

TVORBA EDUKAČNÍCH VIDEÍ



Od roku 2021 Telekomunikační akademie natáčí vlastní krátká videa, která spotřebitelům poutavou formou vysvětlují nástrahy trhu telekomunikací a poštovních služeb.



www.akademie.ctu.cz



@telcoakademie



YouTube kanál

O TELEKOMUNIKAČNÍ AKADEMII

Telekomunikační akademie byla při Českém telekomunikačním úřadu založena v roce 2017 a jejím cílem je vzdělávání seniorů v oblasti telekomunikačních, poštovních a jiných služeb. Kurzy v rámci univerzit třetího věku, seniorských klubů, spolků, domovů pro seniory či veřejných knihoven jsou vedeny našimi lektory.

Přednášky připravují naši vlastní zkušení lektori z řad zaměstnanců ČTÚ. Kurzy jsou díky tomu zcela zdarma. Účastníci navíc dostanou na památku drobnou pozornost.

Přednášky se mohou konat v prostorách ČTÚ (Praha, Brno, Ostrava, Ústí nad Labem a Plzeň) nebo lektor přijede za vámi.



Český telekomunikační úřad



akademie@ctu.cz



224 004 134



Sokolovská 219, Praha 9



www.akademie.ctu.cz



**PŘEDNÁŠKY
JSOU ZDARMA**

PŘEDNÁŠKY PRO SENIORY A SENIORCENTRA



LETÁK OBSAHUJE:



TÉMATA PŘEDNÁŠEK



TVORBA EDUKAČNÍCH VIDEÍ



**INFORMACE O
TELEKOMUNIKAČNÍ AKADEMII**

TÉMATA PŘEDNÁŠEK

Výběrem témat přednášek reagujeme na aktuální problémy, s nimiž se zranitelná skupina seniorů potýká v oblasti elektronických komunikací a poštovních služeb. Problematika kybernetické bezpečnosti na ně pak volně navazuje.

01

TELEKOMUNIKACE V KOSTCE

- Vysvětlení základních pojmů
- Jak se lépe orientovat v nabídce služeb operátorů
- Kde a jak uzavírat smlouvy
- Jakým nástrahám se vyhnout při uzavírání smluv
- S čím může pomoci ČTÚ

02

POŠTOVNÍ SLUŽBY

- Druhy poštovních služeb
- Jak správně zabalit zásilku
- Odpovědnost provozovatele
- Reklamace vadně poskytnuté služby
- Námitka proti vyřízení reklamace

03

BAREVNÉ LINKY, TÍŠŇOVÉ VOLÁNÍ A HLASOVÉ SLUŽBY

- Specifikace barevných linek
- Jak na tísňová volání
- Roaming vs. mezinárodní volání
- Nevyžádaný marketing

04

INTERNET A ONLINE PLATFORMY

- Způsoby připojení k internetu
- Nakupování v e-shopech
- Používání sociálních sítí
- Internetové bankovníctví
- eGovernment
- Jak založit vlastní web či blog

05

KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST

- Co je kybernetická bezpečnost
- Jak se bezpečně chovat na síti
- Čeho se vyvarovat a jak se chránit
- Zásady tvorby
- Řešení modelových situací

