



Čj. ČTÚ-26 941/2021-638/VI.- vyř. UrP

## Protokol o kontrole č. 2105-581-00/1K

Podle § 36a odst. 1 písm. h) zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů (zákon o poštovních službách), ve znění pozdějších předpisů, a podle § 1 odst. 1 zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád), ve znění pozdějších předpisů.

Počet příloh: 0

### A. Kontrolní orgán:

#### Český telekomunikační úřad

Odbor pro severomoravskou oblast

Havlíčkovo nábřeží 2728/38, 702 00 Ostrava-Moravská Ostrava

Vedoucí kontrolní skupiny: Ing. Petra Urbancová, DiS., průkaz k výkonu kontroly č. 115174507

### B. Kontrolovaná osoba:

#### Česká pošta, s.p.

IČO: 47114983

Politických vězňů 909/4, 110 00 Praha

Kontrola probíhala písemně.

### C. Kontrolní úkony:

Kontrolní úkon, kterým byla kontrola zahájena: Doručení oznámení o zahájení kontroly den: 28. 5. 2021

Kontrolní úkon předcházející vyhotovení protokolu: Vyhodnocení zjištěných skutečností při kontrole den: 9. 11. 2021

### D. Předmět kontroly:

Předmětem kontroly je doručování listovních zásilek v okrsku 143, dodejnou Praha 515, dne 11. 9. 2020.

Provedené úkony:

Dnem 28. 5. 2021 byla zahájena kontrola v souladu s § 5 odst. 2 písm. b) kontrolního řádu, doručením „Oznámení o zahájení kontroly“ do datové schránky kontrolované osoby, kterou je Česká pošta, s.p. (dále jen „Česká pošta“ nebo „kontrolovaná osoba“). Česká pošta byla v rámci kontroly vyzvána k doložení dokumentů v plném rozsahu týkajících se doručování okrsku 143 dne 11. 9. 2020, a to:

- Převzetí zásilek na pochůzku,
- Převzetí zásilek do skladu,
- Rekapitulace listovních zásilek po doručení,
- Přehled nepravidel hlášených dodejnou Praha 515 dne 11. 9. 2020, týkající se doručování okrsku 143,

Kontrolní zjištění – pokračování:

- Zároveň byla kontrolovaná osoba vyzvána ke sdělení, jak bylo zajišťováno doručování na předmětném okrsku dne 11. 9. 2021, tzn. zda byl okrsek obsazen stálým doručovatelem či zástupcem, popř. brigádníkem, případně byl pozastaven nebo rozebírán.

Tato kontrola navazovala na kontrolu č. 2102-1090-00 zahájenou dne 16. 2. 2021 na pobočce Dodejna Hábová 1516/3, 155 00 Praha 13. Při kontrole na výše uvedené pobočce byly poskytnuty dokumenty **v neúplné verzi**: Převzetí zásilek na pochůzku – doručovatelka [REDAKCE] Rekapitulace listovních zásilek po doručení, Převzetí zásilek do skladu. Z toho důvodu si tyto dokumenty kontrolní orgán vyžádal dne 28. 5. 2021 v plném rozsahu.

Dne 14. 6. 2021 zaslala Česká pošta správnímu orgánu dokumenty s následujícím vyjádřením: „dne 11. 9. 2020 nebyla hlášena žádná nepravidelnost týkající se okrsku 143“. Současně Česká pošta sdělila, že informaci, jak bylo zajištěno doručování na předmětného okrsku dne 11. 9. 2020, sdělí kontrolnímu orgánu dodatečně. Dokumenty, které kontrolovaná osoba poskytla byly: Převzetí zásilek na pochůzku – doručovatelka [REDAKCE] Rekapitulace listovních zásilek po doručení – doručovatelka [REDAKCE] Převzetí zásilek do skladu. Dne 17. 6. 2021 zaslala Česká pošta sdělení ve kterém uvedla, že dne 11. 9. 2020 byl doručovací okrsek 143 obsazen stálou doručovatelkou.

Kontrolní orgán vyzval dne 23. 6. 2021 kontrolovanou osobu o opětovné doložení výše uvedených dokladů, které budou odpovídat dokladům předloženým při kontrole dne 16. 2. 2021, tedy dokumenty s uvedenou doručovatelkou [REDAKCE]

Kontrolovaná osoba dne 14. 7. 2021 požádala o prodloužení lhůty pro zaslání vyjádření do 23. 7. 2021 z důvodu, že požadované vyjádření nemá z důvodu dovolených dotčených zaměstnanců k dispozici.

Dne 19. 7. 2021 zaslala Česká pošta sdělení, kde uvedla: „Dokument byl znovu vyhledán na příslušné provozovně (listovní Dodejna II Praha 515) a Česká pošta na základě tohoto sděluje, že se tento dokument shoduje s kopií předloženou Úřadu dne 14. 6. 2021, doručovatelka paní [REDAKCE]“

Kontrolní orgán vyzval opětovně dne 11. 8. 2021 kontrolovanou osobu k doložení výše uvedených dokladů, uvedení, zda se jednalo v případě [REDAKCE] o odpolední doručování.

Dne 6. 9. 2021 zaslala Česká pošta sdělení, kde uvedla: „Tyto dokumenty byly již kontrolnímu orgánu předloženy ve dnech 16. 2. 2021 (okrsek 143 doručovaný dne 11. 9. 2020 paní [REDAKCE] a 14. 6. 2021 (okrsek 143 doručovaný dne 11. 9. 2020 paní [REDAKCE]). Dne 11. 9. 2020 nebyla hlášena žádná nepravidelnost týkající se okrsku 143. Nejednalo se zde o odpolední doručování, nýbrž o zdvojené doručování okrsku 143 dne 11. 9. 2020 (stejný okrsek doručovala téhož dne paní [REDAKCE] i paní [REDAKCE] každá měla „své“ zásilky viz příslušná Převzetí zásilek na pochůzku). Důvod zdvojeného doručování již není bohužel znám, na dodejně Praha 515 došlo k výměně vedoucích pracovníků, kteří zde v září 2020 pracovali, rovněž doručovatelky paní [REDAKCE] a paní [REDAKCE] již u České pošty nepracují. Tento dokument byl již kontrolnímu orgánu předložen dne 16. 2. 2021 (Převzetí zásilek na pochůzku doručovatelkou paní [REDAKCE] ne 11. 9. 2021). Česká pošta opětovně zasílá v příloze.“

Kontrolní orgán vyzval dne 20. 9. 2021 kontrolovanou osobu ke sdělení, zda doručovatelka Marcela Habartová doručovala dne 11. 9. 2020 okrsek 143 pěšky či motorizovaně, a zda byla tato doručovatelka stálá nebo zastupující. Zároveň kontrolní orgán žádal o objasnění pojmu „nedoručeno“ a „uloženo“ v rekapitulaci listovních zásilek, ze které vyplynuly níže uvedené informace:

Druh zásilky	Dáno k doručování	Nedoručeno	Uloženo
R	195		195
ÚP	20		20
RZ	23	1	22
FR	4		4
LZ	26		26
celkem	268	1	267

Kontrolní zjištění – pokračování:

Kontrolní orgán si rovněž vyžádal interní výpisy ke všem zásilkám druh R, ÚP a RZ z dokumentu převzetí zásilek na pochůzku ze dne 11. 9. 2020, doručovatelka [REDAKCE]

Dne 9. 11. 2021 zaslala Česká pošta sdělení, kde uvedla: „Doručovatelka paní [REDAKCE] yla na okrsku 143 zastupující pěší doručovatelkou. V „Rekapitulaci listovních zásilek po doručení“ jsou jako „nedoručeno“ uvedeny zásilky, které se dosílají na jinou adresu, zásilky vrácené zpět a zásilky se změnou ukládací pošty; tyto zásilky tedy pokračují v přepravním procesu (bud' zpět k odesílateli, nebo na jinou adresu adresáta, nebo na jinou ukládací poštu) a neukládají se na dané provozovně, kde byla „Rekapitulace“ pořízena. Podací číslo zásilky vykázané jako „nedoručená“ nelze z dostupných dokumentů zjistit. Jako „uloženo“ jsou označeny pouze zásilky, které byly uloženy a převzaty do skladu pošty Praha 515. Záznamy v systému interního sledování zásilek jsou dostupné pouze 1 rok od podání dané zásilky, žádost Úřadu byla vznesena až po tomto datu. Výpisy, pro něž byly po 11. 9. 2021 ještě dostupná data v uvedeném systému, zasílá Česká pošta v příloze.“

## E. Kontrolní zjištění

Kontrolní orgán posoudil dokumenty doložené kontrolovanou osobou, mimo jiné i seznam zásilek převzatých na pochůzku a seznam zásilek převzatých do skladu, týkajících se doručování v okrsku 143 dne 11. 9. 2020. Z doložených dokumentů vyplývá, že zásilky v celkovém počtu 268 ks (z toho bylo 242 zásilek doporučených a 26 zásilek obyčejných), doručované v okrsku 143 dne 11. 9. 2020, byly vypraveny na pochůzku v čase 13:14 hod., přičemž okrsek doručovala pěší doručovatelka. Rekapitulace listovních zásilek po doručení byla vystavena v čase 14:49 hod. Zásilky byly převzaty do skladu v čase 16:00 hod., kdy z doporučených zásilek bylo 267 uloženo s poznámkou „Nezastiženoznáměno“. Jedna zásilka pokračovala v přepravním procesu, dle vyjádření kontrolované osoby. Doručování 267 zásilek v pěším okrsku probíhalo v celkovém čase 1 hodina a 35 minut.

Ustanovení § 3 odst. 2 písm. d) zákona o poštovních službách stanoví, že Základní služby musí být poskytovány každý pracovní den a musí umožnit v těchto dnech nejméně jedno poštovní podání a dále alespoň jedno dodání na adresu každé fyzické nebo právnické osoby, nebo ve výjimečných případech, zejména je-li místo dodání nebezpečné nebo neúměrně obtížně dostupné, které jsou stanoveny prováděcím právním předpisem podle odstavce 3, jedno dodání do vhodného zařízení nebo dodávací schránky.

Dle § 3 odst. 3 zákona o poštovních službách platí, že prováděcí právní předpis stanoví podrobnou technickou specifikaci jednotlivých základních služeb včetně rozměrů poštovních balíků a jiných poštovních zásilek a dále stanoví podle odstavce 2 způsob poskytování a zajišťování základních služeb tak, aby byl realizován v kvalitě, jež je ve veřejném zájmu nezbytná (dále jen „základní kvalitativní požadavky“). Základní kvalitativní požadavky zabezpečí zejména rychlost, spolehlivost a pravidelnost základních služeb, dostatečnou hustotu obslužných míst zajišťujících poštovní podání, jakož i nezbytnou úroveň informovanosti uživatelů o způsobu zajištění základních služeb.

Tímto prováděcím předpisem je vyhláška č. 464/2012 Sb., o stanovení specifikace jednotlivých základních služeb a základních kvalitativních požadavků na jejich poskytování, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Vyhláška“), přičemž ustanovení Poštovních podmínek České pošty, s. p. – základní poštovní služby musí její dikci odpovídat. Základní kvalitativní požadavky jsou definovány v třetí části Vyhlášky a § 16 Vyhlášky upravuje výjimečné případy, kdy nemusí být zajištěno dodání na adresu každé fyzické a právnické osoby.

Dle § 16 odst. 1 Vyhlášky platí, že dodání na adresu každé fyzické nebo právnické osoby nemusí být zajištěno, jestliže a) cesta do místa určeného v poštovní adrese nebo dodání v tomto místě jsou spojené s důvodnými obavami z ohrožení života, zdraví nebo majetku nebo věci v držení provozovatele, b) místo dodání se nachází mimo sídelní celek a není dostupné po veřejně přístupné pozemní komunikaci nebo je dostupné pouze po veřejně přístupné účelové komunikaci, jejíž technický stav znemožňuje provozovateli dodání i při vynaložení veškerého úsilí, nebo c) poštovní zásilka má udanou hodnotu vyšší než 150 000 Kč, nebo poukázaná peněžní částka přesahuje 150 000 Kč.

#### Kontrolní zjištění – pokračování:

Dle § 33 odst. 2 zákona o poštovních službách držitel poštovní licence nemusí dočasně plnit povinnosti podle odstavce 1 písm. a), jestliže tomu brání překážky, jež sám nevyvolal a jejichž vzniku nemohl ani při řádné péči zabránit, zejména nezaviněné technické problémy, důsledky přírodních událostí, nedostatek potřebné součinnosti jiných osob nebo důsledky krizové situace. Držitel poštovní licence je však povinen počínat si tak, aby plnění povinností bylo omezeno co nejméně a aby překážky byly co nejdříve odstraněny.

#### Kontrolní závěr:

Kontrolní orgán na základě kontrolních zjištění konstatuje, že je zřejmé, že za 1 hodinu a 35 minut (nebo také 5 700 sekund) nemohlo být uskutečněno 267 pokusů o doručení 267 listovních zásilek, kdy na jednu zásilku vychází 21,3 sekund na uskutečnění pokusu o doručení. Lze tedy konstatovat, že pokus o doručení předmětných zásilek dne 11. 9. 2020 v okrsku 143 nebyl učiněn. Vzhledem ke skutečnosti, že v předmětných případech nebyla naplněna zákonná výjimka dle § 16 odst. 1 Vyhlášky, kontrolovaná osoba tímto svým jednáním porušila ustanovení § 33 odst. 1 písm. a) zákona o poštovních službách ve spojitosti s § 3 odst. 2 písm. d) téhož zákona.

#### F. Seznam podkladů, z kterých kontrolní zjištění vycházejí:

1. Převzetí zásilek na pochůzku
2. Převzetí zásilek do skladu
3. Rekapitulace listovních zásilek
4. Vyjádření kontrolované osoby ze dne 14. 6. 2021, 17. 6. 2021, 6. 9. 2021 a 9. 11. 2021

Datum vyhotovení protokolu: 18. 11. 2021

Kontrolující: Ing. Petra Urbancová, DiS. v.r.,  
vedoucí kontrolní skupiny

#### G. Kontrolovaná osoba může podat ve lhůtě do 15 dnů ode dne doručení protokolu o kontrole námitky proti kontrolnímu zjištění, a to písemně na adresu kontrolního orgánu, uvedenou v záhlaví protokolu nebo do datové schránky Úřadu: a9qaats anebo na adresu: [podatelna@ctu.cz](mailto:podatelna@ctu.cz) v případě, že disponuje zaručeným elektronickým podpisem.

Z podaných námitek musí být zřejmé, proti jakému kontrolnímu zjištění směřují, a musí obsahovat odůvodnění nesouhlasu s tímto kontrolním zjištěním.

Vypraveno dne 18. 11. 2021

Za správnost vyhotovení: Ing. Petra Urbancová