

Vyhodnocení začlenění regulace poštovních služeb do odboru 610 **- informace pro Radu ČTÚ**

I. Rekapitulace stavu

Změnou organizačního řádu ČTÚ, kterou dne 23. února 2010 projednala a schválila Rada ČTÚ, byla věcná náplň regulace poštovních služeb, vykonávaných dříve samostatným odborem (O 608), začleněna do působnosti odboru 610. Ten byl nově označen jako „odbor regulace komunikačních činností a poštovních služeb“.

Důvodem takového řešení byla situace, kdy po odvolání ředitele odboru 608 (ke dni 8. října 2009) a neúspěšném výběrovém řízení na obsazení této volné pozice, řízení odboru fakticky zajišťoval přímo ŘS 20.

S ohledem na potřebu přípravy ČTÚ na proces liberalizace poštovního trhu a na základě předpokladu, že nové úkoly budou v mnoha ohledech shodné (či analogické) s činnostmi v oblasti elektronických komunikací (EK), navrhl ředitel sekce 20 a Rada akceptovala výše uvedené organizační opatření.

II. Vyhodnocení

Detailní podklad pro vyhodnocení vypracovala paní ředitelka odboru 610 Ing. Hana Hankiewiczová, a její materiál je předložen na jednání Rady společně s touto informací. Z pohledu ředitele sekce 20 považují za důležité pro vyhodnocení uvést zejména následující skutečnosti:

1. Pozitivní vliv na kvalitu a směřování činnosti v oblasti regulace poštovních služeb

Začlenění problematiky regulace poštovních služeb do odboru 610 přineslo podstatné zvýšení kvality výstupů vně ČTÚ. Je přitom zřejmý zásadní vliv řízení ze strany paní ředitelky odboru 610. Současně však sehrály pozitivní roli i nastavené metody práce, postupy a standardy kvality vyřizování agendy O 610 v oblasti EK.

Zřejmý je také pozitivní vliv společně zaměřené agendy O 610 (regulace EK a pošt. služeb) v rámci přípravy pozice ČTÚ k implementační novele zákona o poštovních službách (ZoPS). V mnoha ohledech se tak podařilo formulovat pro tuto připravovanou právní normu návrhy vycházející a využívající „dobrou praxi“ z EK.

2. Změna v komunikaci s Českou poštou

Významným způsobem došlo ke změně – zlepšení komunikace s Českou poštou (ČP). Je skutečností, že tento nový přístup je spíše výsledkem tlaku a snahy paní ředitelky O 610, než přímo důsledkem přijatého organizačního řešení.

Svoji pozitivní roli však sehrálo i již nastavené komunikační prostředí vůči podnikatelským subjektům v oblasti EK.

Zřejmým výsledkem je modifikovaná podoba Zprávy o plnění povinnosti ČP za rok 2009, i způsob vedení pracovních jednání se zástupci ČP.

3. Hlubší začlenění problematiky poštovních služeb do činností ČTÚ

Uvedenou organizační změnou se podařilo dostat problematiku regulace poštovních služeb více do podvědomí odborných útvarů sekce regulace, ale i odboru státní kontroly a odborů pro oblasti.

To se projevilo např. v rámci gestorství O 610 při formulaci pozice ČTÚ pro připravovanou implementační novelu ZoPS, na které spolupracovaly další odborné (právní i regulační) útvary.

Stejně tak došlo ve větší míře k zapojení odboru státní kontroly (O 620) do kontrolní činnosti zajišťované odborem 610.

4. Podstatné rozšíření odborné problematiky v řídicí působnosti ředitelky O 610

Jistě negativní dopad mělo přijaté organizační opatření na pracovní vytížení a odborné znalosti paní ředitelky odboru 610.

Po prvotních „dílcích“ organizačních problémech se začleněním nových pracovníků a nastavením jednotného stylu komunikace a práce, byla zřejmě největším problémem vyšší pracovní vytížení paní ředitelky odboru 610. Současně byly kladeny velké požadavky na operativní seznámení se s novou odbornou problematikou.

S odstupem cca 10 měsíců lze konstatovat, že se paní ředitelce odboru 610 podařilo tuto problematiku zvládnout. Současně došlo ke stabilizaci řídicích procesů tak, že nijak není ovlivněno plnění úkolů tohoto odboru.

Souhrnně lze proto konstatovat, že začlenění problematiky regulace poštovních služeb do odborného útvaru, jehož náplní je obecná („technická“) regulace v oblasti EK mělo převažující pozitivní efekty.

Toto řešení potvrdilo předpoklad, že problematika regulace poštovních služeb je, a do budoucna bude (viz připravovaná novela ZoPS), v mnohém podobná problematice regulace v oblasti EK. Postupná hlubší integrace této problematiky do jednotlivých odborných útvarů ČTÚ může proto přinést potřebou efektivitu v zajišťování činností v návaznosti na liberalizaci poštovního trhu od roku 2013.

Za dosavadních 10 měsíců od začlenění problematiky regulace poštovních služeb do O 610 nebyl zaznamenán žádný systémový problém, který by zpochybnil budoucí stejný přístup k zajištění regulace v oblasti poštovních služeb jednotlivými odbornými útvary ČTÚ, jako je tomu v případě regulace v EK.

III. Závěr – další postup

Z řešení, která přicházejí do budoucna v úvahu, a která v závěru svého detailního podkladu nastínila i paní ředitelka odboru 610, považují za vhodné a účelné dále postupovat v integraci výkonu činností v oblasti regulace a kontroly poštovních služeb do existující struktury výkonných útvarů ČTÚ.

Podle mého názoru není důvod k opětovnému vytvoření samostatného odborného útvaru se zaměřením na komplexní problematiku poštovních služeb. Naopak bude dále postupovat převod kompetence z O 610 v oblasti kontroly poštovních služeb směrem k odboru státní kontroly (O 620) a oblastním odborům, v oblasti cen poštovních služeb k odboru ekonomické regulace (O 611), a v oblasti sledování poštovního trhu a sběru dat něm na odbor analýz trhů (O 609).

To samozřejmě předpokládá přípravu ucelené úpravy souvisejících kompetencí dotčených odborů v Organizačním řádu ČTÚ. Takové úpravy budou navrženy v návaznosti na podrobnější znalost konkrétního rozsahu kompetencí ČTÚ v připravované implementační novele ZoPS.

Nad rámec uvedeného vyhodnocení bych rád i touto cestou poděkoval paní ředitelce Ing. Haně Hankiewiczové a jejím spolupracovníkům, stejně jako kolegům z ostatních zúčastněných odborů za aktivní přístup k zajištění úkolů v oblasti poštovních služeb v rámci realizace uvedeného organizačního opatření.

Zpracoval: Ing. Marek Ebert, NPRÚ a ŘS 20

Praha 20. 12. 2010