

**MAXIMÁLNÍ CENY A URČENÉ PODMÍNKY
ZA VNITROSTÁTNÍ TELEKOMUNIKAČNÍ SLUŽBY
POSKYTOVANÉ ČESKÝM TELECOMEM, a. s.,
V RÁMCI UNIVERZÁLNÍ SLUŽBY**

MAXIMÁLNÍ CENY

A. TELEFONNÍ SLUŽBY

I. ZŘÍZENÍ A PŘELOŽENÍ TELEFONNÍCH ÚČASTNICKÝCH STANIC

Ceny za zřízení a přeložení telefonní účastnické stanice	Kč	
	Maximální cena bez DPH	Informativní cena s DPH 19 %
1. Zřízení nebo přeložení telefonní účastnické stanice se samostatným nebo podvojným připojením, na niž se vztahují cenové slevy stanovené v § 29 odst. (2) písm. g), h) zákona č. 151/2000 Sb., o telekomunikacích a o změně dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů – fyzická osoba pro osobní potřebu	500,00	595,00

II. PŘEVOD TELEFONNÍCH ÚČASTNICKÝCH STANIC

Cena za převod telefonní účastnické stanice	Kč	
	Maximální cena bez DPH	Informativní cena s DPH 19 %
1. Převod účastnictví nebo změna ve jménu (názvu) účastníka jedné telefonní účastnické stanice	162,00	193,00

III. POUŽÍVÁNÍ TELEFONNÍCH ÚČASTNICKÝCH STANIC

Ceny za používání telefonních účastnických stanic	Kč/zúčt. období	
	Maximální cena bez DPH	Informativní cena s DPH 19 %
1. Telefonní účastnická stanice se samostatným připojením:		
1.1. bytová stanice	276,47	329,00
1.1.1. cenový plán pro bytovou stanici MINI	167,23	199,00
1.2. podniková stanice	495,00	589,05

IV. AUTOMATICKY USKUTEČNĚNÉ HOVORY

1. Ceny za automaticky uskutečněné místní a dálkové hovory z telefonních účastnických stanic pro základní cenový plán a cenový plán pro bytovou stanici MINI	Kč/minuta	
	Maximální cena bez DPH	Informativní cena s DPH 19 %
1.1. Bytová a podniková stanice		
1.1.1. Místní hovory – silný provoz	1,33	1,58
1.1.2. Místní hovory – slabý provoz	0,63	0,75
1.1.3. Dálkové hovory – silný provoz	2,68	3,19
1.1.4. Dálkové hovory – slabý provoz	1,34	1,59
1.2. Cenový plán pro bytovou stanici MINI		
1.2.1. Místní hovory – silný provoz	2,66	3,17
1.2.2. Místní hovory – slabý provoz	1,26	1,50
1.2.3. Dálkové hovory – silný provoz	5,36	6,38
1.2.4. Dálkové hovory – slabý provoz	2,68	3,19

2. Ceny za automaticky uskutečněné místní a dálkové hovory z veřejných telefonních automatů	Kč/impuls	
	Maximální cena bez DPH	Informativní cena s DPH 19 %
2.1. Každý tarifní impuls uskutečněný z veřejného telefonního automatu (VTA)	3,36	4,00
2.2. V místním telefonním styku se započítává jeden tarifní impuls: - v době silného provozu za každých započatých - v době slabého provozu za každých započatých		104 sekund 250 sekund
2.3. V dálkovém telefonním styku se započítává jeden tarifní impuls: - v době silného provozu za každých započatých - v době slabého provozu za každých započatých		35 sekund 82 sekund

V. INFORMAČNÍ SLUŽBA

POSKYTOVÁNÍ INFORMACÍ O TELEFONNÍCH ČÍSLECH ÚČASTNÍKŮ VEŘEJNÉ TELEFONNÍ SLUŽBY (přístupové číslo 1180)

	Kč/minuta	
	Maximální cena bez DPH	Informativní cena s DPH 19 %
1. Informace o telefonních číslech účastníků veřejné telefonní služby poskytované pro uživatele telefonních účastnických stanic	5,46	6,50
2. Informace o telefonních číslech účastníků veřejné telefonní služby poskytované pro uživatele veřejných telefonních automatů	Kč/impuls	

2.1. Každý tarifní impuls uskutečněný z veřejného telefonního automatu (VTA)	3,36	4,00
2.2. Za hovor k informačnímu pracovišti se započítává jeden tarifní impuls za každých započatých	26,5 sekund	

VI. POLOAUTOMATICKY USKUTEČNĚNÉ HOVORY (PROSTŘEDNICTVÍM OPERÁTORA)

Ceny za poloautomaticky uskutečněné hovory	Kč	
	Maximální cena bez DPH	Informativní cena s DPH 19 %
1. Hovor uskutečněný prostřednictvím operátora bez dalších služeb		
1.1. Za přístup ke službě	14,29	17,00
1.2. Za každou započatou minutu	5,88	7,00

URČENÉ PODMÍNKY

OBECNÉ PODMÍNKY

1. Telekomunikační služby se poskytují za podmínek uvedených v zákonu č. 151/2000 Sb., o telekomunikacích a o změně dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o telekomunikacích“), ve vyhlášce Ministerstva dopravy a spojů č. 195/2000 Sb., kterou se stanoví druhy a charakteristika koncových bodů a rozhraní veřejné telekomunikační sítě a ve vyhlášce Ministerstva dopravy a spojů č. 196/2000 Sb., kterou se stanoví charakteristiky, parametry a ukazatele kvality telekomunikačních služeb poskytovaných v rámci univerzální služby, ve znění vyhlášky č. 550/2004 Sb.
2. Maximální ceny a určené podmínky platí pro telekomunikační služby zahrnuté do univerzální služby dle § 29 zákona o telekomunikacích, poskytované společností ČESKÝ TELECOM, a.s., se sídlem Olšanská 55/5, 130 34 Praha 3, IČ 60 19 33 36 (dále jen „poskytovatel“).
3. U všech telefonních účastnických stanic vyúčtování telekomunikačních služeb odpovídá opatření Českého telekomunikačního úřadu č. OÚ – 4/S/2000 ze dne 6. září 2000.
4. Pro účely tohoto cenového rozhodnutí se rozumí:
 - a) „telefonní účastnická stanice bytová“ – telefonní účastnická stanice pro fyzickou osobu pro osobní potřebu;
 - b) „telefonní účastnická stanice podniková“ – telefonní účastnická stanice pro právnickou osobu a fyzickou osobu pro podnikatelské účely;
 - c) „cenový plán (tarif)“ – ceny za jednotlivé jednoznačně definované dílčí služby včetně určených věcných podmínek (např. používání telefonní stanice, místní hovory, dálkové hovory, mezinárodní hovory apod.). Cenové plány jsou stanoveny samostatně pro telefonní účastnické stanice bytové a samostatně pro telefonní účastnické stanice podnikové, kromě samostatně stanoveného cenového plánu pro telefonní účastnické stanice bytové MINI (dále jen „cenový plán MINI“);

- d) „základní cenový plán“ - cenový plán, který neobsahuje volné minuty, hovorové kredity, nadstavbové cenové plány (nadstavbové tarify) a další zvýhodnění;
 - e) „2MBL“ – digitální připojení o rychlosti 2048 kbit/s připojující digitální pobočkovou ústřednu na příslušnou digitální veřejnou telefonní ústřednu.
5. Maximální ceny a určené podmínky uvedené v této příloze se nevztahují na telekomunikační služby poskytované mezi pevnou telekomunikační sítí poskytovatele a mobilními telekomunikačními sítěmi.
 6. Ceny za automaticky uskutečněné hovory vzniklé v síti poskytovatele, které jsou ukončené ve veřejných pevných telekomunikačních sítích ostatních provozovatelů veřejných telekomunikačních sítí a poskytovatelů veřejných telekomunikačních služeb se stanovují v každém cenovém plánu poskytovatele ve stejné výši jako ceny za automaticky uskutečněné hovory v síti poskytovatele v závislosti na zvoleném cenovém plánu. Ceny za automaticky uskutečněné hovory v každém cenovém plánu vzniklé v síti poskytovatele, které jsou ukončené v neveřejných telekomunikačních sítích s přístupovým kódem SAC, se stanovují ve stejné výši jako ceny za automaticky uskutečněné hovory v síti poskytovatele v závislosti na zvoleném cenovém plánu.
 7. Při prodeji telefonních karet do veřejných telefonních automatů platí pro všechny prodejce maximální cena uvedená poskytovatelem na telefonní kartě. Při sjednání výše ceny telefonní karty nesmí poskytovatel překročit maximální cenu uvedenou v položce A.IV.2.1 zvýšenou o DPH vynásobenou počtem telefonních jednotek (impulsů) uvedených na telefonní kartě nebo na příbalovém letáku.
 8. Ustanovení odstavce 7 se nevztahuje na telefonní karty určené pouze pro reklamní účely (označené slovy "PUBLICITY").
 9. Poskytovatel musí nabízet nejméně jeden základní cenový plán pro podnikové a nejméně jeden základní cenový plán pro bytové telefonní účastnické stanice. Toto ustanovení platí i pro 2MBL a přípojky ISDN.
 10. Poskytovatel musí nabízet jeden cenový plán MINI.
 11. U cenového plánu MINI nelze poskytnout služby volba, resp. předvolba operátora (Carrier Selection, Carrier Preselection), službu sdíleného přístupu k místní smyčce, služby zprostředkování širokopásmového přístupu ke službám sítě Internet a dalším službám-s využitím technologie ADSL v přístupové síti, volné minuty, hovorové kredity a nadstavbové cenové plány (nadstavbové tarify).
 12. Účastníka přihlášeného ke konkrétnímu cenovému plánu nesmí poskytovatel převést na jiný cenový plán bez souhlasu účastníka. V případě plnění rozhodnutí ze strany Českého telekomunikačního úřadu, případně jiných správních úřadů, není třeba udělení souhlasu účastníka k převedení na jiný cenový plán. Poskytovatel musí účastníka předem seznámit s novými podmínkami. Poskytovatel postupuje tak, aby účastník byl převeden na srovnatelný cenový plán s ohledem na ceny a určené podmínky.
 13. Návrh na zrušení cenového plánu předloží poskytovatel Českému telekomunikačnímu úřadu nejméně jeden měsíc před zamýšleným zrušením. Poskytovatel nesmí zrušit základní cenové plány a cenový plán MINI, pokud Český telekomunikační úřad nestanoví jinak.

A. PODMÍNKY PRO TELEFONNÍ SLUŽBY

Maximální ceny a podmínky pro telefonní služby uvedené v položce A. I se nevztahují na dočasné telefonní účastnické stanice.

I. ZŘÍZENÍ A PŘELOŽENÍ TELEFONNÍCH ÚČASTNICKÝCH STANIC

1. Za zřízení nebo přeložení telefonní účastnické stanice se samostatným připojením, na niž se vztahují cenové slevy stanovené zákonem o telekomunikacích, platí maximální cena stanovená v položce A.I.1.
2. Za přeložení telefonní účastnické stanice se nepovažuje přemístění stanice na jiné místo v téže budově nebo i v jiné budově, pokud nové místo je na souvislém pozemku téhož čísla parcelního jako původní stanice.

II. PŘEMĚNA A PŘEVOD TELEFONNÍCH ÚČASTNICKÝCH STANIC

1. Přeměna telefonní účastnické stanice se samostatným připojením na telefonní účastnickou stanici s podvojným připojením, telefonní účastnické stanice s podvojným připojením na telefonní účastnickou stanici se samostatným připojením, plně placené telefonní účastnické stanice na veřejnou telefonní stanici nebo na telefonní účastnickou stanici, na niž se vztahují cenové slevy stanovené zákonem o telekomunikacích, je bezplatná.
2. Za přeměnu veřejné telefonní stanice na plně placenou telefonní účastnickou stanici se hradí nejvýše rozdíl mezi cenou za zřízení plně placené telefonní účastnické stanice a cenou zaplacenou za zřízení veřejné telefonní stanice. Zpětná přeměna veřejné telefonní stanice na telefonní účastnickou stanici plně placenou je bezplatná.
3. Za přeměnu telefonní účastnické stanice, na kterou se vztahují cenové slevy podle § 29 zákona o telekomunikacích, na plně placenou telefonní účastnickou stanici, se počítá nejvýše cena ve výši 3/4 maximální ceny za zřízení plně placené telefonní účastnické stanice platné v době přeměny. Tato cena se neuplatňuje, jde-li o zpětnou přeměnu telefonní účastnické stanice, na kterou se vztahují cenové slevy podle § 29 zákona o telekomunikacích, na telefonní účastnickou stanici plně placenou.
4. Za převod účastnictví nebo změnu ve jménu (názevu) účastníka jedné telefonní účastnické stanice platí maximální cena stanovená v položce A.II.1.

III. POUŽÍVÁNÍ TELEFONNÍCH ÚČASTNICKÝCH STANIC

1. V maximálních cenách za používání telefonní účastnické stanice není zahrnuta cena za nájem a údržbu koncového telefonního přístroje, resp. telekomunikačního zařízení.
2. Ceny za používání telefonní účastnické stanice, jednoho přípojného vedení k pobočkové telefonní ústředně v analogovém připojení nebo 2MBL a přípojek ISDN se účtují vždy po ukončení příslušného zúčtovacího období.
3. Ceny za používání telefonní účastnické stanice, 2MBL a přípojky ISDN se uplatňují a účtují v rámci vyúčtování za telekomunikační služby samostatně tj. odděleně od cen za ostatní poskytnuté služby. Volné minuty, hovorové kredity, nadstavbové cenové plány (nadstavbové tarify), případně jiné služby a zboží se nezahrnují do cen za používání telefonní účastnické stanice.

4. Cena za používání telefonní účastnické stanice, 2MBL a přípojky ISDN se uplatní ve všech cenových plánech v jednotné výši, pokud Český telekomunikační úřad nestanoví jinak, a to zvláště pro telefonní účastnické stanice podnikové a zvláště pro telefonní účastnické stanice bytové s výjimkou maximální ceny za používání telefonní účastnické stanice, která je stanovena pro cenový plán MINI, nabídkových, časově omezených slev v délce trvání maximálně 6 měsíců v průběhu jednoho roku a množstevních slev.
5. U telefonní účastnické stanice, na kterou se vztahují cenové slevy stanovené zákonem o telekomunikacích¹⁾ se poskytuje 100 % sleva z ceny za používání telefonních účastnických stanic.
6. Poskytovatel může poskytovat slevy z používání telefonní účastnické stanice nad rámec zákona o telekomunikacích:
 - účastníkům odboje a pozůstalým po nich, a to na základě návrhu smlouvy, jejíž přílohou je doporučení příslušné složky Českého svazu bojovníků za svobodu. Účastníky odboje a pozůstalými po nich se pro účely tohoto cenového rozhodnutí rozumí:
 - účastníci odboje, kteří pobírají důchod starobní, invalidní, za výsluhu let, sociální nebo vdovský a jsou držiteli osvědčení ministerstva obrany dle zákona č. 255/1946 Sb., o příslušnících československé armády v zahraničí a o některých jiných účastnících národního boje za osvobození, nebo držiteli potvrzení ministerstva obrany o účasti v I. nebo II. odboji,
 - vdovy po účastnících odboje, které byly za ně provdány již v době odboje manžela, pokud se znovu neprovdaly nebo nežijí ve společné domácnosti s druhem;
 - perzekvovaným osobám rehabilitovaným dle ustanovení zákona č. 87/1991 Sb., o mimosoudních rehabilitacích, v platném znění, které jsou posuzovány jako účastníci odboje. Podmínky pro poskytování cenových výhod, podrobné postupy při zřizování hlavních telefonních stanic pro tyto osoby a při jejich přeměnách mohou být upraveny dohodami uzavřenými mezi společnostmi ČESKÝ TELECOM, a.s. a Konfederací politických vězňů, Sdružením bývalých politických vězňů ČR 1948-1989, Svazem PTP-VTNP vojenské tábory nucených prací a Sdružením bývalých příslušníků VBO (vojenské báňské oddíly);
 - účastníkům telefonních stanic, kteří jsou příjemci starobního, plně invalidního, vdoveckého nebo vdovského důchodu, jehož celková výše nepřesahuje částku stanovenou poskytovatelem.
7. Maximální cena za používání telefonní účastnické stanice uvedená v položce A. III. 1.1. platí pro telefonní účastnické stanice bytové s výjimkou cenového plánu MINI. Maximální cena za používání telefonní účastnické stanice uvedená v položce A. III. 1.2. platí pro telefonní účastnické stanice podnikové. Maximální cena za používání telefonní účastnické stanice uvedená v položce A. III. 1.1.1. platí pro účastníky přihlášené k cenovému plánu MINI.
8. Za používání telefonní účastnické stanice (trvalé nebo dočasné) nebo jednoho přípojného vedení k pobočkové telefonní ústředně v analogovém připojení, platí maximální cena stanovená v položce A.III.1.

¹⁾ § 29 odst.2 písm. g) a h) zákona č. 151/2000 Sb., o telekomunikacích a o změně dalších zákonů.

9. Za používání telefonní účastnické stanice, 2MBL a přípojky ISDN připojené na žádost účastníka na jinou než příslušnou telefonní ústřednu se platí ceny za pronájem vedení a okruhů sjednané podle nabídkového ceníku poskytovatele této služby.
10. Zúčtovacím obdobím je období v maximální délce 35 kalendářních dní.
11. Za používání nově zřízené telefonní účastnické stanice a nově zřízeného 2MBL a přípojky ISDN se cena nebo její poměrná část platí od následujícího dne po zřízení. Při zrušení účastnictví se za používání telefonní účastnické stanice, 2MBL a přípojky ISDN platí cena nebo její poměrná část k datu zrušení telefonní stanice, 2MBL a přípojky ISDN. Pro výpočet poměrné části ceny za používání se počítá, že zúčtovací období má 30 dnů. Za celé zúčtovací období nesmí být příslušná stanovená maximální cena za používání za jedno zúčtovací období překročena ani v případě, že se jedná o zúčtovací období o maximální délce 35 dnů.
12. V případě kratšího zúčtovacího období, např. při zřízení, přeložení nebo zrušení telefonní účastnické stanice, 2MBL a přípojky ISDN nebo při přechodu na jiný účetní cyklus stanovený poskytovatelem, účtuje se za takovéto kratší zúčtovací období poměrná část ceny za používání telefonní účastnické stanice, 2MBL a přípojky ISDN. Pro výpočet poměrné části ceny za používání se počítá, že zúčtovací období má 30 dnů. Den zřízení, přeložení se do poměrné části nezahrnuje, ale den zrušení telefonní účastnické stanice, 2MBL a přípojky ISDN se do výpočtu poměrné části zahrnuje. Změní-li se přeložením charakter telefonní účastnické stanice, platí odpovídající cena nebo její poměrná část za používání od prvého dne následujícího po provedení příslušné změny.
13. Při dočasném přerušení provozu na základě žádosti účastníka o přeložení telefonní účastnické stanice, 2MBL nebo přípojky ISDN se za zúčtovací období, ve kterém byl provoz telefonní účastnické stanice, 2MBL nebo přípojky ISDN přerušen, platí cena nebo její poměrná část za používání. Pro výpočet poměrné části ceny za používání se počítá, že zúčtovací období má 30 dnů. Za celé zúčtovací období nesmí být příslušná stanovená maximální cena za používání za jedno zúčtovací období překročena ani v případě, že se jedná o zúčtovací období o maximální délce 35 dnů.
14. Cena za používání se platí i za období dočasného přerušení nebo zastavení provozu telefonní účastnické stanice, 2MBL nebo přípojky ISDN na žádost účastníka, i po dobu zastavení provozu telefonní účastnické stanice, 2MBL nebo přípojky ISDN, z důvodu účastníkem porušených všeobecných podmínek.
15. Při přerušení provozu telefonní účastnické stanice, 2MBL nebo přípojky ISDN, trvajícím nepřetržitě déle než 5 kalendářních dní, není účastník povinen platit poměrnou část ceny za používání telefonní účastnické stanice, 2MBL nebo přípojky ISDN odpovídající době přerušení provozu, pokud za přerušení účastník neodpovídá. Předpokladem je, že účastník včas uvědomí poskytovatele o přerušení provozu nebo že se poskytovatel o tom jinak dozví. Pro výpočet poměrné části ceny za používání se počítá, že zúčtovací období má 30 dnů. Úhrady již zaplacené připsá poskytovatel ve prospěch účastníka nebo mu je na požádání vrátí.

IV. AUTOMATICKY USKUTEČNĚNÉ HOVORY

1. Hovory uskutečněné automaticky z telefonních účastnických stanic, 2MBL a přípojky ISDN se zpoplatňují podle detailních záznamů o uskutečněných hovorech v závislosti na

druhu hovoru, délce trvání hovoru a době, ve které je hovor uskutečňován, a to při použití cen v rámci účastníkem zvoleného cenového plánu.

2. Cena za minutu hovoru je cena za jednu minutu hovoru jednoznačně stanovená pro každý druh telefonních hovorů (místní, dálkové). Současně je tato cena stanovena v závislosti na době uskutečnění hovoru (silný provoz, slabý provoz, příp. dalšího členění provozu) a na cenovém plánu přiřazeném každé telefonní účastnické stanici, 2MBL nebo přípojky ISDN. Cenu za minutu hovoru doplňuje časový interval a minimální délka hovoru podléhající zpoplatnění (způsob tarifikace). Časový interval určuje způsob aplikace ceny za minutu hovoru. Minimální délka hovoru podléhající zpoplatnění je taková délka hovoru, která podléhá zpoplatnění vždy, tj. i v případě, že je uskutečněný hovor kratší než stanovená minimální délka hovoru. Pro stanovení výše ceny za uskutečněné telefonní hovory jsou rozhodující záznamy o telefonních hovorech vykázané příslušným zařízením poskytovatele, pokud nebyla zjištěna závada ovlivňující správnost a úplnost těchto záznamů.
3. Za místní telefonní hovor (hovor uskutečňovaný mezi účastníky téhož telefonního obvodu) je maximální cena stanovena v závislosti na délce trvání hovoru a době, ve které je hovor uskutečňován, a to při použití stanovených cen za minutu hovoru, časových intervalů a minimální délky hovoru podléhající zpoplatnění. Pro místní telefonní hovor (v silném i slabém provozu) uskutečněný účastníkem je stanovena pro základní cenový plán včetně základního cenového plánu pro 2MBL a přípojky ISDN a cenový plán MINI minimální délka hovoru podléhající zpoplatnění maximálně 120 sekund a časový interval maximálně 60 sekund. Cena za uskutečněný hovor se účtuje od okamžiku přihlášení volané telefonní stanice do okamžiku zrušení spojení volající telefonní stanicí nebo do odměření závěru v případě, že mikrotelefon zavěsí jen volaná telefonní stanice.
4. Maximální ceny za minutu místního telefonního hovoru pro základní cenové plány jsou stanoveny v položkách A.IV.1.1.1, A.IV.1.1.2.
5. Maximální ceny za minutu místního telefonního hovoru pro cenový plán MINI jsou stanoveny v položkách A.IV.1.2.1, A.IV.1.2.2.
6. Za dálkový telefonní hovor (hovor uskutečňovaný mezi účastníky různých telefonních obvodů) je maximální cena stanovena v závislosti na délce trvání hovoru a době, ve které je hovor uskutečňován, a to při použití stanovených cen za minutu hovoru, časových intervalů a minimální délky hovoru podléhající zpoplatnění. Pro dálkový telefonní hovor je stanovena pro základní cenový plán včetně základního cenového plánu pro 2MBL a přípojky ISDN a cenový plán MINI minimální délka hovoru podléhající zpoplatnění maximálně 60 sekund a časový interval maximálně 30 sekund. Cena za uskutečněný hovor se účtuje od okamžiku přihlášení volané telefonní stanice do okamžiku zrušení spojení volající telefonní stanicí nebo do odměření závěru v případě, že mikrotelefon zavěsí jen volaná telefonní stanice.
7. Maximální ceny za minutu dálkového telefonního hovoru pro základní cenové plány jsou stanoveny v položkách A.IV.1.1.3, A.IV.1.1.4.
8. Maximální ceny za minutu dálkového telefonního hovoru cenový plán MINI jsou stanoveny v položkách A.IV.1.2.3, A.IV.1.2.4.
9. Za automaticky uskutečněné hovory z veřejných telefonních automatů se hovorné stanoví podle počtu tarifních impulsů vykázaných příslušným registračním telekomunikačním zařízením poskytovatele (položky A.IV.2.2. a A.IV.2.3.) a maximální ceny tarifního impulsu stanovené v položce A.IV.2.1. Za místní telefonní hovor z veřejných telefonních

automatů se považuje hovor uskutečněný mezi uživateli/účastníky téhož telefonního obvodu. Za dálkový telefonní hovor z veřejných telefonních automatů se považuje hovor uskutečněný mezi uživateli/účastníky různých telefonních obvodů.

10. U telefonní účastnické stanice, na kterou se vztahují cenové slevy stanovené zákonem o telekomunikacích, se hovorné účtuje dle maximálních cen stanovených v položkách A.IV.1.1.1., A.IV.1.1.2, A.IV.1.1.3., A.IV.1.1.4. nebo dle účastníkem zvoleného cenového plánu.
11. Doba silného provozu v místním i v dálkovém telefonním styku je od 07.00 do 19.00 hodin v pracovních dnech.
12. Doba slabého provozu v místním i v dálkovém telefonním styku je od 19.00 hodin do 07.00 hodin následujícího pracovního dne a celých 24 hodin v sobotu, neděli a ve státem uznaný svátek.
13. Dobu provozu lze dále členit při nepřekročení maximálních cen uvedených v části IV. této přílohy.
14. Hovorné je bezplatné u hovorů s telefonními stanicemi určenými pro příjem tísňových volání, s ohlašovou poruch příslušné telefonní ústředny, s ohlašovou dálkových a mezinárodních hovorů, s telefonní stanicí určenou pro podávání telegramů telefonicky a u hlásek, které informují volajícího účastníka o změnách v telefonní síti.

V. INFORMAČNÍ SLUŽBA - POSKYTOVÁNÍ INFORMACÍ O TELEFONNÍCH ČÍSLECH ÚČASTNÍKŮ VEŘEJNÉ TELEFONNÍ SLUŽBY

1. Poskytování informací o telefonních číslech účastníků veřejné telefonní služby je zabezpečováno operátorským pracovištěm poskytovatele prostřednictvím přístupového čísla 1180.
2. Cena za poskytování informací uživatelům telefonních účastnických stanic je účtována prostřednictvím ceny za minutu hovoru, minimální délky hovoru podléhající zpoplatnění a časového intervalu. Za poskytování informací uživatelům telefonních účastnických stanic platí maximální cena za minutu hovoru stanovená v položce A.V.1. Minimální délka hovoru podléhající zpoplatnění je maximálně 60 sekund, časový interval je 1 sekunda.
3. Cena za poskytování informací uživatelům veřejných telefonních automatů je účtována v závislosti na ceně tarifního impulsu dle položky A.V.2.1 a časovém intervalu dle položky A.V.2.2.

VI. POLOAUTOMATICKY USKUTEČNĚNÉ HOVORY (PROSTŘEDNICTVÍM OPERÁTORA)

1. Pro obyčejné poloautomaticky uskutečněné hovory (bez dalších služeb) prostřednictvím operátora platí maximální ceny podle položky A.VI.1.
2. Délka hovoru, za kterou se platí, je časový úsek mezi začátkem a koncem hovoru.

Začátek hovoru je:

- a) u hovorů mezi telefonními stanicemi okamžik, kdy bylo zřízeno spojení a volaná telefonní stanice se přihlásila;

- b) u hovorů z veřejných telefonních hovorů okamžik zřízení spojení mezi volajícím a osobou, která se u volané telefonní stanice přihlásila na zavolání;
- c) u hovorů s předběžným hlášením a u hovorů na výzvu okamžik, kdy volající je spojen s volanou osobou, příp. volanou vedlejší telefonní stanicí;
- d) u hovorů na účet volaného okamžik, kdy volaná telefonní stanice nebo volaná osoba dala souhlas s úhradou hovorného;
- e) u konferenčních hovorů okamžik, kdy bylo zřízeno spojení mezi volajícím a všemi volanými telefonními stanicemi.

Konec hovoru je okamžik, kdy volající dá znamení konce hovoru zavěšením mikrotelefonu, nebo v případě, kdy volající nedá znamení konce hovoru a operátor zjistí, že hovor nepokračuje, okamžik, kdy spojení bylo zrušeno operátorem.

- 3. Vzniknou-li při hovoru zprostředkovaném operátorem obtíže související se sníženou kvalitou hovoru, případně s přerušением hovoru, a to z důvodů, které nenastaly na straně hovořících, podrobí se ceně jen délka hovoru, po kterou bylo dorozumění dostatečné. Přihlašovatel hovoru může uplatňovat reklamaci na nedostatečnou kvalitu hovoru v průběhu hovoru, případně sám spojení přerušit a ihned vyrozumí příslušné operátorské pracoviště, u kterého hovor přihlásil.
- 4. Jestliže byl hovor přerušen, např. bylo-li nutno uskutečnit nové spojení pro dosažení lepší kvality hovoru, zkrátí se délka hovoru o dobu, po kterou byl hovor přerušen, nejméně však o jednu minutu. Mají-li hovořící během hovoru obtíže, vzniklé z důvodů na straně poskytovatele a uplatní-li volající ihned reklamaci, zkrátí se délka hovoru o dobu, kdy byl hovor přerušen, nejméně však o jednu minutu.
- 5. Tísňový hovor se poskytuje bezplatně. Za uskutečněný tísňový hovor, který byl přihlášen neoprávněně, platí maximální cena dle položky A.IV.1.