

Dle § 33 odst. 2 zákona o poštovních službách držitel poštovní licence nemusí dočasně plnit povinnosti podle odstavce 1 písm. a), jestliže tomu brání překážky, jež sám nevyvolal a jejichž vzniku nemohl ani při řádné péči zabránit, zejména nezaviněné technické problémy, důsledky přírodních událostí, nedostatek potřebné součinnosti jiných osob nebo důsledky krizové situace. Držitel poštovní licence je však povinen počínat si tak, aby plnění povinností bylo omezeno co nejméně a aby překážky byly co nejdříve odstraněny.

Kontrolní závěr:

Kontrolní orgán na základě kontrolních zjištění konstatuje, že je zřejmé, že za 1 hodinu a 44 minut (nebo také 6 240 sekund) nemohlo být uskutečněno 264 pokusů o doručení 264 listovních zásilek, kdy na jednu zásilku vychází 23,6 sekund na uskutečnění pokusu o doručení. Lze tedy konstatovat, že pokus o doručení předmětných zásilek dne 21. 10. 2020 v okrsku 140 nebyl učiněn.

Vzhledem ke skutečnosti, že v předmětných případech nebyla naplněna zákonná výjimka dle § 16 odst. 1 Vyhlášky, kontrolovaná osoba tímto svým jednáním porušila ustanovení § 33 odst. 1 písm. a) zákona o poštovních službách ve spojitosti s § 3 odst. 2 písm. d) téhož zákona.

Poznámka kontrolního orgánu:

V průběhu kontroly došlo z organizačních důvodů ke změně vedoucího kontrolního orgánu z Ing. Dariny Starzykové na Mgr. Jitku Školovou.

Kontrolní zjištění – pokračování:

F. Seznam podkladů, z kterých kontrolní zjištění vycházejí:

1. Převzetí zásilek na pochůzku
2. Převzetí zásilek do skladu
3. Rekapitulace listovních zásilek po doručení
4. Vyjádření kontrolované osoby ze dne 10. 6. 2021, 14. 7. 2021, 16. 8. 2021 (doručeno datovou schránkou 10. 9. 2021)

Datum vyhotovení protokolu: 18. 10. 2021

Kontrolující: Mgr. Jitka Školová, v.r. vedoucí kontrolní skupiny _____

G. Kontrolovaná osoba může podat ve lhůtě do 15 dnů ode dne doručení protokolu o kontrole námitky proti kontrolnímu zjištění, a to písemně na adresu kontrolního orgánu, uvedenou v záhlaví protokolu nebo do datové schránky Úřadu: a9qaats anebo na adresu: podatelna@ctu.cz v případě, že disponuje zaručeným elektronickým podpisem.

Z podaných námitek musí být zřejmé, proti jakému kontrolnímu zjištění směřují, a musí obsahovat odůvodnění nesouhlasu s tímto kontrolním zjištěním.

Za správnost vyhotovení Mgr. Jitka Školová
Vypraveno dne 22.10.2021