

# ZPRÁVA O VÝVOJI CEN NA TRZÍCH ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ V OBDOBÍ 2016–2020



# Obsah

Úvod.....	3
<b>1 Univerzální služba .....</b>	<b>4</b>
1.1 Metodika vyhodnocování cen sledovaných služeb .....	4
1.2 Vývoj cen dílčích univerzálních služeb, u kterých je uložena povinnost poskytovat univerzální službu podle § 38 ZEK .....	4
1.2.1 Univerzální služba – služba veřejných telefonních automatů nebo jiných obdobných technických prostředků umožňujících přístup k veřejně dostupné telefonní službě (§ 38 odst. 2 písm. e)) .....	4
1.2.2 Univerzální služba – Služby poskytované za „zvláštní ceny“ osobám se zvláštními sociálními potřebami (§ 38 odst. 3).....	8
1.2.3 Zvýhodnění poskytovaná nad rámec zákonné povinnosti u sledovaných operátorů .....	8
<b>2 Vývoj cen služeb, u kterých není uložena povinnost poskytovat univerzální službu podle § 38 ZEK .....</b>	<b>10</b>
2.1. Ceny za připojení v pevném místě k veřejné komunikační síti (§ 38 odst. 2 písm. a)) .....	10
2.2. Dílčí služba – Přístup v pevném místě k veřejně dostupné telefonní službě (§ 38 odst. 2 písm. b)).....	11
2.3. Dílčí služba – Informační služba o telefonních číslech účastníků veřejně dostupné telefonní služby, dostupná pro koncové uživatele (§ 38 odst. 2 písm. d).....	13
<b>3 Maloobchodní služby v pevném místě .....</b>	<b>16</b>
3.1 Veřejně dostupná telefonní služba v pevném místě .....	16
3.2 Vývoj průměrných (jednotkových) cen hlasových služeb v pevných sítích .....	17
3.3 Přístup k internetu v pevných sítích .....	18
3.3.1 Pevné připojení prostřednictvím LTE .....	22
3.3.2 Přístup k internetu v pevných sítích – srovnání s EU.....	23
3.4 Cena za přenesení telefonního čísla v pevné síti.....	24
<b>4 Maloobchodní mobilní služby.....</b>	<b>25</b>
4.1 Průměrná maloobchodní cena za minutu volání.....	25
4.1.1. Celkem trh .....	26
4.1.3. Podnikatelé.....	28
4.1.4. Síťoví operátoři (MNO).....	30
4.1.5. Virtuální operátoři (MVNO).....	30
4.2. Průměrná maloobchodní cena za SMS.....	31
4.2.1. Celkem trh .....	31
4.2.2. Rezidenti.....	32
4.2.3. Podnikatelé.....	33
4.2.4. Síťoví operátoři (MNO).....	34

4.2.5. Virtuální operátoři (MVNO).....	35
4.3. Průměrná maloobchodní cena za 1 MB dat .....	35
4.3.1. Celkem trh .....	35
4.3.2. Rezidenti.....	36
4.3.3. Podnikatelé.....	37
4.3.4. Síťoví operátoři (MNO).....	38
4.3.5. Virtuální operátoři (MVNO).....	39
4.4. Vývoj ceny nejlevnějšího tarifu s neomezeným voláním a SMS s minimálně 2 GB datovým limitem v ČR.....	39
4.5. Pozice ČR v Mezinárodním cenovém srovnání mobilních služeb podle spotřebních košů OECD za roky 2016–2020.....	40
4.6. Srovnání cen u vybraných košů dle metodiky OECD Mobile Voice Price Benchmarking (Teligen) 41	
4.7. Roamingové služby .....	49
4.8. Cena za přenesení mobilního čísla .....	50
<b>5. Služby na vybraných velkoobchodních trzích .....</b>	<b>51</b>
5.1. Relevantní trhy služeb elektronických komunikací .....	51
5.1.1. Trh č. 1 velkoobchodní služby ukončení volání v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě .....	51
5.1.2. Trh č. 2 velkoobchodní služby ukončení hlasového volání v jednotlivých mobilních sítích..	52
5.1.3. Trh č. 3a velkoobchodní služby s místním přístupem poskytovaným v pevném místě .....	54
5.1.4. Trh č. 3b velkoobchodní služby s centrálním přístupem poskytovaným v pevném místě pro výrobky pro širokou spotřebu .....	56
5.1.4.1 Vývoj velkoobchodních cen za 1 MB pro službu Fix LTE .....	57
5.1.5. Trh č. 4 velkoobchodní služby s vysoce kvalitním přístupem poskytovaným v pevném místě	58
5.1.6. Trh č. 5 velkoobchodní trh přístupu k mobilním službám.....	59
5.1.6.1 Vývoj průměrné velkoobchodní ceny za jednotlivé mobilní služby .....	59
5.2. Vývoj velkoobchodních cen za 1 MB z referenčních nabídek operátorů .....	64
5.3. Roamingové služby .....	65
<b>6. Seznam grafů .....</b>	<b>68</b>
<b>7. Seznam tabulek.....</b>	<b>71</b>

# ÚVOD

Český telekomunikační úřad (dále jen „ČTÚ“) zveřejňuje v této zprávě přehled o vývoji cen na trzích elektronických komunikací za posledních 5 let, tj. mezi lety 2016 až 2020. Cílem této zprávy je znázornit vývoj cen v čase u nejdůležitějších služeb, které se jak na maloobchodních, tak velkoobchodních trzích poskytují. Charakter zprávy je zejména popisný, nikoliv analytický, může však sloužit jako podklad pro další, analytickou činnost, ať již ze strany ČTÚ, či čtenářů této zprávy z řad veřejnosti.

Zpráva se zabývá vývojem vybraných nejdůležitějších cen z pohledu ČTÚ v následující struktuře:

- Vývoj úrovně vybraných cen univerzální služby, definované v § 38 ZEK, v letech 2016–2020 ve vztahu k indexu průměrných mezd a indexu spotřebitelských cen, které ČTÚ při své analytické činnosti využívá i při hodnocení cenové dostupnosti (ta není předmětem této popisné zprávy);
- Vývoj úrovně cen maloobchodních služeb členěných na veřejně dostupné služby poskytované v pevném místě a mobilní služby;
- Vývoj úrovně vybraných velkoobchodních cen na vymezených relevantních trzích, průměrných velkoobchodních cen za jednotlivé mobilní služby, velkoobchodních cen za 1 MB z referenčních nabídek operátorů a velkoobchodních cen za roamingové služby;

Průměrné ceny uváděné v této zprávě jsou počítány jako podíl tržeb poskytovatele za danou službu a počtu jednotek skutečně poskytnuté služby. Například: cena za 1 MB mobilních dat se získá jako podíl celkových tržeb poskytovatele za služby spočívající v poskytování mobilních dat (v Kč) a celkového objemu skutečně přenesených mobilních dat (v MB). U paušálně zpoplatňovaných tarifů obsahujících již v ceně paušálu určitý počet jednotek služby je průměrná cena odvozována od počtu zákazníkem skutečně využitých jednotek.

Cenové údaje u maloobchodních služeb jsou uvedeny včetně DPH, cenové údaje velkoobchodních služeb jsou uvedeny bez DPH. Údaje o rychlosti připojení k internetu jsou v této zprávě uváděny jako inzerované rychlosti. Zdrojem dat v této zprávě jsou veřejně dostupné ceníky operátorů, mezinárodní cenová srovnání vybraných organizací (BEREC, ITU a Strategy Analytics/Teligen) a informace z elektronického sběru dat ČTÚ.

# 1 UNIVERZÁLNÍ SLUŽBA

## 1.1 METODIKA VYHODNOCOVÁNÍ CEN SLEDOVANÝCH SLUŽEB

Vývoj cen sledovaných služeb zařazených do univerzální služby je znázorněn ve vztahu k vývoji cenového a mzdového vývoje (spotřebitelská inflace – CPI a průměrná mzda) v České republice (dále jen „ČR“) podle statistických údajů zveřejněných Českým statistickým úřadem na internetových stránkách [www.czso.cz](http://www.czso.cz).

Zobrazení cen sledovaných služeb je provedeno pomocí bazických indexů, které vyjadřují změnu hodnoty ukazatele ve vztahu k určitému pevně zvolenému základnímu období. Základem pro výpočet indexů cen vybraných služeb a indexů srovnávacích ukazatelů byl pro hodnocení cenového vývoje univerzální služby brán rok 2016.

Pokud výsledné hodnoty indexu hodnocené ceny přesahují 100 %, pak ve sledovaném období došlo k růstu cen (hodnoceného ukazatele). Pokud jsou výsledné hodnoty indexu hodnocené ceny nižší než 100 %, pak ve sledovaném období dochází k poklesu ceny.

Promítnutí vlivu srovnávacích ukazatelů do ukazatele cenové změny vyjadřují tzv. korigované indexy, které jsou vyčísleny jako podíl posuzované cenové změny a změny srovnávacího ukazatele.

Pokud hodnoty korigovaného indexu přesahují 100 %, pak ceny ve sledovaném období rostly rychleji než spotřebitelská inflace nebo průměrná měsíční mzda. Pokud hodnoty korigovaného indexu nedosahují 100 %, pak se ve sledovaném období ceny vyvíjely pomaleji oproti inflaci nebo průměrné měsíční mzdě.

Není-li uvedeno jinak, odpovídá cena za daný rok vždy ceně platné ke konci daného roku.

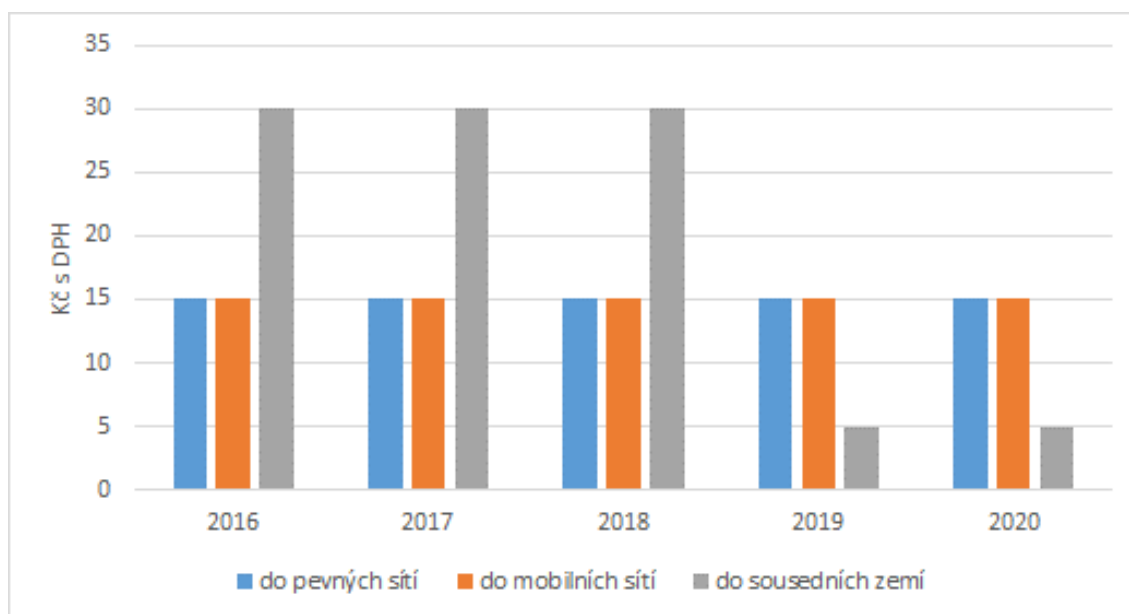
## 1.2 VÝVOJ CEN DÍLČÍCH UNIVERZÁLNÍCH SLUŽEB, U KTERÝCH JE ULOŽENA POVINNOST POSKYTOVAT UNIVERZÁLNÍ SLUŽBU PODLE § 38 ZEK

### 1.2.1 UNIVERZÁLNÍ SLUŽBA – SLUŽBA VEŘEJNÝCH TELEFONNÍCH AUTOMATŮ NEBO JINÝCH OBDOBNÝCH TECHNICKÝCH PROSTŘEDKŮ UMOŽŇUJÍCÍCH PŘÍSTUP K VEŘEJNĚ DOSTUPNÉ TELEFONNÍ SLUŽBĚ (§ 38 ODT. 2 PÍSM. E))

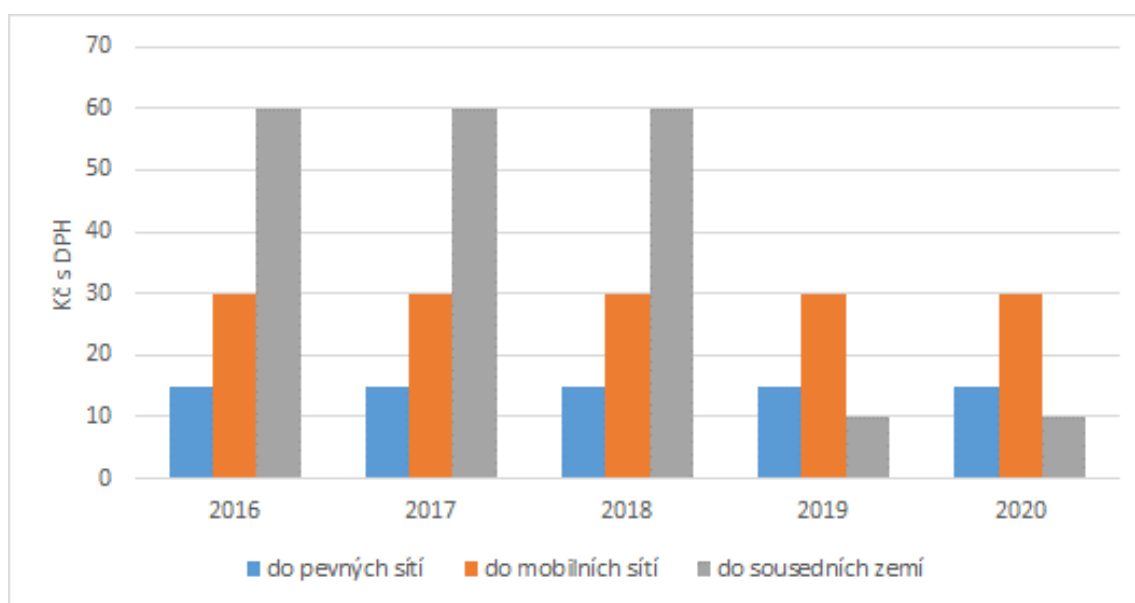
Vývoj cen za poskytování služby veřejných telefonních automatů (dále jen „VTA“) byl v období let 2016 až 2020 sledován u společnosti O2 Czech Republic a.s. (dále jen „O2“), které byla rozhodnutími ČTÚ uložena povinnost tuto službu poskytovat.

Grafy č. 1 a 2 znázorňují vývoj cen volání z VTA ve sledovaném období v délce trvání hovoru do jedné minuty a do dvou minut. Vývoj cen mezinárodního volání z VTA je znázorněn na volání z ČR do sousedních zemí vzhledem k tomu, že tyto země byly v průběhu sledovaného období zařazeny vždy společně do jedné zóny.

GRAF Č. 1 VÝVOJ CEN ZA MINUTU VOLÁNÍ Z VTA



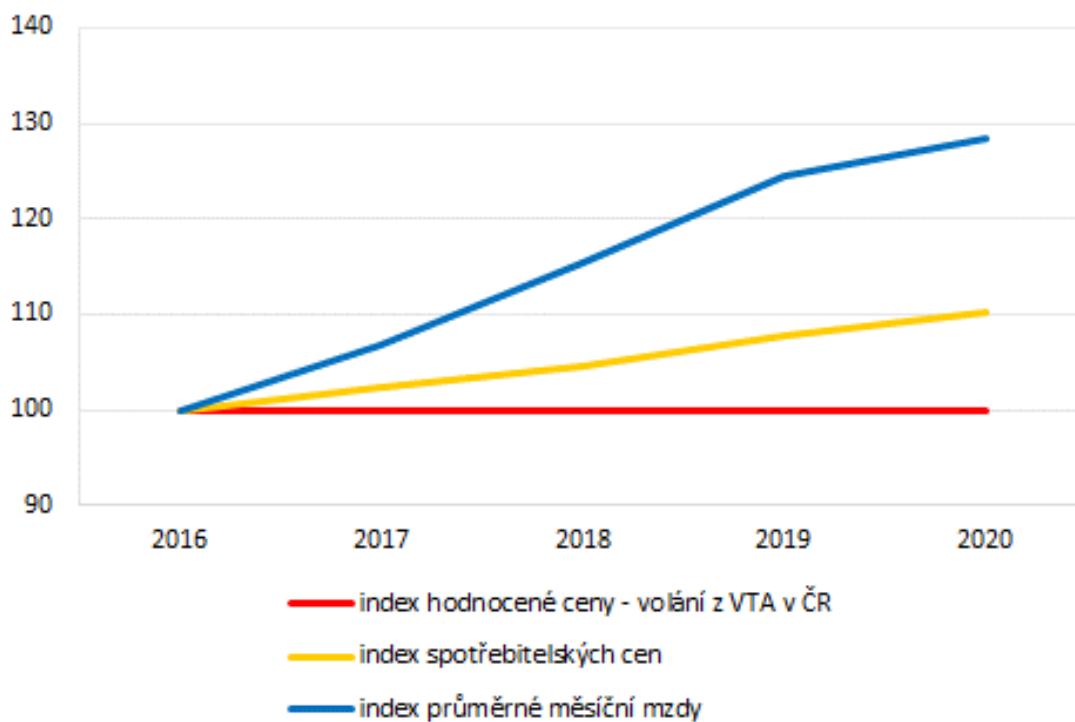
GRAF Č. 2 VÝVOJ CEN DVOUMINUTOVÉHO VOLÁNÍ Z VTA



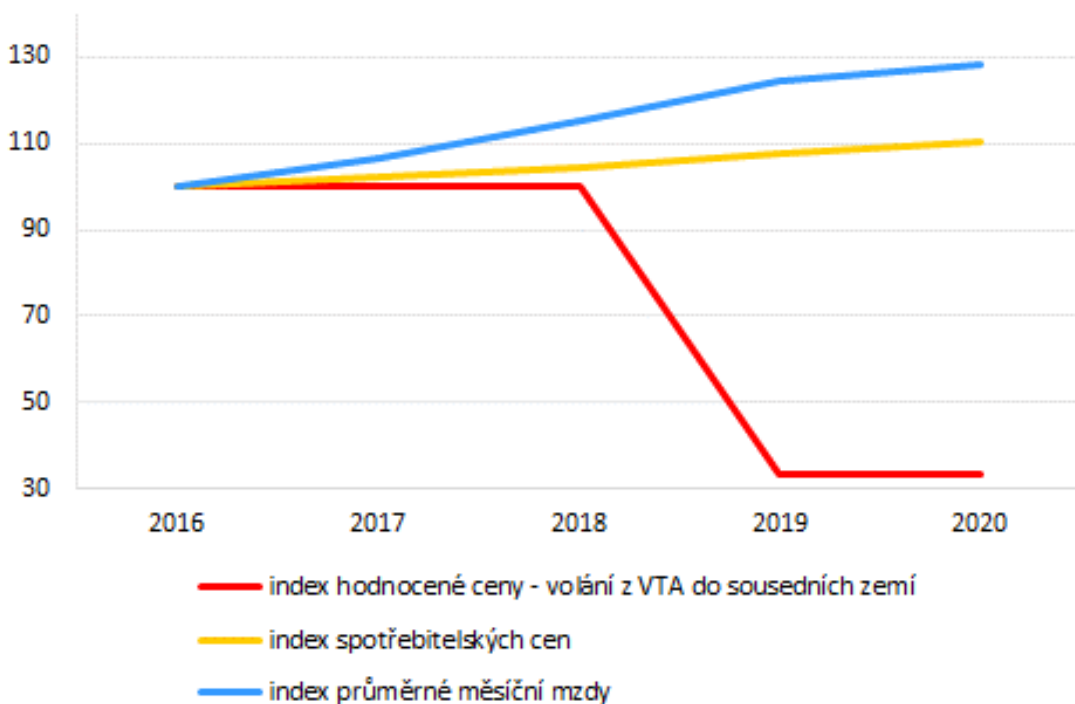
Z grafů je patrná neměnnost cen za volání z VTA do pevných a mobilních sítí v ČR a pokles cen za volání z VTA do sousedních zemí v roce 2019 v důsledku uplatnění regulace cen Evropskou unií zavedením cenových stropů pro mezinárodní volání a SMS pro země Evropského hospodářského prostoru novelou nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2015/2120 s účinností od 15. května 2019.

Následující grafy č. 3 až 6 ukazují vývoj minimálních cen za službu volání z VTA, které zákazník zaplatil za využití služby, v porovnání s vývojem inflace a průměrné mzdy na základě bazických ukazatelů v období 2016 až 2020.

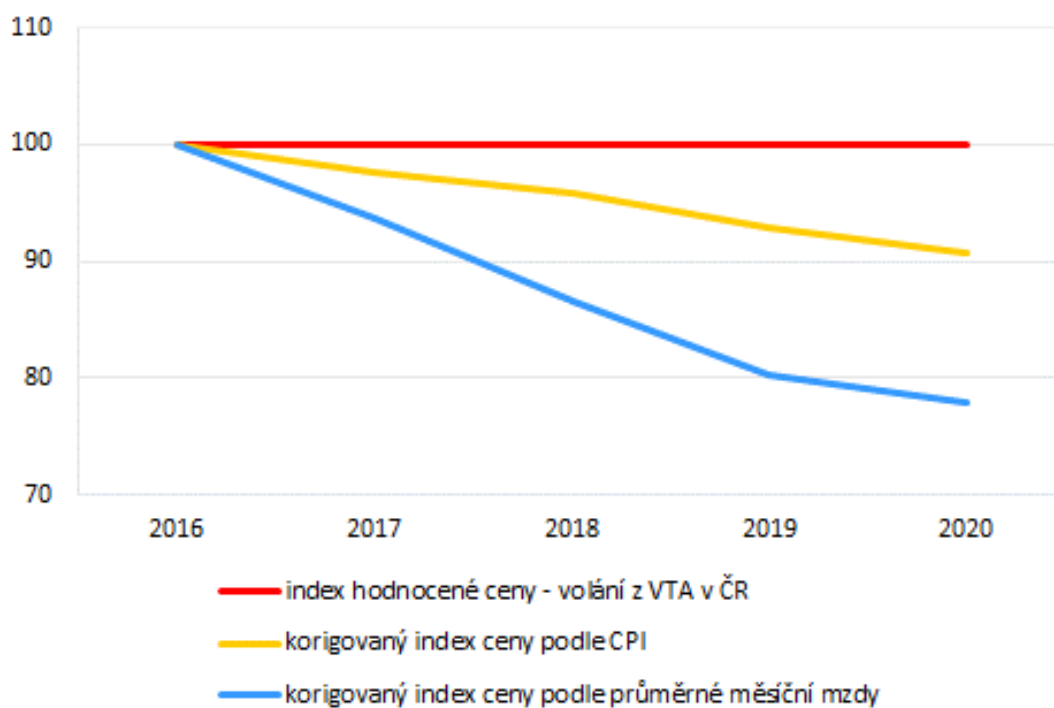
**GRAF Č. 3 VÝVOJ CEN VOLÁNÍ Z VTA V ČR V POROVNÁNÍ S VÝVOJEM INFLACE A PRŮMĚRNOU MZDOU NA ZÁKLADĚ BAZICKÝCH INDEXŮ**



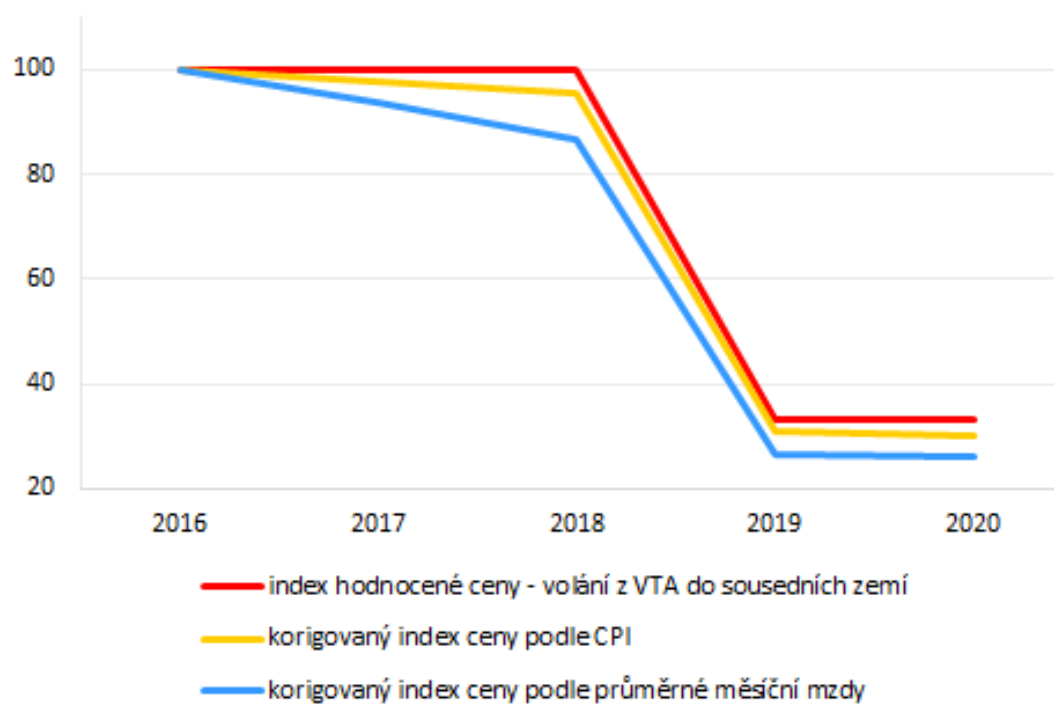
**GRAF Č. 4 VÝVOJ CEN VOLÁNÍ Z VTA DO SOUSEDNÍCH ZEMÍ V POROVNÁNÍ S VÝVOJEM INFLACE A PRŮMĚRNOU MZDOU NA ZÁKLADĚ BAZICKÝCH INDEXŮ**



GRAF Č. 5 VÝVOJ CEN VOLÁNÍ Z VTA V ČR V POROVNÁNÍ S KORIGOVANÝM INDEXEM CENY PODLE INFLACE A PRŮMĚRNÉ MZDY



GRAF Č. 6 VÝVOJ CEN VOLÁNÍ Z VTA DO SOUSEDNÍCH ZEMÍ V POROVNÁNÍ S KORIGOVANÝM INDEXEM CENY PODLE INFLACE A PRŮMĚRNÉ MZDY





## 1.2.2 UNIVERZÁLNÍ SLUŽBA – SLUŽBY POSKYTOVANÉ ZA „ZVLÁŠTNÍ CENY“ OSOBÁM SE ZVLÁŠTNÍMI SOCIÁLNÍMI POTŘEBAMI (§ 38 Odst. 3)

Výše cenového zvýhodnění pro osoby se zvláštními sociálními potřebami byla v letech 2016 až 2020 v souladu s § 2 nařízení vlády č. 109/2008 Sb., o podmínkách poskytování zvláštních cen veřejně dostupné telefonní služby, ve znění pozdějších předpisů, stanovena tak, aby ztráta z poskytování zvláštních cen činila na tuto osobu nejvýše 200 Kč včetně daně z přidané hodnoty za kalendářní měsíc.

Společnost O2, které byla ve sledovaném období uložena povinnost umožnit osobám se zvláštními sociálními potřebami výběr cen nebo cenových plánů, které se liší od cenových plánů poskytovaných za normálních obchodních podmínek tak, aby tyto osoby měly přístup a mohly využívat dílčí služby a veřejně dostupnou telefonní službu (dále jen „zvláštní ceny“) podle § 38 odst. 3 ZEK, poskytovala oprávněným osobám příspěvek při využívání pevné linky u tarifů určených pro bytové účely nebo při využívání mobilních tarifů s měsíční cenou v minimální výši 249 Kč.

Vývoj cen služeb poskytovaných v pevných a mobilních sítích společností O2 při využití zvláštních cen je ve sledovaném období znázorněn v tabulce č. 1. Tabulka ukazuje rozdíl mezi cenou tarifu, cenou tarifu po započítání státního příspěvku a konečnou cenou po započítání státního příspěvku a slev poskytovaných nad rámec zákonné povinnosti. Do porovnání byly vybrány dva nabízené tarify poskytované společností O2 pro volání z pevné linky a základní tarif s nejnižší měsíční cenou určený pro běžná volání z mobilní sítě ve variantě se závazkem doby trvání jeho využití a bez závazku.

TABULKA Č. 1 POROVNÁNÍ TARIFŮ S VYUŽITÍM ZVLÁŠTNÍCH CEN K 31. 12. 2020

	2016	2017	2018	2019	2020
<b>Pevná síť</b>					
Název tarifu	Volání ČR	Volání ČR	Volání ČR	Volání ČR	Neomezené volání ČR
Měsíční cena	299	299	299	299	349
Cena se státním příspěvkem	99	99	99	99	149
Cena se státním příspěvkem a slevou	299 Kč + cena další služby - 200 Kč státní příspěvek - 210 Kč O2 sleva *	299 Kč + cena další služby - 200 Kč státní příspěvek - 210 Kč O2 sleva *	299 Kč + cena další služby - 200 Kč státní příspěvek - 210 Kč O2 sleva *	x	x
<b>Mobilní síť</b>					
Název tarifu	Volání ČR Plus	Volání ČR Plus	Volání ČR Plus	Volání ČR Plus	Volání ČR Plus
Měsíční cena	549	549	549	549	549
Cena se státním příspěvkem	349	349	349	349	349
Cena se státním příspěvkem a slevou	139	139	139	x	x
<b>Mobilní síť</b>					
Název tarifu	Free O2 60 se závazkem	Free O2 60 se závazkem	Free O2 60 se závazkem	FREE Mini se závazkem	FREE Mini se závazkem
Měsíční cena	349	349	349	349	349
Cena se státním příspěvkem	149	149	149	149	149
Cena se státním příspěvkem a slevou	100	100	100	x	x
<b>Mobilní síť</b>					
Název tarifu	Free O2 60 bez závazku	Free O2 60 bez závazku	Free O2 60 bez závazku	FREE Mini bez závazku	FREE Mini bez závazku
Měsíční cena	499	499	499	499	499
Cena se státním příspěvkem	299	299	299	299	299
Cena se státním příspěvkem a slevou	250	250	250	x	x

\* O2 slevu 210 Kč bylo možné uplatnit v případě, že účastník na stejném přípojném vedení využíval další služby v pevné síti (internetové připojení, digitální televize O2).

Pozn.: Společnost O2 přestala v roce 2019 oprávněným zdravotně postiženým osobám poskytovat slevu ve výši 210 Kč u služeb poskytovaných z pevných sítí a 49 Kč u služeb poskytovaných z mobilních sítí.

## 1.2.3 ZVÝHODNĚNÍ POSKYTOVANÁ NAD RÁMEC ZÁKONNÉ POVINNOSTI U SLEDOVANÝCH OPERÁTORŮ

Společnost O2 poskytovala na počátku sledovaného období slevy nad rámec povinností uložených v rámci univerzální služby. Podmínky poskytování těchto slev se během sledovaného období měnily a jejich poskytování společnost O2 postupně omezovala. Slevu 210 Kč z celkového vyúčtování služeb

poskytovaných v pevné síti mohl v roce 2016 získat oprávněný okruh osob se zdravotním postižením, i bez nároku na státní příspěvek. U mobilních služeb bylo možné slevu ve výši 49 využívat pouze společně s nárokem na státní příspěvek. V letech 2019 a 2020 společnost O2 příspěvky nad rámec zákonné povinnosti oprávněným osobám již neposkytovala.

T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „T-Mobile“) poskytoval v období let 2016 až 2020 oprávněným osobám<sup>1</sup> slevu na mobilní služby ve výši 20 % z měsíčního paušálu tarifu s cenou 349 Kč/měsíc, tedy za 279 Kč. Tarif zahrnoval volné minuty na volání ve vlastní síti, volné SMS do všech sítí, 50 MB dat a volání mimo síť za 3,50 Kč/min.

Vodafone Czech Republic a.s. (dále jen „Vodafone“) poskytoval ve sledovaném období oprávněnému okruhu osob se zdravotním postižením<sup>2</sup> cenová zvýhodnění prostřednictvím Zvláštního cenového plánu, který byl založen na poskytování několika balíčků s možností jejich libovolného kombinování, a to balíček 50 minut (50,42 Kč/měsíc), balíček 250 SMS (101,67 Kč/měsíc) a datový balíček 500 MB (124,50 Kč/měsíc) nebo balíček 4 GB (259,50 Kč/měsíc) poskytovaný od počátku roku 2018. Společnost Vodafone od konce roku 2018 změnila nabídku balíčků poskytovanou oprávněným osobám a v rámci Zvláštního cenového plánu začala nabízet nové tarify. Tarif s názvem 500 minut nabízel za měsíční cenu 339,30 Kč 500 minut na volání do všech sítí a do vybraných zahraničních destinací. Tarif 10 GB nabízel za 538,50 Kč/měsíc datový balíček s 10 GB dat a neomezené volání a odesílání SMS v ČR a do vybraných zahraničních destinací. V rámci Zvláštního cenového plánu společnost Vodafone dále poskytovala tarif Připojení bez kabelu (249,45 Kč/měsíc) určený pro bezdrátové sítě s možností čerpat až 60 GB dat. Oprávněné osoby mohly ve sledovaném období při smluvním závazku na dobu 24 měsíců využívat jeden ze dvou balíčků určených pro mobily společně s tarifem určeným pro bezdrátové sítě. V průběhu roku 2019 společnost Vodafone změnila dosavadní nabídku a začala nabízet tarif s názvem Start 250 minut + Neomezené SMS Fér za 299,25 Kč/měsíc, který zahrnuje 250 minut na volání do všech sítí v ČR a do vybraných zahraničních destinací a po vyčerpání volných minut stojí minuta volání 3,49 Kč. Odeslání jedné SMS stálo u tohoto tarifu původně 1,51 Kč. Koncem října 2020 začala společnost Vodafone nabízet tento tarif s neomezeným počtem SMS v rámci ČR a do vybraných zahraničních destinací. Společnost Vodafone dále během roku 2019 začala nabízet tarif Red 10+10 GB za 549,50 Kč/měsíc s neomezeným voláním a SMS v rámci ČR a do vybraných zahraničních destinací a se základním datovým balíčkem 10+10 GB, kde si druhých 10 GB mohli zákazníci aktivovat v aplikaci Můj Vodafone. Během dubna 2020 společnost Vodafone nahradila tarif Red 10+10 GB tarifem Red Extra, u kterého za stejnou cenu 549,50 Kč mohou zákazníci využívat 20 GB a dalších 20 GB dat si mohou,

---

<sup>1</sup> Oprávněnou osobou s nárokem na slevu ve sledovaném období byl/byla:

- držitel průkazu ZTP z důvodu úplné nebo praktické hluchoty,
- držitel průkazu ZTP/P,
- osoba závislá na pomoci jiné fyzické osoby ve stupni II (středně těžká závislost), stupni III (těžká závislost) nebo stupni IV (úplná závislost) nebo, jde-li o nezletilou osobu, účastník, který o ni osobně pečuje,
- osoba, která vychovává nebo která osobně pečuje o nezletilou osobu, která jí byla svěřena do péče nahrazující péči rodičů na základě rozhodnutí příslušného orgánu a která je držitelem průkazu ZTP uvedeného v prvních dvou bodech osoba závislá na pomoci jiné osoby, a to v I. stupni závislosti (nebo, jde-li o nezletilou osobu, účastník, který o ni osobně pečuje), jestliže u T-Mobile čerpala původní státní příspěvek do 1. 7. 2008 včetně.

<sup>2</sup> Oprávněný okruh osob se zdravotním postižením:

- fyzická osoba, která je držitelem průkazu ZTP z důvodu úplné nebo praktické hluchoty,
- fyzická osoba, která je držitelem průkazu ZTP/P,
- fyzická osoba závislá na pomoci jiné fyzické osoby ve stupni II (středně těžká závislost), stupni III (těžká závislost) nebo stupni IV (úplná závislost),
- osoba, která vychovává nebo osobně pečuje o nezletilou osobu, která je držitelem průkazu ZTP z důvodu úplné nebo praktické hluchoty nebo která je držitelem průkazu ZTP/P nebo která je závislá na péči jiné fyzické osoby (v II., III. nebo IV. stupni).

stejně jako u původního tarifu, aktivovat prostřednictvím aplikace Můj Vodafone. Tarif Připojení bez kabelu zůstal v nabídce beze změny i v roce 2020.

## **2 VÝVOJ CEN SLUŽEB, U KTERÝCH NENÍ ULOŽENA POVINNOST POSKYTOVAT UNIVERZÁLNÍ SLUŽBU PODLE § 38 ZEK**

### **2.1. CENY ZA PŘIPOJENÍ V PEVNÉM MÍSTĚ K VEŘEJNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI (§ 38 ODST. 2 PÍSM. A))**

Pro srovnání vývoje cen v období let 2016 až 2020 za poskytování služby připojení v pevném místě k veřejné komunikační síti byly vybrány služby zřízení přípojky určené nepodnikajícím fyzickým osobám na základě srovnání cen vybraných operátorů dle velikosti.

Společnost O2, která je nejvýznamnějším poskytovatelem služeb poskytovaných v pevných sítích si účtovala úhradu nákladů na dobudování sítě při požadavku na připojení ze strany zákazníka. Při zřízení služby v pevné síti si společnost O2 od roku 2018 začala účtovat jednorázovou cenu 99 Kč za aktivaci služby a 99 Kč za zaslání samoinstalačního balíčku. Za instalaci koncového zařízení technikem zaplatil zákazník jednotně 1 987 Kč, resp. 1 986 Kč od září 2020, některé technické práce související se zřízením byly zpoplatněny hodinovou sazbou 1 101,10 Kč.

Společnost Vodafone po spojení se společností UPC Česká republika, s.r.o. (dále jen „UPC“) zachovala v roce 2020 nabídku služeb zaniklé společnosti UPC a nabízela je pod svoji obchodní značkou. Službu připojení v pevném místě zákazníkům zpoplatňovala v případě vybudování nového připojení mimo hromadnou bytovou výstavbu a při nestandardní instalaci. V uvedených případech si společnost se zákazníky sjednávaly individuální ceny. V ostatních případech si během sledovaného období stabilně účtovala cenu za připojení služby ve výši 99 Kč, za instalaci zařízení technikem 404 Kč a za vybudování druhého nebo dalšího přípojného místa 555 Kč. V následujících tabulkách a grafech jsou služby nabízené zaniklou společností UPC a následně společností Vodafone označovány jako UPC – Vodafone.

Další sledované společnosti Nej.cz s.r.o. (dále jen „Nej.cz“) a Nordic Telecom s.r.o. (dále jen „Nordic Telecom“) si v souvislosti se zřízením přípojky obvykle účtovaly cenu za aktivaci služby nebo instalaci zařízení. Společnost Nej.cz si za vybudování nové linky účtovala cenu v závislosti na vynaložených nákladech. Aktivace telefonních služeb tam, kde ji společnost Nej.cz poskytovala samostatně bez připojení k internetu stála po celé sledované období 290 Kč, pro zákazníky s internetovým připojením byla zdarma. Za aktivaci přijímacího zařízení při smlouvě bez závazku si společnost Nej.cz účtovala 1 990 Kč.

Společnost Nordic Telecom účtovala v letech 2017 a 2018 zákazníkům cenu za aktivaci internetového připojení 500 Kč a od září 2019 do konce sledovaného období cenu 495 Kč. Její právní předchůdce společnost Air Telecom s.r.o. (dále jen „Air Telecom“) účtovala za uvedenou službu cenu 99 Kč v roce 2015, 1 259 Kč v roce 2016 a za samoinstalační balíček si v těchto letech účtovala cenu 200 Kč.

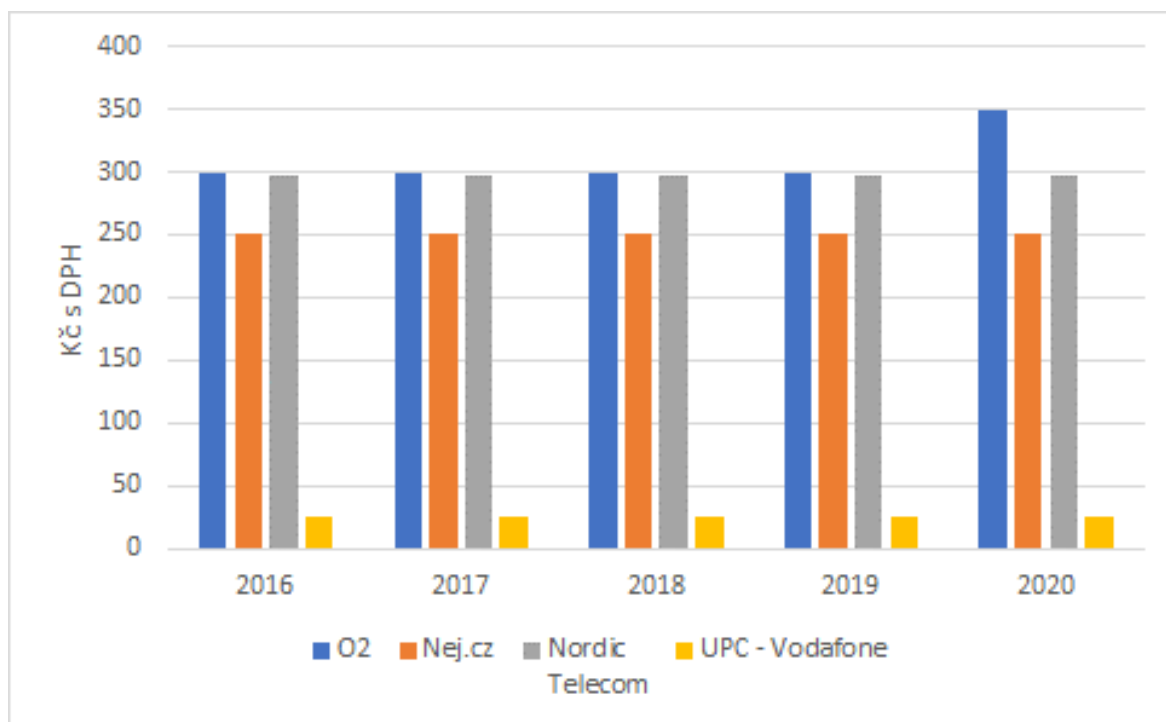
Úkony související s připojením přípojky byly zpoplatňovány fixní sazbou, hodinovou sazbou nebo byly naceňovány individuálně. Sledované společnosti mohly v souvislosti s připojením služby požadovat složení finanční jistoty nebo vratné kauce v rozmezí od 1 tis. Kč až do 1,5 mil. Kč.

Společnost O2 v období let 2015 až 2017 při zřízení služby mohla podle podmínek uvedených v cenících požadovat od zákazníků složení finanční jistoty až do výše 1,5 mil Kč, a v závislosti na typu připojení (50 tis. Kč u přípojky, 100 tis. Kč u digitální linky ISDN2U a 1, 5 mil. Kč u digitálních linek ISDN 30 a 2MBL). V následujících dvou letech mohla společnost O2 požadovat před zřízením služby složení finanční jistoty až do výše nákladů na dobudování sítě a u potenciálně rizikových zákazníků složení přiměřené jistoty do výše 10 tis. Kč. Společnost Nordic Telecom (a její právní předchůdce společnost Air Telecom) mohla od potenciálně rizikových zákazníků během sledovaného období požadovat vratnou kauci až do výše 5 tis. Kč a společnost Nej.cz vratnou kauci do výše 1 tis. Kč. Společnost UPC (a následně Vodafone po spojení obou společností) mohla od roku 2016 vyžadovat u potenciálně rizikových zákazníků složení zálohy ve výši 2 tis. Kč.

## 2.2. DÍLČÍ SLUŽBA – PŘÍSTUP V PEVNÉM MÍSTĚ K VEŘEJNĚ DOSTUPNÉ TELEFONNÍ SLUŽBĚ (§ 38 Odst. 2 písm. b))

Pro srovnání vývoje cen v období let 2016 až 2020 za poskytování služby přístup v pevném místě k veřejně dostupné telefonní službě byly vybrány tarify pro uskutečňování běžných volání z pevné sítě určené nepodnikajícím fyzickým osobám s nejnižší měsíční cenou bez cenových zvýhodnění, například z důvodu uzavření smlouvy se závazkem doby využívání služby nebo vázáním využívání hlasové služby s jinými službami. Graf č. 7 zobrazuje srovnání nejnižších měsíčních cen, za které vybraní operátoři nabízeli ve sledovaném období přístup k veřejně dostupné telefonní službě prostřednictvím pevných sítí.

GRAF Č. 7 VÝVOJ CENY ZA PŘÍSTUP V PEVNÉM MÍSTĚ K VEŘEJNĚ DOSTUPNÉ TELEFONNÍ SLUŽBĚ – SROVNÁNÍ OPERÁTORŮ

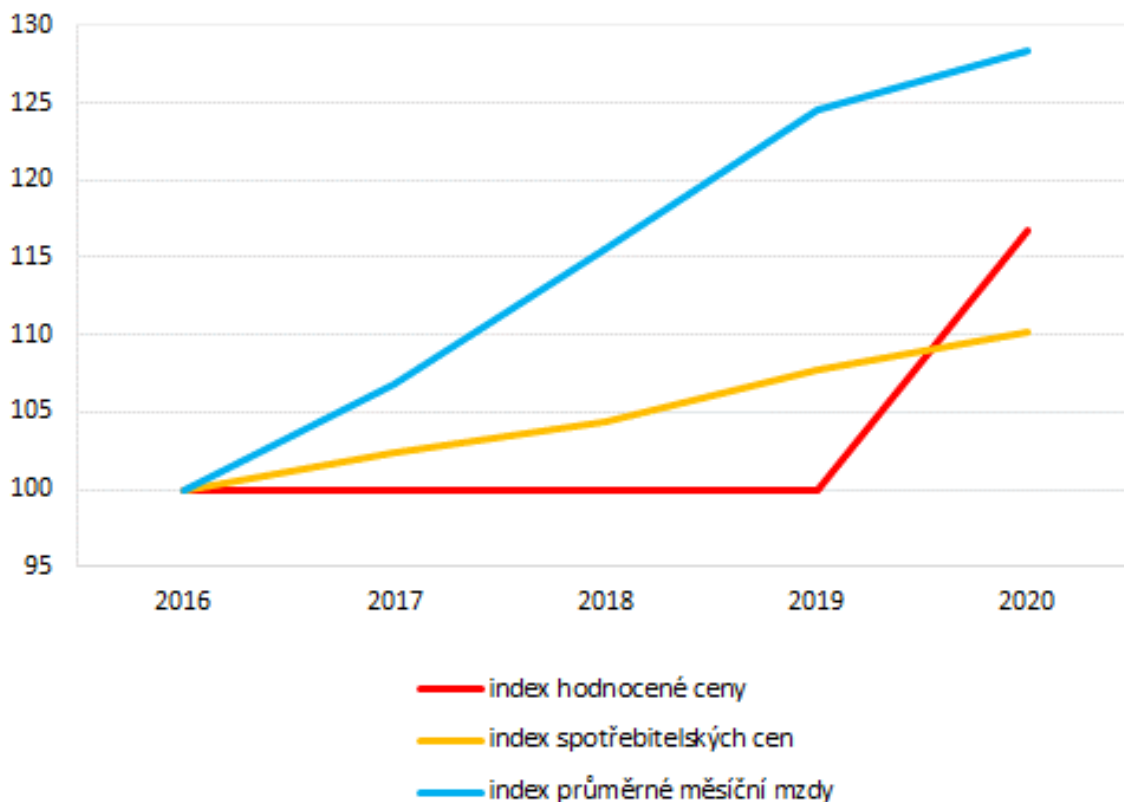


Tarify společnosti O2 nabízené od roku 2016 zahrnovaly v měsíční ceně neomezený počet volných minut na volání do všech sítí v ČR. Společnost Nordic Telecom a její předchůdce Air Telecom nabízela v rámci tarifu neomezené volání a SMS ve vlastní síti a 100 volných minut na volání do ostatních pevných a mobilních sítí v ČR. V ceně tarifu společnosti UPC a následně společnosti Vodafone bylo

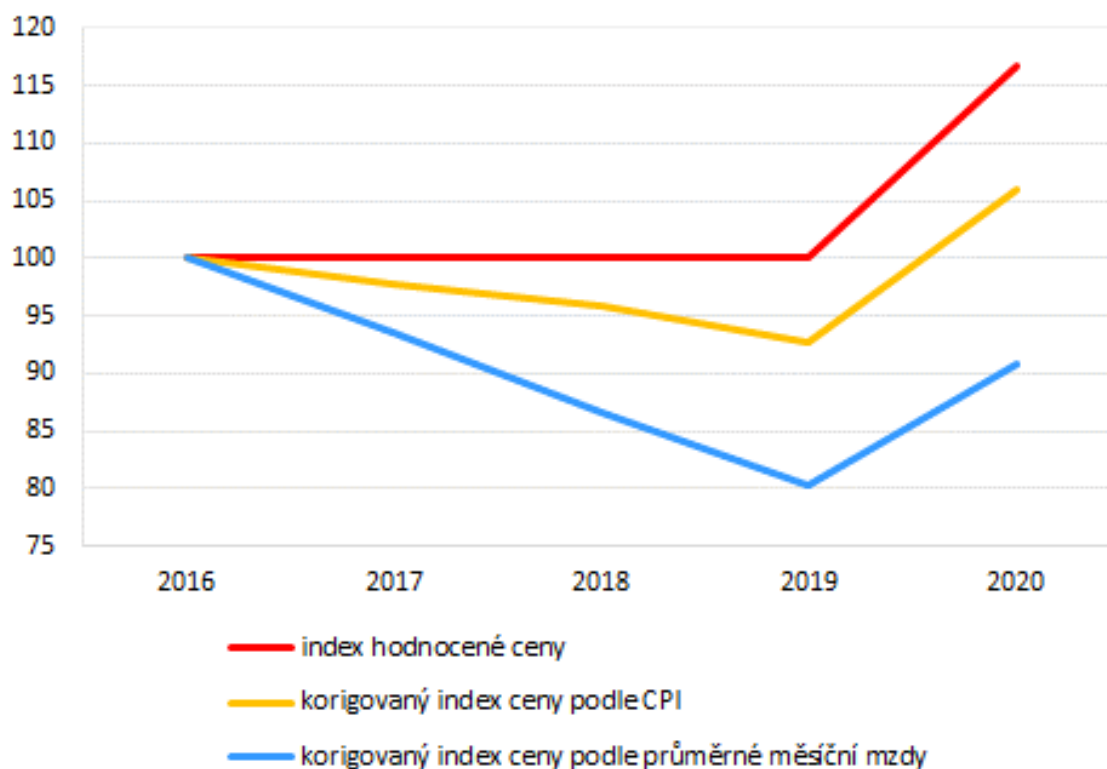
zahrnuto 30 volných minut na volání do všech sítí v ČR a do vybraných zahraničních destinací. Tarif společnosti Nej.cz zahrnoval neomezené volání ve vlastní pevné síti.

Vývoj cen za přístup v pevném místě k veřejně dostupné telefonní službě v porovnání s vývojem inflace a průměrnou mzdou ve sledovaném období na základě bazických indexů ukazují grafy č. 8 a 9. Do srovnání byl použit vývoj ceny tarifů společnosti O2 určených pro běžná volání s nejnižší cenou, které byly ve sledovaném období nabízeny (tj. tarif Volání ČR v letech 2016 až 2019 a tarif Neomezené volání ČR v roce 2020).

**GRAF Č. 8 VÝVOJ CENY ZA PŘÍSTUP V PEVNÉM MÍSTĚ K VEŘEJNĚ DOSTUPNÉ TELEFONNÍ SLUŽBĚ SPOLEČNOSTI O2 V POROVNÁNÍ S VÝVOJEM INFLACE A PRŮMĚRNOU MZDOU**



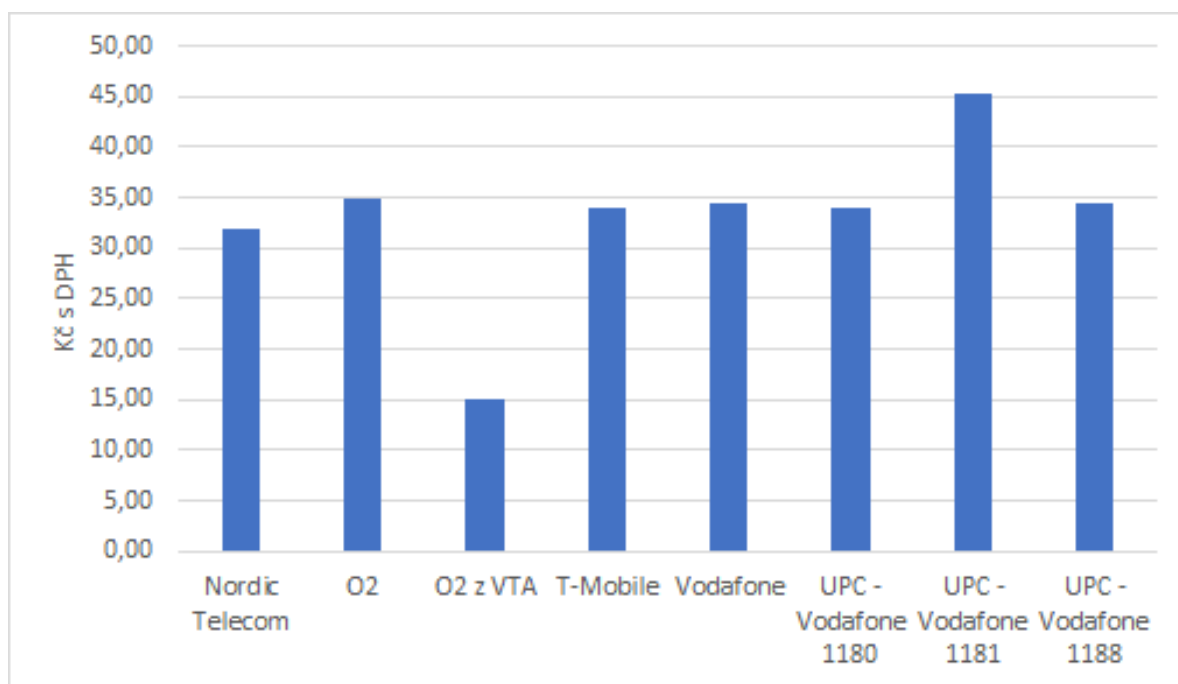
**GRAF Č. 9 VÝVOJ CEN ZA PŘÍSTUP V PEVNÉM MÍSTĚ K VEŘEJNĚ DOSTUPNÉ TELEFONNÍ SLUŽBĚ U SPOLEČNOSTI O2  
V POROVNÁNÍ S KORIGOVANÝM INDEXEM CENY PODLE INFLACE A PRŮMĚRNÉ MZDY**



### **2.3. DÍLČÍ SLUŽBA – INFORMAČNÍ SLUŽBA O TELEFONNÍCH ČÍSLECH ÚČASTNÍKŮ VEŘEJNĚ DOSTUPNÉ TELEFONNÍ SLUŽBY, DOSTUPNÁ PRO KONCOVÉ UŽIVATELE (§ 38 Odst. 2 písm. d)**

Ceny volání na informační linky poskytované na telefonních číslech 1180, 1181 a 1188 o telefonních číslech účastníků se ve sledovaném období 2016 až 2020 nezměnily a jejich výši ukazuje graf č. 10.

**GRAF Č. 10 INFORMAČNÍ SLUŽBA O TELEFONNÍCH ČÍSLECH ÚČASTNÍKŮ VEŘEJNĚ DOSTUPNÉ TELEFONNÍ SLUŽBY – SROVNÁNÍ OPERÁTORŮ**

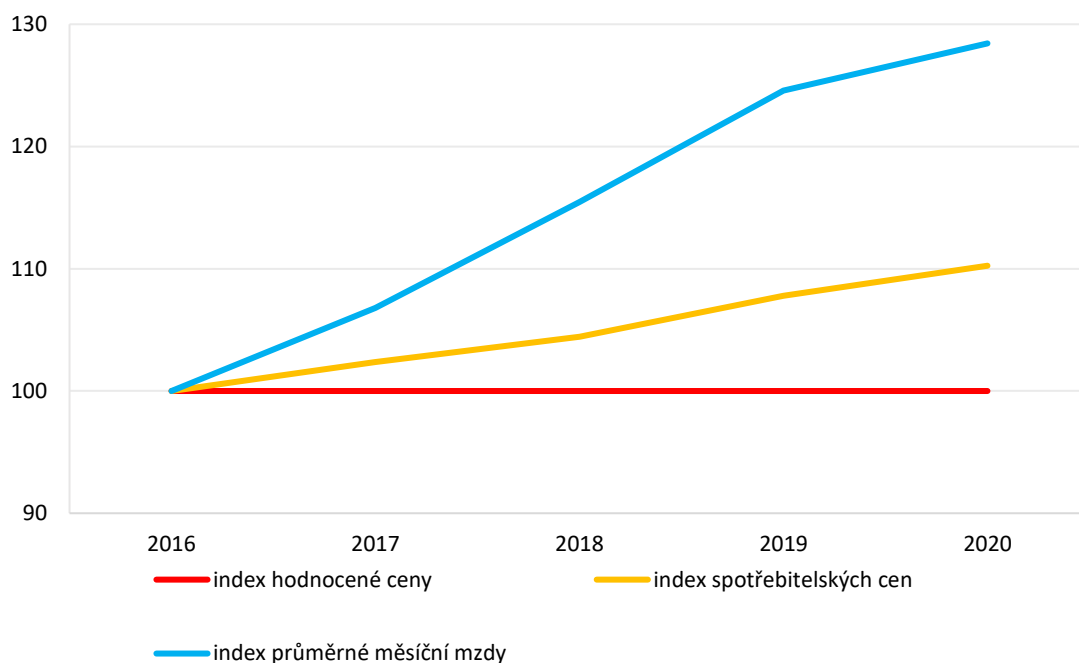


Každý z operátorů, s výjimkou společnosti Vodafone, která od 1. dubna 2020 v segmentu pevných linek po fúzi se společností UPC převzala nabídku služeb této společnosti a služby volání z VTA poskytované společností O2, účtoval ve sledovaném období informační služby o telefonních číslech účastníků na linkách 1180, 1181 a 1188 za jednotnou cenu.

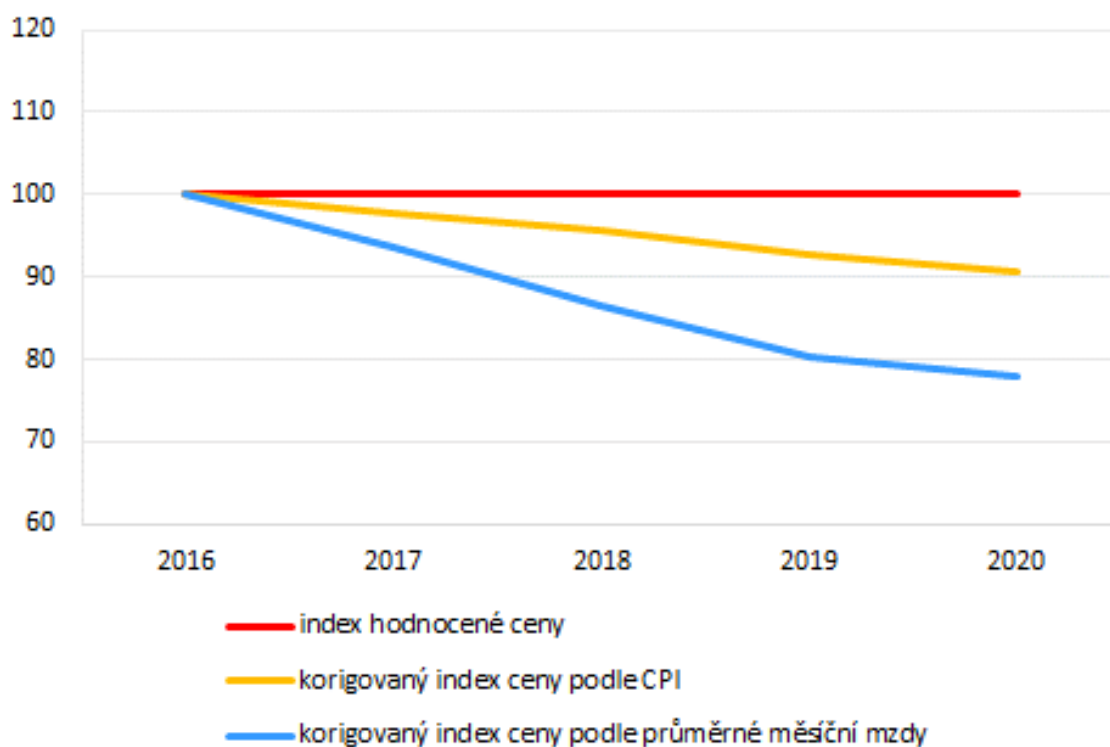
Konečnou výši ceny za službu volání na informační linky z VTA (15 Kč/impulz) ovlivňoval ve sledovaném období časový interval mezi tarifními impulzy v délce trvání 45 sekund u volání na linky 1180 a 1181 a 30 sekund u volání na linku 1188. U společnosti UPC, a po fúzi následně i u společnosti Vodafone, se cena za volání na informační linky lišila v závislosti na volaném čtyřčíslí.

Porovnání vývoje ceny za volání na informační službu o telefonních číslech účastníků veřejně dostupné telefonní služby s vývojem inflace a průměrnou mzdou ve sledovaném období na základě bazických indexů ukazují následující grafy. Srovnání bylo provedeno na příkladu vývoje ceny, kterou za poskytování této služby účtuje zákazníkům společnost O2.

**GRAF Č. 11 VÝVOJ CENY ZA POSKYTOVÁNÍ INFORMAČNÍ SLUŽBY O TELEFONNÍCH ČÍSLECH ÚČASTNÍKŮ VEŘEJNĚ DOSTUPNÉ TELEFONNÍ SLUŽBY SPOLEČNOSTI O2 V POROVNÁNÍ S VÝVOJEM INFLACE A PRŮMĚRNOU MZDOU**



**GRAF Č. 12 VÝVOJ CENY ZA POSKYTOVÁNÍ INFORMAČNÍ SLUŽBY O TELEFONNÍCH ČÍSLECH ÚČASTNÍKŮ VEŘEJNĚ DOSTUPNÉ TELEFONNÍ SLUŽBY U SPOLEČNOSTI O2 V POROVNÁNÍ S KORIGOVANÝM INDEXEM CENY PODLE INFLACE A PRŮMĚRNÉ MZDY**





Vývoj cen služeb, které jsou zákonem o elektronických komunikacích zařazeny do univerzální služby, je Úřadem sledován a průběžně vyhodnocován v rámci prováděného [přezkumu důvodů](#), na jejichž základě je v rámci univerzální služby uložena povinnost je poskytovat a každoročního [monitorování](#) komerčního poskytování služeb, u kterých Úřad povinnost jejich poskytování v rámci univerzální služby neuložil. Žádná ze služeb zařazených do univerzální služby nebyla ve sledovaném období shledána jako cenově nedostupná a cenová regulace u nich nebyla uložena.

## 3 MALOOBCHODNÍ SLUŽBY V PEVNÉM MÍSTĚ

### 3.1 VEŘEJNĚ DOSTUPNÁ TELEFONNÍ SLUŽBA V PEVNÉM MÍSTĚ

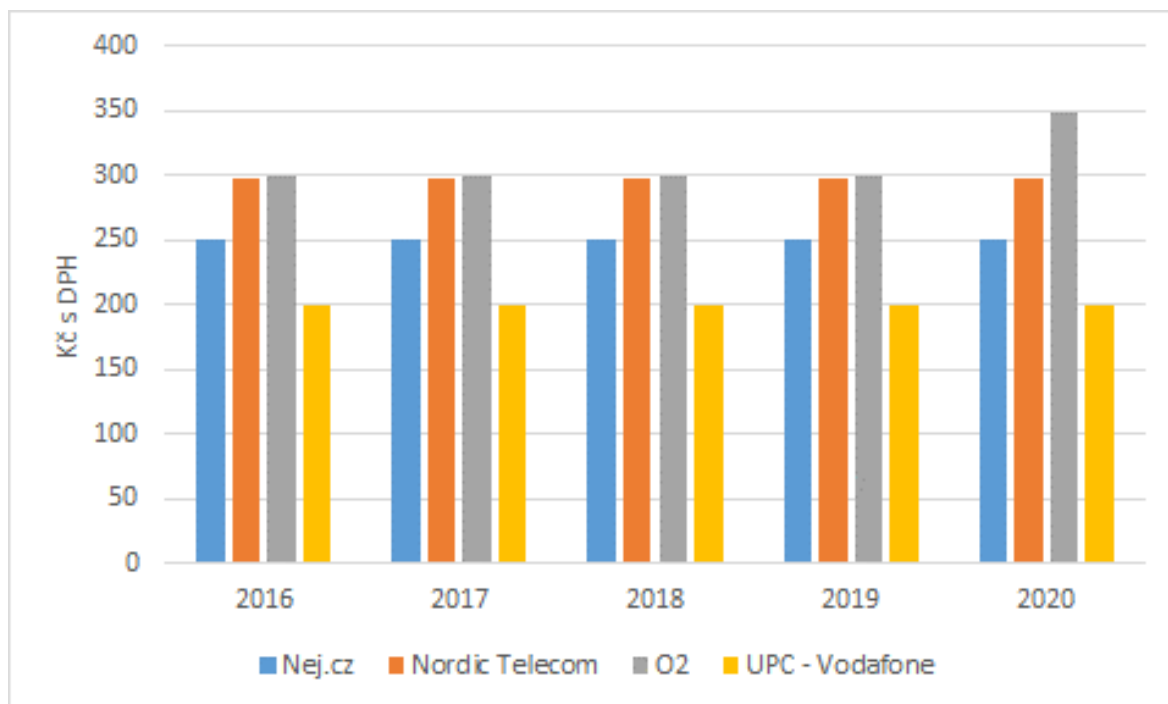
Ceny za poskytování veřejně dostupné telefonní služby v pevném místě byly sledovány u tarifů nabízených pod různými názvy u společností O2, Nej.cz, Nordic Telecom a UPC (následně Vodafone po spojení společnosti UPC a Vodafone). Do porovnání měsíčních cen byly vybrány základní tarify (tzv. flat-rate), které zahrnovaly tzv. neomezené počty minut určené pro různé směry volání. Vývoj cen základních tarifů určených pro hlasové služby poskytované z pevných sítí ve sledovaném období je zachycen v tabulce č. 2 a grafu č. 13. Vývoj cen je zachycen u tarifů bez cenových zvýhodnění, např. z důvodu sjednání doby využívání tarifu nebo vázáním na poskytování jiné služby.

**TABULKA Č. 2 VÝVOJ CEN ZÁKLADNÍCH TARIFŮ URČENÝCH PRO HLASOVÉ SLUŽBY – SROVNÁNÍ OPERÁTORŮ**

<b>Operátor</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Nej.cz	250	250	250	250	250
Nordic Telecom	298	298	298	298	298
O2	299	299	299	299	349
UPC – Vodafone	199	199	199	199	199

Pozn.: do srovnání byly použity tarify: Basic společnosti Nej.cz, Pevná Standard, Levná pevná, Levná pevná NT společnosti Nordic Telecom (Air Telecom), Volání O2 Neomezeně, Volání ČR a Neomezené volání ČR společnosti O2 a Volám neomezeně společnosti UPC. Ceny v Kč s DPH.

GRAF Č. 13 VÝVOJ CEN ZÁKLADNÍCH TARIFŮ URČENÝCH PRO HLASOVÉ SLUŽBY – SROVNÁNÍ OPERÁTORŮ



Paušální tarif s neomezeným počtem volných minut určenými pro běžná volání z pevné sítě do všech pevných i mobilních sítí v ČR nabízely ve sledovaném období společnosti O2 a UPC, resp. Vodafone po spojení obou společností. Spotřeba minut byla u obou společností limitována provoláním deseti tisíci minut za měsíc.

U ostatních sledovaných společností byly do porovnání vybrány tarify společností Nordic Telecom a Nej.cz, které se počtem volných minut nejvíce přibližují tarifům výše uvedených společností.

U společnosti Nordic Telecom a jejího předchůdce společnosti Air Telecom je ve sledovaném období zachycen vývoj cen základního tarifu s neomezeným počtem volných minut a SMS poskytovaných ve vlastní síti a 100 minut určených pro volání do pevných a mobilních sítí v ČR.

Se základním tarifem společnost Nej.cz bylo ve sledovaném období možné využít neomezený počet volných minut na běžná volání v rámci vlastní pevné sítě. Volání do ostatních sítí jsou zpoplatněna.

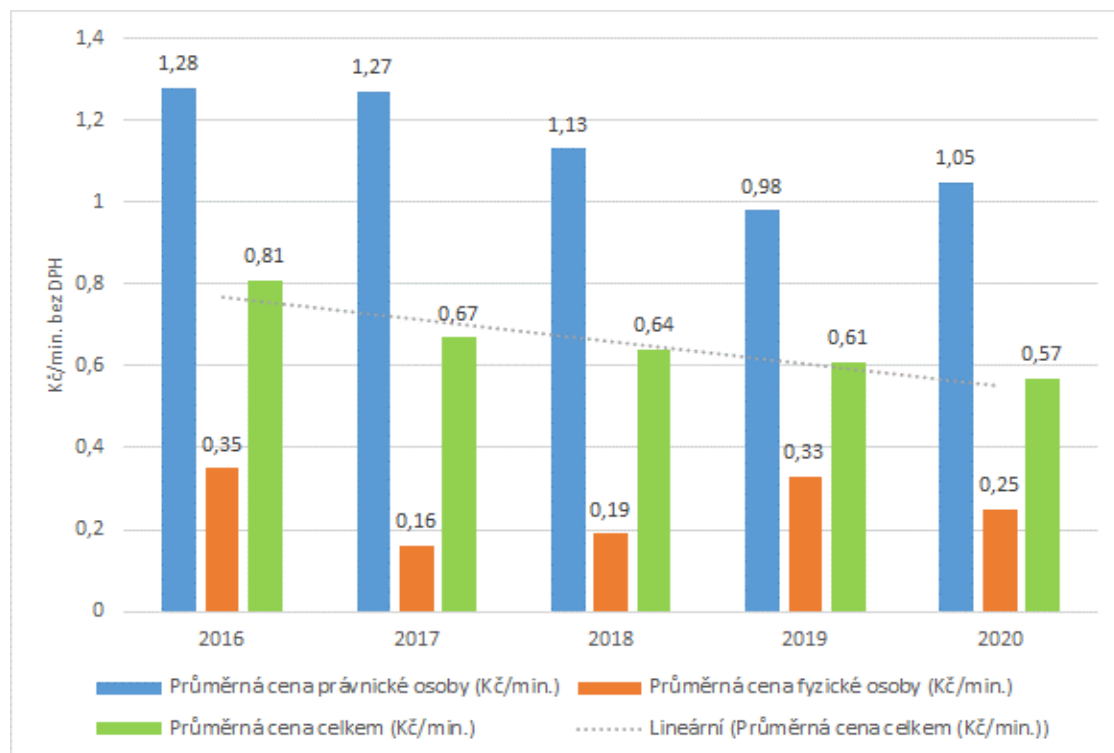
### 3.2 VÝVOJ PRŮMĚRNÝCH (JEDNOTKOVÝCH) CEN HLASOVÝCH SLUŽEB V PEVNÝCH SÍTÍCH

Pokud jde o vývoj průměrných minutových cen hlasových služeb v pevných sítích, lze konstatovat, že ve sledovaném období pokračoval trend jejich poklesu. Celková průměrná cena za minutu volání klesla o 29,6 %. Za klesajícím trendem cen hovorů lze spatřovat vliv tzv. neomezených tarifů nabízených společnostmi O2, nejvýznamnějším poskytovatelem hlasových služeb v pevné síti, které od roku 2016 rozšířil o tarif Volání ČR za 299 Kč, umožňující neomezené volání do všech sítí v ČR a tarif Volání Svět<sup>3</sup> za 549 Kč, který kromě neomezeného volání do všech sítí v ČR nabízí 1000 volných minut mezinárodního volání. Jednalo o státy zařazené do tzv. Zóny 1 a dalších konkrétně

<sup>3</sup> Od 1. října 2016 pod názvem Volání ČR Plus

uvedených zemí.<sup>4</sup> V případě společnosti O2 došlo k poklesu celkové průměrné ceny za minutu volání mezi roky 2016 a 2020 o 47,1 %, a to i při zvýšení ceny základního tarifu pro domácnosti o 50 Kč během roku 2020.

GRAF Č. 14 PRŮMĚRNÉ CENY ZA TRH V ČLENĚNÍ FYZICKÉ OSOBY, PRÁVNICKÉ



### 3.3 PŘÍSTUP K INTERNETU V PEVNÝCH SÍTÍCH

S větší dostupností, konkurencí a zlepšujícími se technologiemi se za období 2016 až 2020 měnila i cena za přístup k internetu. Pokud uvažujeme technologii DSL a běžně nabízenou rychlost 20 Mbit/s poskytovanou prostřednictvím této technologie, činila průměrná cena za rychlost 20 Mbit/s v roce 2016 částku 709 Kč.<sup>5</sup> Průměrná cena za tuto rychlost v roce 2020 poklesla o 41,4 %. Obdobně lze konstatovat výrazný pokles cen v případě rychlostí 50 Mbit/s, které byly v roce 2016 ve většině nabídek operátorů na vrcholu rychlostí (kromě UPC). Společnost O2 nabízela tarif Internet Activ ve výši 858 Kč<sup>6</sup>, T-Mobile tarif Internet VDSL Premium za 799 Kč. Společnost Vodafone nabízela tarif VDSL 40 Mbit/s za 888 Kč a Nordic Telecom<sup>7</sup> tarif AirDsl 40 za 590 Kč<sup>8</sup>. Na konci sledovaného období patří rychlost tohoto připojení v nabídce operátorů k nejnižším, případně již není nabízena vůbec, přičemž za stejné, či obdobné ceny jsou nabízeny mnohonásobně vyšší rychlosti připojení. V roce

<sup>4</sup> Zóna 1: Andorra, Austrálie, Belgie, Bulharsko, Chorvatsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Hongkong, Irsko, Island, Itálie a Vatikán, Izrael, Japonsko, Kanada, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Martinik, Midway Island, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Nový Zéland, Polsko, Portugalsko (Azory a Madeira), Rakousko, Řecko, Réunion, Rumunsko, Rusko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, USA, Vatikán, Velká Británie a Severní Irsko a dále Albánie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Faerské ostrovy, Makedonie, Moldavsko, Srbsko, Švýcarsko, Turecko a Ukrajina.

<sup>5</sup> O2, T-Mobile, Vodafone

<sup>6</sup> O2 nabízela také službu Internet Premium s max. rychlostí 80 Mbit/s za 959 Kč

<sup>7</sup> Původně Air Telecom

<sup>8</sup> Uvedené ceny platné ke konci r. 2016

2020 společnost Nordic Telecom zvýšila cenu původního tarifu DSL L o rychlosti připojení 100 Mbit/s z 555 Kč na 595 Kč (tarif Nordic VDSL 100), tj. navýšení ceny o 7,2 %. Současně Nordic Telecom rozšířil nabídku o tarif Nordic VDSL 250 s rychlostí připojení 250Mbit/s za 695 Kč.

Očekávání veřejnosti se soustředila na avizované technologické inovace. Docházelo k postupnému zrychlování účastnického připojení nasazením předsunutých datových ústředen DSLAM. Postupně se zvyšoval počet přístupů prostřednictvím FTTH/B. Zrychlováním účastnického připojení docházelo k poklesu cen při přepočtu na jednotkovou rychlost.

Porovnáme-li cenu za rychlost připojení 50 Mbit/s společnosti O2, tak v roce 2016 byla tato rychlost nabízena za 858 Kč, v roce 2020 za 499 Kč. Cena za jednotku rychlosti tak klesla o 42 %. Markantnější pokles jednotkové ceny lze pozorovat např. v případě společnosti T-Mobile, která v roce 2016 nabízela za cenu 799 Kč rychlost 50 Mbit/s, a v roce 2020 rychlost 1 Gbit/s. Jeden Mbit/s byl tak v roce 2016 prodáván za cenu 15,98 Kč, v roce 2020 pak za 0,799 Kč. Cena za jednotkovou rychlost pevného připojení k internetu tak u tohoto operátora poklesla o 95 %<sup>9</sup>.

Nejvýznamnější změnu přinesla společnost UPC, která na podzim r. 2015 výrazně zvýšila rychlost připojení k síti internet na 200 a 300 Mbit/s. V roce 2017 pokračovala společnost UPC v navýšování rychlosti na 500 Mbit/s s cenou o 9 % nižší, než byla cena rychlosti 300 Mbit/s v roce 2016. Pokud porovnáme cenu jednotkové rychlosti připojení 300 Mbit/s, pak v roce 2016 činila cena za jednotku rychlosti 3,76 Kč, v roce 2020 pak 1,86 Kč. Ve sledovaném období tak cena za jednotkovou rychlost klesla o 51 %.

V polovině roku 2019 zveřejnila společnost Vodafone kombinaci pevného internetu s neomezenými mobilními daty. Zákazník, který měl aktivní pevný internet s měsíčním poplatkem ve výši alespoň 300 Kč tak získal v rámci svého mobilního tarifu neomezená mobilní data. Cena za tento tarif byla nastavena v závislosti na počtu využívaných SIM karet a pohybovala se od 998,33 Kč při počtu 2 SIM do 599 Kč<sup>10</sup> při počtu 6 využívaných SIM.

Na konci března 2020 přestala na českém trhu existovat značka UPC a byla tak završena fúze se společností Vodafone, která byla oznámena v roce 2019. V roce 2020 Vodafone snížil ceny za připojení k síti internet poskytované na této síti elektronických komunikací, např. o 19 % za rychlost 500Mbit/s, o 30 % za rychlost 150 Mbit/s a 36% snížení ceny za rychlost 50 Mbit/s.

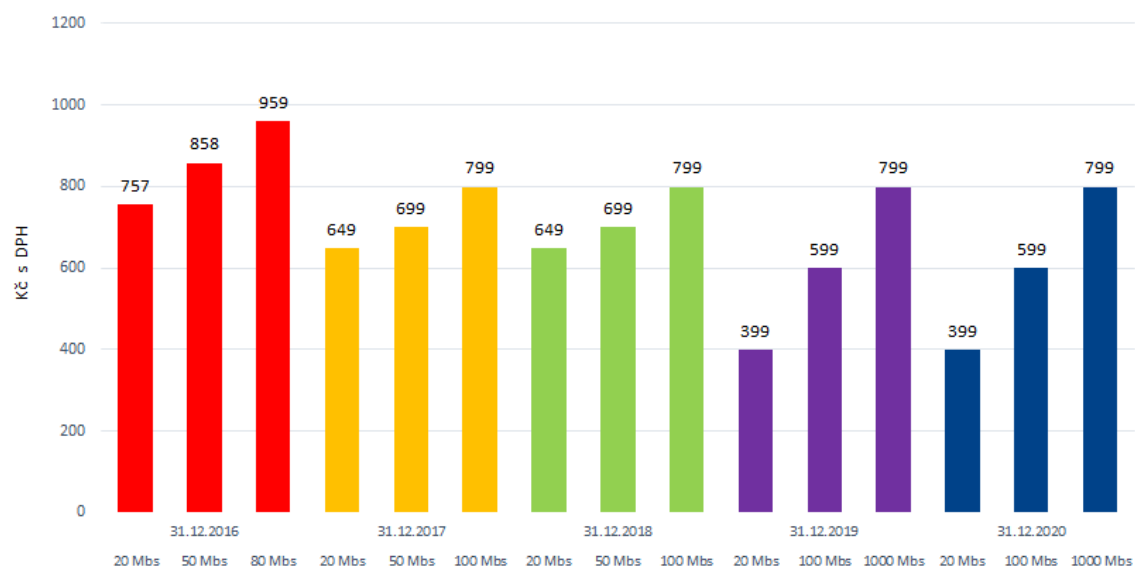
V následujících grafech jsou uvedeny ceny vybraných operátorů, kteří nabízejí služby pevného vysokorychlostního připojení k internetu. Zejména v prvních letech sledovaného období nejsou sledované parametry s ohledem na použité technologie jednotné. S vývojem nasazených technologií lze konstatovat, že v posledních dvou letech je již běžný standard připojení o rychlosti 100 Mbit/s až do rychlosti 1000 Mbit/s.

---

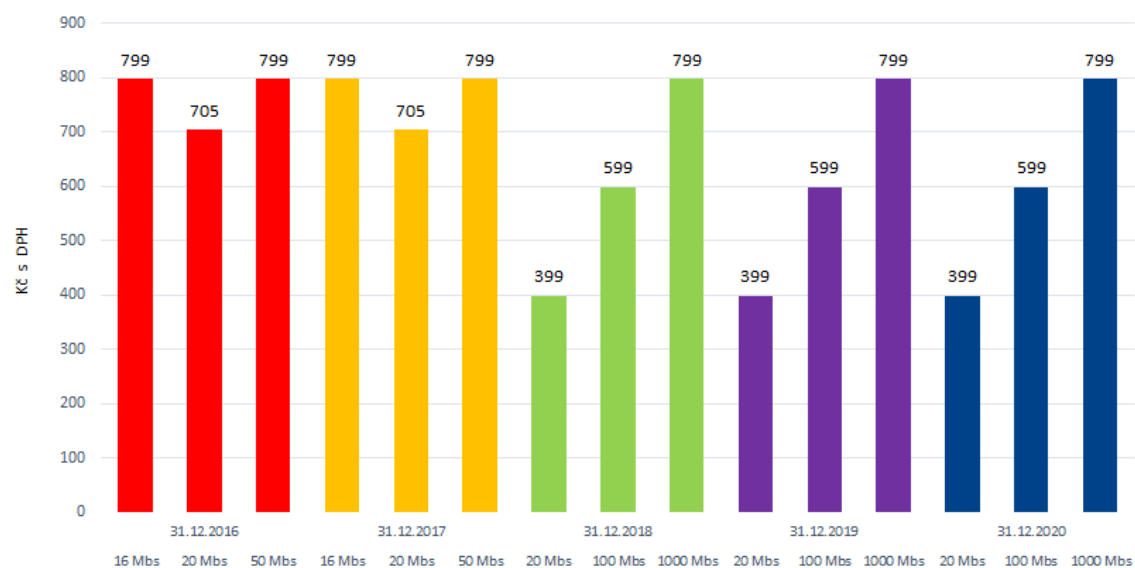
<sup>9</sup> Jedná se o připojení optikou. V případě technologie VDSL je za tuto cenu nabízena rychlost 256 Mbit/s—v tomto případě jednotková cena za rychlost klesá o 84 %.

<sup>10</sup> Ceny bez závazku

**GRAF Č. 15 VÝVOJ CEN ZA SLUŽBU INTERNET V PEVNÉ SÍTI SPOLEČNOSTI O2**



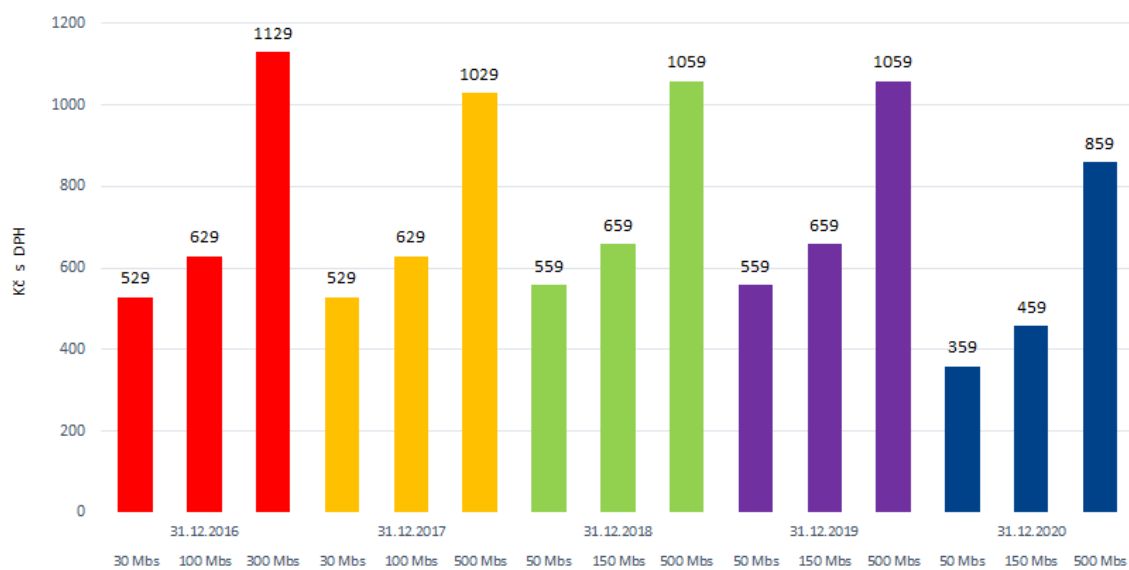
**GRAF Č. 16 VÝVOJ CEN ZA SLUŽBU INTERNET V PEVNÉ SÍTI SPOLEČNOSTI T-MOBILE**



GRAF Č. 17 VÝVOJ CEN ZA SLUŽBU INTERNET V PEVNÉ SÍTI SPOLEČNOSTI VODAFONE<sup>11</sup>



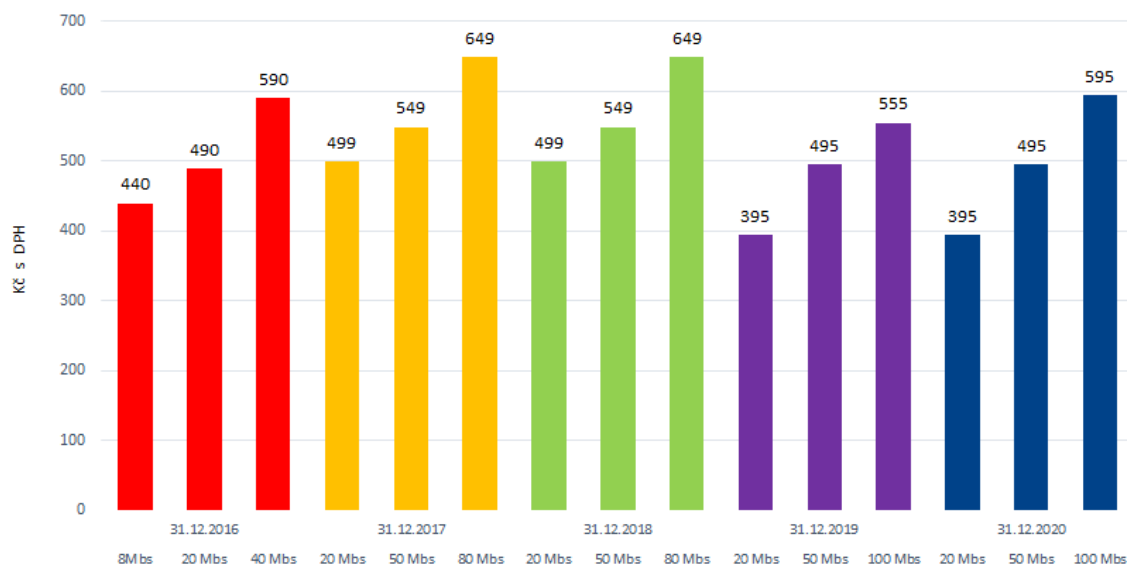
GRAF Č. 18 VÝVOJ CEN ZA SLUŽBU INTERNET V PEVNÉ SÍTI SPOLEČNOSTI UPC<sup>12</sup>



<sup>11</sup> Ceny za roky 2018, 2019 uvedeny se závazkem

<sup>12</sup> Od 4/2020 Vodafone

GRAF Č. 19 VÝVOJ CEN ZA SLUŽBU INTERNET V PEVNÉ SÍTI SPOLEČNOSTI NORDIC TELECOM



### 3.3.1 PEVNÉ PŘIPOJENÍ PROSTŘEDNICTVÍM LTE

Vzhledem ke zvyšujícímu se pokrytí domácností mobilními sítěmi na bázi technologie 4G, docházelo v předchozích letech k postupnému rozšiřování možnosti připojení k internetu prostřednictvím sítě LTE jako alternativy ke stávajícím způsobům připojení v pevném místě. Operátoři zaváděli tuto službu především jako alternativu poskytnutí internetového připojení v lokalitách, kde to nebylo možné z důvodu pomalého nebo chybějícího xDSL. V letech 2016 nabízeli operátoři připojení k internetu prostřednictvím LTE s výrazně odlišnými parametry. Společnost Vodafone měla ve své nabídce tarif Připojení bez kabelu, u kterého v jeho vyšší verzi „plus“ poskytovala připojení o max. rychlost 8 Mbit/s za měsíční paušál 554 Kč<sup>13</sup>. Tarif nebyl omezen datovým limitem, ovšem pro stahování a odesílání datových souborů, např. stahování z on-line úložišť, přehrávání videí, internetové televize apod. platil 30 GB měsíční limit. Společnost O2 nabízela službu Internet na doma Air s tarifem Internet Optimal Air, který poskytoval připojení o max. rychlosti 20 Mbit/s za 499 Kč a objemem dat 30 GB. T-Mobile nabízel tarif Internet bez drátu s měsíčním paušálem 399 Kč, max. rychlostí 20 Mbit/s a datovým limitem 30 GB.

Výraznější změny lze sledovat až počátkem roku 2017. Od 1. února 2017 společnost O2 nabídla rychlost 20 Mbit/s bez omezení přenášených dat v novém tarifu Internet Optimal Air Fix za 499 Kč. V prosinci roku 2017 bylo toto připojení poskytováno pod názvem Internet Optimal HD. Jako reakci na tento krok v březnu 2017 zareagovala společnost T-Mobile nabídkou služby Pevný internet vzduchem s tarify S (20 Mbit/s za 399 Kč), M (50 Mbit/s za 499 Kč) a L (100 Mbit/s za 599 Kč). Všechny uvedené tarify byly nabízeny bez datového limitu. Vodafone v témže roce reagoval s nabídkou tarifu Pevný internet s rychlostí 30 Mbit/s za 599 Kč<sup>14</sup> bez datového limitu. Společným jmenovatelem všech nabídek je podmínka pevné vazby na konkrétní adresu uživatele.

Mezi významné operátory poskytující tuto službu se v roce 2018 zařadily společnosti PODA a.s. (dále jen „PODA“) a Nordic Telecom, které získaly práva k využívání rádiových kmitočtů v pásmu 3600–

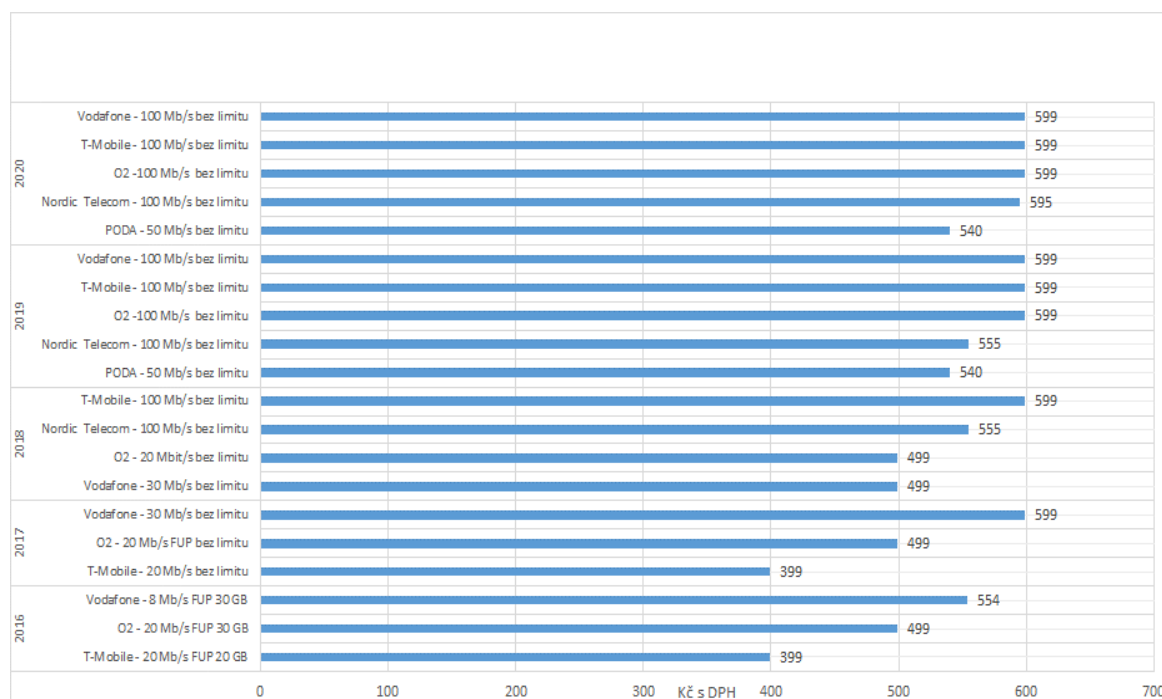
<sup>13</sup> Vzhledem k tomu, že Vodafone uvádí v cenících pouze cenu se závazkem, jsou ceny ostatních operátorů uvedeny rovněž se závazkem.

<sup>14</sup> Cena se závazkem na 24 měsíců pro nového zákazníka.

3800 MHz. V roce 2018 představila společnost Nordic Telecom nový způsob internetového připojení pro domácnosti pomocí bezdrátové technologie v pásmu 3,7 GHz. V nabídce měla dva tarify bez datového limitu o rychlostech 40 Mbit/s za cenu 395 Kč a 100 Mbit/s za 555 Kč. Společnost PODA v roce 2019 nabízela tarify o rychlostech 30Mbit/s za 440 Kč, rychlost 50 Mbit/s za 540 Kč. Na podzim roku 2018 představila způsob internetového připojení pomocí bezdrátové technologie v pásmu 3,7 GHz také společnost O2 s připojením o rychlostech 50 Mbit/s (499 Kč), 100 Mbit/s (599 Kč) a 250 Mbit/s (699 Kč). Rok 2020 nepřinesl žádné významné změny, došlo pouze k mírnému nárůstu ceny u společnosti Nordic Telecom za rychlost 100Mbit/s, kdy se cena zvýšila na 595 Kč (nárůst o 7,2 %).

Graf č. 20 znázorňuje cenový vývoj poskytování služby fixní LTE.

**GRAF Č. 20 SROVNÁNÍ NABÍDEK DATOVÝCH SLUŽEB PROSTŘEDNICTVÍM MOBILNÍCH SÍTÍ V PEVNÉM MÍSTĚ**



### 3.3.2 PŘÍSTUP K INTERNETU V PEVNÝCH SÍTÍCH – SROVNÁNÍ S EU

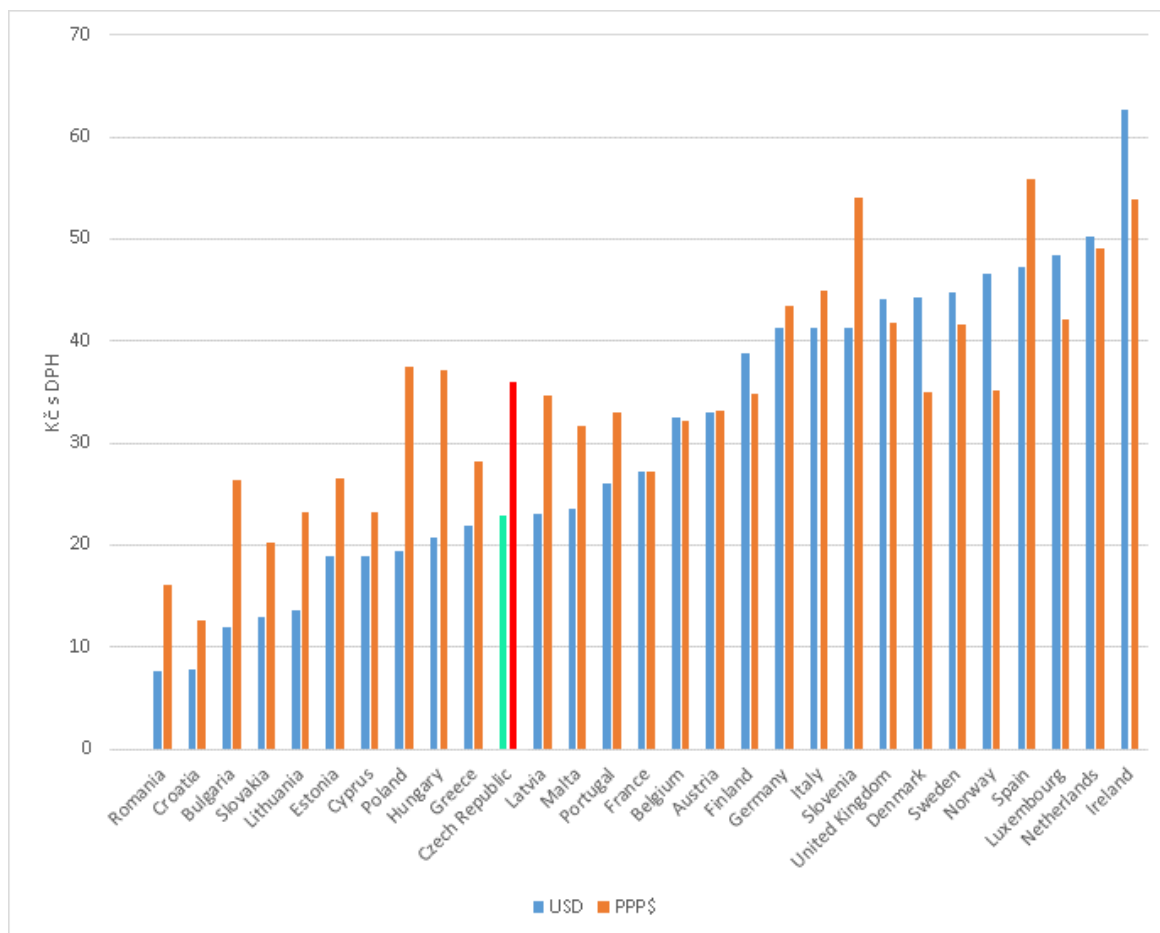
Pro mezinárodní srovnání cen pevného internetu v České republice se zeměmi EU vycházel ČTÚ z posledních dostupných údajů zveřejněných za rok 2019 organizací ITU (ICT Price Baskets). Ukazatelem pro srovnání cen je spotřební koš se spotřebou min. 5 GB. Jedná se o nejpoužívanější spotřebu z hlediska srovnávaných zemí ITU, měřeno počtem předplatného pro přístup k síti internet ve fixních sítích, přičemž ve výběru jsou pouze ceny za jednoho uživatele<sup>15</sup>. Současně musí být splněna podmínka 5měsíčního využití a inzerovaná rychlost stahování by měla dosahovat alespoň 256 kbit/s. Cenové plány s marketingovou nabídkou nejsou brány v úvahu a zahrnují různé technologie s pevným širokopásmovým přístupem (FTTH, DSL, kabel atd.). V rámci konvergence služeb, mohou být ve srovnání zahrnuty také nabídky obsahující více služeb, např. IPTV.

<sup>15</sup> Fyzická osoba



Graf č. 21 znázorňuje postavení ČR v EU při srovnání cenového koše s měsíčním využitím širokopásmového připojení a spotřebě dat minimálně 5 GB. Při přepočtu na Kč je použit průměrný kurz za rok 2019 (1 USD = 22,93 Kč)<sup>16</sup>

**GRAF Č. 21 CENOVÝ KOŠ 2019 – CENA ZA SPOTŘEBU 5 GB**



Zdroj: ITU <https://www.itu.int/net4/ITU-D/ipb/index.html>

V mezinárodním srovnání cen pevného internetu, provedeného ze strany ITU, se Česká republika nachází v levnější polovině srovnávaných evropských zemí. Je také třeba upozornit, že průměrná měsíční datová spotřeba v ČR na přípojku je násobně vyšší, než 5 GB, které pro toto srovnání využila ITU a fixní služby nejsou v ČR zpravidla datově omezeny.

### 3.4 CENA ZA PŘENESENÍ TELEFONNÍHO ČÍSLA V PEVNÉ SÍTI

Společnosti O2 a UPC (a následně Vodafone) ve sledovaném období cenu za přenesení čísla od jiného operátora zákazníkům neúčtovaly. Společnosti Nej.cz a Nordic Telecom (a její předchůdce Air Telecom) po přijetí zákona č. 311/2019 Sb., kterým byl změněn § 34 ZEK, přestaly od 1. dubna 2020 cenu za přenesení čísla svým zákazníkům účtovat. Do té doby společnost Nej.cz účtovala cenu za přenesení více čísel na základě komplexní objednávky dle skutečně vynaložených nákladů. Společnost Nordic Telecom při uzavření smlouvy na 24 měsíců účtovala do konce března 2020 zákazníkům za přenesení jednoho čísla sníženou cenu 1 Kč. Následující tabulka č. 3 ukazuje přehled

<sup>16</sup>[https://www.cnb.cz/cs/financni-trhy/devizovy-trh/kurzy-devizoveho-trhu/kurzy-devizoveho-trhu/prumerne\\_mena.html?mena=USD](https://www.cnb.cz/cs/financni-trhy/devizovy-trh/kurzy-devizoveho-trhu/kurzy-devizoveho-trhu/prumerne_mena.html?mena=USD)  
<https://www.kurzy.cz/kurzy-men/historie/USD-americky-dolar/2019/>

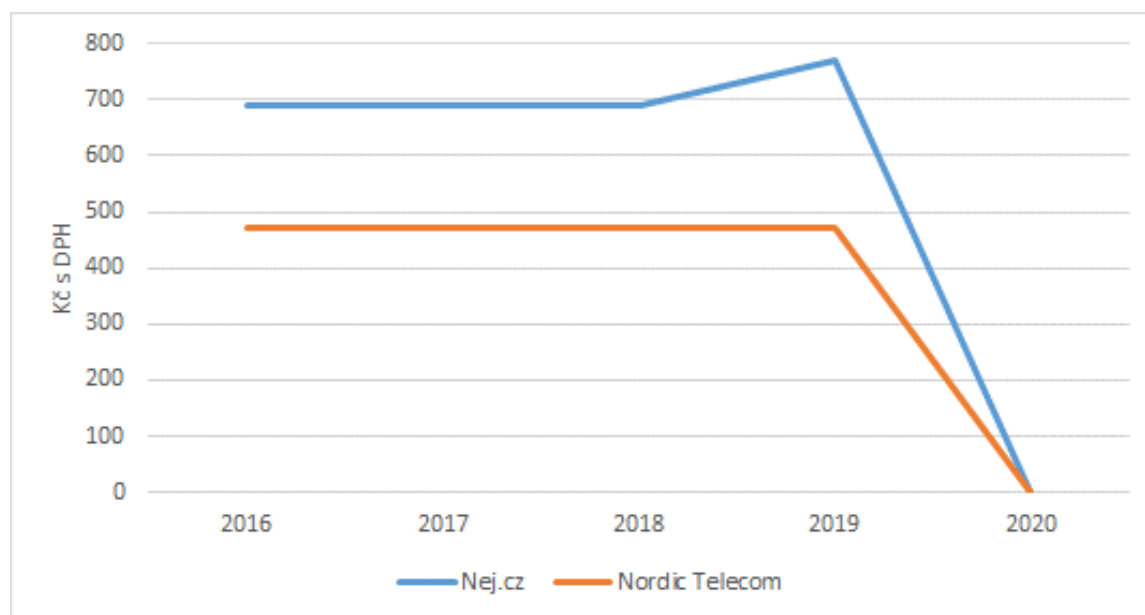
cen za přenesení telefonního čísla v pevné síti v období let 2016 až 2020. Graf č. 22 znázorňuje vývoj základních cen (bez smluvních závazků) za přenesení jednoho telefonního čísla v pevné síti v období let 2016 až 2020, které si účtovaly společnosti Nej.cz a Nordic Telecom.

**TABULKA Č. 3 VÝVOJ CEN ZA PŘENESENÍ TELEFONNÍHO ČÍSLA V PEVNÉ SÍTI – SROVNÁNÍ OPERÁTORŮ**

Operátor	2016	2017	2018	2019	2020
Nej.cz	690	690	690	770	0
Nordic Telecom	473	473	473	473	0
O2	0	0	0	0	0
UPC – Vodafone	0	0	0	0	0

Pozn.: ceny v Kč s DPH

**GRAF Č. 22 VÝVOJ CEN ZA PŘENESENÍ TELEFONNÍHO ČÍSLA V PEVNÉ SÍTI – SROVNÁNÍ OPERÁTORŮ**

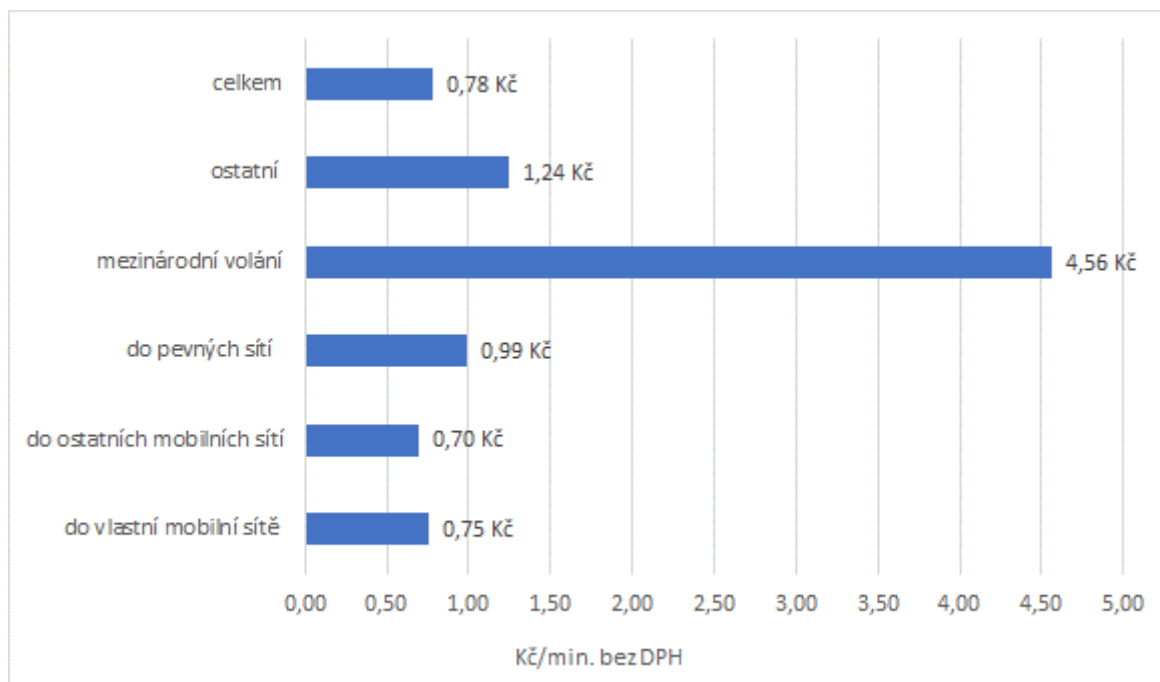


## 4 MALOOBCHODNÍ MOBILNÍ SLUŽBY

### 4.1 PRŮMĚRNÁ MALOOBCHODNÍ CENA ZA MINUTU VOLÁNÍ

Průměrné maloobchodní ceny za 1 min. volání podle směru volání za rok 2020 jsou uvedeny v následujícím grafu. Uvedené průměrné maloobchodní ceny vycházejí z celkových údajů, tedy dohromady jak za segment rezidentních, tak i nerezidentních zákazníků. V porovnání s údaji za rok 2019 lze konstatovat, že průměrné ceny ve všech kategoriích (vyjma kategorie „ostatní“, kde průměrná cena vzrostla o 0,11 Kč/min. bez DPH) za volání poklesly.

GRAF Č. 23 PRŮMĚRNÁ MALOOBCHODNÍ CENA OPERÁTORA ZA 1 MIN. VOLÁNÍ PODLE SMĚRU VOLÁNÍ ZA ROK 2020



#### 4.1.1. CELKEM TRH

Ve sledovaném období lze konstatovat trend cenového poklesu průměrné ceny za minutu volání. Průměrná maloobchodní cena za provolanou minutu u mobilních operátorů celkem v ČR v průběhu uplynulých 5 let neustále klesala z částky 1,02 Kč/min. za rok 2016 na 0,78 Kč/min. za rok 2020. Tento pokles činí 23,5 %, tj. -0,24 Kč/min. Důvodem je vyšší míra využití flat tarifů (neomezené volání a SMS). Kromě grafu č. 24, který znázorňuje popsany trend poklesu průměrných cen, je z grafu č. 25 patrná souvztažnost mezi klesajícími průměrnými cenami a růstem počtu skutečně provolaných minut.

Při poklesu průměrné ceny o 23,5 % vzrostl počet provolaných minut o 24 % (konkrétně těchto 24 % prezentuje nárůst o 5,04 mld. minut/rok).

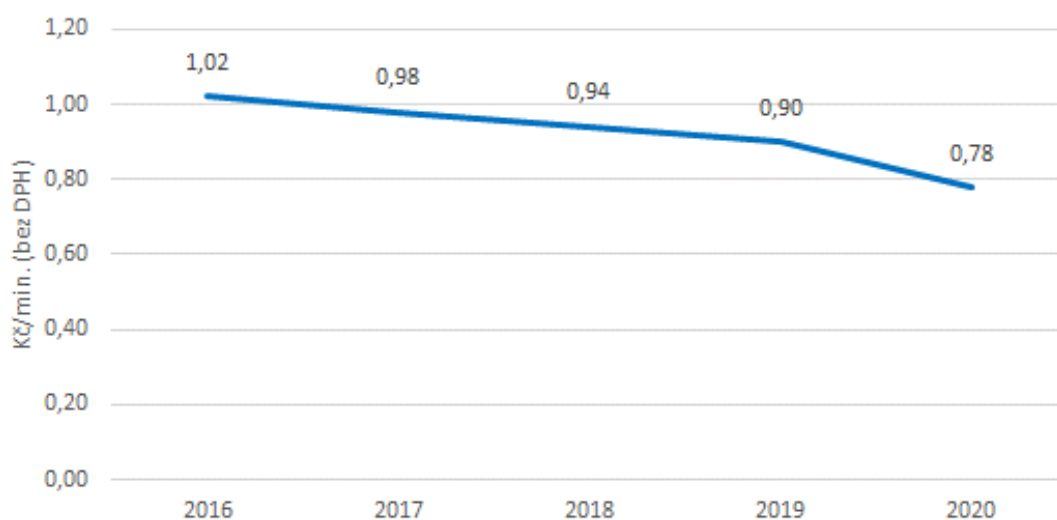
Pokud posuzujeme jednotlivé segmenty trhu, tedy chování rezidentů a podnikatelů v souvislosti s počtem provolaných minut, lze v následujících odstavcích konstatovat stejný trend závislosti poklesu průměrných cen na růstu provolaných minut.<sup>17</sup>

V případě rezidentů se jedná o nárůst počtu skutečně provolaných minut o 6,3 % při poklesu průměrné ceny o 27,0 % (tj. z 1,22 Kč/min. na 0,89 Kč/min.). Segment podnikatelů dosahuje nárůstu počtu skutečně provolaných minut o 23,8 % při poklesu průměrné ceny o 17,9 % (tj. z 0,78 Kč/min. na 0,64 Kč/min.).

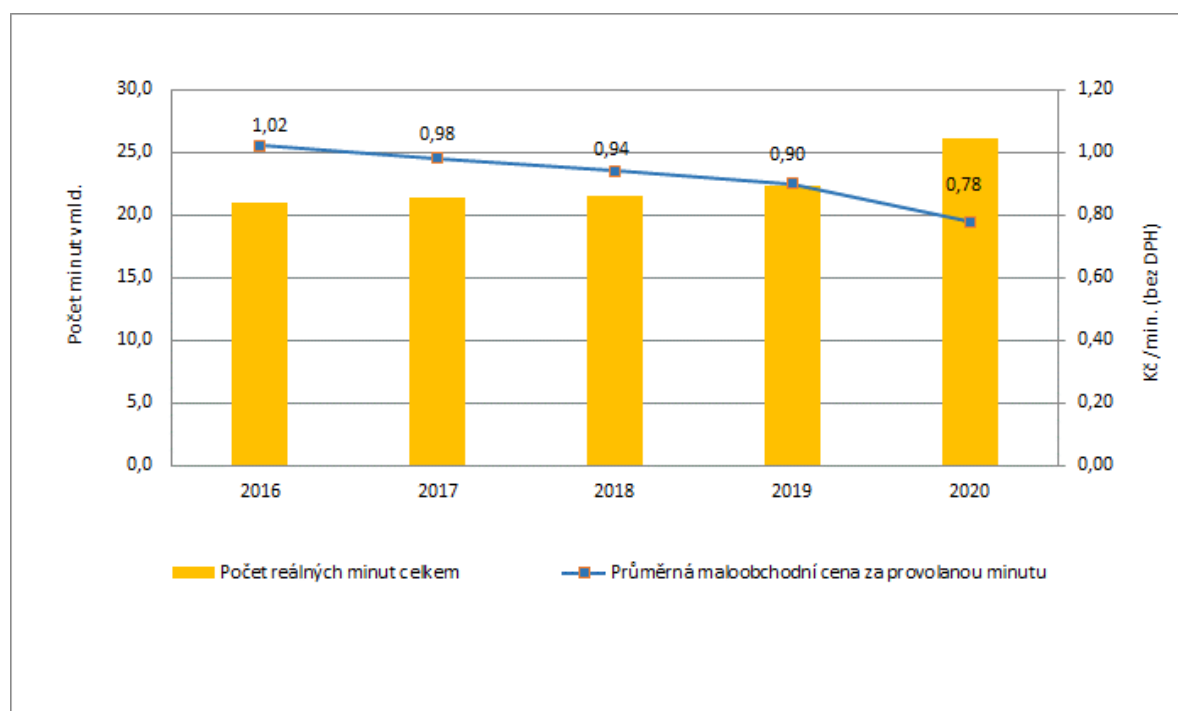
Z uvedených hodnot je patrný vyšší nárůst skutečně provolaných minut u podnikatelů při relativně nižším procentu snížení ceny než u rezidentů, u kterých průměrná cena poklesla v relativním i absolutním vyjádření více než u podnikatelů. Stále však platí, že přetrvávají rozdíly mezi minutovými cenami pro podnikající subjekty a spotřebitele, kteří volají přibližně o 39 % dráž než podnikatelé.

<sup>17</sup> Z uvedeného důvodu neuvádíme korelaci počtu minut a průměrných cen u MNO a MVNO.

**GRAF Č. 24 PRŮMĚRNÁ MALOOBCHODNÍ CENA ZA SKUTEČNĚ PROVOLANOU MINUTU U MOBILNÍCH OPERÁTORŮ ZA ČR**



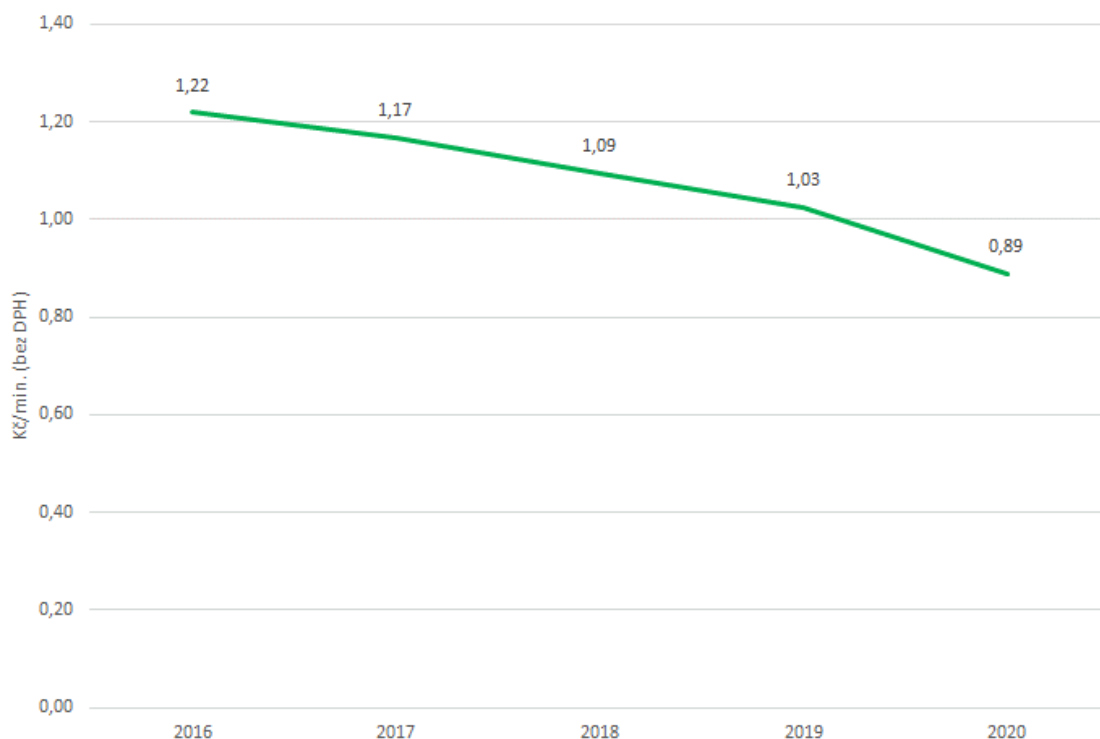
**GRAF Č. 25 VÝVOJ PRŮMĚRNÉ MALOOBCHODNÍ CENY ZA SKUTEČNĚ PROVOLANOU MINUTU A POČTEM SKUTEČNĚ PROVOLANÝCH MINUT**



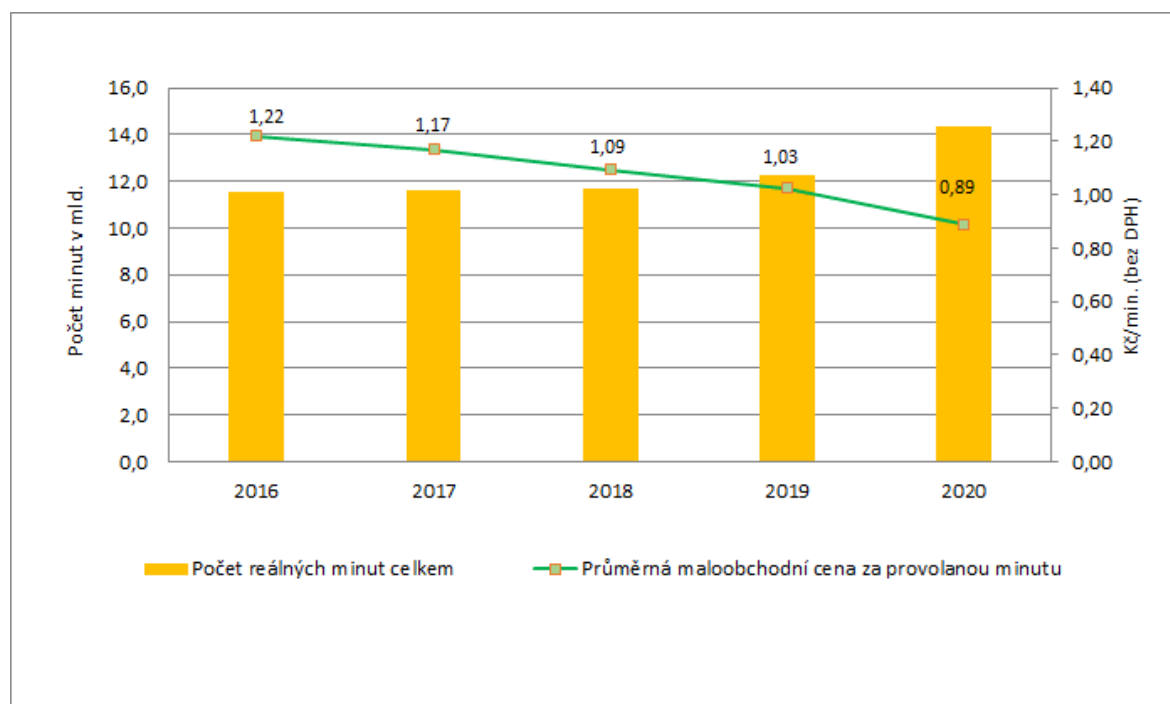
#### 4.1.2. Rezidenti

Průměrná maloobchodní cena za provolanou minutu u mobilních operátorů za rezidenty v ČR v průběhu uplynulých 5 let neustále klesala z částky 1,22 Kč/min. za rok 2016 na 0,89 Kč/min. za rok 2020. Tento pokles činí 27 %, tj. - 0,33 Kč/min. Důvodem je vyšší míra využití flat tarifů (neomezené volání a SMS).

**GRAF Č. 26 PRŮMĚRNÁ MALOOBCHODNÍ CENA ZA SKUTEČNĚ PROVOLANOU MINUTU (REZIDENTI)**



**GRAF Č. 27 VÝVOJ PRŮMĚRNÉ MALOOBCHODNÍ CENY ZA SKUTEČNĚ PROVOLANOU MINUTU A POČTEM SKUTEČNĚ PROVOLANÝCH MINUT (REZIDENTI)**

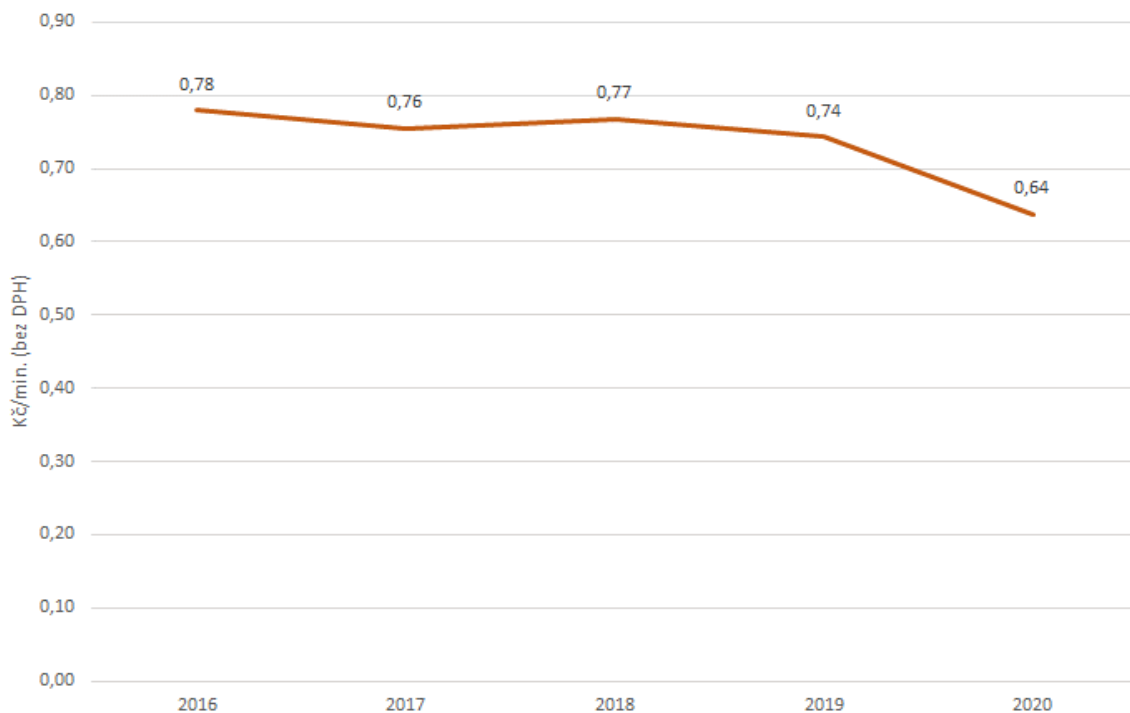


### 4.1.3. PODNIKATELÉ

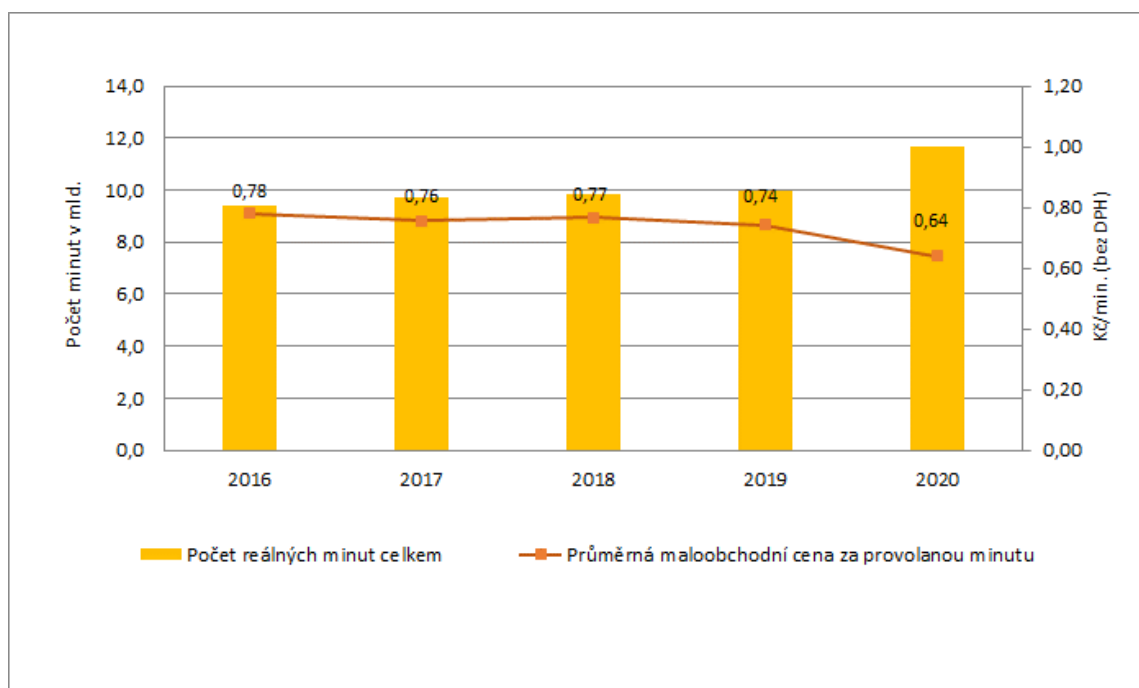
Průměrná maloobchodní cena za provolanou minutu u mobilních operátorů za podnikající osoby v ČR v průběhu uplynulých 5 let klesla z částky 0,78 Kč/min. za rok 2016 na 0,64 Kč/min. za rok 2020. Tento pokles činí 17,9 %, tj. -0,14 Kč/min., tedy méně než u rezidentů. Tempo poklesu cen na tomto

segmentu trhu bylo nižší než u rezidentů, zejména z důvodu větší soutěže v minulosti. Ceny proto byly nižší a klesaly z nižší základny.

**GRAF Č. 28 PRŮMĚRNÁ MALOOBCHODNÍ CENA ZA SKUTEČNĚ PROVOLANOU MINUTU (PODNIKATELÉ)**



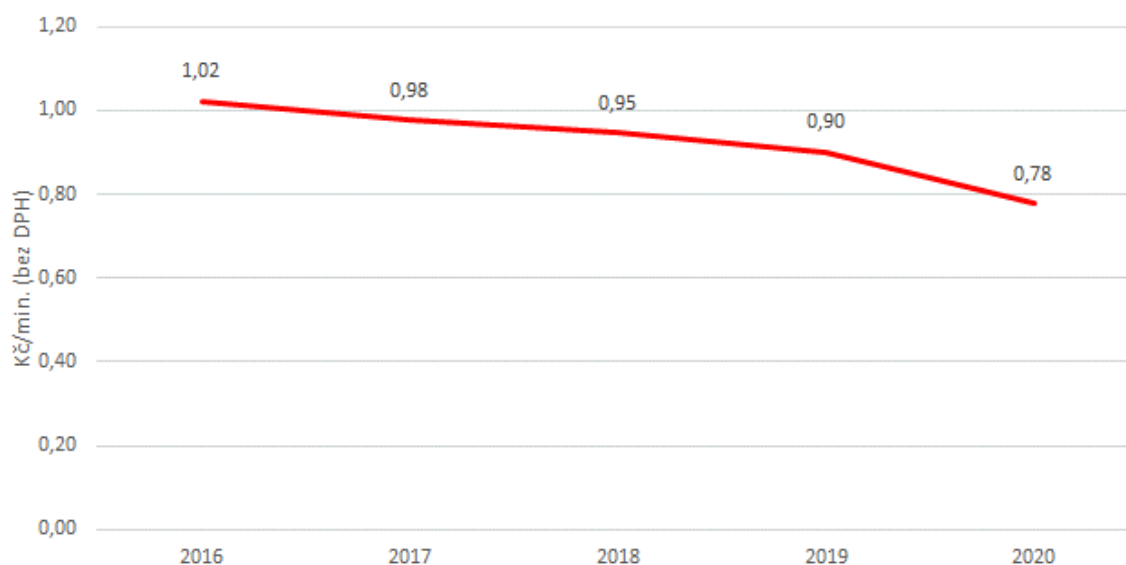
**GRAF Č. 29 VÝVOJ PRŮMĚRNÉ MALOOBCHODNÍ CENY ZA SKUTEČNĚ PROVOLANOU MINUTU A POČTEM SKUTEČNĚ PROVOLANÝCH MINUT (PODNIKATELÉ)**



#### 4.1.4. SÍŤOVÍ OPERÁTOŘI (MNO)

Průměrná maloobchodní cena za provolanou minutu u 3 síťových mobilních operátorů v ČR v průběhu uplynulých 5 let průběžně klesala z částky 1,02 Kč/min. za rok 2016 až na 0,78 Kč/min. za rok 2020. Tento pokles činí 23,5 %, tj. -0,24 Kč/min.

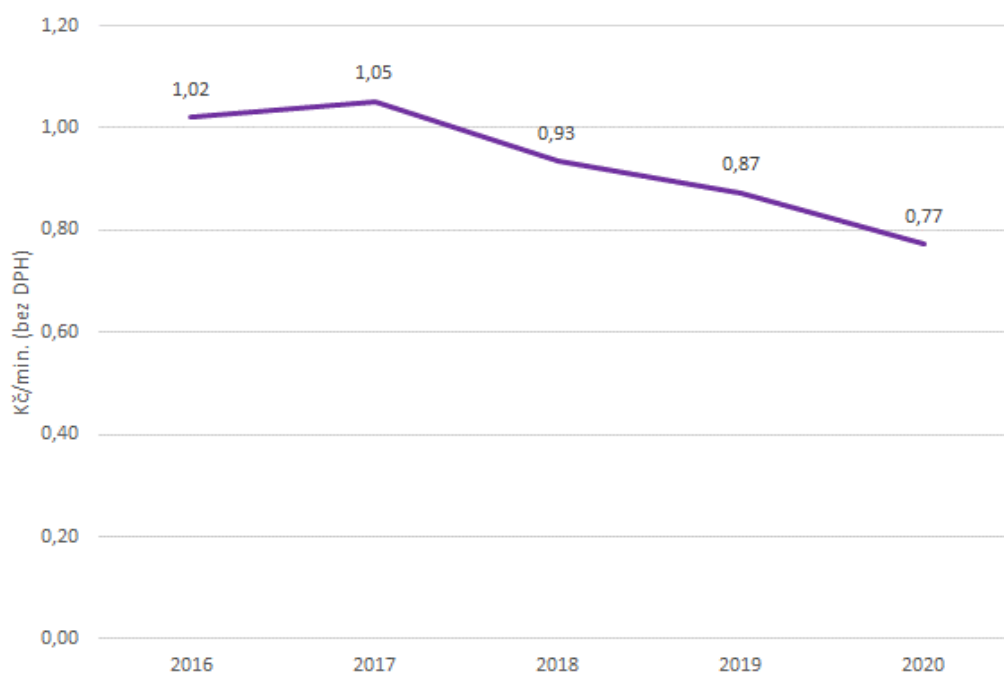
GRAF Č. 30 PRŮMĚRNÁ MALOOBCHODNÍ CENA ZA SKUTEČNĚ PROVOLANOU MINUTU 3 SÍŤOVÍ OPERÁTOŘI (MNO)



#### 4.1.5. VIRTUÁLNÍ OPERÁTOŘI (MVNO)

Průměrná maloobchodní cena za provolanou minutu u virtuálních mobilních operátorů v ČR v průběhu uplynulých 5 let klesala z částky 1,02 Kč/min. za rok 2016 na 0,77 Kč/min. za rok 2020. Tento pokles byl nepatrně vyšší než u MNO a činil 24,5 %, tj. -0,25 Kč/min.

**GRAF Č. 31 PRŮMĚRNÁ MALOOBCHODNÍ CENA ZA SKUTEČNĚ PROVOLANOU MINUTU VIRTUÁLNÍ OPERÁTOŘI (MVNO)**



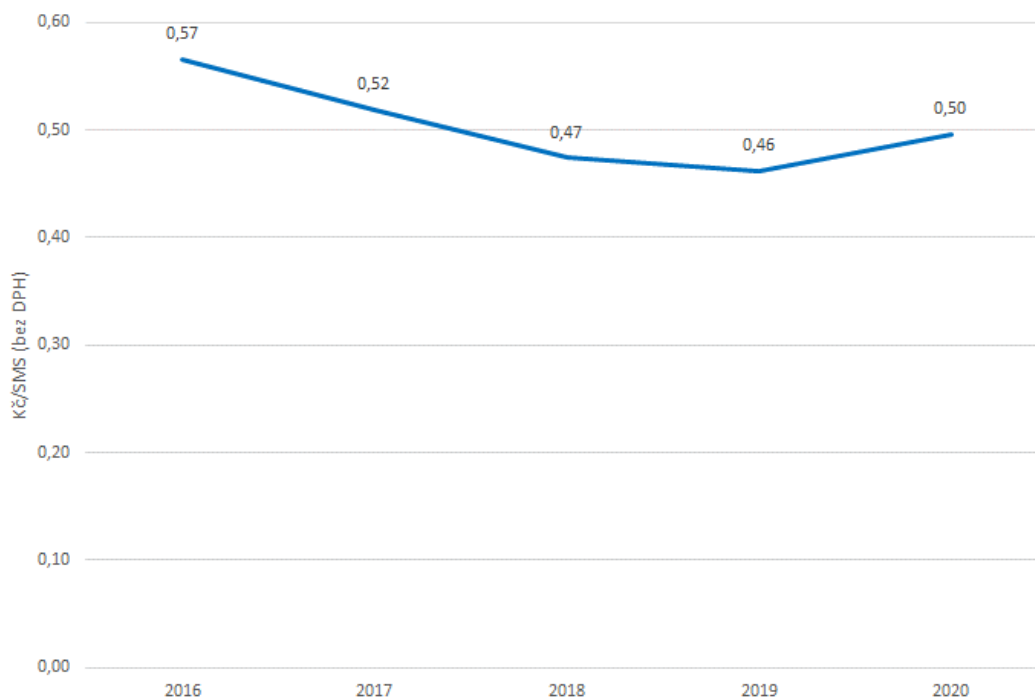
## **4.2. PRŮMĚRNÁ MALOOBCHODNÍ CENA ZA SMS**

### **4.2.1. CELKEM TRH**

Průměrná maloobchodní cena za SMS u mobilních operátorů celkem v ČR v průběhu uplynulých 5 let také většinou klesala (až na rok 2020) z částky 0,57 Kč/SMS za rok 2016 na 0,46 Kč/SMS za rok 2019. V roce 2020 došlo ke zvýšení na 0,50 Kč/SMS. Od roku 2016 se cena snížila o 12,3 %, tj. -0,07 Kč/SMS.



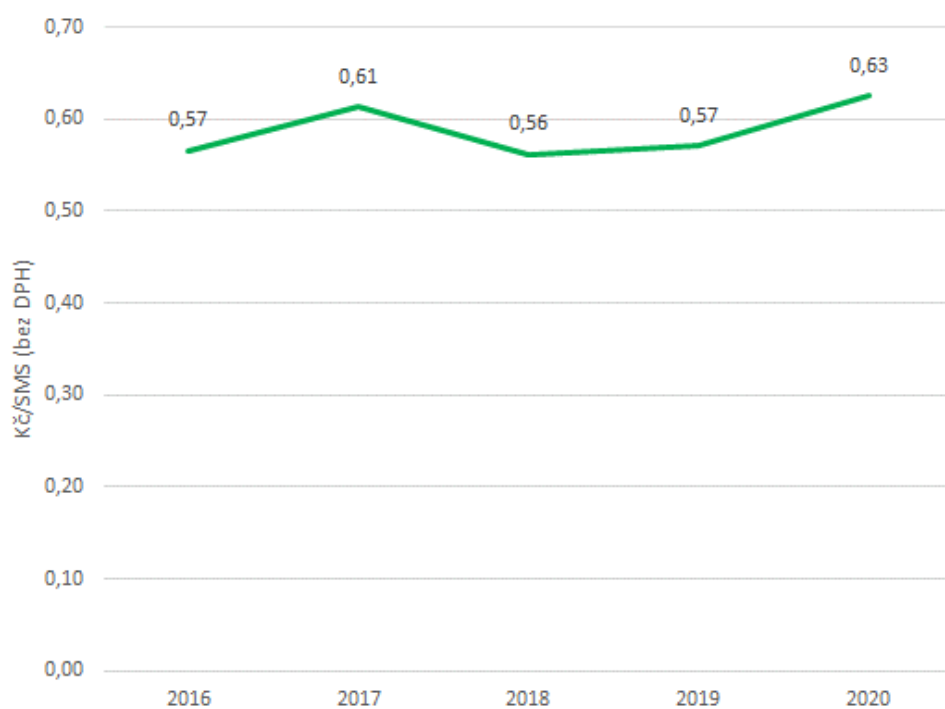
**GRAF Č. 32 PRŮMĚRNÁ MALOOBCHODNÍ CENA ZA SMS (CELKEM)**



#### **4.2.2. REZIDENTI**

Průměrná maloobchodní cena za SMS u mobilních operátorů v ČR za rezidenty v průběhu uplynulých 5 let neklesala, jak by se dalo očekávat dle vývoje ceny minuty volání. Důvodem může být pokles počtu SMS v důsledku využívání různých OTT aplikací (z 5,4 mld. v roce 2016 na 3,9 mld. v roce 2020, tj. o -27,8 %). Samostatné sledování spotřeby SMS za rezidenty a podnikající osoby je k dispozici až od roku 2017. V roce 2018 došlo ve srovnání s předchozím rokem k poklesu o 8,2 %, v následujících letech 2019 a 2020 však již cena SMS rostla až na 0,63 Kč/SMS v roce 2020 (nárůst o 10,5 %, tj. o 0,06 Kč/SMS proti roku 2016).

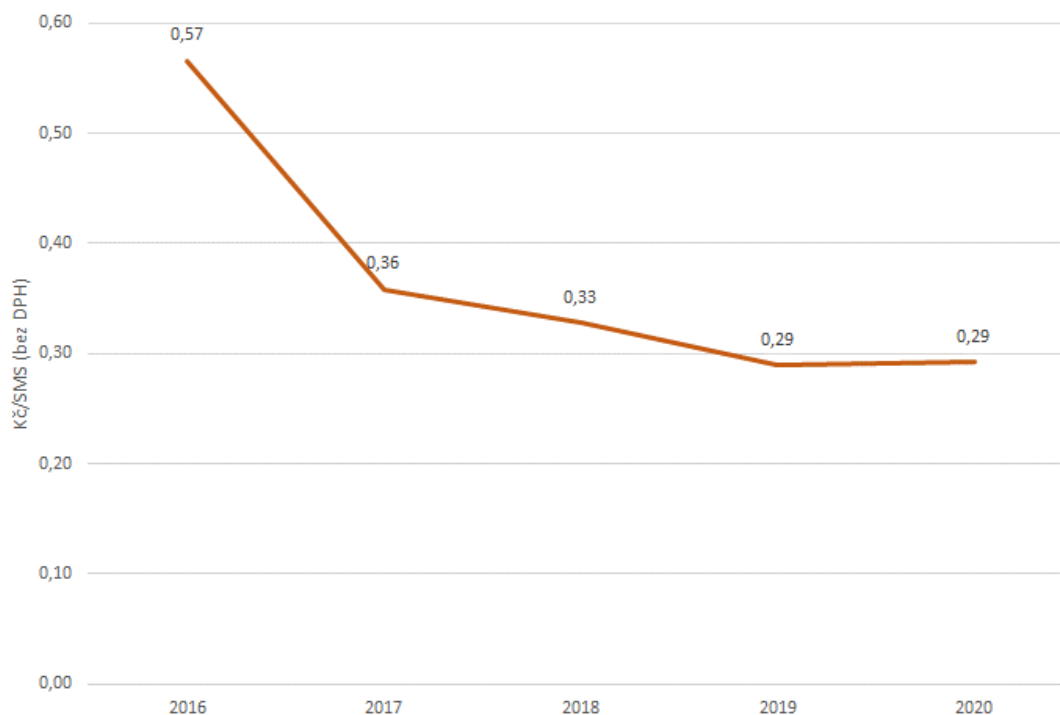
**GRAF Č. 33 PRŮMĚRNÁ MALOOBCHODNÍ CENA ZA SMS (2017–2020 = REZIDENTI, 2016 CELKEM)**



### **4.2.3. PODNIKATELÉ**

Průměrná maloobchodní cena za SMS u mobilních operátorů v ČR za podnikající osoby v průběhu uplynulých 5 let klesala až na rok 2020, kdy se pokles zastavil a došlo k nepatrnému nárůstu. Samostatné sledování spotřeby SMS za podnikající osoby je k dispozici až od roku 2017. Do té doby jsou údaje za SMS celkem. V roce 2020 došlo ve srovnání s rokem 2016 k poklesu o 49,1 % na 0,29 Kč/SMS. Cena SMS v roce 2020 mírně narostla proti předchozímu roku o 1 % (o 0,003 Kč/SMS).

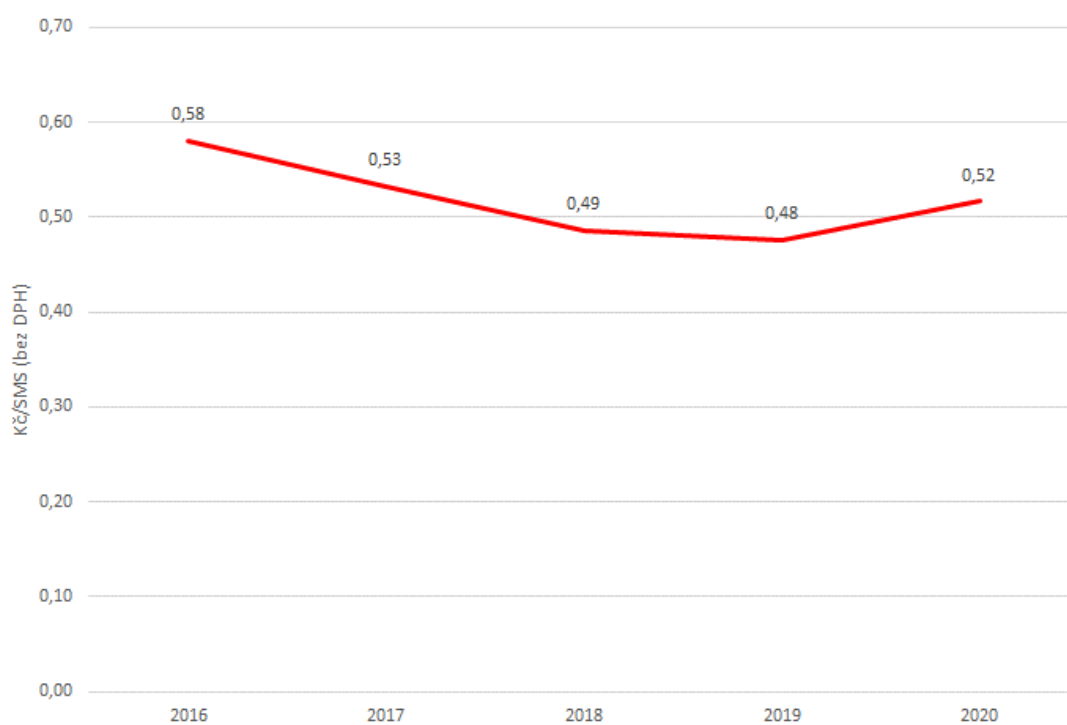
**GRAF Č. 34 PRŮMĚRNÁ MALOOBCHODNÍ CENA ZA SMS (2017–2020 = PODNIKATELÉ, 2016 CELKEM)**



#### **4.2.4. SÍŤOVÍ OPERÁTOŘI (MNO)**

Průměrná maloobchodní cena za SMS u síťových mobilních operátorů v ČR v průběhu uplynulých 5 let klesla o 10,3 % z 0,58 Kč/SMS v roce 2016 na 0,52 Kč/SMS v roce 2020. Cena SMS v roce 2020 vzrostla proti předchozímu roku o 8,3 % (o 0,04 Kč/SMS).

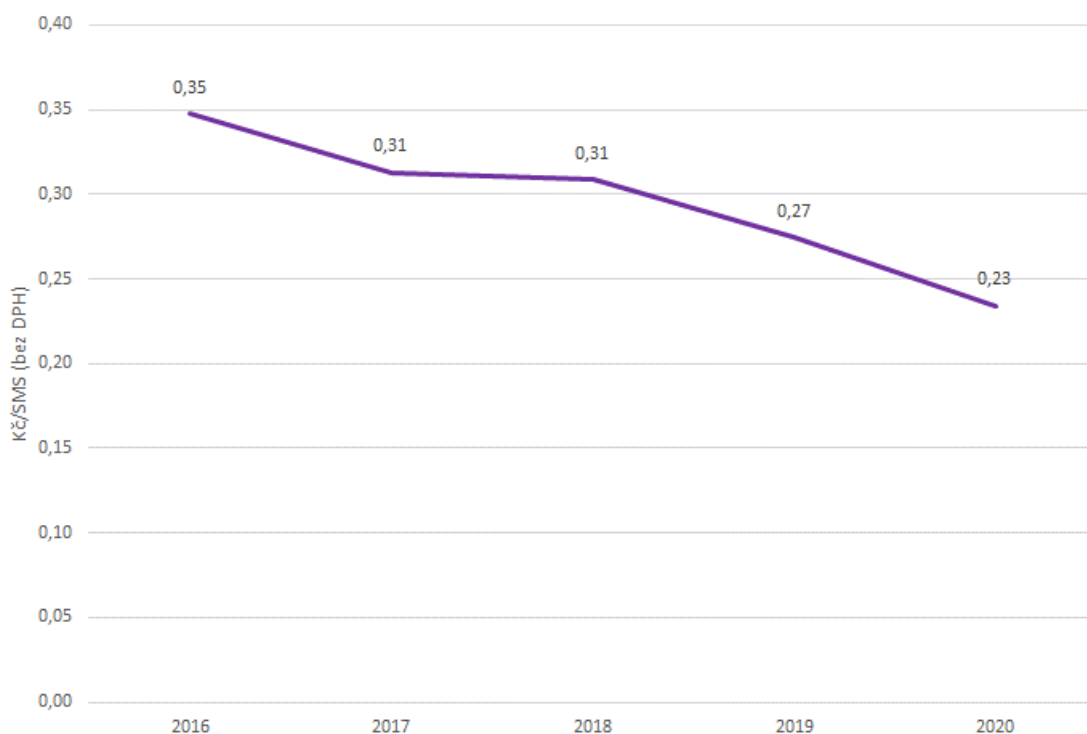
**GRAF Č. 35 PRŮMĚRNÁ MALOOBCHODNÍ CENA ZA SMS 3 SÍŤOVÍ OPERÁTOŘI (MNO)**



## 4.2.5. VIRTUÁLNÍ OPERÁTOŘI (MVNO)

Průměrná maloobchodní cena za SMS u virtuálních mobilních operátorů v ČR v průběhu uplynulých 5 let klesla z částky 0,35 Kč/SMS za rok 2016 na 0,23 Kč/SMS za rok 2020. Tento pokles činil 34,3 %, tj. -0,12 Kč/SMS.

GRAF Č. 36 PRŮMĚRNÁ MALOOBCHODNÍ CENA ZA SMS VIRTUÁLNÍ OPERÁTOŘI (MVNO)

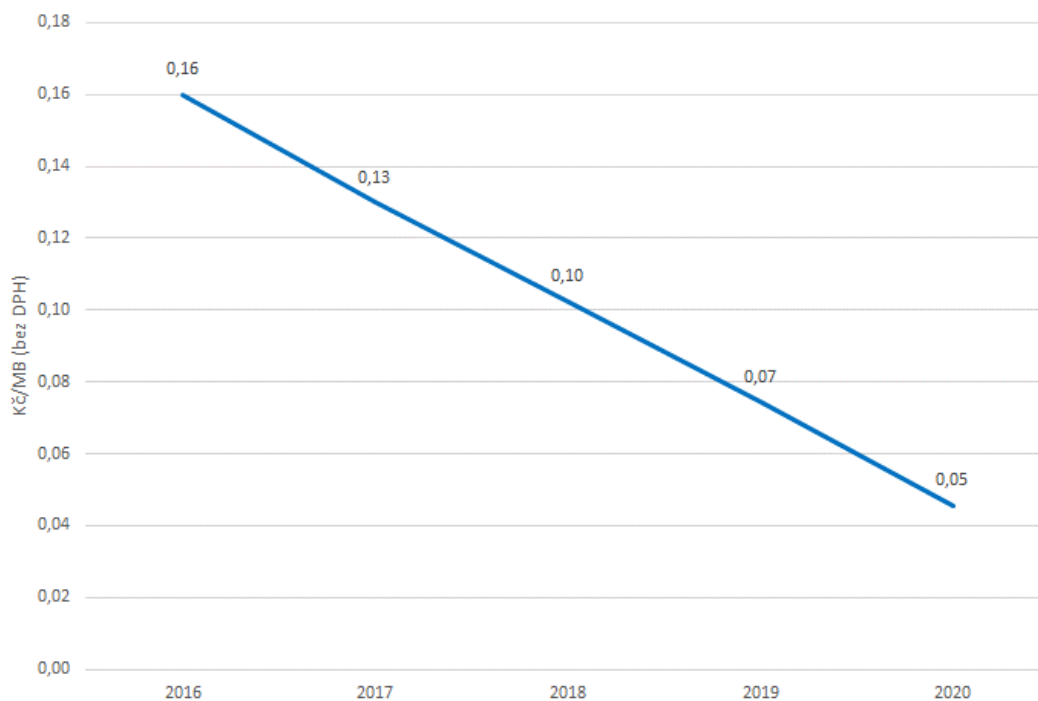


## 4.3. PRŮMĚRNÁ MALOOBCHODNÍ CENA ZA 1 MB DAT

### 4.3.1. CELKEM TRH

Průměrná maloobchodní cena za 1 MB (bez fixního LTE) u mobilních operátorů celkem v ČR v průběhu za uplynulých 5 let strmě klesala. V roce 2016 činila cena 0,16 Kč/MB a poklesla o 0,11 Kč na 0,05 Kč/MB v roce 2020 (o 68,8 %). Důvodem je větší míra využití tarifů s vyšším, v posledních letech i neomezeným, datovým limitem.

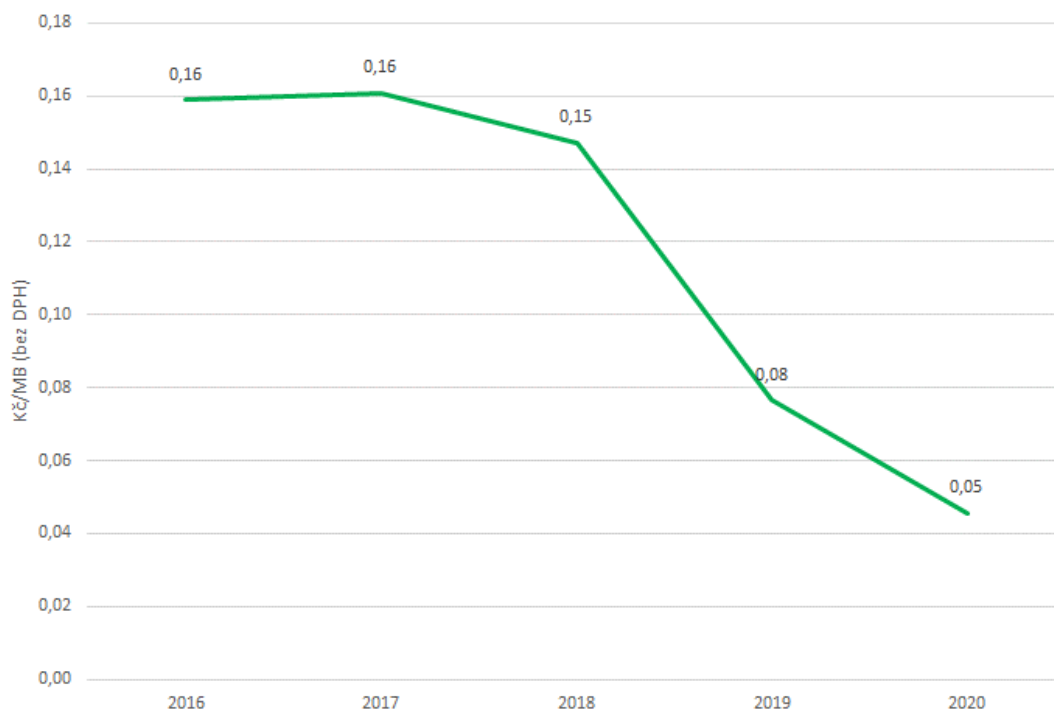
**GRAF Č. 37 PRŮMĚRNÁ MALOOBCHODNÍ CENA ZA 1 MB DAT**



### **4.3.2. REZIDENTI**

Průměrná maloobchodní cena za 1 MB (bez fixního LTE) u mobilních operátorů v ČR za rezidenty v průběhu uplynulých 5 let klesala s výjimkou roku 2017, kdy stagnovala. Samostatné sledování spotřeby dat za rezidenty a podnikající osoby je k dispozici až od roku 2017. V roce 2020 došlo k poklesu průměrné ceny oproti roku 2017 z 0,16 Kč/MB na 0,05 Kč/MB, tj. o 68,8 % (o 0,11 Kč/MB).

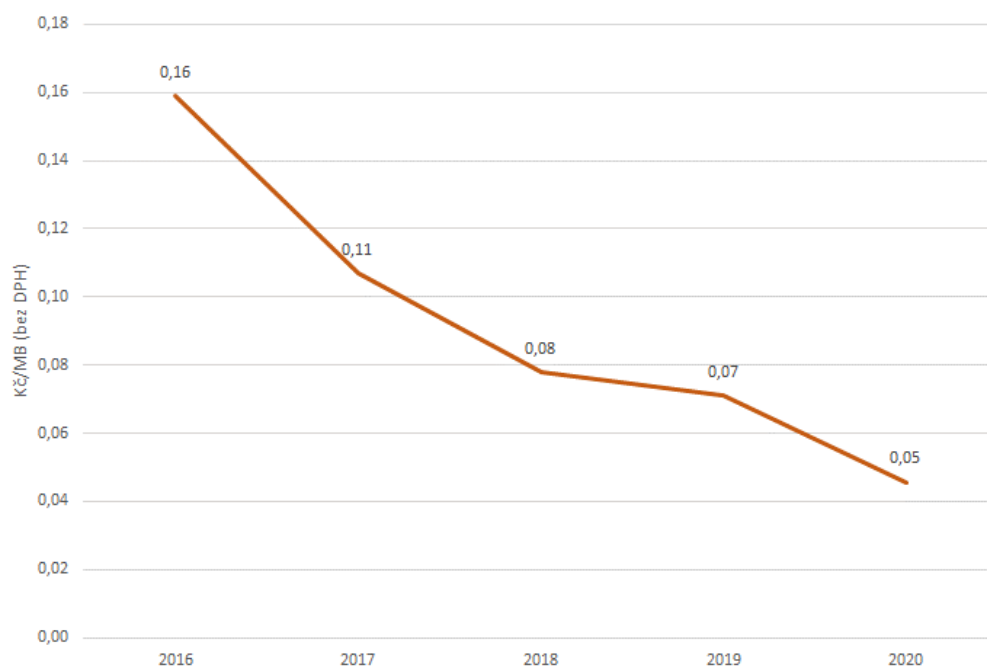
**GRAF Č. 38 PRŮMĚRNÁ MALOOBCHODNÍ CENA ZA 1 MB DAT, REZIDENTI**



### **4.3.3. PODNIKATELÉ**

Průměrná maloobchodní cena za 1 MB (bez fixního LTE) u mobilních operátorů v ČR za podnikající osoby v průběhu uplynulých 5 let neustále klesala. Samostatné sledování spotřeby dat za rezidenty a podnikající osoby je k dispozici až od roku 2017. V letech 2017 a 2020 již byly sledovány spotřeby dat samostatně za rezidenty a podnikající osoby a v těchto letech došlo k meziročnímu poklesu z 0,16 Kč/MB na 0,05 Kč/MB, tj. stejně jako u rezidentů o 68,8 % (o 0,11 Kč/MB).

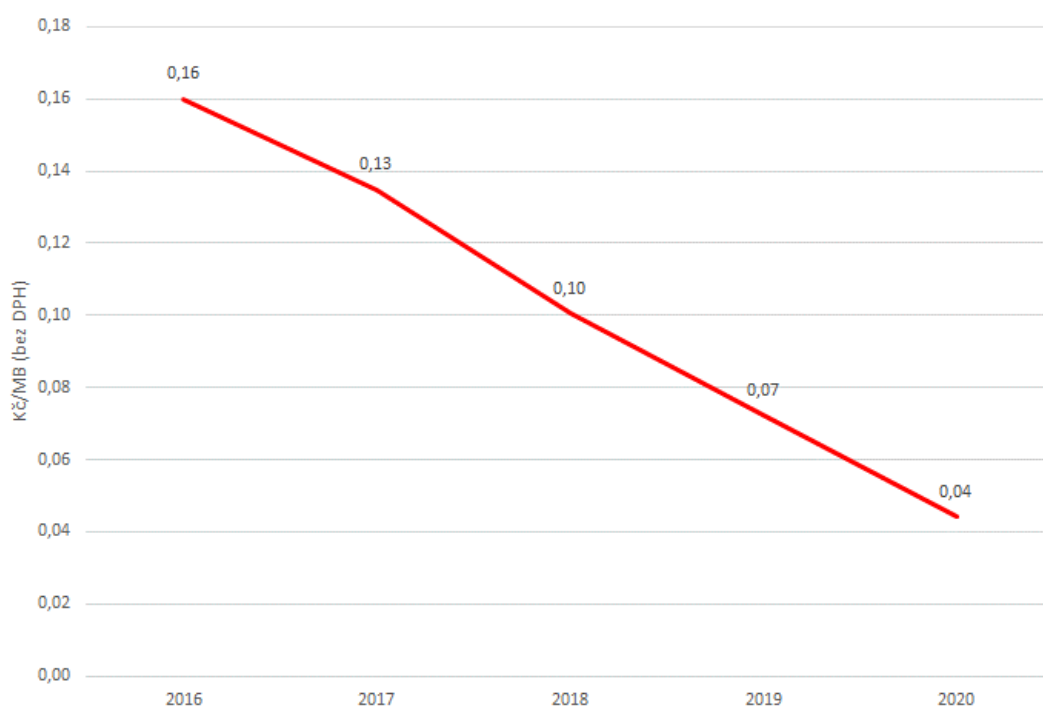
**GRAF Č. 39 PRŮMĚRNÁ MALOOBCHODNÍ CENA ZA 1 MB DAT, PODNIKATELÉ (2017–2020 = PODNIKATELÉ, 2016 CELKEM)**



#### **4.3.4. SÍŤOVÍ OPERÁTOŘI (MNO)**

Průměrná maloobchodní cena za 1 MB (bez fixního LTE) u síťových mobilních operátorů v ČR v průběhu uplynulých 5 let také neustále klesala. V roce 2016 činila cena 0,16 Kč/MB a poklesla o 0,12 Kč na 0,04 Kč/MB v roce 2020 (o 75 %). Důvodem je větší míra využití tarifů s vyšším datovým limitem a bez datového limitu v posledních letech.

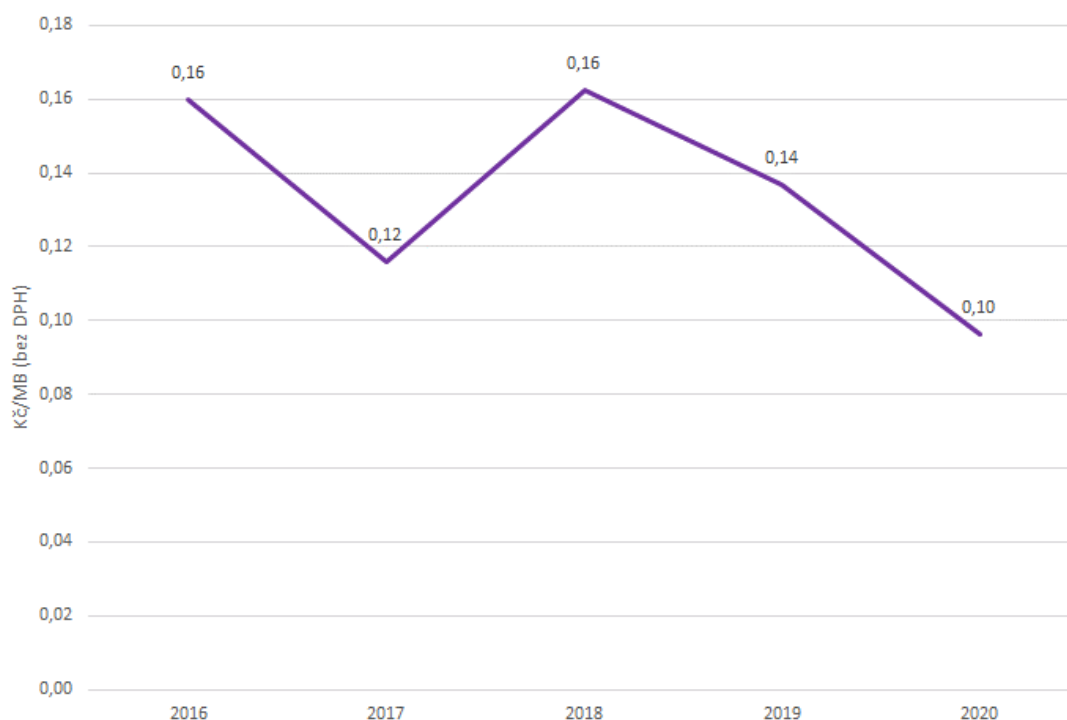
**GRAF Č. 40 PRŮMĚRNÁ MALOOBCHODNÍ CENA ZA 1 MB DAT 3 SÍŤOVÍ OPERÁTOŘI (MNO)**



### 4.3.5. VIRTUÁLNÍ OPERÁTOŘI (MVNO)

Průměrná maloobchodní cena za 1 MB (bez fixního LTE) u virtuálních mobilních operátorů v ČR v průběhu uplynulých 5 let klesala s výjimkou roku 2018, kdy došlo k nárůstu na 0,16 Kč/MB (o 33,3 %). V roce 2016 činila cena 0,16 Kč/MB a poklesla o 0,06 Kč na 0,10 Kč/MB v roce 2020 (o 37,5 %), tedy méně a na vyšší částku než u MNO.

GRAF Č. 41 PRŮMĚRNÁ MALOOBCHODNÍ CENA ZA 1 MB DAT VIRTUÁLNÍ OPERÁTOŘI (MVNO)

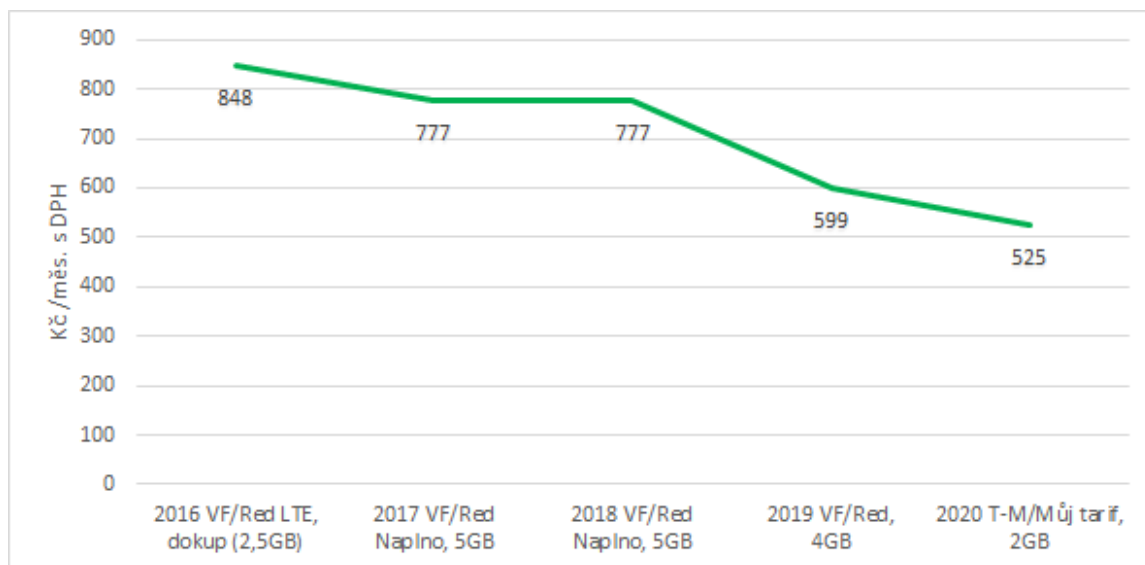


### 4.4. VÝVOJ CENY NEJLEVNĚJŠÍHO TARIFU S NEOMEZENÝM VOLÁNÍM A SMS S MINIMÁLNĚ 2 GB DATOVÝM LIMITEM V ČR

Níže uvedený graf zobrazuje vývoj nejnižší maloobchodní ceny za mobilní služby s neomezeným voláním, SMS a minimálně 2 GB datovým limitem v průběhu uplynulých 5 let v ČR. Mobilní služby s těmito parametry bylo možné v dané době považovat za určené pro průměrného zákazníka. Cena služeb pro zadanou spotřebu ve sledovaném období většinou klesala, s výjimkou roku 2018 kdy stagnovala. V roce 2016 činila cena 848 Kč/měsíc a poklesla o 323 Kč na 525 Kč/měsíc v roce 2020 (o 38,1 %). Ceny jsou s DPH a do roku 2019 se závazkem na 24 měsíců.



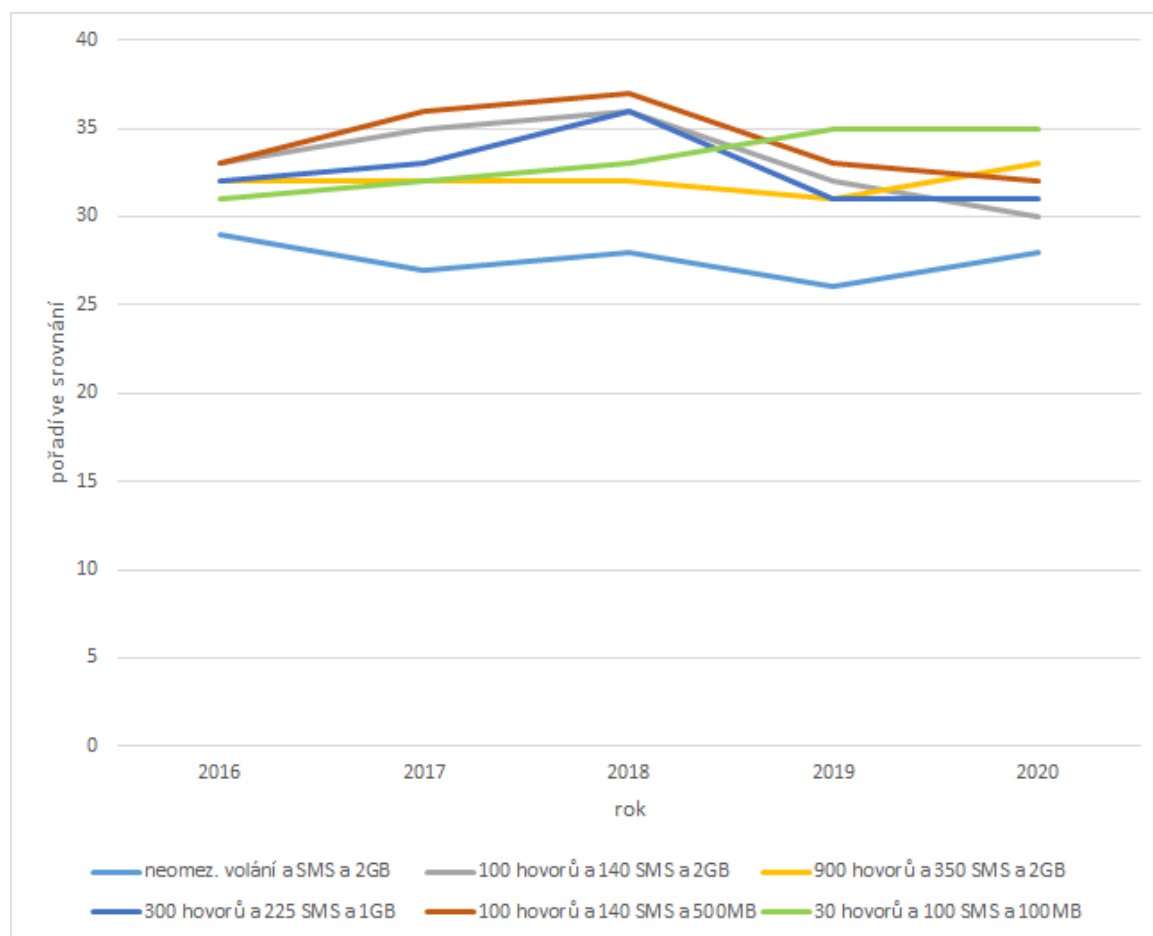
GRAF Č. 42 NEJLEVNĚJŠÍ TARIF V ČR S NEOMEZENÝM VOLÁNÍM A SMS S MINIMÁLNĚ 2 GB DATOVÝM LIMITEM



#### 4.5. POZICE ČR V MEZINÁRODNÍM CENOVÉM SROVNÁNÍ MOBILNÍCH SLUŽEB PODLE SPOTŘEBNÍCH KOŠŮ OECD ZA ROKY 2016–2020

Maloobchodní cena (přepočteno nominálním kurzem) za ČR v níže uvedeném srovnání se v případě spotřebního koše s neomezeným voláním a SMS a s 2 GB datového limitu v průběhu let 2016–2020 pohybovala od 26. do 29. pozice v rámci zemí OECD. Celkem bylo v porovnání 38 zemí. Do srovnání jsou zpravidla řazeni dva největší síťoví operátoři (MNO) z každé země. Na nejhorší pozice (33. až 37.) ve srovnání za stejné období se ČR dostala u spotřebního koše 100 hovorů, 140 SMS a 500 MB datovým limitem.

**GRAF Č. 43 POZICE OPERÁTORA ČR VE SROVNÁNÍ OECD MOBILE VOICE PRICE BENCHMARKING (TELIGEN) – VŽDY KE KONCI ROKU**



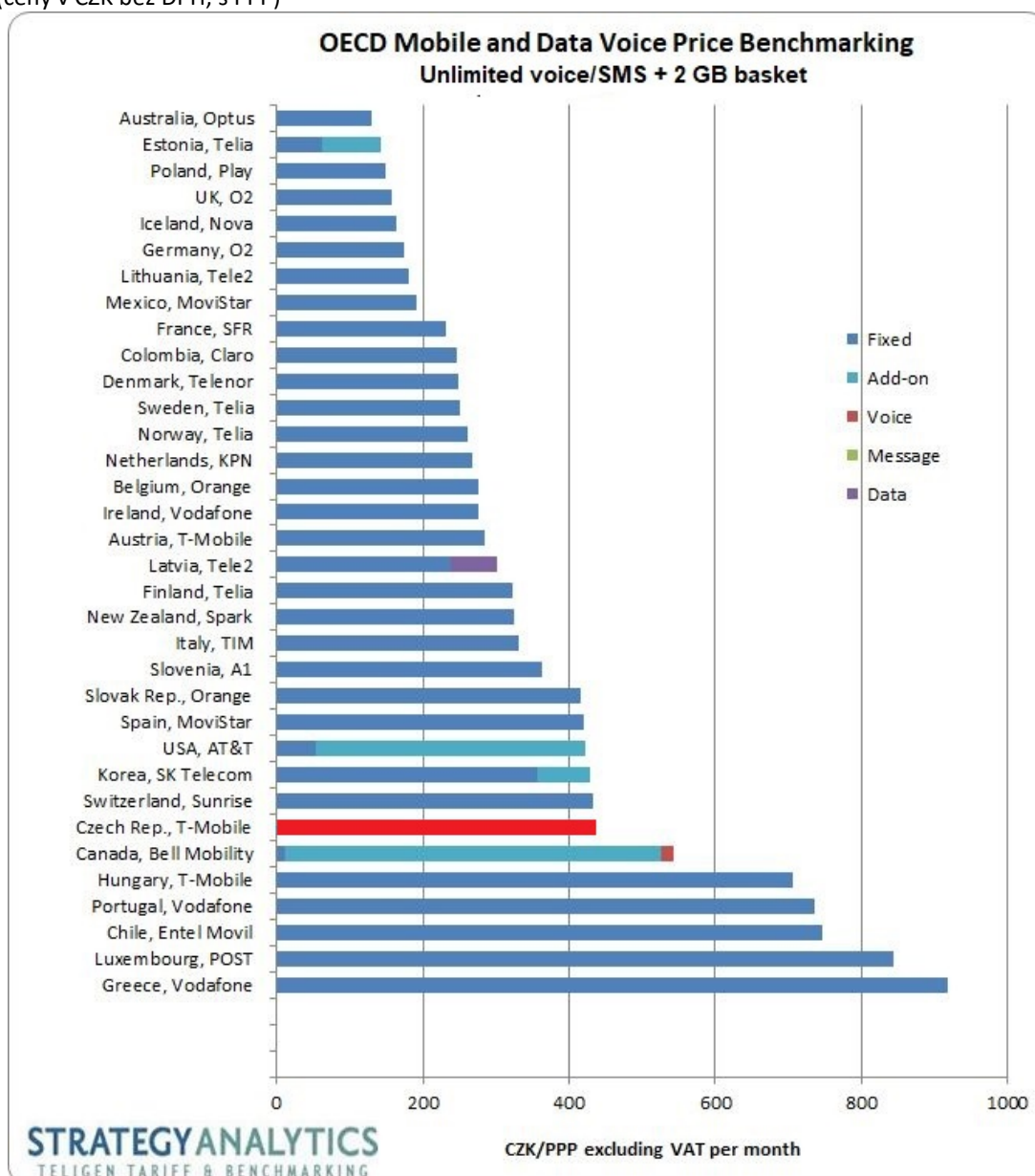
Vývoj cen dle spotřebních košů s PPP – mezinárodní srovnání pozice ČR

#### **4.6. SROVNÁNÍ CEN U VYBRANÝCH KOŠŮ DLE METODIKY OECD MOBILE VOICE PRICE BENCHMARKING (TELIGEN)**

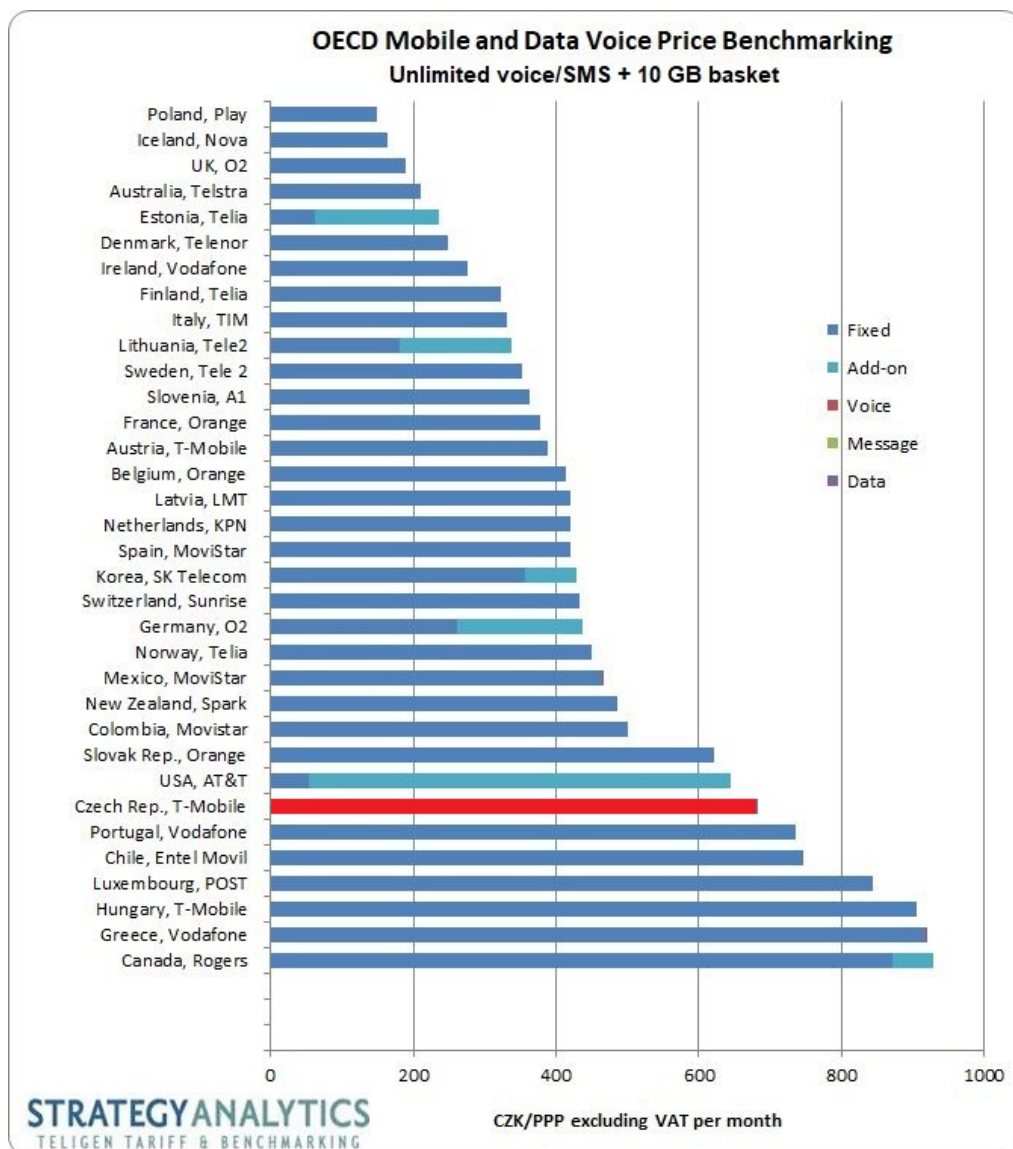
Grafy č. 44 až č. 51 znázorňují pozici ČR (reprezentované dvěma největšími operátory daných zemí dle nastavené metodiky) ve čtyřech vybraných koších, včetně ceny (v Kč bez DPH, přepočítáno kurzem dle parity kupní síly). Jako koše pro toto srovnání byly vybrány koše v kombinaci neomezená volání a objem dat variantně 2 GB, 10 GB, 30 GB a neomezený objem dat. Níže uvedené grafy jsou vztaheny ke 4. čtvrtletí 2017 a 4. čtvrtletí 2020. Podobně jako u předchozího srovnání v grafu č. 43 pozice operátora ČR patří obvykle mezi nejdražší ve všech spotřebních koších.

GRAF Č. 44 NEOMEZENÉ VOLÁNÍ/SMS + 2 GB DATOVÝ LIMIT – DATA ZA 4. ČTVRTLETÍ 2020

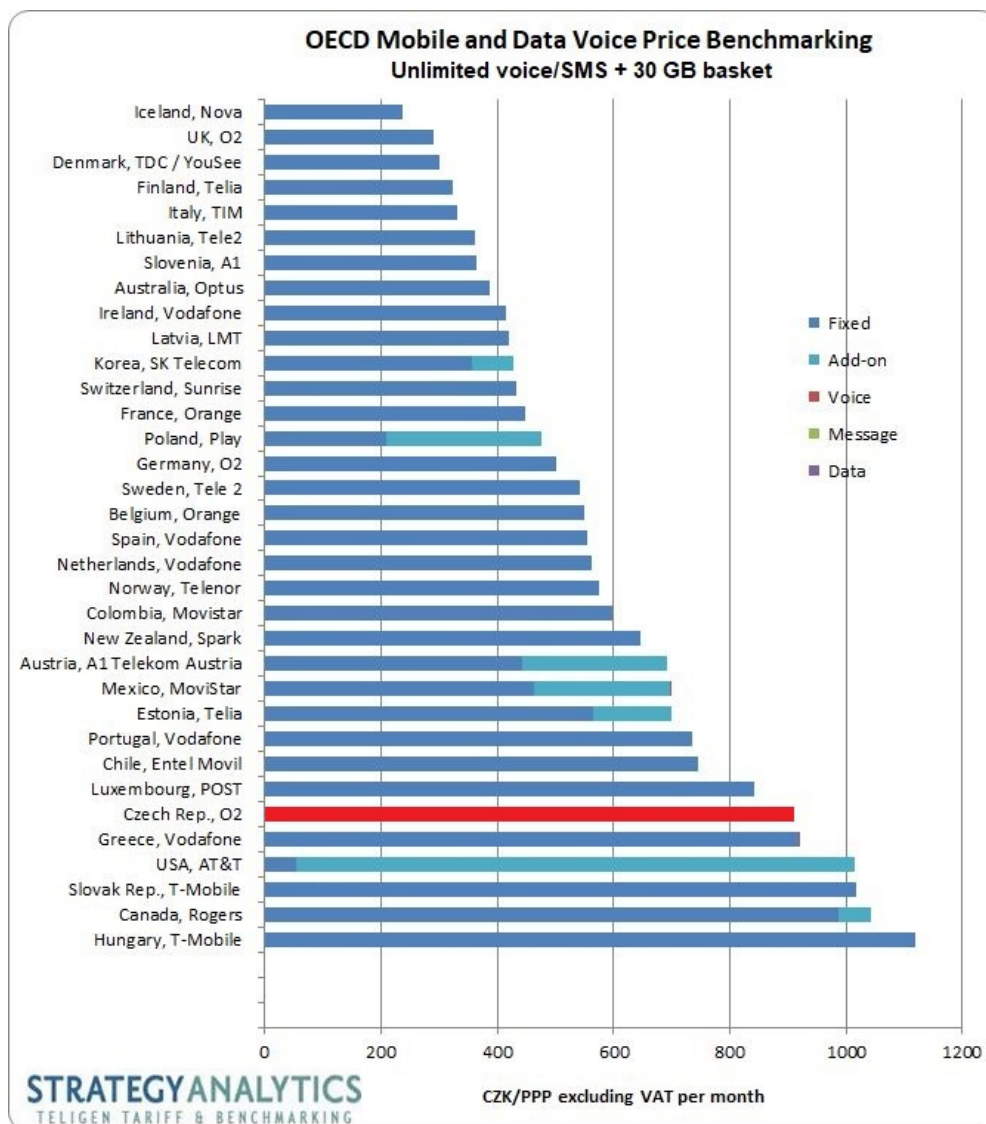
(ceny v CZK bez DPH, s PPP)



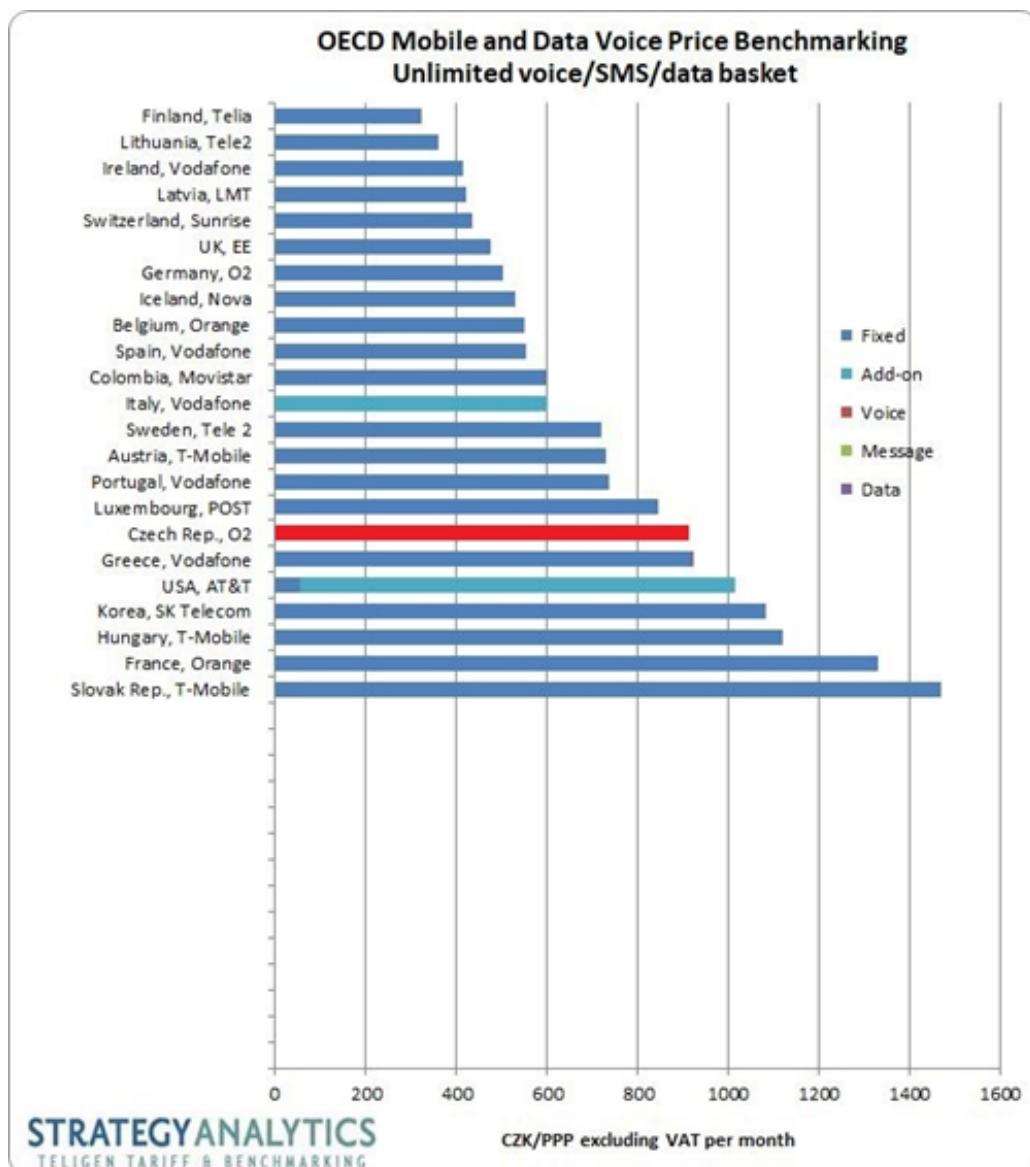
GRAF Č. 45 NEOMEZENÉ VOLÁNÍ/SMS + 10 GB DATOVÝ LIMIT DATA ZA 4. ČTVRTLETÍ 2020



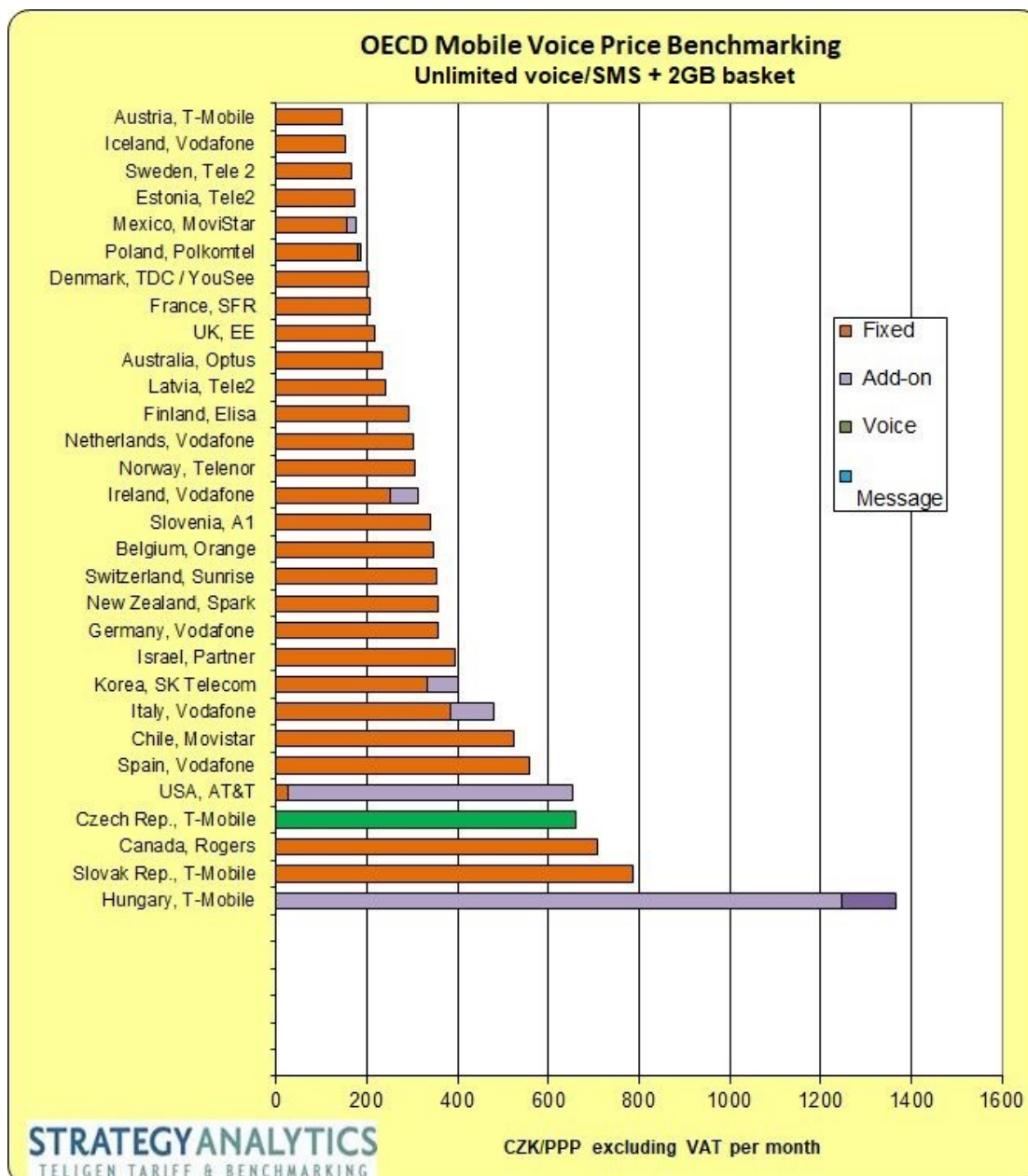
GRAF Č. 46 NEOMEZENÉ VOLÁNÍ/SMS + 30 GB DATOVÝ LIMIT DATA ZA 4. ČTVRTLETÍ 2020



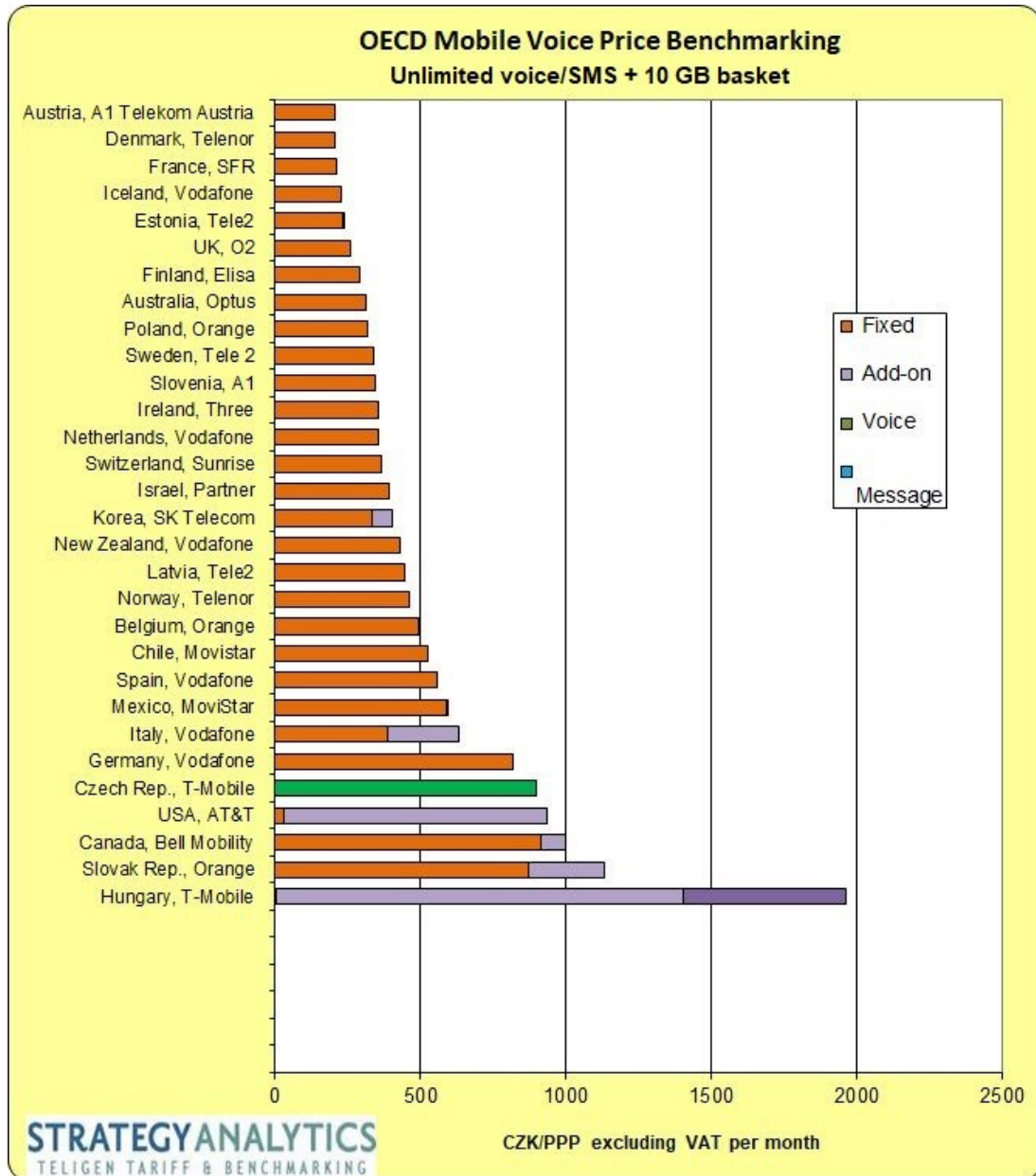
GRAF Č. 47 NEOMEZENÉ VOLÁNÍ/SMS/DATOVÝ LIMIT DATA ZA 4. ČTVRTLETÍ 2020



GRAF Č. 48 NEOMEZENÉ VOLÁNÍ/SMS + 2 GB DATOVÝ LIMIT DATA ZA 4. ČTVRTLETÍ 2017

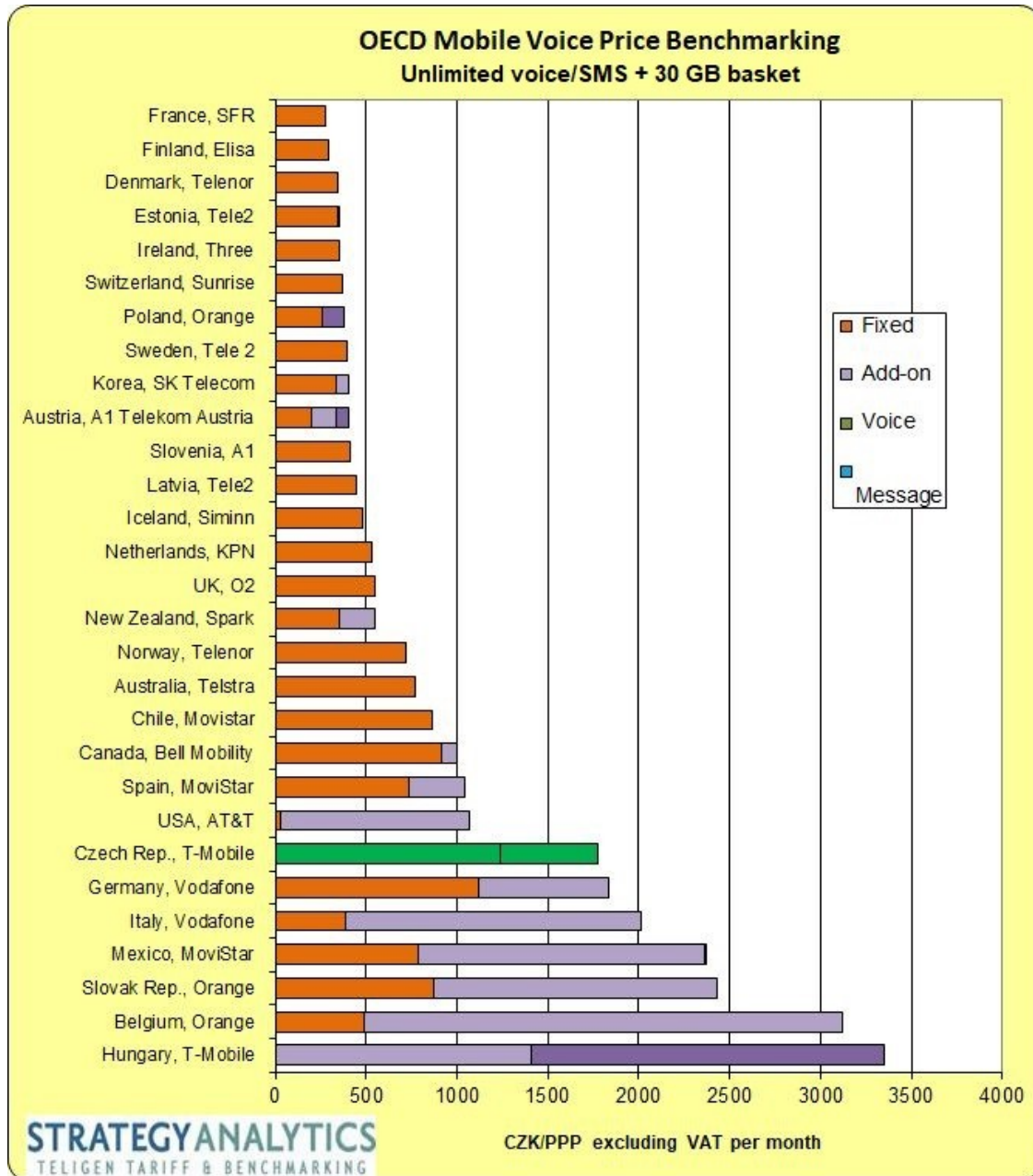


GRAF Č. 49 NEOMEZENÉ VOLÁNÍ/SMS + 10 GB DATOVÝ LIMIT DATA ZA 4. ČTVRTLETÍ 2017

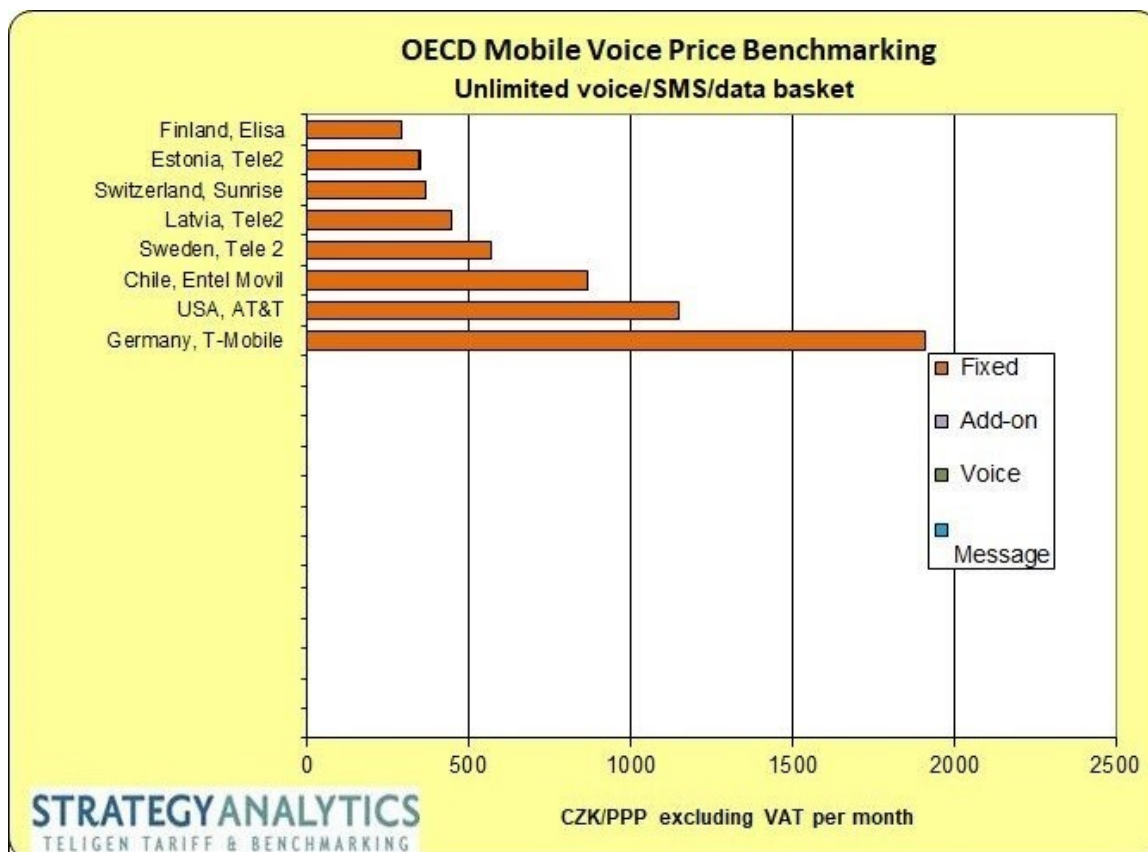




GRAF Č. 50 NEOMEZENÉ VOLÁNÍ/SMS + 30 GB DATOVÝ LIMIT DATA ZA 4. ČTVRTLETÍ 2017



GRAF Č. 51 NEOMEZENÉ VOLÁNÍ/SMS/DATOVÝ LIMIT DATA ZA 4. ČTVRTLETÍ 2017



#### 4.7. ROAMINGOVÉ SLUŽBY

Na základě nařízení EU č. 531/2012 ze dne 13. června 2012 (ve znění pozdějších nařízení – dále jen nařízení o roamingu) došlo od 15. června 2017 ke zrušení maloobchodních příplatků za roaming v rámci EU. Ceny za minutu mobilního volání, odeslanou SMS a spotřebovaný MB dat ve všech tarifech s povoleným roamingem mají být od tohoto dne na úrovni cen účtovaných doma při volání do mobilních sítí jiných operátorů (off-net). Za podmínek stanovených v člancích 6b (politika přiměřeného používání) a 6c (udržitelnost zrušení maloobchodních příplatků za roaming) nařízení o roamingu mohou operátoři účtovat příplatky nad rámec domácích cen. Celková suma i s příplatky však nesmí překročit maximální maloobchodní stropy 0,19 EUR za minutu hovoru, 0,06 EUR za odeslanou SMS a 0,20 EUR za spotřebovaný megabyte dat (ceny platné od 1. července 2014). Jelikož ceny za maloobchodní mobilní roamingové služby v rámci EU se odvíjejí od cen účtovaných doma, nesledují se již zvláště tržby za roaming v rámci EU a není již možné sledovat vývoj průměrných cen ve srovnání s regulovanými stropy.

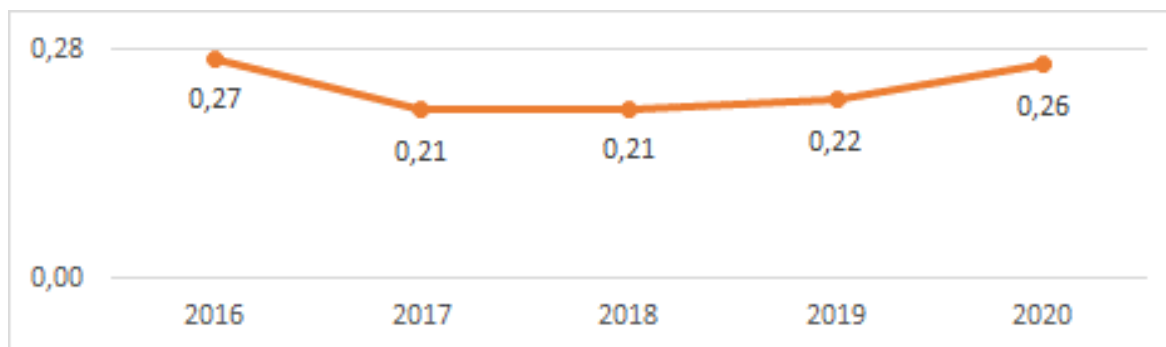
Nadále je však možné sledovat vývoj cen za roamingové služby v zemích mimo EU. I při absenci regulace roamingu ve zbytku světa nebyla zaznamenána zvýšená kompenzace snížených výnosů za roaming v rámci EU do růstu cen za roamingové služby v zemích mimo EU. Ceny za roamingová data v zemích mimo EU například nadále klesají (i když se stále jedná o relativně drahé služby). Průměrná cena za minutu volání mimo EU však od roku 2017 spíše stagnuje a od roku 2019 dokonce mírně vzrostla; průměrná cena za SMS vzrostla v roce 2020 dokonce výrazněji (avšak při celkovém poklesu spotřeby i celkových tržeb v době cestovních restrikcí kvůli pandemii koronaviru). Následující grafy zobrazují vývoj maloobchodních cen za roaming ve zbytku světa.

GRAF Č. 52 CENA ZA MINUTU VOLÁNÍ V ZEMÍCH MIMO EU



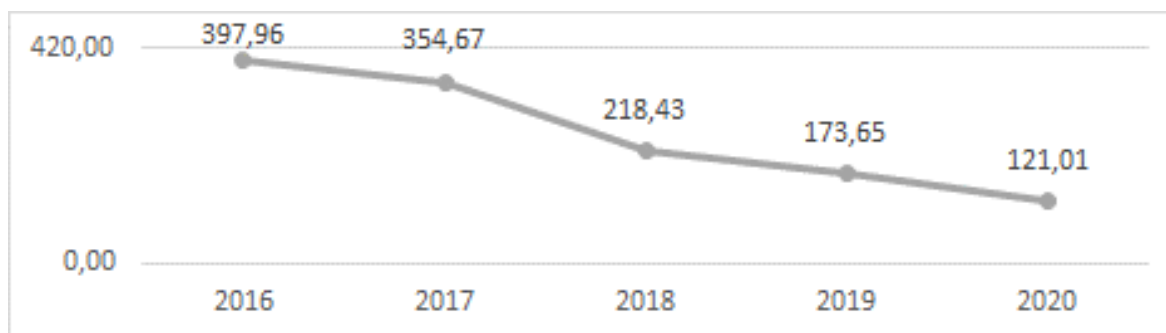
Ceny jsou v Eurech. Průměr z relevantních kurzů za roky 2016-2020 je 26,544 Kč/Eur.

GRAF Č. 53 PRŮMĚRNÁ CENA ZA SMS V ZEMÍCH MIMO EU



Ceny jsou v Eurech. Průměr z relevantních kurzů za roky 2016-2020 je 26,544 Kč/Eur.

GRAF Č. 54 PRŮMĚRNÁ CENA ZA 1 GB DAT V ZEMÍCH MIMO EU



Ceny jsou v Eurech. Průměr z relevantních kurzů za roky 2016-2020 je 26,544 Kč/Eur.

## 4.8. CENA ZA PŘENESENÍ MOBILNÍHO ČÍSLA

Ve sledovaném období účtovala zákazníkům cenu za přenesení čísla v mobilních sítích pouze společnost Nordic Telecom, a to až do konce března 2020. Od 1. dubna 2020 přestala společnost Nordic Telecom cenu za přenesení čísla, v důsledku novely 34 ZEK, účtovat. Ostatní sledovaní operátoři O2, T-Mobile a Vodafone cenu za přenesení čísla v mobilních sítích zákazníkům neúčtovali.

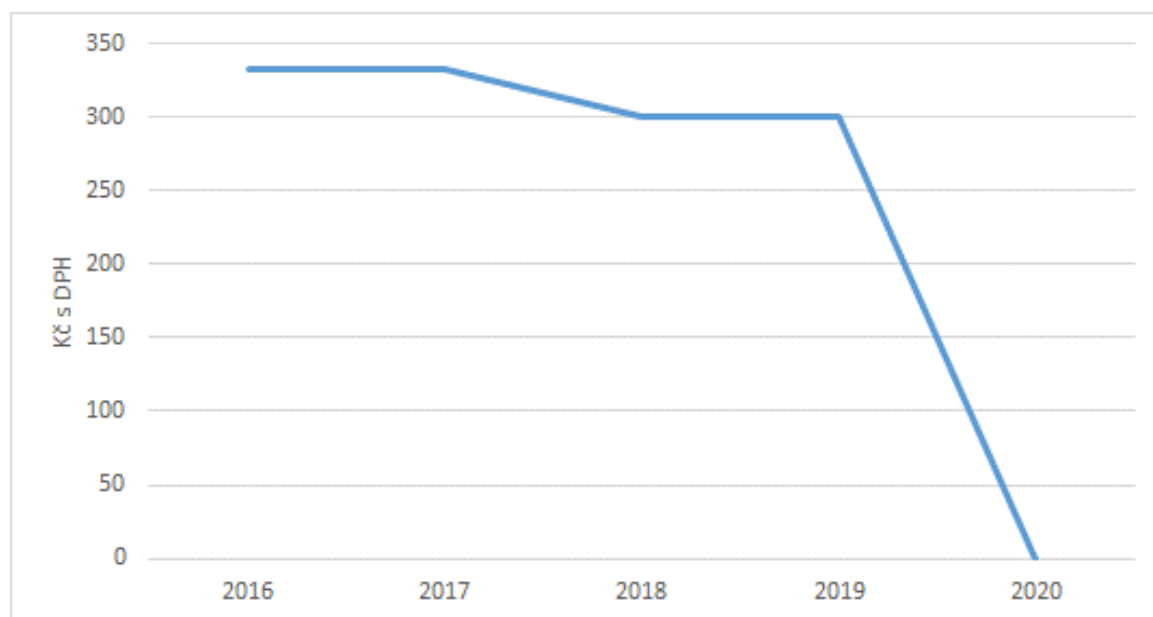
Vývoj cen společnosti Nordic Telecom s.r.o. ve sledovaném období je zachycen v následující tabulce a grafu.

TABULKA Č. 4 VÝVOJ CEN ZA PŘENESENÍ TELEFONNÍHO ČÍSLA V MOBILNÍCH SÍTÍCH – SROVNÁNÍ OPERÁTORŮ

Operátor	2016	2017	2018	2019	2020
Nordic Telecom	332	332	300	300	0

Pozn.: ceny v Kč s DPH

GRAF Č. 55 VÝVOJ CEN ZA PŘENESENÍ TELEFONNÍHO ČÍSLA V MOBILNÍCH SÍTÍCH



## 5. SLUŽBY NA VYBRANÝCH VELKOOBCHODNÍCH TRZÍCH

### 5.1. RELEVANTNÍ TRHY SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

#### 5.1.1. TRH Č. 1 VELKOOBCHODNÍ SLUŽBY UKONČENÍ VOLÁNÍ V JEDNOTLIVÝCH VEŘEJNÝCH TELEFONNÍCH SÍTÍCH POSKYTOVANÝCH V PEVNÉM MÍSTĚ

Cena za terminaci volání ve fixní síti je stejná v podstatě od května 2014, kdy byla stanovena na 0,03 Kč/min. Od prosince 2016 byla tato cena mírně zvýšena na 0,033 Kč/min. a od té doby platí beze změn.

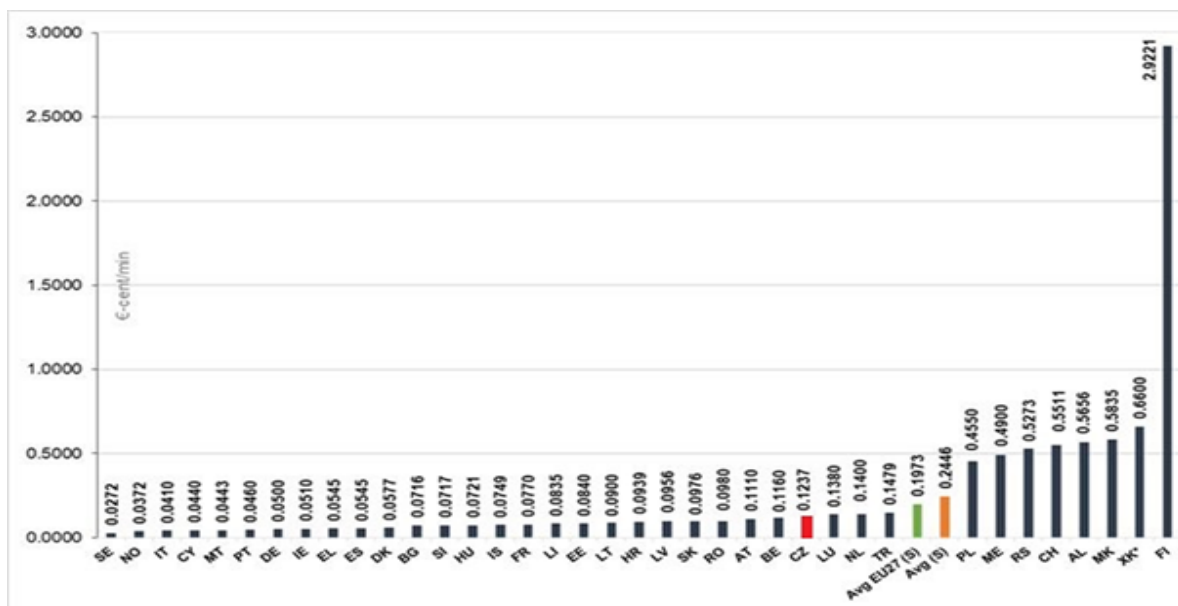
TABULKA Č. 5 VÝVOJ CEN ZA TERMINACI VOLÁNÍ POSKYTOVANÝCH V PEVNÉM MÍSTĚ V KČ ZA MINUTU V ČESKÉ REPUBLICĚ

Úroveň propojení	Doba provozu	11/2008	4/2010	5/2014	12/2016
Místní ústředna	silný	0,3	0,3	0,03	0,033
	slabý	0,15	0,15		
První tranzitní ústředna	silný	0,36	0,34		
	slabý	0,18	0,17		

Pozn.: ceny v Kč bez DPH

Graf č. 56 znázorňuje srovnání cen za terminaci volání ve fixní síti (v Eurocentech/min.) a postavení ČR v porovnání s ostatními zeměmi, včetně průměrné sazby.

GRAF Č. 56 MEZINÁRODNÍ SROVNÁNÍ TERMINAČNÍCH CEN K 1. 1. 2021



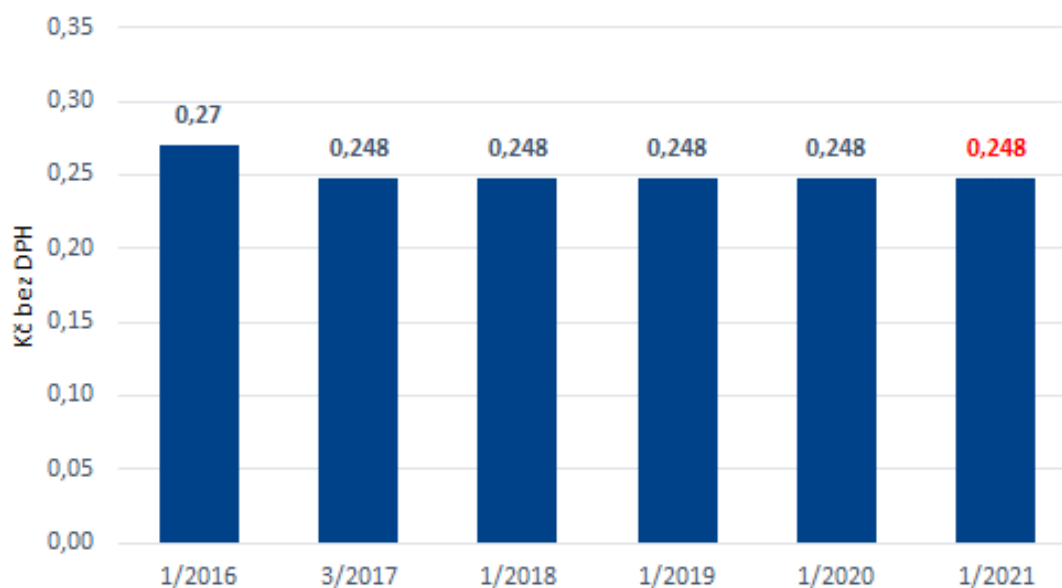
Zdroj: BoR (21) 71 Termination Rates Report January 2021, BEREC

Průměrný jednotkový velkoobchodní výnos za služby terminace (včetně provozu přicházejícího ze zemí mimo EHP) a tranzitu v rámci pevných sítí činil v roce 2020 0,50 Kč/min., resp. 0,15 Kč/min. v případě tranzitu.

### 5.1.2. TRH Č. 2 VELKOOBCHODNÍ SLUŽBY UKONČENÍ HLASOVÉHO VOLÁNÍ V JEDNOTLIVÝCH MOBILNÍCH SÍTÍCH

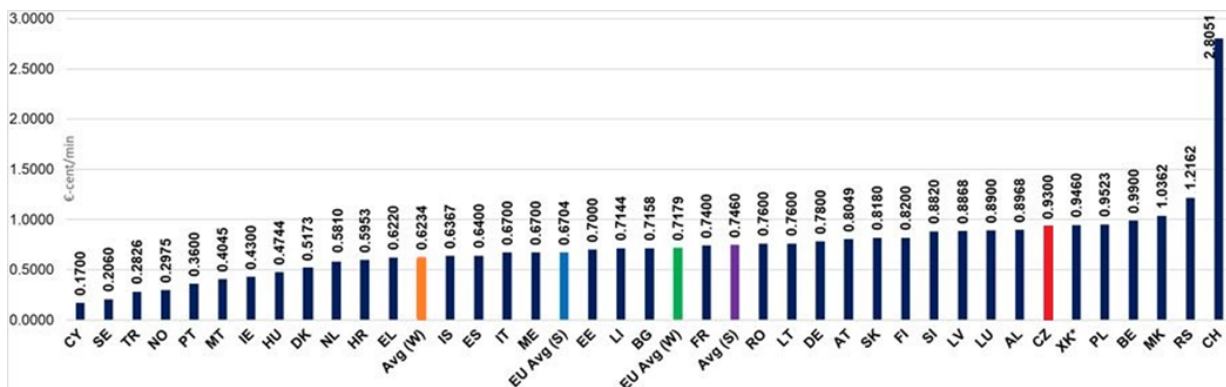
Cena za terminaci volání v mobilní síti je stejná od března 2017, kdy byla stanovena na 0,248 Kč/min. a od té doby platí beze změn.

GRAF Č. 57 VÝVOJ CEN ZA TERMINACI VE VEŘEJNÝCH MOBILNÍCH TELEFONNÍCH SÍTÍCH V KČ ZA MINUTU V ČESKÉ REPUBLICE (VÝROČNÍ ZPRÁVA)



Graf č. 58 znázorňuje srovnání cen za terminaci volání v mobilní síti (v Eurocentech/min.) a postavení ČR v porovnání s ostatními zeměmi, včetně průměrné sazby. Z grafu je patrné, mobilní terminační cena byla na počátku roku 2021 v ČR o 0,2121 eurocentu/min. (tj. cca 0,055 Kč) vyšší než vážený průměr terminačních cen v EU.

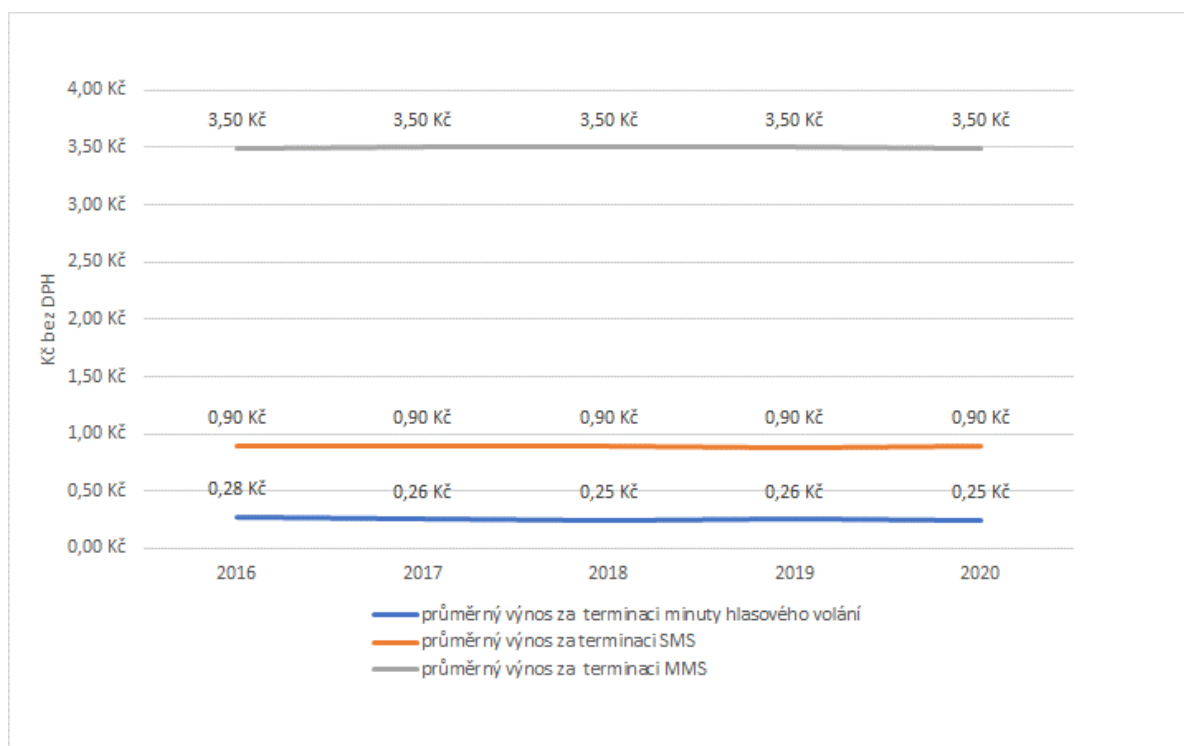
**GRAF Č. 58 MEZINÁRODNÍ SROVNÁNÍ TERMINAČNÍCH CEN K 1. 1. 2021**



Zdroj: BoR (21) 71 Termination Rates Report January 2021, BEREC

Níže uvedený graf na základě vykázaných hodnot tržeb a provozu terminace zobrazuje vývoj průměrného jednotkového velkoobchodního výnosu operátorů za terminaci hlasového volání v rámci národního propojení na všechna čísla v síti (účastnická i neúčastnická) a pro srovnání rovněž SMS a MMS (byť tyto služby již do trhu č. 1 nespádají) za období let 2016 až 2020. Za sledované období zůstával průměrný velkoobchodní výnos za terminaci MMS téměř konstantní, a to na úrovni cca 3,50 Kč/min. U průměrného velkoobchodního výnosu za terminaci SMS v mobilních sítích došlo ke stejnému konstantnímu vývoji, a to na úrovni 0,90 Kč/SMS. Jediný ukazatel, který zaznamenal mírný pokles, byl průměrný velkoobchodní výnos u terminace hlasových volání, a to z 0,28 Kč/min. na 0,25 Kč/min., tj. o 10,7 %.

**GRAF Č. 59 VÝVOJ TERMINAČNÍCH CEN ZA OBDOBÍ 2016–2020**



### 5.1.3. TRH Č. 3A VELKOOBCHODNÍ SLUŽBY S MÍSTNÍM PŘÍSTUPEM POSKYTOVANÝM V PEVNÉM MÍSTĚ

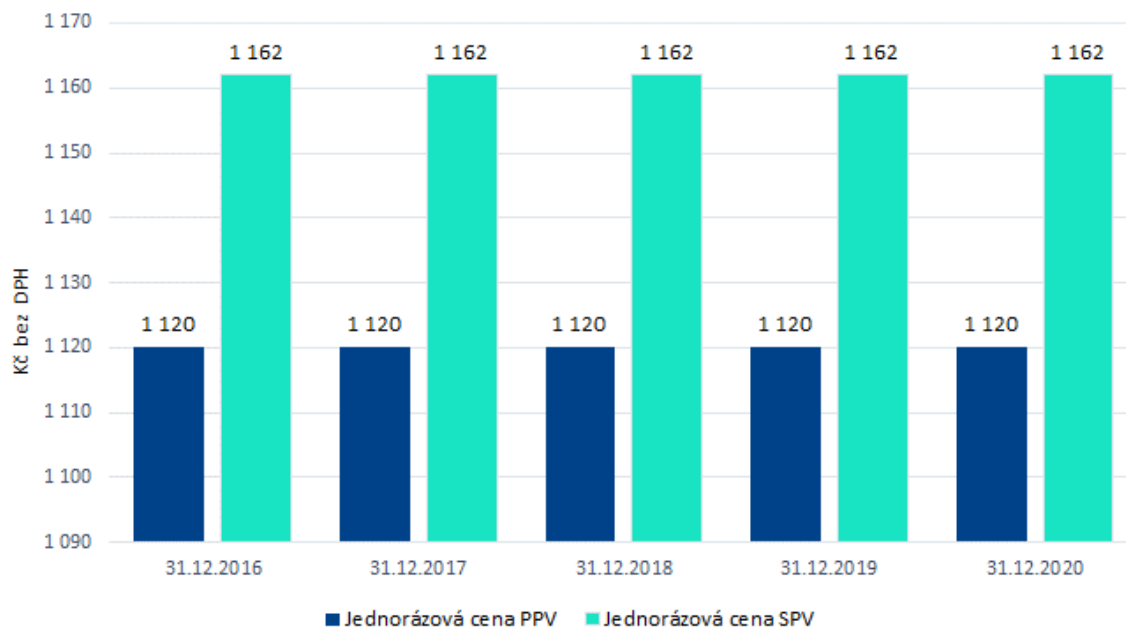
Regulované ceny služeb zpřístupnění a kolokace byly stanoveny v roce 2015 rozhodnutím o ceně (č. CEN/4/08.2015-4) po předchozí analýze relevantního trhu č. 4 z roku 2014 (nyní relevantní trh č. 3a) a od této doby zůstávaly v platnosti bez dalších změn.

V květnu 2018 vydal ČTÚ nové rozhodnutí o ceně (č. CEN/3a/05.2018-2), ve kterém již maximální ceny na služby zpřístupnění, na základě analýzy relevantního trhu č. A/3a/07.2017-3, nestanovil. Důvodem byl především dopad separace společnosti O2 do dvou společností, z nichž společnost CETIN působí výhradně na trzích velkoobchodních. Nové rozhodnutí o ceně na trhu č. 3a současně neuložilo regulaci na služby přístupu k pasivní infrastruktuře, a to s ohledem na obdobné povinnosti vyplývající všem provozovatelům fyzické infrastruktury přímo z (tehdy) nového zákona č. 194/2017 Sb., o opatřeních ke snížení nákladů na zavádění vysokorychlostních sítí elektronických komunikací, který transponuje směrnici Evropského parlamentu a Rady č. 2014/61/EU ze dne 15. května 2014 o opatřeních ke snížení nákladů na budování vysokorychlostních sítí elektronických komunikací.

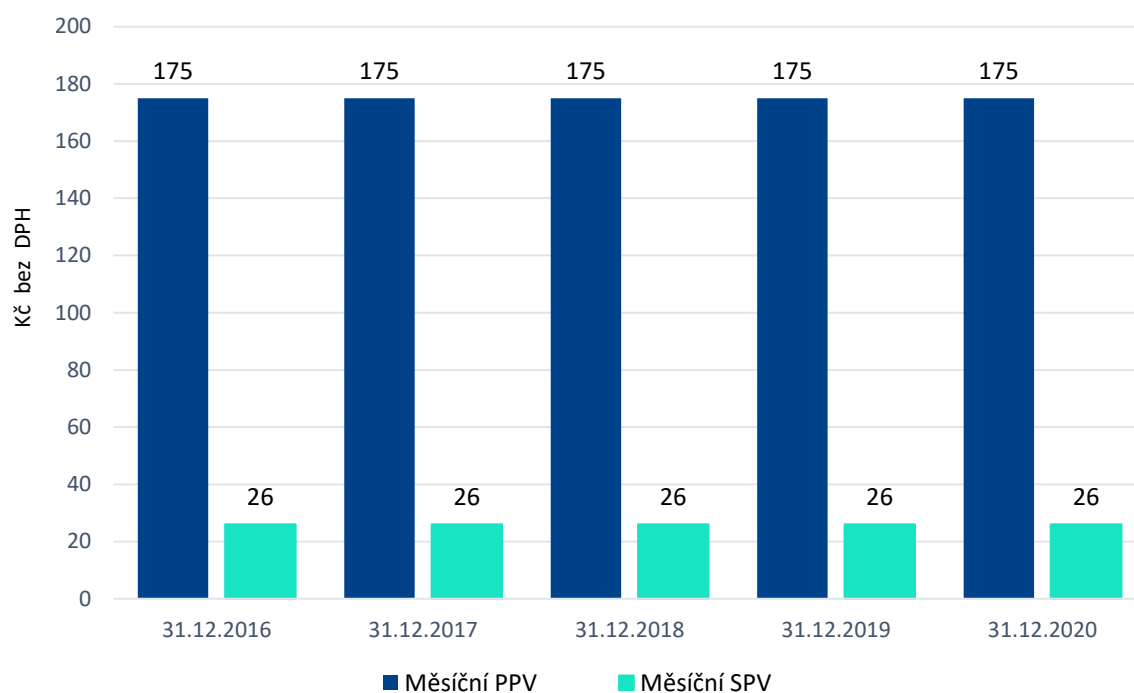
Zájem o službu zpřístupnění účastnického metalického vedení je možné označit dlouhodobě za klesající, s ohledem na technologické změny a potřeby razantně navyšovat rychlost účastnického připojení, které přináší především postupné nasazení optických řešení.

Grafy č. 60 až 63 ilustrují konstantní úroveň cen u dvou základních velkoobchodních služeb zpřístupnění účastnického kovového vedení a související služby pronájem kolokačního prostoru. „PPV“ je plný přístup k vedení, a „SPV“ je sdílený přístup k vedení.

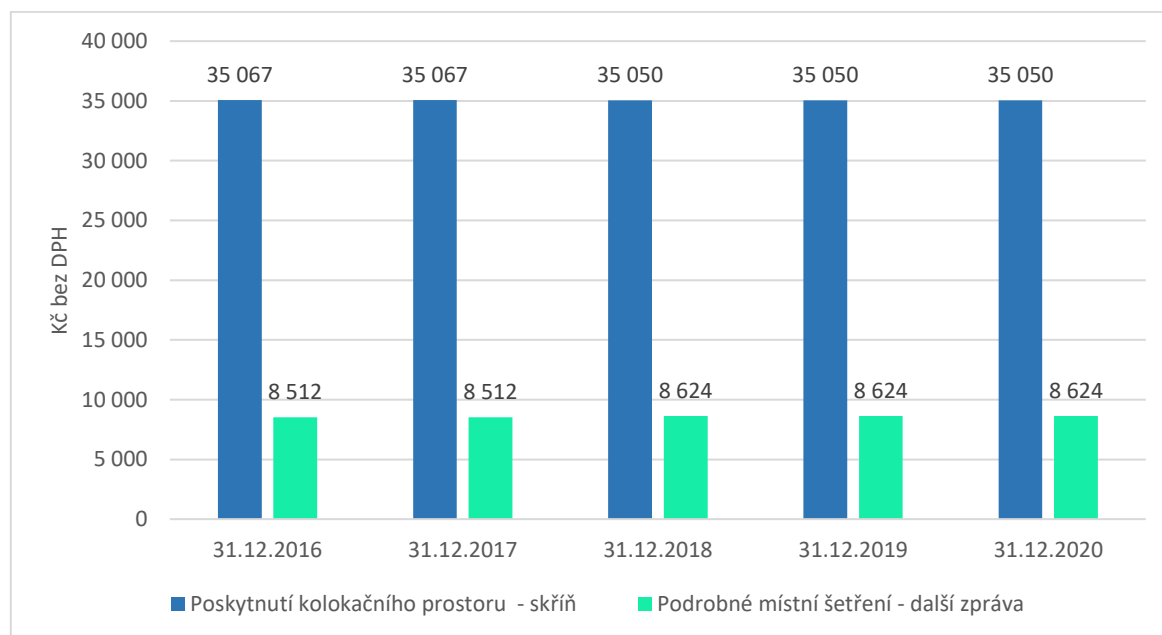
GRAF Č. 60 VÝVOJ JEDNORÁZOVÝCH CEN PRO SLUŽBY ZŘÍZENÍ PLNÉHO A SDÍLENÉHO ZPŘÍSTUPNĚNÍ ÚČASTNICKÉHO KOVOVÉHO VEDENÍ



**GRAF Č. 61 VÝVOJ MĚSÍČNÍCH CEN PRO SLUŽBY PRONÁJMU PLNÉHO A SDÍLENÉHO ZPŘÍSTUPNĚNÍ ÚČASTNICKÉHO KOVOVÉHO VEDENÍ**

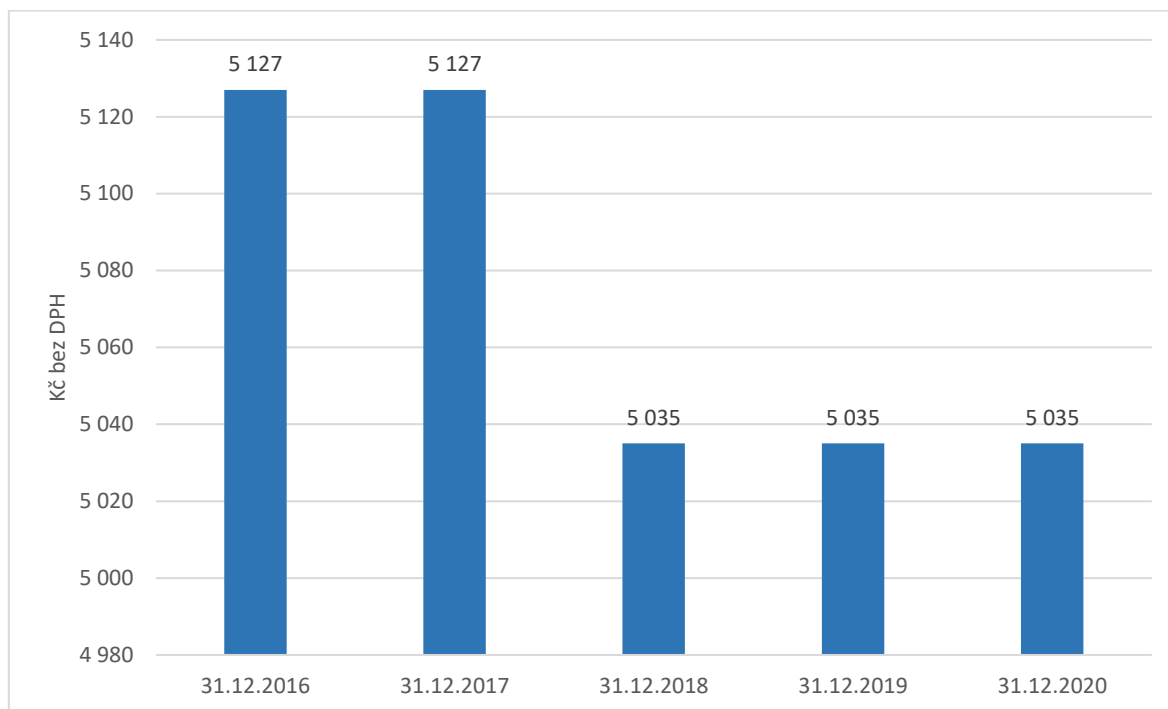


**GRAF Č. 62 VÝVOJ JEDNORÁZOVÝCH CEN PRO SLUŽBY POSKYTNUTÍ KOLOKAČNÍHO PROSTORU A PODROBNÉHO MÍSTNÍHO ŠETŘENÍ**





**GRAF Č. 63 VÝVOJ MĚSÍČNÍ CENY PRO SLUŽBU PRONÁJMU KOLOKAČNÍHO PROSTORU**



#### **5.1.4. TRH Č. 3B VELKOOBCHODNÍ SLUŽBY S CENTRÁLNÍM PŘÍSTUPEM POSKYTOVANÝM V PEVNÉM MÍSTĚ PRO VÝROBKY PRO ŠIROKOU SPOTŘEBU**

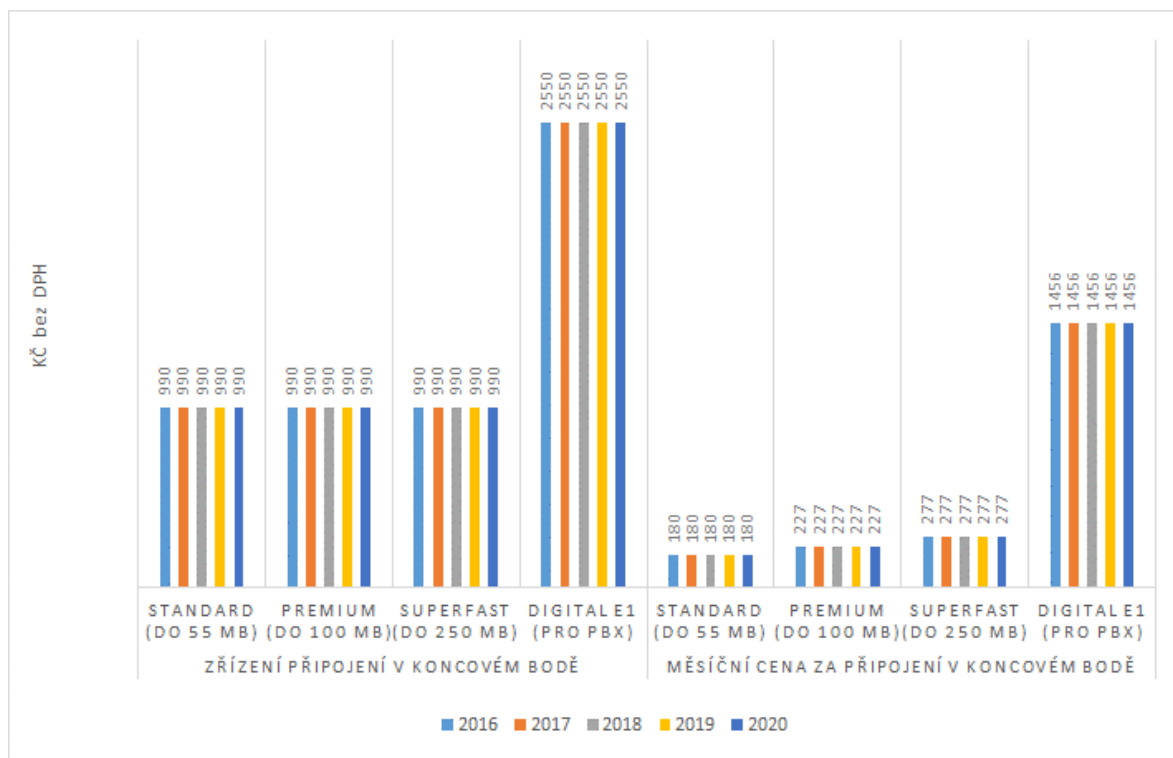
Vzhledem ke skutečnosti, že poskytovatelé širokopásmového přístupu k síti Internet na bázi velkoobchodu nezveřejňují svoje referenční nabídky, resp. vypracují cenovou nabídku na základě konkrétního požadavku potenciálního zákazníka, je do této kapitoly zahrnuta pouze společnost CETIN, která má na trhu 3b největší podíl a Úřad mohl vycházet z veřejně dostupných informací, které společnost CETIN ve formě referenční nabídky zveřejňuje.

Po separaci společnosti O2 do dvou společností, nově vytvořená společnost CETIN v roce 2016 přinesla významnou změnu na trh velkoobchodního širokopásmového přístupu k síti Internet, neboť zveřejnila novou referenční nabídku MMO (Mass Market Offer). Oproti stávající nabídce CBB (Carrier Broadband) se tak objevila nabídka nových rychlejších služeb, které umožňovaly chystané technologické změny v síti. Jednalo se o výrazné zkrácení metalického přístupu k účastníkovi jen na několik stovek metrů, dále budování vysunutých datových ústředen a možnost využití moderních přenosových technologií, např. vektoringu.

Následující roky nepřinesly výraznou změnu na trhu velkoobchodního vysokorychlostního přístupu k síti internet. Společnost CETIN i nadále pokračovala v postupném dotváření a úpravách své referenční nabídky MMO.

Vývoj cen v letech 2016–2020 u dvou základních služeb z velkoobchodní nabídky MMO ilustruje následující přehled.

GRAF Č. 64 VELKOOBCHODNÍ CENY CETIN ZA ŠIROKOPÁSMOVÝ PŘÍSTUP (REFERENČNÍ NABÍDKA MMO)



#### 5.1.4.1 VÝVOJ VELKOOBCHODNÍCH CEN ZA 1 MB PRO SLUŽBU FIX LTE

Podmínky aukce kmitočtů v pásmech 800 MHz, 1800 MHz a 2600 MHz, kterou ČTÚ provedl v roce 2013, uložily společně O2, T-Mobile a Vodafone mj. zveřejnit referenční velkoobchodní nabídku přístupu k veřejné komunikační LTE síti provozované prostřednictvím uvedených kmitočtů pro virtuální operátory (Full MVNO).

Součástí velkoobchodních nabídek přístupu k veřejné komunikační síti 4G tvoří rovněž ceny za 1 MB dat pro účely vytvoření maloobchodní nabídky připojení k mobilní síti prostřednictvím modemu s omezenou mobilitou, tzv. fixní LTE. Samostatně se ceny za fixní LTE rozlišují od cen za mobilní službu od roku 2017.

Vývoj velkoobchodních cen za 1 MB dat na základě výše uvedeného závazku a podle velkoobchodních nabídek o přístupu k veřejné komunikační síti 4G pro Fix LTE ilustruje tabulka č. 6.

TABULKA Č. 6 VÝVOJ VELKOOBCHODNÍCH CEN ZA 1 MB Z REFERENČNÍCH NABÍDEK OPERÁTORŮ

	duben 2016 únor 2017	březen 2017 říjen 2017	listopad 2017 duben 2018	květen 2018 říjen 2018	listopad 2018 duben 2019	květen 2019 říjen 2019	listopad 2019 duben 2020	květen 2020 říjen 2020	listopad 2020 duben 2021	od 15. 4. 2021
O2	0,43	0,0139	0,0097	0,0063	0,0052	0,0041	0,0033	0,0021	0,0016	0,0013
T-Mobile	0,28 - 0,46	0,0095	0,0135	0,0132	0,015	0,0174	0,0216	0,0246	0,0250	0,0242
Vodafone	0,29 - 0,51	0,0075	0,007	0,0073	0,005	0,0045	0,0028	0,0024	0,0021	0,0021

Pozn.: ceny v Kč bez DPH

### 5.1.5. TRH Č. 4 VELKOOBCHODNÍ SLUŽBY S VYSOCE KVALITNÍM PŘÍSTUPEM POSKYTOVANÝM V PEVNÉM MÍSTĚ

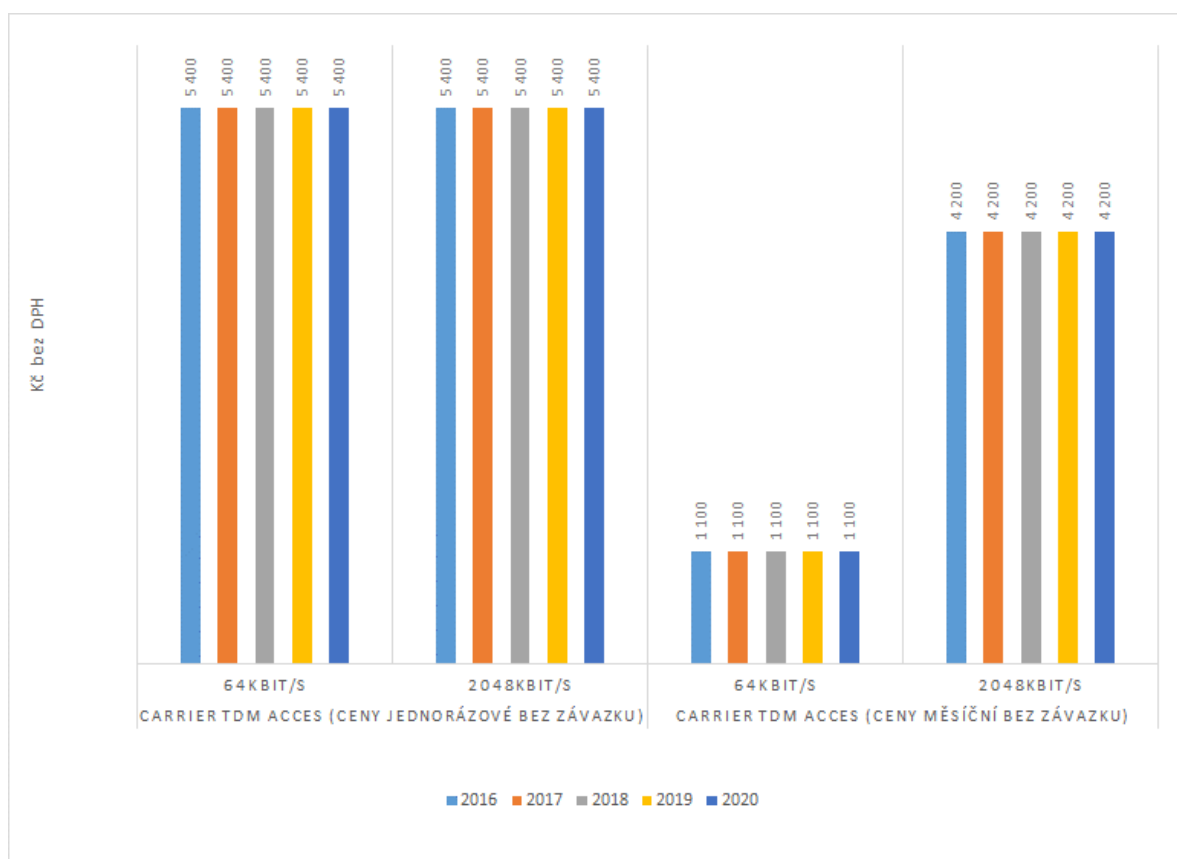
Obdobně jako v případě relevantního trhu č. 3b, tak pro poskytovatele velkoobchodních služeb na trhu č. 4 platí, že cenové nabídky poskytovatelů těchto služeb jsou zpracovány na základě konkrétního požadavku zákazníka. Z tohoto důvodu je do této kapitoly zahrnuta pouze společnost CETIN.

Společnost CETIN po svém vzniku zveřejnila referenční velkoobchodní nabídku RADO (nabídka přístupu ke koncovým úsekům klasických a Ethernet datových okruhů), která je určena pro poskytovatele telekomunikačních datových služeb koncovým odběratelům.

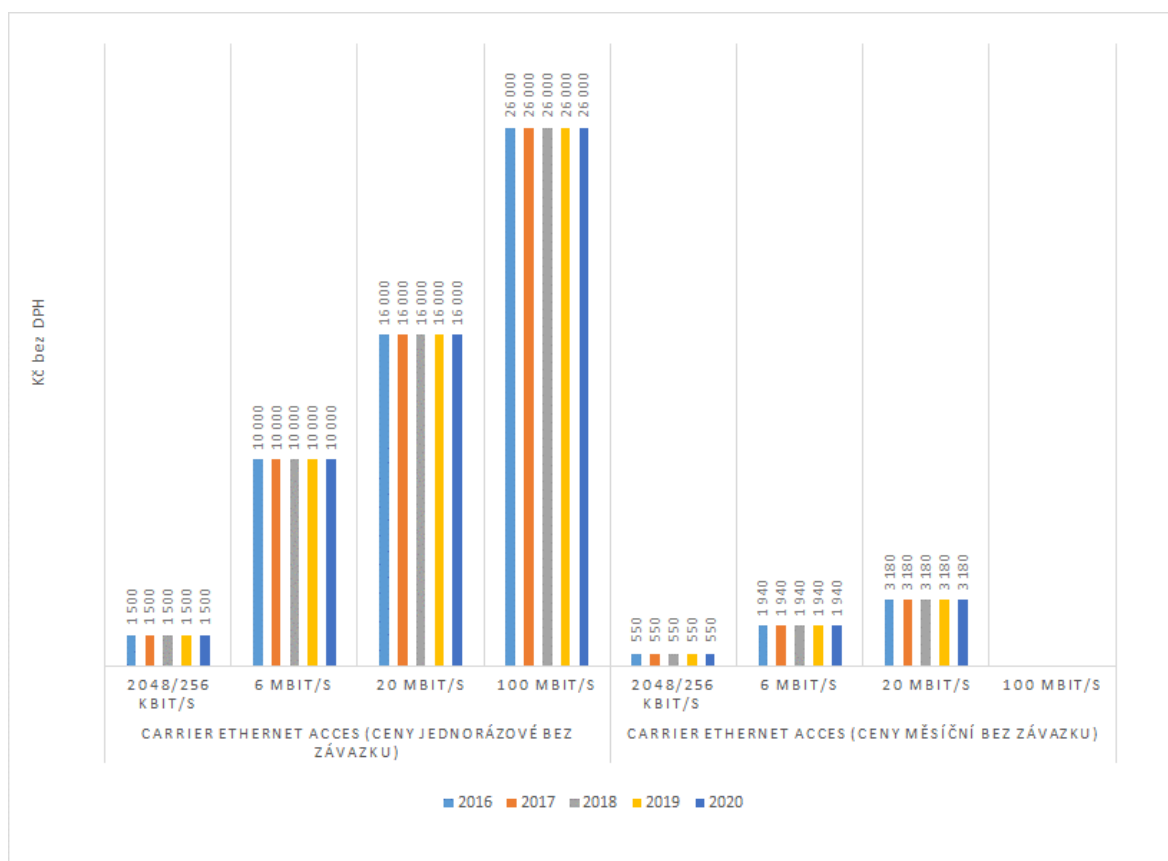
Nabídka obsahuje varianty Carrier TDM Access (přenosová kapacita mezi koncovým bodem sítě CETIN a předávacím bodem od rychlosti 64 Kbit/s do rychlosti 34 Mbit/s) a Carrier Ethernet Access (přenosová kapacita mezi koncovým bodem sítě CETIN a předávacím bodem od asymetrické rychlosti 512/128 Kbit/s až do symetrické rychlosti 300 Mbit/s).

Grafy č. 65 a č. 66 ilustrují vývoj jednorázových a měsíčních cen služeb u vybraných rychlostí služeb Carrier TDM Access a Carrier Ethernet Access.

**GRAF Č. 65 VÝVOJ CEN ZA SLUŽBU KONCOVÝCH PRONAJATÝCH OKRUHŮ DLE VYBRANÝCH RYCHLOSTÍ (CARRIER TDM ACCESS)**



**GRAF Č. 66 VÝVOJ CEN ZA SLUŽBU KONCOVÝCH PRONAJATÝCH OKRUHŮ DLE VYBRANÝCH RYCHLOSTÍ (CARRIER ETHERNET ACCESS)**



Pozn. Měsíční cena za 100 Mbit/s je sjednávána individuálně

## 5.1.6. TRH Č. 5 VELKOOBCHODNÍ TRH PŘÍSTUPU K MOBILNÍM SLUŽBÁM

### 5.1.6.1 VÝVOJ PRŮMĚRNÉ VELKOOBCHODNÍ CENY ZA JEDNOTLIVÉ MOBILNÍ SLUŽBY

Z níže uvedené tabulky vyplývá, že mezi lety 2016 a 2020 došlo k mírnému poklesu průměrné velkoobchodní ceny za minutu volání o 10,41 % (0,05 Kč) a průměrné ceny za SMS o 5,56 % (0,02 Kč), zatímco průměrná velkoobchodní cena za MB dat klesla o 59 % (0,13 Kč). Ve vývoji cen ve sledovaném období však nebyl jednoznačný trend, když např. průměrná cena SMS po většinu období rostla a k výraznějšímu snížení (pod úroveň roku 2016) došlo až v roce 2020.

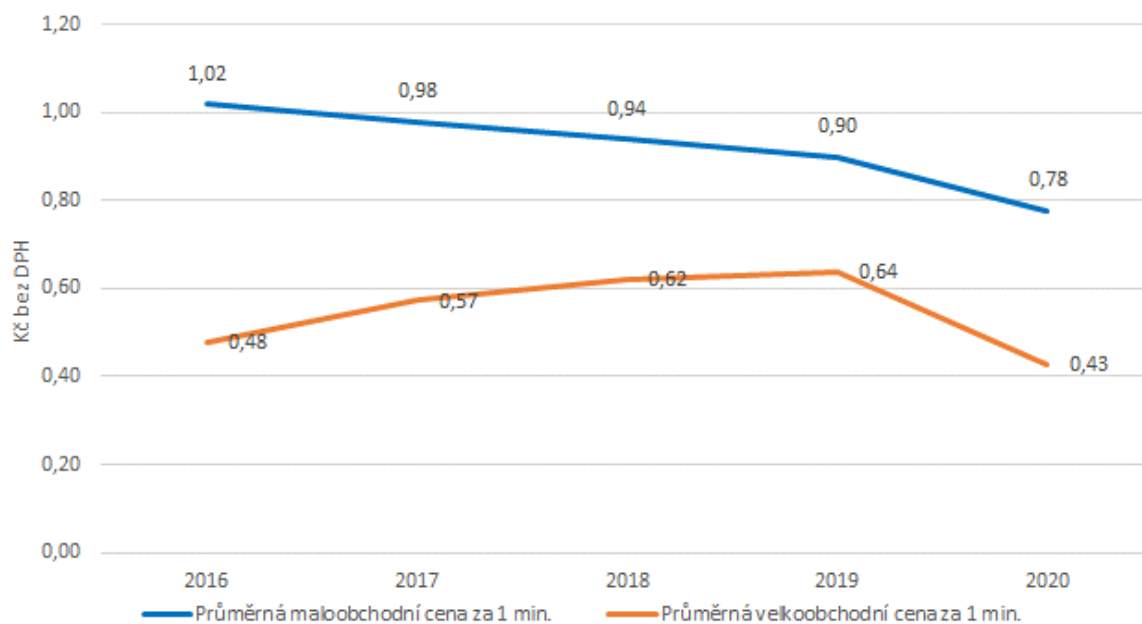
**TABULKA Č. 7 PRŮMĚRNÁ VELKOOBCHODNÍ CENA V ČR (VŠICHNI OPERÁTOŘI)**

	2016	2017	2018	2019	2020
- minuta volání	0,48	0,57	0,62	0,64	0,43
- SMS	0,36	0,43	0,47	0,48	0,34
- 1 MB	0,22	0,16	0,10	0,07	0,09

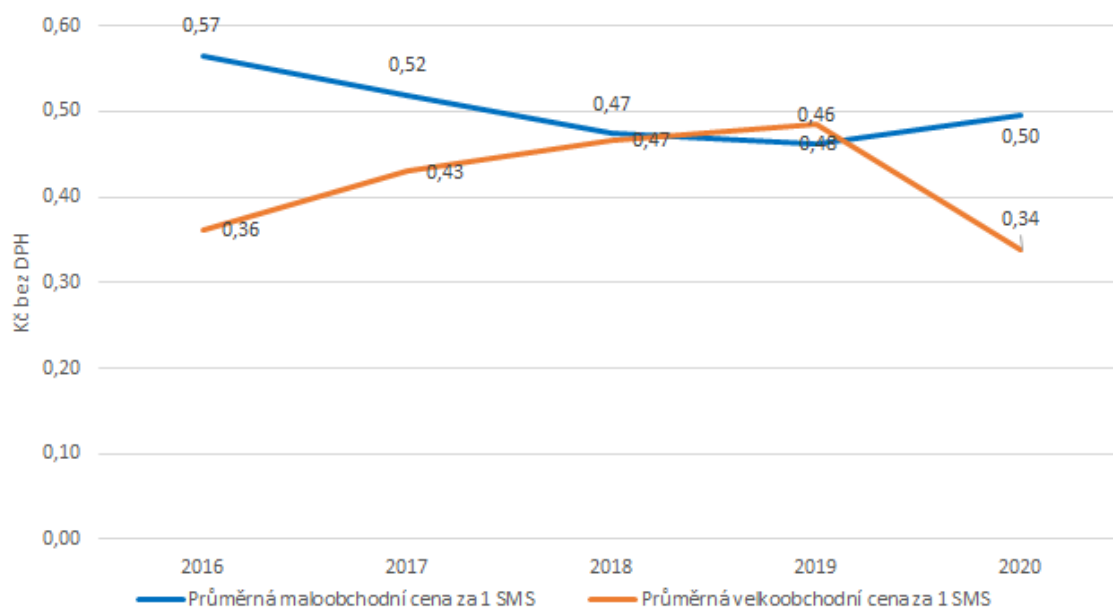
Pozn.: ceny v Kč bez DPH

Následující grafy č. 67 až 69 znázorňují trendy průměrných cen za minutu volání na maloobchodním i velkoobchodním trhu za jednotlivé síťové operátory.

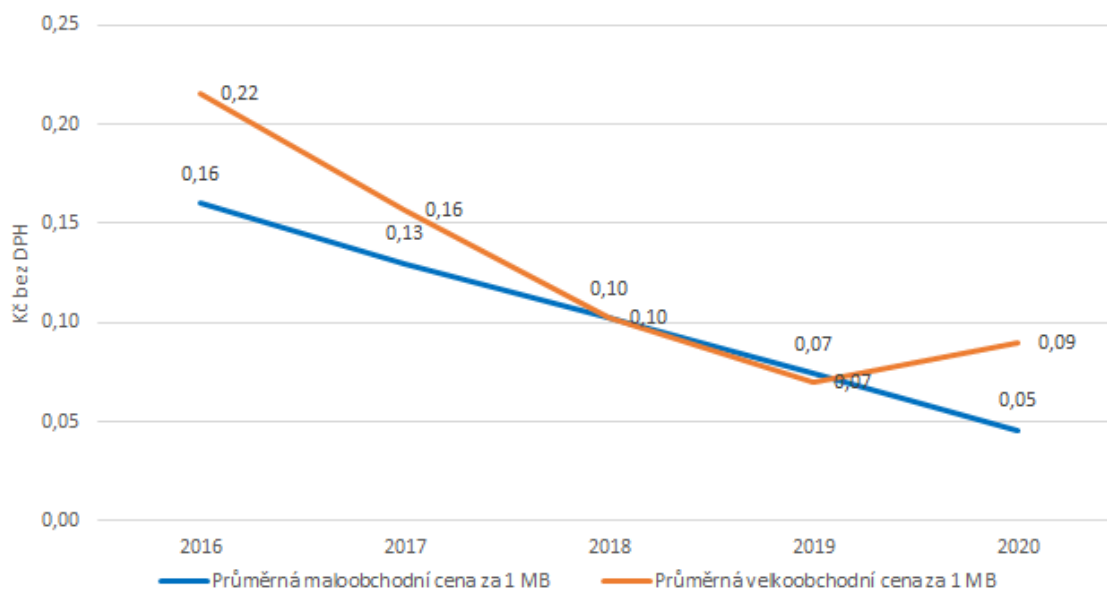
**GRAF Č. 67 VÝVOJ CENY ZA 1 MIN. VOLÁNÍ NA MALOOBCHODNÍM A VELKOOBCHODNÍM TRHU**



**GRAF Č. 68 VÝVOJ CENY ZA 1 SMS NA MALOOBCHODNÍM A VELKOOBCHODNÍM TRHU**

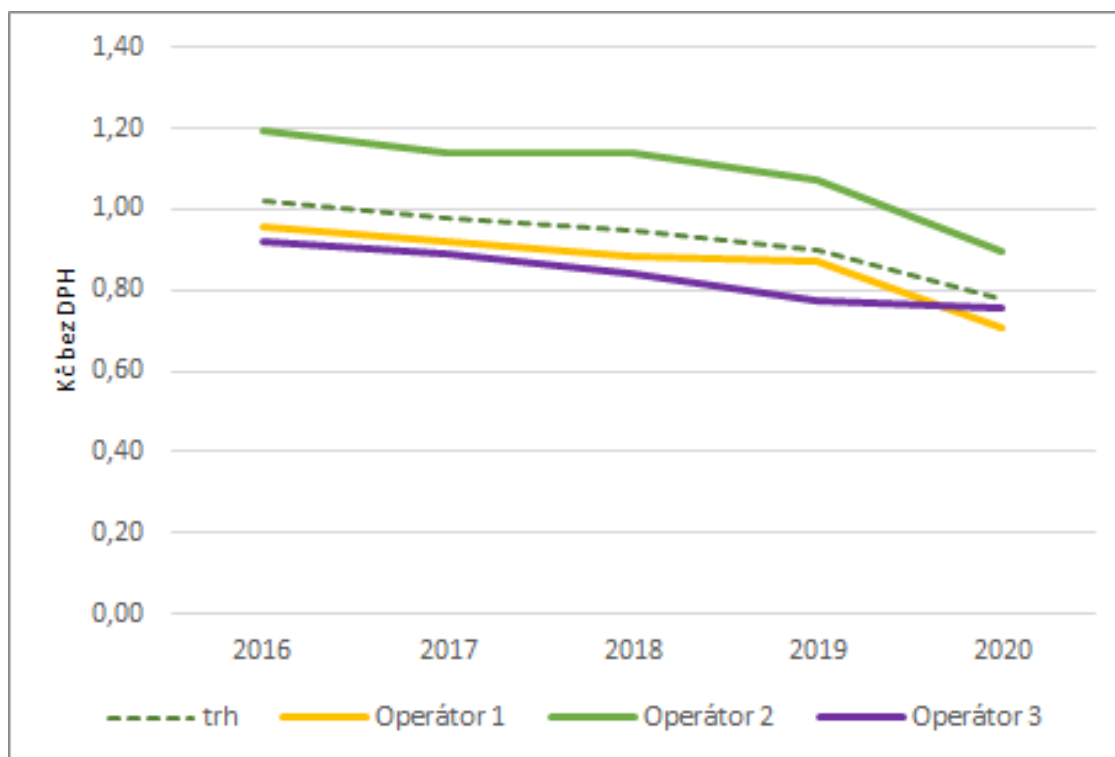


GRAF Č. 69 VÝVOJ CENY ZA 1 MB NA MALOOBCHODNÍM A VELKOOBCHODNÍM TRHU

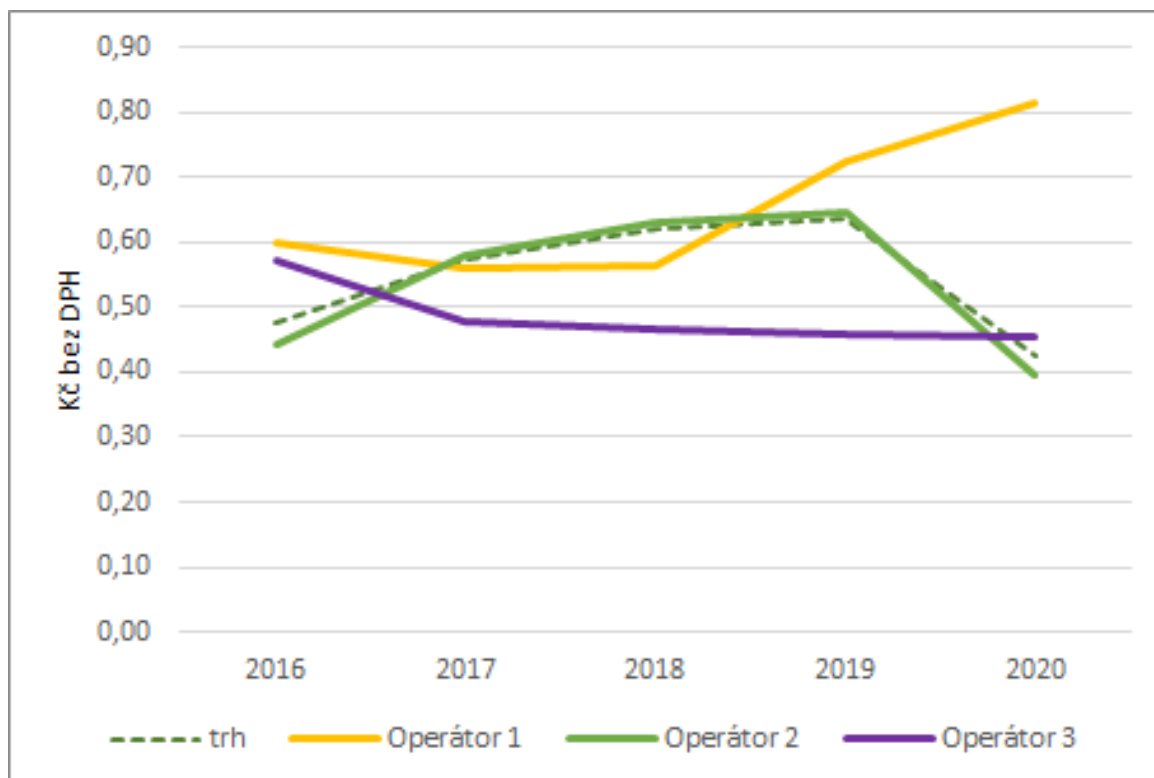


Následující grafy č. 70 a 71 znázorňují trendy průměrných cen za minutu volání na maloobchodním i velkoobchodním trhu za jednotlivé síťové operátory.

GRAF Č. 70 VÝVOJ CENY ZA 1 MIN. VOLÁNÍ NA MALOOBCHODNÍM TRHU

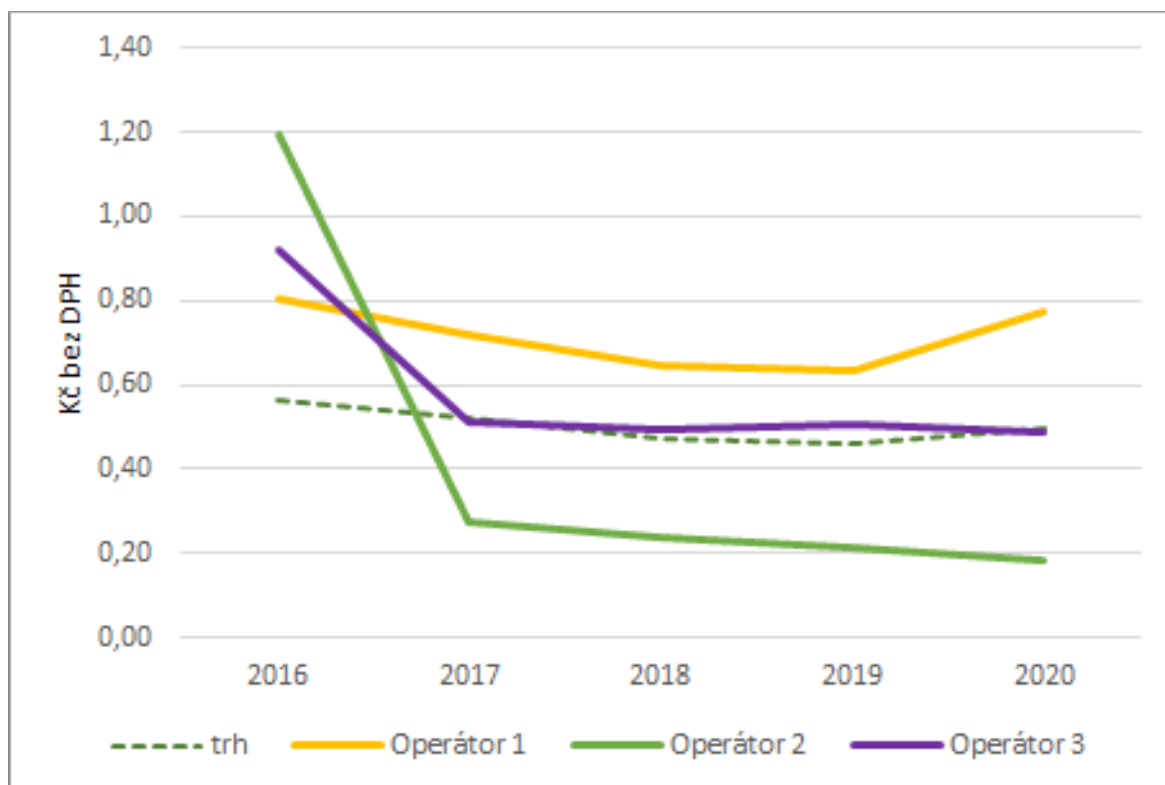


GRAF Č. 71 VÝVOJ CENY ZA 1 MIN. VOLÁNÍ NA VELKOOBCHODNÍM TRHU

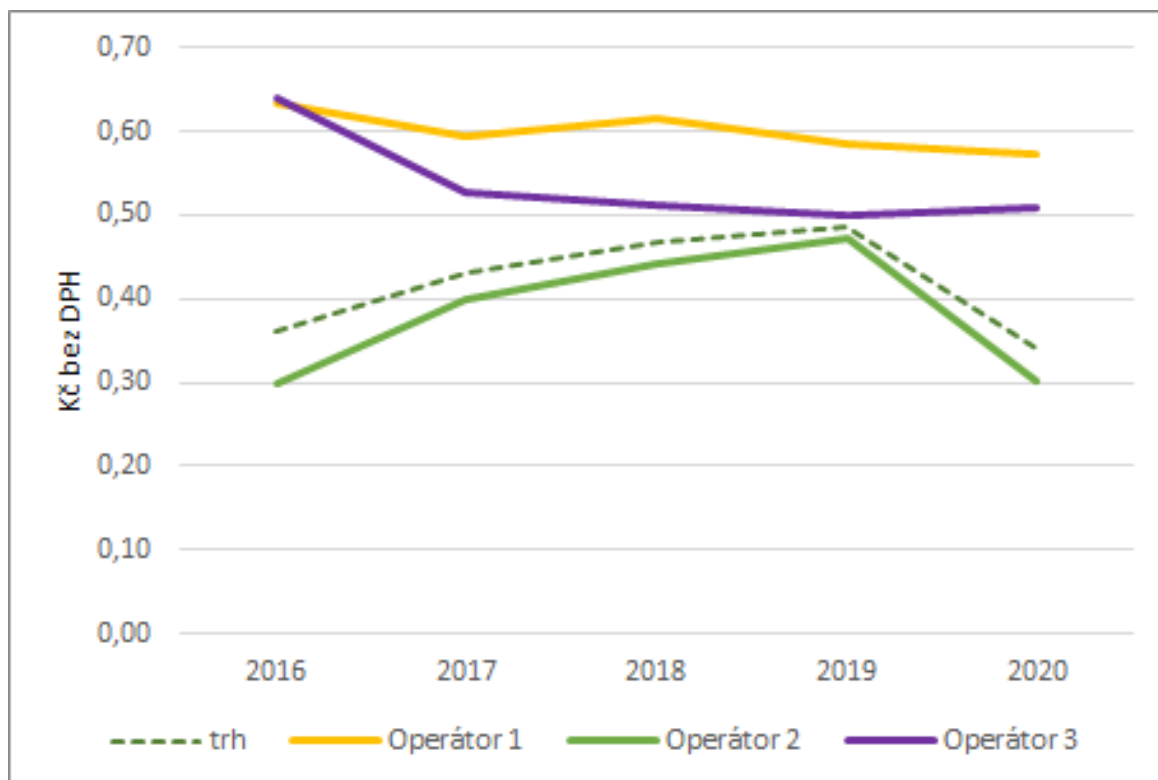


Následující grafy č. 72 a 73 znázorňují trendy průměrných cen SMS na maloobchodním i velkoobchodním trhu za jednotlivé síťové operátory.

GRAF Č. 72 VÝVOJ CENY ZA 1 SMS NA MALOOBCHODNÍM TRHU

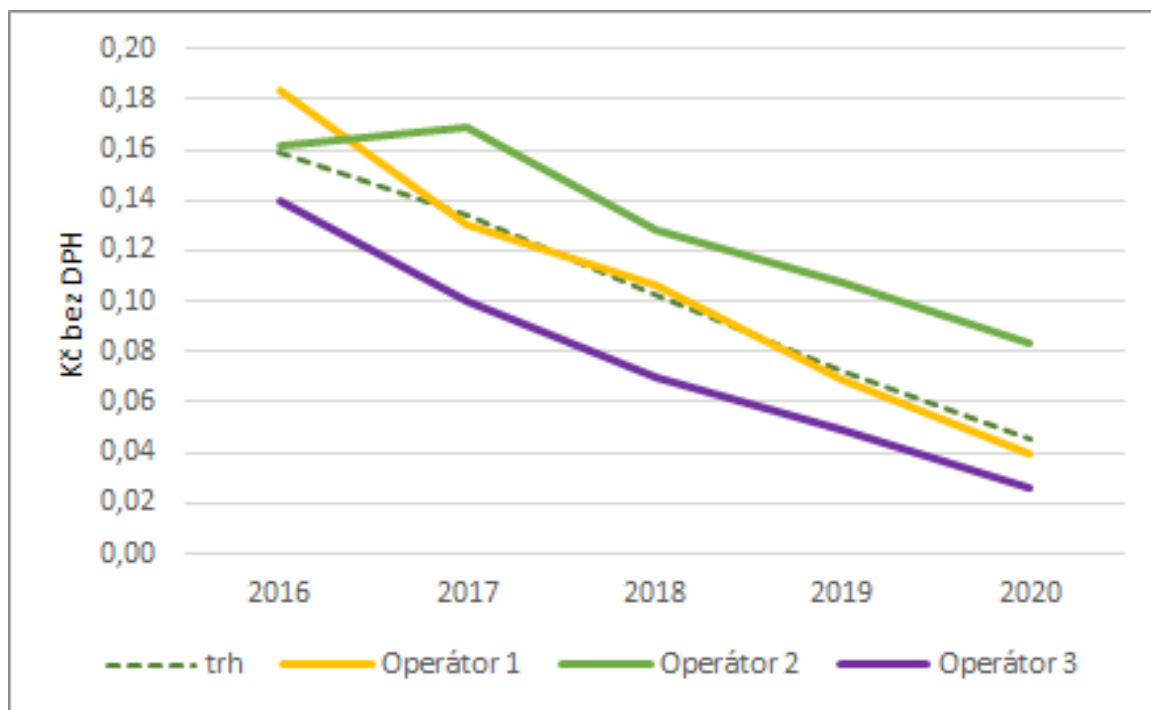


GRAF Č. 73 VÝVOJ CENY ZA 1 SMS NA VELKOOBCHODNÍM TRHU



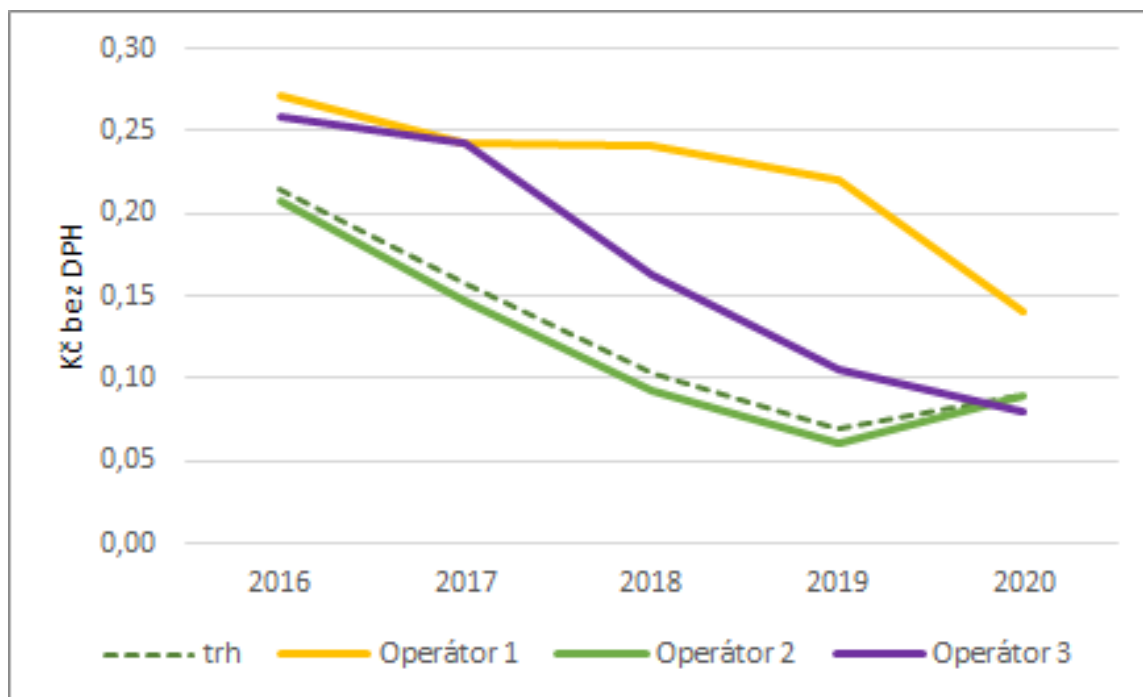
Následující grafy č. 74 až 75 znázorňují trendy průměrných cen 1 MB na maloobchodním i velkoobchodním trhu za jednotlivé síťové operátory.

GRAF Č. 74 VÝVOJ CENY ZA 1 MB NA MALOOBCHODNÍM TRHU – SLUŽBY BEZ FIX LTE





GRAF Č. 75 VÝVOJ CENY ZA 1 MB NA VELKOOBCHODNÍM TRHU – MOBILNÍ SLUŽBY



## 5.2. VÝVOJ VELKOOBCHODNÍCH CEN ZA 1 MB Z REFERENČNÍCH NABÍDEK OPERÁTORŮ

Síťoví operátoři (MNO) připravují své nabídky velkoobchodních cen pro virtuální operátory (Full MVNO) na základě povinné referenční nabídky přístupu k síti LTE, kterou MNO zveřejňují s ohledem na závazek, který na sebe převzali v návaznosti na aukci rádiových kmitočtů v pásmech 800 MHz, 1800 MHz a 2600 MHz v roce 2014 a s ohledem na rozhodnutí Úřadu o přidělu rádiových kmitočtů čj. ČTÚ-77 777/2013-613 ze dne 21. února 2014. Ceny uvedené v referenčních nabídkách musí umožňovat stejně efektivním operátorům (jako MNO společnosti) ziskové podnikání na podřazeném (navazujícím) trhu či trzích a jsou tedy stanoveny tak, aby nedocházelo ke stlačování marží.

TABULKA Č. 8 VELKOOBCHODNÍ CENY ZA 1 MB Z REFERENČNÍCH NABÍDEK OPERÁTORŮ

	operátor	duben 2016 - únor 2017	březen 2017 - říjen 2017	listopad 2017 - duben 2018	květen 2018 - říjen 2018	listopad 2018 - duben 2019	květen 2019 - říjen 2019	listopad 2019 - duben 2020	květen 2020 - říjen 2020	listopad 2020 - duben 2021	od května 2021
VO cena za 1 MB dat	O2	0,43	0,1510	0,1040	0,1040	0,1040	0,1040	0,0860	0,0450	0,0295	0,0260
			0,0139	0,0097	0,0063	0,0052	0,0041	0,0033	0,0021	0,0016	0,0013
	T-Mobile	0,28 - 0,46	0,1960	0,1350	0,1060	0,1010	0,0762	0,0762	0,0719	0,0450	0,0325
			0,0095	0,0135	0,0132	0,0150	0,0174	0,0216	0,0246	0,0250	0,0242
	Vodafone	0,29 - 0,51	0,0908	0,1041	0,0641	0,0492	0,0500	0,0444	0,0201	0,0186	0,0139
			0,0075	0,0070	0,0073	0,0050	0,0045	0,0028	0,0024	0,0021	0,0021

Pozn.: ceny v Kč bez DPH

### 5.3. ROAMINGOVÉ SLUŽBY

Na základě nařízení o roamingu nesměli ke konci sledovaného období (do 31. prosince 2020) být průměrné velkoobchodní ceny účtované roamingovým partnerům poskytovatele roamingu vyšší než 0,032 Eur (86 haléřů) za minutu volání, 0,01 Eur (27 haléřů) za odeslanou SMS a 3,5 Eur (94,8 Kč) za spotřebovaný 1 GB dat. V následující tabulce je vývoj maximálních regulovaných velkoobchodních cen (které slouží zároveň jako maloobchodní příplatky v případě zneužívání roamingu, nebo po vyčerpání stanoveného limitu):

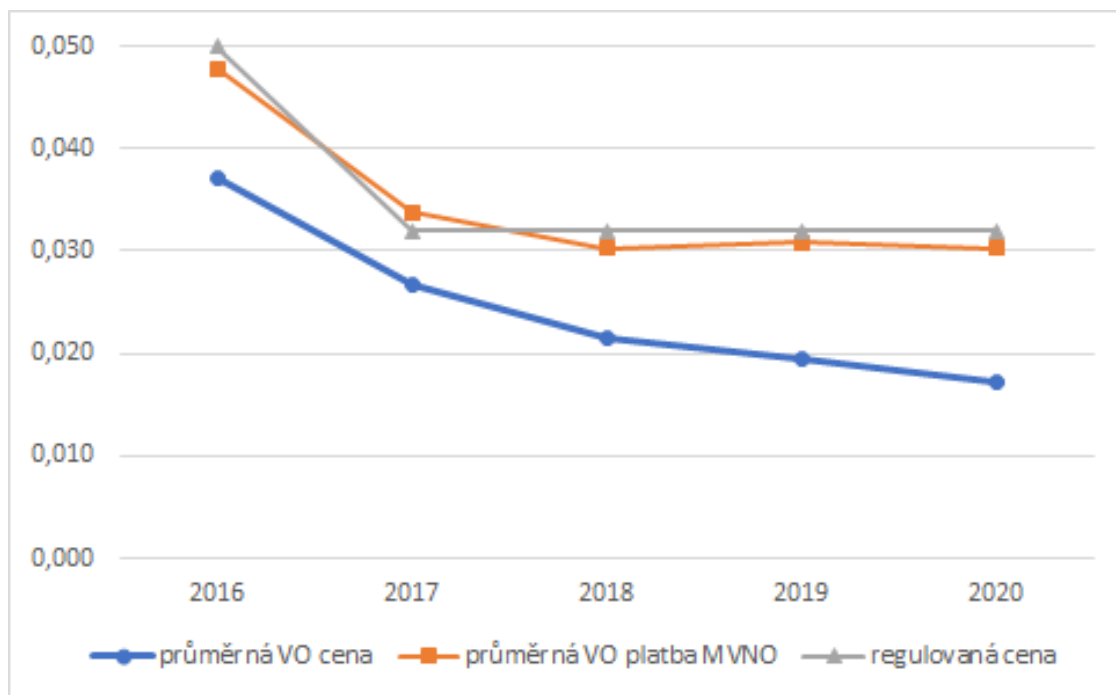
TABULKA Č. 9 VÝVOJ MAXIMÁLNÍCH REGULOVANÝCH VELKOOBCHODNÍCH CEN

datum platnosti regulované ceny od	velkoobchodní roamingové ceny a maloobchodní příplatky					
	odchozí volání		SMS		data	
	EUR/min.	CZK/min.	EUR/SMS	CZK/SMS	EUR/MB	CZK/MB
1. červenec 2015	0,05	1,3715	0,02	0,5486	0,05	1,3715
1. červenec 2016	0,05	1,3524	0,02	0,5410	0,05	1,3524
6. leden 2017	0,05	1,3524	0,02	0,5410	0,05	1,3524
15. červen 2017	0,032	0,8655	0,01	0,2705	0,0077	0,2083
1. červenec 2017	0,032	0,8606	0,01	0,2689	0,0077	0,2071
1. leden 2018	0,032	0,8606	0,01	0,2689	0,0060	0,1614
1. červenec 2018	0,032	0,8173	0,01	0,2554	0,0060	0,1533
1. leden 2019	0,032	0,8173	0,01	0,2554	0,0045	0,1149
1. červenec 2019	0,032	0,8211	0,01	0,2566	0,0045	0,1155
1. leden 2020	0,032	0,8211	0,01	0,2566	0,0035	0,0898
1. červenec 2020	0,032	0,8671	0,01	0,2710	0,0035	0,0948

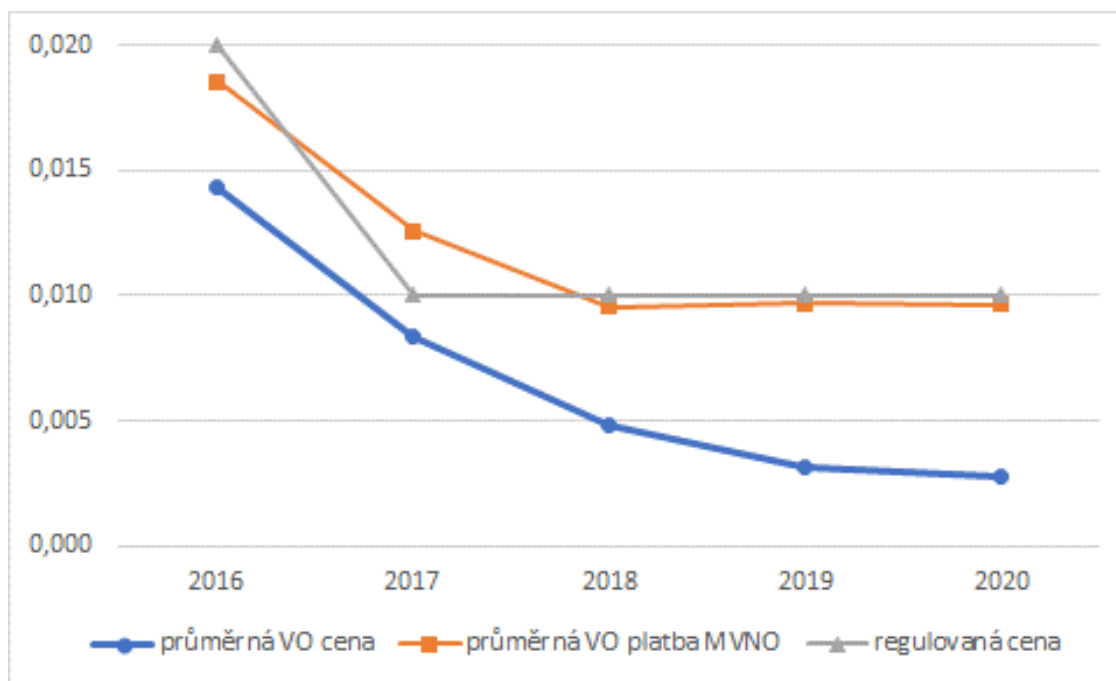
*K přepočtu na Kč se používají směnné kurzy zveřejněné ECB k 1. květnu předmětného roku a jsou platné vždy od 1. července daného roku.*

Následující grafy zobrazují vývoj průměrných velkoobchodních cen účtovaných velkoobchodním partnerům (za spotřebu zákazníků zahraničních operátorů) a virtuálním operátorům tuzemských zákazníků, kteří cestují do zahraničí (za období 2016–2020):

GRAF Č. 76 PRŮMĚRNÁ VELKOOBCHODNÍ CENA ZA MINUTU ROAMINGOVÉHO VOLÁNÍ<sup>18</sup>

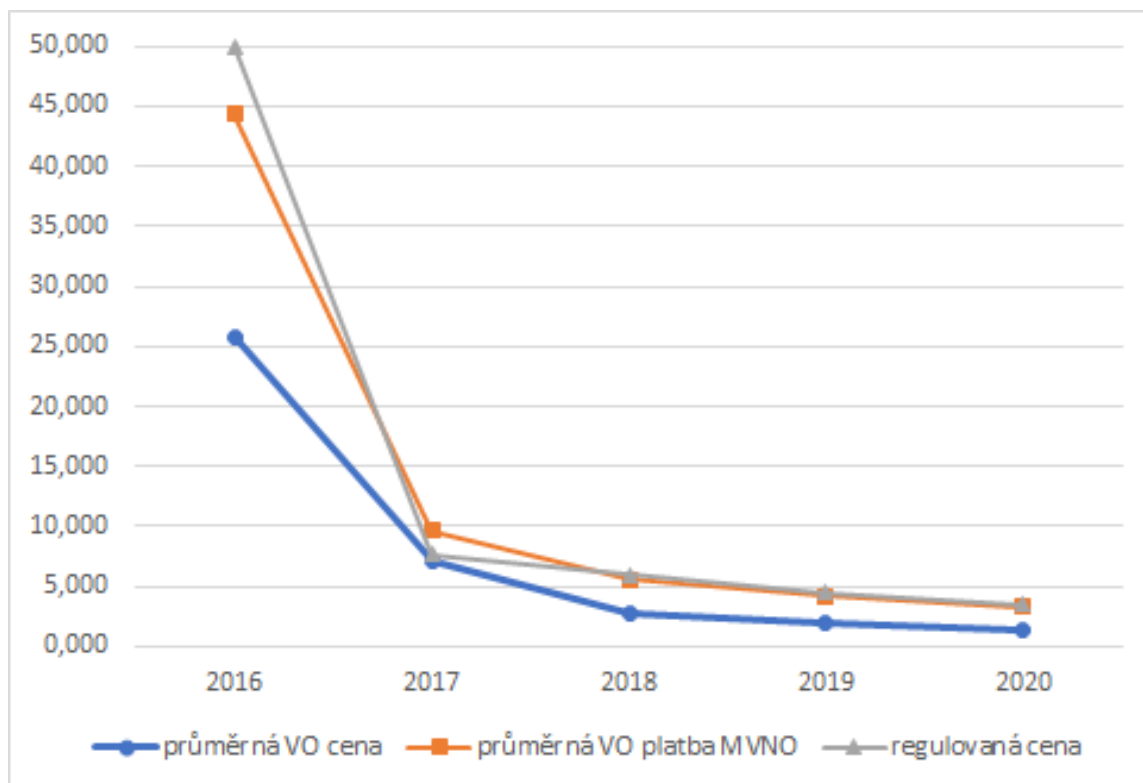


GRAF Č. 77 PRŮMĚRNÁ VELKOOBCHODNÍ CENA ZA ROAMINGOVÉ SMS



<sup>18</sup> Průměrnou velkoobchodní platbou MVNO se rozumí cena, kterou domácí virtuální operátoři, jakožto poskytovatelé maloobchodního roamingu, platí buď přímo navštívenému mobilnímu operátorovi v cizině (pokud s ním má uzavřenou smlouvu), anebo (většinou) domácímu síťovému operátorovi (MNO), který má uzavřené velkoobchodní smlouvy s mobilními operátory v cizině.

GRAF Č. 78 PRŮMĚRNÁ VELKOOBCHODNÍ CENA ZA ROAMINGOVÁ DATA (GB)



Z grafů je patrné, že zatímco velkoobchodní ceny účtované roamingovým partnerům jsou dlouhodobě poměrně výrazně pod regulovaným stropem, tak velkoobchodní ceny účtované virtuálním operátorům jsou téměř totožné s maximálními regulovanými cenami. Rozdíly reflektují mimo jiné rozdílnou vyjednávací pozici virtuálních operátorů ve srovnání se síťovými operátory, kteří jsou zpravidla součástí nadnárodních skupin. Za rok 2017 grafy zobrazují průměrné ceny, které mírně převyšují regulované stropy. To je dáno skutečností, že relevantní sazby přiřazené k roku 2017 byly v platnosti až od 15. června 2017 a předtím operátoři účtovali o něco vyšší průměrné ceny.

## 6. SEZNAM GRAFŮ

- Graf č. 1 Vývoj cen za minutu volání z VTA
- Graf č. 2 Vývoj cen dvouminutového volání z VTA
- Graf č. 3 Vývoj cen volání z VTA v ČR v porovnání s vývojem inflace a průměrnou mzdou na základě bazických indexů
- Graf č. 4 Vývoj cen volání z VTA do sousedních zemí v porovnání s vývojem inflace a průměrnou mzdou na základě bazických indexů
- Graf č. 5 Vývoj cen volání z VTA v ČR v porovnání s korigovaným indexem ceny podle inflace a průměrné mzdy
- Graf č. 6 Vývoj cen volání z VTA do sousedních zemí v porovnání s korigovaným indexem ceny podle inflace a průměrné mzdy
- Graf č. 7 Vývoj ceny za přístup v pevném místě k veřejně dostupné telefonní službě – srovnání operátorů
- Graf č. 8 Vývoj ceny za přístup v pevném místě k veřejně dostupné telefonní službě společnosti O2 v porovnání s vývojem inflace a průměrnou mzdou
- Graf č. 9 Vývoj cen za přístup v pevném místě k veřejně dostupné telefonní službě u společnosti O2 v porovnání s korigovaným indexem ceny podle inflace a průměrné mzdy
- Graf č. 10 Informační služba o telefonních číslech účastníků veřejně dostupné telefonní služby – srovnání operátorů
- Graf č. 11 Vývoj ceny za poskytování informační služby o telefonních číslech účastníků veřejně dostupné telefonní služby společnosti O2 v porovnání s vývojem inflace a průměrnou mzdou
- Graf č. 12 Vývoj ceny za poskytování informační služby o telefonních číslech účastníků veřejně dostupné telefonní služby u společnosti O2 v porovnání s korigovaným indexem ceny podle inflace a průměrné mzdy
- Graf č. 13 Vývoj cen základních tarifů určených pro hlasové služby – srovnání operátorů
- Graf č. 14 Průměrné ceny za trh v členění fyzické osoby, právnické
- Graf č. 15 Vývoj cen za službu internet v pevné síti společnosti O2
- Graf č. 16 Vývoj cen za službu internet v pevné síti společnosti T-Mobile
- Graf č. 17 Vývoj cen za službu internet v pevné síti společnosti Vodafone
- Graf č. 18 Vývoj cen za službu internet v pevné síti společnosti UPC
- Graf č. 19 Vývoj cen za službu internet v pevné síti společnosti Nordic Telecom
- Graf č. 20 Srovnání nabídek datových služeb prostřednictvím mobilních sítí v pevném místě
- Graf č. 21 Cenový koš 2019 – cena za spotřebu 5 GB
- Graf č. 22 Vývoj cen za přenesení telefonního čísla v pevné síti – srovnání operátorů
- Graf č. 23 Průměrná maloobchodní cena operátora za 1 min. volání podle směru volání za rok 2020

- Graf č. 24 Průměrná maloobchodní cena za skutečně provolanou minutu u mobilních operátorů za ČR
- Graf č. 25 Vývoj průměrné maloobchodní ceny za skutečně provolanou minutu a počtem skutečně provolaných minut
- Graf č. 26 Průměrná maloobchodní cena za skutečně provolanou minutu (rezidenti)
- Graf č. 27 Vývoj průměrné maloobchodní ceny za skutečně provolanou minutu a počtem skutečně provolaných minut (rezidenti)
- Graf č. 28 Průměrná maloobchodní cena za skutečně provolanou minutu (podnikatelé)
- Graf č. 29 Vývoj průměrné maloobchodní ceny za skutečně provolanou minutu a počtem skutečně provolaných minut (podnikatelé)
- Graf č. 30 Průměrná maloobchodní cena za skutečně provolanou minutu 3 síťoví operátoři (MNO)
- Graf č. 31 Průměrná maloobchodní cena za skutečně provolanou minutu virtuální operátoři (MVNO)
- Graf č. 32 Průměrná maloobchodní cena za SMS (celkem)
- Graf č. 33 Průměrná maloobchodní cena za SMS (2017–2020 = rezidenti, 2016 celkem)
- Graf č. 34 Průměrná maloobchodní cena za SMS (2017–2020 = podnikatelé, 2016 celkem)
- Graf č. 35 Průměrná maloobchodní cena za SMS 3 síťoví operátoři (MNO)
- Graf č. 36 Průměrná maloobchodní cena za SMS virtuální operátoři (MVNO)
- Graf č. 37 Průměrná maloobchodní cena za 1 MB dat
- Graf č. 38 Průměrná maloobchodní cena za 1 MB dat, rezidenti
- Graf č. 39 Průměrná maloobchodní cena za 1 MB dat, podnikatelé (2017–2020 = podnikatelé, 2016 celkem)
- Graf č. 40 Průměrná maloobchodní cena za 1 MB dat 3 síťoví operátoři (MNO)
- Graf č. 41 Průměrná maloobchodní cena za 1 MB dat virtuální operátoři (MVNO)
- Graf č. 42 Nejlevnější tarif v ČR s neomezeným voláním a SMS s minimálně 2 GB datovým limitem
- Graf č. 43 Pozice operátora ČR ve srovnání OECD Mobile Voice Price Benchmarking (Teligen) – vždy ke konci roku
- Graf č. 44 Neomezené volání/SMS + 2 GB datový limit – data za 4. čtvrtletí 2020
- Graf č. 45 Neomezené volání/SMS + 10 GB datový limit data za 4. čtvrtletí 2020
- Graf č. 46 Neomezené volání/SMS + 30 GB datový limit data za 4. čtvrtletí 2020
- Graf č. 47 Neomezené volání/SMS/datový limit data za 4. čtvrtletí 2020
- Graf č. 48 Neomezené volání/SMS + 2 GB datový limit data za 4. čtvrtletí 2017
- Graf č. 49 Neomezené volání/SMS + 10 GB datový limit data za 4. čtvrtletí 2017
- Graf č. 50 Neomezené volání/SMS + 30 GB datový limit data za 4. čtvrtletí 2017
- Graf č. 51 Neomezené volání/SMS/datový limit data za 4. čtvrtletí 2017
- Graf č. 52 Cena za minutu volání v zemích mimo EU

- Graf č. 53 Průměrná cena za SMS v zemích mimo EU
- Graf č. 54 Průměrná cena za 1 GB dat v zemích mimo EU
- Graf č. 55 Vývoj cen za přenesení telefonního čísla v mobilních sítích
- Graf č. 56 Mezinárodní srovnání terminačních cen k 1. 1. 2021
- Graf č. 57 Vývoj cen za terminaci ve veřejných mobilních telefonních sítích v Kč za minutu v České republice (výroční zpráva)
- Graf č. 58 Mezinárodní srovnání terminačních cen k 1. 1. 2021
- Graf č. 59 Vývoj terminačních cen za období 2016–2020
- Graf č. 60 Vývoj jednorázových cen pro služby zřízení plného a sdíleného zpřístupnění účastnického kovového vedení
- Graf č. 61 Vývoj měsíčních cen pro služby pronájmu plného a sdíleného zpřístupnění účastnického kovového vedení
- Graf č. 62 Vývoj jednorázových cen pro služby poskytnutí kolokačního prostoru a podrobného místního šetření
- Graf č. 63 Vývoj měsíční ceny pro službu pronájmu kolokačního prostoru
- Graf č. 64 Velkoobchodní ceny CETIN za širokopásmový přístup (referenční nabídka MMO)
- Graf č. 65 Vývoj cen za službu koncových pronajatých okruhů dle vybraných rychlostí (Carrier TDM Access)
- Graf č. 66 Vývoj cen za službu koncových pronajatých okruhů dle vybraných rychlostí (Carrier Ethernet Access)
- Graf č. 67 Vývoj ceny za 1 min. volání na maloobchodním a velkoobchodním trhu
- Graf č. 68 Vývoj ceny za 1 SMS na maloobchodním a velkoobchodním trhu
- Graf č. 69 Vývoj ceny za 1 MB na maloobchodním a velkoobchodním trhu
- Graf č. 70 Vývoj ceny za 1 min. volání na maloobchodním trhu
- Graf č. 71 Vývoj ceny za 1 min. volání na velkoobchodním trhu
- Graf č. 72 Vývoj ceny za 1 SMS na maloobchodním trhu
- Graf č. 73 Vývoj ceny za 1 SMS na velkoobchodním trhu
- Graf č. 74 Vývoj ceny za 1 MB na maloobchodním trhu – služby bez fix LTE
- Graf č. 75 Vývoj ceny za 1 MB na velkoobchodním trhu – mobilní služby
- Graf č. 76 Průměrná velkoobchodní cena za minutu roamingového volání
- Graf č. 77 Průměrná velkoobchodní cena za roamingové SMS
- Graf č. 78 Průměrná velkoobchodní cena za roamingová data (GB)

## **7. SEZNAM TABULEK**

- Tabulka č. 1 Porovnání tarifů s využitím zvláštních cen k 31. 12. 2020
- Tabulka č. 2 Vývoj cen základních tarifů určených pro hlasové služby – srovnání operátorů
- Tabulka č. 3 Vývoj cen za přenesení telefonního čísla v pevné síti – srovnání operátorů
- Tabulka č. 4 Vývoj cen za přenesení telefonního čísla v mobilních sítích – srovnání operátorů
- Tabulka č. 5 Vývoj cen za terminaci volání poskytovaných v pevném místě v Kč za minutu v České republice
- Tabulka č. 6 Vývoj velkoobchodních cen za 1 MB z referenčních nabídek operátorů
- Tabulka č. 7 Průměrná velkoobchodní cena v ČR (všichni operátoři)
- Tabulka č. 8 Velkoobchodní ceny za 1 MB z referenčních nabídek operátorů
- Tabulka č. 9 Vývoj maximálních regulovaných velkoobchodních cen