



Č e s k ý t e l e k o m u n i k a č n í ú ř a d

se sídlem Sokolovská 219, Praha 9
poštovní přihrádka 02, 225 02 Praha 025

Praha, 5. prosince 2022
Čj. ČTÚ-31 487/2022-611

Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“) jako příslušný orgán podle § 108 odst. 1 písm. b) zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon“) a zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů, na základě výsledků veřejné konzultace uskutečněné podle § 130 a konzultace podle § 131 Zákona, rozhodnutí Rady Českého telekomunikačního úřadu podle § 107 odst. 9 písm. b) bod 2 a k provedení § 51 Zákona vydává

**opatření obecné povahy č. A/S1/12.2022-22,
kterým se mění opatření obecné povahy – analýza trhu č. A/1/04.2020-3,
trh č. 1 – velkoobchodní služby ukončení volání v jednotlivých veřejných
telefonních sítích poskytovaných v pevném místě**

Článek 1

Opatření obecné povahy č. A/1/04.2020-3, kterým se vydává analýza trhu č. 1 velkoobchodní služby ukončení volání v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě, se mění takto:

1) V článku 2 písmeno a) zní:

„a) stanovit podnikem s významnou tržní silou na tomto trhu následující subjekt podnikající v elektronických komunikacích:

AXFONE LLC, jednající prostřednictvím odštěpného závodu zahraniční osoby (nástupce společnosti Axfone s.r.o.)

BT Limited, jednající prostřednictvím organizační složky

COPROSYS a.s.

ČD-Telematika a.s.

České Radiokomunikace a.s.

Český bezdrát s.r.o.

Dialoga Servicios Interactivos, S.A.

Dial Telecom, a.s.

FIXNET s.r.o.

ha-vel internet s.r.o.

IPEX TELCO a.s.

J.S.tel s.r.o.

miniTEL s.r.o.

Nej.cz s.r.o.
NEW TELEKOM, spol. s r.o.
Nordic Telecom s.r.o. (nástupce Air Telecom s.r.o.)
O2 Czech Republic a.s.
PODA a.s.
sipcz.net s.r.o.
Spinoco Czech Republic, a.s.
Telco Pro Services, a.s.
T-Mobile Czech Republic a.s.
VM Telecom CZ, s.r.o.
Vodafone Czech Republic a.s.
xPhoNet CZ s.r.o.“.

2) V článku 2 písmeno b) zní:

„b) zrušit stanovení podniku s významnou tržní silou následujícímu subjektu podnikajícímu v elektronických komunikacích:

*CETIN a.s.
RIO Media a.s.
SMART Comp. a.s.
UPC Česká republika, s.r.o.“.*

3) V článku 3 odstavec (1) zní:

„(1) Úřad navrhuje uložit společnosti O2 Czech Republic, a.s. povinnosti podle § 51 odst. 6 písm. a), b), c) a d) Zákona a souvisejících opatření obecné povahy:

a) průhlednosti podle § 82 Zákona, uveřejnit informace týkající se propojení sítí pro službu ukončení volání (včetně účetních informací, smluvních podmínek, technických specifikací, síťových charakteristik a cen);

b) nediskriminace podle § 81 Zákona

c) oddělené evidence nákladů a výnosů podle § 86 Zákona tak aby, byly k dispozici podklady pro ověření nákladů a výnosů za jednotlivé služby,

d) přístupu k specifickým síťovým prvkům a přiřazeným prostředkům podle § 84 Zákona,

1. povinnost vyhovět přiměřeným požadavkům jiného podnikatele na propojení sítí nebo síťových zařízení pro službu ukončení volání,

2. povinnost vyhovět přiměřeným požadavkům jiného podnikatele na využívání a přístup k jeho přiřazeným prostředkům pro službu ukončení volání,

Úřad stanoví pro službu ukončení volání k těmto povinnostem technické, provozní a další podmínky zajišťující spravedlnost, proporcionalitu a včasnost.“.

Článek 2

Účinnost

Toto opatření obecné povahy nabývá účinnosti patnáctým dnem ode dne jeho uveřejnění v Telekomunikačním věstníku.

Odůvodnění

Správní orgán vydává v souladu s § 51 odst. 10 Zákona opatření obecné povahy č. A/S1/12.2022-22, kterým se mění analýza relevantního trhu č. 1 – velkoobchodní služby ukončení volání v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě, vydaná opatřením obecné povahy č. A/1/04.2020-3.

Úřad zpracoval v roce 2019 analýzu relevantního trhu č. 1 – velkoobchodní služby ukončení volání v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě, kterou následně po provedení národních konzultací a notifikace Evropskou komisí zveřejnil dne 15. dubna 2020, s účinností patnáctým dnem ode dne jejího uveřejnění, v [Telekomunikačním věstníku](#) (částka 4, ze dne 22. dubna 2020).

Následně Úřad rozhodnutími ze září 2020 podle § 51 odst. 5 zákona o elektronických komunikacích účinného v době zahájení správních řízení (nyní odpovídajícímu § 51 odst. 6 Zákona), a podle výsledků analýzy velkoobchodního relevantního trhu, vydané opatřením obecné povahy č. A/1/04.2020-3, stanovil podniky s významnou tržní silou na tomto relevantním trhu.

Takto stanoveným podnikům s významnou tržní silou Úřad podle výsledků výše uvedené analýzy velkoobchodního relevantního trhu posléze v listopadu 2020 rozhodnutími podle § 51 odst. 5 a 8 zákona o elektronických komunikacích účinného v době zahájení správních řízení (nyní odpovídajícím § 51 odst. 6 a odst. 9 Zákona) a rozhodnutími podle § 51 odst. 5 písm. f), § 51 odst. 8 a § 59 zákona o elektronických komunikacích účinného v době zahájení správních řízení (nyní odpovídajícím § 51 odst. 6 písm. e), § 51 odst. 9 a § 59 Zákona) uložil rozhodnutími REM a CEN navržené povinnosti vč. cenové regulace.

Účinnost Úřadem vydaných rozhodnutí o ceně (stanovujících výši ceny za terminaci volání v pevném místě) byla stanovena do dne nabytí účinnosti regulace terminačních cen dle aktu v přenesené pravomoci, který vydá Evropská komise podle čl. 75 a 117 směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace (dále jen „Kodex“). Jelikož dne 18. prosince 2020 bylo vydáno Nařízení Komise v přenesené pravomoci (EU) 2021/654 ze dne 18. prosince 2020, kterým se doplňuje směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 stanovením jednotné maximální sazby za ukončení hlasového volání v mobilní síti po celé Unii a jednotné maximální sazby za ukončení hlasového volání v pevné síti po celé Unii, které s účinností 1. července 2021 stanovilo jednotné ceny terminačních sazeb v EU, tak jednotlivá rozhodnutí CEN pro podniky s významnou tržní silou na tomto relevantním trhu pozbyla účinnosti. To je zároveň i důvodem, proč Úřad nově nenavrhuje společnosti O2 Czech Republic a.s. (dále jen „O2“), jak je uvedeno v článku 1 odst. 3 tohoto opatření, uložení povinnosti související s regulací cen podle § 56 a 57 Zákona.

Vývoj na dotčeném relevantním trhu má za období od vydání analýzy opatřením obecné povahy č. A/1/04.2020-3 shodný trend, jaký byl pozorován a předpokládán v rámci provedené analýzy a nebyla identifikována žádná nepředpokládaná a podstatná změna v podmínkách na trhu a jeho vývoji, která by vedla k potřebě provedení nové plnohodnotné analýzy relevantního trhu před stanovenou dobou účinnosti (časového vymezení). Jedinou významnou změnou na dotčeném relevantním trhu, tak byla v analýze předpokládaná změna poskytovatele velkoobchodních služeb terminace – ze společnosti CETIN a.s. (dále jen

„CETIN“) na společnost O2, která je blíže popsána v odůvodnění níže. Úřad již v rámci veřejné konzultace k návrhu analýzy relevantního trhu č. 1 - velkoobchodní služby ukončení volání v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě, deklaroval, že v souvislosti s předpokládanou změnou ukončení poskytování služeb terminace společností CETIN z důvodu změny topologie sítě se bude jednat pouze o aktualizaci, resp. změnu závěrů analýzy s ohledem na výčet subjektů s významnou tržní silou a nikoli o analýzu novou/nový přezkum relevantního trhu.

Úřad uplatnil konzistentní a předvídatelný postup pro podnikatele provozující síť a poskytující služby v elektronických komunikacích, a na základě změn avizovaných již ve výše uvedené analýze přistoupil k její dílčí změně a nikoli k přezkumu celého relevantního trhu.

Tímto opatřením obecné povahy č. A/S1/12.2022-22 není proto dotčeno časové vymezení analýzy relevantního trhu č. 1 – velkoobchodní služby ukončení volání v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě, tak jak bylo stanoveno v analýze tohoto relevantního trhu, vydané opatřením obecné povahy č. A/1/04.2020-3.

Popis změn na trhu včetně souvisejících informací

Již v průběhu veřejné konzultace návrhu předmětné analýzy relevantního trhu (vydané jako OOP č. A/1/04.2020-3) spravila společnost CETIN Úřad o svém záměru ukončit poskytování služeb zařazených na dotčený relevantní trh velkoobchodních služeb ukončení volání v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě.

Společnost CETIN informovala o probíhající technologické přeměně své sítě pro poskytování hlasových služeb, kdy docházelo k nahrazování PSTN sítě nově budovanými uzly, tzv. Multi Service Access Node (MSAN) a platformami IMS (IP Multimedia Subsystem) na straně partnerů společnosti CETIN. Společnost CETIN uvedla, že od roku 2018 intenzivně migruje PSTN linky s cílem zcela vypnout PSTN síť v roce 2021.

Společnost CETIN uvedla, že s výše uvedenou migrací souvisí i změna poskytovaného typu přístupu k hlasovým službám. Do roku 2018 společnost CETIN poskytovala v rámci nabídky RAO a později v rámci nabídky MMO velkoobchodní přístup k PSTN hlasovým službám. V roce 2018 došlo se zahájením technologické přeměny PSTN sítě ke stažení veřejné nabídky přístupu k této síti, ale zároveň společnost CETIN začala nabízet velkoobchodní přístup k telefonním službám prostřednictvím uzlů MSAN. Společnost CETIN dále uvedla, že tato skutečnost se promítne především v tom, že zatímco telefonní služby v PSTN síti byly technicky zcela zajišťovány společností CETIN, u přístupu k telefonním službám MSAN společnost CETIN zajišťuje partnerovi pouze přístup k infrastruktuře pevných hlasových služeb. Realizaci hlasových služeb, propojení s dalšími sítěmi a směrování hovorů si zajišťuje partner svými prostředky na platformě IMS sám. V důsledku změny nabízených služeb společnost CETIN uvedla, že bude docházet k postupnému snižování množství provozu, který CETIN terminuje ve své síti, protože provoz na již migrovaných ústřednách je terminován přímo partnerem. Společnost CETIN uvedla, že ukončení migrace je naplánována na červen 2021. Po tomto termínu, jak společnost CETIN uvedla, již nebude žádný národní ani mezinárodní provoz ve své hlasové síti terminovat a ukončí poskytování velkoobchodních služeb terminace.

Společnost CETIN dále uvedla, že však plánuje nadále zůstat aktivní na trhu mezinárodního tranzitu hlasového provozu. Z tohoto důvodu bude nadále provozovat mezinárodní ústřednu a rovněž disponovat smlouvami o propojení s jinými operátory pro účely zajišťování tranzitu.

S ohledem na výše uvedené změny poukázala společnost CETIN na skutečnost, že na předmětném relevantním trhu tímto dojde i ke změně jejího postavení. Požadovala, aby Úřad tuto novou skutečnost zohlednil již v analýze relevantního trhu, to je, aby při stanovení

společnosti CETIN podnikem s významnou tržní silou na dotčeném velkoobchodním relevantním trhu a při uložení povinností (včetně povinnosti umožnit propojení) a cenové regulace zohlednil jejich platnost tak, aby počínaje termínem dokončení migrace z PSTN sítě byly tyto uložené povinnosti staženy jakož i stanovení podnikem s významnou tržní silou.

Výše uvedené skutečnosti byly Úřadem v rámci provedené analýzy zpracovány do Části E – Vypořádání připomínek z veřejné konzultace i do tabulky vypořádání připomínek z veřejné konzultace, včetně uvedení stanoviska Úřadu.

Úřad konstatoval, že zpracoval návrh analýzy předmětného velkoobchodního relevantního trhu předložený do veřejné konzultace na základě jemu dostupných informací. Výše uvedené informace poskytnuté dodatečně společností CETIN v rámci veřejné konzultace Úřad dodatečně zohlednil, neboť tyto informace, které představovaly nové očekávané skutečnosti týkající se budoucího vývoje na relevantním trhu, nemohl s ohledem na výhledový charakter analýzy opomenout.

Úřad na základě výše uvedeného upřesnil a doplnil do návrhu dotčené analýzy relevantní texty, které zohledňovaly očekávanou změnu na trhu. Učinil tak zejména v částech věnovaných popisu situace na trhu (str. 8), stanovení podniků s významnou tržní silou (str. 40-41), a to včetně vyhodnocení tržních podílů a kritérií zaměřených na charakteristiku podniku a konkurence (str. 52-53 a str. 60).

Úřad v této souvislosti upozornil, že změny v uzavřených smlouvách o propojení a popř. přístupu se dotknou i dalších subjektů, které budou ve výhledu – do konce června 2021 (avizovaného společností CETIN) migrovat k jinému či jiným poskytovatelům služeb, a sdělil, že bude tyto změny na trhu ve spolupráci s dotčenými účastníky trhu monitorovat tak, aby na ně mohl dostatečně a odpovídajícím způsobem reagovat.

Úřad při zohlednění výše uvedených skutečností oznámených společností CETIN, vzhledem ke specifické analyzovaného velkoobchodního relevantního trhu (hlasové volání může ukončit pouze ten poskytovatel elektronických komunikací v jehož síti se volané telefonní číslo nachází), dospěl k závěru, že do doby uskutečnění výše uvedených změn (a to jak z hlediska technického řešení, tak i promítnutí do smluvních ujednání) bude společnost CETIN nadále splňovat kritéria pro stanovení podniku s významnou tržní silou na analyzovaném velkoobchodním trhu. Zohlednění změn, které nastanou v období od vydání analýzy a souvisejících následných změn v rámci stanovení podniků s významnou tržní silou, včetně zrušení a uložení odpovídajících opatření, se Úřad rozhodl řešit aktuálně doplněním, resp. změnou analýzy (tj. předmětného OOP č. A/1/04.2020-3) po provedení avizovaných změn.

Společnost CETIN uvedla v říjnu 2019 jako konkrétní předpokládaný termín provedení změn červen 2021. Dle názoru Úřadu nebylo možno tento termín pro účely analýzy považovat za jednoznačný/konečný, neboť zde byla stále otevřena možnost následně tento termín ze strany společnosti CETIN, jakkoliv dle potřeby (např. i externích vlivů), upravit.

Do textu předmětného návrhu analýzy velkoobchodního relevantního trhu Úřad zároveň promítl úpravy i výhled změn tak, aby v rozhodném okamžiku, v průběhu účinnosti (časového vymezení) analýzy, kdy budou splněna/nesplněna kritéria pro změnu stanovení podniku s významnou tržní silou na předmětném velkoobchodním relevantním trhu, mohla být provedena změna opatření s analýzou relevantního trhu č. 1 - velkoobchodní služby ukončení volání v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě. To je zrušeno postavení společnosti CETIN jako podniku s významnou tržní silou, včetně zrušení uložených povinností a zároveň stanovení společnosti O2, která dosud na analyzovaném velkoobchodním relevantním trhu nepůsobila, podnikem s významnou tržní silou, včetně uložení souvisejících povinností (viz str. 70).

Úřad proto v textu analýzy relevantního trhu č. 1 - velkoobchodní služby ukončení volání v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě, následně doplnil odpovídající text, který vyhodnocuje očekávanou změnu. A to zejména doprovodný text na straně 40-41 v rámci podkapitoly „Seznam operátorů, kteří byli zařazeni na relevantní trh“. Text obsažený ve vyhodnocení kritérií zaměřených na charakteristiku podniku (Velikost podniku, Kontrola infrastruktury nesnadno duplikovatelné), kritérií souvisejících s charakteristikou zákazníků a konkurence. Dále pak na straně 62 v kapitole „3.5 Závěry k analýze trhu“ uvedl následující: *„Úřad bere do úvahy v analýze popsané předpokládané skutečnosti, které s ohledem na probíhající technologickou migraci v rámci sítě společnosti CETIN na vymezeném relevantním trhu nastanou v období po provedení a vydání analýzy. Předmětnou situaci na trhu bude Úřad monitorovat. Do doby uskutečnění dotčené migrace Úřad sledává společnost CETIN subjektem působícím na vymezeném relevantním trhu, který je v postavení podniku SMP. S ohledem na výše uvedené Úřad v případě oznámených finálních termínů dokončení technologické migrace v rámci sítě společnosti CETIN a souvisejících změn na trhu přistoupí v rozhodném okamžiku k aktualizaci analýzy relevantního trhu.“* Úřad tedy vyčkával na oznámení realizace a dokončení uváděné změny, tj. ukončení poskytování služby terminace ze strany společnosti CETIN.

Dopisem ze dne 5. října 2021 obdržel Úřad oznámení společnosti CETIN o ukončení velkoobchodní hlasové služby terminace v pevné síti společnosti CETIN. Tímto oznámením společnost CETIN sdělila Úřadu, že vypnutím poslední PSTN ústředny (HOST) z důvodu modernizace hlasové sítě přestala společnost CETIN k datu 31. srpna 2021 terminovat veškerý národní i mezinárodní provoz. Dále společnost CETIN sdělila, že svým partnerům oznámila ukončení poskytování velkoobchodní služby terminace a jedná s nimi o uzavření dodatku k již existujícím smlouvám o propojení (RIO). Dále společnost CETIN uvedla, že terminaci provozu od uvedených partnerů fakticky převzala společnost O2.

Společnost CETIN dále uvedla, že bude nadále prostřednictvím přístupu k službám MSAN v rámci veřejné nabídky zajišťovat pouze část transportní infrastruktury pro poskytování pevných hlasových služeb ze strany partnerů. Velkoobchodní partner si pak již nadále uvedený datový tok zpracovává a směřuje sám.

Na základě uvedených skutečností společnost CETIN žádala, aby Úřad zohlednil nové skutečnosti a dokončení předmětné migrace služeb z PSTN na MSAN a v souladu s avizovaným postupem v rámci vypořádání připomínek k dotčené analýze velkoobchodního relevantního trhu zvažil aktualizaci závěrů analýzy a postavení společnosti CETIN jako podniku s významnou tržní silou zrušil.

Úřad na výše uvedené oznámení společnosti CETIN reagoval oslovením jak společnosti CETIN, tak i společnosti O2 dopisem ze dne 5. listopadu 2021. Úřad požádal o upřesnění některých skutečností uvedených v oznámení společností CETIN.

Úřad společnosti CETIN sdělil, že bere na vědomí informaci o technologické změně a probíhajících jednáních. Současně sdělil, že ke dni vystavení výše uvedeného dopisu dosud neobdržel kopie smluvních ujednání ve smyslu avizované změny, a předpokládá tedy, že dříve uzavřené smlouvy o propojení (vč. terminace volání) společností CETIN jsou dosud platné. Proto byla společnost CETIN požádána, aby doložila kopie smluvních ujednání o ukončení smluvních vztahů týkajících se velkoobchodních služeb ukončení volání v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě, ze kterých je zřejmé, že smluvní vztah na poskytování velkoobchodních služeb terminace byl společností CETIN ukončen (event. převeden na jiný subjekt). Úřad rovněž položil další související dotazy.

Úřad ve výše uvedeném dopise ze dne 5. listopadu 2021 společnosti CETIN mimo jiné sdělil, že ukončení smluvních vztahů společnosti CETIN by mělo předcházet krokům Úřadu ve věci úprav výsledku analýzy předmětného relevantního trhu, to je zrušení stanovení/stanovení podniku s významnou tržní silou včetně adekvátních úprav nápravných opatření a uplatnil

upřesňující dotazy týkající se mezinárodního a národního tranzitu, používání čísel a kódů a vykazování v rámci elektronického sběru dat.

Úřad obdržel odpověď společnosti CETIN dopisem ze dne 26. listopadu 2021. K požadavku týkajícímu se smluvních ujednání o ukončení poskytování velkoobchodních služeb terminace společnost CETIN sdělila, že příslušné dodatky jsou s partnery projednávány a jakmile dojde k ukončení jednání a jejich finálnímu podpisu, bude o této skutečnosti společnost CETIN Úřad informovat.

Dne 10. listopadu 2021 zodpověděla Úřadem položené dotazy i společnost O2. Společnost potvrdila, že k faktickému propojení a přechodu terminace ke společnosti O2 docházelo postupně s jednotlivými velkoobchodními partnery od 2. pololetí 2020 a k 31. srpnu 2021 pak došlo k vypnutí velkoobchodní služby terminace společnosti CETIN.

Obdobně jako společnost CETIN, ani společnost O2 neměla uzavřené odpovídající smluvní vztahy na jejichž základě poskytovala velkoobchodní služby ukončení volání v pevném místě, zařazené na předmětný relevantní trh. Souběžně s vyřizováním tohoto dotazu však byly Úřadu doručeny čtyři uzavřené smlouvy o propojení vč. ujednání o terminaci volání v síti společnosti O2. Společnost O2 dále sdělila, že jednání s dalšími dvěma subjekty a se společností CETIN dále probíhají a budou uzavřeny v nejbližších měsících. Dále uvedla, že dvě ze společností, kterým dříve poskytovala velkoobchodní služby terminace společnost CETIN, nereagovaly na informaci o přechodu propojení od společnosti CETIN. Kromě jiného pak společnost podala i požadované informace o využívání čísel a kódů.

V květnu 2022 Úřad znovu oslovil obě společnosti s požadavkem na předání kopií smluvních ujednání, resp. sdělení aktuálních informací, a doplnění informací.

Společnost CETIN v odpovědi ze dne 27. května 2022 sdělila, že dodatky ke smlouvám o propojení jsou před finálním schválením oběma stranami, pouze s výjimkou jednoho smluvního partnera, kde jednání dosud probíhají. Společnost CETIN uvedla, že poskytuje jak národní, tak i mezinárodní tranzit, je vždy tranzitním operátorem. Provoz není originován ani terminován společností CETIN. Společnost CETIN službu terminace neposkytuje.

Dále společnost CETIN Úřadu potvrdila, že hodnoty vykazované v elektronickém sběru dat za období roku 2021, vztahující se ke službám terminace, byly vykázané pouze za období do 31. srpna 2021.

Společnost O2 v odpovědi ze dne 25. května 2022 sdělila, že smlouvy se společností CETIN a dalším smluvním partnerem jsou stále v procesu zapracování dohodnutých drobných změn. Společnost O2 zároveň uvedla, že obchodní partneři byli požádáni o urychlení dokončení procesu. Nicméně dodává, že obchodní vztahy se na základě dohody o cenách a službách těmito smlouvami řídí již od spuštění vzájemných propojení.

Společnost O2 dále uvedla, že v síti O2 terminuje i mezinárodní volání. Mezinárodní příchozí provoz, který je realizován skrze mezinárodního tranzitního operátora je předáván do sítě O2 prostřednictvím národního tranzitu.

Z výše uvedených odpovědí rovněž vyplynulo, že dvě společnosti, kterým zajišťovala velkoobchodní služby terminace společnost CETIN přímým propojením, je v současné době propojení do sítě O2 zajišťováno nepřímým propojením/tranzitem prostřednictvím jiného smluvního partnera (OLO). Na základě výše uvedeného se Úřad domnívá, že v současné době se ohledně dokončení úpravy smluvních ujednání jedná o formální záležitost, která by mohla být v krátkém časovém úseku dokončena. Tuto domněnku dokládá i skutečnost, že žádný z dotčených smluvních subjektů neuplatnil u Úřadu v záležitosti ukončení poskytování velkoobchodní služby terminace volání ze strany společnosti CETIN a souvisejících změn či uzavírání smluv o propojení podání/stížnost. Je tedy možné změnu promítnout i do regulace prostřednictvím změny platné analýzy relevantního trhu. S ohledem na časové hledisko jednotlivých kroků směřujících ke stanovení/zrušení podniku s významnou tržní silou a uložení

nápravných opatření, lze předpokládat, že k termínu stanovení/zrušení podniku s významnou tržní silou bude již výše uvedený proces zahrnující úpravu smluvních ujednání završen.

Úřad má za to, že v současné době disponuje dostatečnými informacemi o přechodu velkoobchodních služeb terminace volání v pevném místě na společnost O2 a o skutečnosti, že společnost CETIN v současné době poskytuje ve vztahu ke zkoumanému relevantnímu trhu výhradně služby mezinárodního a národního tranzitu.

Úřad konstatuje v této souvislosti, že služby tranzitu vymezení předmětného velkoobchodního relevantního trhu, z důvodu absence propojení do koncového bodu sítě, nesplňují. Není proto relevantní na poskytovatele služeb tohoto typu vztahovat kritéria určená pro poskytovatele služeb ukončení volání. Toto konstatování odpovídá věcnému vymezení analyzovaného velkoobchodního relevantního trhu, kdy jedním z klíčových kritérií pro zařazení do relevantního trhu je že daný subjekt má uzavřenu smlouvu (či smlouvy) o propojení za účelem zajišťování velkoobchodní služby ukončení volání v pevném místě.

Společnost CETIN proto již neposkytuje na národním trhu v České republice velkoobchodní služby zahrnuté do věcného vymezení velkoobchodního trhu č. 1 – velkoobchodní služby ukončení volání v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě, a nesplňuje tak podmínky pro stanovení podnikem s významnou tržní silou na tomto relevantním trhu, a s tím spojené uložení nápravných opatření.

Navrhovaná změna v analýze relevantního trhu a její odůvodnění

Na základě výše uvedeného navrhl Úřad zohlednit změny na dotčeném relevantním trhu prostřednictvím změny platného opatření obecné povahy č. A/1/04.2020-3, analýzy relevantního trhu č. 1 - velkoobchodní služby ukončení volání v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě, a to konkrétně změnou ustanovení článku 2 písmen a) a b) a článku 3 odstavce (1) tak, jak je uvedeno v článku 1 výroku tohoto opatření. V článku 2 písm. a) se ve výčtu podniků navrhovaných jako podniky s významnou tržní silou vypouští společnost CETIN a doplňuje společnost O2. V článku 2 písm. b) se pak do výčtu podniků navrhovaných pro zrušení stanovení podniku s významnou tržní silou na dotčeném relevantním trhu doplňuje společnost CETIN. V článku 3 se poté původní odstavec (1) ruší a nahrazuje se novým odstavcem s návrhem povinností pro společnost O2.

Úřad tímto navrhuje pro společnost CETIN zrušení stanovení společnosti podnikem s významnou tržní silou dle rozhodnutí [č. SMP/1/09.2020-5](#), a s tím souvisejícím zrušením uložených povinností v rozsahu uvedeném v rozhodnutí [č. REM/1/11.2020-35](#) a v rozhodnutí o ceně č. [CEN/1/11.2020-65](#).

Společnost O2 začala v době účinnosti analýzy relevantního trhu č. 1 - velkoobchodní služby ukončení volání v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě (vydané jako OOP č. A/1/04.2020-3), tak jak bylo oznámeno, poskytovat na národním trhu v České republice velkoobchodní služby terminace zahrnuté ve věcném vymezení tohoto trhu. Za tímto účelem uzavřela/uzavírá smlouvy o propojení a zveřejnila na svých webových stránkách i referenční nabídku propojení. Společnost O2 zároveň dle dostupných údajů disponuje ústřednou nebo jiným obdobným zařízením jejímž prostřednictvím realizuje propojení s ostatními operátory a disponuje aktivním OpID. Společnost O2 tak splňuje všechny z definovaných kritérií (kritéria jsou shrnutá na str. 39 dotčené analýzy) pro zařazení do předmětného relevantního trhu jako poskytovatele velkoobchodních služeb ukončení volání (terminace) v pevném místě.

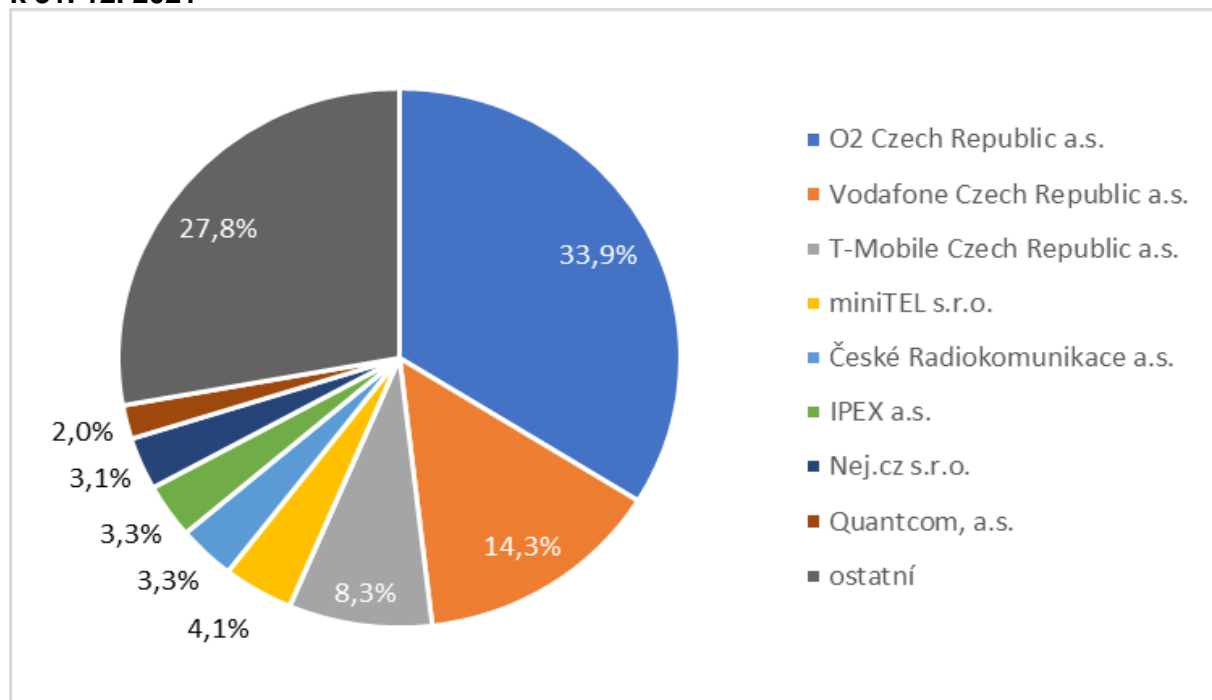
Na základě výše uvedeného navrhuje Úřad změnu OOP č. A/1/04.2020-3, kterým vydal analýzu relevantního trhu č. 1 - velkoobchodní služby ukončení volání v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě, a to návrhem na stanovení společnosti O2

podnikem s významnou tržní silou společně s návrhem na uložení souvisejících povinností pro společnost O2.

Úřad znovu analyzoval kritéria zaměřená na tržní podíl a jeho vývoj, na charakteristiku podniku a kritéria související s charakteristikou zákazníků a konkurence, a došel k závěru, že na daném trhu společnost O2, po převzetí poskytování velkoobchodních služeb terminace na účastnická čísla svých maloobchodních účastníků hlasových služeb v pevném místě od společnosti CETIN, zaujímá obdobné postavení jako společnost CETIN, resp. jako každý z dalších podnikatelů v elektronických komunikacích působící na analyzovaném velkoobchodním relevantním trhu. Toto postavení je dáno především samotným specifickým charakterem hodnoceného relevantního trhu, kdy ukončit volání může pouze operátor, v jehož síti se volaný účastník nachází. Společnost O2 tak na dotčeném relevantním trhu disponuje 100 % tržním podílem. Rozvoj technologií elektronických komunikací a služeb umožňuje, že tento operátor nemusí být přímo vlastníkem dotčených veřejných telefonních sítí poskytovaných v pevném místě, ale může k těmto sítím, na základě velkoobchodních smluv realizovaných na jiném velkoobchodním trhu elektronických komunikací – např. prostřednictvím velkoobchodních služeb přístupu k síti za účelem poskytování (nejen) hlasových služeb, získat přístup. V případě společnosti O2 je proto možno konstatovat, že disponuje na podřazeném trhu díky velkoobchodní spolupráci se společností CETIN pro poskytování svých maloobchodních služeb, a potažmo na analyzovaném velkoobchodním relevantním trhu, rozsahem sítě společnosti CETIN.

Společnost O2, která působí na trhu jako konvergovaný operátor (nabídka mobilních služeb, služeb poskytovaných v pevném místě, tak i služeb šíření televizního vysílání a dalších služeb elektronických komunikací) se řadí jak počtem účastníků, portfoliem služeb, tak i tržbami k největším podnikům působícím v oblasti elektronických komunikací na českém trhu. V níže uvedeném grafu Úřad uvádí tržní podíl společnosti O2 na celkovém počtu účastnických stanic pro hlasovou komunikační službu v pevném místě za rok 2021, který činil 33,9 %, druhý největší subjekt dosáhl tržního podílu 14,3 %.

Graf č. 1: Tržní podíl nejvýznamnějších podnikatelů dle počtu účastnických stanic k 31. 12. 2021



Zdroj: ČTÚ

Úřad očekává, jak již uvedl v rámci předmětné analýzy, že objem poskytovaných služeb terminace společností O2 bude v obdobném rozsahu jako dosud u společnosti CETIN. Úřad průběžně (v pololetních intervalech) trh monitoruje a vyhodnocuje.

Výše uvedené charakteristiky umožňují společnosti O2 na zkoumaném relevantním trhu obdobné postavení, jaké zaujímala společnost CETIN, a to s ohledem na charakteristiku zákazníků a konkurence. To je rozsah poskytovaných služeb, včetně počtu účastníků, které jí vzhledem ke svému rozsahu/objemu dávají výhodnou vyjednávací pozici oproti alternativním poskytovatelům služeb. Lze proto přijmout závěr, že společnost O2 má proto v současné době při vyhodnocení dotčených kritérií postavení odpovídající společnosti CETIN v rámci analýzy trhu vydané pod č. A/1/04.2020-3.

Pokud se týká cenové regulace, dne 18. prosince 2020 bylo zveřejněno Nařízení Komise v přenesené pravomoci (EU) 2021/654, kterým se doplňuje směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 stanovením jednotné maximální sazby za ukončení hlasového volání v mobilní síti po celé Unii a jednotné maximální sazby za ukončení hlasového volání v pevné síti po celé Unii (dále jen „Nařízení“). Komise tak podle čl. 75 odst. 1 směrnice (EU) 2018/1972 stanovila prostřednictvím aktu v přenesené pravomoci jednotnou maximální sazbu za ukončení hlasového volání v mobilní síti po celé Unii a jednotnou maximální sazbu za ukončení hlasového volání v pevné síti po celé Unii s cílem konzistentně snížit regulační zátěž při řešení problémů v oblasti hospodářské soutěže souvisejících s velkoobchodním ukončením hlasového volání v celé Unii. Tyto jednotné sazby nabyly v členských státech EU vč. České republiky účinnosti dnem 1. července 2021. Úřad však tuto očekávanou regulaci ze strany Komise v dotčené analýze velkoobchodního relevantního trhu zohlednil, a proto při uplatnění nápravných opatření souvisejících s regulací cen podle § 56 a 57 Zákona omezil jejich účinnost do doby nabytí účinnosti cenové regulace uplatněné od roku 2021 Evropskou komisí v souladu s čl. 75 Kodexu. Cenová regulace uložená na dotčeném relevantním trhu dle Zákona Úřadem tak pozbyla ke dni 1. července 2021 účinnosti.

Úřad s ohledem na výše uvedené navrhuje uložení obdobného rozsahu povinností pro společnost O2, který byl uplatněn na velkoobchodním relevantním trhu u společnosti CETIN, a to právě proto, že postavení společnosti O2 je obdobné dřívějšímu postavení společnosti CETIN na trhu. Pro odůvodnění navrhovaných nápravných opatření pro společnost O2 se přiměřeně použije odůvodnění uvedené v analýze č. A/1/04.2020-3 pro společnost CETIN a také zde v odůvodnění uvedené posouzení kritérií zaměřených na tržní podíl a jeho vývoj, na charakteristiku podniku a kritéria související s charakteristikou zákazníků a konkurence.

Vzhledem k tomu, že došlo k plynulému přechodu služeb, bez zásadního ovlivnění vývoje trhu, předkládá Úřad pouze dílčí úpravu platné analýzy relevantního trhu v souladu s předchozím záměrem. Analýza, včetně promítnutí této změny, zůstává v platnosti dle původního návrhu, kdy byla její účinnost stanovena v části 2.3. (Časové vymezení) analýzy relevantního trhu č. 1 - velkoobchodní služby ukončení volání v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě, a to na maximální období 5 let. Po uplynutí této lhůty provede Úřad novou analýzu tohoto trhu, resp. podrobí dotčený relevantní trh vyhodnocení testu tří kritérií.

Úřad vývoj relevantního trhu pravidelně monitoruje na základě dat dostupných z elektronického sběru dat a dalších souvisejících informací. Vývoj velkoobchodního relevantního trhu je uveden v níže uvedených grafech.

Úřad rovněž tak sleduje plnění povinností uložených podnikům s významnou tržní silou. Kontrole tak mimo jiné podrobil např. zveřejnění referenční nabídky na webech podnikatelů v elektronických komunikacích, kteří byli na základě výsledků analýzy tohoto velkoobchodního relevantního trhu stanoveny podniky s významnou tržních, a konstatoval, že všechny subjekty tuto povinnost splnily. Úřad též nezaznamenal problémy ohledně účtování

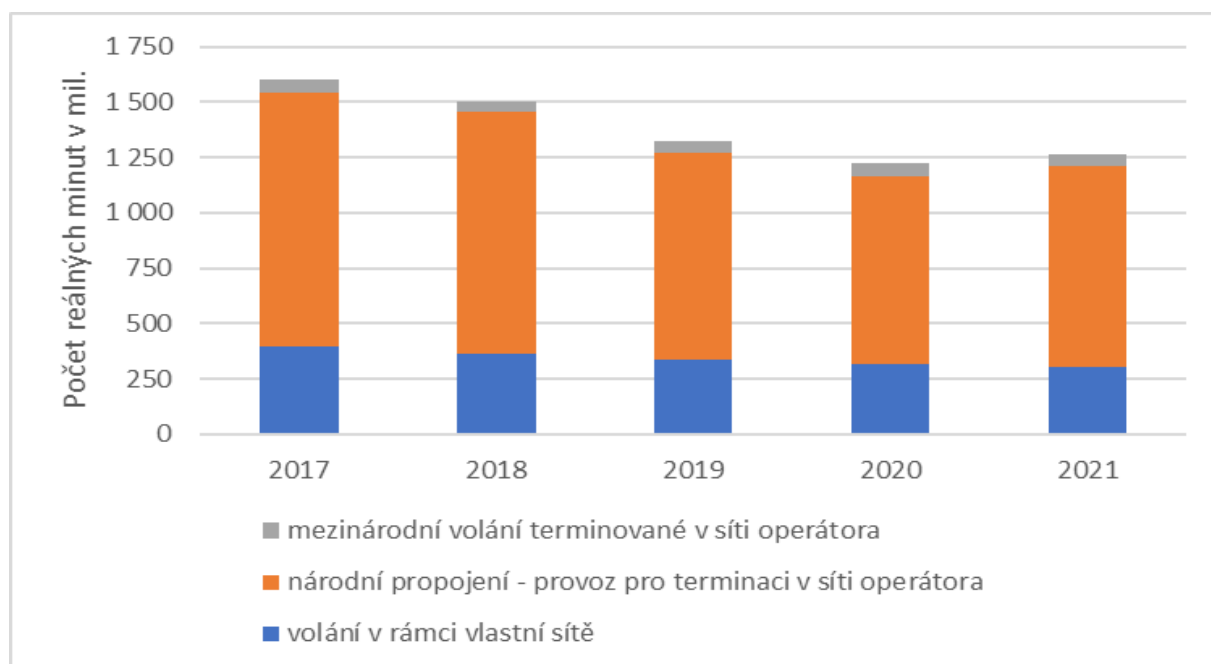
terminačních sazeb v rozporu s regulovanými cenami – ať už stanovených na základě cenových rozhodnutí Úřadu, tak vyplývajících z regulace na úrovni EU dle Nařízení.

Úřad tak nezaznamenal žádné další skutečnosti na trhu, které by bylo potřeba zohlednit v tomto změnovém opatření obecné povahy.

Vývoj na relevantním trhu na základě aktualizovaných údajů

V rámci prováděné změny OOP č. A/1/04.2020-3 Úřad zároveň pro úplnost předkládá aktualizaci vývoje vybraných hlavních ukazatelů o celkovém trhu terminace hlasových služeb v pevném místě.

Graf č. 2: Vývoj celkového počtu terminovaných minut v jednotlivých veřejných telefonních sítích v pevném místě v mil. reálných minut



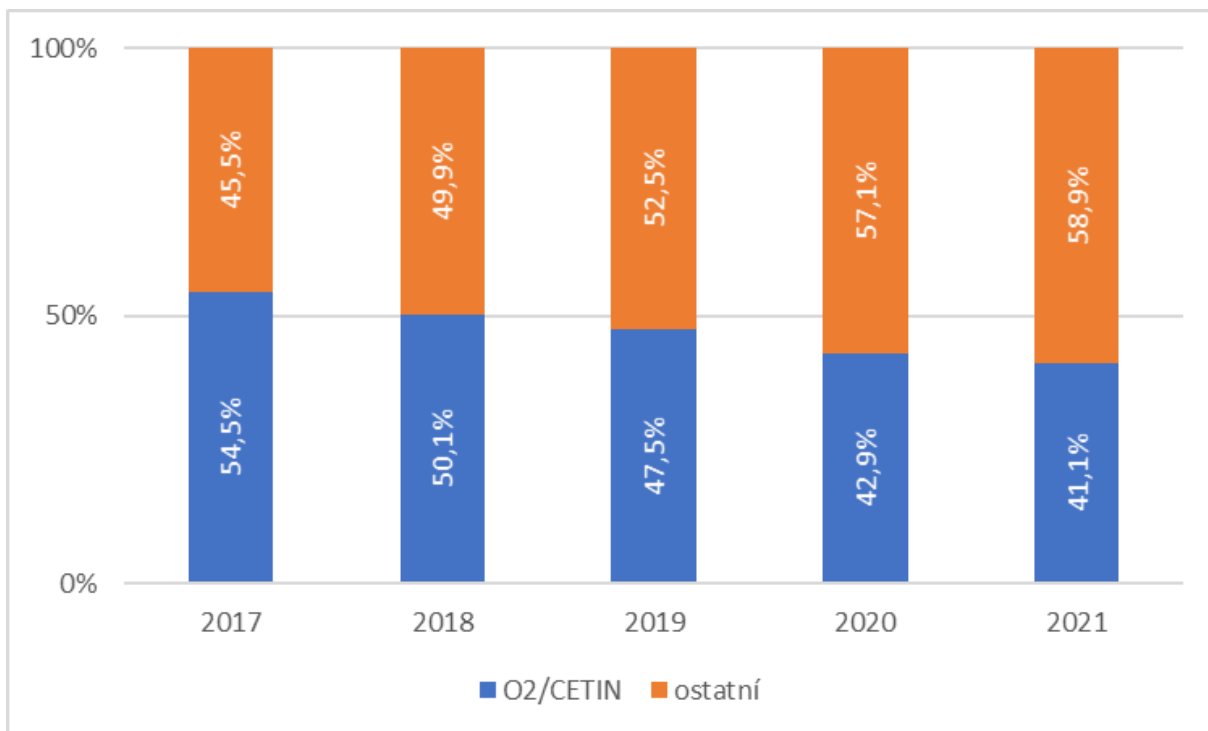
Zdroj: ČTÚ

Z uvedeného grafu je zřejmé zachování trendu poklesu objemu provozu celkového terminovaného volání v pevných sítích. To je, že i po roce 2018 (analýza sledovala vývoj trhu do tohoto časového rámce) dochází k dalšímu postupnému poklesu všech kategorií služeb zahrnutých do celkového velkoobchodního trhu terminace. Za sledované období poklesl počet reálných minut provozu v kategoriích volání v rámci vlastní sítě o 21,1 %, terminace v rámci národní propojení o 23,4 %, zatímco mezinárodní terminovaný provoz poklesl pouze o 1,5 %.

Následující grafy ukazují vývoj tržního podílu společnosti CETIN a za rok 2021 společnosti CETIN/O2¹ na celkovém velkoobchodním trhu služeb terminace v pevném místě, a to z hlediska provozu v počtu terminovaných minut. V porovnání s předchozím obdobím poklesl tržní podíl společnosti CETIN (popř. CETIN/O2) na celkovém počtu terminovaných minut z 50,1 % v roce 2018 na 41,1 % v roce 2021.

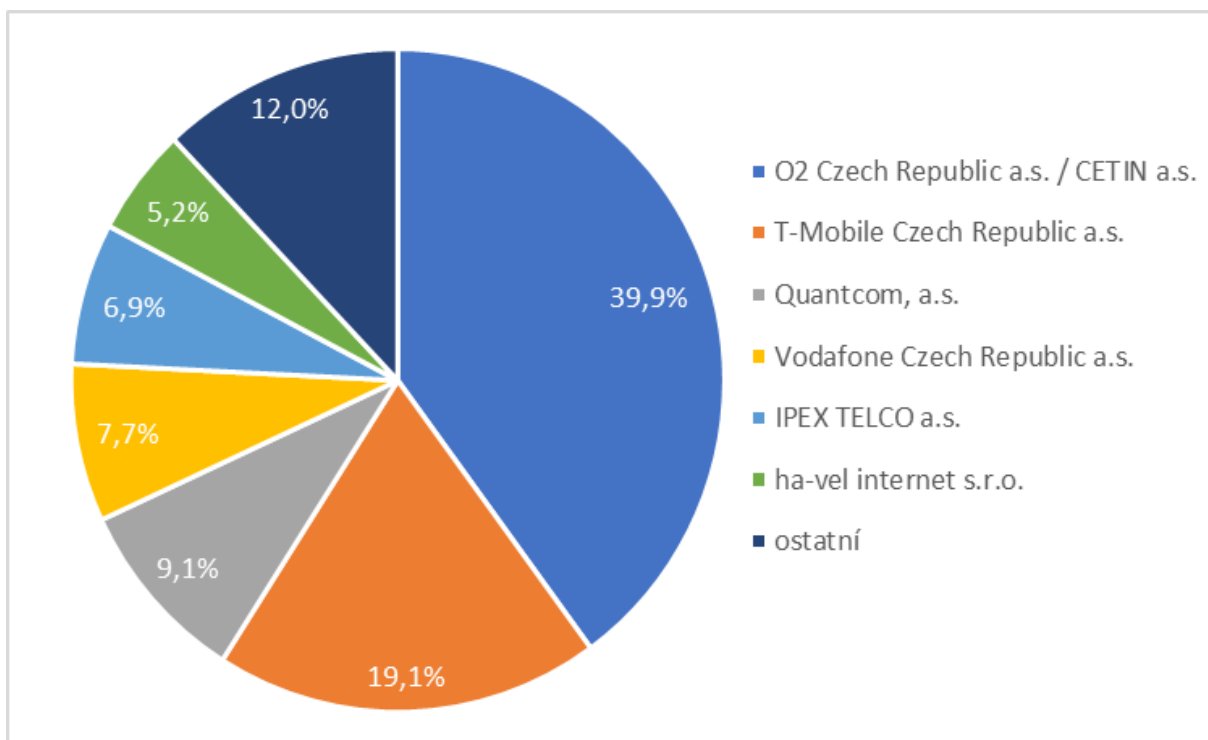
¹ K převedení velkoobchodních služeb mezi společnostmi CETIN a O2 došlo v průběhu roku 2021 (k 31. 8. 2021), posuzovat oba subjekty samostatně proto vzhledem k pololetnímu sběru dat nelze. Nicméně lze předpokládat, že vývoj hodnot společnosti O2 samostatně bude dosahovat srovnatelné úrovně a trendů jako dosud u společnosti CETIN. V obdobích před změnou byl do objemu provozu vykázaného velkoobchodně společností CETIN připočten i provoz volání ve vlastní síti společnosti O2, a to vzhledem ke skutečnosti, že společnost CETIN je výhradním dodavatelem maloobchodních hlasových služeb v pevném místě společnosti O2.

Graf č. 3: Vývoj tržního podílu společností O2/CETIN na službách ukončení volání v pevném místě, vyjádřenému v počtu terminovaných minut na celkovém počtu terminovaných minut



Zdroj: ČTÚ

Graf č. 4: Podíly nejvýznamnějších poskytovatelů služby ukončení volání v pevném místě z hlediska počtu terminovaných minut v rámci národního propojení – stav k 31. 12. 2021

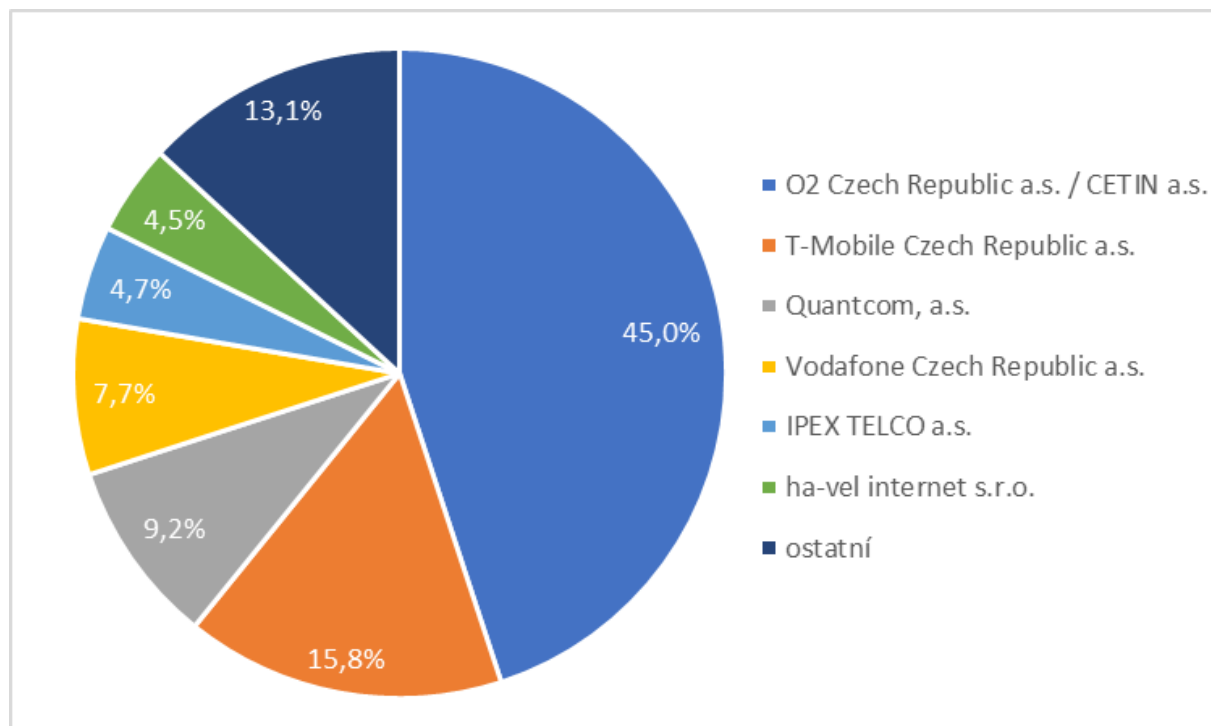


Zdroj: ČTÚ

Z výše uvedeného grafu je zřejmé, že společnost CETIN/O2 zaujímala v rámci národního propojení v roce 2021 téměř 40% tržní podíl. Druhý největší poskytovatel, společnost T-Mobile Czech Republic a.s. dosáhl tržního podílu pouze v hodnotě 19,1 %, to je méně než polovina tržního podílu společnosti CETIN/O2.

Níže uvedený graf č. 5 zobrazuje tržní podíly dle tržeb za velkoobchodní služby terminace. Zde tržní podíl společnosti CETIN/O2 dosáhl 45,0 % ve srovnání s druhým největším poskytovatelem ve výši 15,8 %.

Graf č. 5: Podíly nejvýznamnějších poskytovatelů služby ukončení volání v pevném místě z hlediska tržeb za terminované minuty v rámci národního propojení, stav k 31. 12. 2021



Zdroj: ČTÚ

Rozdílné rozložení tržních podílů dle počtu terminovaných minut a dle tržeb za terminované minuty může být ovlivněno zejména tím, že do terminovaných hovorů nejsou zahrnovány jen hovory, na které se vztahují regulované terminační sazby. Mezi takové neregulované hovory patří např. terminace na čísla určená pro služby s přidanou hodnotou (specificky zpoplatňované hovory) a terminace volání originovaných mimo EHP.

Závěry

Vývoj výše uvedených základních parametrů za sledované období má shodný trend, jaký byl pozorován a předpokládán v rámci provedené analýzy a nebyla identifikována žádná nepředpokládaná a podstatná změna v podmínkách na trhu a jeho vývoji, která by vedla k potřebě provedení nové plnohodnotné analýzy relevantního trhu před stanovenou dobou účinnosti (časového vymezení). Jedinou významnou změnou na dotčeném relevantním trhu, tak byla v analýze předpokládaná změna poskytovatele velkoobchodních služeb terminace – ze společnosti CETIN na společnost O2. Úřad již v rámci veřejné konzultace k návrhu analýzy relevantního trhu č. 1 - velkoobchodní služby ukončení volání v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě, deklaroval, že v souvislosti s předpokládanou změnou ukončení poskytování služeb terminace společností CETIN z důvodu změny topologie sítě se bude jednat pouze o aktualizaci, resp. změnu závěrů analýzy

s ohledem na výčet subjektů s významnou tržní silou a nikoli o analýzu novou/nový přezkum relevantního trhu.

Úřad v textu dotčené analýzy tohoto velkoobchodního relevantního trhu zároveň uvedl, že v průběhu časového vymezení analýzy by překročil ke zpracování analýzy nové, pouze pokud by se jednalo o zásadní změny ovlivňující dotčený trh. Žádné změny na trhu, které provedená analýza (vydaná jako OOP č. A/1/04.2020-3) nepředpokládala a které by odůvodňovaly provedení nové analýzy, nenastaly.

Tento postup Úřadu je rovněž v souladu s [opatřením obecné povahy č. OOP/1/05.2021-5, kterým se stanoví relevantní trhy v oboru elektronických komunikací, včetně kritérií pro hodnocení významné tržní síly](#), konkrétně čl. 7 odst.1 – Přechodná ustanovení, které konstatuje: „*Relevantní trhy, vymezené v opatření obecné povahy č. OOP/1/04.2015-2, kterým se stanoví relevantní trhy v oboru elektronických komunikací, včetně kritérií pro hodnocení významné tržní síly, ve znění opatření obecné povahy č. OOP/1/12.2019-11, ze dne 18. prosince 2019 (dále jen „Původní opatření“), na kterých Úřad stanovil podnik s významnou tržní silou a uložil povinnosti podle § 51 odst. 5 Zákona, a které nejsou uvedeny v čl. 2 odst. 2 tohoto opatření, se považují za relevantní trhy až do doby provedení analýzy, která prokáže, že trh je efektivně konkurenční nebo nesplnil test tří kritérií. Uložená nápravná opatření na takových trzích jsou platná do doby jejich zrušení v souladu s § 51.*“

Postup Úřadu je proto konzistentní a předvídatelný pro podnikatele provozující sítě a poskytující služby v elektronických komunikacích. Úřad má proto za to, že přistoupit na základě změny poskytovatele služeb na daném trhu k přezkumu celého relevantního trhu by bylo v tomto kontextu neodpovídající. Tímto postupem by byla porušena i zásada předvídatelnosti regulačních zásahů.

Tímto opatřením obecné povahy č. A/S1/12.2022-22 není proto dotčeno časové vymezení analýzy relevantního trhu trh č. 1 – velkoobchodní služby ukončení volání v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě, tak jak bylo stanoveno v analýze tohoto relevantního trhu, vydané opatřením obecné povahy č. A/1/04.2020-3.

Na základě výše uvedeného rozhodla Rada Úřadu o změně opatření obecné povahy č. A/1/04.2020-3, jak je uvedeno ve výroku tohoto opatření obecné povahy.

Vypořádání připomínek z veřejné konzultace

Na základě § 130 Zákona a podle Pravidel Českého telekomunikačního úřadu pro vedení konzultací na diskusním místě Úřad [zveřejnil](#) návrh opatření obecné povahy č. A/S1/0x.2022-x, kterým se mění opatření obecné povahy – analýza trhu č. A/1/04.2020-3, trh č. 1 – velkoobchodní služby ukončení volání v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě na diskusním místě dne 1. července 2022. Připomínky k návrhu opatření bylo možno uplatnit do 1 měsíce od zveřejnění, tj. do 1. srpna 2022. V rámci veřejné konzultace Úřad k návrhu opatření žádnou připomínku neobdržel.

Konzultace opatření obecné povahy s ÚOHS

Podle ustanovení § 130 odst. 3 Zákona Úřad konzultoval konečný text návrhu opatření obecné povahy s Úřadem pro ochranu hospodářské soutěže. Předseda Úřadu pro ochranu hospodářské soutěže zaslal Úřadu své stanovisko ze dne 20. září 2022, ve kterém uvedl, že k návrhu opatření obecné povahy nemá připomínky.

Připomínky Evropské komise k oznámení návrhu opatření

Dne 21. října 2022 byl podle § 131 odst. 1 Zákona a v souladu s článkem 32. odst. 3 Kodexu text návrhu opatření obecné povahy postoupen Evropské komisi (dále jen „Komise“). Následně ve svém vyjádření ze dne 18. listopadu 2022 Komise sdělila Úřadu, že posoudila oznámení a doplňující informace, které Úřad poskytl, a nemá k zaslanému návrhu opatření žádné připomínky. Úřad proto podle čl. 32 odst. 9 Kodexu může přijmout konečný návrh opatření.

Otisk úředního razítka

za Radu Českého telekomunikačního úřadu:
Mgr. Ing. Hana Továrková v.r.
předsedkyně Rady
Českého telekomunikačního úřadu

Za správnost vyhotovení:
Jiří Šefčík