

# Časté dotazy

k poskytování zvláštní ceny

- 1) **V případě, že bude o zvláštní cenu žádat nesvéprávná osoba, která nemá občanský průkaz, na základě jakého podkladu mají být zadány údaje do aplikace? Mají být v takovém případě zadány do aplikace údaje o nesvéprávné osobě nebo o osobě, která za ni zvláštní cenu uplatňuje?**

V případě nesvéprávné osoby se vyplní její identifikační údaje (jméno, příjmení, datum narození a adresa trvalého pobytu). Za nesvéprávnou osobu jedná opatrovník, který předkládá listinu o jmenování opatrovníka, ve které jsou uvedeny i identifikační údaje o nesvéprávné osobě. Zároveň poskytovatel univerzální služby uchovává doklad o jmenování opatrovníka pro případnou další kontrolu ze strany Úřadu.

- 2) **Jak bude řešena žádost o zvláštní cenu pro nezletilou osobou, u které nelze prokázat trvalý pobyt například občanským průkazem? V případě žádosti na základě pobírání příspěvku na živobytí, kde bude nezletilá osoba společně posuzovanou osobou, má být uvedena adresa domácnosti? V tomto případě nemusí být nezletilá osoba dohledána v Registru obyvatel, pokud má trvalý pobyt na odlišné adrese.**

U nezletilé osoby, která je společně posuzovanou osobou při pobírání příspěvku na živobytí, se uvede adresa trvalého pobytu rodiče, kterému byl příspěvek na živobytí přiznán.

- 3) **Pokud o zvláštní cenu požádá cizinec, jaká adresa má být uvedena v aplikaci ZADUS – adresa pobytu v ČR? Jak má být tato adresa ověřena? Jaká adresa se vepíše do ZADUS cizinci, který doloží doklady dle § 1 odst. 3 Nařízení vlády 500/2021? Kdo vyhodnotí oprávněnost podle "obdobných dokladů" vydaných cizím státem?**

U všech cizinců žádajících o zvláštní cenu se do aplikace ZADUS zaznamená adresa jejich pobytu v České republice. Cizinci by měli prokázat, že na území České republiky pobývají v rámci trvalého pobytu anebo na základě dlouhodobého víza nebo povolení k dlouhodobému pobytu, případně jim byl vydán doklad o přechodném pobytu na území České republiky delším než 3 měsíce anebo jim byla na území České republiky udělena mezinárodní ochrana formou azylu nebo doplňkové ochrany. Pokud cizinec předloží doklady o zdravotním postižení vydané cizím státem, měl by současně předložit jejich překlad do českého jazyka, aby poskytovatel mohl vyhodnotit, zda žadatel trpí úplnou nebo praktickou hluchotou anebo zvláště těžké funkční postižení nebo úplné postižení pohyblivosti a orientace (ztráta končetiny, praktická nevidomost, hluchoslepota, střední nebo těžká mentální retardace nebo demence, těžký stupeň autistické poruchy, neurodegenerativní postižení s akinézií, s těžkými hybnými komplikacemi a těžkými neuropsychickými stavy).

- 4) Na základě jakého dokumentu bude osoba s nízkými příjmy prokazovat, že pobírá příspěvek na živobytí? Jak často bude mít povinnost takový dokument poskytovateli předkládat.**

Osoba s nízkými příjmy se bude u poskytovatele univerzální služby prokazovat potvrzením Úřadu práce ČR, přitom není podstatné, pro jaký účel bylo toto potvrzení vydáno. Daná osoba předloží potvrzení jednou při uzavírání smlouvy o poskytování zvláštních cen, a následně pokud se změní majetkové poměry této osoby, měla by informovat o této změně svého poskytovatele, který ukončí poskytování zvláštní ceny dané osobě.

Úřad bude ve spolupráci s Ministerstvem práce a sociálních věcí provádět kontrolu osob s nízkými příjmy, zda v předchozím měsíci po konci kalendářního měsíce měly tyto osoby nárok na příspěvek na živobytí. Zjištěné informace následně poskytne danému poskytovateli univerzální služby.

- 5) Jaké datum ukončení poskytování zvláštní ceny má být zadáno do aplikace ZADUS v případě portace služby, na kterou je zvláštní cena navázána?**

V případě portace se jako poslední den uplatnění zvláštní ceny u současného (opouštěného) poskytovatele uvede poslední celý den čerpání. Den, ve kterém je proveden přenos, zadá jako první den čerpání zvláštní ceny nový poskytovatel (zadání „poskytování slevy od“).

- 6) Bude poskytovateli umožněno zadat do aplikace ZADUS ukončení čerpání slevy pro jeho klienta s datem předcházejícím aktuálně zadanému datu „Platnost slevy do“?**

Ano, pokud se bude jednat o aktivní záznam čerpání zvláštní ceny, tzn. pokud klient v den změny data čerpání zvláštní cenu využívá.

- 7) Je v aplikaci dostupný export klientů poskytovatele využívajících zvláštní cenu? Půjde seznam osob vedeného poskytovatelem univerzální služby nahradit tímto exportem?**

Ano, export je dostupný pod administrátorským účtem poskytovatele. Tímto exportem nelze nahradit seznam osob předkládaný poskytovatelem ČTÚ pro vyúčtování zvláštní ceny. Export slouží poskytovateli pouze pro kontrolní účely.

- 8) Jaké nastavit datum „Platnost slevy do“ u osob s nízkými příjmy na základě potvrzení o pobírání příspěvku na živobytí?**

Vzhledem k tomu, že toto potvrzení osvědčuje nárok a pobírání příspěvku na živobytí v současné době a nedá se předvídat, kdy nárok na příspěvek skončí, je možné nastavit datum „Platnosti slevy do“ na **31. 12. 2025** (tj. do konce povinnosti poskytovat zvláštní ceny). Pokud se změní majetkové poměry této osoby, tedy i nárok na

příspěvek na živobytí, měla by tato osoba informovat o změně svého poskytovatele, který ukončí poskytování zvláštní ceny dané osobě.

**9) Pokud nastane změna typu nebo identifikátoru služby, na kterou žadatel čerpá zvláštní cenu, musí být na základě této změny upraven i záznam v aplikaci?**

Poskytovatel univerzální služby zadá veškeré změny, které se týkají jeho zákazníků do aplikace i v případě, že dojde ke změně typu slevy nebo identifikátoru služby (např. změna telefonního čísla, na které je zvláštní cena čerpána). Vzhledem k tomu, že u identifikátoru a typu služby se jedná o doplňkový údaj, který nemá vliv na kontrolu duplicit, je možné aktualizovat tyto údaje v prosinci běžného roku, nejpozději však k 31.12.

**10) Úřad bude kontrolovat potenciální duplicitní záznamy slev. Pokud bude duplicita nalezena, jaký bude postup jejího řešení a jak bude řešeno proplacení této slevy? Jaké informace poskytovatel o duplicitním záznamu slevy obdrží, v jakém formátu a s jakým identifikátorem záznamu? Obdrží poskytovatel informace o duplicitním záznamu založeném u jiného poskytovatele? Jakým způsobem bude poskytovatel duplicitní záznam slevy řešit s druhým poskytovatelem a Úřadem?**

Nárok na čerpání zvláštní ceny má první poskytovatel univerzální služby, u něhož se oprávněná osoba přihlásila jako první a první poskytovatel provedl záznam v aplikaci ZADUS bezchybně. Poskytovatel univerzální služby, který vyplnil údaje o dané osobě jako druhý v pořadí s některým z odlišných identifikačních údajů této osoby (např. změna bydliště nebo změna příjmení), bude při následné kontrole Úřadem považován za duplicitu a bude Úřadem vyrozuměn o této skutečnosti. Nárok na úhradu zvláštní ceny u této osoby bude mít nadále jen první poskytovatel, který řádně provedl záznam v aplikaci ZADUS. Úřad poskytne prvnímu poskytovateli informaci o tom, že u této osoby došlo ke změně jejích identifikačních údajů (např. změna bydliště, příjmení), a daný poskytovatel musí nové údaje zadat do aplikace ZADUS.

Druhý poskytovatel bude vyrozuměn dopisem ČTÚ o vzniklé duplicitě u konkrétní osoby formou výpisu z exportu z aplikace ZADUS, který bude obsahovat identifikační údaje konkrétní osoby. Tento poskytovatel musí u sebe v aplikaci nebo následně po napojení přes API provést ukončení čerpání dané slevy z důvodu duplicitního záznamu. Ukončení dané slevy musí tento poskytovatel provést, jakmile mu bude daná informace sdělena Úřadem, a to k okamžiku, kdy se o této skutečnosti dozvěděl (nejdéle však ke konci daného zúčtovacího období), ve kterém se danou informací dozvěděl.

Kontrolu osob, zda nepobírají duplicitně slevu u více poskytovatelů univerzální služby, bude Úřad provádět jednou měsíčně.

**11) Jak bude postupováno v případě nedostupnosti aplikace a tím nemožnosti ověření čerpání slevy?**

Pokud nebude možné slevu ověřit před odchodem klienta, zaměstnanec poskytovatele takovou slevu zadá zpětně a ověří, zda se nejedná u duplicitní zadání. Pokud by se

jednalo o duplicitu, aplikace slevu nedovolí založit. Případný výpadek aplikace a zpětné zadávání slev bude vždy řešeno individuálně na základě délky trvání výpadku.

## **12) Koho je možné kontaktovat v případě výpadku aplikace?**

V případě výpadku či jiných poruch aplikace se uživatelé mohou obracet na administrátora prostřednictvím e-mailu [zadus@ctu.cz](mailto:zadus@ctu.cz).

## **13) Jakým způsobem budou uživatelé informováni o plánovaných odstávkách nebo úpravách aplikace? V jakém časovém horizontu budou dostupné informace o plánovaných změnách v aplikaci? Budou tyto změny v předstihu dostupné na testovacím prostředí aplikace? Jaká je odhadovaná četnost úprav s dopadem na podobu aplikace?**

Informace o plánovaných odstávkách i výpadech aplikace budou prostřednictvím emailu rozesílány technickým kontaktům, které poskytovatelé sdělili Úřadu.

Plánované aktualizace aplikace budou také rozesílány prostřednictvím emailu technickým kontaktům, a to alespoň s předstihem jeden pracovní den před nasazením na testovací prostředí s předpokládaným datem nasazení na produkční prostředí. Četnost úprav není možné v současnosti odhadnout. V začátcích fungování aplikace je nutné počítat s vyšší četností úprav.

## **14) Poskytovatelé mají dle novely ZEK, resp. Nařízení vlády č. 500/2021 povinnost připojit se k aplikaci prostřednictvím API. Bude i po tomto napojení možné využívat i webovou aplikaci alespoň pro účet administrátora poskytovatele?**

Pro účely administrace bude webové rozhraní aplikace stále dostupné.

<b>Datum</b>	<b>Verze</b>	<b>Stručný popis</b>
23.12.2022	1.0	Nový dokument
13. 7. 2023	1.1	Úpravy na základě novely ZEK (čestná prohlášení nahrazena příspěvkem na živobytí)