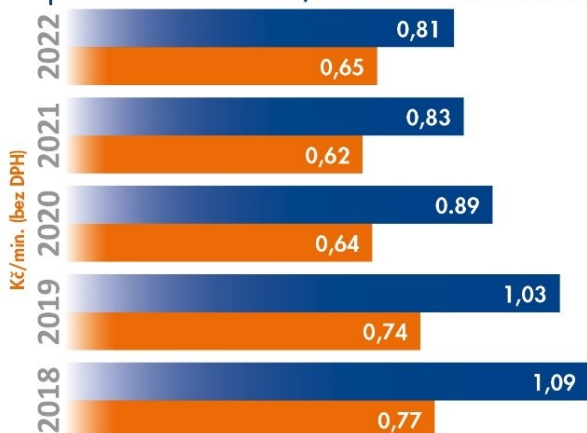


ZPRÁVA O VÝVOJI CEN NA TRZÍCH ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ V OBDOBÍ 2018–2022



Ceny v elektronických komunikacích v roce 2022

Průměrná maloobchodní cena za skutečně provolanou minutu (Rezidenti–Podnikatelé)



Rozdíl mezi cenou za minutu volání u rezidentů a podnikatelů klesá.

Průměrná maloobchodní cena za SMS (Rezidenti–Podnikatelé)



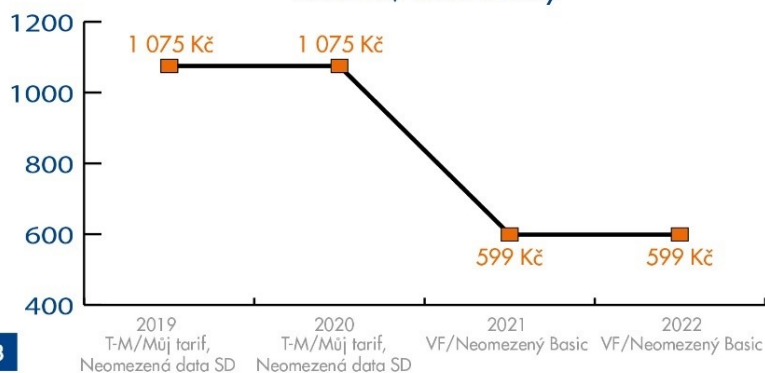
OTT aplikace vytěsňují SMS, jejich průměrná cena pak roste.

Průměrná maloobchodní cena za 1 MB dat (Rezidenti–Podnikatelé)



Průměrná cena za MB dat klesla meziročně téměř o polovinu, ceny pro rezidenty i podnikatele se vyrovnaly.

Nejlevnější tarif v ČR s neomezeným voláním, SMS a daty



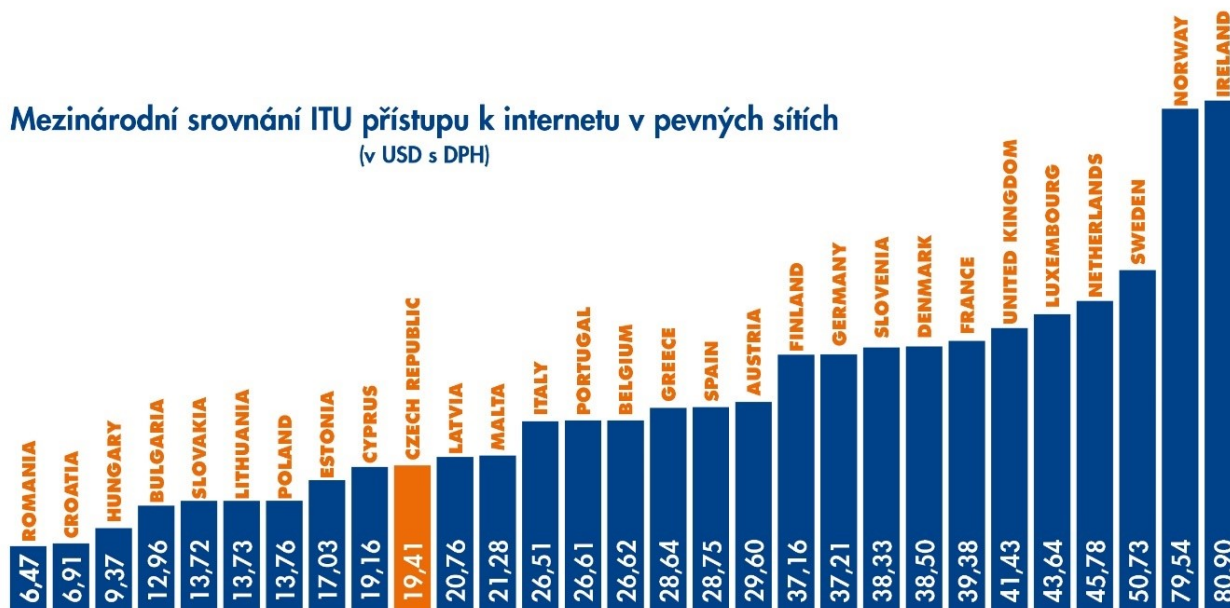
Ceny za datově neomezené mobilní tarify klesly o více jak 40 %.

Ceny služby internet v pevném místě vybraných operátorů v ČR podle inzerované rychlosti



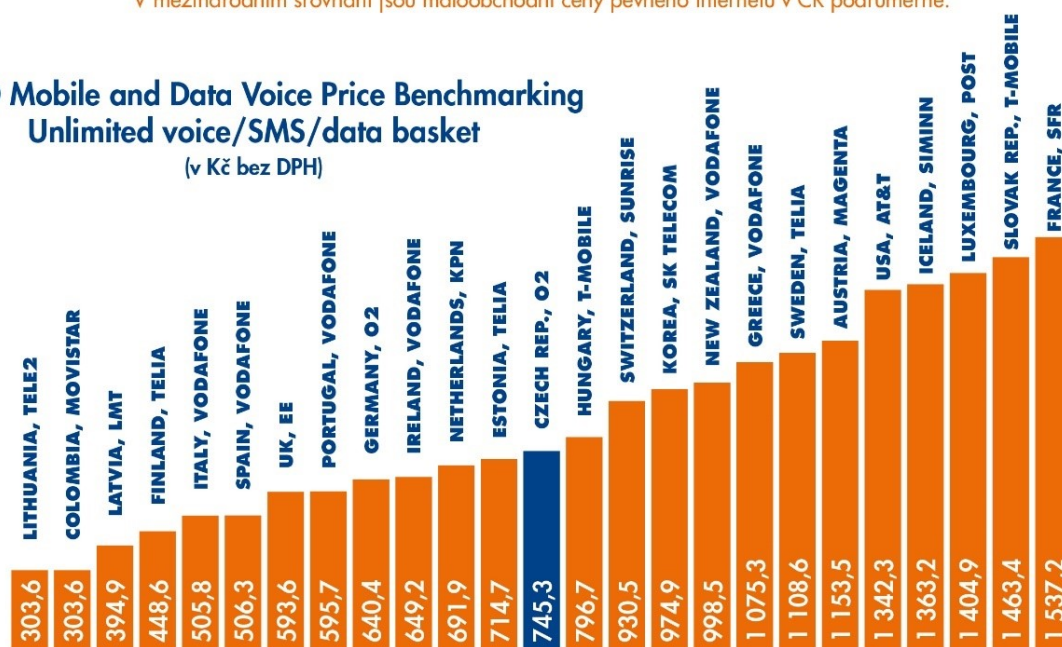
Gigabitové rychlosti lze běžně získat za cenu pod 900 Kč, 100 Mbit/s za cenu pod 600 Kč.

Mezinárodní srovnání ITU přístupu k internetu v pevných sítích (v USD s DPH)



V mezinárodním srovnání jsou maloobchodní ceny pevného internetu v ČR podřměrné.

OECD Mobile and Data Voice Price Benchmarking Unlimited voice/SMS/data basket (v Kč bez DPH)



V mezinárodním srovnání jsou ceny neomezených tarifů (hlas, SMS, data) v ČR průměrné.

Vývoj cenové hladiny měřené bazickým indexem (2015=100)

| Klasifikace | Rok | Úhrn | Potravin a nealkoholické nápoje | Alkoholické nápoje, tabák | Odivání a obuv | Bydlení, voda, energie, paliva | Bytové vybavení, zařízení domácnosti, opravy | Zdraví | Doprava | Pošta a telekomunikace | Rekreace a kultura | Vzdělávání | Stravování a ubytování | Ostatní zboží a služby |
|-------------|------|-------|---------------------------------------|---------------------------------|-------------------|---|--|--------|---------|---------------------------|-----------------------|------------|---------------------------|------------------------------|
| COICOP | 2000 | 72,4 | 73 | 56,1 | 137,9 | 54 | 112,6 | 52,5 | 96,2 | 97,1 | 90,7 | 70,6 | 63,5 | 70,5 |
| ECOICOP | 2018 | 105,3 | 105,6 | 109,4 | 101 | 105,3 | 101,1 | 110,4 | 104,8 | 97,2 | 103,4 | 105,1 | 111,2 | 105,1 |
| | 2019 | 108,3 | 108,5 | 111,8 | 99,8 | 110,9 | 102,6 | 113,9 | 105,2 | 95,4 | 105,1 | 107,9 | 115,9 | 109,2 |
| | 2020 | 111,8 | 113,5 | 120,3 | 103,4 | 114,1 | 105,5 | 116,5 | 104,9 | 92 | 107,4 | 111,9 | 121,6 | 113 |
| | 2021 | 116,1 | 114,4 | 130,4 | 110,2 | 117,3 | 109,3 | 120,7 | 113,6 | 91,5 | 110,5 | 114,5 | 126,8 | 116,9 |
| | 2022 | 133,6 | 133,5 | 138,6 | 130,7 | 139,5 | 122,4 | 130,9 | 134,2 | 92,1 | 123,2 | 118,9 | 153,5 | 128,8 |

Cenový vývoj v sektoru telekomunikací tlumí inflační vývoj v ekonomice.

Obsah

| | |
|---|-----------|
| Úvod..... | 5 |
| Manažerské shrnutí..... | 5 |
| 1 Univerzální služba | 6 |
| 1.1. Metodika vyhodnocování cen sledovaných služeb | 7 |
| 1.2. Vývoj cen dílčích univerzálních služeb, u kterých je uložena povinnost poskytovat univerzální službu podle § 38 ZEK | 7 |
| 1.2.1. Univerzální služba – Služby poskytované za „zvláštní ceny“ osobám se zvláštními sociálními potřebami (§ 38 odst. 3)..... | 7 |
| 1.2.2. Zvýhodnění poskytovaná nad rámec zákonné povinnosti u sledovaných operátorů | 8 |
| 2 Vývoj cen služeb, u kterých není uložena povinnost poskytovat univerzální službu podle § 38 ZEK..... | 10 |
| 2.1. Dílčí služba – přiměřený přístup k internetu v pevném místě včetně připojení potřebného pro využívání služby (§ 38 odst. 2 písm. a)) | 10 |
| 2.2. Dílčí služba – Přístup k hlasové komunikační službě v pevném místě, včetně připojení potřebného k využívání služby (§ 38 odst. 2 písm. b)) | 11 |
| 2.2.1. Ceny za přístup k hlasové komunikační službě v pevném místě | 11 |
| 2.2.2. Ceny za připojení potřebné pro využívání služby přístupu k hlasové komunikační službě v pevném místě | 14 |
| 2.3. Závěr k vývoji cen uvedených služeb..... | 15 |
| 3 Maloobchodní služby v pevném místě | 15 |
| 3.1. Veřejně dostupná telefonní služba v pevném místě | 15 |
| 3.2. Vývoj průměrných (jednotkových) cen hlasových služeb v pevných sítích | 17 |
| 3.3. Přístup k internetu v pevném místě | 17 |
| 3.3.1. Pevné připojení prostřednictvím LTE/5G | 21 |
| 3.3.2. Přístup k internetu v pevných sítích – srovnání s EU..... | 22 |
| 3.3.3. Mezinárodní srovnání cen fixních služeb ze strany EK..... | 23 |
| 4 Maloobchodní mobilní služby..... | 24 |
| 4.1. Průměrná maloobchodní cena za minutu volání..... | 24 |
| 4.1.1. Celkem trh | 25 |
| 4.1.2. Rezidenti | 27 |
| 4.1.3. Podnikatelé..... | 28 |
| 4.1.4. Síťoví operátoři (MNO)..... | 30 |
| 4.1.5. Virtuální operátoři (MVNO)..... | 30 |
| 4.2. Průměrná maloobchodní cena za SMS..... | 31 |
| 4.2.1. Celkem trh | 31 |

| | |
|---|-----------|
| 4.2.2. Rezidenti..... | 32 |
| 4.2.3. Podnikatelé..... | 33 |
| 4.2.4. Síťoví operátoři (MNO)..... | 34 |
| 4.2.5. Virtuální operátoři (MVNO)..... | 35 |
| 4.3. Průměrná maloobchodní cena za 1 MB dat..... | 36 |
| 4.3.1. Celkem trh..... | 36 |
| 4.3.2. Rezidenti..... | 37 |
| 4.3.3. Podnikatelé..... | 38 |
| 4.3.4. Síťoví operátoři (MNO)..... | 39 |
| 4.3.5. Virtuální operátoři (MVNO)..... | 40 |
| 4.4. Vývoj ceny nejlevnějšího tarifu s neomezeným voláním a SMS s 5 GB a neomezeným datovým limitem v ČR..... | 41 |
| 4.5. Pozice ČR v Mezinárodním cenovém srovnání mobilních služeb podle spotřebních košů OECD za roky 2018–2022..... | 42 |
| 4.6. Srovnání cen u vybraných košů dle metodiky OECD Mobile Voice Price Benchmarking (Teligen) 43 | |
| 4.7. Mezinárodní srovnání cen mobilních služeb ze strany EK..... | 52 |
| 4.8. Roamingové služby..... | 53 |
| 5. Služby na vybraných velkoobchodních trzích..... | 55 |
| 5.1. Relevantní trhy služeb elektronických komunikací..... | 55 |
| 5.1.1. Velkoobchodní služby ukončení volání v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě – bývalý trh č. 1..... | 55 |
| 5.1.2. Velkoobchodní služby ukončení hlasového volání v jednotlivých mobilních sítích – bývalý trh č. 2..... | 56 |
| 5.1.3. Trh č. 1 velkoobchodní služby s místním přístupem poskytovaným v pevném místě – bývalý trh č. 3a..... | 57 |
| 5.1.4. Velkoobchodní služby s centrálním přístupem poskytovaným v pevném místě pro výrobky pro širokou spotřebu – bývalý trh č. 3b..... | 59 |
| 5.1.4.1. Vývoj velkoobchodních cen za 1 MB pro službu Fix LTE..... | 60 |
| 5.1.5. Trh č. 2 vyhrazená velkoobchodní kapacita..... | 61 |
| 5.1.6. Trh č. 3 velkoobchodní trh přístupu k mobilním službám..... | 63 |
| 5.1.6.1. Vývoj průměrné velkoobchodní ceny za jednotlivé mobilní služby..... | 63 |
| 5.2. Vývoj velkoobchodních cen za 1 MB z referenčních nabídek operátorů..... | 67 |
| 5.3. Roamingové služby..... | 68 |
| 6. Celkový inflační vývoj v sektoru pošt a telekomunikací..... | 70 |
| 7. Seznam grafů..... | 72 |
| 8. Seznam tabulek..... | 74 |

ÚVOD

Český telekomunikační úřad (dále jen „ČTÚ“) zveřejňuje v této zprávě přehled o vývoji cen na trzích elektronických komunikací za posledních 5 let, tj. mezi lety 2018 až 2022. Cílem této zprávy je znázornit vývoj cen v čase u nejdůležitějších služeb, které se jak na maloobchodních, tak velkoobchodních trzích poskytují. Charakter zprávy je zejména popisný, nikoliv analytický, může však sloužit jako podklad pro další, analytickou činnost, ať již ze strany ČTÚ, či čtenářů této zprávy.

Průměrné ceny uváděné v této Zprávě jsou počítány jako podíl tržeb poskytovatele za danou službu a počtu jednotek skutečně poskytnuté služby. Například: cena za 1 MB mobilních dat se získá jako podíl celkových tržeb poskytovatele za služby spočívající v poskytování mobilních dat (v Kč) a celkového objemu skutečně přenesených mobilních dat (v MB). U paušálně zpoplatňovaných tarifů obsahujících již v ceně paušálu určitý počet jednotek služby je průměrná cena odvozována od počtu zákazníkem skutečně využitých jednotek.

Cenové údaje u maloobchodních služeb jsou uvedeny včetně DPH, cenové údaje velkoobchodních služeb jsou uvedeny bez DPH. Údaje o rychlosti připojení k internetu jsou v této zprávě uváděny jako inzerované rychlosti. Zdrojem dat v této zprávě jsou veřejně dostupné ceníky operátorů, mezinárodní cenová srovnání vybraných organizací (BEREC, ITU a Strategy Analytics/Teligen) a informace z elektronického sběru dat ČTÚ.

Na základě povinnosti uložené přijetím zákona č. 311/2019 Sb., kterým byl změněn § 34 zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), přestali od 1. dubna 2020 podnikatelé zajišťující veřejnou mobilní i pevnou komunikační síť nebo poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, zákazníkům účtovat cenu za přenesení čísla nebo více čísel. Sledování vývoje cen za tuto službu se tak stalo bezpředmětným.

ČTÚ zároveň upozorňuje, že data poskytovaná podnikateli mohou být z jejich strany zpětně revidována a upřesňována. V důsledku toho se mohou hodnoty některých ukazatelů v této zprávě lišit od hodnot ukazatelů v dříve vydaných dokumentech ČTÚ.

MANAŽERSKÉ SHRNUÍ

Zpráva se zabývá vývojem vybraných nejdůležitějších cen z pohledu ČTÚ v následující struktuře:

- Vývoj úrovně vybraných cen univerzální služby, definované v § 38 ZEK, v letech 2018–2022 ve vztahu k indexu průměrných mezd a indexu spotřebitelských cen, které ČTÚ při své analytické činnosti využívá i při hodnocení cenové dostupnosti (ta není předmětem této popisné zprávy);
- Vývoj úrovně cen maloobchodních služeb členěných na veřejně dostupné služby poskytované v pevném místě a mobilní služby;
- Vývoj úrovně vybraných velkoobchodních cen na vymezených relevantních trzích, průměrných velkoobchodních cen za jednotlivé mobilní služby, velkoobchodních cen za 1 MB z referenčních nabídek operátorů a velkoobchodních cen za roamingové služby;

Z pohledu cen a cenového vývoje došlo v období, na které se tato zpráva zaměřuje, k řadě podstatných změn, a to jak na maloobchodních trzích pro koncové uživatele, tak na velkoobchodní

úrovni. S rostoucím hlasovým, ale především datovým provozem v mobilních sítích při stagnující nebo v některých případech i klesající úrovni nominálních cen dochází k poklesu průměrných jednotkových cen za minutu hlasového volání a MB stažených dat. V mezinárodním srovnání však ceny mobilních služeb v ČR v průběhu celého období stále patřily k těm nejdražším. Neplatí to však o všech spotřebních koších. Tarify s neomezeným jednotkami pro hlas, SMS i data se v mezinárodním srovnání za rok 2022, měřeno přepočtem dle nominálních měnových kurzů, nachází na cenovém průměru. Právě tyto tarify, které se na tuzemském maloobchodním trhu poprvé objevily v roce 2019 přitom zaznamenaly z pohledu uživatelů pozitivní cenový vývoj, když jejich ceny ke konci sledovaného období klesly o více jak 40 %. Průměrné jednotkové ceny mobilních služeb klesaly i na velkoobchodních trzích, byť ne vždy proporcionálně k vývoji na souvisejících trzích maloobchodních. K důležité změně došlo i u velkoobchodních cen za terminaci volání v pevných i mobilních sítích, které od července 2021 stanovuje svým nařízením přímo Evropská komise.

Maloobchodní ceny pevného internetu v ČR z pohledu mezinárodního srovnání patří stále k těm levnějším. V daném období se na tuzemském trhu staly již běžně dostupnými služby s (inzerovanou) přenosovou rychlostí 1 Gbit/s, které lze pořídit za ceny pod 900 Kč a standardem se stalo připojení o rychlosti 100 Mbit/s, které je trhu dostupné za ceny do 600 Kč.

Třebaže jsou ceny služeb elektronických komunikací, zejména těch mobilních, často předmětem veřejné kritiky a ČTÚ průběžně prostřednictvím řady zákonných nástrojů usiluje o zvyšování konkurence na trhu mobilních služeb s navazujícím dopadem na výši uplatňovaných cen, celková cenová hladina v sektoru pošt a telekomunikací jak za celé hodnocené období (2018–2022), tak i za více jak uplynulé dvě dekády, klesala, tj. docházelo k deflaci. Tímto cenovým vývojem tak byl sektor pošt a telekomunikací výjimečný a přispíval k tlumení inflačního růstu v ekonomice.

1 UNIVERZÁLNÍ SLUŽBA

Sledování a vyhodnocování vývoje cen univerzální služby ve sledovaném období 2018 až 2022 odpovídá nově vymezenému rámci dílčích služeb univerzální služby, u kterých byl na základě novelizace zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů¹ (dále jen „ZEK“) v roce 2022 proveden přezkum, zda je třeba uložit povinnosti poskytovat jednotlivé dílčí univerzální služby.

Oproti předchozím sledovaným obdobím, byla do sledování a vyhodnocování vývoje cen dílčích univerzálních služeb, kromě přístupu k hlasové komunikační službě v pevném místě včetně připojení potřebného pro využívání služby (původně dílčí služby přístup v pevném místě k veřejně dostupné telefonní službě a připojení v pevném místě k veřejné komunikační síti) a poskytování tzv. zvláštních cen, nově zahrnuta i služba přiměřeného přístupu k internetu v pevném místě včetně připojení potřebného pro využívání služby. Vzhledem k tomu, že datum implementace nově uložených povinností určeným poskytovatelům na základě výsledků uvedeného přezkumu dílčích univerzálních služeb dle nového rámce univerzální služby je 1. 1. 2023, je vývoj cen (kromě dílčí služby přiměřený přístup k internetu v pevném místě včetně připojení potřebného pro využívání služby) zachycený v rozsahu předchozí Zprávy o vývoji cen na trzích elektronických komunikací 2017–2021. Vzhledem k tomu, že nový rámec univerzální služby již neobsahuje Informační službu o telefonních číslech účastníků veřejně dostupné telefonní služby, dostupnou pro koncové

¹ Viz přechodná ustanovení zákona č. 374/2021 Sb., kterým se mění zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, a některé další zákony.

uživatele, byla tato bývalá dílčí služba oproti předchozímu sledovanému období ze sledování vývoje cen vyřazena.

1.1. METODIKA VYHODNOCOVÁNÍ CEN SLEDOVANÝCH SLUŽEB

Vývoj cen sledovaných služeb zařazených do univerzální služby je znázorněn ve vztahu k vývoji cenového a mzdového vývoje (spotřebitelská inflace – CPI a průměrná mzda) v České republice (dále jen „ČR“) podle statistických údajů zveřejněných Českým statistickým úřadem na internetových stránkách www.czso.cz.

Zobrazení vývoje cen dílčí služby „přístup k hlasové komunikační službě v pevném místě“ je provedeno pomocí bazických indexů, které vyjadřují změnu hodnoty ukazatele ve vztahu k určitému pevně zvolenému základnímu období. Základem pro výpočet indexů cen vybraných služeb a indexů srovnávacích ukazatelů byl pro hodnocení cenového vývoje univerzální služby brán rok 2018.

Pokud výsledné hodnoty indexu hodnocené ceny přesahují 100 %, pak ve sledovaném období došlo k růstu cen (hodnoceného ukazatele). Pokud jsou výsledné hodnoty indexu hodnocené ceny nižší než 100 %, pak ve sledovaném období dochází k poklesu ceny.

Promítnutí vlivu srovnávacích ukazatelů do ukazatele cenové změny vyjadřují tzv. korigované indexy, které jsou vyčísleny jako podíl posuzované cenové změny a změny srovnávacího ukazatele.

Pokud hodnoty korigovaného indexu přesahují 100 %, pak ceny ve sledovaném období rostly rychleji než spotřebitelská inflace nebo průměrná měsíční mzda. Pokud hodnoty korigovaného indexu nedosahují 100 %, pak se ve sledovaném období ceny vyvíjely pomaleji oproti inflaci nebo průměrné měsíční mzdě.

Není-li uvedeno jinak, odpovídá cena za daný rok vždy ceně platné ke konci daného roku.

1.2. VÝVOJ CEN DÍLČÍCH UNIVERZÁLNÍCH SLUŽEB, U KTERÝCH JE ULOŽENA POVINNOST POSKYTOVAT UNIVERZÁLNÍ SLUŽBU PODLE § 38 ZEK

1.2.1. UNIVERZÁLNÍ SLUŽBA – SLUŽBY POSKYTOVANÉ ZA „ZVLÁŠTNÍ CENY“ OSOBÁM SE ZVLÁŠTNÍMI SOCIÁLNÍMI POTŘEBAMI (§ 38 Odst. 3)

Výše cenového zvýhodnění pro osoby se zvláštními sociálními potřebami byla v letech 2018 až 2021 v souladu s § 2 nařízení vlády č. 109/2008 Sb., o podmínkách poskytování zvláštních cen veřejně dostupné telefonní služby, ve znění pozdějších předpisů, stanovena tak, aby ztráta z poskytování zvláštních cen činila na tuto osobu nejvýše 200 Kč včetně daně z přidané hodnoty za kalendářní měsíc.

S účinností zákona č. 374/2021 Sb., kterým se mění ZEK, nastala od 1. 1. 2022 účinnost nového nařízení vlády č. 500/2021 Sb., o podmínkách poskytování zvláštních cen hlasové komunikační služby a služby přístupu k internetu osobám se zvláštními sociálními potřebami. Tímto nařízením, které nahradilo nařízení vlády č. 109/2008 Sb., se dosavadní výše cenového zvýhodnění nezměnila. S ohledem na datum implementace uložených povinností, tj. od 1. 1. 2023, je sledování vývoje cen dílčí univerzální služby poskytování tzv. „zvláštních cen“ uvedeno v rozsahu předchozí Zprávy o vývoji cen na trzích elektronických komunikací 2017–2021.

Společnost O2 Czech Republic a.s. (dále jen „O2“), které byla ve sledovaném období uložena povinnost poskytovat veřejně dostupnou telefonní službu za „zvláštní ceny“ podle § 38 odst. 3 ZEK, poskytovala v období 2018 až 2021 oprávněným osobám příspěvek při využívání pevné linky u tarifů určených pro bytové účely nebo při využívání mobilních tarifů s měsíční cenou v minimální výši 249 Kč. V roce 2022 mohly oprávněné osoby čerpat státní příspěvek na tarify poskytované z pevných linek a na mobilní služby s měsíční cenou alespoň 201 Kč, s výjimkou služeb mobilního a pevného internetu a služby O2 TV. Vývoj cen služeb poskytovaných v pevných a mobilních sítích společností O2 při využití „zvláštních cen“ je ve sledovaném období znázorněn v tabulce č. 1. Tabulka ukazuje rozdíl mezi cenou tarifu, cenou tarifu po započítání státního příspěvku a konečnou cenou po započítání státního příspěvku a případných slev poskytovaných nad rámec zákonné povinnosti. Do porovnání byly vybrány dva nabízené tarify poskytované společností O2 pro volání z pevné linky a základní tarif s nejnižší měsíční cenou určený pro běžná volání z mobilní sítě.

TABULKA Č. 1 POROVNÁNÍ TARIFŮ S VYUŽITÍM ZVLÁŠTNÍCH CEN K 31. 12. 2022

| | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|-------------------------------------|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------|
| Pevná síť | | | | | |
| Název tarifu | Volání ČR | Volání ČR | Neomezené volání ČR | Neomezené volání ČR | Neomezené volání ČR |
| Měsíční cena | 299 | 299 | 349 | 349 | 349 |
| Cena se státním příspěvkem | 99 | 99 | 149 | 149 | 149 |
| Cena se státním příspěvkem a slevou | 299 Kč + cena další služby - 200 Kč státní příspěvek - 210 Kč O2 sleva * | x | x | x | x |
| Mobilní síť | | | | | |
| Název tarifu | Volání ČR Plus | Volání ČR Plus | Volání ČR Plus | Volání ČR Plus | Volání ČR Plus |
| Měsíční cena | 549 | 549 | 549 | 549 | 549 |
| Cena se státním příspěvkem | 349 | 349 | 349 | 349 | 349 |
| Cena se státním příspěvkem a slevou | 139 | x | x | x | x |
| Mobilní síť | | | | | |
| Název tarifu | Free O2 60 se závazkem | FREE Mini se závazkem | FREE Mini se závazkem | FREE Mini se závazkem | Free + Modrý |
| Měsíční cena | 349 | 349 | 349 | 349 | 549 |
| Cena se státním příspěvkem | 149 | 149 | 149 | 149 | 349 |
| Cena se státním příspěvkem a slevou | 100 | x | x | x | x |
| Mobilní síť | | | | | |
| Název tarifu | Free O2 60 bez závazku | FREE Mini bez závazku | FREE Mini bez závazku | FREE Mini bez závazku | Free + Bronzový |
| Měsíční cena | 499 | 499 | 499 | 499 | 699 |
| Cena se státním příspěvkem | 299 | 299 | 299 | 299 | 499 |
| Cena se státním příspěvkem a slevou | 250 | x | x | x | x |

* O2 slevu 210 Kč bylo možné uplatnit v případě, že účastník na stejném přípojném vedení využíval další služby v pevné síti (internetové připojení, digitální televize O2).

Pozn.: Společnost O2 přestala v roce 2019 oprávněným zdravotně postiženým osobám poskytovat slevu ve výši 210 Kč u služeb poskytovaných z pevných sítí a 49 Kč u služeb poskytovaných z mobilních sítí.

1.2.2. ZVÝHODNĚNÍ POSKYTOVANÁ NAD RÁMEC ZÁKONNÉ POVINNOSTI U SLEDOVANÝCH OPERÁTORŮ

Společnost O2 poskytovala na počátku sledovaného období slevy nad rámec povinností uložených v rámci univerzální služby. Podmínky poskytování těchto slev se během sledovaného období měnily a jejich poskytování společnost O2 postupně omezovala. Slevu 210 Kč z celkového vyúčtování služeb poskytovaných v pevné síti mohl v roce 2018 získat oprávněný okruh osob se zdravotním postižením, i bez nároku na státní příspěvek. U mobilních služeb bylo možné slevu ve výši 49 Kč využívat pouze společně s nárokem na státní příspěvek. V letech 2019 až 2022 společnost O2 příspěvky nad rámec zákonné povinnosti oprávněným osobám již neposkytovala.

T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „T-Mobile“) poskytoval v období let 2018 až 2022 vymezeným skupinám osob² slevu na mobilní služby ve výši 20 % z měsíčního paušálu tarifu s cenou

² Oprávněnou osobou s nárokem na slevu ve sledovaném období byl/byla:

349 Kč/měsíc, tedy za 279 Kč. Tarif zahrnoval volné minuty na volání ve vlastní síti, volné SMS do všech sítí, 50 MB dat a volání mimo síť za 3,50 Kč/min.

Vodafone Czech Republic a.s. (dále jen „Vodafone“) poskytoval ve sledovaném období vymezeným skupinám zákazníků se zdravotním postižením³ cenová zvýhodnění prostřednictvím Zvláštního cenového plánu. Od počátku roku 2018 Vodafone poskytoval několik balíčků s možností jejich libovolného kombinování, a to balíček 50 minut (50,42 Kč/měsíc), balíček 250 SMS (101,67 Kč/měsíc) a datový balíček 500 MB (124,50 Kč/měsíc) nebo balíček 4 GB (259,50 Kč/měsíc). Společnost Vodafone ke konci roku 2018 změnila nabídku balíčků poskytovanou oprávněným osobám a v rámci Zvláštního cenového plánu začala nabízet nové tarify. Tarif s názvem 500 minut nabízel za měsíční cenu 339,30 Kč 500 minut na volání do všech sítí a do vybraných zahraničních destinací. Tarif 10 GB obsahoval za 538,50 Kč/měsíc datový balíček s 10 GB dat a neomezené volání a odesílání SMS v ČR a do vybraných zahraničních destinací. V rámci Zvláštního cenového plánu společnost Vodafone dále za měsíční cenu 249,45 Kč poskytovala tarif Připojení bez kabelu (od 8. listopadu 2022 s názvem Připojení bez kabelu Naplno) určený pro bezdrátové sítě s možností čerpat až 60 GB dat. Při smluvním závazku na dobu 24 měsíců mohly oprávněné osoby využívat jeden ze dvou balíčků určených pro mobily společně s tarifem určeným pro bezdrátové sítě. V průběhu roku 2019 společnost Vodafone změnila dosavadní nabídku a začala nabízet tarif s názvem Start 250 minut + balíček Neomezené SMS Fér za 299,25 Kč/měsíc, který zahrnuje 250 minut na volání do všech sítí v ČR a do vybraných zahraničních destinací, kdy po jejich vyčerpání stojí minuta volání 3,49 Kč. Odeslání jedné SMS stálo u tohoto tarifu původně 1,51 Kč a jeho součástí byl 1 GB dat. Koncem října 2020 začala společnost Vodafone nabízet tento tarif s neomezeným počtem SMS v rámci ČR a do vybraných zahraničních destinací a od 1. dubna 2022 zvýšila původní objem dat z 1 GB na 3 GB. Společnost Vodafone dále během roku 2019 začala nabízet tarif Red 10+10 GB za 549,50 Kč/měsíc s neomezeným voláním a SMS v rámci ČR a do vybraných zahraničních destinací a se základním datovým balíčkem 10+10 GB, kde si druhých 10 GB mohli zákazníci aktivovat v aplikaci Můj Vodafone. Během dubna 2020 společnost Vodafone nahradila tarif Red 10+10 GB tarifem Red Extra, u kterého za stejnou cenu 549,50 Kč mohou zákazníci využívat 20 GB a dalších 20 GB dat si mohou, stejně jako u původního tarifu, aktivovat prostřednictvím aplikace Můj Vodafone. Tarif Připojení bez kabelu ponechal Vodafone v roce 2022 v nabídce s pouze obměněným názvem Tarif připojení bez kabelu Naplno beze změny.

-
- držitel průkazu ZTP z důvodu úplné nebo praktické hluchoty,
 - držitel průkazu ZTP/P,
 - osoba závislá na pomoci jiné fyzické osoby ve stupni II (středně těžká závislost), stupni III (těžká závislost) nebo stupni IV (úplná závislost) nebo, jde-li o nezletilou osobu, účastník, který o ni osobně pečuje,
 - osoba, která vychovává nebo která osobně pečuje o nezletilou osobu, která jí byla svěřena do péče nahrazující péči rodičů na základě rozhodnutí příslušného orgánu a která je držitelem průkazu ZTP uvedeného v prvních dvou bodech osoba závislá na pomoci jiné osoby, a to v I. stupni závislosti (nebo, jde-li o nezletilou osobu, účastník, který o ni osobně pečuje), jestliže u T-Mobile čerpala původní státní příspěvek do 1. 7. 2008 včetně.

³ Oprávněný okruh osob se zdravotním postižením:

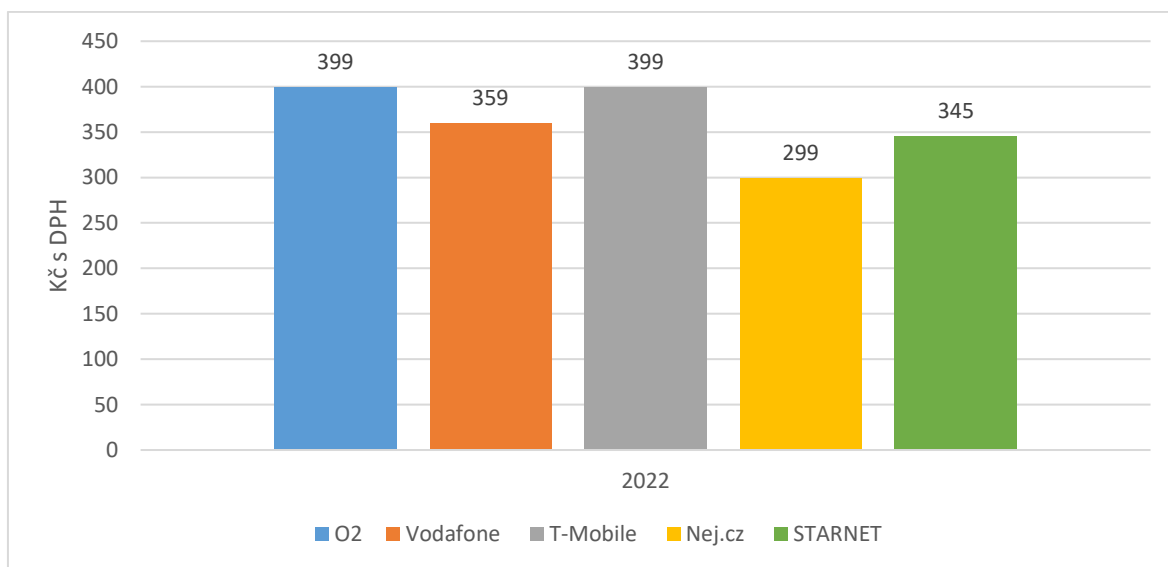
- fyzická osoba, která je držitelem průkazu ZTP z důvodu úplné nebo praktické hluchoty,
- fyzická osoba, která je držitelem průkazu ZTP/P,
- fyzická osoba závislá na pomoci jiné fyzické osoby ve stupni II (středně těžká závislost), stupni III (těžká závislost) nebo stupni IV (úplná závislost),
- osoba, která vychovává nebo osobně pečuje o nezletilou osobu, která je držitelem průkazu ZTP z důvodu úplné nebo praktické hluchoty nebo která je držitelem průkazu ZTP/P nebo která je závislá na péči jiné fyzické osoby (v II., III. nebo IV. stupni).

2 VÝVOJ CEN SLUŽEB, U KTERÝCH NENÍ ULOŽENA POVINNOST POSKYTOVAT UNIVERZÁLNÍ SLUŽBU PODLE § 38 ZEK

2.1. DÍLČÍ SLUŽBA – PŘIMĚŘENÝ PŘÍSTUP K INTERNETU V PEVNÉM MÍSTĚ VČETNĚ PŘIPOJENÍ POTŘEBNÉHO PRO VYUŽÍVÁNÍ SLUŽBY (§ 38 Odst. 2 písm. A))

V novelizovaném znění ZEK, účinném od 1. 1. 2022, byla v § 38 odst. 2 písm. a) nově zařazena dílčí služba přiměřený přístup k internetu v pevném místě včetně připojení potřebného pro využívání služby. S ohledem na tuto skutečnost obsahuje graf č. 1 srovnání cen za přiměřený přístup k internetu v pevném místě pouze za rok 2022. Pro srovnání byly vybrány nejlevnější služby přístupu k síti internet v nabídce největších poskytovatelů internetu, které zároveň splňují kvalitativní parametry⁴ pro tuto univerzální službu tak, jak byly ze strany Ministerstva průmyslu a obchodu dříve specifikovány⁵. Nejlevnější tarif v roce 2022 byl u společnosti O2⁶ tarif za cenu 399 Kč, u společnosti Vodafone⁷ v ceně 359 Kč, u společnosti T-Mobile⁸ za cenu 399 Kč, u Nej.cz s.r.o. (dále jen „Nej.cz“)⁹ za cenu 299 Kč a u společnosti STARNET, s.r.o. (dále jen „STARNET“)¹⁰ za cenu 345 Kč.

GRAF Č. 1 CENY ZA PŘIMĚŘENÝ PŘÍSTUP K INTERNETU V PEVNÉM MÍSTĚ



⁴ Zejména běžně dostupná rychlost pro stahování (download) dat ve výši 10 Mbit/s a pro vkládání (upload) dat ve výši 1 Mbit/s.

⁵ Viz vyhláška Ministerstva průmyslu a obchodu č. 182/2022 Sb., o stanovení charakteristik přiměřených požadavků na poskytování služby přístupu k internetu a přístupu k hlasové komunikační službě v pevném místě a parametrů jejich kvality v rámci univerzální služby.

⁶ HD Optický 250 s rychlostí 250 Mb/s.

⁷ Pevný internet Kabel 50 Mbps s rychlostí 50 Mb/s.

⁸ Pevný internet S s rychlostí 20 Mb/s nebo tarif Můj optický internet S s rychlostí 250 Mb/s.

⁹ NejNET 15 s rychlostí 15 Mb/s.

¹⁰ INTERNET 50M s rychlostí 50 Mb/s, INTERNET 60M s rychlostí 60 Mb/s, INTERNET 80M s rychlostí 80 Mb/s, INTERNET 100M s rychlostí 100 Mb/s, INTERNET 200M s rychlostí 200 Mb/s, INTERNET OPTICAL 100M s rychlostí 100 Mb/s a INTERNET OPTICAL 200M s rychlostí 200 Mb/s.

Dílčí služba přiměřeného přístupu k internetu v pevném místě byla vyhodnocena jako dostupná, a to vzhledem k dlouhodobě nízkému podílu (max. 0,017) ceny nejlevnější služby z nabídky největšího poskytovatele služeb přístupu k internetu v pevném místě (společnosti O2, tarif za 399 Kč) na průměrných mzdách v jednotlivých krajích ČR¹¹.

2.2. DÍLČÍ SLUŽBA – PŘÍSTUP K HLASOVÉ KOMUNIKAČNÍ SLUŽBĚ V PEVNÉM MÍSTĚ, VČETNĚ PŘIPOJENÍ POTŘEBNÉHO K VYUŽÍVÁNÍ SLUŽBY (§ 38 ODS. 2 PÍSM. B))

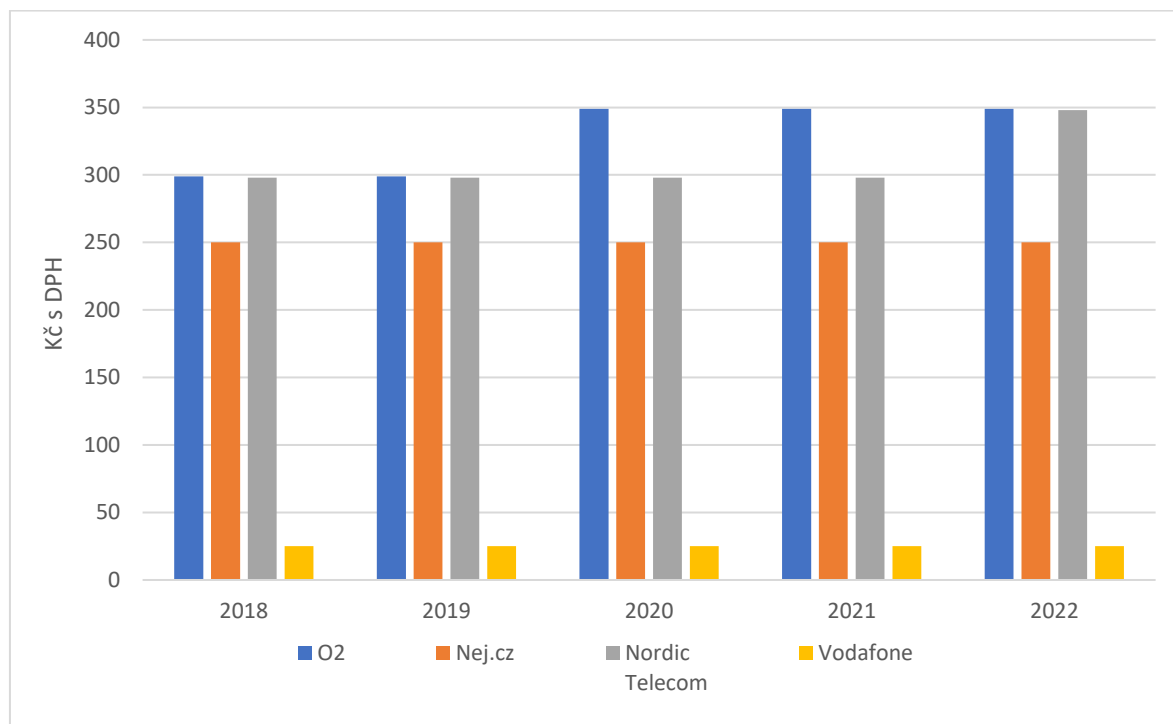
Dle § 38 odst. 2 písm. b) novelizovaného znění ZEK účinného od 1. 1. 2022 zahrnuje univerzální služba dílčí službu přístup k hlasové komunikační službě v pevném místě, včetně připojení potřebného k využívání služby. Tato dílčí univerzální služba nahradila pojmově totožnou službu, dříve označenou jako veřejně dostupná telefonní služba.

2.2.1. CENY ZA PŘÍSTUP K HLASOVÉ KOMUNIKAČNÍ SLUŽBĚ V PEVNÉM MÍSTĚ

Pro srovnání vývoje cen v období let 2018 až 2022 za poskytování služby přístup k hlasové komunikační službě v pevném místě byly vybrány tarify pro uskutečňování běžných volání z pevné sítě určené nepodnikajícím fyzickým osobám s nejnižší měsíční cenou bez cenových zvýhodnění, například z důvodu uzavření smlouvy se závazkem doby využívání služby nebo vázáním využívání hlasové služby s jinými službami. Graf č. 2 zobrazuje srovnání nejnižších měsíčních cen za přístup k hlasové komunikační službě v pevném místě, které ve sledovaném období nabízeli vybraní operátoři.

¹¹ Za bezpečnou hranici, do níž lze předmětné služby považovat za cenově dostupné, považuje ČTÚ maximální hodnotu podílu nejlevnější služby z nabídky největšího poskytovatele přístupu k internetu (O2 Czech Republic a.s.) na průměrné mzdě v ČR za posledních 10 let. Dostupné mohou být i služby převyšující tuto hranici, pokud cena odpovídá užitné hodnotě (kvalitě, dalším službám zahrnutým do ceny) a prostředí, ve kterém je uplatňována.

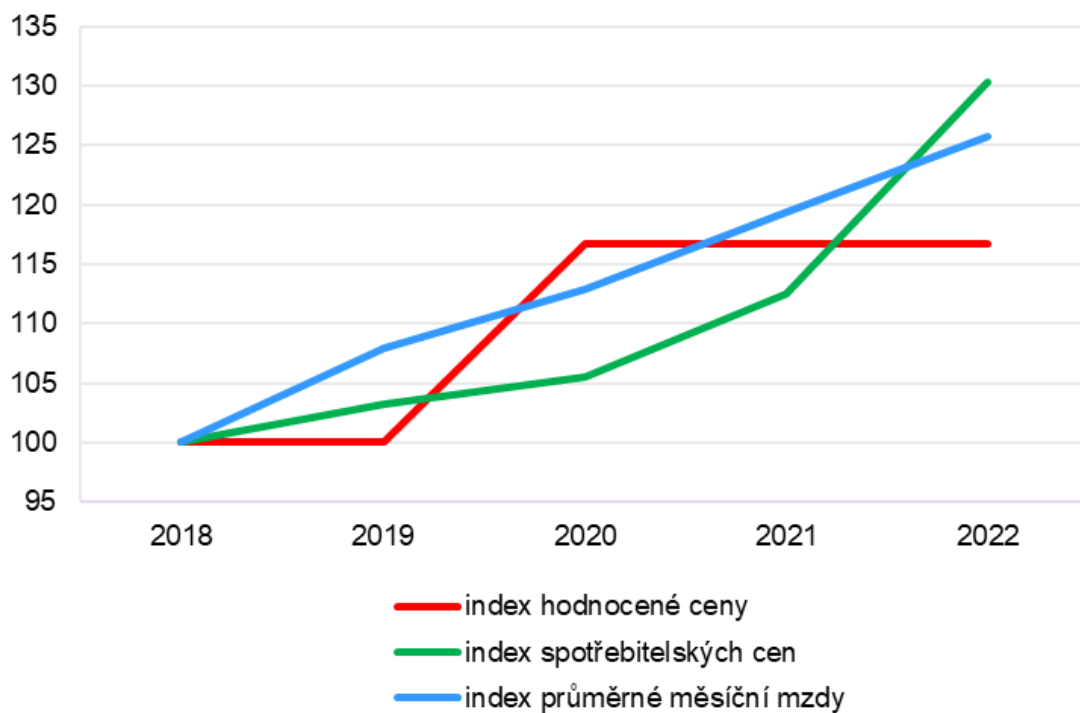
GRAF Č. 2 VÝVOJ CENY ZA PŘÍSTUP K HLASOVÉ KOMUNIKAČNÍ SLUŽBĚ V PEVNÉM MÍSTĚ – SROVNÁNÍ OPERÁTORŮ



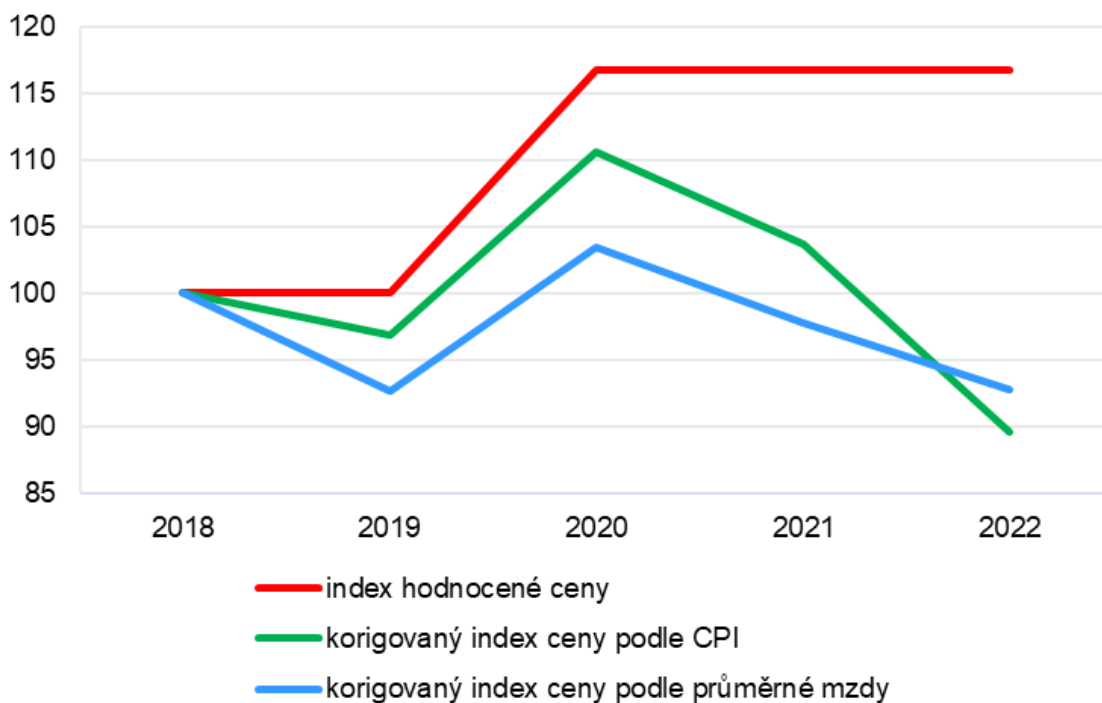
Tarify společnosti O2 nabízené od roku 2018 zahrnovaly v měsíční ceně volné minuty na volání do všech sítí v ČR s limitem spotřeby 10 000 minut za měsíc. Společnost Nordic Telecom s.r.o. (dále jen „Nordic Telecom“) nabízela v rámci tarifu neomezené volání a SMS ve vlastní síti a 100 volných minut na volání do ostatních pevných a mobilních sítí v ČR. V ceně tarifu společnosti Vodafone (původně UPC) bylo zahrnuto 30 volných minut na volání do všech sítí v ČR a do vybraných zahraničních destinací. Tarif společnosti Nej.cz zahrnoval neomezené volání ve vlastní pevné síti.

Vývoj cen za přístup v pevném místě k hlasové komunikační službě v porovnání s vývojem inflace a průměrnou mzdou ve sledovaném období na základě bazických indexů ukazují grafy č. 3 a 4. Do srovnání byl použit vývoj ceny tarifů společnosti O2 určených pro běžná volání s nejnižší cenou, které byly ve sledovaném období nabízeny (tj. tarif Volání ČR v letech 2018 až 2019 a tarif Neomezené volání ČR v letech 2020 až 2022).

**GRAF Č. 3 VÝVOJ CENY ZA PŘÍSTUP K HLASOVÉ KOMUNIKAČNÍ SLUŽBĚ V PEVNÉM MÍSTĚ SPOLEČNOSTI O2
V POROVNÁNÍ S VÝVOJEM INFLACE A PRŮMĚRNOU MZDOU**



**GRAF Č. 4 VÝVOJ CEN ZA PŘÍSTUP V PEVNÉM MÍSTĚ K HLASOVÉ KOMUNIKAČNÍ SLUŽBĚ U SPOLEČNOSTI O2
V POROVNÁNÍ S KORIGOVANÝM INDEXEM CENY PODLE INFLACE A PRŮMĚRNÉ MZDY**



2.2.2. CENY ZA PŘIPOJENÍ POTŘEBNÉ PRO VYUŽÍVÁNÍ SLUŽBY PŘÍSTUPU K HLASOVÉ KOMUNIKAČNÍ SLUŽBĚ V PEVNÉM MÍSTĚ

Do sledování vývoje cen v období let 2018 až 2022 za poskytování služby připojení potřebné pro využívání přiměřeného přístupu k internetu v pevném místě a služby přístupu k využívání hlasové komunikační služby (původně připojení v pevném místě k veřejné komunikační síti) byly vybrány služby určené nepodnikajícím fyzickým osobám u operátorů vybraných dle velikosti.

Společnost O2, která je nejvýznamnějším poskytovatelem služeb poskytovaných v pevných sítích si účtovala úhradu nákladů na dobudování komunikační sítě při požadavku na připojení ze strany zákazníka. Při zřízení služby v pevné síti si společnost O2 od roku 2018 začala účtovat jednorázovou cenu 99 Kč za aktivaci služby a 99 Kč za zaslání samoinstalačního balíčku. Za instalaci koncového zařízení technikem zaplatil zákazník do srpna 2020 částku 1 937 Kč a od září 2020 částku 1 936 Kč. Některé technické práce související se zřízením byly zpoplatněny hodinovou sazbou 1 101,10 Kč, kterou společnost O2 od dubna 2021 zvýšila o 32 % na 1 452 Kč. Od konce roku 2020 nabízela společnost O2 službu pohodlná instalace spočívající v dodání a zprovoznění koncového zařízení technikem ke zřizované službě a službu nadstandardní instalace, spočívající ve vybudování vnitřních rozvodů k zásuvce, a to obě za 499 Kč.

Společnost Vodafone po spojení se společností UPC Česká republika, s.r.o. (dále jen „UPC“) zachovala nabídku služeb zaniklé společnosti UPC a nabízela je pod svoji obchodní značkou. Službu připojení v pevném místě zákazníkům zpoplatňovala společnost Vodafone do poloviny roku 2021 v případě vybudování nového připojení mimo hromadnou bytovou výstavbu a při nestandardní instalaci. V uvedených případech si společnosti se zákazníky sjednávaly individuální ceny. Od poloviny roku 2021 ceny za tyto služby již neuvádí. V ostatních případech si během sledovaného období stabilně účtovala cenu za připojení služby přes kabel ve výši 99 Kč, za instalaci zařízení technikem 404 Kč a za vybudování dalšího přípojného místa 555 Kč. Ke konci roku 2022 si společnost Vodafone začala účtovat jednorázovou cenu 3 000 Kč za instalaci IP telefonu technikem. Instalaci služby Pevný internet v případě využívání služby minimálně po dobu dvou let Vodafone svým zákazníkům během sledovaného období neúčtoval. Při nesplnění této podmínky účtoval Vodafone za instalaci služby do 31. března 2021 cenu 2 600 Kč, a poté 2 599 Kč. Výjezd instalačního technika stál 1 699 Kč.

Další sledované společnosti Nej.cz a Nordic Telecom si v souvislosti se zřízením přípojky obvykle účtovaly cenu za aktivaci služby nebo instalaci zařízení.

Společnost Nej.cz si za vybudování nové linky účtovala cenu za zřízení koncového bodu sítě v závislosti na vynaložených nákladech. Aktivace telefonních služeb tam, kde ji společnost Nej.cz poskytovala samostatně bez připojení k internetu stála 290 Kč v období 2018 až 2020. V roce 2021 ji společnost Nej.cz již za tuto cenu nenabízela. Pro zákazníky s internetovým připojením byla aktivace telefonního připojení zdarma. Za aktivaci každé služby při uzavření smlouvy bez závazku v sítích, kde není potřeba přijímací zařízení a za aktivaci přijímacího zařízení při smlouvě bez závazku si společnost Nej.cz do konce ledna 2022 účtovala 1 990 Kč.

Za internetové připojení účtovala společnost Nordic Telecom zákazníkům v roce 2018 do srpna 2019 cenu ve výši 500 Kč a od září 2019 do konce sledovaného období cenu 495 Kč. V případě tarifní řady Nordic Plus účtovala společnost Nordic Telecom od poloviny roku 2022 cenu 495 Kč za instalaci rozvodu v bytě a 995 Kč za instalaci rozvodu v rodinném domě a od října 2022 cenu 395 Kč za instalaci koncového zařízení.

Úkony související s připojením přípojky byly zpoplatňovány fixní sazbou, hodinovou sazbou nebo byly naceňovány individuálně.

Sledované společnosti mohly podle podmínek uvedených v ceníku v souvislosti s připojením služby požadovat složení finanční jistoty nebo vratné kauce v rozmezí od 1 tis. Kč až do 1,5 mil. Kč. Společnost O2 mohla v roce 2018 při zřízení služby podle podmínek uvedených v cenících požadovat od zákazníků složení finanční jistoty až do výše 1,5 mil Kč, a v závislosti na typu připojení (50 tis. Kč u přípojky, 100 tis. Kč u digitální linky ISDN2U a 1,5 mil. Kč u digitálních linek ISDN 30 a 2MBL). V následujících letech sledovaného období mohla společnost O2 požadovat před zřízením služby složení finanční jistoty až do výše nákladů na dobudování komunikační sítě a u potenciálně rizikových zákazníků složení přiměřené jistoty do výše 10 tis. Kč. Společnost Nordic Telecom mohla od potenciálně rizikových zákazníků během sledovaného období požadovat vratnou kauci až do výše 5 tis. Kč, od srpna 2021 společnost Nordic Telecom sjednanou výši vratné kauce nebo jistiny již neuvádí. Společnost Nej.cz mohla požadovat během sledovaného období vratnou kauci na služby ve výši výše 1 tis. Kč. Společnosti Vodafone a UPC (před spojením se společností Vodafone) mohly během sledovaného období vyžadovat u potenciálně rizikových zákazníků složení zálohy ve výši 2 tis. Kč.

2.3. ZÁVĚR K VÝVOJI CEN UVEDENÝCH SLUŽEB

Vývoj cen služeb, které jsou zákonem o elektronických komunikacích zařazeny do univerzální služby, je ze strany ČTÚ sledován a průběžně vyhodnocován v rámci prováděného přezkumu důvodů, na jejichž základě je v rámci univerzální služby uložena povinnost je poskytovat a každoročně [monitorován](#) komerční poskytování služeb, u kterých ČTÚ povinnost jejich poskytování v rámci univerzální služby neuložil. Dílčí služby zařazené do univerzální služby podle § 38 odst. 2 písm. a) a b) ZEK, u kterých byl vývoj cen v období 2018 až 2022 sledován, nebyly shledány jako cenově nedostupné a cenová regulace u nich nebyla uložena. U služeb poskytovaných za tzv. zvláštní ceny podle § 38 odst. 3 ZEK byla ve sledovaném období povinnost uložena.

3 MALOOBCHODNÍ SLUŽBY V PEVNÉM MÍSTĚ

3.1. VEŘEJNĚ DOSTUPNÁ TELEFONNÍ SLUŽBA V PEVNÉM MÍSTĚ

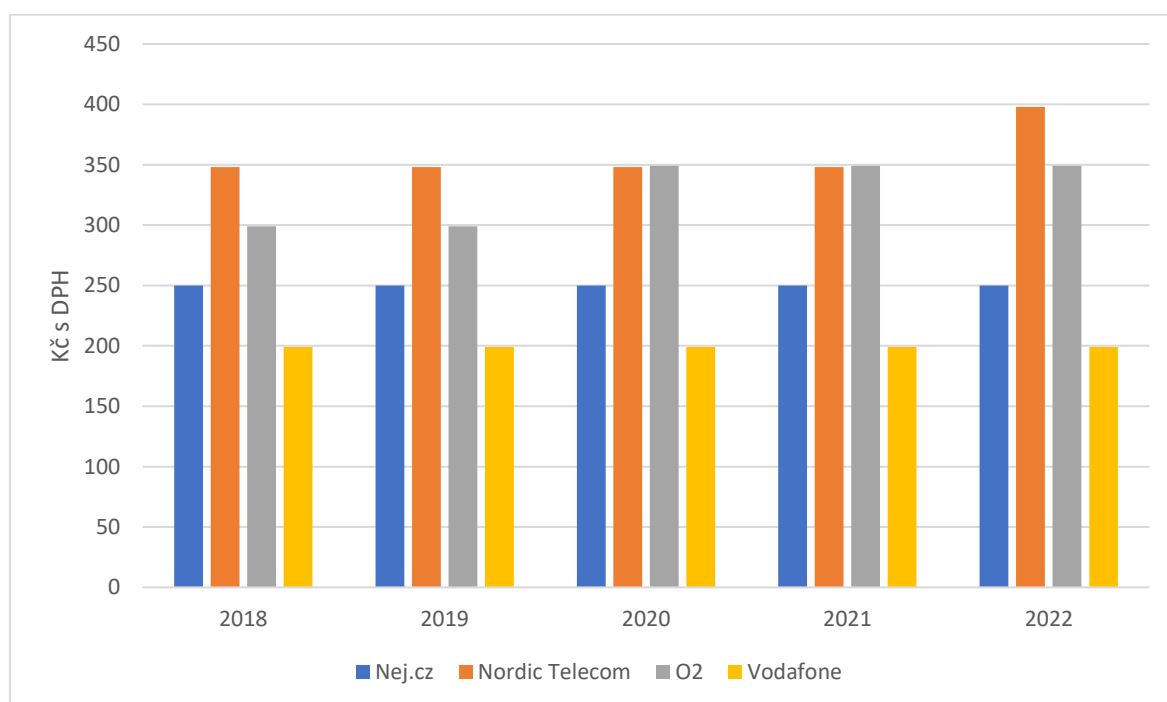
Ceny za poskytování hlasové komunikační služby (dále jen „hlasové služby“) v pevném místě byly v období let 2018 až 2022 sledovány u tarifů, které v průběhu sledovaného období měnily názvy u společností O2, Nej.cz, Nordic Telecom a Vodafone (a před sloučením se společností Vodafone u společnosti UPC). Do porovnání měsíčních cen byly vybrány základní tarify (tzv. flat-rate), které zahrnovaly tzv. neomezené počty minut určené pro různé směry volání. Vývoj cen základních tarifů určených pro hlasové služby poskytované z pevných sítí ve sledovaném období je zachycen v tabulce č. 2 a grafu č. 5. Vývoj cen je zachycen u tarifů bez cenových zvýhodnění, např. z důvodu sjednání doby využívání tarifu nebo vázáním na poskytování jiné služby.

TABULKA Č. 2 VÝVOJ CEN ZÁKLADNÍCH TARIFŮ URČENÝCH PRO HLASOVÉ SLUŽBY – SROVNÁNÍ OPERÁTORŮ

| Operátor | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|----------------|------|------|------|------|------|
| Nej.cz | 250 | 250 | 250 | 250 | 250 |
| Nordic Telecom | 348 | 348 | 348 | 348 | 398 |
| O2 | 299 | 299 | 349 | 349 | 349 |
| Vodafone | 199 | 199 | 199 | 199 | 199 |

Pozn.: do srovnání byly zařazeny tarify: Basic společnosti Nej.cz, Pevná Standard, Levná pevná NT Maxi společnosti Nordic Telecom, Volání ČR, Neomezené volání ČR společnosti O2 a Volám neomezeně, volám Naplno společnosti Vodafone (resp. Společnosti UPC před sloučením se společností Vodafone). Ceny v Kč s DPH.

GRAF Č. 5 VÝVOJ CEN ZÁKLADNÍCH TARIFŮ URČENÝCH PRO HLASOVOU KOMUNIKAČNÍ SLUŽBU – SROVNÁNÍ OPERÁTORŮ



Paušální tarif s volnými minutami určenými pro běžná volání z pevné sítě do všech pevných i mobilních sítí v ČR limitovaný spotřebou deseti tisíci minut za měsíc nabízely ve sledovaném období společnosti O2 a Vodafone (původně UPC).

U ostatních sledovaných společností byly do porovnání vybrány tarify společností Nordic Telecom a Nej.cz, které se počtem volných minut nejvíce přibližují tarifům výše uvedených společností.

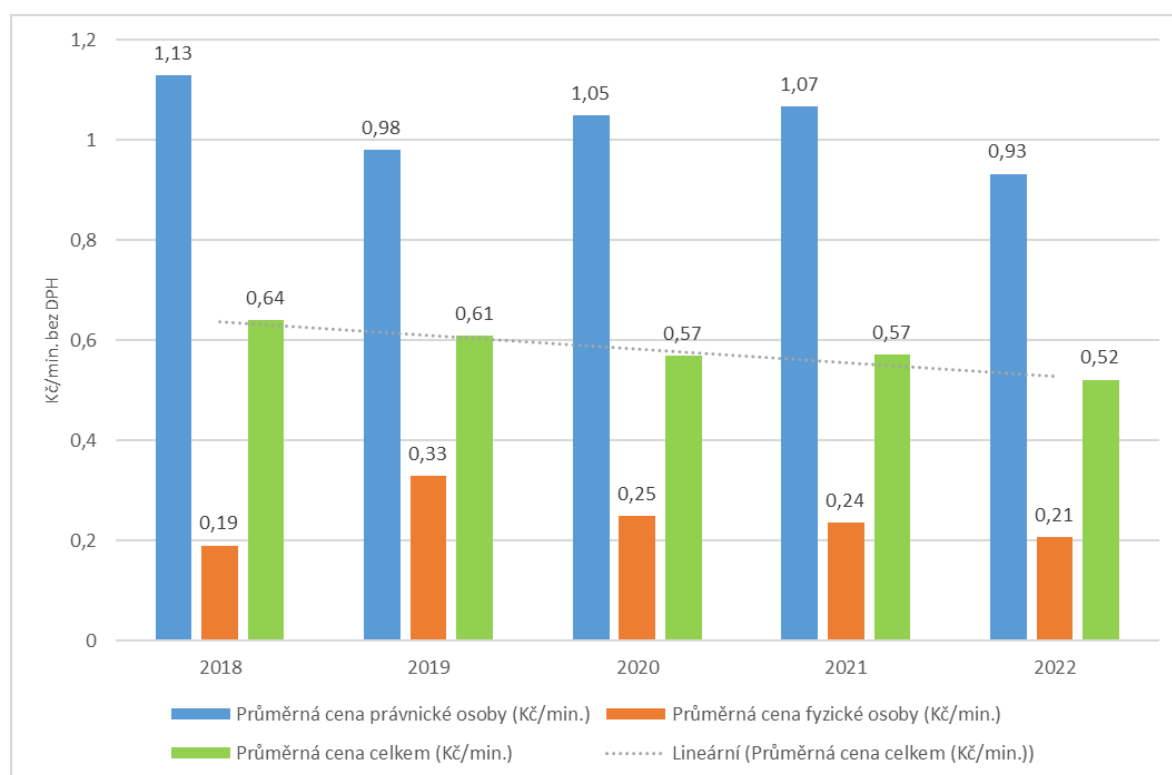
U společnosti Nordic Telecom je ve sledovaném období zachycen vývoj cen tarifu s neomezeným počtem volných minut pro volání do pevných sítí v ČR a SMS odesílaných do vlastní sítě a 100 minut určených pro volání do mobilních sítí v ČR.

Se základním tarifem společnost Nej.cz bylo ve sledovaném období možné využít neomezený počet volných minut na běžná volání v rámci vlastní pevné sítě. Volání do ostatních sítí jsou zpoplatněna.

3.2. VÝVOJ PRŮMĚRNÝCH (JEDNOTKOVÝCH) CEN HLASOVÝCH SLUŽEB V PEVNÝCH SÍTÍCH

Pokud jde o vývoj průměrných minutových cen hlasových služeb v pevných sítích, lze konstatovat, že ve sledovaném období pokračoval trend jejich poklesu oproti roku 2018. Celková průměrná cena za minutu volání klesla ve sledovaném období o 18,8 %. Za klesajícím trendem cen hovorů lze spatřovat vliv tzv. neomezených tarifů nabízených společnostmi O2, nejvýznamnějším poskytovatelem hlasových služeb v pevné síti, který nabízí tarif Neomezené volání ČR za 349 Kč, umožňující volání do všech sítí v ČR a tarif Volání ČR Plus za 549 Kč, který kromě neomezeného volání do všech sítí v ČR nabízí 1000 volných minut mezinárodního volání. Jednalo o státy zařazené do tzv. Zóny 1 a dalších konkrétně uvedených zemí.¹² V případě společnosti O2 došlo k poklesu celkové průměrné ceny za minutu volání mezi roky 2018 a 2022 o 23,9 %, a to i při zvýšení ceny základního tarifu pro domácnosti o 50 Kč během roku 2020.

GRAF Č. 6 PRŮMĚRNÉ CENY ZA TRH V ČLENĚNÍ FYZICKÉ OSOBY, PRÁVNICKÉ



3.3. PŘÍSTUP K INTERNETU V PEVNÉM MÍSTĚ

S větší dostupností, konkurencí a zlepšujícími se technologiemi se za období 2018 až 2022 měnila i cena za přístup k internetu. Průměrná cena u tarifů¹³ s rychlostí 20 Mbit/s poskytovaných

¹² Zóna 1: Andorra, Austrálie, Belgie, Bulharsko, Chorvatsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Hongkong, Irsko, Island, Itálie a Vatikán, Izrael, Japonsko, Kanada, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Martinik, Midway Island, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Nový Zéland, Polsko, Portugalsko (Azory a Madeira), Rakousko, Řecko, Réunion, Rumunsko, Rusko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, USA, Vatikán, Velká Británie a Severní Irsko a dále Albánie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Faerské ostrovy, Makedonie, Moldavsko, Srbsko, Švýcarsko, Turecko a Ukrajina.

¹³ Počítáno z cen společností O2, T-Mobile, Vodafone, Nordic Telecom.

prostřednictvím technologie xDSL činila v roce 2018 částku 487 Kč a v roce 2022 částku 411 Kč, průměrná cena za tuto rychlost se tak za období 2018 až 2022 snížila o 15,62 %. Obdobně lze konstatovat pokles cen i v případě dalších rychlostí, např. průměrná cena za rychlost 50 Mbit/s byla v roce 2022 nižší o 9,08 % ve srovnání s rokem 2018 a průměrná cena za rychlost 100 Mbit/s mezi roky 2018 až 2022 klesla o 8,29 %.

Očekávání veřejnosti se soustředila na avizované technologické inovace. Docházelo k postupnému zrychlování účastnického připojení nasazením předsunutých datových ústředěn DSLAM. Postupně se zvyšoval počet přístupů prostřednictvím FTTH/B. Zrychlováním účastnického připojení docházelo k poklesu cen.

Porovnáme-li cenu za rychlost připojení 50 Mbit/s společnosti O2, tak v roce 2018 byla tato rychlost nabízena za 699 Kč a v roce 2022 za 549 Kč, cena za jednotku rychlosti se tak snížila o 21,46 %. U rychlosti 20 Mbit/s byl pokles ceny ještě výraznější, a to o 30,82 %. Velmi podobný pokles jednotkové ceny lze pozorovat mimo jiné také v případě společnosti Nordic Telecom Regional, která v roce 2018¹⁴ nabízela za cenu 649 Kč rychlost 80 Mbit/s, a v roce 2022 rychlost 100 Mbit/s za cenu 595 Kč. Jeden Mbit/s byl tak v roce 2018 prodáván za cenu 8,11 Kč, v roce 2022 pak za 5,95 Kč. Cena za jednotkovou rychlost pevného připojení k internetu se tak u tohoto poskytovatele snížila o 26,66 %.

V roce 2018 společnost T-Mobile rozšířila nabídku pevného internetu poskytovanou prostřednictvím technologie xDSL o rychlosti 100 Mbit/s a 250 Mbit/s a dále začala nabízet tarify poskytované prostřednictvím technologie FTTH/B, a to o rychlostech 50 Mbit/s, 250 Mbit/s a 1000 Mbit/s. V roce 2020 dále T-Mobile rozšířil nabídku pevného internetu označenou jako „Pevný internet (xDSL)“ o tarif s rychlostí 1000 Mbit/s. V roce 2021 společnost T-Mobile snížila cenu tarifu o rychlosti 1000 Mbit/s, poskytovaného prostřednictvím technologie FTTH/B, o 25,03 % a v roce 2022 snížila cenu i u tarifu o rychlosti 1000 Mbit/s v nabídce tarifů označené jako „Pevný internet (xDSL)“ rovněž o 25,03 %.

Také společnost Vodafone v roce 2018 rozšířila nabídku pevného internetu, a to o rychlosti 50 Mbit/s, 100 Mbit/s, 250 Mbit/s, 500 Mbit/s a 1000 Mbit/s. Na konci března 2020 byla dokončena fúze společnosti UPC se společností Vodafone oznámená v roce 2019, značka UPC na českém trhu přestala existovat. Vodafone v roce 2020 snížil ceny u tarifů poskytovaných prostřednictvím technologie CATV¹⁵ u rychlosti 50 Mbit/s o 35,78 %, u rychlosti 150 Mbit/s o 30,35 %, u rychlosti 300 Mbit/s o 26,35 % a u rychlosti 500 Mbit/s o 18,89 %.

Společnost O2 rozšířila nabídku pevného internetu v roce 2019 o tarif s rychlostí 1000 Mbit/s a současně snížila ceny v průměru o 28,60 %, největší pokles ceny byl u tarifu s rychlostí 20 Mbit/s, a to o 38,52 %. V průběhu roku 2022 společnost O2 rozšířila svou nabídku o nové tarify poskytované výhradně prostřednictvím technologie FTTH/B. Tato změna ovlivnila ceny za rychlost připojení, tarify poskytované prostřednictvím jiné technologie než FTTH/B se zvýšily v průměru o 8,86 %¹⁶ a ceny tarifů poskytovaných prostřednictvím technologie FTTH/B ve srovnání s rokem 2021 se snížily, a to u rychlosti 250 Mbit/s o 42,92 % a u rychlosti 1000 Mbit/s o 12,52 %, společnost O2 navíc rozšířila nabídku o rychlost 500 Mbit/s.

Společnost Nordic Telecom v roce 2019 zvýšila rychlost pevného internetu poskytovanou prostřednictvím technologie xDSL z 80 Mbit/s na 100 Mbit/s a snížila ceny, jednotková cena u tarifu

¹⁴ V té době ještě jako Nordic Telecom.

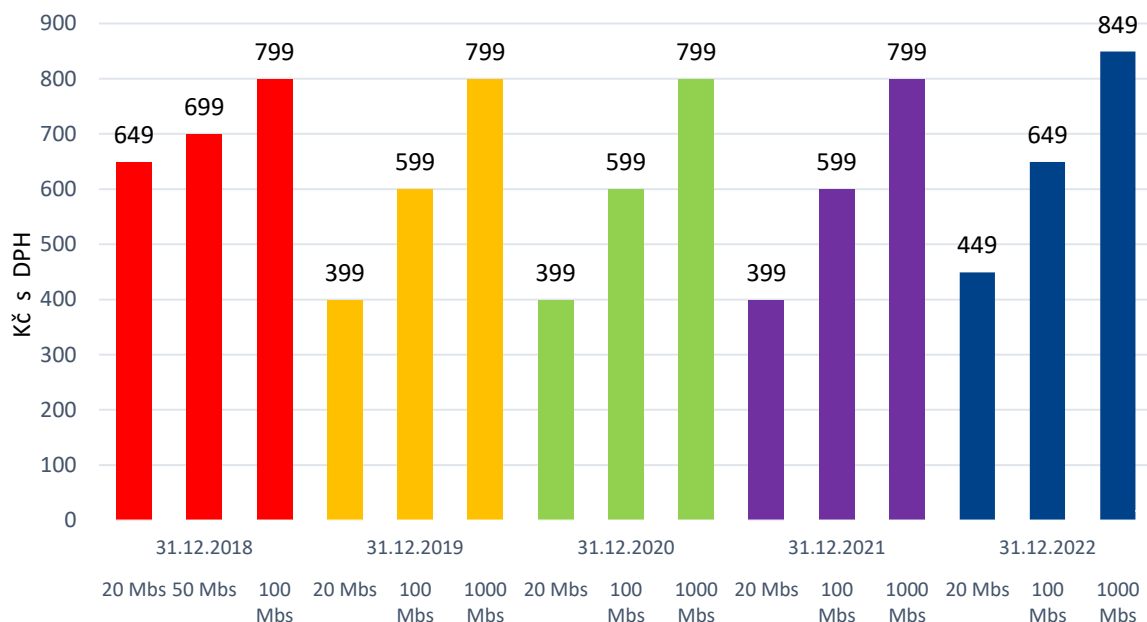
¹⁵ Na této technologii poskytovala své služby společnost UPC.

¹⁶ Cena se zvýšila o 50 Kč u každého tarifu poskytovaného prostřednictvím jiné technologie než FTTH/B.

o rychlosti 100 Mbit/s¹⁷ se snížila o 31,59 %, cena u tarifu o rychlosti 50 Mbit/s klesla o 9,84 % a cena u tarifu o rychlosti 20 Mbit/s se snížila o 20,84 %. V roce 2020 cenu u tarifu o rychlosti 100 Mbit/s zvýšila o 7,21 % a rozšířila nabídku o tarif s rychlostí 250 Mbit/s. V polovině roku 2022 proběhla fúze společnosti Nordic Telecom sloučením se společností Nordic Telecom Regional a obchodní značka Nordic Telecom přestala existovat. Společnost Nordic Telecom Regional v roce 2022 rozšířila nabídku pevného internetu poskytovanou prostřednictvím technologie xDSL¹⁸ a o tarify poskytované prostřednictvím technologie FTTH/B s rychlostmi 40 Mbit/s, 100 Mbit/s, 250 Mbit/s, 500 Mbit/s a 1000 Mbit/s.

V následujících grafech je uveden vývoj cen vybraných operátorů, kteří nabízejí služby pevného vysokorychlostního připojení k internetu. Zejména v prvních letech sledovaného období nejsou sledované parametry s ohledem na použité technologie jednotné. S vývojem nasazených technologií lze konstatovat, že v posledních letech se nabídky připojení k pevnému internetu o rychlosti od 100 Mbit/s do rychlosti 1000 Mbit/s stalo běžným standardem.

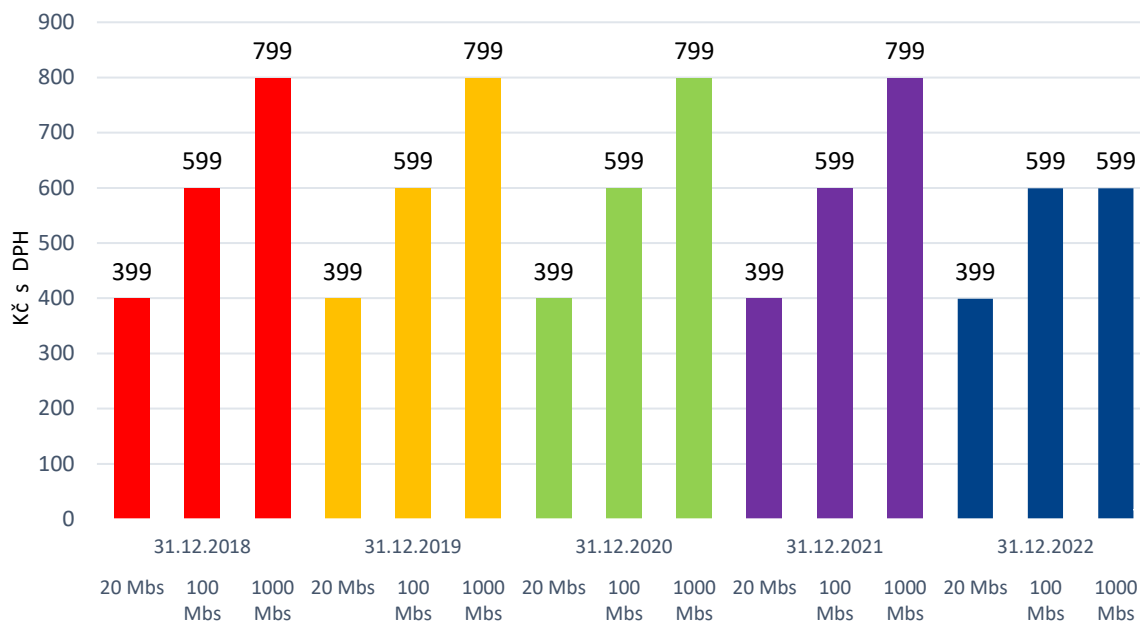
GRAF Č. 7 VÝVOJ CEN ZA SLUŽBU INTERNET V PEVNÉ SÍTI SPOLEČNOSTI O2 DLE RYCHLOSTÍ



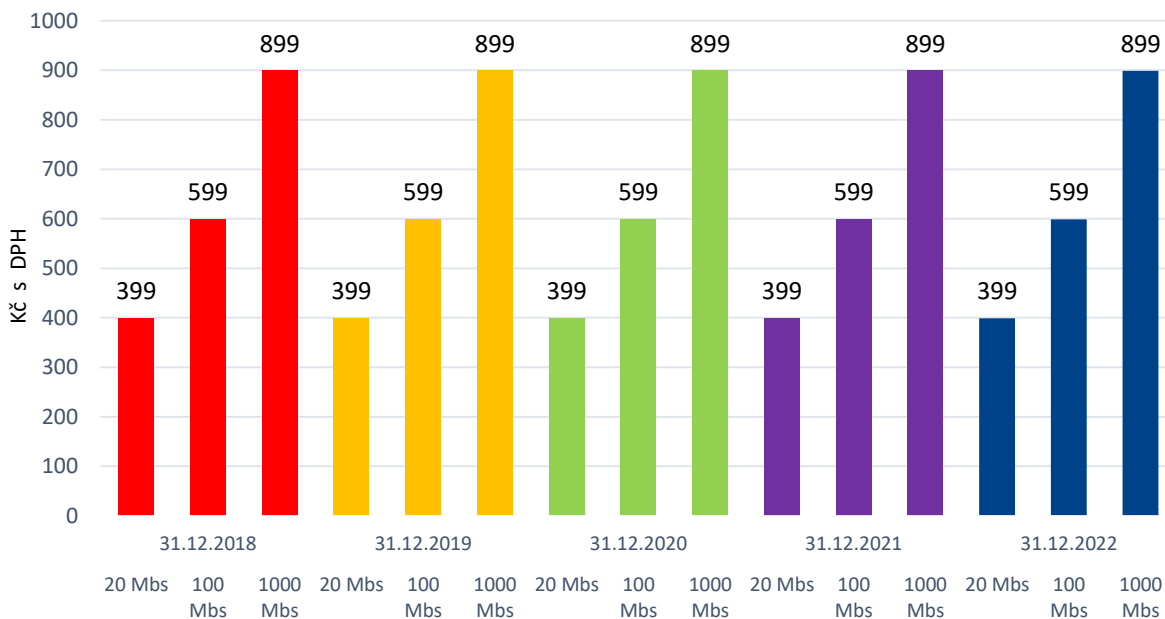
¹⁷ Původně tarif o rychlosti 80 Mbit/s.

¹⁸ Na této technologii poskytovala své služby společnost Nordic Telecom.

GRAF Č. 8 VÝVOJ CEN ZA SLUŽBU INTERNET V PEVNÉ SÍTI SPOLEČNOSTI T-MOBILE



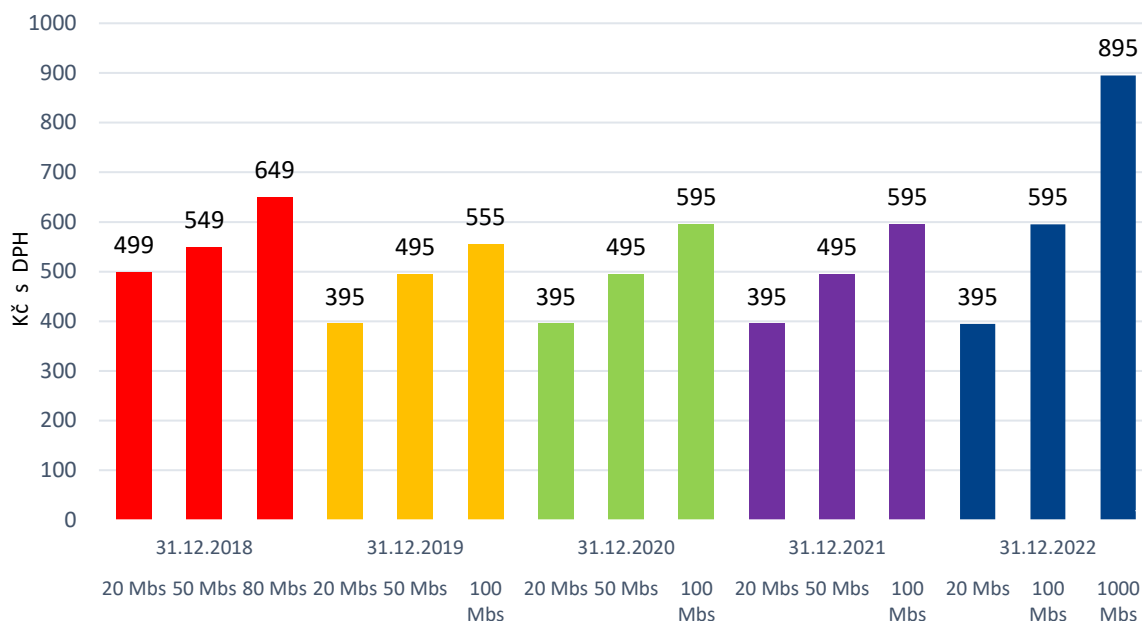
GRAF Č. 9 VÝVOJ CEN ZA SLUŽBU INTERNET V PEVNÉ SÍTI SPOLEČNOSTI VODAFONE¹⁹



GRAF Č. 10 VÝVOJ CEN ZA SLUŽBU INTERNET V PEVNÉ SÍTI SPOLEČNOSTI NORDIC TELECOM²⁰

¹⁹ Ceny za roky 2018, 2019 uvedeny se závazkem

²⁰ Od roku 2022 Nordic Telecom Regional.



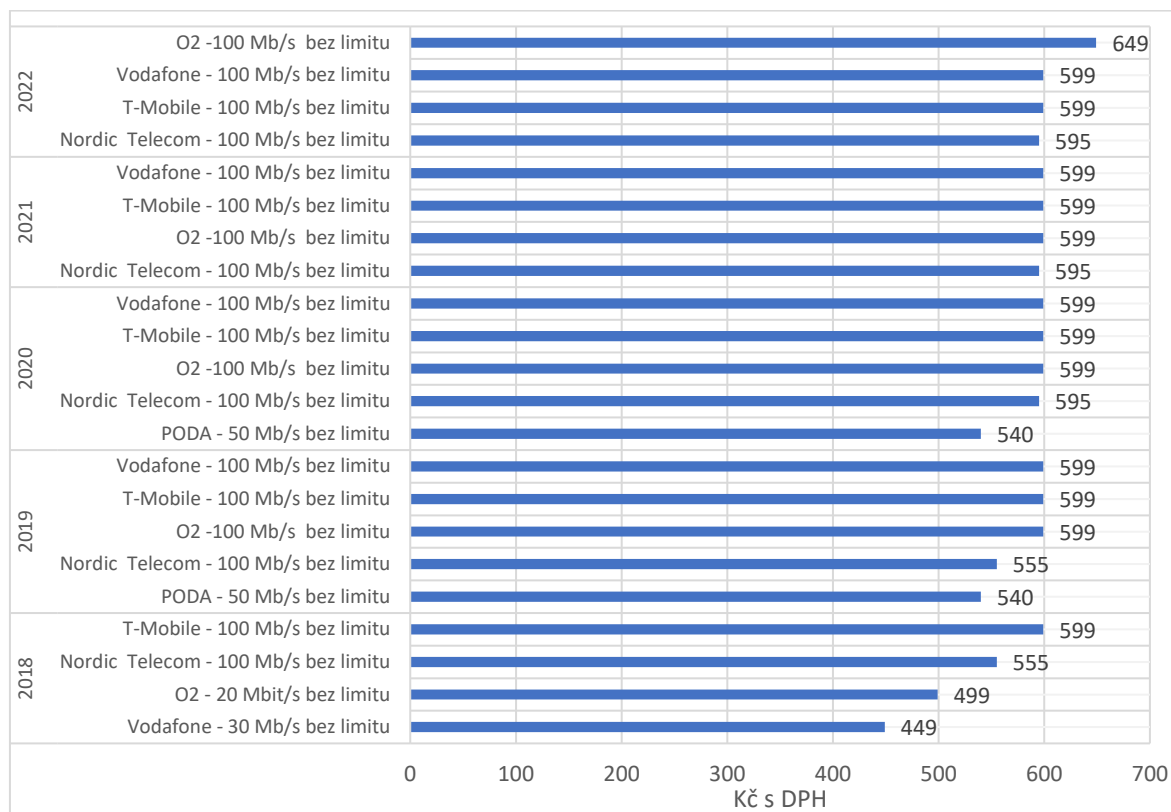
3.3.1. PEVNÉ PŘIPOJENÍ PROSTŘEDNICTVÍM LTE/5G

Operátoři poskytují pevné připojení prostřednictvím sítí LTE/5G jako alternativu poskytnutí internetového připojení ke stávajícím způsobům připojení v pevném místě v lokalitách, ve kterých není umožněno kvalitní poskytnutí služby pevného internetu poskytované prostřednictvím technologií xDSL nebo FTTH/B.

Mezi významné operátory poskytující tuto službu se v roce 2018 zařadily společnosti PODA a.s. (dále jen „PODA“) a Nordic Telecom, které získaly práva k využívání rádiových kmitočtů v pásmu 3600–3800 MHz. Společnost Nordic Telecom měla v nabídce dva tarify bez datového limitu s rychlostí 40 Mbit/s za cenu 395 Kč a rychlostí 100 Mbit/s za cenu 555 Kč. Společnost PODA nabízela v roce 2019 dva tarify bez datového limitu o rychlosti 30 Mbit/s za cenu 440 Kč a rychlosti 50 Mbit/s za 540 Kč. Společnost O2 v roce 2019 rozšířila svou nabídku s internetovým připojením prostřednictvím sítí LTE o tarif s rychlostí 100 Mbit/s za 599 Kč a snížila cenu u rychlosti 20 Mbit/s na 399 Kč a u rychlosti 50 Mbit/s na 495 Kč. Svou nabídku v roce 2019 rozšířila i společnost Vodafone, a to o rychlosti 50 Mbit/s za cenu 499 Kč a 100 Mbit/s za cenu 599 Kč. V roce 2020 společnost Nordic Telecom změnila rychlost poskytovaného tarifu a za cenu 395 Kč nabídla místo rychlosti 40 Mbit/s rychlost 30 Mbit/s a za cenu 495 Kč rychlost 60 Mbit/s, současně zvýšila cenu za rychlost 100 Mbit/s o 7,21 % na 595 Kč. Společnost O2 v roce 2020 rozšířila svou nabídku o tarif s rychlostí 250 Mbit/s za cenu 699 Kč. V roce 2022 společnost O2 zvýšila cenu internetového připojení poskytovaného prostřednictvím LTE/5G²¹ u rychlosti 20 Mbit/s o 12,53 % na 449 Kč, u rychlosti 50 Mbit/s o 10,02 % na 549 Kč, u rychlosti 100 Mbit/s o 8,35 % na 649 Kč a u rychlosti 250 Mbit/s o 7,15 % na 749 Kč.

Cenový vývoj poskytování služby fixní LTE/5G znázorňuje graf č. 11. V posledních letech je již běžným standardem připojení o rychlosti 100 Mbit/s i u připojení k internetu prostřednictvím sítí LTE/5G a je tak cenově srovnatelné s připojením prostřednictvím technologií xDSL nebo FTTH/B.

²¹ Tarify jsou označeny jako tarify poskytované prostřednictvím jiné technologie než FTTH/B.

GRAF Č. 11 SROVNÁNÍ NABÍDEK DATOVÝCH SLUŽEB PROSTŘEDNICTVÍM MOBILNÍCH SÍTÍ V PEVNÉM MÍSTĚ

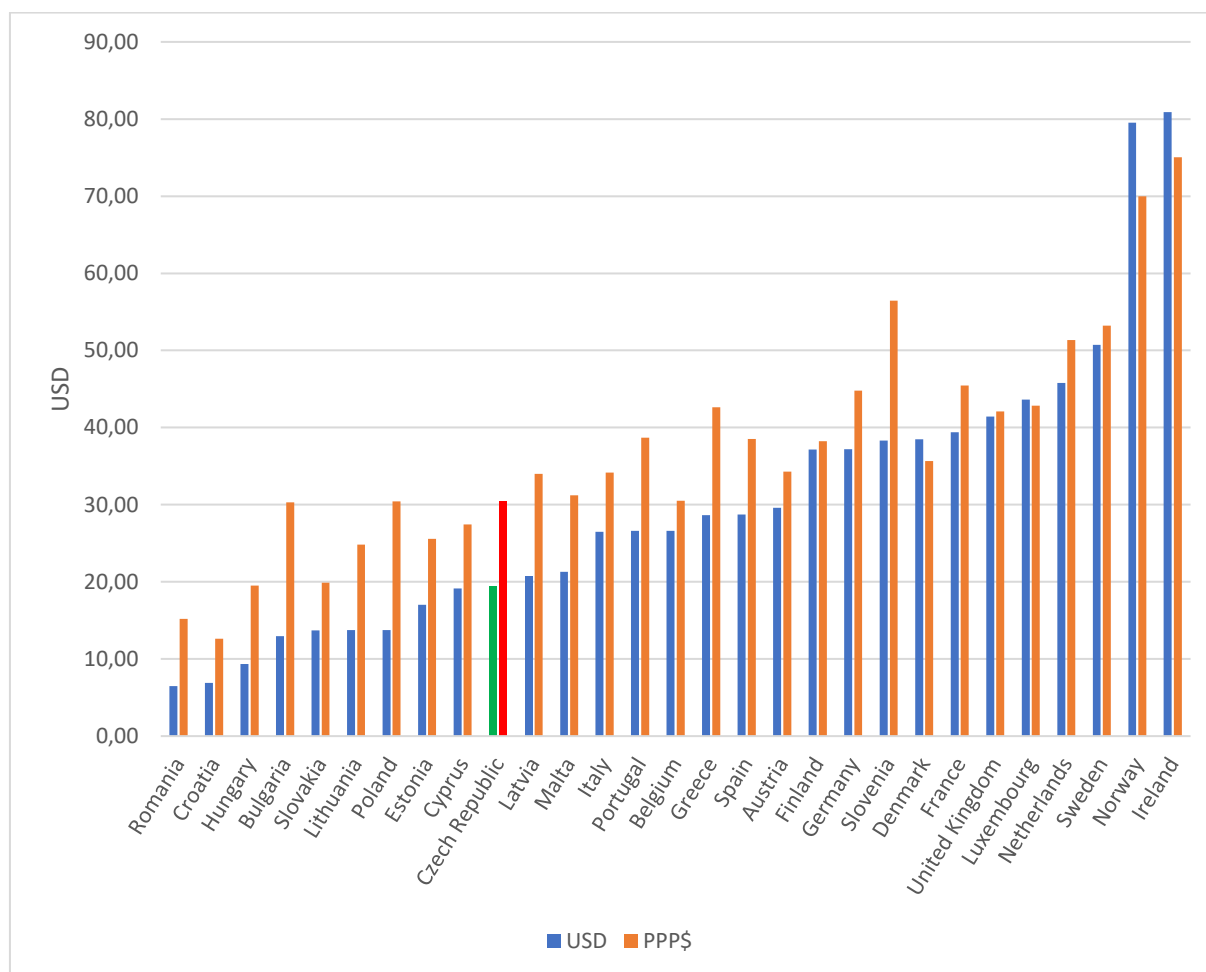
3.3.2. PŘÍSTUP K INTERNETU V PEVNÝCH SÍTÍCH – SROVNÁNÍ S EU

Pro mezinárodní srovnání cen pevného internetu v České republice se zeměmi EU vycházel ČTÚ z posledních dostupných údajů zveřejněných za rok 2022 organizací ITU (ICT Price Baskets). Ukazatelem pro srovnání cen je spotřební koš se spotřebou min. 5 GB. Jedná se o nejpoužívanější spotřebu z hlediska srovnávaných zemí ITU, měřeno počtem předplatného pro přístup k síti internet ve fixních sítích, přičemž ve výběru jsou pouze ceny za jednoho uživatele²². Současně musí být splněna podmínka 5měsíčního využití a inzerovaná rychlost stahování by měla dosahovat alespoň 256 kbit/s. Cenové plány s marketingovou nabídkou nejsou brány v úvahu a zahrnují různé technologie s pevným širokopásmovým přístupem (FTTH, DSL, kabel atd.). V rámci konvergence služeb mohou být ve srovnání zahrnuty také nabídky obsahující více služeb, např. IPTV.

Graf č. 12 znázorňuje postavení ČR v EU při srovnání cenového koše s měsíčním využitím širokopásmového připojení a spotřebě dat minimálně 5 GB. V mezinárodním srovnání cen pevného internetu, provedeného ze strany ITU, se Česká republika nachází v levnější polovině srovnávaných evropských zemí. Je také třeba upozornit, že průměrná měsíční datová spotřeba v ČR na přípojku je násobně vyšší, než 5 GB, které pro toto srovnání využila ITU a fixní služby nejsou v ČR zpravidla datově omezeny.

²² Fyzická osoba

GRAF Č. 12 MEZINÁRODNÍ SROVNÁNÍ PŘÍSTUPU K INTERNETU V PEVNÝCH SÍTÍCH – CENA ZA SPOTŘEBU 5 GB



Zdroj: ITU

3.3.3. MEZINÁRODNÍ SROVNÁNÍ CEN FIXNÍCH SLUŽEB ZE STRANY EK

Pravidelně své mezinárodní srovnání maloobchodních cen fixních i mobilních služeb v EU publikuje i Evropská komise, která v posledních zveřejněných údajích pro rok 2021 dospěla k následujícím výsledkům pro 13 spotřebních košů, složených buď výhradně z pevného broadbandu (prvních 5 košů s rychlostmi do 200 Mbit/s), pevného broadbandu a pevného hlasu (následující 4 koše) nebo balíčků pevného broadbandu, pevného hlasu a TV (poslední 4 koše). Ve všech těchto spotřebních koších se pozice ČR pohybuje v levnější části srovnávaných zemí.

Do srovnání bylo za každou zemi zahrnuto 3–5 největších poskytovatelů pevných služeb. Ceny byly srovnávány dle parity kupní síly.

GRAF Č. 13 CENOVÉ SROVNÁNÍ PEVNÝCH SLUŽEB V ZEMÍCH EU

| | < 12 Mbps fixed internet | 12-30 Mbps fixed internet | 30-100 Mbps fixed internet | 100-200 Mbps fixed internet | >200 Mbps fixed internet | 12-30 Mbps fixed internet with fixed phone | 30-100 Mbps fixed internet with fixed phone | 100-200 Mbps fixed internet with fixed phone | >200 Mbps fixed internet with fixed phone | 12-30 Mbps fixed internet with fixed phone and TV | 30-100 Mbps fixed internet with fixed phone and TV | 100-200 Mbps fixed internet with fixed phone and TV | >200 Mbps fixed internet with fixed phone and TV |
|----|--------------------------|---------------------------|----------------------------|-----------------------------|--------------------------|--|---|--|---|---|--|---|--|
| LT | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| RO | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| BG | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| LV | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| SK | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| PL | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| FI | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | | | | | | | | |
| HU | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| CZ | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 |
| SI | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| DE | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 |
| FR | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| ES | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| IT | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| SE | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| CY | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 |
| AT | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 |
| MT | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 |
| EL | 2 | 3 | 4 | 4 | | 2 | 3 | 4 | | 2 | 2 | 4 | |
| NL | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| LU | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 |
| DK | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| EE | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| PT | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 |
| BE | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| HR | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| IE | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |

Zdroj: EK, [Mobile and Fixed Broadband Prices in Europe in 2021](#)

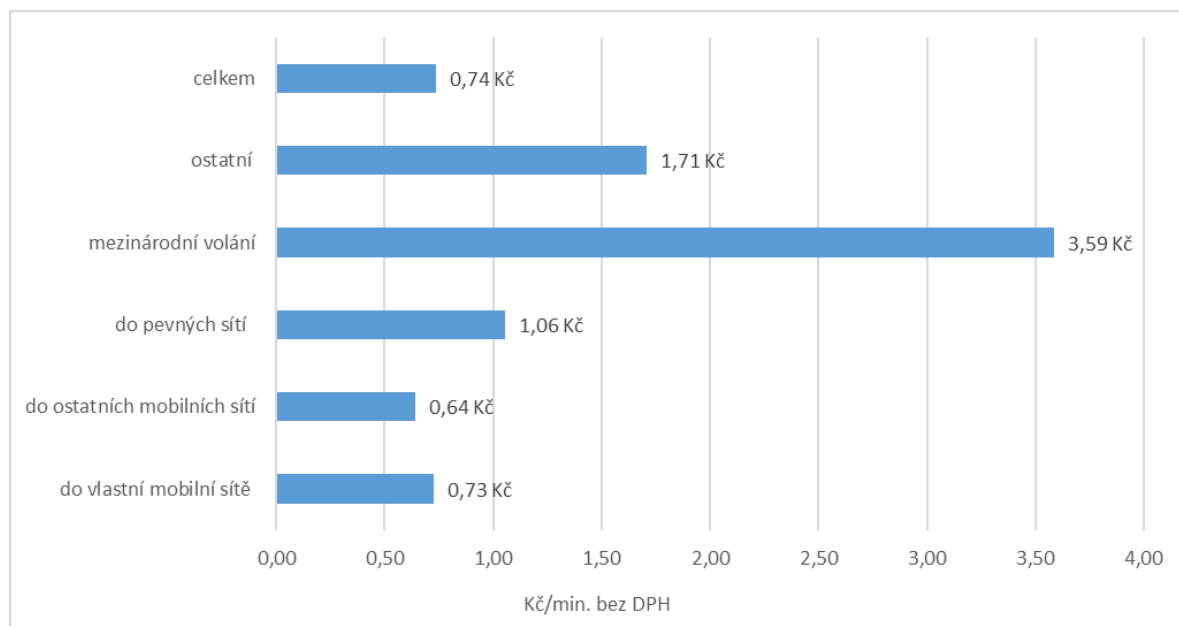
Pozn.: 1 (zelená) – skupina zemí s nízkými cenami, 2 (modrá) – skupina zemí s relativně nižšími cenami, 3 (žlutá) – skupina zemí s relativně vyššími cenami, 4 (červená) – skupina zemí s vysokými cenami

4 MALOOBCHODNÍ MOBILNÍ SLUŽBY

4.1. PRŮMĚRNÁ MALOOBCHODNÍ CENA ZA MINUTU VOLÁNÍ

Průměrné maloobchodní ceny za 1 min. volání podle směru volání za rok 2022 jsou uvedeny v následujícím grafu. Uvedené průměrné maloobchodní ceny vycházejí z celkových údajů, tedy dohromady jak za segment rezidentních, tak i nerezidentních zákazníků. V porovnání s údaji za rok 2021 průměrné ceny vzrostly v kategoriích volání do vlastní mobilní sítě (o 0,01 Kč/min.), volání do pevných sítí (o 0,10 Kč/min.) a ostatní (o 0,60 Kč/min.). V ostatních kategoriích průměrné ceny za volání poklesly. Celková průměrná cena za 1 min. volání (0,74 Kč) v meziročním srovnání zůstala beze změny.

GRAF Č. 14 PRŮMĚRNÁ MALOOBCHODNÍ CENA OPERÁTORA ZA 1 MIN. VOLÁNÍ PODLE SMĚRU VOLÁNÍ ZA ROK 2022



4.1.1. CELKEM TRH

Ve sledovaném období lze konstatovat trend cenového poklesu průměrné ceny za minutu volání. Průměrná maloobchodní cena za provolanou minutu u mobilních operátorů celkem v ČR v průběhu uplynulých 5 let neustále klesala z částky 0,94 Kč/min. za rok 2018 na 0,74 Kč/min. za rok 2022. Tento pokles činí 21,3 %, tj. -0,20 Kč/min. Důvodem je vyšší míra využití flat tarifů (neomezené volání a SMS). Stagnující průměrná cena v posledních dvou letech sledovaného období však naznačuje, že potenciál pro další pokles cen se již vyčerpává. Kromě grafu č. 15, který znázorňuje popsany trend poklesu průměrných cen, je z grafu č. 16 patrná souvztažnost mezi klesajícími průměrnými cenami a růstem počtu skutečně provolaných minut.

Při poklesu průměrné ceny za sledované období o 21,3 % vzrostl počet provolaných minut o 22,1 % (konkrétně těchto 22,1 % prezentuje v průměru nárůst o 4,76 mld. minut /rok).

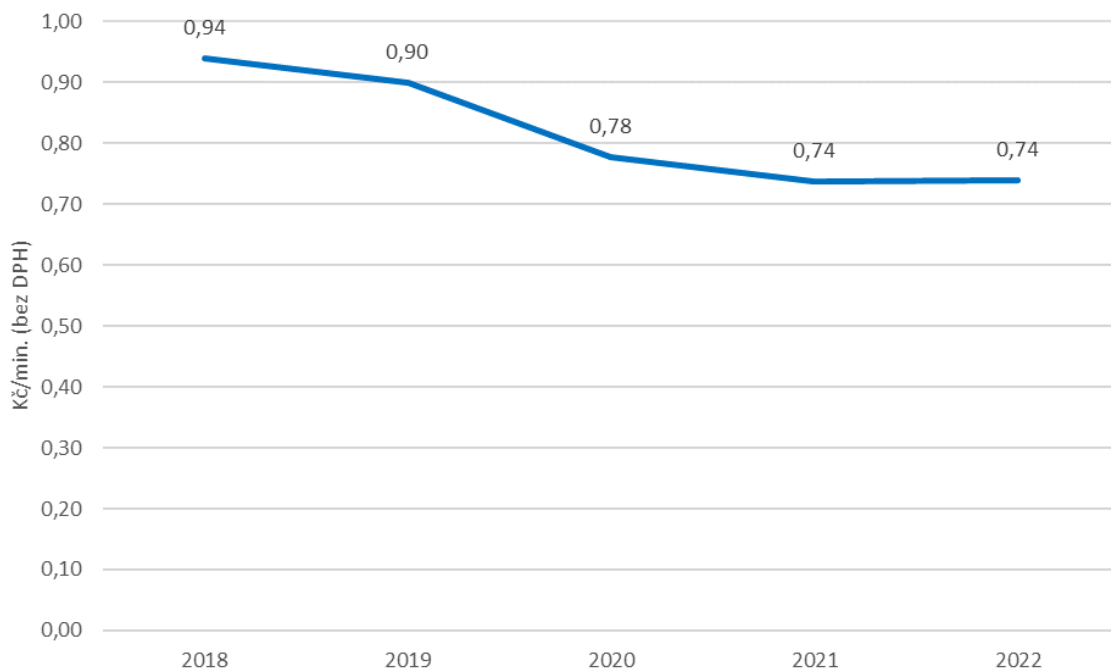
Pokud posuzujeme jednotlivé segmenty trhu, tedy odděleně chování rezidentů a podnikatelů v souvislosti s počtem provolaných minut, lze v následujících odstavcích konstatovat stejný trend závislosti poklesu průměrných cen na růstu provolaných minut.²³

V případě rezidentů se jedná o nárůst počtu skutečně provolaných minut o 26,3 % při poklesu průměrné ceny o 25,7 % (tj. z 1,09 Kč/min. na 0,81 Kč/min.). Segment podnikatelů dosahuje nárůstu počtu skutečně provolaných minut o 17,1 % při poklesu průměrné ceny o 15,6 % (tj. z 0,77 Kč/min. na 0,65 Kč/min.).

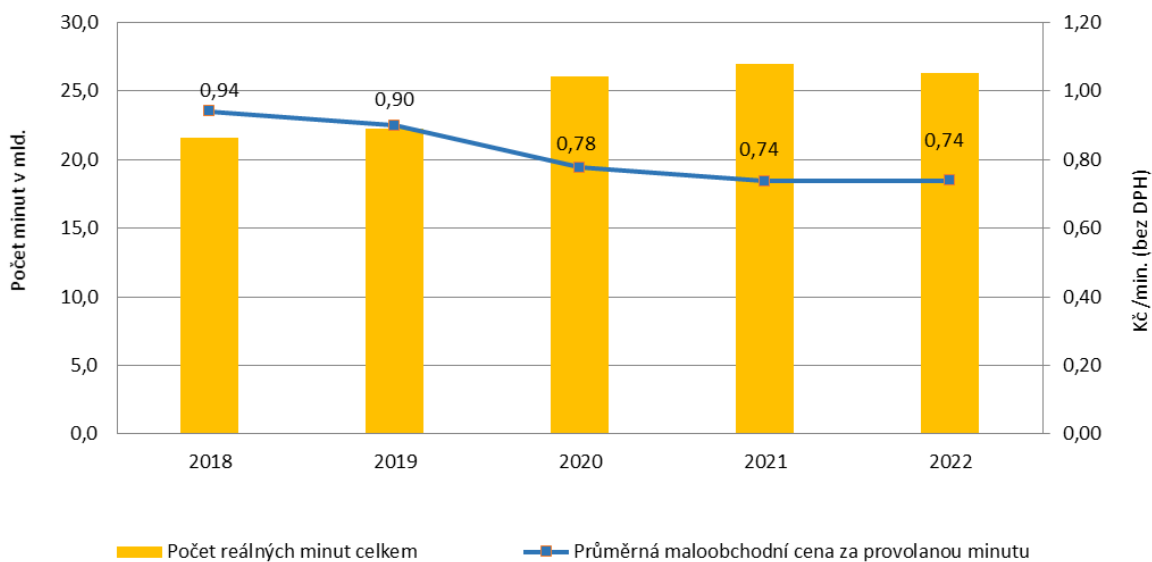
Z hodnot je patrný vyšší nárůst skutečně provolaných minut u rezidentů s relativně vyšším procentem snížení ceny než u podnikatelů, u kterých průměrná cena poklesla v relativním i absolutním vyjádření méně než u rezidentů. Stále však platí, že přetrvávají rozdíly mezi minutovými cenami pro podnikající subjekty a spotřebitele, kteří volají přibližně o 24,6 % draž než podnikatelé.

²³ Z uvedeného důvodu neuvádíme korelaci počtu minut a průměrných cen u MNO a MVNO.

GRAF Č. 15 PRŮMĚRNÁ MALOOBCHODNÍ CENA ZA SKUTEČNĚ PROVOLANOU MINUTU U MOBILNÍCH OPERÁTORŮ ZA ČR



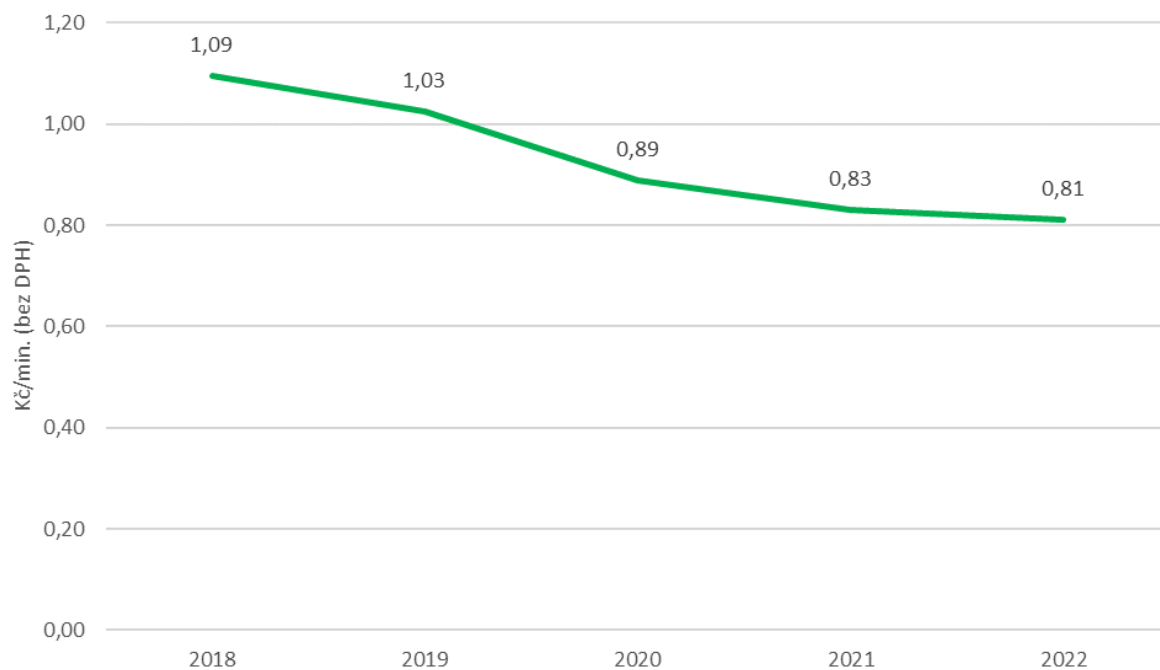
GRAF Č. 16 VÝVOJ PRŮMĚRNÉ MALOOBCHODNÍ CENY ZA SKUTEČNĚ PROVOLANOU MINUTU A POČTEM SKUTEČNĚ PROVOLANÝCH MINUT



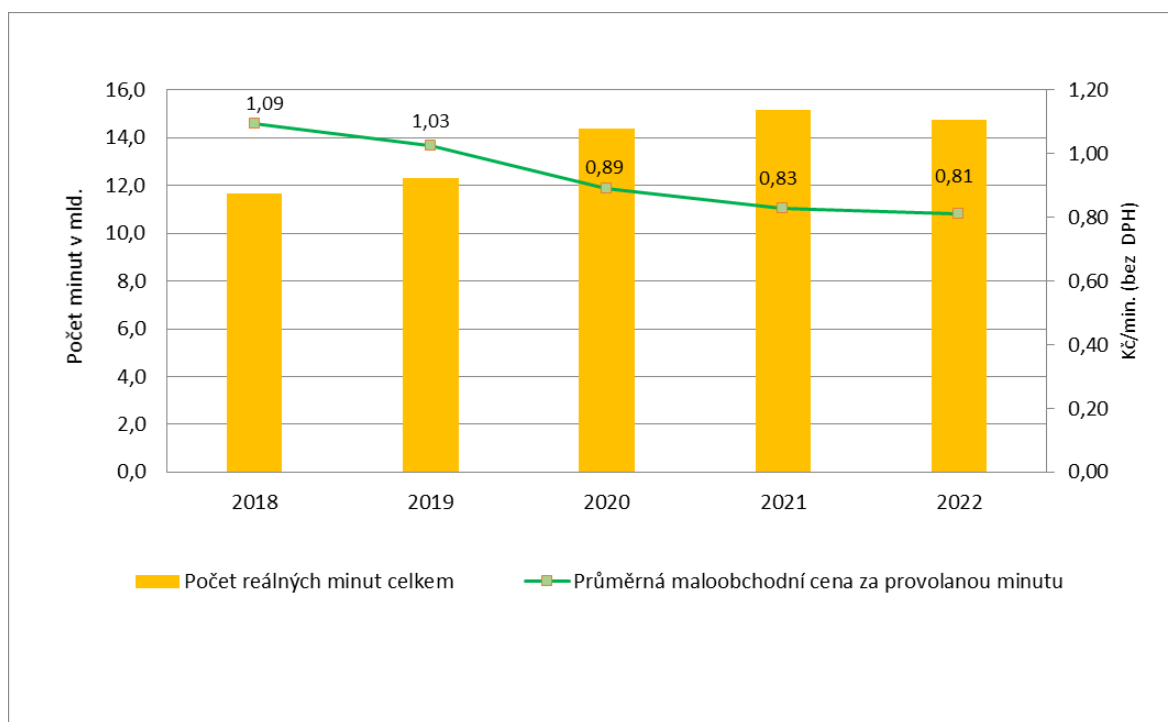
4.1.2. REZIDENTI

Průměrná maloobchodní cena za provolanou minutu u mobilních operátorů za rezidenty v ČR v průběhu uplynulých 5 let neustále klesala z částky 1,09 Kč/min. za rok 2018 na 0,81 Kč/min. za rok 2022. Tento pokles činí 25,7 %, tj. -0,28 Kč/min. Důvodem je vyšší míra využití flat tarifů (neomezené volání a SMS).

GRAF Č. 17 PRŮMĚRNÁ MALOOBCHODNÍ CENA ZA SKUTEČNĚ PROVOLANOU MINUTU (REZIDENTI)



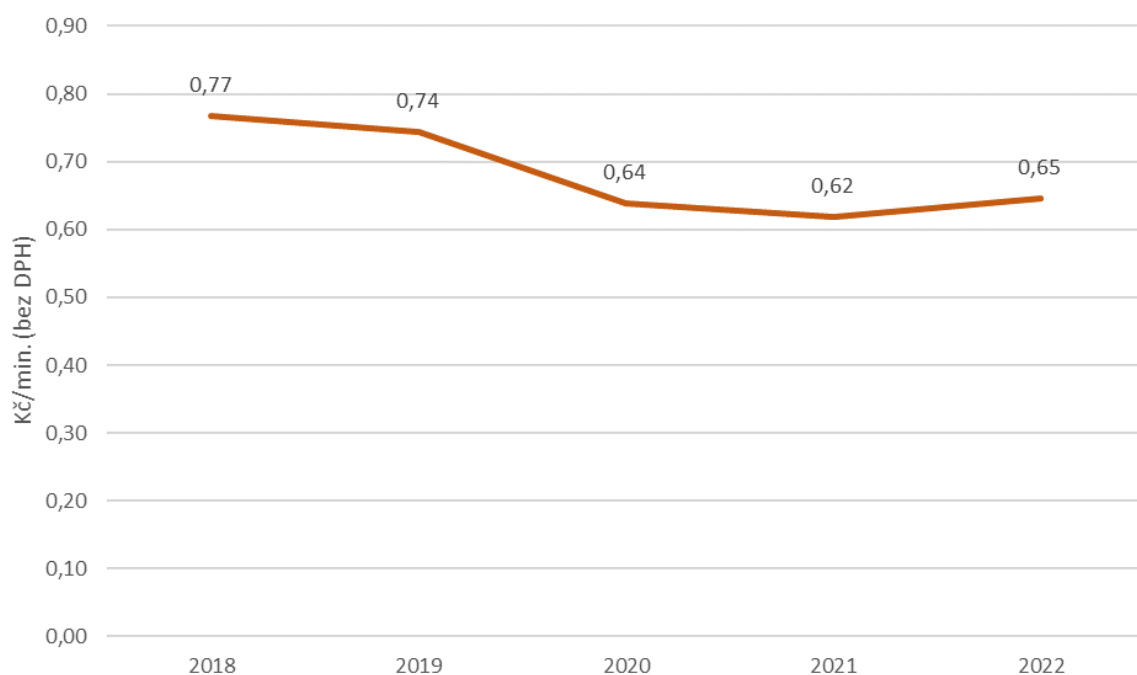
GRAF Č. 18 VÝVOJ PRŮMĚRNÉ MALOOBCHODNÍ CENY ZA SKUTEČNĚ PROVOLANOU MINUTU A POČTEM SKUTEČNĚ PROVOLANÝCH MINUT (REZIDENTI)



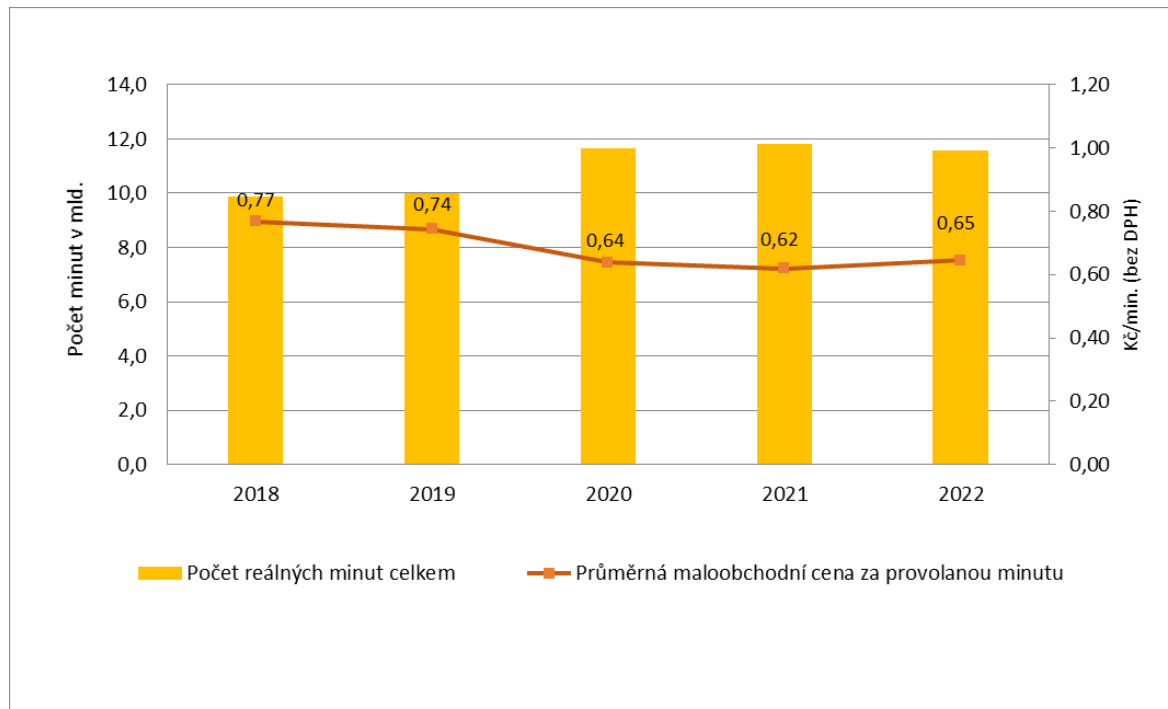
4.1.3. PODNIKATELÉ

Průměrná maloobchodní cena za provolanou minutu u mobilních operátorů za podnikající osoby v ČR v průběhu uplynulých 5 let klesla z částky 0,77 Kč/min. za rok 2018 na 0,65 Kč/min. za rok 2022. Tento pokles činí 15,6 %, tj. -0,12 Kč/min., tedy méně než u rezidentů. Tempo poklesu cen na tomto segmentu trhu bylo nižší než u rezidentů, zejména z důvodu větší soutěže v minulosti. Ceny proto byly nižší a klesaly z nižší základny.

GRAF Č. 19 PRŮMĚRNÁ MALOOBCHODNÍ CENA ZA SKUTEČNĚ PROVOLANOU MINUTU (PODNIKATELÉ)



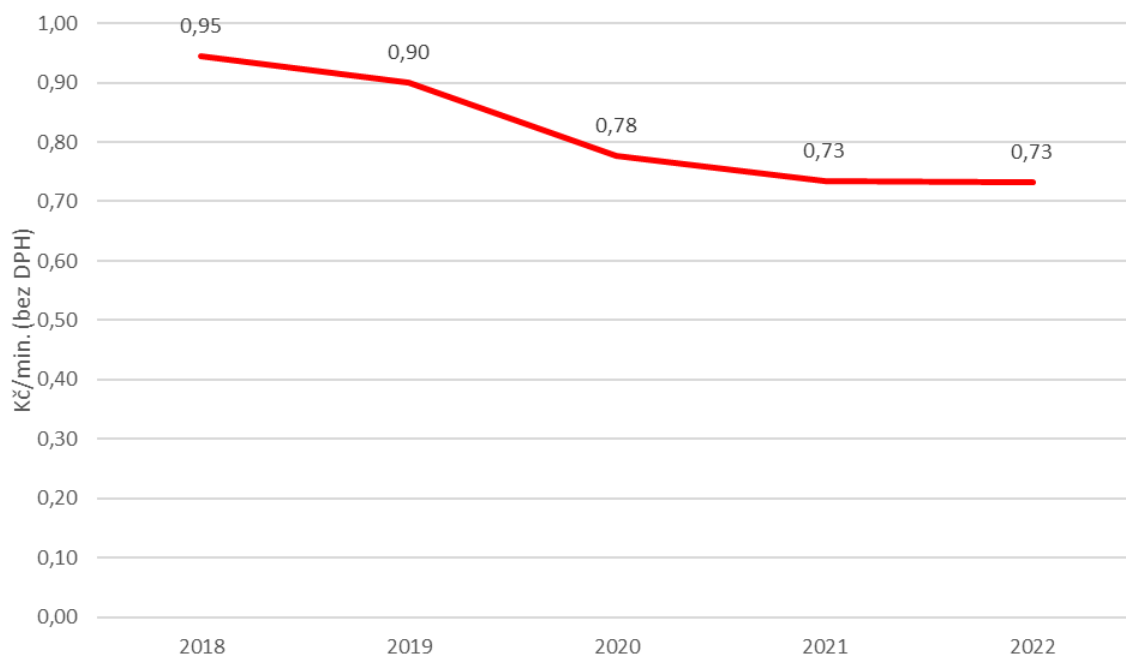
GRAF Č. 20 VÝVOJ PRŮMĚRNÉ MALOOBCHODNÍ CENY ZA SKUTEČNĚ PROVOLANOU MINUTU A POČTEM SKUTEČNĚ PROVOLANÝCH MINUT (PODNIKATELÉ)



4.1.4. SÍŤOVÍ OPERÁTOŘI (MNO)

Průměrná maloobchodní cena za provolanou minutu u 3 síťových mobilních operátorů v ČR v průběhu uplynulých 5 let průběžně klesala z částky 0,95 Kč/min. za rok 2018 až na 0,73 Kč/min. za rok 2022. Tento pokles činí 23,2 %, tj. -0,22 Kč/min.

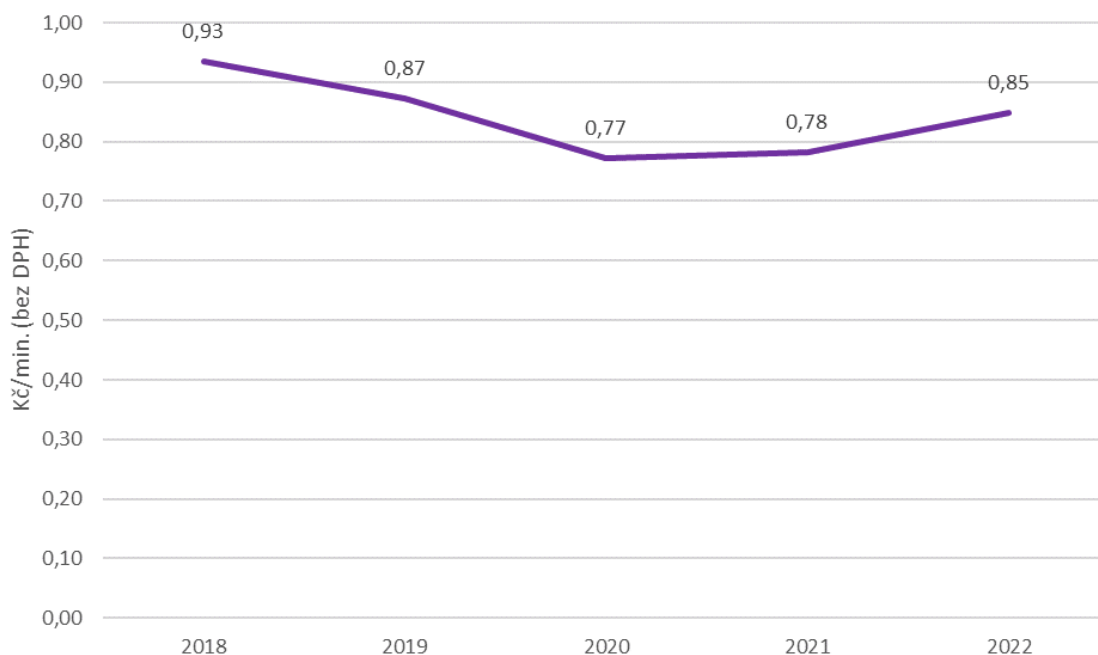
GRAF Č. 21 PRŮMĚRNÁ MALOOBCHODNÍ CENA ZA SKUTEČNĚ PROVOLANOU MINUTU 3 SÍŤOVÍ OPERÁTOŘI (MNO)



4.1.5. VIRTUÁLNÍ OPERÁTOŘI (MVNO)

Průměrná maloobchodní cena za provolanou minutu u virtuálních mobilních operátorů v ČR v průběhu uplynulých 5 let klesla z částky 0,93 Kč/min. za rok 2018 na 0,85 Kč/min. za rok 2022. Tento pokles byl nižší než u MNO a činil 8,6 %, tj. -0,08 Kč/min.

GRAF Č. 22 PRŮMĚRNÁ MALOOBCHODNÍ CENA ZA SKUTEČNĚ PROVOLANOU MINUTU VIRTUÁLNÍ OPERÁTOŘI (MVNO)

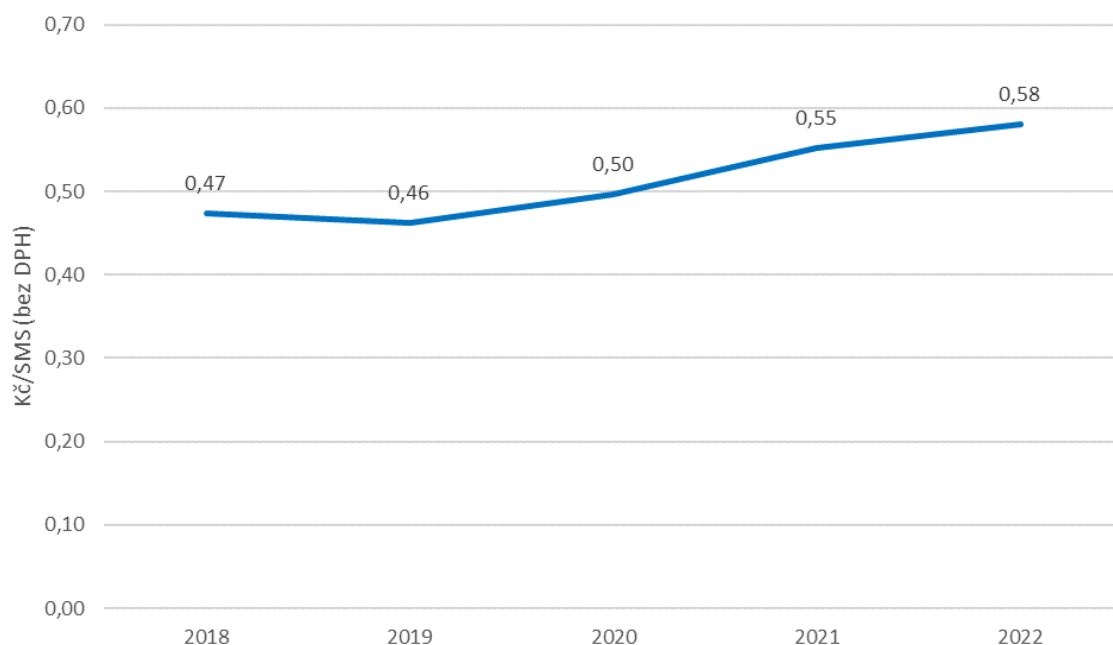


4.2. PRŮMĚRNÁ MALOOBCHODNÍ CENA ZA SMS

4.2.1. CELKEM TRH

Průměrná maloobchodní cena za SMS u mobilních operátorů celkem v ČR v průběhu uplynulých 5 let rostla s výjimkou roku 2019, kdy došlo k mírnému poklesu na částku 0,46 Kč/SMS. Cena vzrostla z částky 0,47 Kč/SMS za rok 2018 na 0,58 Kč/SMS za rok 2022. Cena za rok 2022 je tak vyšší než v roce 2018 o 23,4 %, tj. o 0,11 Kč/SMS. Stejně jako u vývoje průměrné ceny za 1 min. hlasového volání i zde platí, že v případě rozšířeného zpoplatňování služby prostřednictvím paušální platy je průměrná cena výrazně ovlivněna velikostí spotřeby, která v případě SMS služeb setrvale klesá a je nahrazována komunikací prostřednictvím OTT aplikací.

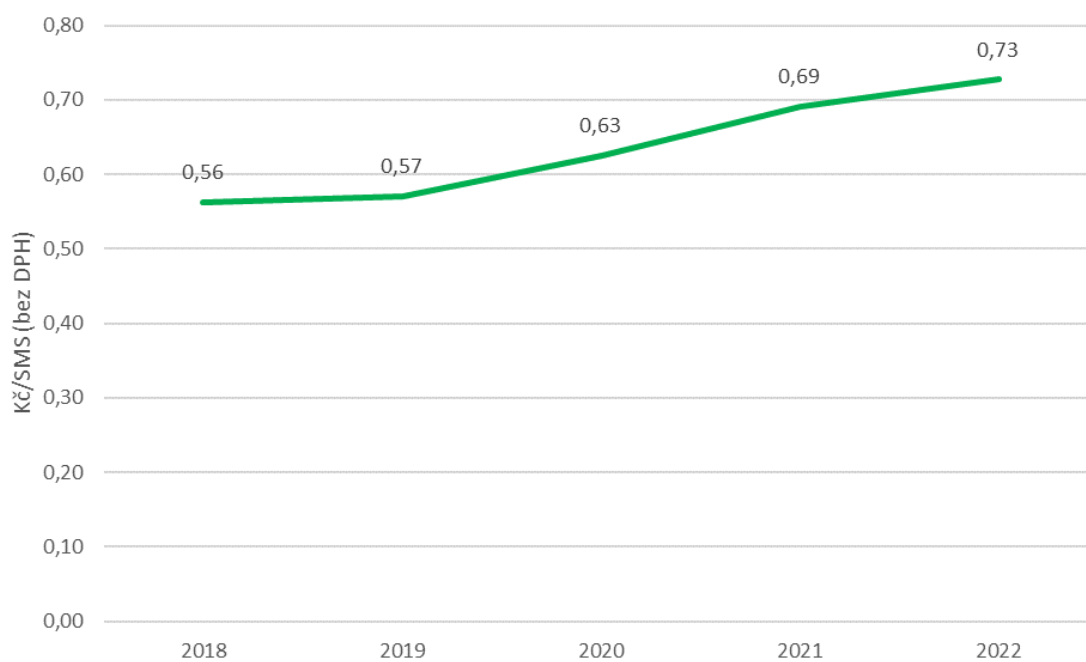
GRAF Č. 23 PRŮMĚRNÁ MALOOBCHODNÍ CENA ZA SMS (CELKEM)



4.2.2. REZIDENTI

Průměrná maloobchodní cena za SMS u mobilních operátorů v ČR za rezidenty v průběhu uplynulých 5 let neklesala, na rozdíl od ceny minuty volání. Jak je uvedeno již výše, důvodem je pokles počtu SMS v důsledku využívání různých OTT aplikací (z 5,1 mld. v roce 2018 na 3,5 mld. v roce 2022, tj. o -31,4 %). Cena SMS vzrostla z 0,56 Kč/SMS za rok 2018 na 0,73 Kč/SMS za rok 2022, tj. o 30,4 % (o 0,17 Kč/SMS).

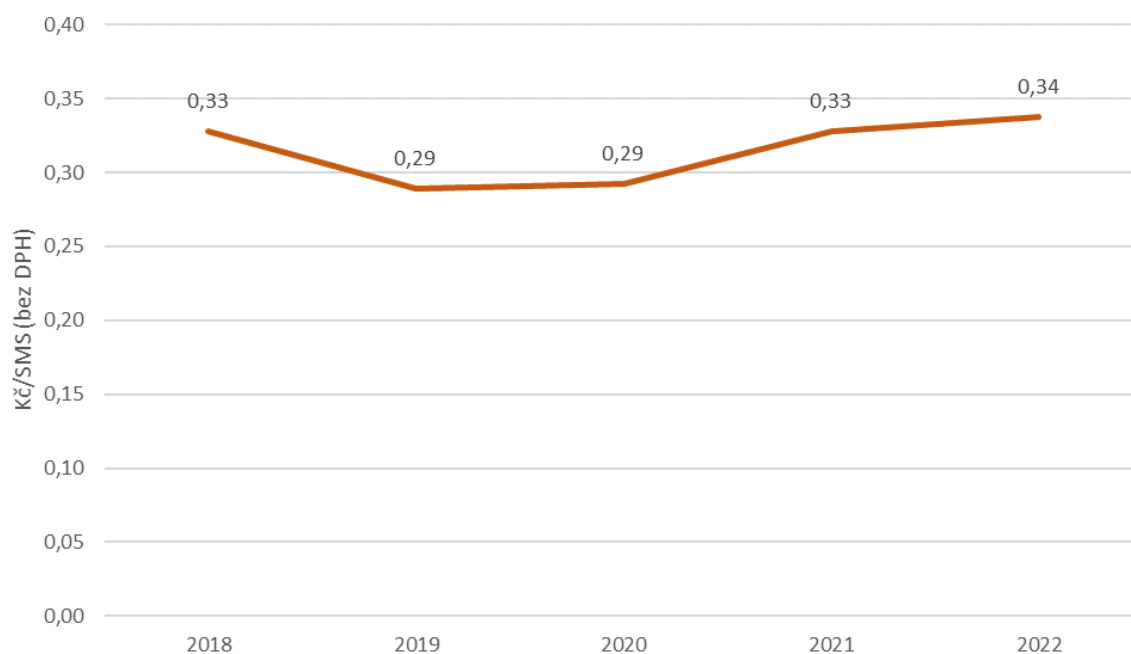
GRAF Č. 24 PRŮMĚRNÁ MALOOBCHODNÍ CENA ZA SMS (REZIDENTI)



4.2.3. PODNIKATELÉ

Průměrná maloobchodní cena za SMS u mobilních operátorů v ČR za podnikající osoby klesla mezi lety 2018–2019, v roce 2020 se pokles zastavil a v následujících letech 2021–2022 již cena rostla. V roce 2022 došlo ve srovnání s rokem 2018 k nárůstu o 3 % na 0,34 Kč/SMS.

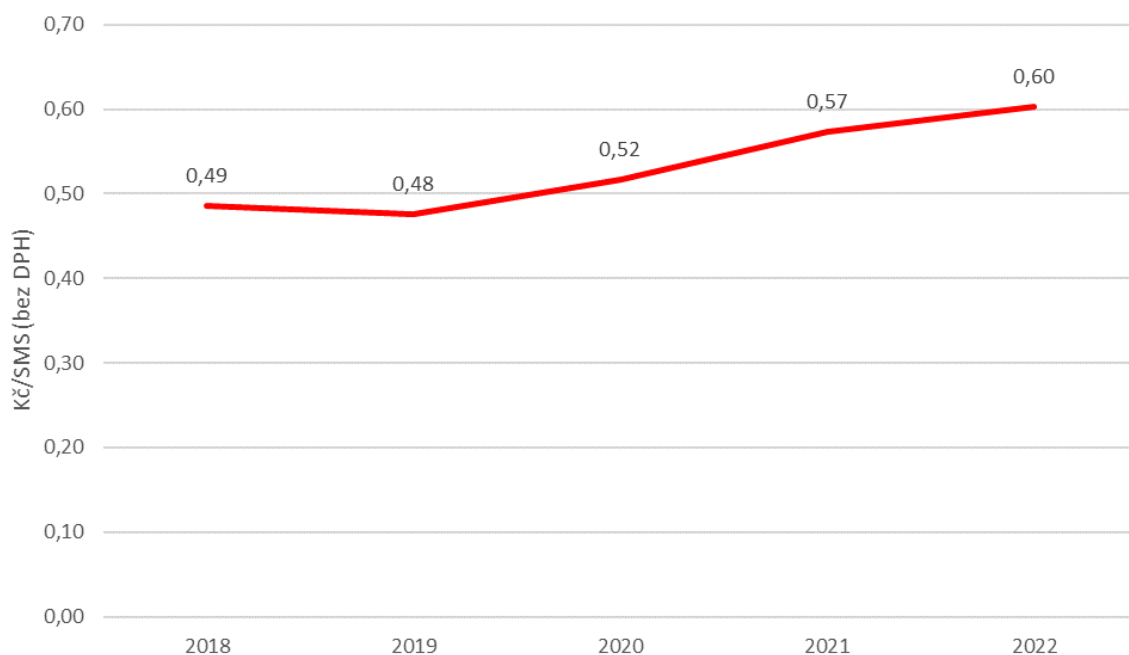
GRAF Č. 25 PRŮMĚRNÁ MALOOBCHODNÍ CENA ZA SMS (PODNIKATELÉ)



4.2.4. Síťoví OPERÁTOŘI (MNO)

Průměrná maloobchodní cena za SMS u síťových mobilních operátorů v ČR v průběhu uplynulých 5 let stoupla o 22,4 % z 0,49 Kč/SMS v roce 2018 na 0,60 Kč/SMS v roce 2022. Cena SMS v roce 2022 vzrostla proti předchozímu roku o 5,3 % (o 0,03 Kč/SMS).

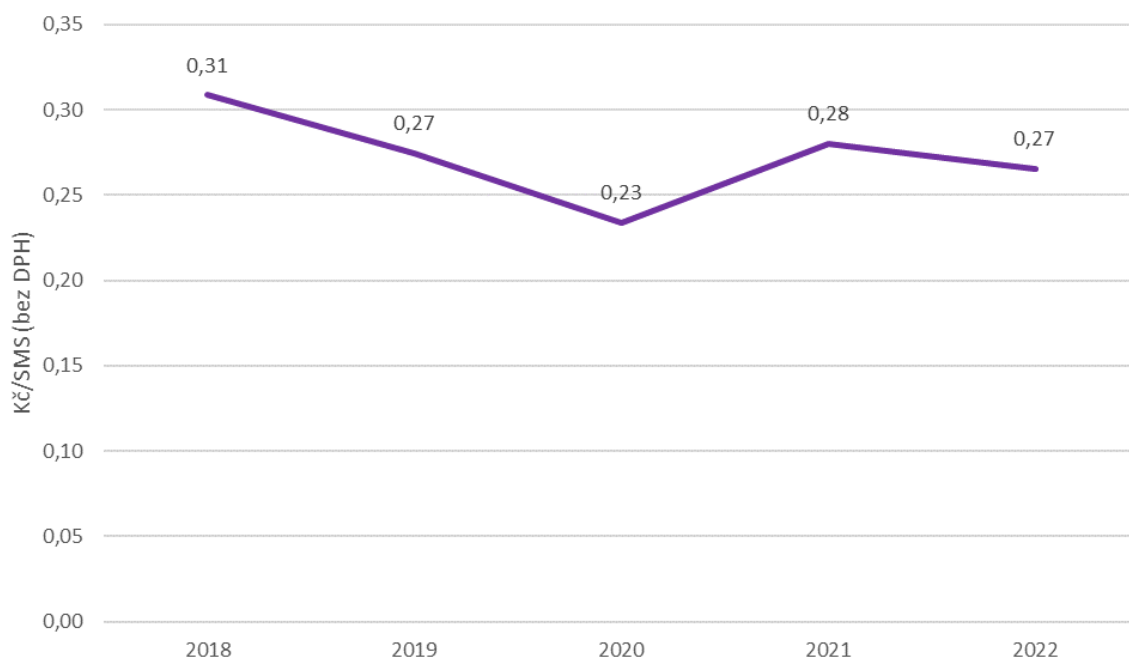
GRAF Č. 26 PRŮMĚRNÁ MALOOBCHODNÍ CENA ZA SMS 3 SÍŤOVÍ OPERÁTOŘI (MNO)



4.2.5. VIRTUÁLNÍ OPERÁTOŘI (MVNO)

Průměrná maloobchodní cena za SMS u virtuálních mobilních operátorů v ČR v průběhu uplynulých 5 let klesla z částky 0,31 Kč/SMS za rok 2018 na 0,27 Kč/SMS za rok 2022. Tento pokles činil 12,9 %, tj. -0,04 Kč /SMS. V průběhu sledovaného období její vývoj však byl nerovnoměrný, v roce 2020 dosáhla nejnižší hodnoty 0,23 Kč a poté v roce 2021 rostla na 0,28 Kč aby následně opět klesla na hodnotu 0,27 Kč/SMS.

GRAF Č. 27 PRŮMĚRNÁ MALOOBCHODNÍ CENA ZA SMS VIRTUÁLNÍ OPERÁTOŘI (MVNO)

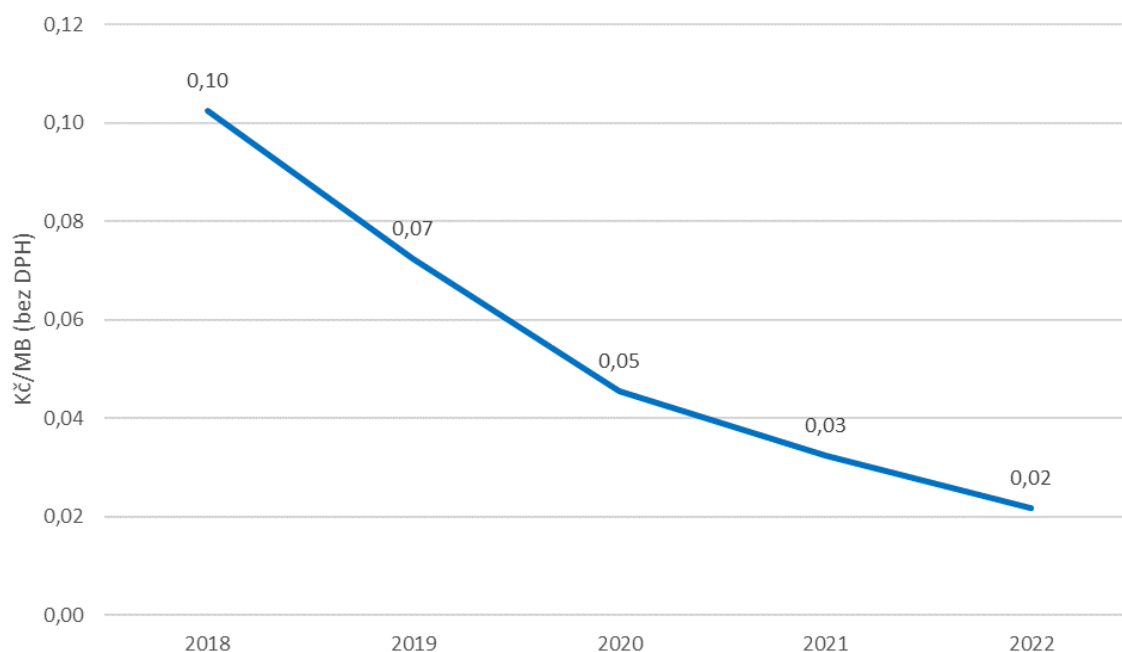


4.3. PRŮMĚRNÁ MALOOBCHODNÍ CENA ZA 1 MB DAT

4.3.1. CELKEM TRH

Průměrná maloobchodní cena za 1 MB (bez fixního LTE/5G) u mobilních operátorů celkem v ČR v průběhu za uplynulých 5 let strmě klesala. V roce 2018 činila cena 0,10 Kč/MB a poklesla o 0,08 Kč na 0,02 Kč/MB v roce 2022 (o 80 %). Důvodem je větší míra využití tarifů s vyšším, v posledních letech i neomezeným, datovým limitem.

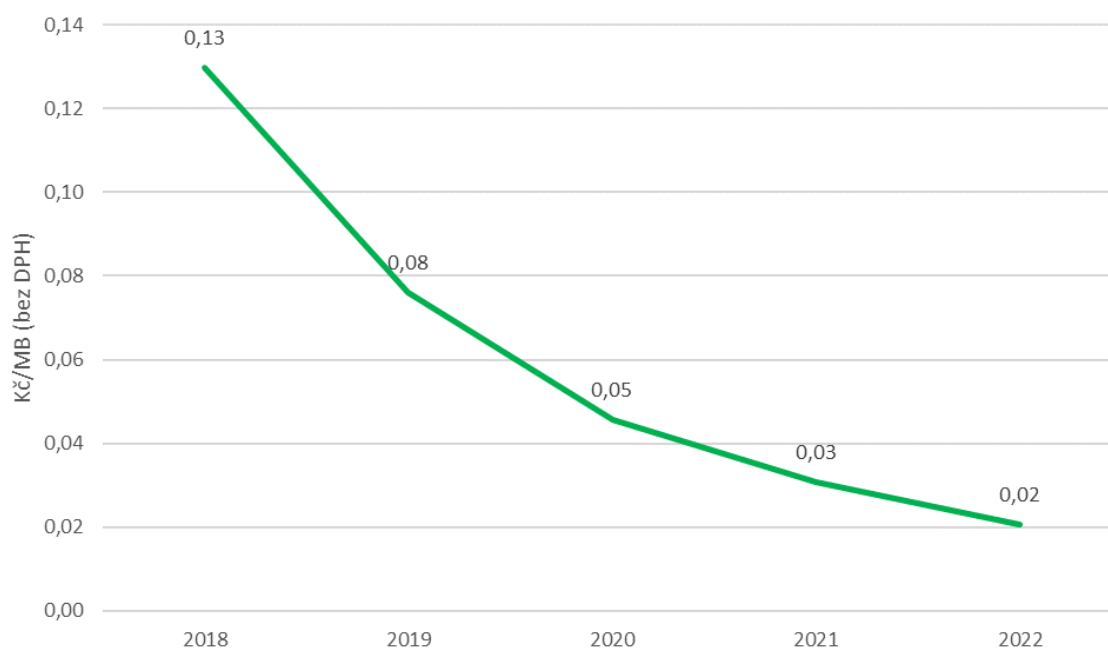
GRAF Č. 28 PRŮMĚRNÁ MALOOBCHODNÍ CENA ZA 1 MB DAT



4.3.2. REZIDENTI

Průměrná maloobchodní cena za 1 MB (bez fixního LTE/5G) u mobilních operátorů v ČR za rezidenty v průběhu uplynulých 5 let klesala. V roce 2022 došlo k poklesu průměrné ceny oproti roku 2018 z 0,13 Kč/MB na 0,02 Kč/MB, tj. o 84,6 % (o 0,11 Kč/MB). Cena pro rezidenty klesala rychleji než cena pro podnikatele (firemní zákazníky) a v roce 2022 se ceny pro rezidenty a podnikatele vyrovnaly.

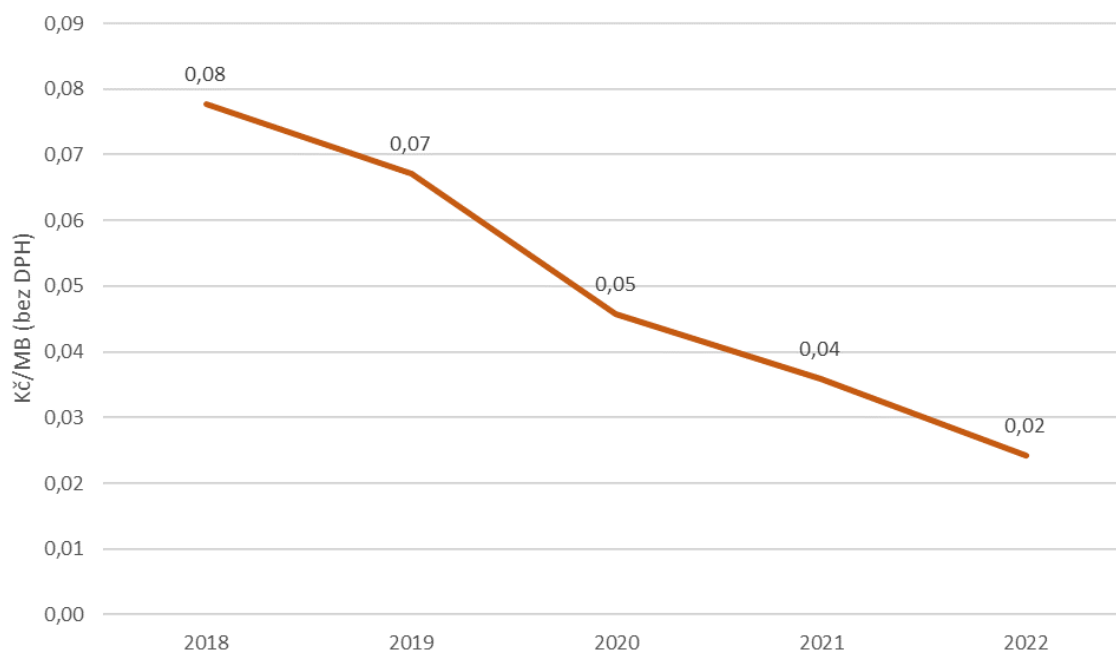
GRAF Č. 29 PRŮMĚRNÁ MALOOBCHODNÍ CENA ZA 1 MB DAT, REZIDENTI



4.3.3. PODNIKATELÉ

Průměrná maloobchodní cena za 1 MB (bez fixního LTE/5G) u mobilních operátorů v ČR za podnikající osoby v průběhu uplynulých 5 let neustále klesala. Mezi lety 2018 a 2022 došlo k poklesu z 0,08 Kč/MB na 0,02 Kč/MB (o 75 %, o 0,06 Kč/MB), tj. méně než u rezidentů (o 84,6 %), nicméně v roce 2022 se ceny pro oba segmenty zákazníků vyrovnaly.

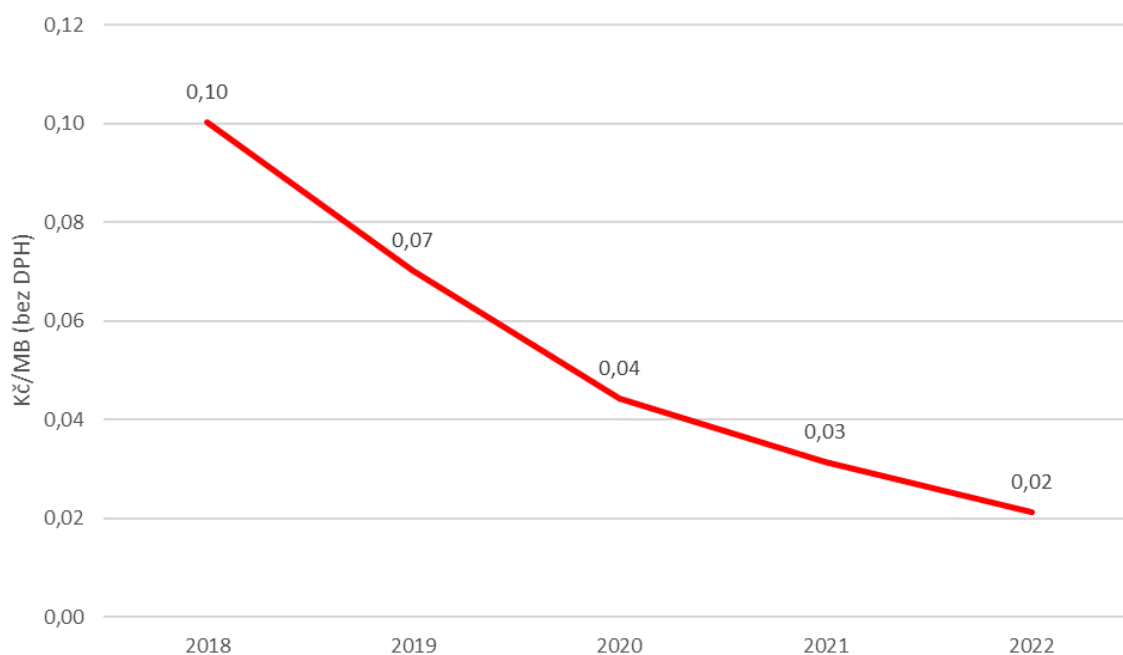
GRAF Č. 30 PRŮMĚRNÁ MALOOBCHODNÍ CENA ZA 1 MB DAT, PODNIKATELÉ



4.3.4. SÍŤOVÍ OPERÁTOŘI (MNO)

Průměrná maloobchodní cena za 1 MB (bez fixního LTE/5G) u síťových mobilních operátorů v ČR v průběhu uplynulých 5 let také neustále klesala. V roce 2018 činila cena 0,10 Kč/MB a poklesla o 0,08 Kč na 0,02 Kč/MB v roce 2022 (o 80 %). Důvodem je větší míra využití tarifů s vyšším datovým limitem a bez datového limitu v posledních letech.

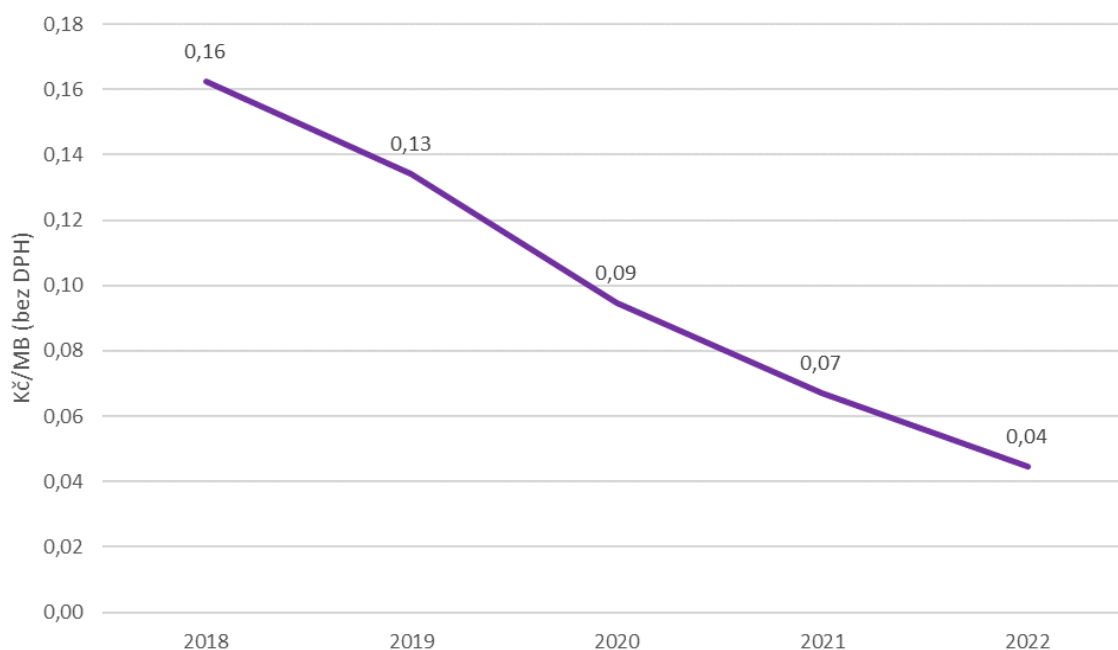
GRAF Č. 31 PRŮMĚRNÁ MALOOBCHODNÍ CENA ZA 1 MB DAT 3 SÍŤOVÍ OPERÁTOŘI (MNO)



4.3.5. VIRTUÁLNÍ OPERÁTOŘI (MVNO)

Průměrná maloobchodní cena za 1 MB (bez fixního LTE/5G) u virtuálních mobilních operátorů v ČR v průběhu uplynulých 5 let klesala. V roce 2018 činila cena 0,16 Kč/MB a poklesla o 0,12 Kč na 0,04 Kč/MB v roce 2022 (o 75 %), tedy více v absolutním vyjádření, ale pořád zůstává vyšší než u MNO.

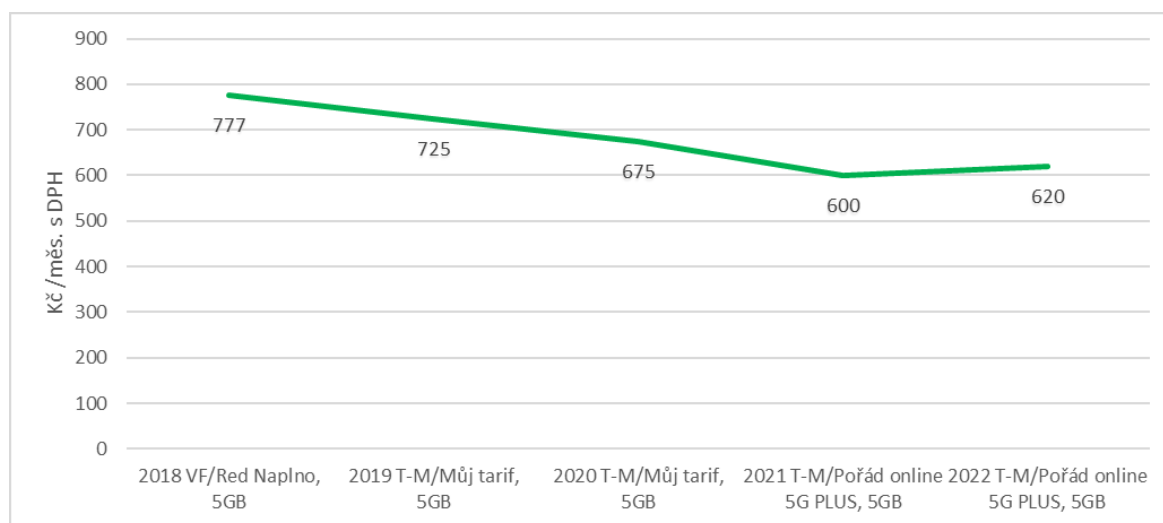
GRAF Č. 32 PRŮMĚRNÁ MALOOBCHODNÍ CENA ZA 1 MB DAT VIRTUÁLNÍ OPERÁTOŘI (MVNO)



4.4. VÝVOJ CENY NEJLEVNĚJŠÍHO TARIFU S NEOMEZENÝM VOLÁNÍM A SMS S 5 GB A NEOMEZENÝM DATOVÝM LIMITEM V ČR

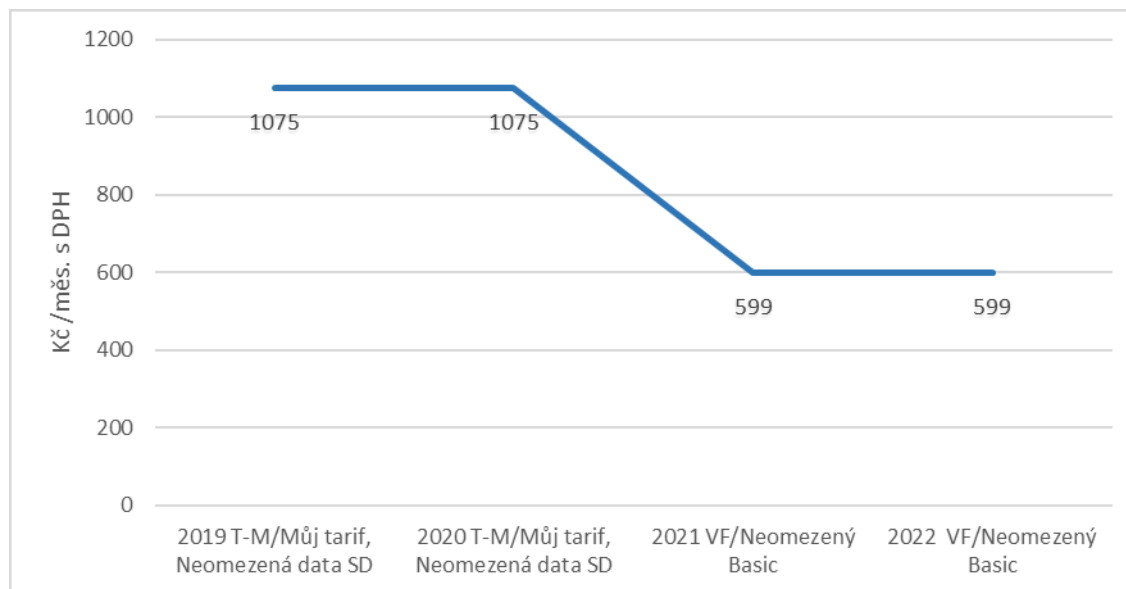
Níže uvedený graf zobrazuje vývoj nejnížší maloobchodní ceny za mobilní služby s neomezeným voláním, SMS a 5 GB datovým limitem v průběhu uplynulých 5 let v ČR. Mobilní služby s těmito parametry bylo možné v dané době považovat za určené pro průměrného zákazníka. Cena služeb pro zadanou spotřebu ve sledovaném období většinou klesala, s výjimkou roku 2022, kdy stoupla o 3,3 % ve srovnání s předcházejícím rokem. V roce 2018 činila cena 777 Kč/měsíc a poklesla o 157 Kč na 620 Kč/měsíc v roce 2022 (o 20,2 %). Ceny jsou s DPH a od roku 2019 bez závazku.

GRAF Č. 33 NEJLEVNĚJŠÍ TARIF V ČR S NEOMEZENÝM VOLÁNÍM A SMS S 5 GB DATOVÝM LIMITEM



Graf níže zobrazuje vývoj nejnižší maloobchodní ceny za mobilní služby s neomezeným voláním, SMS a daty v průběhu uplynulých 4 let v ČR. Mobilní služby s těmito parametry bylo možné poprvé získat koncem roku 2019. Ceny služeb pro zadanou spotřebu ve sledovaném období se první dva roky držely na stejné výši (1 075 Kč) a v dalších letech klesly o 44,3 % na 599 Kč/měsíčně (o 476 Kč). Ceny jsou s DPH a v letech 2021–2022 se závazkem. Služby v níže uvedeném grafu poskytovali operátoři s omezením rychlosti.²⁴

GRAF Č. 34 NEJLEVNĚJŠÍ TARIF V ČR S NEOMEZENÝM VOLÁNÍM, SMS A DATY

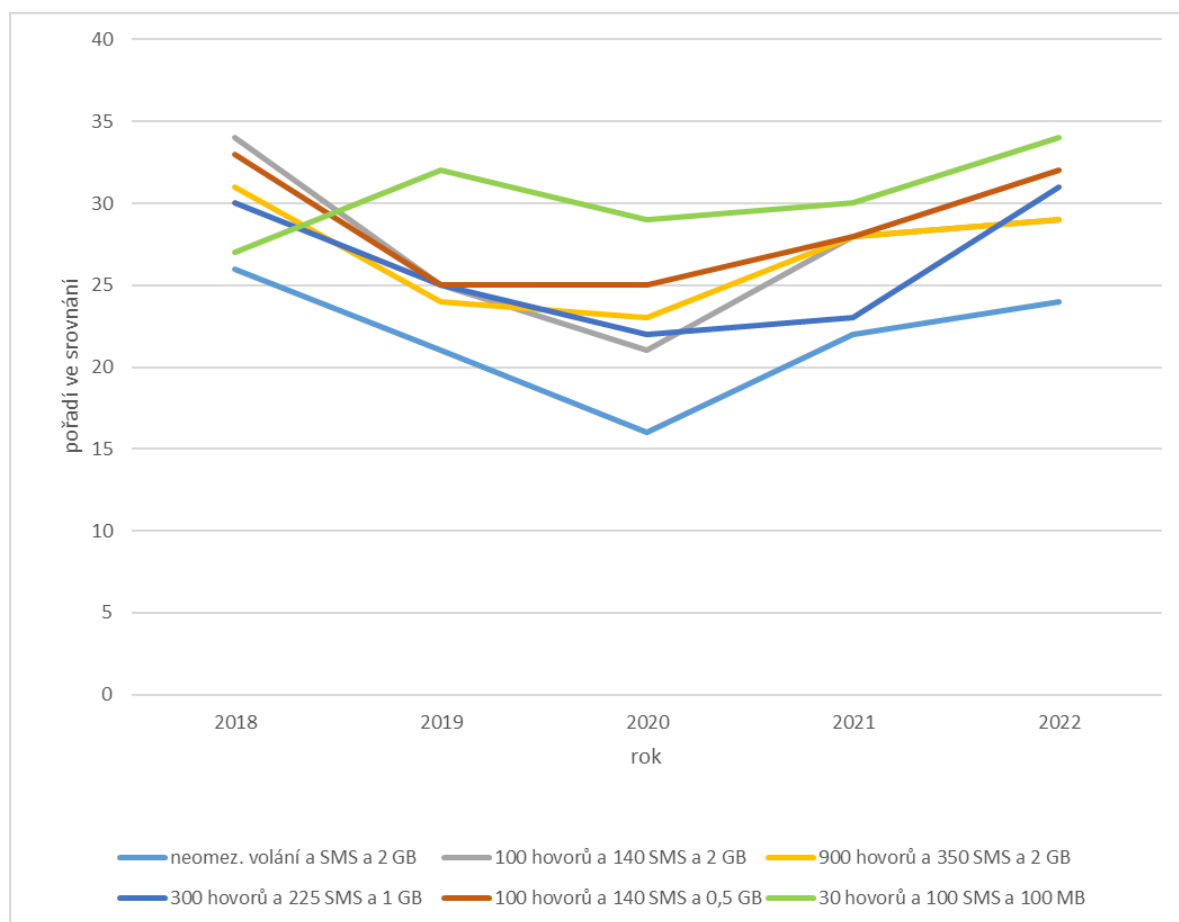


4.5. POZICE ČR V MEZINÁRODNÍM CENOVÉM SROVNÁNÍ MOBILNÍCH SLUŽEB PODLE SPOTŘEBNÍCH KOŠŮ OECD ZA ROKY 2018–2022

Maloobchodní cena za ČR v níže uvedeném srovnání se v případě spotřebního koše s neomezeným voláním a SMS a s 2 GB datového limitu v průběhu let 2018–2022 pohybovala od 16. do 26. pozice v rámci zemí OECD. Celkem bylo v porovnání 38 zemí. Do srovnání jsou zpravidla řazeni dva největší síťoví operátoři (MNO) z každé země. Na nejhorší pozice (27. až 34.) v období 2018 až 2022 se ČR dostala v roce 2022 u spotřebního koše 30 hovorů, 100 SMS a 0,1 GB datovým limitem na 34. místo.

²⁴ U tarifu Neomezená data SD společnosti T-Mobile byla maximální odhadovaná rychlost 225 Mbit/s pro prvních 20 GB, poté max. 3 Mbit/s, u tarifu Neomezený Basic byla maximální odhadovaná rychlost 2 Mbit/s.

GRAF Č. 35 POZICE OPERÁTORA ČR VE SROVNÁNÍ OECD MOBILE VOICE PRICE BENCHMARKING (TELIGEN) – VŽDY KE KONCI ROKU



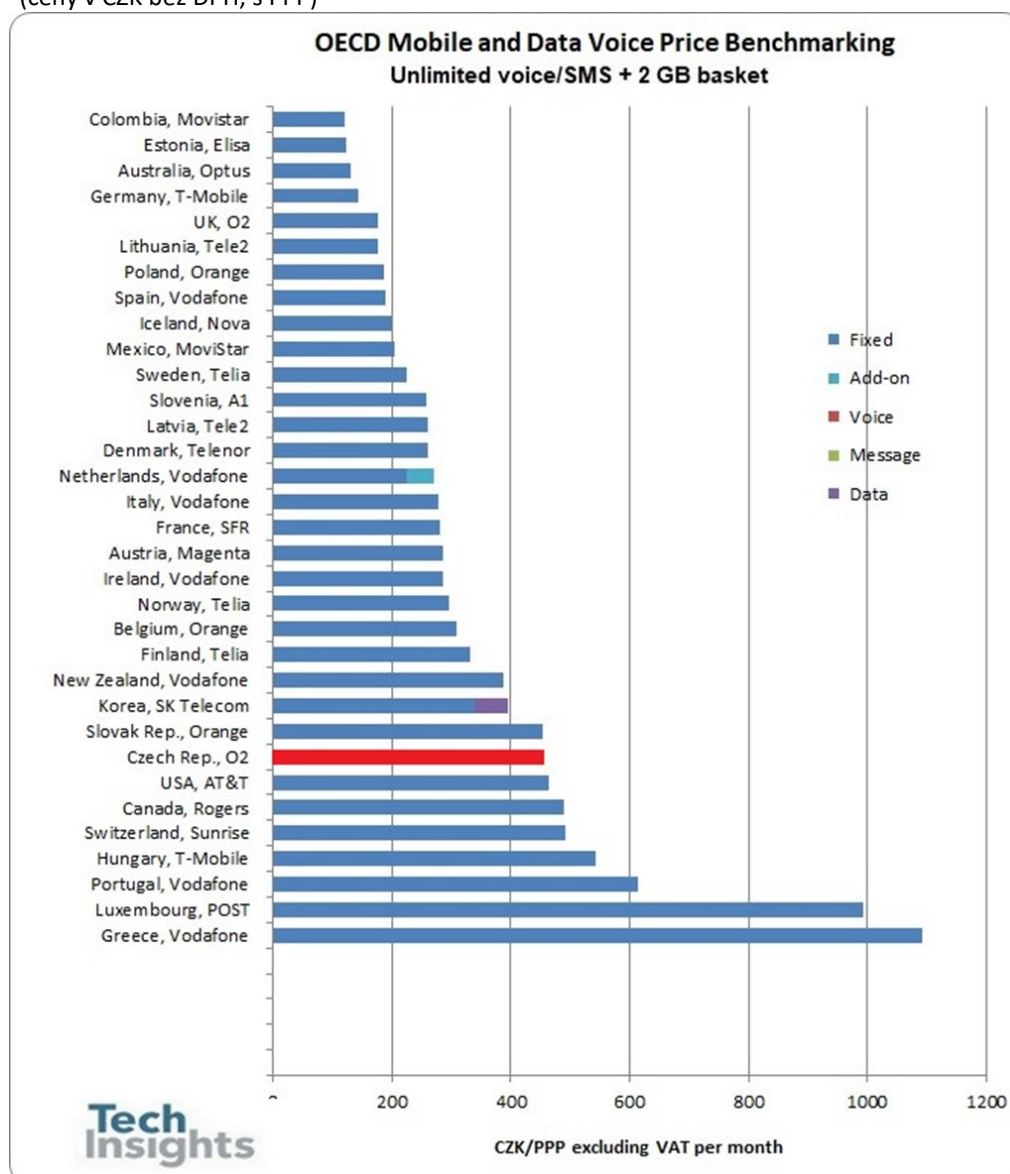
Vývoj cen dle spotřebních košů– mezinárodní srovnání pozice ČR

4.6. SROVNÁNÍ CEN U VYBRANÝCH KOŠŮ DLE METODIKY OECD MOBILE VOICE PRICE BENCHMARKING (TELIGEN)

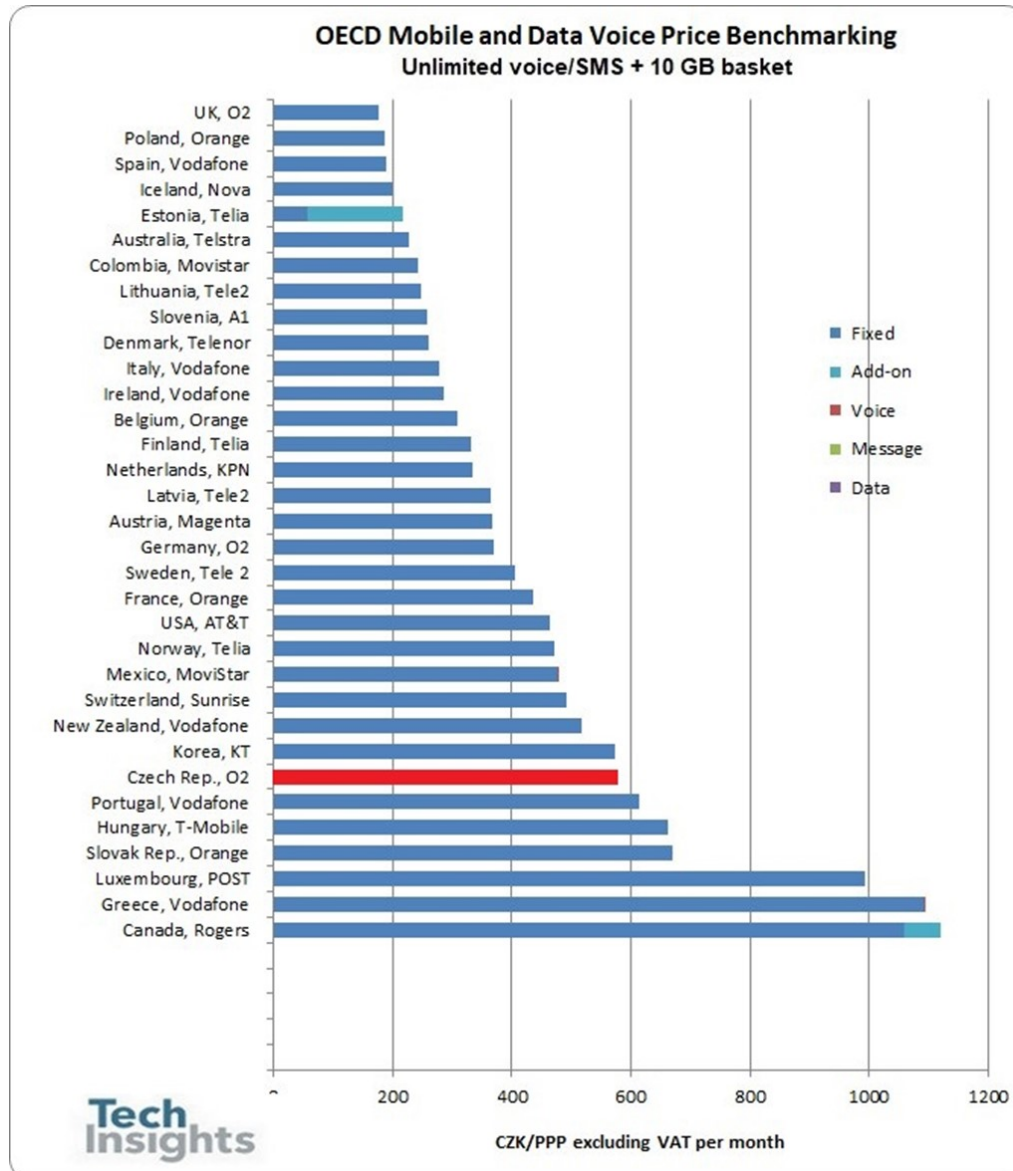
Grafy č. 36 až č. 44 znázorňují pozici ČR (reprezentované dvěma největšími operátory daných zemí dle nastavené metodiky) ve čtyřech vybraných koších, včetně ceny (v Kč bez DPH, přepočítáno kurzem dle parity kupní síly). Jako koše pro toto srovnání byly vybrány koše v kombinaci neomezená volání a objem dat variantně 2 GB, 10 GB, 30 GB a neomezený objem dat. Níže uvedené grafy jsou vztaheny ke 4. čtvrtletí let 2018, 2019 a 2022. Podobně jako u předchozího srovnání v grafu č. 35 pozice operátora ČR patří obvykle mezi dražší polovinu zemí ve všech spotřebních koších.

GRAF Č. 36 NEOMEZENÉ VOLÁNÍ/SMS + 2 GB DATOVÝ LIMIT – DATA ZA 4. ČTVRTLETÍ 2022

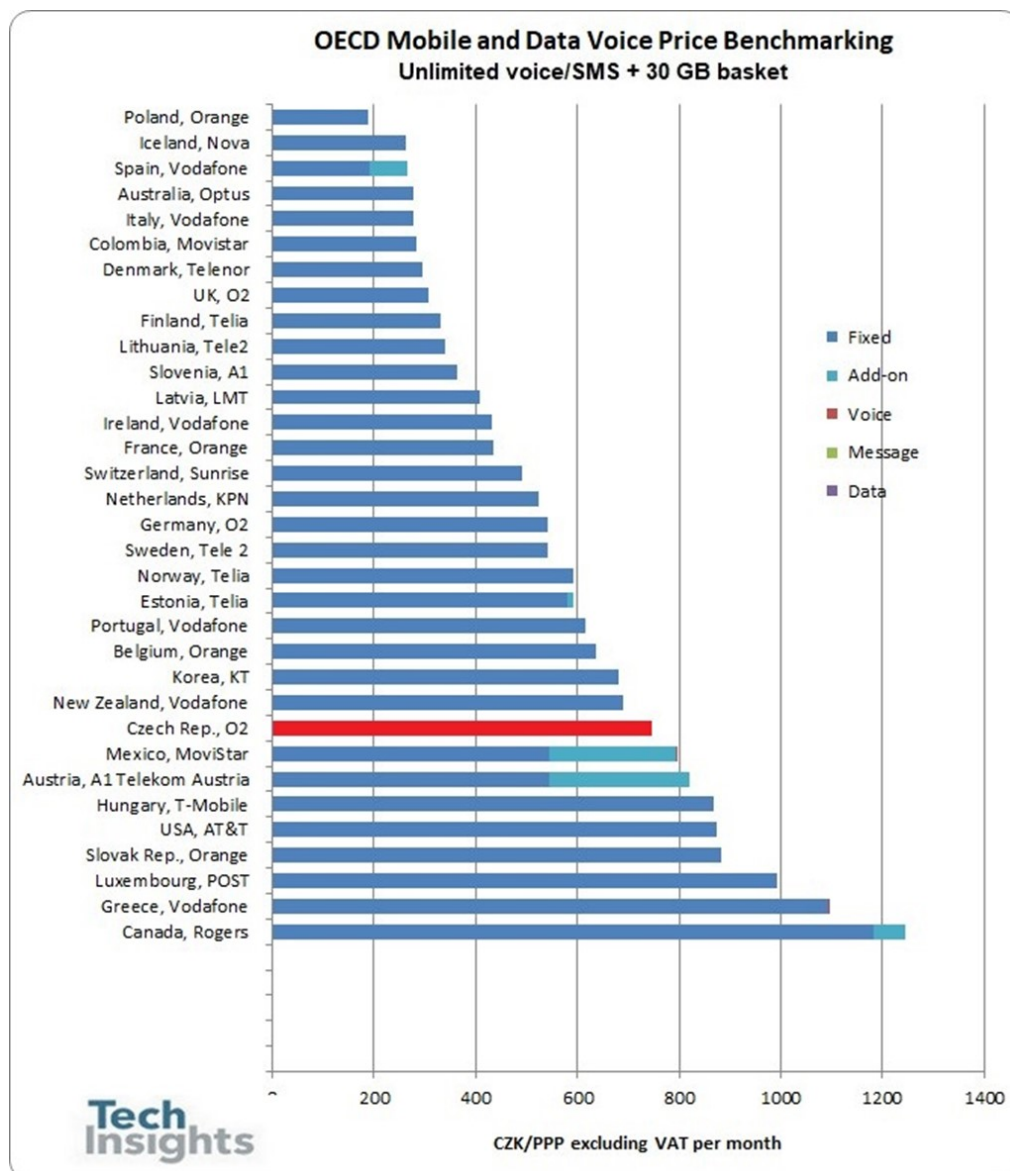
(ceny v CZK bez DPH, s PPP)



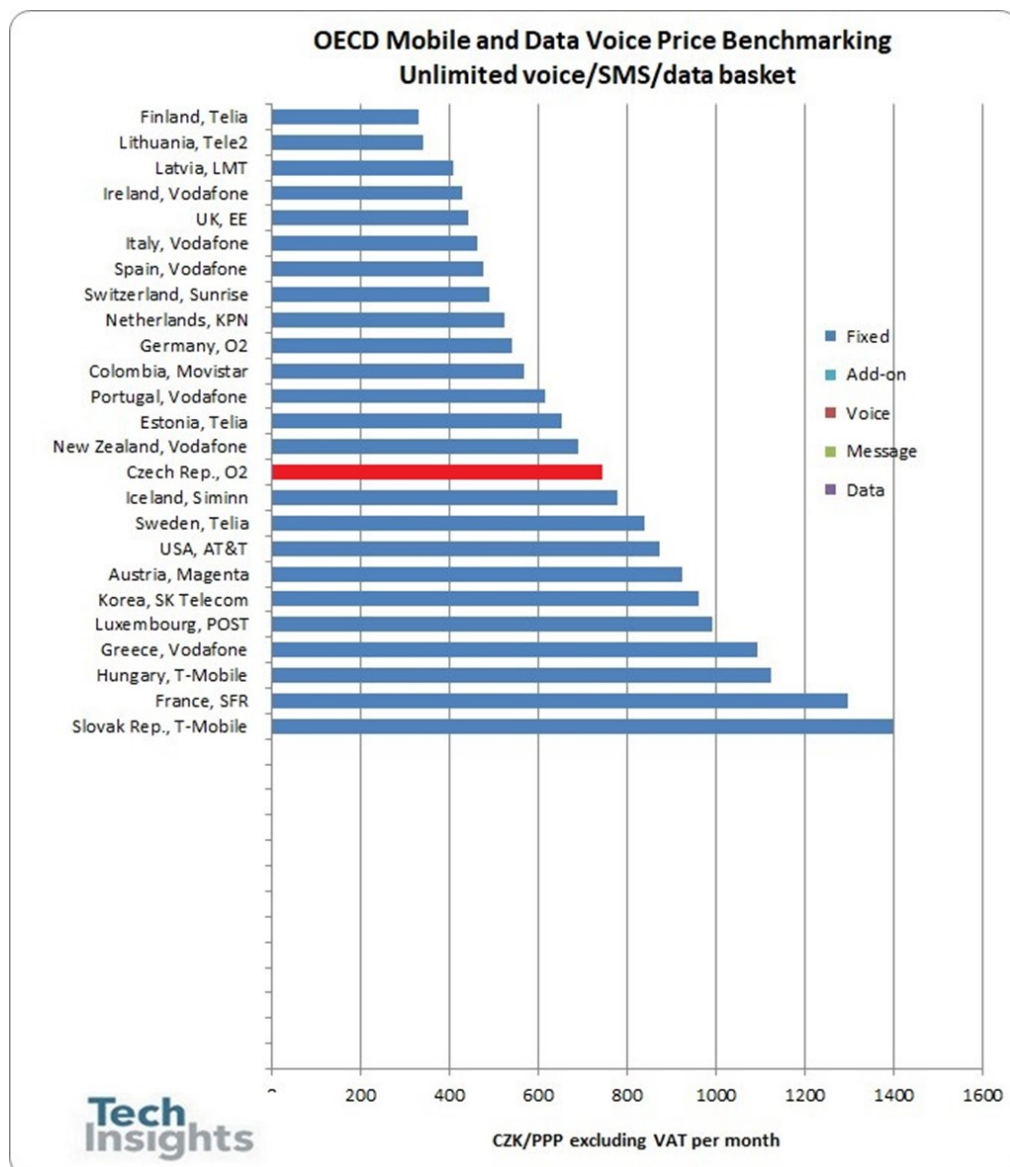
GRAF Č. 37 NEOMEZENÉ VOLÁNÍ/SMS + 10 GB DATOVÝ LIMIT – DATA ZA 4. ČTVRTLETÍ 2022



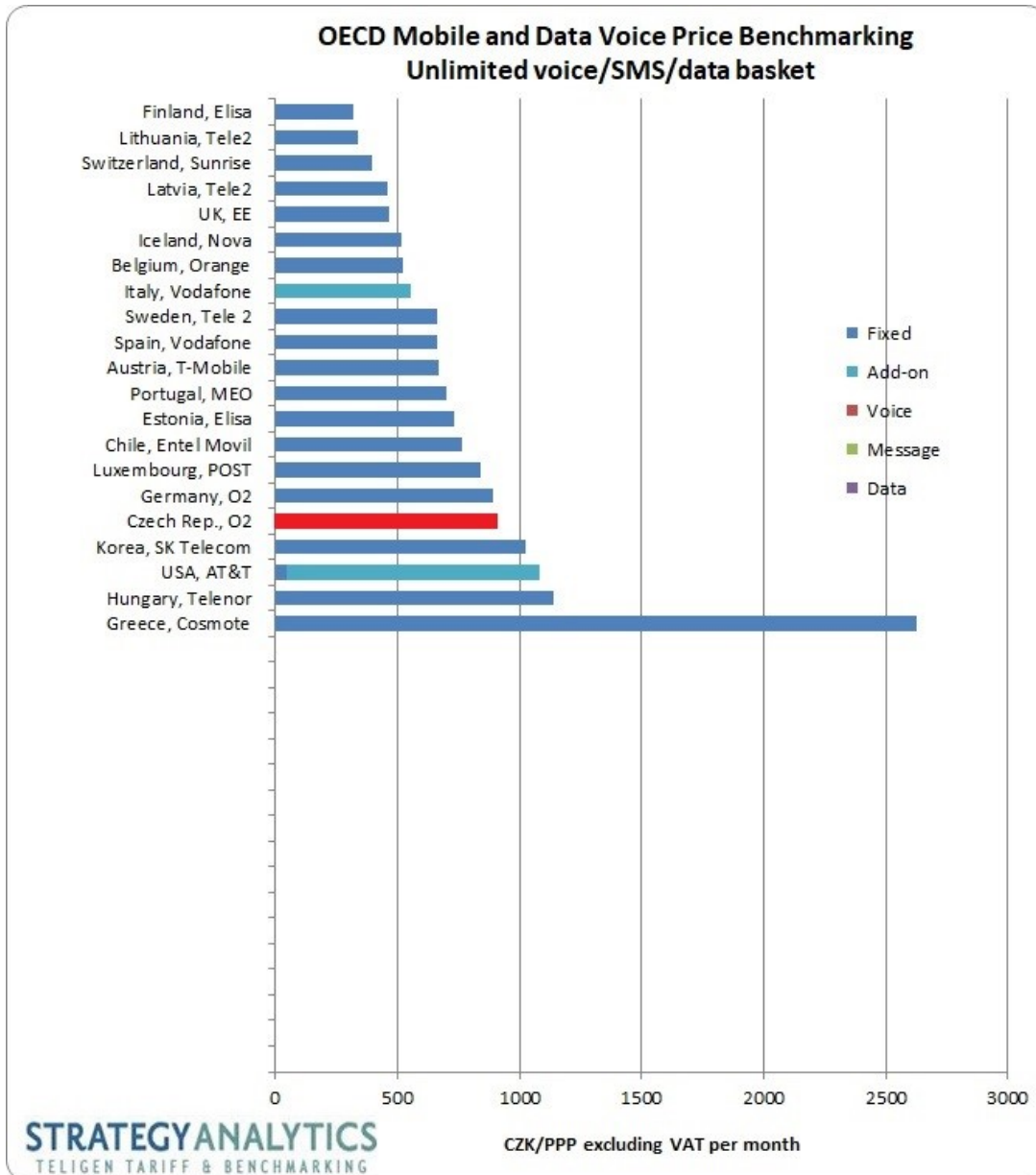
GRAF Č. 38 NEOMEZENÉ VOLÁNÍ/SMS + 30 GB DATOVÝ LIMIT – DATA ZA 4. ČTVRTLETÍ 2022



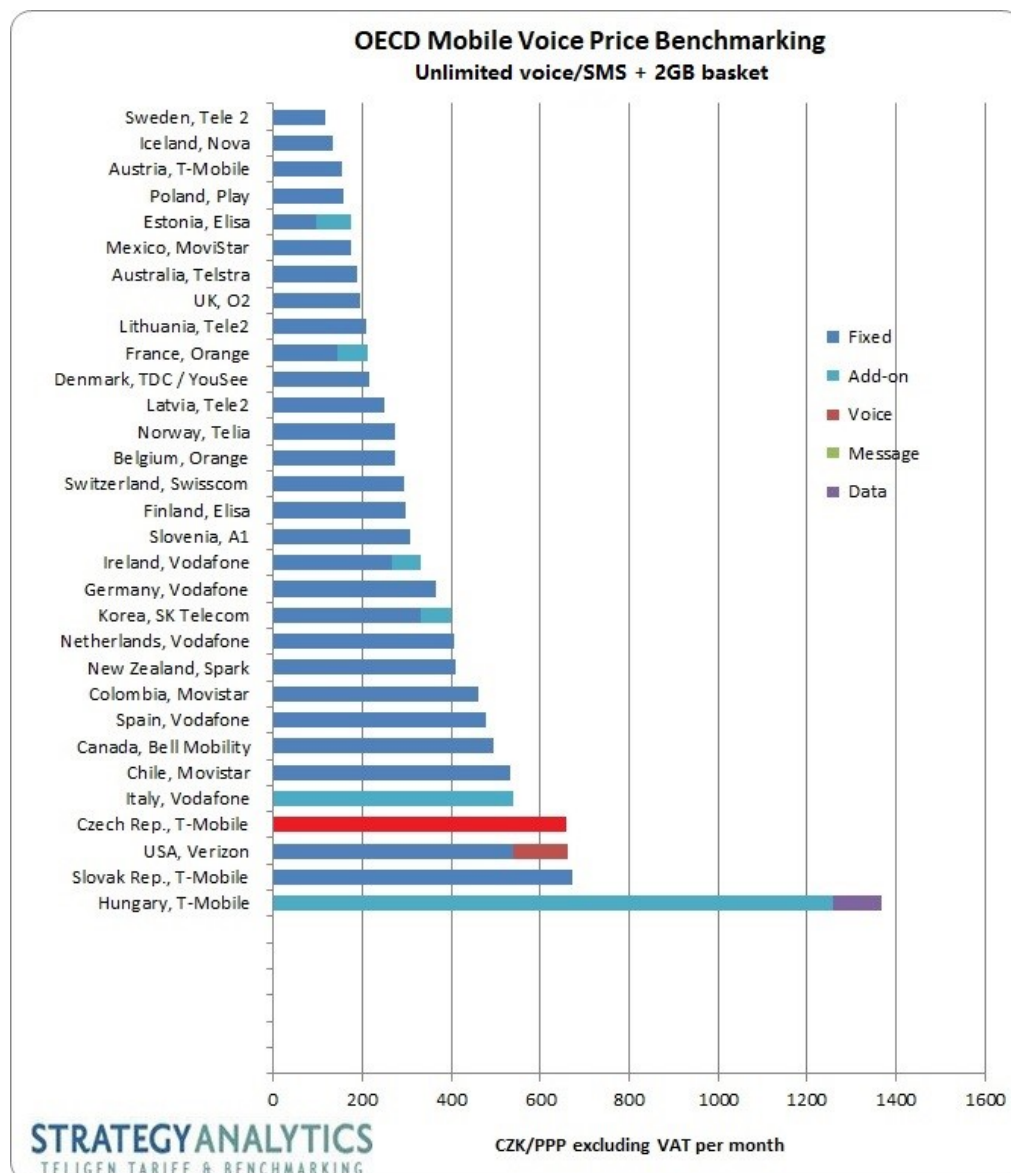
GRAF Č. 39 NEOMEZENÉ VOLÁNÍ/SMS/DATOVÝ LIMIT – DATA ZA 4. ČTVRTLETÍ 2022



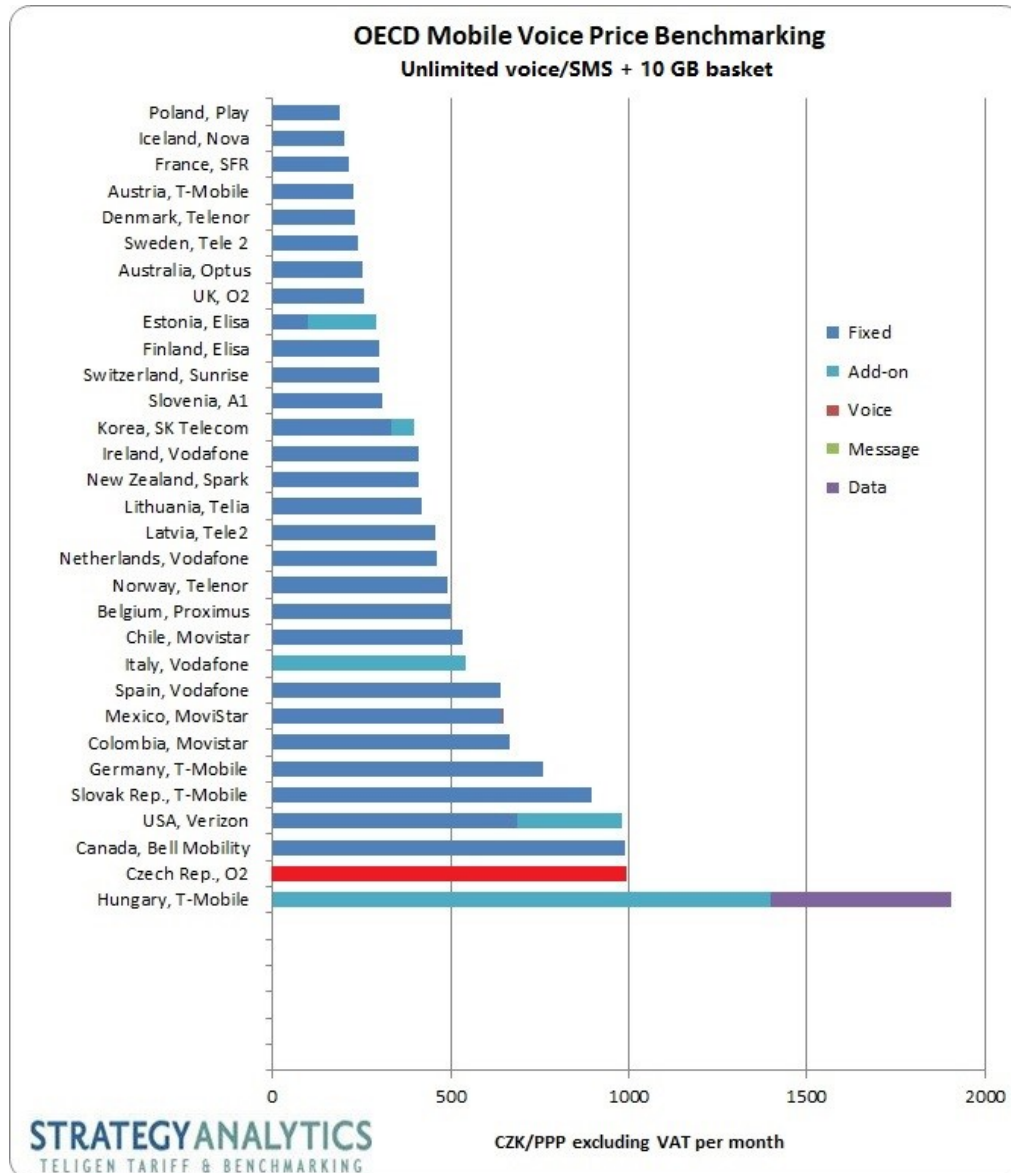
GRAF Č. 40 NEOMEZENÉ VOLÁNÍ/SMS/DATOVÝ LIMIT – DATA ZA 4. ČTVRTLETÍ 2019



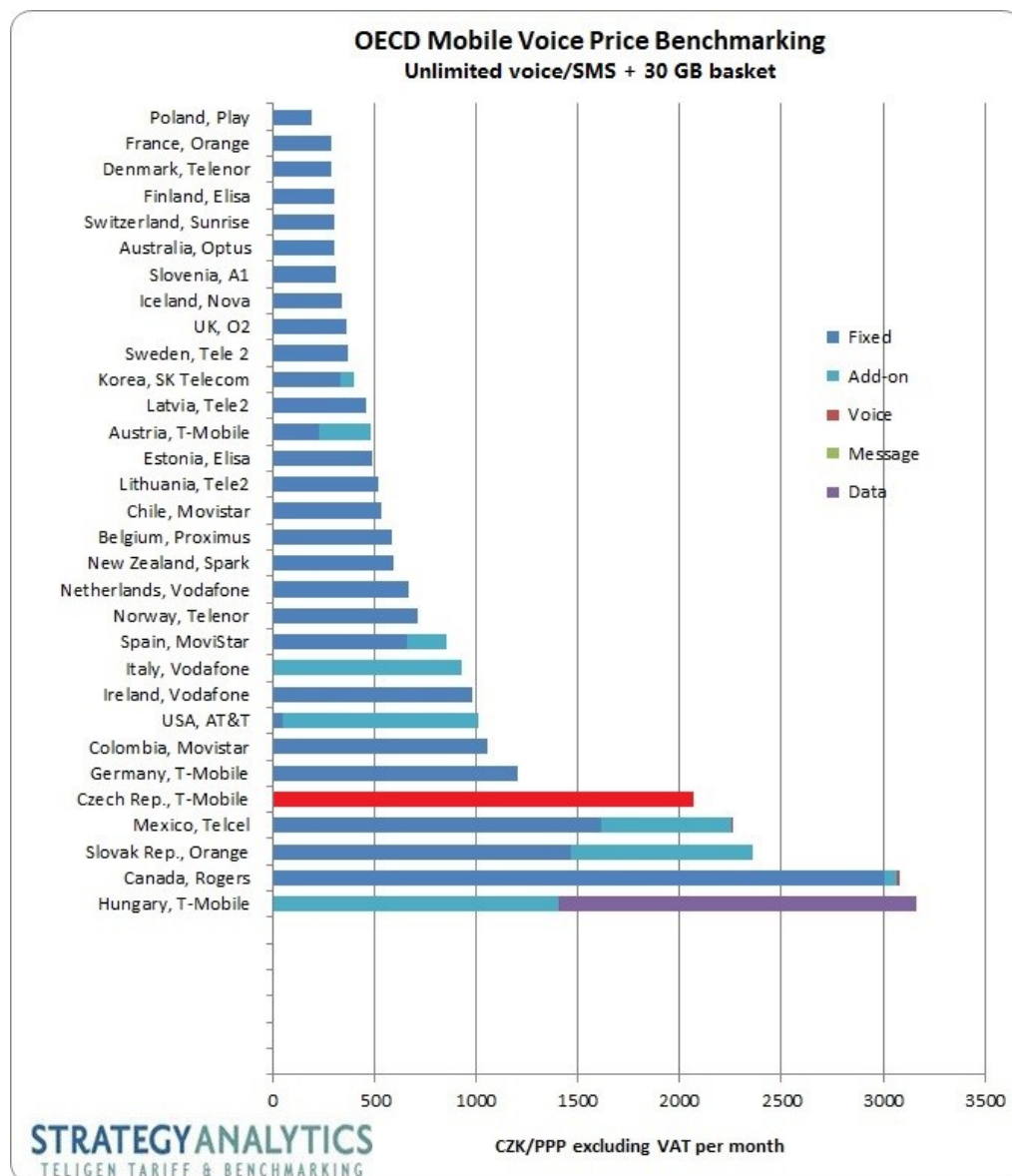
GRAF Č. 41 NEOMEZENÉ VOLÁNÍ/SMS + 2 GB DATOVÝ LIMIT – DATA ZA 4. ČTVRTLETÍ 2018



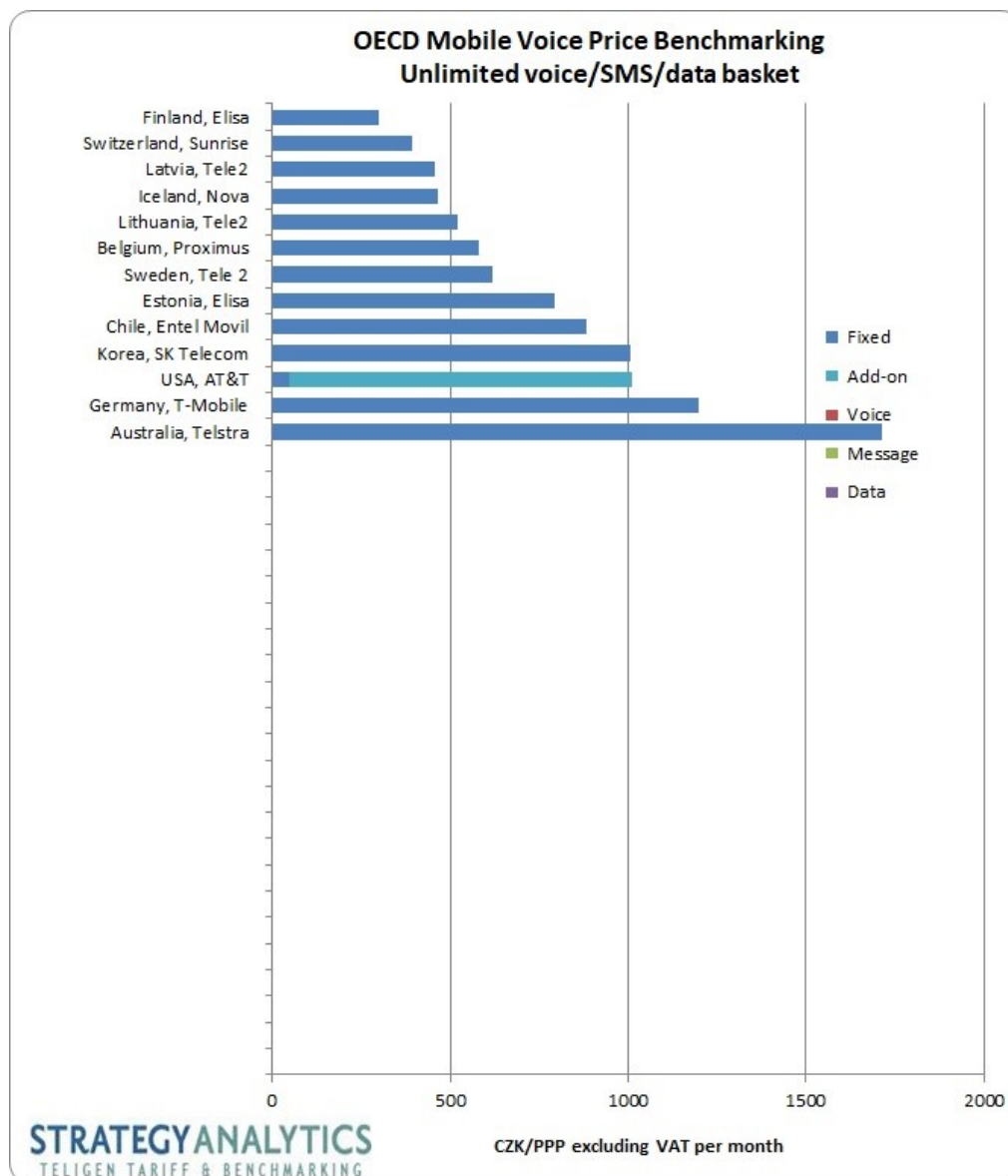
GRAF Č. 42 NEOMEZENÉ VOLÁNÍ/SMS + 10 GB DATOVÝ LIMIT – DATA ZA 4. ČTVRTLETÍ 2018



GRAF Č. 43 NEOMEZENÉ VOLÁNÍ/SMS + 30 GB DATOVÝ LIMIT – DATA ZA 4. ČTVRTLETÍ 2018



GRAF Č. 44 NEOMEZENÉ VOLÁNÍ/SMS/DATOVÝ LIMIT – DATA ZA 4. ČTVRTLETÍ 2018



4.7. MEZINÁRODNÍ SROVNÁNÍ CEN MOBILNÍCH SLUŽEB ZE STRANY EK

Mezinárodní cenové srovnání z poslední zveřejněné zprávy připravené za rok 2021 Evropskou komisí je pro koše pevných služeb zveřejněno již výše v kapitole 3.3.3. V této kapitole je pak ze stejné zprávy převzato i cenové srovnání pro koše mobilních služeb. Níže uvedený graf zobrazuje cenovou úroveň mobilních služeb v ČR jako vůbec nejvyšší v celé EU, když z 12 spotřebních košů řadí ČR do levnější poloviny zemí pouze u jednoho koše s nejnižším objemem dat (0,5 GB).

Do srovnání byli za každou zemi zahrnuti 2–3 mobilní síťoví operátoři. Ceny byly srovnávány dle parity kupní síly.

GRAF Č. 45 CENOVÉ SROVNÁNÍ MOBILNÍCH SLUŽEB V ZEMÍCH EU

| | 0,5GB mobile data with no calls | 1GB mobile data with no calls | 2GB mobile data with no calls | 5GB mobile data with no calls | 20GB mobile data with no calls | 0,5GB mobile data with 30 calls | 1GB mobile data with 30 calls | 2GB mobile data with 100 calls | 5GB mobile data with 300 calls | 20GB mobile data with 300 calls | 5GB mobile data with 30 calls | 20GB mobile data with 100 calls |
|----|---------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|
| RO | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| ES | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| PL | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 |
| EE | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 |
| SI | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 |
| LT | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| SE | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| NL | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 |
| DE | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 |
| IE | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 |
| LU | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 |
| AT | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 |
| IT | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 |
| BG | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 |
| FI | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 |
| SK | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 3 |
| BE | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 |
| EL | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| PT | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| FR | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 3 | 2 | 1 | 3 | 1 |
| HR | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| LV | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| DK | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 |
| HU | 2 | 2 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| MT | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 |
| CY | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 |
| CZ | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |

Zdroj: EK, [Mobile and Fixed Broadband Prices in Europe in 2021](#)

Pozn.: 1 (zelená) – skupina zemí s nízkými cenami, 2 (modrá) – skupina zemí s relativně nižšími cenami, 3 (žlutá) – skupina zemí s relativně vyššími cenami, 4 (červená) – skupina zemí s vysokými cenami

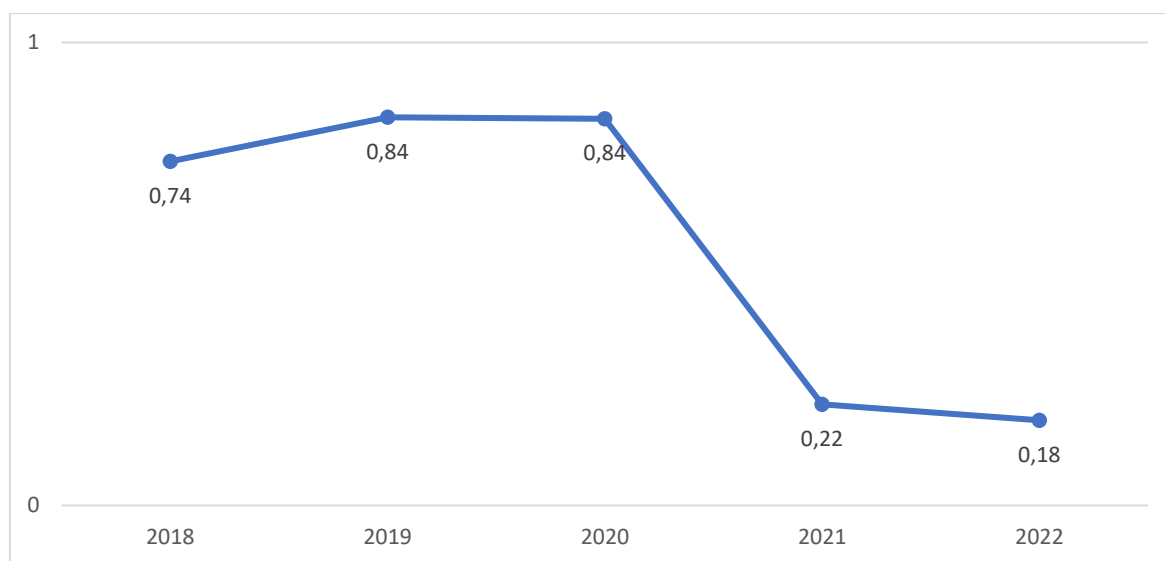
4.8. ROAMINGOVÉ SLUŽBY

Na základě nařízení EU č. 531/2012 ze dne 13. června 2012 došlo od 15. června 2017 ke zrušení maloobchodních příplatků za roaming v rámci EU. S platností od 1. července 2022 bylo vydáno nové nařízení EU č. 2022/612 ze dne 6. dubna 2022 (dále jen „nařízení o roamingu“), které potvrdilo základní pravidla dané předchozím nařízením a rozšířilo jej o další práva a povinnosti. Ceny za minutu mobilního volání, odeslanou SMS a spotřebovaný MB dat na všech tarifech s povoleným roamingem mají být na úrovni cen účtovaných doma při volání do mobilních sítí jiných operátorů (off-net). Za podmínek stanovených v článcích 7 a 8 (politika přiměřeného využívání a udržitelnost zrušení maloobchodních příplatků za roaming) nařízení o roamingu mohou operátoři účtovat

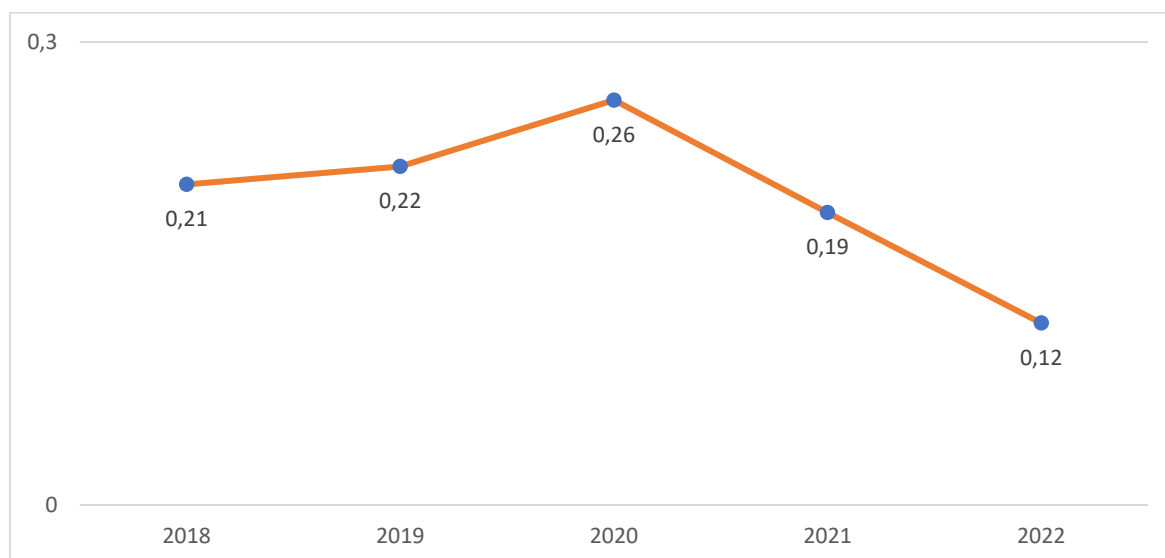
příplatky nad rámec domácích cen. Protože ceny za maloobchodní mobilní roamingové služby v rámci EU se odvíjejí od cen účtovaných doma, nesledují se již zvláště tržby za roaming v rámci EU a není již možné sledovat vývoj průměrných cen ve srovnání s regulovanými stropy.

Nadále je však možné sledovat vývoj cen za roamingové služby v zemích mimo EU. I při absenci regulace roamingu ve zbytku světa nebyla zaznamenána zvýšená kompenzace snížených výnosů za roaming v rámci EU do růstu cen za roamingové služby v zemích mimo EU. Ceny za roamingová data v zemích mimo EU jsou například oproti minulosti výrazně nižší (i když v roce 2022 byl zatím výjimečně vykázán mírný nárůst). Následující grafy zobrazují vývoj maloobchodních cen za roaming ve zbytku světa. Výrazné snížení průměrných cen za volání ve zbytku světa v roce 2022 je mimo jiné způsobeno dobrovolnými opatřeními ze strany operátorů ve prospěch občanů Ukrajiny, kteří pobývají na území ČR. V roce 2021 to bylo zase ovlivněno zahrnutím provozu do Velké Británie.

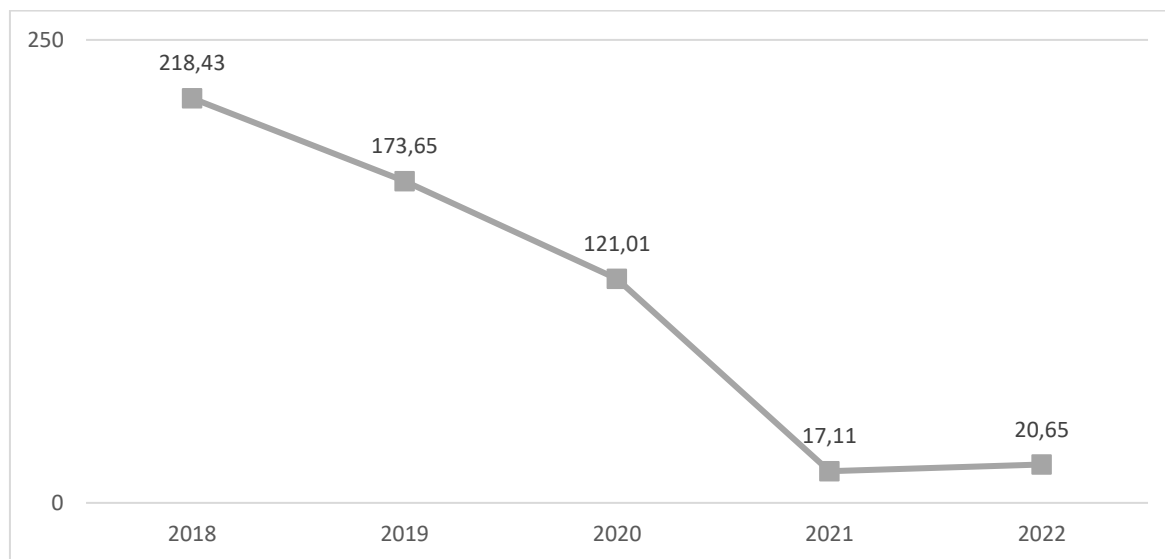
GRAF Č. 46 CENA ZA MINUTU VOLÁNÍ V ZEMÍCH MIMO EU V EURECH



GRAF Č. 47 PRŮMĚRNÁ CENA ZA SMS V ZEMÍCH MIMO EU V EURECH



GRAF Č. 48 PRŮMĚRNÁ CENA ZA 1 GB DAT V ZEMÍCH MIMO EU V EURECH



5. SLUŽBY NA VYBRANÝCH VELKOOBCHODNÍCH TRŽÍCH

5.1. RELEVANTNÍ TRHY SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

5.1.1. VELKOOBCHODNÍ SLUŽBY UKONČENÍ VOLÁNÍ V JEDNOTLIVÝCH VEŘEJNÝCH TELEFONNÍCH SÍTÍCH POSKYTOVANÝCH V PEVNÉM MÍSTĚ – BÝVALÝ TRH Č. 1

Cena za velkoobchodní služby ukončení volání v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě byla stejná v podstatě od května 2014, kdy byla stanovena na 0,03 Kč/min. Od prosince 2016 byla tato cena mírně zvýšena na 0,033 Kč/min. a od té doby platila beze změn až do června 2021. Od července 2021 platí regulovaná cena 0,0264 Kč/min. a od ledna 2022 pak 0,0179 Kč/min. (0,0007 EUR/min.) na základě nařízení Evropské komise v přenesené pravomoci (EU) 2021/654 ze dne 18. prosince 2020, kterým se doplňuje směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 stanovením jednotné maximální sazby za ukončení hlasového volání v mobilní síti po celé Unii a jednotné maximální sazby za ukončení hlasového volání v pevné síti po celé Unii.

TABULKA Č. 3 VÝVOJ CEN ZA VELKOOBCHODNÍ SLUŽBY UKONČENÍ VOLÁNÍ V JEDNOTLIVÝCH VEŘEJNÝCH TELEFONNÍCH SÍTÍCH POSKYTOVANÝCH V PEVNÉM MÍSTĚ V KČ ZA MINUTU V ČESKÉ REPUBLICE

| Úroveň propojení | Doba provozu | 11/2008 | 4/2010 | 5/2014 | 12/2016 | 7/2021 | 1/2022 |
|--------------------------|--------------|---------|--------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Místní ústředna | silný | 0,3 | 0,3 | 0,0300 Kč | 0,0330 Kč | 0,0264 Kč | 0,0179 Kč |
| | slabý | 0,15 | 0,15 | | | | |
| První tranzitní ústředna | silný | 0,36 | 0,34 | | | | |
| | slabý | 0,18 | 0,17 | | | | |

Pozn.: ceny v Kč bez DPH

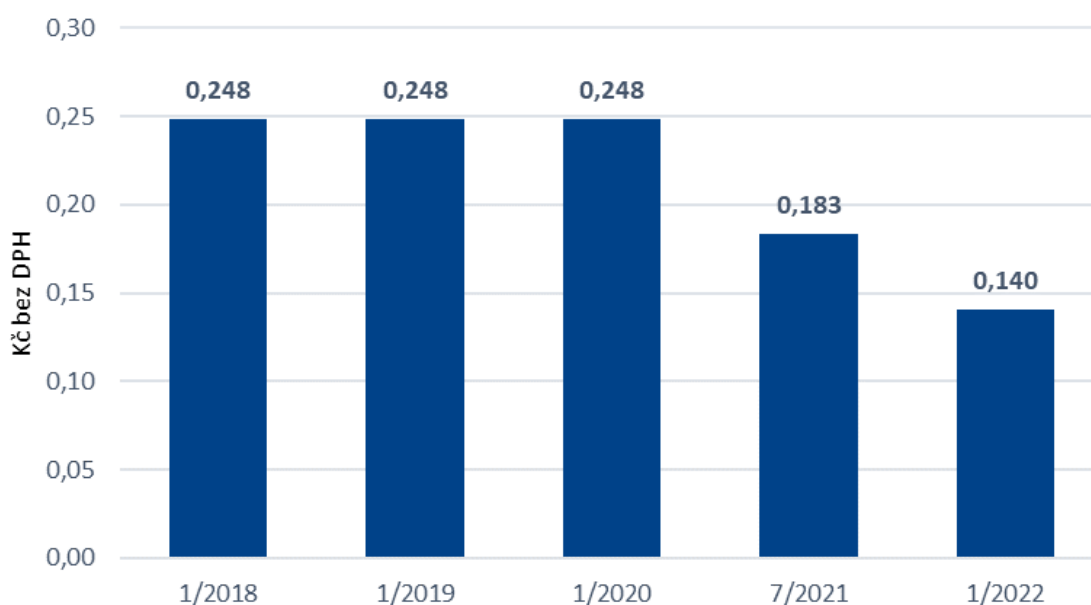
Průměrný jednotkový velkoobchodní výnos za velkoobchodní služby ukončení volání v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě (včetně provozu přicházejícího ze zemí

mimo EHP) a tranzitu v rámci pevných sítí v ČR činil v roce 2022 0,033 Kč/min., resp. 0,15 Kč/min. v případě tranzitu.

5.1.2. VELKOOBCHODNÍ SLUŽBY UKONČENÍ HLASOVÉHO VOLÁNÍ V JEDNOTLIVÝCH MOBILNÍCH SÍTÍCH – BÝVALÝ TRH Č. 2

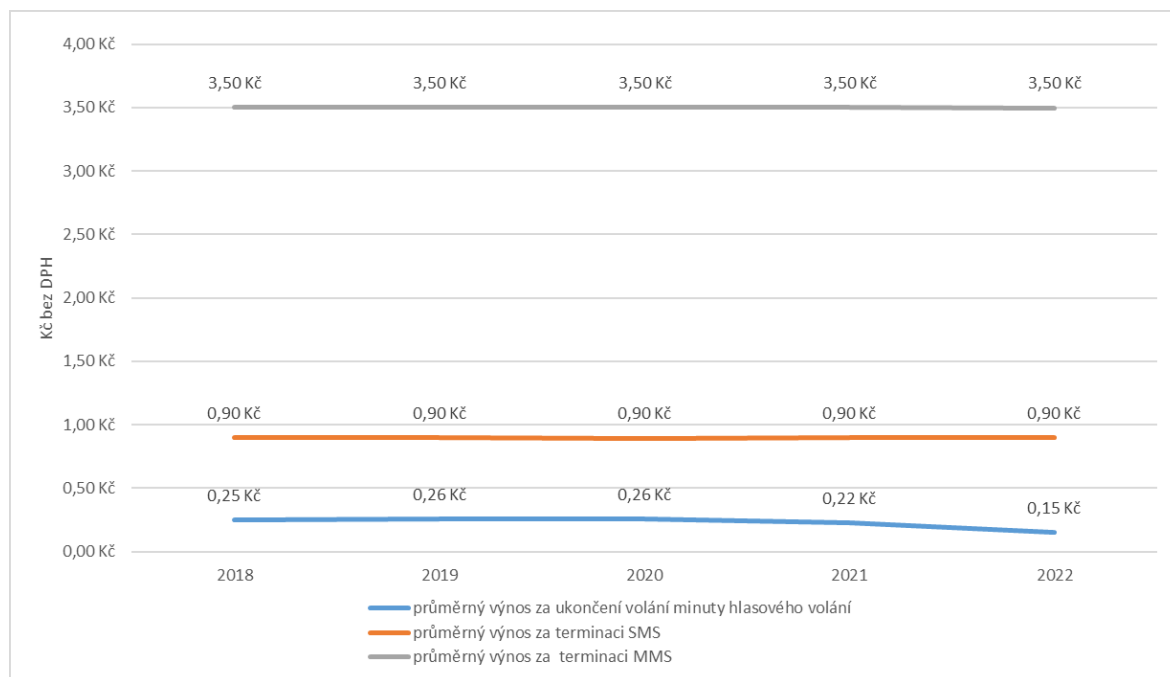
Cena za velkoobchodní služby ukončení hlasového volání v jednotlivých mobilních sítích byla stejná od roku 2018 až do června 2021, a to ve výši 0,248 Kč/min. Od července 2021 platí nová regulovaná cena 0,7 Eurocentu/min. (0,183 Kč) a 0,55 Eurocentu/min. (0,1406 Kč) od ledna 2022 na základě nařízení Evropské komise v přenesené pravomoci (EU) 2021/654 ze dne 18. prosince 2020, kterým se doplňuje směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 stanovením jednotné maximální sazby za ukončení hlasového volání v mobilní síti po celé Unii a jednotné maximální sazby za ukončení hlasového volání v pevné síti po celé Unii.

Graf č. 49 Vývoj cen za velkoobchodní služby ukončení hlasového volání v jednotlivých mobilních sítích v Kč za minutu v České republice



Níže uvedený graf na základě vykázaných hodnot tržeb a provozu terminace zobrazuje vývoj průměrného jednotkového velkoobchodního výnosu operátorů za velkoobchodní služby ukončení hlasového volání v jednotlivých mobilních sítích v rámci národního propojení na všechna čísla v síti (účastnická i neúčastnická) a pro srovnání rovněž SMS a MMS (byť tyto služby již do bývalého trhu č. 1 nespádají) za období let 2018 až 2022. Za sledované období zůstával průměrný velkoobchodní výnos za terminaci MMS téměř konstantní, a to na úrovni cca 3,50 Kč/min. U průměrného velkoobchodního výnosu za terminaci SMS v mobilních sítích je stejný trend – konstantní vývoj, a to na úrovni 0,90 Kč/SMS. Jediný ukazatel, který zaznamenal pokles, byl průměrný velkoobchodní výnos za velkoobchodní služby ukončení hlasového volání v jednotlivých mobilních sítích, a to meziročně z 0,22 Kč/min. na 0,15 Kč/min., tj. o 31,8 %.

GRAF Č. 50 VÝVOJ TERMINAČNÍCH CEN ZA OBDOBÍ 2018–2022



5.1.3. TRH Č. 1 VELKOOBCHODNÍ SLUŽBY S MÍSTNÍM PŘÍSTUPEM POSKYTOVANÝM V PEVNÉM MÍSTĚ – BÝVALÝ TRH Č. 3A

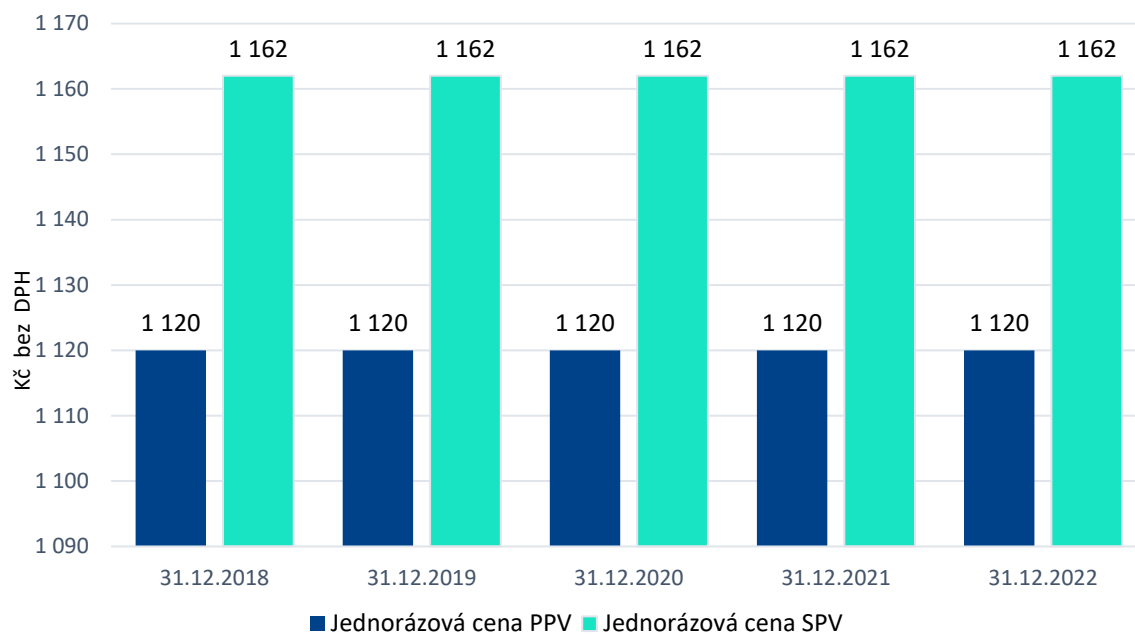
Regulované ceny služeb kolokace byly stanoveny v roce 2018 rozhodnutím o ceně (č. CEN/3a/05.2018-2), po předchozí analýze trhu (č. A/3a/07.2017-3) a od té doby zůstávaly v platnosti bez dalších změn.

Na základě provedené analýzy trhu ČTÚ nestanovil podniku s významnou tržní silou (CETIN a.s., dále jen „CETIN“) maximální ceny na služby zpřístupnění. Rozhodnutí o ceně na bývalém trhu č. 3a (nyní trh č. 1) současně neuložilo regulaci na služby přístupu k pasivní infrastruktuře, a to s ohledem na obdobné povinnosti vyplývající všem provozovatelům fyzické infrastruktury přímo ze zákona č. 194/2017 Sb., o opatřeních ke snížení nákladů na zavádění vysokorychlostních sítí elektronických komunikací, který transponuje směrnici Evropského parlamentu a Rady č. 2014/61/EU ze dne 15. května 2014 o opatřeních ke snížení nákladů na budování vysokorychlostních sítí elektronických komunikací.

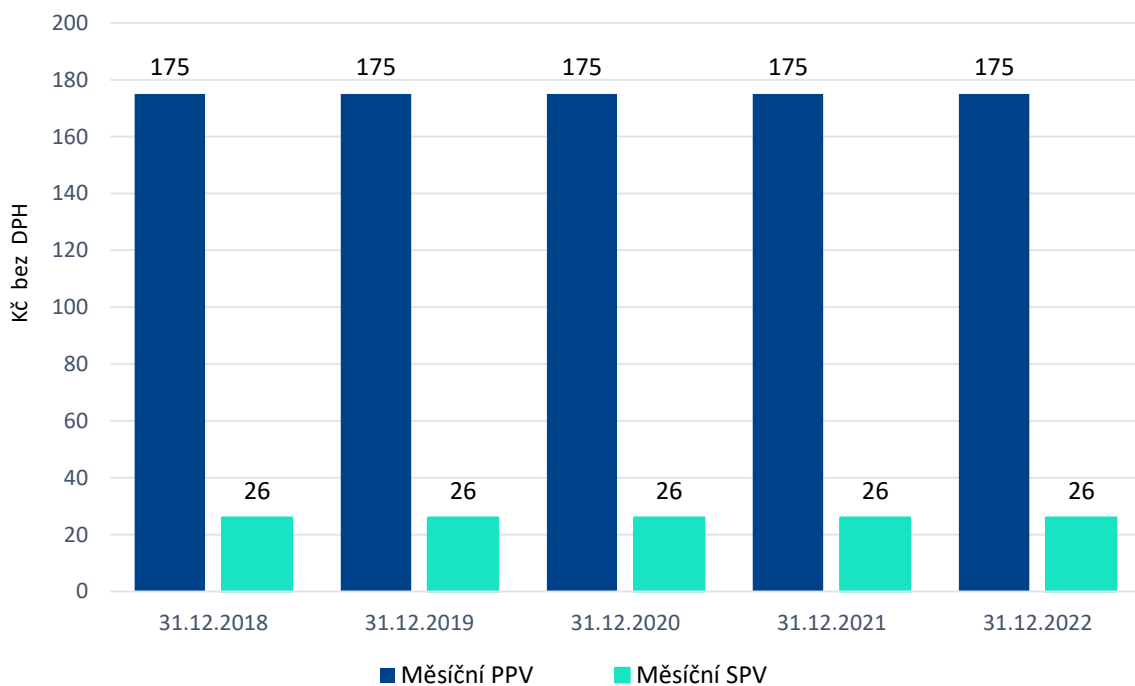
Zájem o službu zpřístupnění účastnického metalického vedení je možné označit dlouhodobě za klesající, s ohledem na technologické změny a potřeby razantně navyšovat rychlost účastnického připojení, které přináší především postupné nasazení optických řešení.

Grafy č. 51 a 52 ilustrují konstantní úroveň cen u dvou základních velkoobchodních služeb zpřístupnění účastnického kovového vedení, kterými jsou plný přístup k vedení (označovaný jako „PPV“) a sdílený přístup k vedení (označovaný jako „SPV“). Konstantní úroveň cen u související služby pronájem kolokačního prostoru je uvedena v grafech č. 53 a 54.

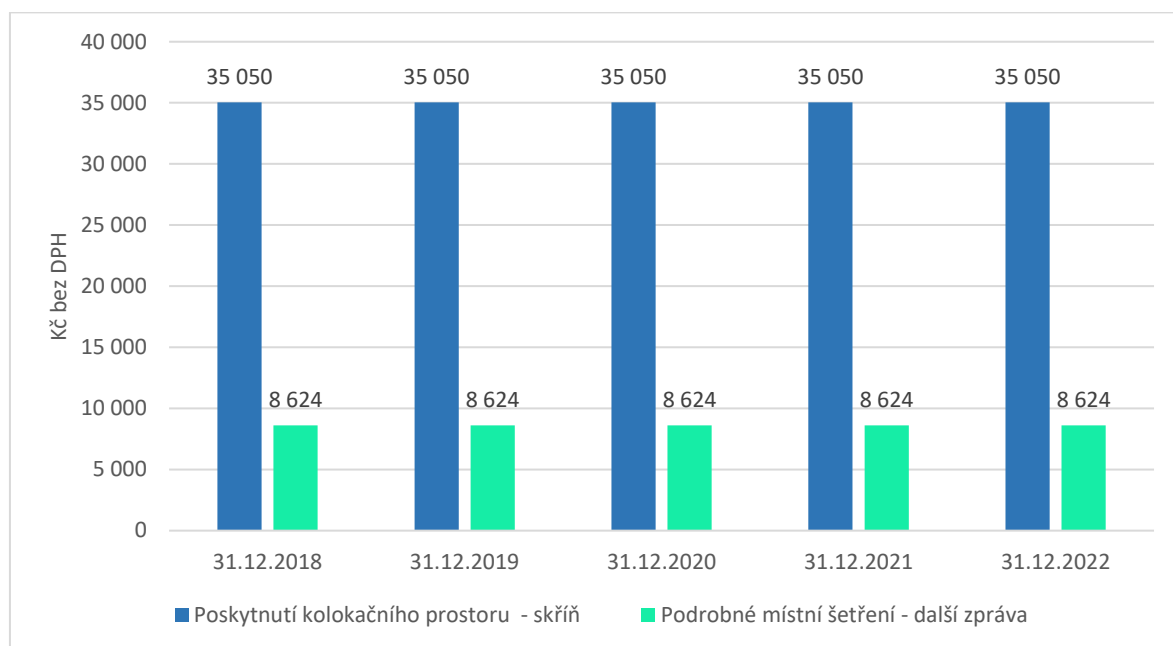
GRAF Č. 51 VÝVOJ JEDNORÁZOVÝCH CEN PRO SLUŽBY ZŘÍZENÍ PLNÉHO A SDÍLENÉHO ZPŘÍSTUPNĚNÍ ÚČASTNICKÉHO KOVOVÉHO VEDENÍ



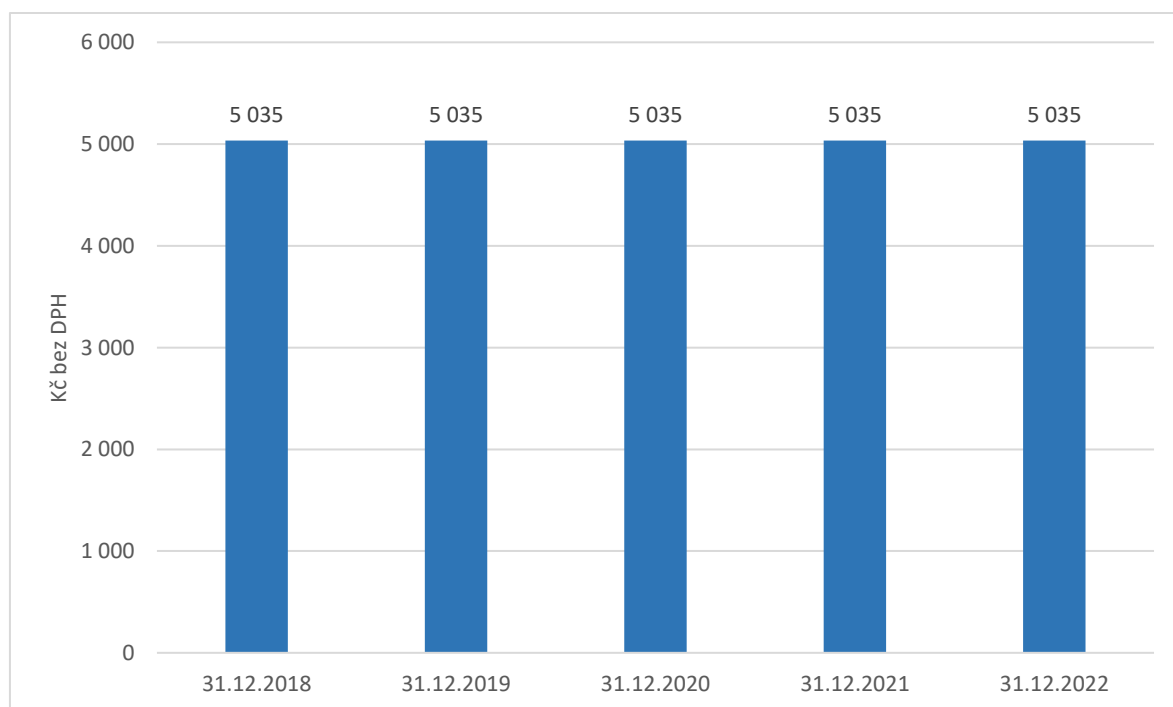
GRAF Č. 52 VÝVOJ MĚSÍČNÍCH CEN PRO SLUŽBY PRONÁJMU PLNÉHO A SDÍLENÉHO ZPŘÍSTUPNĚNÍ ÚČASTNICKÉHO KOVOVÉHO VEDENÍ



GRAF Č. 53 VÝVOJ JEDNORÁZOVÝCH CEN PRO SLUŽBY POSKYTNUTÍ KOLOKAČNÍHO PROSTORU A PODROBNÉHO MÍSTNÍHO ŠETŘENÍ



GRAF Č. 54 VÝVOJ MĚSÍČNÍ CENY PRO SLUŽBU PRONÁJMU KOLOKAČNÍHO PROSTORU



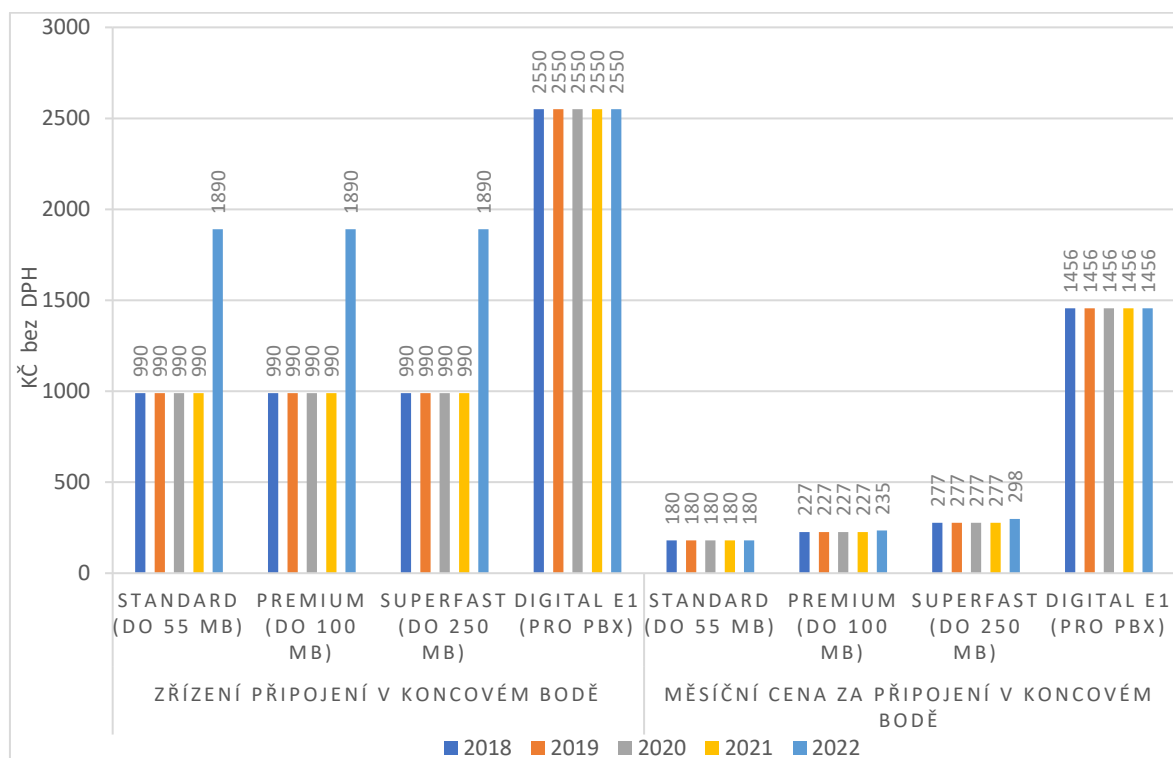
5.1.4. VELKOOBCHODNÍ SLUŽBY S CENTRÁLNÍM PŘÍSTUPEM POSKYTOVANÝM V PEVNÉM MÍSTĚ PRO VÝROBKY PRO ŠIROKOU SPOTŘEBU – BÝVALÝ TRH Č. 3B

Vzhledem ke skutečnosti, že poskytovatelé širokopásmového přístupu k síti Internet na bázi velkoobchodu nezveřejňují svoje referenční nabídky, resp. cenovou nabídku vypracují až na základě konkrétního požadavku potenciálních zákazníků, je do této kapitoly zahrnuta pouze společnost CETIN, která má na bývalém trhu 3b největší podíl a ČTÚ mohl vycházet z veřejně dostupných informací referenční nabídky MMO společnosti CETIN.

V letech 2018 až 2021 společnost CETIN pokračovala v postupném dotváření a úpravách své referenční nabídky MMO. V roce 2022 zveřejnila aktualizovanou referenční nabídku MMO, dle které zvýšila cenu za zřízení připojení v koncovém bodě u přípojek STANDARD, PREMIUM a SUPERFAST z 990 Kč na 1 890 Kč, zároveň však u těchto přípojek poskytla slevu pro případ, že je zákazník povinen dle uzavřené smlouvy uhradit cenu za zřízení připojení k síti v koncovém bodě, za podmínky, že ve vztahu k takovému připojení k síti v koncovém bodě současně dochází ke zřízení přístupu vybraných širokopásmových služeb, zákazník v takovém případě uhradí v návaznosti na zřízení příslušné služby částku pouze ve výši 1 Kč. V případě využívání služby po dobu kratší než 12 celých po sobě jdoucích kalendářních měsíců od zřízení služby, zákazník uhradí poměrnou část ceny za zřízení připojení k síti v koncovém bodě ve výši, která je uvedena u předmětné slevy v referenční nabídce MMO. Měsíční cena za připojení k síti v koncovém bodě přípojky PREMIUM se zvýšila z 227 Kč na 235 Kč a cena za připojení k síti v koncovém bodě přípojky SUPERFAST se zvýšila z 277 Kč na 298 Kč. Měsíční ceny za přístup k širokopásmovým službám DSL CA, Optical CA, START a GO se snížily z 53 Kč na 35 Kč, měsíční cena za přístup k širokopásmovým službám RUN se snížila ze 100 Kč na 90 Kč a měsíční cena za přístup k širokopásmovým službám GRANT se snížila ze 150 Kč na 90 Kč. Měsíční ceny za přístup k širokopásmovým službám SPRINT a FLY se zvýšily ze 150 Kč na 153 Kč.

Vývoj jednorázových cen za zřízení a měsíčních cen za připojení k síti v koncovém bodě v letech 2018 až 2022 je uveden v grafu č. 55.

GRAF Č. 55 VELKOBOCHODNÍ CENY CETIN ZA ŠIROKOPÁSMOVÝ PŘÍSTUP (REFERENČNÍ NABÍDKA MMO)



5.1.4.1. VÝVOJ VELKOBOCHODNÍCH CEN ZA 1 MB PRO SLUŽBU FIX LTE

Podmínky aukcí kmitočtů v pásmech 800 MHz, 1800 MHz a 2600 MHz, kterou ČTÚ provedl v roce 2013 a v pásmu 700 MHz v roce 2020, přinesly společností O2, T-Mobile a Vodafone mj. povinnost zveřejnit referenční velkoobchodní nabídku přístupu k veřejné komunikační 4G/5G síti provozované prostřednictvím uvedených kmitočtů pro virtuální operátory (full MVNO a u kmitočtů 700 MHz i pro light MVNO).

Součástí velkoobchodních nabídek přístupu k veřejné komunikační síti 4G/5G tvoří rovněž ceny za 1 MB dat pro účely vytvoření maloobchodní nabídky připojení k mobilní síti prostřednictvím modemu s omezenou mobilitou, tzv. fixní LTE. Samostatně se ceny za fixní LTE rozlišují od cen za mobilní službu od roku 2017.

Vývoj velkoobchodních cen za 1 MB dat na základě výše uvedeného závazku a podle velkoobchodních nabídek o přístupu k veřejné komunikační síti 4G pro Fix LTE ilustruje tabulka č. 4.

TABULKA Č. 4 VÝVOJ VELKOOBCHODNÍCH CEN ZA 1 MB Z REFERENČNÍCH NABÍDEK OPERÁTORŮ

| | květen 2018 říjen 2018 | listopad 2018 duben 2019 | květen 2019 říjen 2019 | listopad 2019 duben 2020 | květen 2020 říjen 2020 | listopad 2020 duben 2021 | květen 2021 říjen 2021 | listopad 2021 - duben 2022 | květen 2022 říjen 2022 | listopad 2022 - duben 2023 | od května 2023 |
|-----------------|---------------------------|-----------------------------|---------------------------|-----------------------------|---------------------------|-----------------------------|---------------------------|----------------------------------|---------------------------|----------------------------------|-------------------|
| O2 | 0,0063 | 0,0052 | 0,0041 | 0,0033 | 0,0021 | 0,0016 | 0,0013 | 0,0010 | 0,0010 | 0,0009 | 0,0008 |
| T-Mobile | 0,0132 | 0,015 | 0,0174 | 0,0216 | 0,0246 | 0,0250 | 0,0242 | 0,0241 | *) | *) | *) |
| Vodafone | 0,0073 | 0,005 | 0,0045 | 0,0028 | 0,0024 | 0,0021 | 0,0021 | 0,0015 | 0,0015 | 0,0015 | 0,0013 |

*) není stanovena

Pozn.: ceny v Kč bez DPH

5.1.5. TRH Č. 2 VYHRAZENÁ VELKOOBCHODNÍ KAPACITA

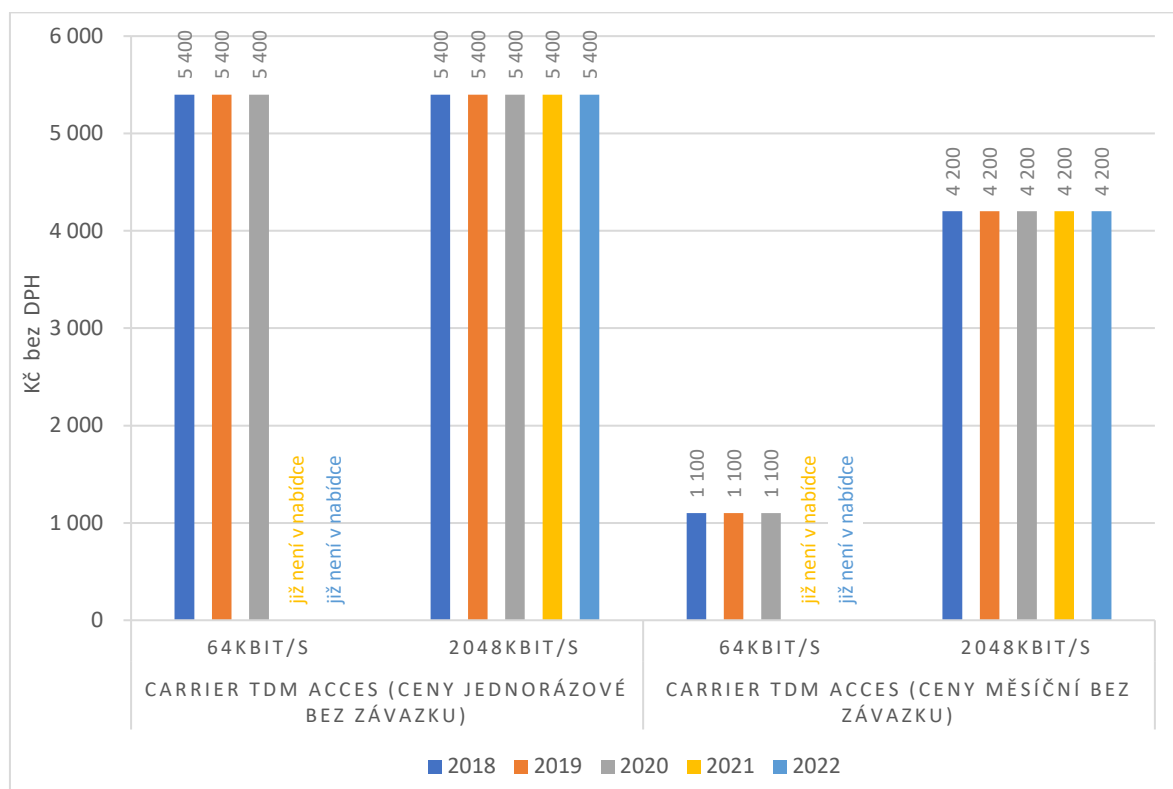
Poskytovatelé velkoobchodních služeb na trhu č. 2 nezveřejňují své referenční nabídky, ale zpracovávají je individuálně na základě konkrétního požadavku zákazníka, proto je v této kapitole zahrnuta pouze společnost CETIN, která zveřejňuje velkoobchodní referenční nabídku přístupu ke koncovým úsekům klasických a Ethernet datových okruhů RADO, která je určena pro poskytovatele telekomunikačních datových služeb koncovým odběratelům.

Nabídka obsahovala varianty Carrier TDM Access (přenosová kapacita mezi koncovým bodem sítě CETIN a předávacím bodem od rychlosti 64 Kbit/s do rychlosti 34 Mbit/s) a Carrier Ethernet Access (přenosová kapacita mezi koncovým bodem sítě CETIN a předávacím bodem od asymetrické rychlosti 512/128 Kbit/s až do symetrické rychlosti 300 Mbit/s).

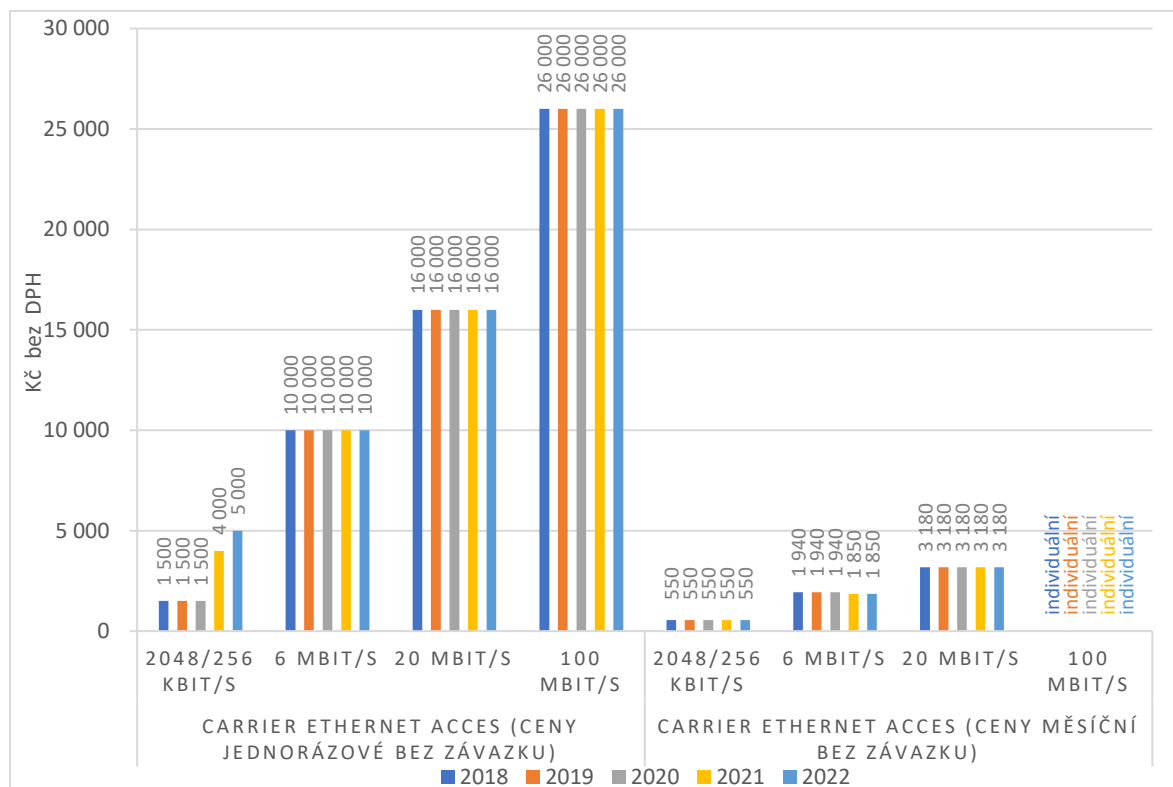
V aktualizované referenční nabídce z roku 2021 společnost CETIN již ve variantě Carrier TDM Access nenabízela přenosovou kapacitu mezi koncovým bodem sítě CETIN a předávacím bodem od rychlosti 64 Kbit/s, ale až od rychlosti 2048 Kbit/s. Od roku 2022 společnost CETIN nově nabízí ve variantě Carrier Ethernet Access přenosovou kapacitu mezi koncovým bodem sítě CETIN a předávacím bodem až do symetrické rychlosti 5 Gbit/s.

Grafy č. 56 a č. 57 ilustrují vývoj jednorázových a měsíčních cen služeb u vybraných rychlostí služeb Carrier TDM Access a Carrier Ethernet Access.

GRAF Č. 56 VÝVOJ CEN ZA SLUŽBU KONCOVÝCH PRONAJATÝCH OKRUHŮ DLE VYBRANÝCH RYCHLOSTÍ (CARRIER TDM ACCESS)²⁵



GRAF Č. 57 VÝVOJ CEN ZA SLUŽBU KONCOVÝCH PRONAJATÝCH OKRUHŮ DLE VYBRANÝCH RYCHLOSTÍ (CARRIER ETHERNET ACCESS)²⁶



²⁵ Společnost CETIN od roku 2021 rychlost 64 Kbit/s nenabízí.

²⁶ Měsíční cena za 100 Mbit/s je sjednávána individuálně.

5.1.6. TRH Č. 3 VELKOOBCHODNÍ TRH PŘÍSTUPU K MOBILNÍM SLUŽBÁM

5.1.6.1. VÝVOJ PRŮMĚRNÉ VELKOOBCHODNÍ CENY ZA JEDNOTLIVÉ MOBILNÍ SLUŽBY

Z níže uvedené tabulky vyplývá, že mezi lety 2018 a 2022 došlo k poklesu průměrné velkoobchodní ceny za minutu volání o 48,4 % (0,30 Kč). Průměrná cena za SMS poklesla proti roku 2018 o 29,8 % (0,14 Kč) a průměrná velkoobchodní cena za MB dat klesla o 40 % (0,04 Kč). Ve vývoji cen ve sledovaném období však nebyl jednoznačný trend, když např. průměrná cena SMS vzrostla v letech 2019 a 2021, ve zbytku období pak klesala.

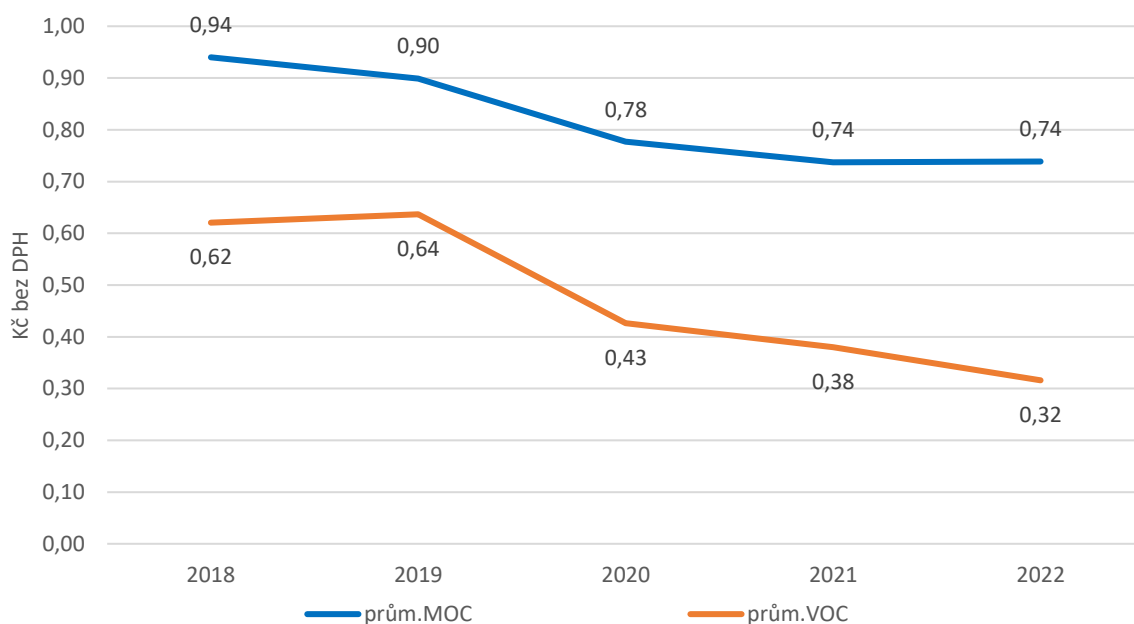
TABULKA Č. 5 PRŮMĚRNÁ VELKOOBCHODNÍ CENA V ČR (VŠICHNI OPERÁTOŘI)

| | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|-----------------|------|------|------|------|------|
| - minutu volání | 0,62 | 0,64 | 0,43 | 0,38 | 0,32 |
| - SMS | 0,47 | 0,48 | 0,34 | 0,36 | 0,33 |
| - 1 MB | 0,10 | 0,07 | 0,09 | 0,08 | 0,06 |

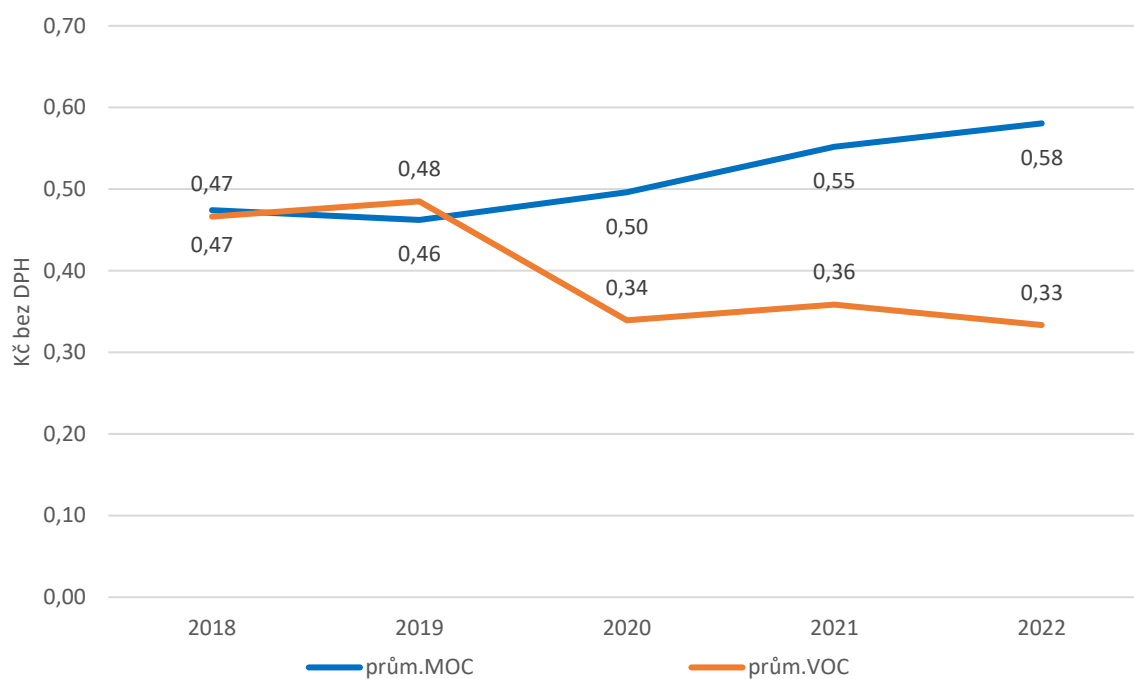
Pozn.: ceny v Kč bez DPH

Následující grafy č. 58 až 60 znázorňují trendy průměrných cen za minutu volání, SMS a 1 MB dat na maloobchodním i velkoobchodním trhu.

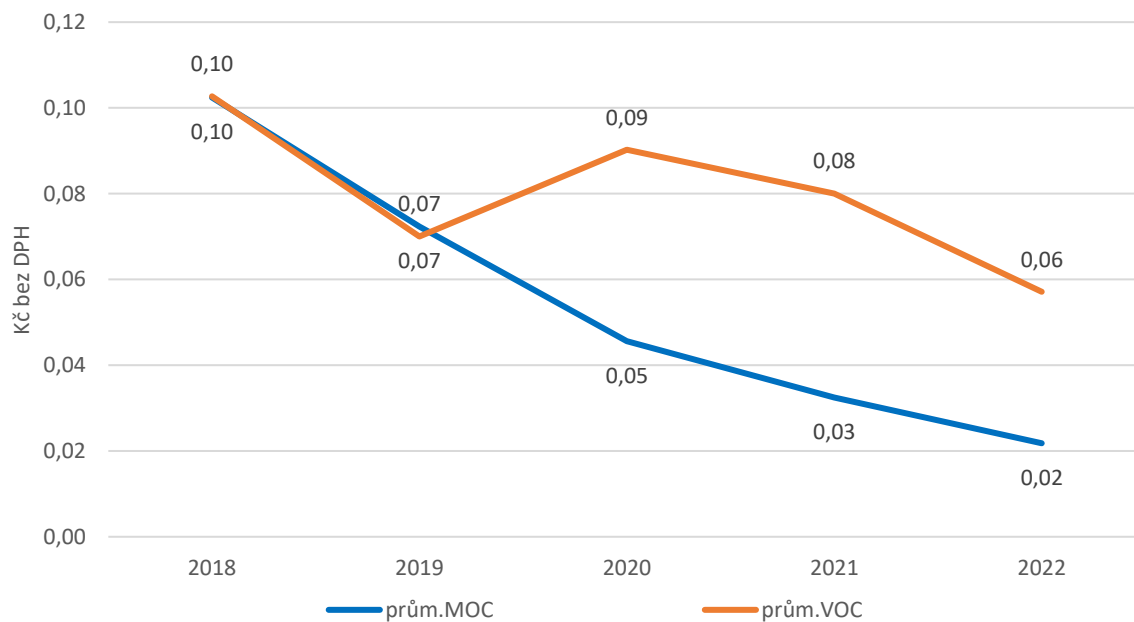
GRAF Č. 58 VÝVOJ CENY ZA 1 MIN. VOLÁNÍ NA MALOOBCHODNÍM A VELKOOBCHODNÍM TRHU



GRAF Č. 59 VÝVOJ CENY ZA 1 SMS NA MALOOBCHODNÍM A VELKOOBCHODNÍM TRHU

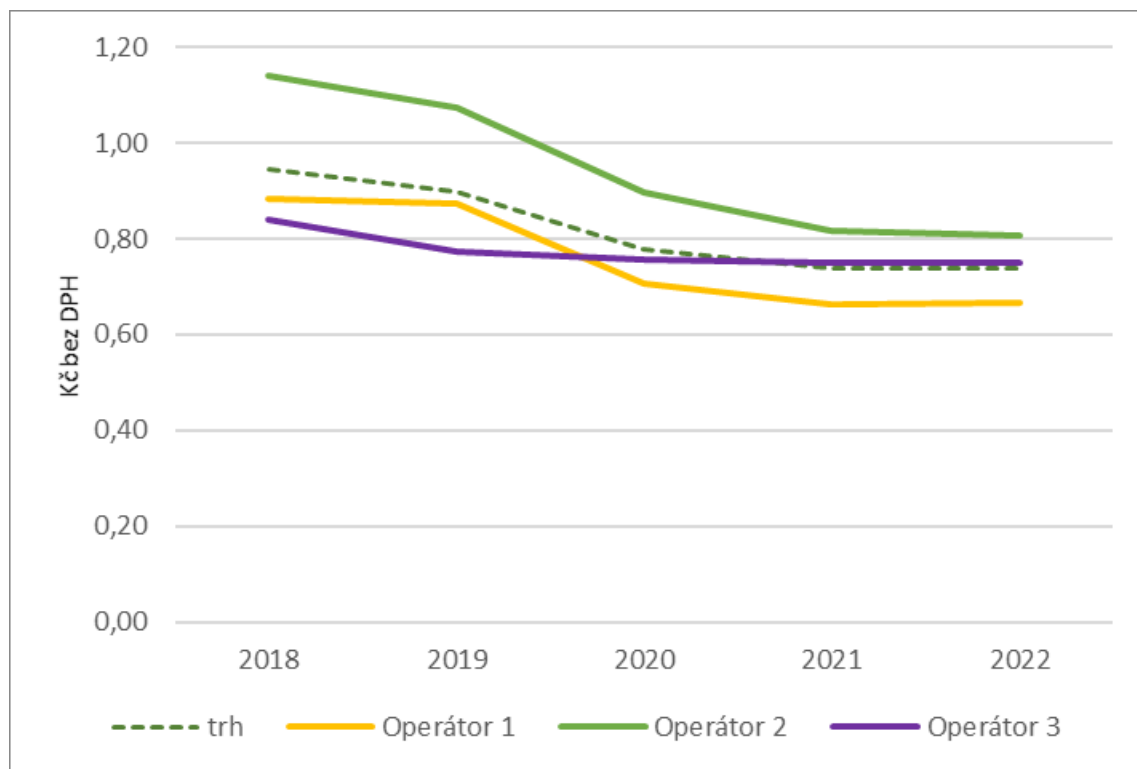


GRAF Č. 60 VÝVOJ CENY ZA 1 MB NA MALOOBCHODNÍM A VELKOOBCHODNÍM TRHU

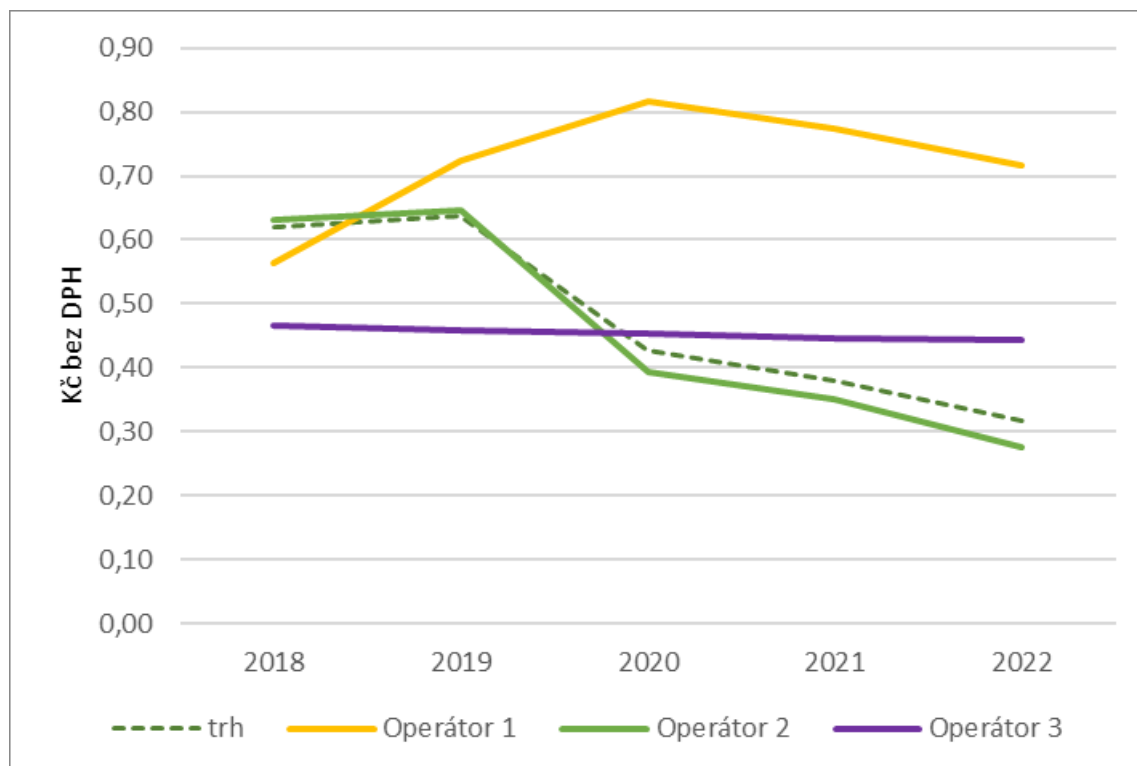


Následující grafy č. 61 a 62 znázorňují trendy průměrných cen za minutu volání na maloobchodním i velkoobchodním trhu za jednotlivé síťové operátory.

GRAF Č. 61 VÝVOJ CENY ZA 1 MIN. VOLÁNÍ NA MALOOBCHODNÍM TRHU

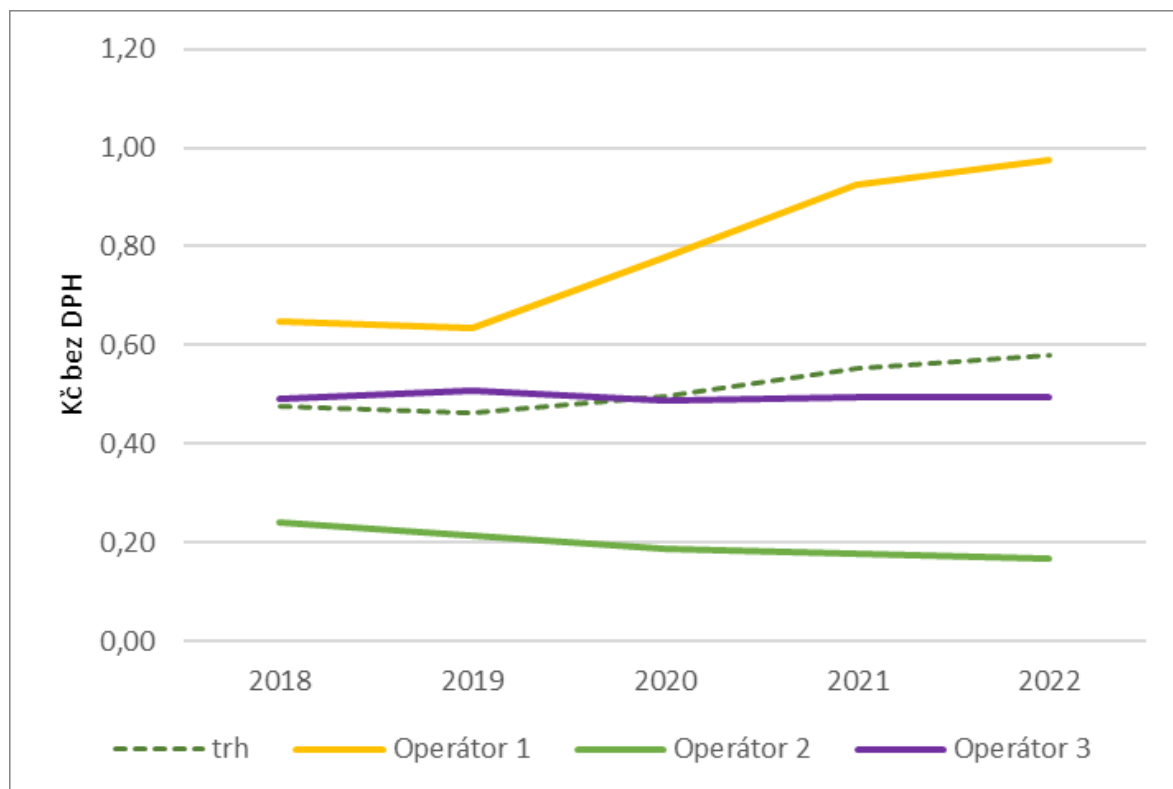


GRAF Č. 62 VÝVOJ CENY ZA 1 MIN. VOLÁNÍ NA VELKOOBCHODNÍM TRHU

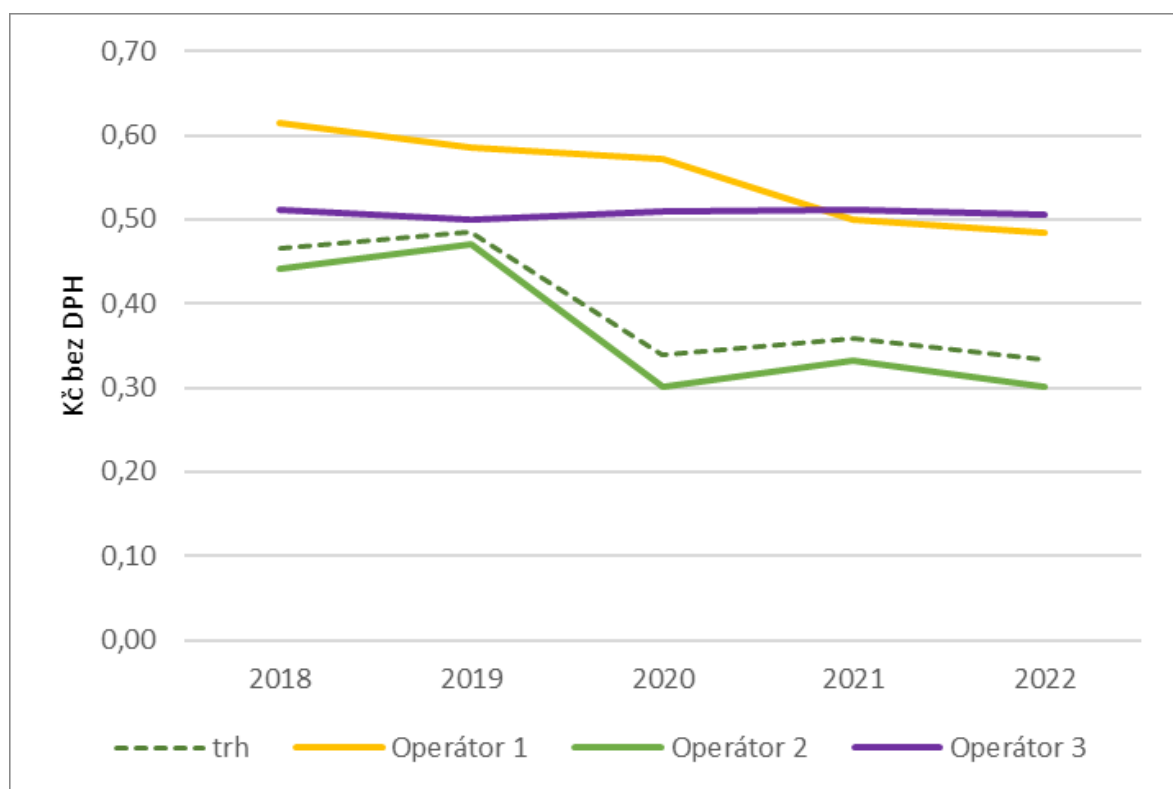


Následující grafy č. 63 a 64 znázorňují trendy průměrných cen SMS na maloobchodním i velkoobchodním trhu za jednotlivé síťové operátory.

GRAF Č. 63 VÝVOJ CENY ZA 1 SMS NA MALOOBCHODNÍM TRHU

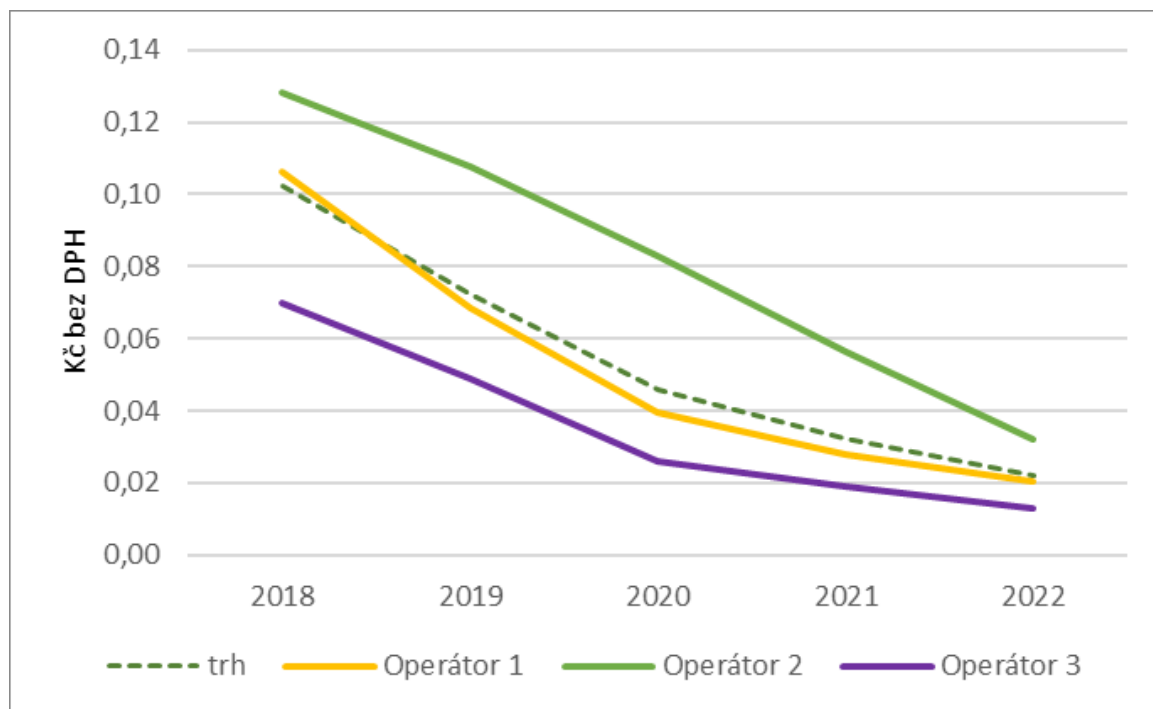


GRAF Č. 64 VÝVOJ CENY ZA 1 SMS NA VELKOOBCHODNÍM TRHU

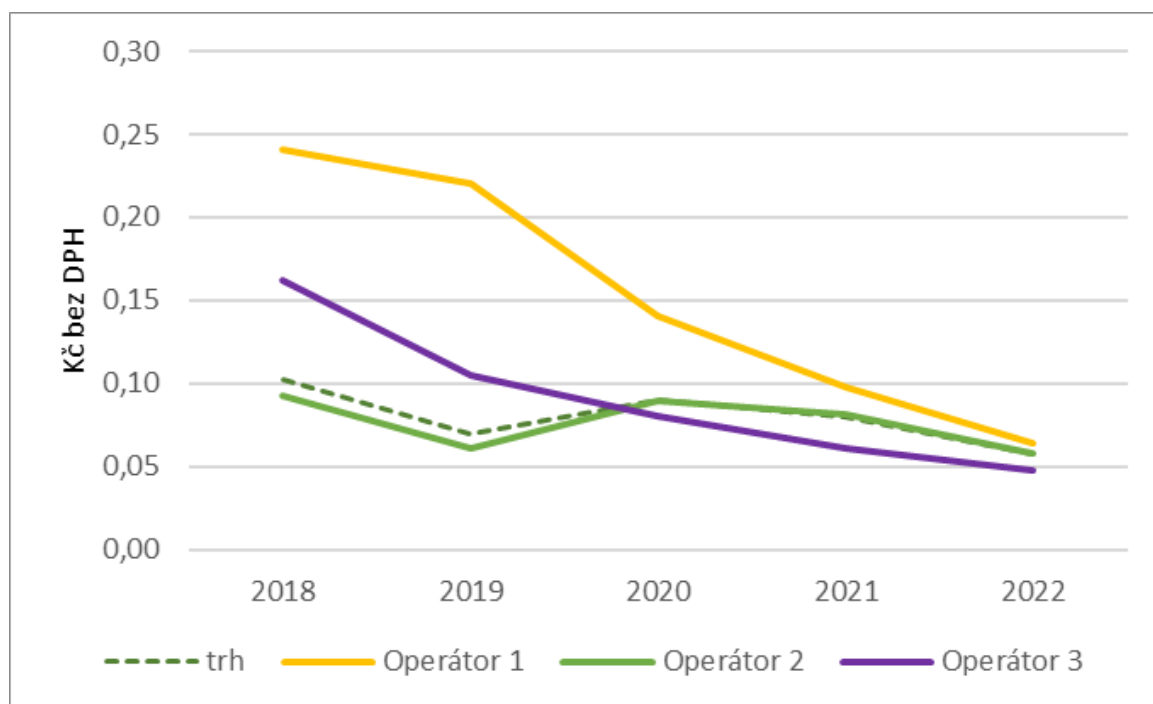


Následující grafy č. 65 a 66 znázorňují trendy průměrných cen 1 MB na maloobchodním i velkoobchodním trhu za jednotlivé síťové operátory.

GRAF Č. 65 VÝVOJ CENY ZA 1 MB NA MALOOBCHODNÍM TRHU – SLUŽBY BEZ FIX LTE/5G



GRAF Č. 66 VÝVOJ CENY ZA 1 MB NA VELKOObCHODNÍM TRHU – MOBILNÍ SLUŽBY



5.2. VÝVOJ VELKOObCHODNÍCH CEN ZA 1 MB Z REFERENČNÍCH NABÍDEK OPERÁTORŮ

Síťoví operátoři (MNO) připravují své nabídky velkoobchodních cen pro virtuální operátory (full a light MVNO) na základě podmínek povinné referenční nabídky přístupu k síti 4G/5G, kterou MNO zveřejňují s ohledem na závazek, který na sebe převzali v návaznosti na aukci rádiových kmitočtů v pásmech 800 MHz, 1800 MHz a 2600 MHz v roce 2013 a s ohledem na aukci rádiových kmitočtů

v pásmech 700 a 3400–3600 MHz v roce 2020. Ceny uvedené v referenčních nabídkách musí umožňovat stejně efektivním operátorům (jako MNO společnosti) ziskové podnikání na podřazeném (navazujícím) trhu či trzích a jsou tedy stanoveny tak, aby nedocházelo ke stlačování marží.

TABULKA Č. 6 VELKOOBCHODNÍ CENY ZA 1 MB Z REFERENČNÍCH NABÍDEK OPERÁTORŮ

| | operátor | typ připojení | for full MVNO (4G) | | | | pro Full MVNO | | pro Light MVNO | | pro Full MVNO | | pro Light MVNO | |
|---------------------|----------|---------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|--------|----------------|--------|---------------|--------|----------------|--------|
| | | | platné na konci roku 2018 | platné na konci roku 2019 | platné na konci roku 2020 | platné na konci roku 2021 | pro 4G | pro 5G | pro 4G | pro 5G | pro 4G | pro 5G | pro 4G | pro 5G |
| | | | | | | | platné ke konci roku 2022 | | od května 2023 | | | | | |
| VO cena za 1 MB dat | O2 | mobilní | 0,1040 | 0,0860 | 0,0295 | 0,0260 | 0,0250 | | 0,0270 | | 0,0148 | | 0,0202 | |
| | | fixní LTE | 0,0052 | 0,0033 | 0,0016 | 0,0010 | 0,0009 | | 0,0010 | | 0,0008 | | 0,0009 | |
| | T-Mobile | mobilní | 0,1010 | 0,0762 | 0,0450 | 0,0246 | 0,0112 | 0,0112 | *) | *) | 0,0107 | 0,0107 | *) | *) |
| | | fixní LTE | 0,0150 | 0,0216 | 0,0250 | 0,0241 | **) | | **) | | **) | | **) | |
| | Vodafone | mobilní | 0,0492 | 0,0444 | 0,0186 | 0,0116 | 0,0153 | 0,0361 | - | 0,0365 | 0,0123 | 0,0296 | - | 0,0314 |
| | | fixní LTE | 0,0050 | 0,0028 | 0,0021 | 0,0015 | 0,0015 | **) | 0,0015 | **) | 0,0013 | **) | 0,0013 | **) |

*) cena za 1 MB stanovena formou VOC balíčků (v GB)

***) VO ceny za fixní LTE přístup nebyly stanoveny

T-Mobile - VO ceny balíčků dat z referenční nabídky:

od května 2023 (v Kč bez DPH)

| 50GB | 21GB | 10GB | 6GB | 3GB | 2GB | 1GB |
|------|------|------|-----|-----|-----|-----|
| 385 | 244 | 168 | 143 | 91 | 73 | 44 |

platné ke konci roku 2022 (v Kč bez DPH)

| 50GB | 21GB | 10GB | 6GB | 3GB | 2GB | 1GB |
|------|------|------|-----|-----|-----|-----|
| 325 | 206 | 142 | 120 | 77 | 62 | 37 |

Pozn.: ceny v Kč bez DPH

5.3. ROAMINGOVÉ SLUŽBY

Na základě nařízení o roamingu nesměly ke konci sledovaného období (do 31. prosince 2022) být průměrné velkoobchodní ceny účtované roamingovým partnerům poskytovatele roamingu vyšší než 0,022 EUR (54 haléřů) za minutu volání, 0,004 EUR (9 haléřů) za odeslanou SMS a 2 EUR (49,27 Kč) za spotřebovaný 1 GB dat. V následující tabulce je vývoj maximálních regulovaných velkoobchodních cen (které slouží zároveň jako maloobchodní příplatky v případě zneužívání roamingu, nebo po vyčerpání stanoveného limitu v rámci politiky přiměřeného využívání):

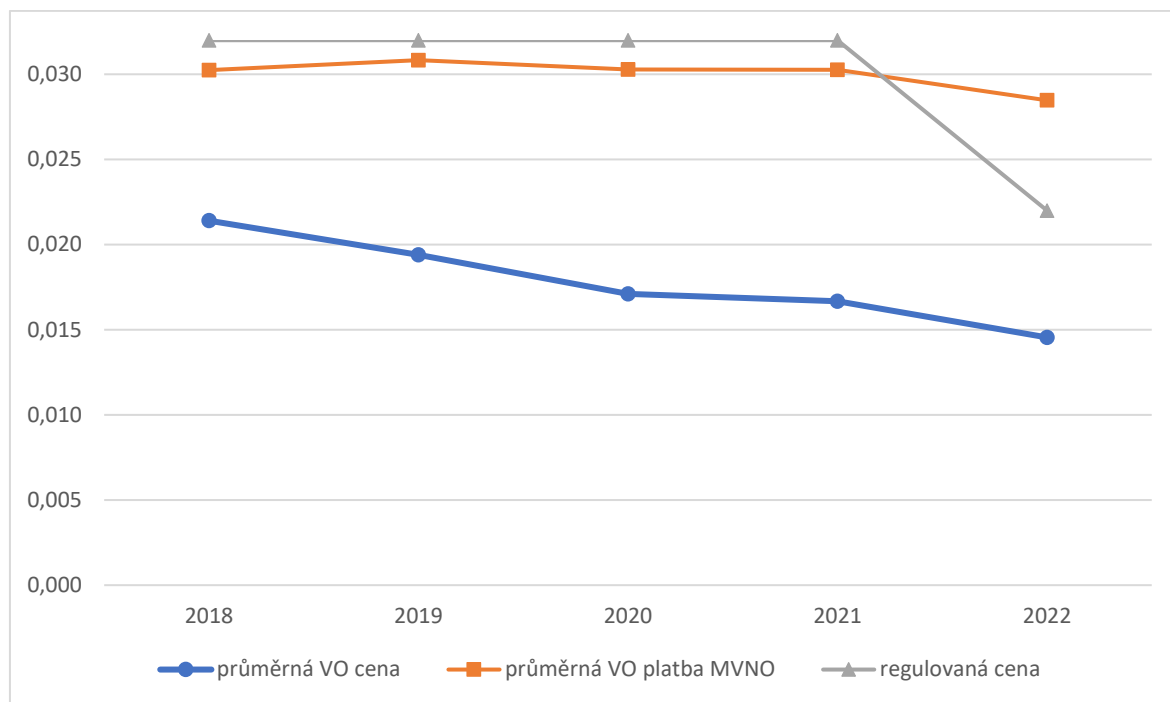
TABULKA Č. 7 VÝVOJ MAXIMÁLNÍCH REGULOVANÝCH VELKOOBCHODNÍCH CEN ZA ROAMING V EHP

| datum platnosti regulované ceny od | velkoobchodní roamingové ceny a maloobchodní příplatky | | | | | |
|------------------------------------|--|----------|---------|---------|--------|-----------|
| | odchozí volání | | SMS | | data | |
| | EUR/min. | CZK/min. | EUR/SMS | CZK/SMS | EUR/GB | CZK/GB |
| 6. leden 2017 | 0,050 | 1,3524 | 0,02 | 0,5410 | 50,00 | 1352,4000 |
| 15. červen 2017 | 0,032 | 0,8655 | 0,01 | 0,2705 | 7,70 | 208,2696 |
| 1. červenec 2017 | 0,032 | 0,8606 | 0,01 | 0,2689 | 7,70 | 207,0761 |
| 1. leden 2018 | 0,032 | 0,8606 | 0,01 | 0,2689 | 6,00 | 161,3580 |
| 1. červenec 2018 | 0,032 | 0,8173 | 0,01 | 0,2554 | 6,00 | 153,2520 |
| 1. leden 2019 | 0,032 | 0,8173 | 0,01 | 0,2554 | 4,50 | 114,9390 |
| 1. červenec 2019 | 0,032 | 0,8211 | 0,01 | 0,2566 | 4,50 | 115,4655 |
| 1. leden 2020 | 0,032 | 0,8211 | 0,01 | 0,2566 | 3,50 | 89,8065 |
| 1. červenec 2020 | 0,032 | 0,8671 | 0,01 | 0,2710 | 3,50 | 94,8395 |
| 1. leden 2021 | 0,032 | 0,8671 | 0,01 | 0,2710 | 3,00 | 81,2910 |
| 1. červenec 2021 | 0,032 | 0,8283 | 0,01 | 0,2588 | 3,00 | 77,6490 |
| 1. leden 2022 | 0,032 | 0,8283 | 0,01 | 0,2588 | 2,50 | 64,7075 |
| 1. červenec 2022 | 0,022 | 0,5420 | 0,004 | 0,0985 | 2,00 | 49,2733 |

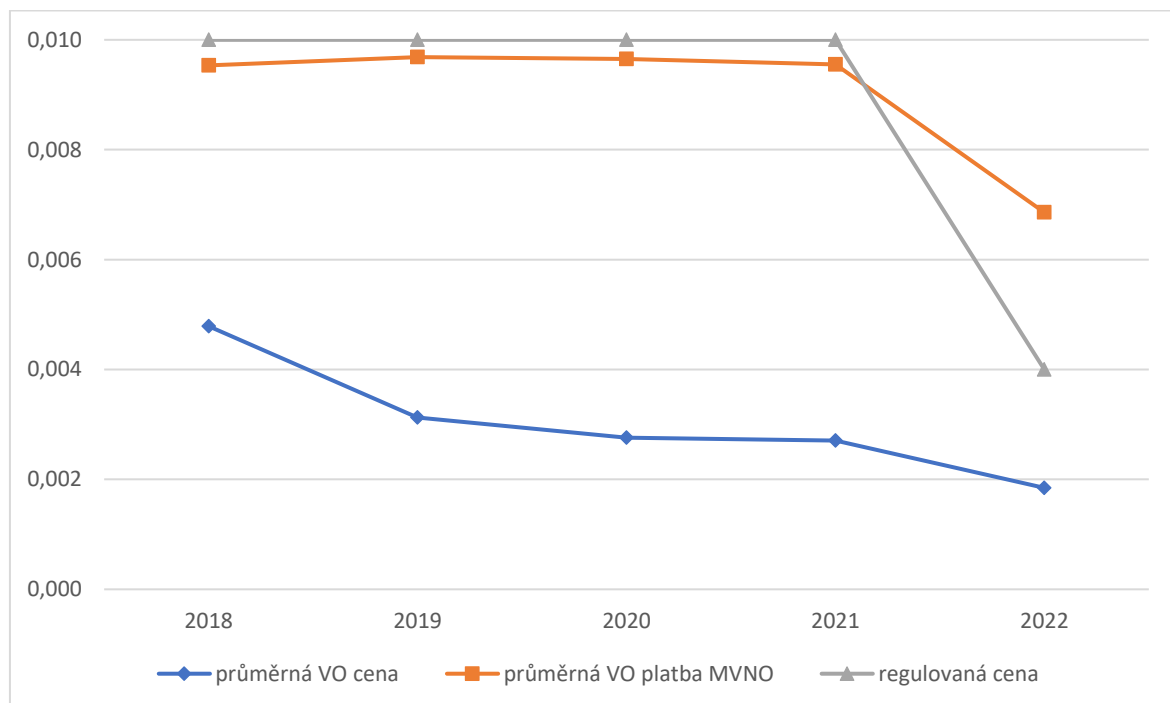
K přepočtu na Kč se od 1. července 2022 používá průměr směnných kurzů zveřejněných ECB k 15. lednu, 15. únoru a 15. březnu předmětného roku a jsou platné vždy od 1. července daného roku. Maximální účtované ceny lze zaokrouhlovat na 2 desetinná místa, ale pouze směrem dolů.

Následující grafy zobrazují vývoj průměrných velkoobchodních cen účtovaných velkoobchodním partnerům (za spotřebu zákazníků zahraničních operátorů ze zemí EU/EHP) a virtuálním operátorům tuzemských zákazníků, kteří cestovali do zemí EU/EHP (za období 2018–2022):

GRAF Č. 67 PRŮMĚRNÁ VELKOOBCHODNÍ CENA ZA MINUTU ROAMINGOVÉHO VOLÁNÍ V EHP (V EURECH)²⁷

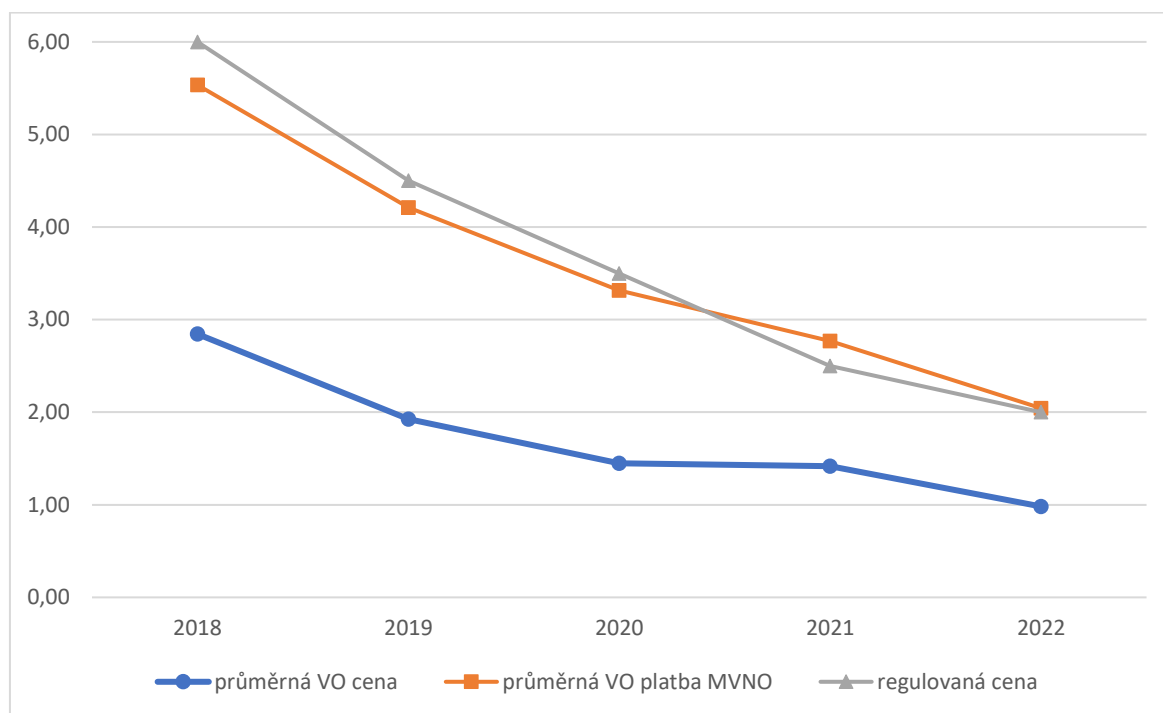


GRAF Č. 68 PRŮMĚRNÁ VELKOOBCHODNÍ CENA ZA ROAMINGOVÉ SMS V EHP (V EURECH)



²⁷ Průměrnou velkoobchodní platbou MVNO se rozumí cena, kterou domácí virtuální operátoři, jakožto poskytovatelé maloobchodního roamingu, platí buď přímo navštívenému mobilnímu operátorovi v cizině (pokud s ním mají uzavřenou smlouvu), anebo (většinou) domácímu síťovému operátorovi (MNO), který má uzavřené velkoobchodní smlouvy s mobilními operátory v cizině.

GRAF Č. 69 PRŮMĚRNÁ VELKOOBCHODNÍ CENA ZA ROAMINGOVÁ DATA (GB) V EHP (V EURECH)



Z grafů je patrné, že zatímco velkoobchodní ceny účtované roamingovým partnerům jsou dlouhodobě poměrně výrazně pod regulovaným stropem, tak velkoobchodní ceny účtované virtuálním operátorům jsou téměř totožné s maximálními regulovanými cenami. Rozdíly reflektují mimo jiné rozdílnou vyjednávací pozici virtuálních operátorů ve srovnání se síťovými operátory, kteří jsou zpravidla součástí nadnárodních skupin. Rok 2022 zahrnuje pouze 1. až 3. čtvrtletí, protože údaje za 4. čtvrtletí nebyly v době tvorby zprávy k dispozici. Rok 2022 také ukazuje nižší regulovanou cenu než průměrné platby ze strany MVNO směrem k MNO. To je dáno tím, že regulované ceny v rámci nového nařízení o roamingu vešly v platnost teprve k 1. červenci 2022.

6. CELKOVÝ INFLAČNÍ VÝVOJ V SEKTORU POŠT A TELEKOMUNIKACÍ

Následující tabulka dokumentuje celkový souhrnný vývoj cen v sektoru pošt a telekomunikací, které jsou sledovány v indexu spotřebitelských cen ze strany Českého statistického úřadu. Z tabulky je patrné, že jediným ze sledovaných sektorů hospodářství, ve kterém v průměru nejen, že nedocházelo k růstu cen, ale cenový index naopak klesal, je právě sektor pošt a telekomunikací. Zatímco v průměru inflace vzrostla od roku 2000 o více než 84 % a ve sledovaném období 2018–2022 o necelých 27 %, v sektoru pošt a telekomunikací došlo k poklesu cen (deflaci) o přibližně 5 %, a to jak při srovnání za období od roku 2020, tak při srovnání za období mezi lety 2018 a 2022.

TABULKA Č. 8 INFLAČNÍ VÝVOJ V JEDNOTLIVÝCH SEKTORECH NÁRODNÍHO HOSPODÁŘSTVÍ

| Klasifikace | Rok | Úhrn | Potraviny a nealkoholické nápoje | Alkoholické nápoje, tabák | Odivání a obuv | Bydlení, voda, energie, paliva | Bytové vybavení, zařízení domácnosti, opravy | Zdraví | Doprava | Pošta a telekomunikace | Rekreace a kultura | Vzdělávání | Stravování a ubytování | Ostatní zboží a služby |
|-------------|-------|-------|----------------------------------|---------------------------|----------------|--------------------------------|--|--------|---------|------------------------|--------------------|------------|------------------------|------------------------|
| COICOP | 2000 | 72,4 | 73 | 56,1 | 137,9 | 54 | 112,6 | 52,5 | 96,2 | 97,1 | 90,7 | 70,6 | 63,5 | 70,5 |
| | 2001 | 75,8 | 76,7 | 57,9 | 135,6 | 59,4 | 112,7 | 54,2 | 96,5 | 101,9 | 95,3 | 72,7 | 65,2 | 73,7 |
| | 2002 | 77,2 | 75,2 | 59 | 132,1 | 63 | 112,6 | 56,7 | 94,6 | 105,2 | 97,2 | 75,3 | 67,5 | 76,6 |
| | 2003 | 77,3 | 73,6 | 59,5 | 125,6 | 64,2 | 110,9 | 59 | 94,7 | 103 | 96,9 | 77,4 | 68,7 | 78,8 |
| | 2004 | 79,4 | 76,1 | 61,3 | 120,4 | 66,4 | 108,6 | 60,8 | 96,9 | 116,3 | 97,9 | 79,4 | 72,8 | 82,1 |
| | 2005 | 80,9 | 75,9 | 62,2 | 114,2 | 69,2 | 106,5 | 65,4 | 98,3 | 125,2 | 99,6 | 81,3 | 76,1 | 82,9 |
| | 2006 | 83 | 76,6 | 62,8 | 107,3 | 73,5 | 105,1 | 68,5 | 99,8 | 133,7 | 101,1 | 84,1 | 78,1 | 84,5 |
| | 2007 | 85,3 | 80,1 | 69,3 | 106,5 | 76 | 105 | 71 | 100,2 | 133,7 | 101,1 | 86,1 | 80,3 | 86,2 |
| | 2008 | 90,7 | 86,6 | 76,1 | 105,4 | 83,8 | 105,4 | 93,4 | 102,6 | 130,1 | 101,9 | 88,5 | 86 | 90,3 |
| | 2009 | 91,7 | 83,2 | 81,1 | 102,6 | 89,9 | 104,8 | 90,3 | 96,6 | 124,1 | 101 | 90,9 | 87,9 | 92 |
| | 2010 | 93 | 84,4 | 84,8 | 100 | 91,5 | 104,3 | 95 | 99,2 | 121,6 | 100 | 92,3 | 90,1 | 93 |
| | 2011 | 94,8 | 88,3 | 87,5 | 97,7 | 93,9 | 102,8 | 97,8 | 101,9 | 120,4 | 98,1 | 94,4 | 91,5 | 93,9 |
| | 2012 | 97,9 | 94,5 | 89,7 | 94,8 | 98,7 | 101,6 | 106,9 | 104,9 | 117,5 | 97,9 | 96,2 | 95 | 95,6 |
| | 2013 | 99,3 | 99,1 | 92,9 | 93,8 | 100,4 | 100,5 | 109,5 | 104,2 | 107 | 98,2 | 97,5 | 97 | 97,1 |
| | 2014 | 99,7 | 101,1 | 95,5 | 96,8 | 99 | 99,9 | 107,6 | 104,4 | 101,4 | 98,6 | 98,9 | 98,6 | 98,4 |
| | 2015 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | 2016 | 100,7 | 99,1 | 104,4 | 101,8 | 100,6 | 99,8 | 102,6 | 98,3 | 99,5 | 101,4 | 101,3 | 101,5 | 101,1 |
| 2017 | 103,1 | 104,2 | 106,2 | 102,1 | 102,3 | 99,6 | 106,5 | 101,9 | 98,8 | 102,4 | 103,3 | 107,3 | 102,2 | |
| ECOICOP | 2018 | 105,3 | 105,6 | 109,4 | 101 | 105,3 | 101,1 | 110,4 | 104,8 | 97,2 | 103,4 | 105,1 | 111,2 | 105,1 |
| | 2019 | 108,3 | 108,5 | 111,8 | 99,8 | 110,9 | 102,6 | 113,9 | 105,2 | 95,4 | 105,1 | 107,9 | 115,9 | 109,2 |
| | 2020 | 111,8 | 113,5 | 120,3 | 103,4 | 114,1 | 105,5 | 116,5 | 104,9 | 92 | 107,4 | 111,9 | 121,6 | 113 |
| | 2021 | 116,1 | 114,4 | 130,4 | 110,2 | 117,3 | 109,3 | 120,7 | 113,6 | 91,5 | 110,5 | 114,5 | 126,8 | 116,9 |
| | 2022 | 133,6 | 133,5 | 138,6 | 130,7 | 139,5 | 122,4 | 130,9 | 134,2 | 92,1 | 123,2 | 118,9 | 153,5 | 128,8 |

Zdroj: ČSÚ

7. SEZNAM GRAFŮ

- Graf č. 1 Ceny za přiměřený přístup k internetu v pevném místě
- Graf č. 2 Vývoj ceny za přístup k hlasové komunikační službě v pevném místě – srovnání operátorů
- Graf č. 3 Vývoj ceny za přístup k hlasové komunikační službě v pevném místě společnosti O2 v porovnání s vývojem inflace a průměrnou mzdou
- Graf č. 4 Vývoj cen za přístup v pevném místě k hlasové komunikační službě u společnosti O2 v porovnání s korigovaným indexem ceny podle inflace a průměrné mzdy
- Graf č. 5 Vývoj cen základních tarifů určených pro hlasovou komunikační službu – srovnání operátorů
- Graf č. 6 Průměrné ceny za trh v členění fyzické osoby, právnické
- Graf č. 7 Vývoj cen za službu internet v pevné síti společnosti O2 dle rychlostí
- Graf č. 8 Vývoj cen za službu internet v pevné síti společnosti T-Mobile
- Graf č. 9 Vývoj cen za službu internet v pevné síti společnosti Vodafone
- Graf č. 10 Vývoj cen za službu internet v pevné síti společnosti Nordic Telecom
- Graf č. 11 Srovnání nabídek datových služeb prostřednictvím mobilních sítí v pevném místě
- Graf č. 12 Mezinárodní srovnání přístupu k internetu v pevných sítích – cena za spotřebu 5 GB
- Graf č. 13 Cenové srovnání pevných služeb v zemích EU
- Graf č. 14 Průměrná maloobchodní cena operátora za 1 min. volání podle směru volání za rok 2022
- Graf č. 15 Průměrná maloobchodní cena za skutečně provolanou minutu u mobilních operátorů za ČR
- Graf č. 16 Vývoj průměrné maloobchodní ceny za skutečně provolanou minutu a počtem skutečně provolaných minut
- Graf č. 17 Průměrná maloobchodní cena za skutečně provolanou minutu (rezidenti)
- Graf č. 18 Vývoj průměrné maloobchodní ceny za skutečně provolanou minutu a počtem skutečně provolaných minut (rezidenti)
- Graf č. 19 Průměrná maloobchodní cena za skutečně provolanou minutu (podnikatelé)
- Graf č. 20 Vývoj průměrné maloobchodní ceny za skutečně provolanou minutu a počtem skutečně provolaných minut (podnikatelé)
- Graf č. 21 Průměrná maloobchodní cena za skutečně provolanou minutu 3 síťoví operátoři (MNO)
- Graf č. 22 Průměrná maloobchodní cena za skutečně provolanou minutu virtuální operátoři (MVNO)
- Graf č. 23 Průměrná maloobchodní cena za SMS (celkem)

- Graf č. 24 Průměrná maloobchodní cena za SMS (rezidenti)
- Graf č. 25 Průměrná maloobchodní cena za SMS (podnikatelé)
- Graf č. 26 Průměrná maloobchodní cena za SMS 3 síťoví operátoři (MNO)
- Graf č. 27 Průměrná maloobchodní cena za SMS virtuální operátoři (MVNO)
- Graf č. 28 Průměrná maloobchodní cena za 1 MB dat
- Graf č. 29 Průměrná maloobchodní cena za 1 MB dat, rezidenti
- Graf č. 30 Průměrná maloobchodní cena za 1 MB dat, podnikatelé
- Graf č. 31 Průměrná maloobchodní cena za 1 MB dat 3 síťoví operátoři (MNO)
- Graf č. 32 Průměrná maloobchodní cena za 1 MB dat virtuální operátoři (MVNO)
- Graf č. 33 Nejlevnější tarif v ČR s neomezeným voláním a SMS s 5 GB datovým limitem
- Graf č. 34 Nejlevnější tarif v ČR s neomezeným voláním, SMS a daty
- Graf č. 35 Pozice operátora ČR ve srovnání OECD Mobile Voice Price Benchmarking (Teligen) – vždy ke konci roku
- Graf č. 36 Neomezené volání/SMS + 2 GB datový limit – data za 4. čtvrtletí 2022
- Graf č. 37 Neomezené volání/SMS + 10 GB datový limit – data za 4. čtvrtletí 2022
- Graf č. 38 Neomezené volání/SMS + 30 GB datový limit – data za 4. čtvrtletí 2022
- Graf č. 39 Neomezené volání/SMS/datový limit – data za 4. čtvrtletí 2022
- Graf č. 40 Neomezené volání/SMS/datový limit – data za 4. čtvrtletí 2019
- Graf č. 41 Neomezené volání/SMS + 2 GB datový limit – data za 4. čtvrtletí 2018
- Graf č. 42 Neomezené volání/SMS + 10 GB datový limit – data za 4. čtvrtletí 2018
- Graf č. 43 Neomezené volání/SMS + 30 GB datový limit – data za 4. čtvrtletí 2018
- Graf č. 44 Neomezené volání/SMS/datový limit – data za 4. čtvrtletí 2018
- Graf č. 45 Cenové srovnání mobilních služeb v zemích EU
- Graf č. 46 Cena za minutu volání v zemích mimo EU v eurech
- Graf č. 47 Průměrná cena za SMS v zemích mimo EU v eurech
- Graf č. 48 Průměrná cena za 1 GB dat v zemích mimo EU v eurech
- Graf č. 49 Vývoj cen za velkoobchodní služby ukončení hlasového volání v jednotlivých mobilních sítích v Kč za minutu v České republice
- Graf č. 50 Vývoj terminačních cen za období 2018–2022
- Graf č. 51 Vývoj jednorázových cen pro služby zřízení plného a sdíleného zpřístupnění účastnického kovového vedení
- Graf č. 52 Vývoj měsíčních cen pro služby pronájmu plného a sdíleného zpřístupnění účastnického kovového vedení

| | |
|------------|--|
| Graf č. 53 | Vývoj jednorázových cen pro služby poskytnutí kolokačního prostoru a podrobného místního šetření |
| Graf č. 54 | Vývoj měsíční ceny pro službu pronájmu kolokačního prostoru |
| Graf č. 55 | Velkoobchodní ceny CETIN za širokopásmový přístup (referenční nabídka MMO) |
| Graf č. 56 | Vývoj cen za službu koncových pronajatých okruhů dle vybraných rychlostí (Carrier TDM Access) |
| Graf č. 57 | Vývoj cen za službu koncových pronajatých okruhů dle vybraných rychlostí (Carrier Ethernet Access) |
| Graf č. 58 | Vývoj ceny za 1 min. volání na maloobchodním a velkoobchodním trhu |
| Graf č. 59 | Vývoj ceny za 1 SMS na maloobchodním a velkoobchodním trhu |
| Graf č. 60 | Vývoj ceny za 1 MB na maloobchodním a velkoobchodním trhu |
| Graf č. 61 | Vývoj ceny za 1 min. volání na maloobchodním trhu |
| Graf č. 62 | Vývoj ceny za 1 min. volání na velkoobchodním trhu |
| Graf č. 63 | Vývoj ceny za 1 SMS na maloobchodním trhu |
| Graf č. 64 | Vývoj ceny za 1 SMS na velkoobchodním trhu |
| Graf č. 65 | Vývoj ceny za 1 MB na maloobchodním trhu – služby bez fix LTE/5G |
| Graf č. 66 | Vývoj ceny za 1 MB na velkoobchodním trhu – mobilní služby |
| Graf č. 67 | Průměrná velkoobchodní cena za minutu roamingového volání v EHP (v eurech) |
| Graf č. 68 | Průměrná velkoobchodní cena za roamingové SMS v EHP (v eurech) |
| Graf č. 69 | Průměrná velkoobchodní cena za roamingová data (GB) v EHP (v eurech) |

8. SEZNAM TABULEK

| | |
|--------------|---|
| Tabulka č. 1 | Porovnání tarifů s využitím zvláštních cen k 31. 12. 2022 |
| Tabulka č. 2 | Vývoj cen základních tarifů určených pro hlasové služby – srovnání operátorů |
| Tabulka č. 3 | Vývoj cen za velkoobchodní služby ukončení volání v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě v Kč za minutu v České republice |
| Tabulka č. 4 | Vývoj velkoobchodních cen za 1 MB z referenčních nabídek operátorů |
| Tabulka č. 5 | Průměrná velkoobchodní cena v ČR (všichni operátoři) |
| Tabulka č. 6 | Velkoobchodní ceny za 1 MB z referenčních nabídek operátorů |
| Tabulka č. 7 | Vývoj maximálních regulovaných velkoobchodních cen za roaming v EHP |
| Tabulka č. 8 | Inflační vývoj v jednotlivých sektorech národního hospodářství |