



Český  
telekomunikační  
úřad

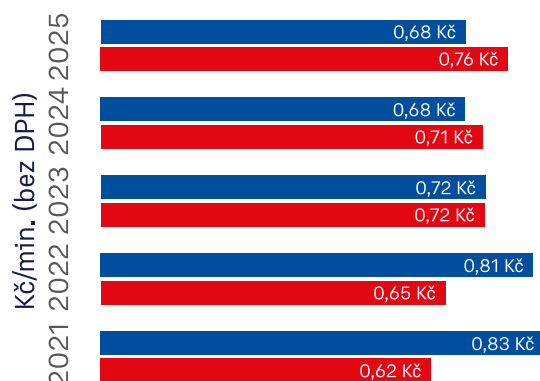


2026

# ZPRÁVA O VÝVOJI CEN na trzích elektronických komunikací 2021–2025

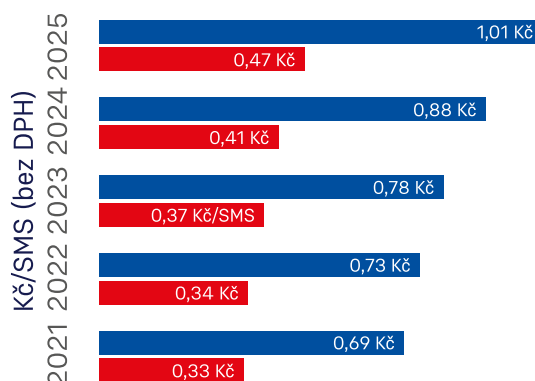
# Ceny v elektronických komunikacích v roce 2025

Průměrná maloobchodní cena za skutečně provolanou minutu (Rezidenti-Podnikatelé)



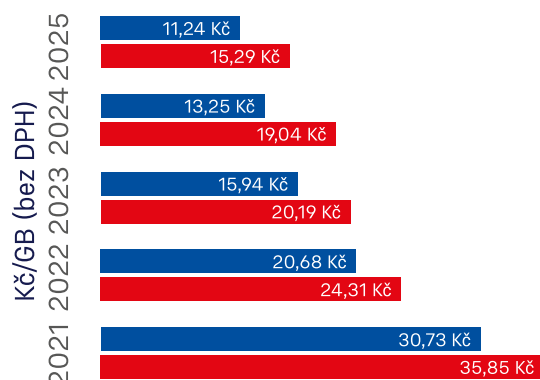
Od roku 2024 je cena pro rezidenty nižší než pro podnikatele, rozdíl se v roce 2025 zvětšil.

Průměrná maloobchodní cena za SMS (Rezidenti-Podnikatelé)



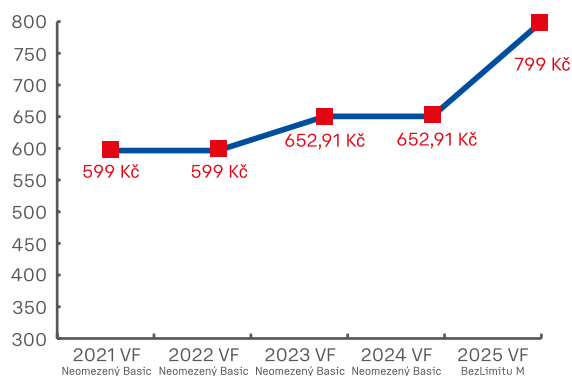
OTT aplikace vytěsňují SMS, jejich průměrná cena pak roste.

Průměrná maloobchodní cena za 1 GB dat (Rezidenti-Podnikatelé)



Průměrná cena pro rezidenty je o 26 % nižší než cena pro podnikatele.

Nejlevnější tarif v ČR s neomezeným voláním, SMS a datovým limitem



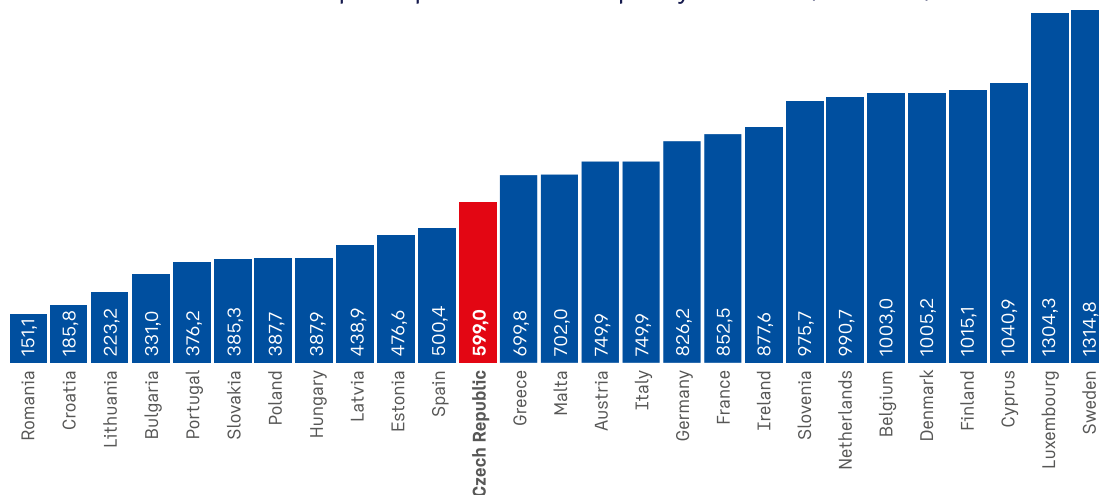
V posledním roce se cena nejlevnějšího tarifu zvýšila o 22,4 %. Ve srovnání s rokem 2021 činí nárůst 33,4 %. Maximální rychlost stahování u tarifu se meziročně zvýšila na čtyřnásobek ze 2 Mbit/s na 8 Mbit/s.

Ceny pevného internetu u vybraných operátorů v ČR podle inzerované rychlosti



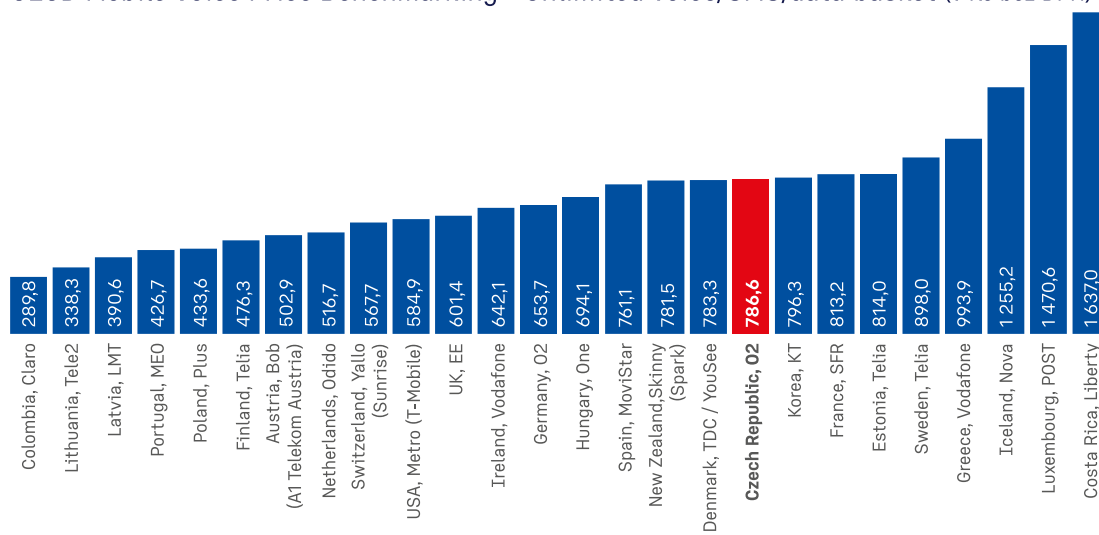
Gigabitové připojení lze běžně získat za cenu pod 750 Kč, 100 Mbit/s za cenu do 650 Kč měsíčně.

### Mezinárodní srovnání ITU přístupu k internetu v pevných sítích (v Kč s DPH)



V mezinárodním srovnání jsou maloobchodní ceny pevného internetu v ČR podprůměrné.

### OECD Mobile Voice Price Benchmarking - Unlimited voice/SMS/data basket (v Kč bez DPH)



V mezinárodním srovnání jsou ceny neomezených tarifů (hlas, SMS, data) v ČR nadprůměrné.

### Vývoj cenové hladiny měřené bazickým indexem (2015=100)

| Klasifikace | Rok  | Úhrn  | Potraviný a nealkoholické nápoje | Alkoholické nápoje, tabák | Odívání a obuv | Bydlení, voda, energie, paliva | Bytové vybavení, zařízení domácnosti; opravy | Zdraví | Doprava | Pošta a telekomunikace | Rekreace a kultura | Vzdělávání | Stravování a ubytování | Ostatní zboží a služby |
|-------------|------|-------|----------------------------------|---------------------------|----------------|--------------------------------|----------------------------------------------|--------|---------|------------------------|--------------------|------------|------------------------|------------------------|
| COICOP      | 2015 | 100,0 | 100,0                            | 100,0                     | 100,0          | 100,0                          | 100,0                                        | 100,0  | 100,0   | 100,0                  | 100,0              | 100,0      | 100,0                  | 100,0                  |
| ECOICOP     | 2020 | 111,8 | 113,5                            | 120,3                     | 103,4          | 114,1                          | 105,5                                        | 116,5  | 104,9   | 92,0                   | 107,4              | 111,9      | 121,6                  | 113                    |
|             | 2021 | 116,1 | 114,4                            | 130,4                     | 110,2          | 117,3                          | 109,3                                        | 120,7  | 113,6   | 91,5                   | 110,5              | 114,5      | 126,8                  | 116,9                  |
|             | 2022 | 133,6 | 133,5                            | 138,6                     | 130,7          | 139,5                          | 122,4                                        | 130,9  | 134,2   | 92,1                   | 123,2              | 118,9      | 153,5                  | 128,8                  |
|             | 2023 | 147,8 | 148,8                            | 147,7                     | 145,2          | 162,9                          | 131,6                                        | 142,4  | 132,9   | 95,4                   | 136,1              | 127,1      | 175,3                  | 140,9                  |
|             | 2024 | 151,4 | 145,4                            | 155,2                     | 148,8          | 168,6                          | 132,3                                        | 148,4  | 135,3   | 96,9                   | 141,2              | 137,6      | 188,7                  | 145,7                  |
|             | 2025 | 155,2 | 151,6                            | 161,4                     | 146            | 171,6                          | 134,2                                        | 153,4  | 134,2   | 97,4                   | 146,4              | 149,5      | 198                    | 150,3                  |

Cenový vývoj v sektoru telekomunikací tlumí inflační vývoj v ekonomice.

# Obsah

|                                                                                                                                                                       |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Úvod.....                                                                                                                                                             | 5         |
| Manažerské shrnutí .....                                                                                                                                              | 5         |
| <b>1 Univerzální služba .....</b>                                                                                                                                     | <b>7</b>  |
| 1.1. Vývoj cen dílčích univerzálních služeb, u kterých je uložena povinnost poskytovat univerzální službu podle § 38 ZEK .....                                        | 7         |
| 1.1.1 Univerzální služba – Služby poskytované za „zvláštní ceny“ osobám se zvláštními sociálními potřebami (§ 38 odst. 3 ZEK).....                                    | 7         |
| 1.2. Vývoj cen služeb, u kterých není uložena povinnost poskytovat univerzální službu podle § 38 ZEK .....                                                            | 11        |
| 1.2.1 Dílčí služba – přiměřený přístup k internetu v pevném místě, včetně připojení potřebného pro využívání služby (§ 38 odst. 2 písm. a).....                       | 11        |
| 1.2.2 Dílčí služba – přístup k hlasové komunikační službě v pevném místě, včetně připojení potřebného k využívání služby (§ 38 odst. 2 písm. b) .....                 | 12        |
| 1.2.2.1 Ceny za přístup k hlasové komunikační službě v pevném místě.....                                                                                              | 12        |
| 1.2.3 Ceny za připojení potřebné pro využívání služby přiměřený přístup k internetu v pevném místě a služby přístupu k hlasové komunikační službě v pevném místě..... | 14        |
| <b>2 Maloobchodní služby v pevném místě .....</b>                                                                                                                     | <b>16</b> |
| 2.1. Hlasová komunikační služba v pevném místě .....                                                                                                                  | 16        |
| 2.2. Vývoj průměrných (jednotkových) cen hlasových služeb v pevných sítích .....                                                                                      | 16        |
| 2.3. Přístup k internetu v pevném místě .....                                                                                                                         | 17        |
| 2.3.1 Pevné připojení prostřednictvím fixní LTE/5G.....                                                                                                               | 19        |
| 2.3.2 Přístup k internetu v pevných sítích – srovnání s EU .....                                                                                                      | 20        |
| 2.3.3 Mezinárodní srovnání cen fixních služeb ze strany EK .....                                                                                                      | 21        |
| <b>3 Maloobchodní mobilní služby .....</b>                                                                                                                            | <b>22</b> |
| 3.1. Průměrná maloobchodní cena za minutu volání.....                                                                                                                 | 22        |
| 3.1.1 Celkem trh .....                                                                                                                                                | 23        |
| 3.1.2 Rezidenti.....                                                                                                                                                  | 24        |
| 3.1.3 Podnikatelé.....                                                                                                                                                | 25        |
| 3.1.4 Síťoví operátoři (MNO) .....                                                                                                                                    | 25        |
| 3.1.5 Virtuální operátoři (MVNO).....                                                                                                                                 | 26        |
| 3.2. Průměrná maloobchodní cena za SMS.....                                                                                                                           | 27        |
| 3.2.1 Celkem trh .....                                                                                                                                                | 27        |
| 3.2.2 Rezidenti.....                                                                                                                                                  | 27        |
| 3.2.3 Podnikatelé.....                                                                                                                                                | 28        |
| 3.2.4 Síťoví operátoři (MNO) .....                                                                                                                                    | 28        |
| 3.2.5 Virtuální operátoři (MVNO).....                                                                                                                                 | 29        |

|                                                                                                                                             |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 3.3. Průměrná maloobchodní cena za 1 GB dat .....                                                                                           | 30        |
| 3.3.1 Celkem trh .....                                                                                                                      | 30        |
| 3.3.2 Rezidenti.....                                                                                                                        | 30        |
| 3.3.3 Podnikatelé.....                                                                                                                      | 31        |
| 3.3.4 Síťoví operátoři (MNO) .....                                                                                                          | 32        |
| 3.3.5 Virtuální operátoři (MVNO).....                                                                                                       | 32        |
| 3.4. Vývoj ceny nejlevnějšího tarifu s neomezeným voláním a SMS, s 12 GB a neomezeným datovým limitem v ČR .....                            | 33        |
| 3.5. Pozice ČR v Mezinárodním cenovém srovnání mobilních služeb podle spotřebních košů OECD za roky 2021–2025 .....                         | 34        |
| 3.6. Srovnání cen u vybraných košů dle metodiky OECD Mobile Voice Price Benchmarking .                                                      | 35        |
| 3.7. Mezinárodní srovnání cen mobilních služeb ze strany EK .....                                                                           | 37        |
| 3.8. Roamingové služby .....                                                                                                                | 39        |
| <b>4 Služby na vybraných velkoobchodních trzích .....</b>                                                                                   | <b>40</b> |
| 4.1. Relevantní trhy služeb elektronických komunikací.....                                                                                  | 40        |
| 4.1.1 Velkoobchodní služby ukončení volání v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě – bývalý trh č. 1 ..... | 40        |
| 4.1.2 Velkoobchodní služby ukončení hlasového volání v jednotlivých mobilních sítích – bývalý trh č. 2 .....                                | 41        |
| 4.1.3 Trh č. 1 velkoobchodní služby s místním přístupem poskytovaným v pevném místě...                                                      | 43        |
| 4.1.4 Velkoobchodní služby s centrálním přístupem poskytovaným v pevném místě pro výrobky pro širokou spotřebu.....                         | 45        |
| 4.1.4.1 Vývoj velkoobchodních cen za 1 MB pro službu Fix LTE/5G .....                                                                       | 46        |
| 4.1.5 Trh č. 2 vyhrazená velkoobchodní kapacita.....                                                                                        | 47        |
| 4.1.6 Velkoobchodní trh přístupu k mobilním službám .....                                                                                   | 48        |
| 4.1.6.1 Vývoj průměrné velkoobchodní ceny za jednotlivé mobilní služby.....                                                                 | 48        |
| 4.2. Vývoj velkoobchodních cen za 1 MB z referenčních nabídek operátorů.....                                                                | 53        |
| 4.3. Roamingové služby .....                                                                                                                | 54        |
| <b>5 Celkový inflační vývoj v sektoru pošt a telekomunikací.....</b>                                                                        | <b>57</b> |
| Seznam grafů.....                                                                                                                           | 59        |
| Seznam tabulek .....                                                                                                                        | 61        |
| Seznam zkratk.....                                                                                                                          | 62        |

# ÚVOD

Český telekomunikační úřad (dále jen „ČTÚ“) zveřejňuje v této zprávě přehled o vývoji cen na trzích elektronických komunikací za posledních 5 let, tj. mezi lety 2021 až 2025. Cílem této zprávy je zachytit vývoj cen v čase u nejvýznamnějších služeb poskytovaných na maloobchodních i velkoobchodních trzích elektronických komunikací. Charakter zprávy je především popisný, nikoliv analytický, může však sloužit jako podklad pro další analytickou činnost jak ze strany ČTÚ, tak odborné i laické veřejnosti.

Průměrné ceny uváděné v této zprávě jsou počítány jako podíl tržeb poskytovatele za danou službu a počtu jednotek skutečně poskytnuté služby. Například cena za 1 GB mobilních dat se získá jako podíl celkových tržeb poskytovatele za služby spočívající v poskytování mobilních dat (v Kč) a celkového objemu skutečně přenesených mobilních dat (v GB). U paušálně zpoplatňovaných tarifů obsahujících již v ceně paušálu určitý počet jednotek služby je průměrná cena odvozována od počtu zákazníkem skutečně využitých jednotek.

Cenové údaje u maloobchodních služeb jsou zpravidla uvedeny včetně DPH, cenové údaje velkoobchodních služeb bez DPH. Údaje o rychlosti připojení k internetu jsou v této zprávě uváděny jako inzerované rychlosti. Zdrojem dat jsou veřejně dostupné ceníky poskytovatelů služeb, mezinárodní cenová srovnání vybraných organizací (OECD, ITU, Evropská komise a BEREC) a údaje získané v rámci elektronického sběru dat ČTÚ.

Při interpretaci cenových údajů je třeba zohlednit specifika trhu elektronických komunikací. Vedle standardních ceníkových cen se na trhu stále významněji uplatňují cenová zvýhodnění, balíčky služeb a akční nabídky. Současně dochází k průběžnému zvyšování kvality služeb, objemu přenesených dat a dostupných přenosových rychlostí. Samotný vývoj nominálních cen proto nemusí vždy plně vystihovat změny hodnoty poskytovaných služeb pro koncové uživatele.

ČTÚ zároveň upozorňuje, že podnikatelé mohou údaje předávané Úřadu v rámci pravidelného elektronického sběru dat (ESD) zpětně upravovat a upřesňovat. V důsledku těchto revizí se mohou hodnoty některých ukazatelů uvedené v této zprávě lišit od hodnot zveřejněných v dříve vydaných dokumentech ČTÚ.

## MANAŽERSKÉ SHRNUÍ

Zpráva se zabývá vývojem vybraných cen služeb elektronických komunikací v následující struktuře:

- vývoj cen služeb univerzální služby ve smyslu § 38 zákona o elektronických komunikacích,
- vývoj cen maloobchodních služeb poskytovaných v pevném místě a mobilních služeb,
- vývoj vybraných velkoobchodních cen na vymezených relevantních trzích elektronických komunikací, průměrných velkoobchodních cen za jednotlivé mobilní služby, velkoobchodních cen za 1 MB z referenčních nabídek operátorů,
- vývoj cen roamingových služeb a vybraných mezinárodních cenových srovnání,
- vývoj cen sektoru pošt a telekomunikací v kontextu celkového inflačního vývoje národního hospodářství ČR.

V období let 2021 až 2025 pokračoval na trhu elektronických komunikací trend růstu objemu využívaných služeb, zejména datových. Růst spotřeby mobilních dat výrazně převyšoval růst

nominálních cen služeb, což vedlo k dalšímu poklesu průměrných jednotkových cen za přenesený 1 GB dat. Průměrná maloobchodní cena za 1 GB mobilních dat na trhu jako celku poklesla mezi roky 2021 a 2025 o více než 60 %, zatímco objem přenesených dat a podíl tarifů s vysokými nebo neomezenými datovými limity dále rostly.

Průměrná cena za minutu mobilního volání se po předchozích letech poklesu v roce 2025 stabilizovala, zatímco průměrná cena za SMS nadále rostla. Tento vývoj je ovlivněn především pokračujícím přesunem komunikace do OTT aplikací<sup>1</sup> a postupným poklesem významu tradičních hlasových a SMS služeb.

V mezinárodním srovnání zůstávají mobilní služby v České republice ve většině sledovaných spotřebních košů nad evropským průměrem, a to zejména v případě standardních ceníkových nabídek. Současně se však zvyšuje podíl tarifů s neomezeným voláním, SMS a vysokými nebo neomezenými datovými limity, jejichž význam na trhu i nadále roste.

Maloobchodní ceny služeb přístupu k internetu v pevném místě zůstaly v roce 2025 převážně stabilní. Na trhu jsou běžně dostupné služby s rychlostmi 100 Mbit/s i 1 Gbit/s a pokračuje rozšiřování optických přístupových sítí FTTH/B. V evropském srovnání patří ceny pevných služeb v České republice dlouhodobě spíše k levnějším.

Na velkoobchodních trzích pokračoval pokles cen datových služeb. Ceny za terminaci volání v pevných a mobilních sítích a roamingové služby se nadále pohybovaly na nízkých úrovních vyplývajících z evropské regulace. Významným faktorem cenového vývoje zůstává také pokračující investiční aktivita podnikatelů v elektronických komunikacích, která podle údajů ČTÚ dosáhla v roce 2025 přibližně 8,5 mld. Kč v mobilních sítích a více než 13 mld. Kč v pevných sítích.

#### **HLAVNÍ CENOVÁ ZJIŠTĚNÍ ZA ROK 2025**

- **Pokračující pokles průměrných jednotkových cen mobilních dat**

Objem přenesených mobilních dat v roce 2025 dále rostl a průměrná měsíční spotřeba na jednu SIM kartu s přístupem k internetu přesáhla 15 GB. Průměrná cena v přepočtu za 1 GB mobilních dat pokračovala v dlouhodobém poklesu a ve srovnání s rokem 2021 se snížila o více než 60 %.

- **Stabilní ceny služeb přístupu k internetu v pevném místě při pokračujícím rozvoji sítí**

V roce 2025 nedošlo u většiny tarifů přístupu k internetu v pevném místě k významnějším změnám cen. Současně pokračovalo rozšiřování optických sítí FTTH/B a zvyšovala se dostupnost služeb s vysokými přenosovými rychlostmi, včetně připojení o rychlosti 1 Gbit/s. Připojení s rychlostí 1 Gbit/s je dostupné již za ceny pod 750 Kč měsíčně, přičemž cenová úroveň pevného internetu v České republice se i nadále pohybuje pod průměrem zemí Evropské unie.

**Celkově lze konstatovat, že cenový vývoj na trhu elektronických komunikací v roce 2025 nadále potvrzoval dlouhodobý trend, kdy technologický rozvoj, rostoucí využívání služeb a investice do infrastruktury vedou ke zvyšování kvality a kapacity poskytovaných služeb rychlejším tempem, než jakým rostou jejich ceny.**

---

<sup>1</sup> Blíže viz [výsledky průzkumu k využívání OTT aplikací](#), který si ČTÚ nechal v roce 2024 zpracovat.

# 1 UNIVERZÁLNÍ SLUŽBA

Sledování a vyhodnocování vývoje cen univerzální služby ve sledovaném období 2021 až 2025 odpovídá rozsahu dílčích služeb univerzální služby vymezenému na základě novely zákona o elektronických komunikacích<sup>2</sup> (dále jen „ZEK“). Od roku 2022 byla do sledování a vyhodnocování vývoje cen dílčích univerzálních služeb nově zařazena služba přiměřeného přístupu k internetu v pevném místě včetně připojení potřebného pro využívání služby. Vývoj cen je sledován jak u dílčích služeb uvedených v § 38 ZEK, u kterých byla uložena povinnost poskytovat univerzální službu, tak u dílčích služeb, u kterých povinnost poskytovat univerzální službu podle § 38 ZEK nebyla uložena. Není-li uvedeno jinak, odpovídá cena za daný rok vždy ceně platné ke konci daného roku.

## 1.1. VÝVOJ CEN DÍLČÍCH UNIVERZÁLNÍCH SLUŽEB, U KTERÝCH JE ULOŽENA POVINNOST POSKYTOVAT UNIVERZÁLNÍ SLUŽBU PODLE § 38 ZEK

### 1.1.1 UNIVERZÁLNÍ SLUŽBA – SLUŽBY POSKYTOVANÉ ZA „ZVLÁŠTNÍ CENY“ OSOBÁM SE ZVLÁŠTNÍMI SOCIÁLNÍMI POTŘEBAMI (§ 38 Odst. 3 ZEK)

Výše cenového zvýhodnění pro osoby se zvláštními sociálními potřebami se v posledních pěti letech nezměnila a v souladu s nařízením vlády<sup>3</sup> byla stanovena tak, aby ztráta z poskytování služeb za tzv. zvláštní ceny činila na tuto osobu nejvýše 200 Kč včetně daně z přidané hodnoty za kalendářní měsíc.

Vývoj zvláštních cen obsahuje porovnání tarifů hlasové komunikační služby poskytované v pevném místě a v mobilních sítích společnosti O2 Czech Republic a.s. (dále jen „O2“), která tuto službu na základě uložené povinnosti poskytovala po celé sledované období. Vývoj zvláštních cen byl rovněž sledován u společností PODA a.s. (dále jen „PODA“), T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „T-Mobile“) a Vodafone Czech Republic a.s. (dále jen „Vodafone“), kterým byla na základě přezkumu uložena povinnost poskytovat od 1. 1. 2023 osobám se zvláštními sociálními potřebami hlasovou komunikační službu a službu přiměřeného přístupu k internetu s cenovým zvýhodněním, a to nejen v pevném místě, včetně připojení potřebného pro využívání této služby.

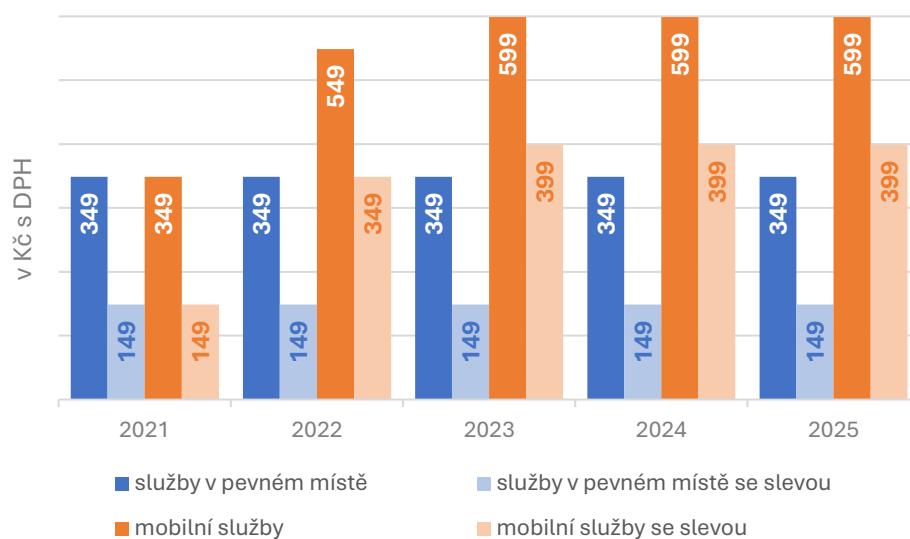
Do sledování vývoje zvláštních cen byly zařazeny vybrané tarify uvedených operátorů, zahrnující uvedené dílčí služby s nejnižší cenou.

---

<sup>2</sup> Viz [zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích](#) a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů.

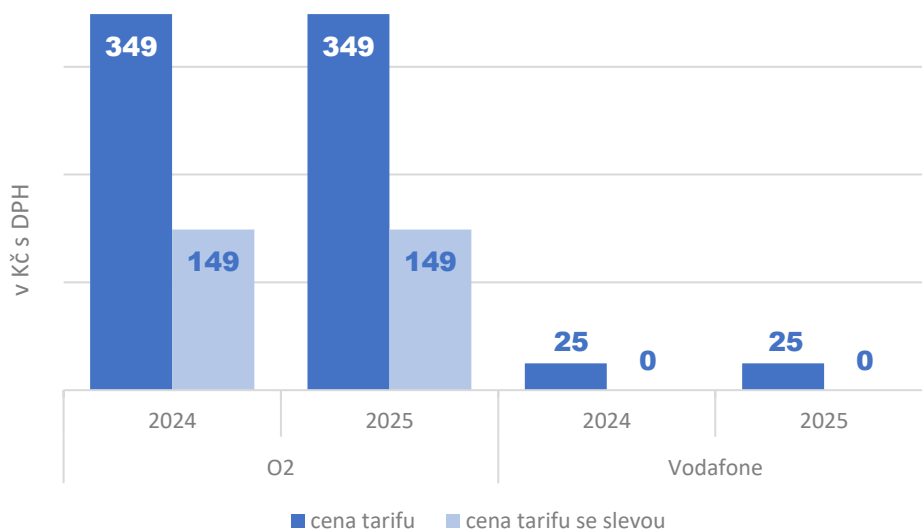
<sup>3</sup> Viz [Nařízení vlády č. 500/2021 Sb., o podmínkách poskytování zvláštních cen hlasové komunikační služby a služby přístupu k internetu osobám se zvláštními sociálními potřebami](#), ve znění pozdějších předpisů.

**GRAF Č. 1 POROVNÁNÍ NEJLEVNĚJŠÍCH TARIFŮ HLASOVÉ KOMUNIKAČNÍ SLUŽBY SPOLEČNOSTI O2 S NEOMEZENÝM VOLÁNÍM A S NEJNIŽŠÍ CENOU S VYUŽITÍM ZVLÁŠTNÍCH CEN**



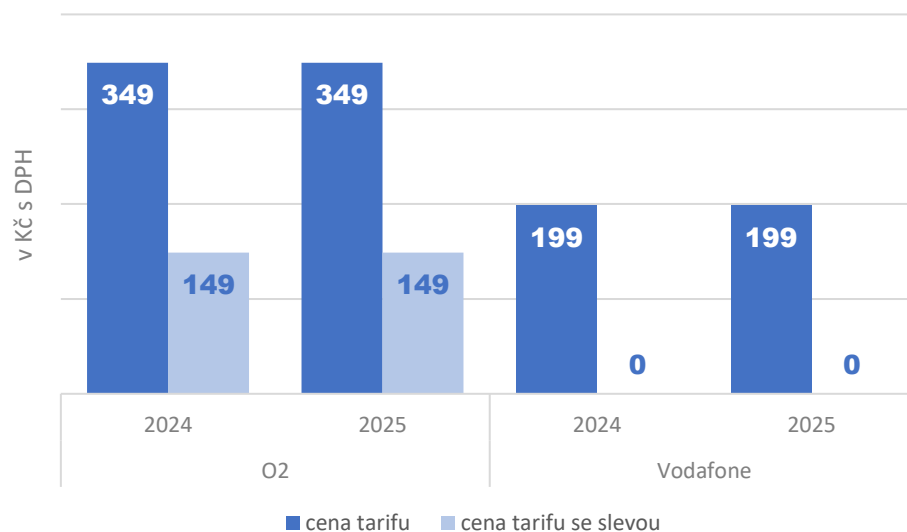
Pozn.: V grafu je pro volání v pevném místě uveden tarif Neomezené volání ČR s volnými minutami pro volání v ČR a pro volání v mobilních sítích tarify Free Mini s volnými minutami pro volání do O2 a na pevné sítě (2021), Free+ Modrý (2022), NEO+ Modrý (2023–2024) a NEO Modrý (2025) s volnými minutami pro volání a SMS v ČR a v roamingu v zóně EU.

**GRAF Č. 2 POROVNÁNÍ NEJLEVNĚJŠÍCH TARIFŮ HLASOVÉ KOMUNIKAČNÍ SLUŽBY V PEVNÉM MÍSTĚ S VYUŽITÍM ZVLÁŠTNÍCH CEN – SROVNÁNÍ OPERÁTORŮ**



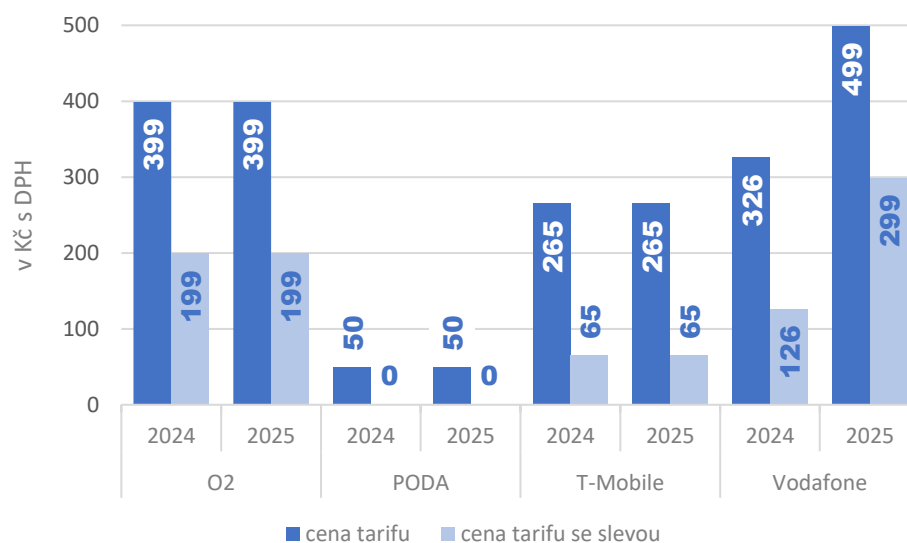
Pozn.: V grafu jsou uvedeny tarify Neomezené volání ČR s volnými minutami pro volání v ČR společnosti O2 a Telefon 30 s 30 volnými minutami pro volání na pevné a mobilní linky v ČR a v zemích Evropské unie společnosti Vodafone.

**GRAF Č. 3 POROVNÁNÍ NEJLEVNĚJŠÍCH TARIFŮ HLASOVÉ KOMUNIKAČNÍ SLUŽBY V PEVNÉM MÍSTĚ S NEOMEZENÝMI MINUTAMI S VYUŽITÍM ZVLÁŠTNÍCH CEN – SROVNÁNÍ OPERÁTORŮ**



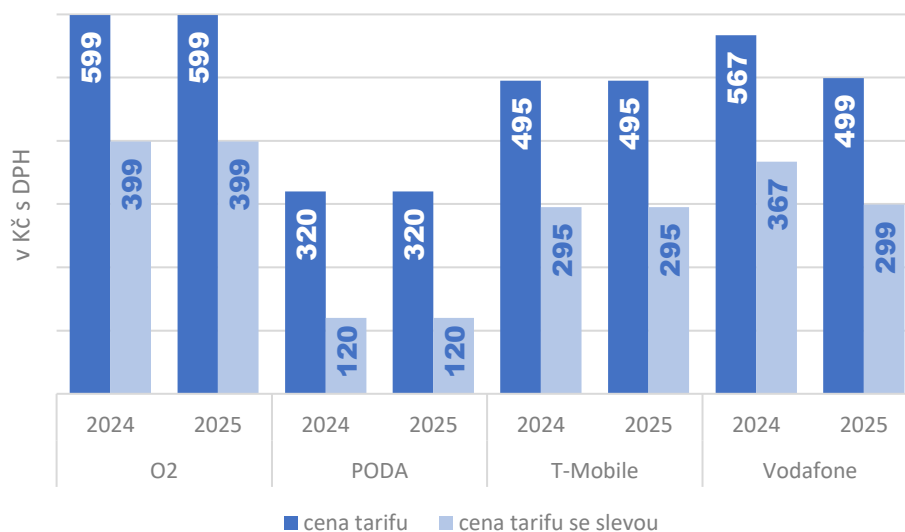
Pozn.: V grafu jsou uvedeny tarify Neomezené volání ČR společnosti O2 a Volám Naplno společnosti Vodafone s limitem 10 tis. volných minut. Tarif Neomezené volání ČR zahrnuje volné minuty pro volání do všech sítí v ČR, tarif Volám Naplno obsahuje volné minuty pro volání do pevných a mobilních sítí v ČR a v zemích EU.

**GRAF Č. 4 POROVNÁNÍ NEJLEVNĚJŠÍCH TARIFŮ HLASOVÉ KOMUNIKAČNÍ SLUŽBY V MOBILNÍ SÍTI S VYUŽITÍM ZVLÁŠTNÍCH CEN – SROVNÁNÍ OPERÁTORŮ**



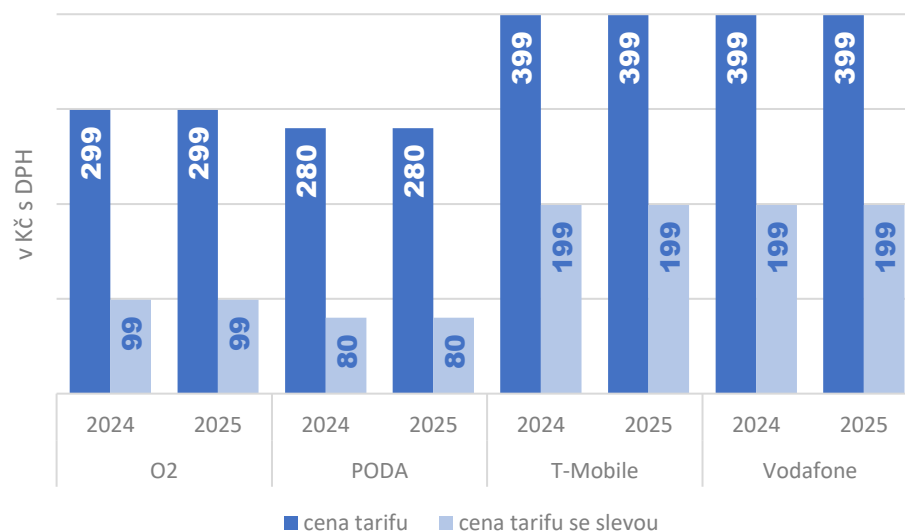
Pozn.: V grafu je uveden tarif O2 Data+ Bronzový společnosti O2, tarif PODA ZÁKLAD společnosti PODA, tarif NEXT INTERNET s 5 GB společnosti T-Mobile a tarify Start 130 minut (2024) a s Limitem S (2025) společnosti Vodafone.

**GRAF Č. 5 POROVNÁNÍ NEJLEVNĚJŠÍCH TARIFŮ HLASOVÉ KOMUNIKAČNÍ SLUŽBY V MOBILNÍ SÍTI S NEOMEZENÝMI JEDNOTKAMI S VYUŽITÍM ZVLÁŠTNÍCH CEN – SROVNÁNÍ OPERÁTORŮ**



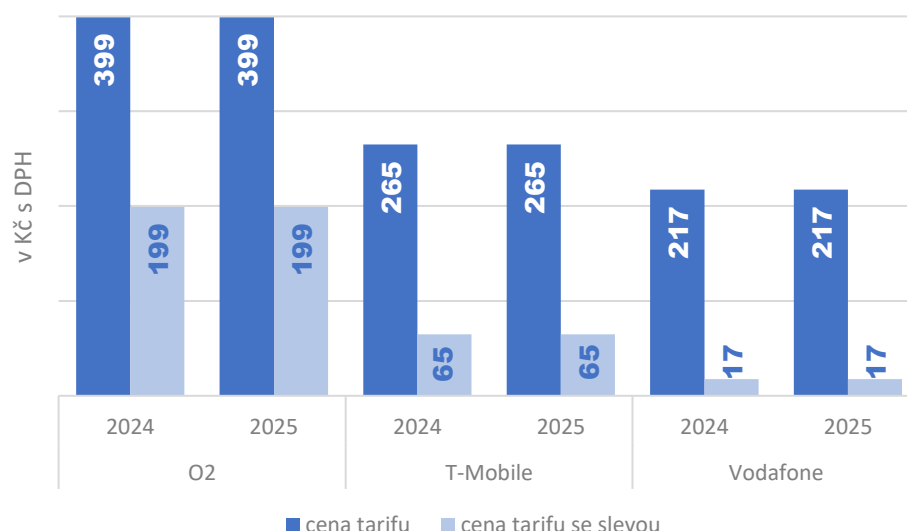
Pozn.: V grafu jsou uvedeny tarify Neo+ Modrý (2024) a Neo Modrý (2025) společnosti O2 s volnými minutami a SMS v rámci ČR a v roamingu v zóně EU a 4 GB, tarif PODA NEO nabízený společností PODA s volnými minutami a 100 SMS do všech sítí, tarif NEXT 12 GB společnosti T-Mobile s volnými minutami a SMS do všech sítí v ČR a 12 GB a tarify společnosti Vodafone Red Basic Lite se 3 GB (2024) s volnými minutami a SMS pro využití v rámci ČR a vybraných zahraničních destinací a s Limitem S (2025) s volnými minutami a SMS pro využití v rámci ČR a vybraných zahraničních destinací a 5 GB dat.

**GRAF Č. 6 POROVNÁNÍ NEJLEVNĚJŠÍCH TARIFŮ PŘÍMĚŘENÉHO PŘÍSTUPU K INTERNETU V PEVNÉM MÍSTĚ S VYUŽITÍM ZVLÁŠTNÍCH CEN – SROVNÁNÍ OPERÁTORŮ**



Pozn.: V grafu jsou uvedeny tarify společnosti O2 Internet HD Kabelový 100 s O2 TV (2024) a O2 Internet Kabelový 100 s Oneplay k Internetu (2025), tarify společnosti PODA pro rodinné domy Wifi 25M (2024) a Kabel 40M (2025), tarify společnosti T-Mobile Fiber Internet 250, Cable Internet 250, Internet bez drátu Standard (s datovým limitem 20 GB) a tarif společnosti Vodafone Internet Start a tarify Pevný internet 10 Mbps (2024) a Internet Start+ (2025).

**GRAF Č. 7 POROVNÁNÍ NEJLEVNĚJŠÍCH TARIFŮ PŘÍMĚŘENÉHO PŘÍSTUPU K MOBILNÍMU INTERNETU S VYUŽITÍM ZVLÁŠTNÍCH CEN – SROVNÁNÍ OPERÁTORŮ**



Pozn.: V grafu jsou uvedeny tarif společnosti O2 Data+ Bronzový, který nabízí možnost připojení k notebooku nebo tabletu pomocí datové karty, tarif společnosti T-Mobile NEXT Internet 5 GB a tarif společnosti Vodafone Mobilní připojení 1,5 GB.

## 1.2. VÝVOJ CEN SLUŽEB, U KTERÝCH NENÍ ULOŽENA POVINNOST POSKYTOVAT UNIVERZÁLNÍ SLUŽBU PODLE § 38 ZEK

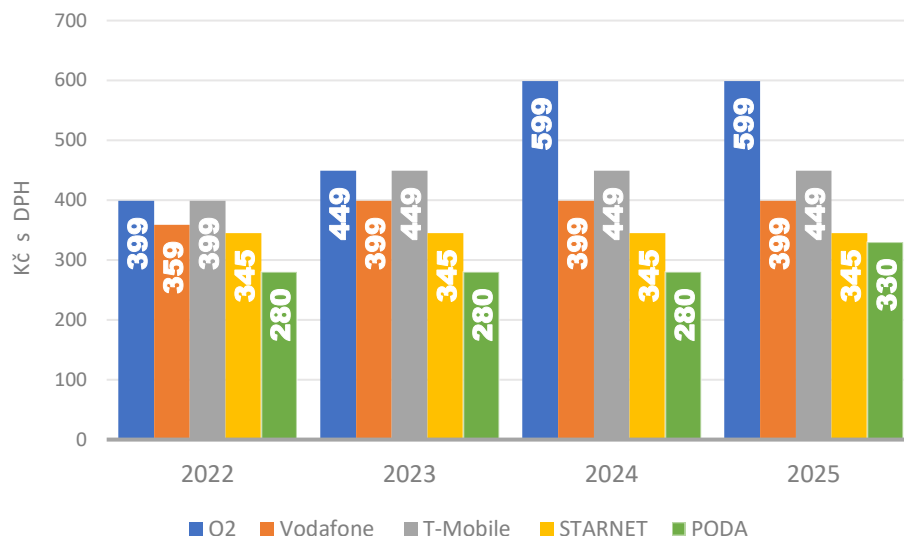
### 1.2.1 DÍLČÍ SLUŽBA – PŘÍMĚŘENÝ PŘÍSTUP K INTERNETU V PEVNÉM MÍSTĚ, VČETNĚ PŘIPOJENÍ POTŘEBNÉHO PRO VYUŽÍVÁNÍ SLUŽBY (§ 38 Odst. 2 písm. a)

Dílčí služba přiměřený přístup k internetu v pevném místě, včetně připojení potřebného pro využívání služby, byla zařazena do § 38 odst. 2 jako písm. a) novelou ZEK s účinností od 1. 1. 2022, proto následující graf obsahuje srovnání cen pouze za roky 2022 až 2025. Pro srovnání byly vybrány nejlevnější služby přístupu k síti internet v nabídce největších poskytovatelů přístupu k internetu bez ohledu na technologii, které ale zároveň splňují kvalitativní parametry pro tuto univerzální službu tak, jak byly ze strany Ministerstva průmyslu a obchodu dříve specifikovány<sup>4</sup>.

| 2025 | meziroční změna                                     |        |     |
|------|-----------------------------------------------------|--------|-----|
|      | cena za rychl. $\geq 10/1$ Mbit/s (download/upload) | 599 Kč | 0 % |
|      | hranice dostupnosti služby (max. podíl za 10 let)   | 0,015  | ↓   |
|      | podíl ceny na průměrných mzdách                     | 0,013  | ↓   |

<sup>4</sup> Viz [vyhláška Ministerstva průmyslu a obchodu č. 182/2022 Sb.](#), o stanovení charakteristik přiměřených požadavků na poskytování služby přístupu k internetu a přístupu k hlasové komunikační službě v pevném místě a parametrů jejich kvality v rámci univerzální služby.

**GRAF Č. 8 CENY ZA PŘÍMĚŘENÝ PŘÍSTUP K INTERNETU V PEVNÉM MÍSTĚ U NEJLEVNĚJŠÍHO TARIFU**



### 1.2.2 DÍLČÍ SLUŽBA – PŘÍSTUP K HLASOVÉ KOMUNIKAČNÍ SLUŽBĚ V PEVNÉM MÍSTĚ, VČETNĚ PŘIPOJENÍ POTŘEBNÉHO K VYUŽÍVÁNÍ SLUŽBY (§ 38 ODS. 2 PÍSM. B)

Dle § 38 odst. 2 písm. b) novely ZEK zahrnuje univerzální služba dílčí službu přístup k hlasové komunikační službě v pevném místě, včetně připojení potřebného k využívání služby, (dále též „přístup k hlasové komunikační službě“). Na základě monitorování vývoje cen nebyla dílčí služba přístup k hlasové komunikační službě ve sledovaném období shledána jako cenově nedostupná a cenová regulace u ní nebyla uložena.

#### 1.2.2.1 CENY ZA PŘÍSTUP K HLASOVÉ KOMUNIKAČNÍ SLUŽBĚ V PEVNÉM MÍSTĚ

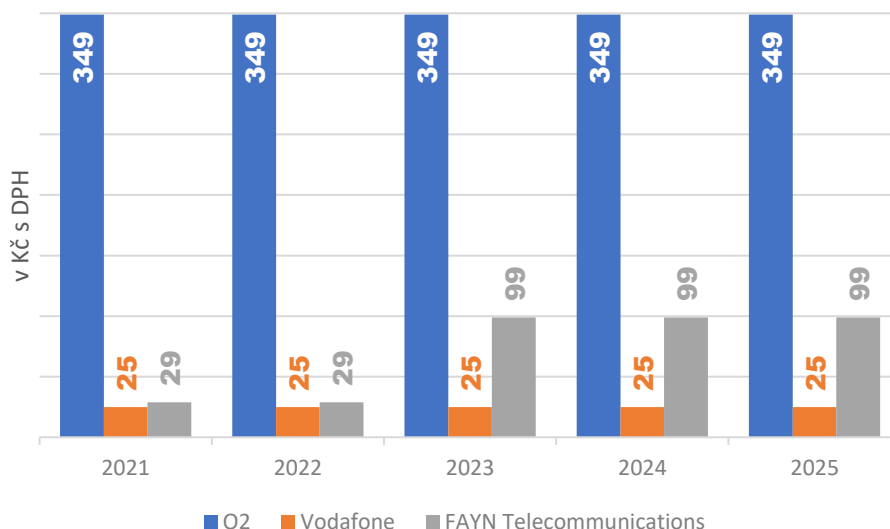
Do porovnání cen v období let 2021 až 2025 byly za poskytování přístupu k hlasové komunikační službě vybrány tarify pro uskutečňování běžných volání z pevné sítě určené nepodnikajícím fyzickým osobám s nejnižší měsíční cenou bez cenových zvýhodnění. Srovnání obsahuje tarify společností O2, Vodafone a FAYN Telecommunications s.r.o. (dále jen „FAYN Telecommunications“).

Vývoj cen za přístup k hlasové komunikační službě v pevném místě byl porovnán s vývojem inflace a průměrné mzdy v ČR podle ukazatelů zveřejněných Českým statistickým úřadem na internetových stránkách <https://csu.gov.cz/> pomocí bazických indexů<sup>5</sup>. Do tohoto srovnání byl použit základní tarif Neomezené volání ČR společnosti O2, která je největším poskytovatelem hlasových služeb v pevném místě, určený pro běžná volání. Při porovnání ceny tohoto tarifu s uvedenými ukazateli byla dílčí služba vyhodnocena jako cenově dostupná.

<sup>5</sup> Bazické indexy vyjadřují změnu hodnoty ukazatele ve vztahu k určitému pevně zvolenému základnímu období. Vztah cenové změny ke změnám srovnávacích ukazatelů je vyjádřen jako podíl indexu posuzované cenové změny k indexu změny srovnávacího ukazatele. Korigované indexy, které jsou vyčísleny jako podíl posuzované cenové změny a změny srovnávacího ukazatele vyjadřují promítnutí vlivu srovnávacích ukazatelů do ukazatele cenové změny. Pokud výsledné hodnoty indexu hodnocené ceny přesahují 100 %, pak ve sledovaném období došlo k růstu cen. Pokud jsou výsledné hodnoty indexu hodnocené ceny nižší než 100 %, pak ve sledovaném období dochází k poklesu ceny. Pokud hodnoty korigovaného indexu přesahují 100 %, pak ceny ve sledovaném období rostly rychleji než spotřebitelská inflace nebo průměrná měsíční mzda. Pokud hodnoty korigovaného indexu nedosahují 100 %, pak se ve sledovaném období ceny vyvíjely pomaleji oproti inflaci nebo průměrné měsíční mzdě.

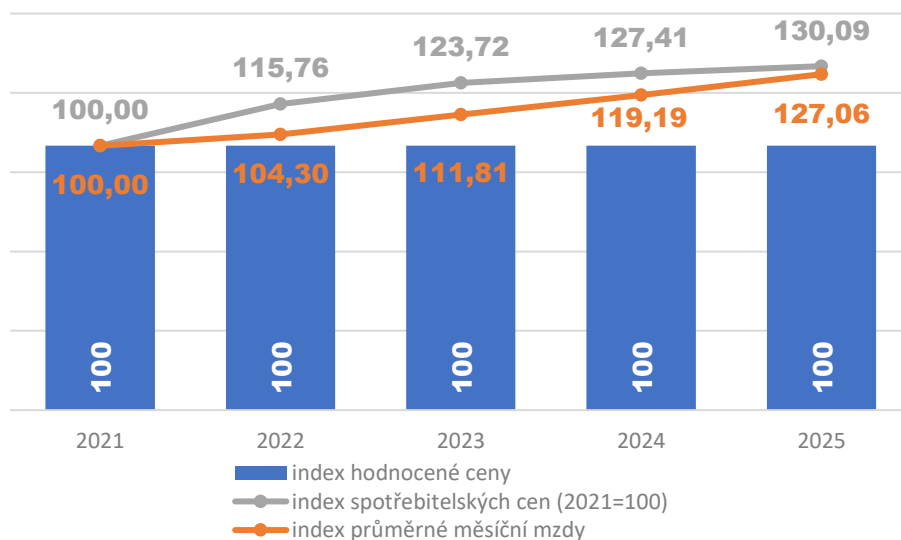
| 2025 |                         | cena v Kč | meziroční změna |
|------|-------------------------|-----------|-----------------|
|      | O2                      | 349       |                 |
|      | Vodafone                | 25        | 0 %             |
|      | FAYN Telecommunications | 99        |                 |

GRAF Č. 9 CENY ZA PŘÍSTUP K HLASOVÉ KOMUNIKAČNÍ SLUŽBĚ V PEVNÉM MÍSTĚ U NEJLEVNĚJŠÍHO TARIFU

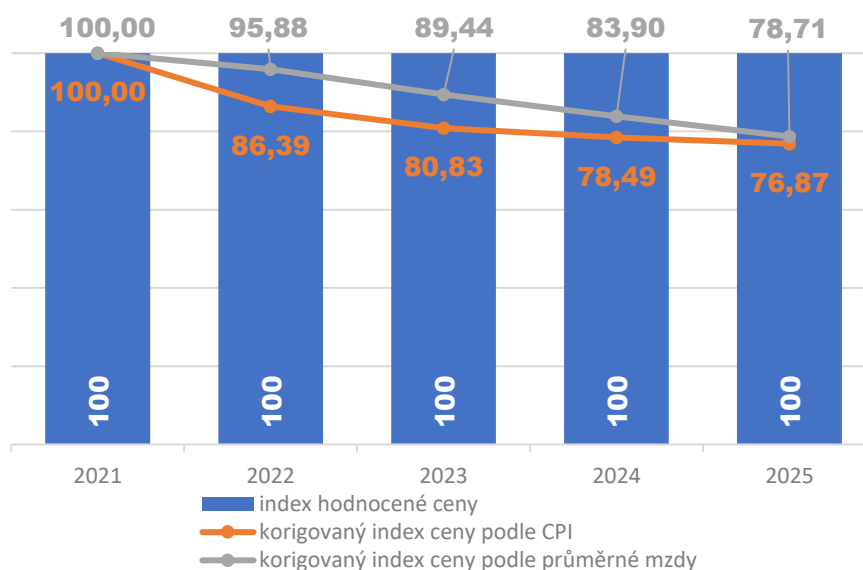


Pozn.: Tarif Neomezené volání ČR společnosti O2 obsahuje volné minuty na volání do všech sítí v ČR. Tarif Telefon 30 společnosti Vodafone zahrnuje 30 volných minut na volání do všech sítí v ČR a do vybraných zahraničních destinací. Tarify společnosti FAYN Telecommunications Fayn MIDI (2021–2022) a tarif Fayn TAYFUN (2023–2025) obsahují volné minuty na volání do všech sítí v ČR (Fayn MIDI 30 volných minut, tarif Fayn TAYFUN 200 volných minut).

GRAF Č. 10 VÝVOJ CEN ZA PŘÍSTUP K HLASOVÉ KOMUNIKAČNÍ SLUŽBĚ V PEVNÉM MÍSTĚ SPOLEČNOSTI O2 V POROVNÁNÍ S VÝVOJEM INFLACE A PRŮMĚRNÉ MZDY



**GRAF Č. 11 VÝVOJ CEN ZA PŘÍSTUP K HLASOVÉ KOMUNIKAČNÍ SLUŽBĚ V PEVNÉM MÍSTĚ SPOLEČNOSTI O2 V POROVNÁNÍ S KORIGOVANÝM INDEXEM CENY PODLE INFLACE A PRŮMĚRNÉ MZDY**



### 1.2.3 CENY ZA PŘIPOJENÍ POTŘEBNÉ PRO VYUŽÍVÁNÍ SLUŽBY PŘIMĚŘENÝ PŘÍSTUP K INTERNETU V PEVNÉM MÍSTĚ A SLUŽBY PŘÍSTUPU K HLASOVÉ KOMUNIKAČNÍ SLUŽBĚ V PEVNÉM MÍSTĚ

Do sledování vývoje cen v období let 2021 až 2025 za službu připojení potřebného pro využívání přiměřeného přístupu k internetu v pevném místě a služby přístupu k využívání hlasové komunikační služby v pevném místě (dále jen „připojení“) byly vybrány služby určené nepodnikajícím fyzickým osobám u nejvýznamnějších operátorů. Technické práce související s připojením byly zpoplatňovány fixní sazbou, hodinovou sazbou nebo byly naceňovány individuálně. Za účelem zajištění úhrady závazků zákazníků, zejména u potencionálně rizikových klientů, mohli operátoři při zřízení služby požadovat složení finanční jistoty nebo zálohy. Ceny služeb zůstaly v meziročním srovnání beze změny.

TABULKA Č. 1 PŘEHLED CEN SLUŽEB SOUVISEJÍCÍCH S PŘIPOJENÍM

|      | služba                                                                                                                                                           | cena v Kč                                                        |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
|      | O2                                                                                                                                                               |                                                                  |
| 2025 | Připojení podmíněné dobudováním sítě na základě požadavku zákazníka                                                                                              | individuální nacenění                                            |
|      | Aktivace služby                                                                                                                                                  | 99                                                               |
|      | O2 Pohodlná instalace – dodání a zprovoznění koncového zařízení technikem ke zřizované službě                                                                    | 499                                                              |
|      | O2 Nadstandardní instalace – při zřízení služby v bytě nebo rodinném domě při požadavku vybudování vnitřních rozvodů bez dodání a zprovoznění koncového zařízení | 499                                                              |
|      | Instalace/ konfigurace koncového zařízení technikem                                                                                                              | 1 936                                                            |
|      | Vybudování/ úprava vnitřních rozvodů                                                                                                                             | 1 452/hod.                                                       |
|      | Vodafone                                                                                                                                                         |                                                                  |
|      | Připojení služby Pevný internet                                                                                                                                  | 99                                                               |
|      | Instalace služby Pevný internet při závazku 2 roky                                                                                                               | zdarma                                                           |
|      | Instalace služby pevný internet bez závazku                                                                                                                      | 2 599                                                            |
|      | Vybudování dalšího přípojného místa                                                                                                                              | 555                                                              |
|      | Výjezd instalačního technika                                                                                                                                     | 1 699                                                            |
|      | Profi instalace přijímacího zařízení a zprovoznění služby pro produkt Pevný internet                                                                             | 2 400                                                            |
|      | Instalace IP telefonu technikem                                                                                                                                  | 3 000                                                            |
|      | T-Mobile                                                                                                                                                         |                                                                  |
|      | Nadstandardní instalace – pevný internet                                                                                                                         | 499                                                              |
|      | Standardní instalace – pevný internet                                                                                                                            | zdarma                                                           |
|      | Servisní zásah                                                                                                                                                   | 1 999                                                            |
|      | PODA                                                                                                                                                             |                                                                  |
|      | Zavedení připojení (internet – tarify GPON 2Giga a GPON 2Giga + TV Mých 30) – nastavení zařízení, instalace a aktivace připojení                                 | 2 000                                                            |
|      | Zavedení připojení (internet – tarify DSL– nastavení zařízení, instalace a aktivace připojení)                                                                   | 3 500                                                            |
|      | Poplatek za instalaci systému WIFI Max                                                                                                                           | 1 300                                                            |
|      | Konfigurace sítě pro vlastní zařízení zákazníka                                                                                                                  | 650                                                              |
|      | meziroční změna                                                                                                                                                  | 0,0 %                                                            |
| 2025 |                                                                                                                                                                  | finanční jistoty / zálohy                                        |
|      | O2                                                                                                                                                               | až 10 000 Kč nebo do výše nákladů na dobudování komunikační sítě |
|      | PODA                                                                                                                                                             | 180 - 5 000 Kč                                                   |
|      | T-Mobile                                                                                                                                                         | 500 - 10 000 Kč                                                  |
|      | Vodafone                                                                                                                                                         | 2 000                                                            |
|      | meziroční změna                                                                                                                                                  | 0,0 %                                                            |

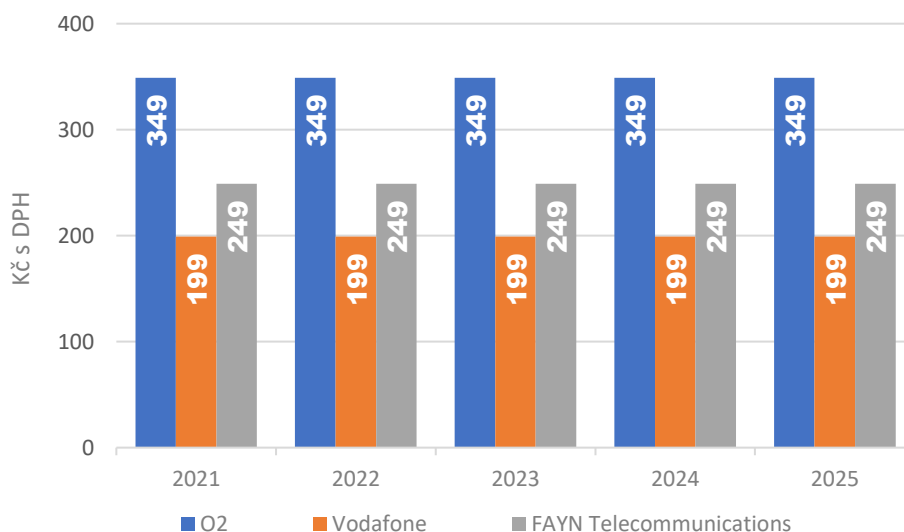
## 2 MALOOBCHODNÍ SLUŽBY V PEVNÉM MÍSTĚ

### 2.1. HLASOVÁ KOMUNIKAČNÍ SLUŽBA V PEVNÉM MÍSTĚ

Ceny za poskytování hlasové komunikační služby v pevném místě byly v posledních pěti letech sledovány u tzv. flat-rate tarifů, tzn. tarifů s volnými minutami určenými pro běžná volání do různých směrů nabízených společnostmi O2 a Vodafone (s limitem spotřeby do 10 tisíc minut). Ve srovnání jsou uvedeny tarify společností O2, Vodafone a tarif společnosti FAYN, který se množstvím poskytnutých volných minut nejvíce přibližuje tarifům s neomezenými minutami. Z porovnání lze vyčíst, že meziročně nedošlo ke změně výše sledovaných paušálních cen.

| 2025 |                         | cena v Kč | meziroční změna |
|------|-------------------------|-----------|-----------------|
|      | O2                      | 349       |                 |
|      | Vodafone                | 199       | 0 %             |
|      | FAYN Telecommunications | 249       |                 |

GRAF Č. 12 VÝVOJ CEN ZÁKLADNÍCH NEOMEZENÝCH TARIFŮ URČENÝCH PRO HLASOVOU KOMUNIKAČNÍ SLUŽBU – SROVNÁNÍ OPERÁTORŮ



Pozn.: Do srovnání byl použit tarif Neomezené volání ČR společnosti O2 s volnými minutami na volání do všech sítí v ČR, tarif Volám Naplno společnosti Vodafone s volnými minutami na volání do všech sítí v ČR a do vybraných zahraničních destinací a tarif Fayn MAXI s limitem 3 000 volných minut určených pro volání do všech sítí v ČR.

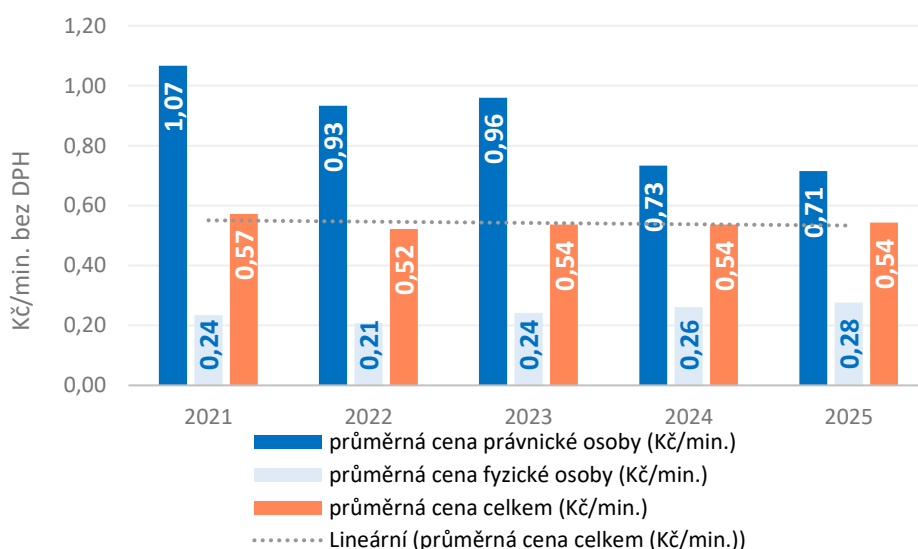
### 2.2. VÝVOJ PRŮMĚRNÝCH (JEDNOTKOVÝCH) CEN HLASOVÝCH SLUŽEB V PEVNÝCH SÍTÍCH

Průměrné jednotkové ceny hlasových služeb v pevných sítích v roce 2025 se oproti předchozímu roku nezměnily. Při srovnání s výchozím rokem (2021) sledovaného období byla celková průměrná cena za minutu volání v roce 2025 nižší o 5,26 %. Přitom nejvýznamnější poskytovatel hlasových služeb v pevné síti – společnost O2 nabízí po celé sledované období tarif Neomezené volání ČR za 349 Kč, umožňující volání do všech sítí v ČR a tarif Volání ČR Plus

za 549 Kč, který kromě neomezeného volání do všech sítí v ČR nabízí 1 000 volných minut mezinárodního volání. Jednalo se o státy zařazené do tzv. Zóny 1 a do dalších konkrétně uvedených zemí.<sup>6</sup> V případě společnosti O2 došlo k nárůstu celkové průměrné ceny za minutu volání mezi roky 2024 a 2025 o 4 % a mezi roky 2021 a 2025 o 15,6 %.

| 2025 | právnícké osoby           |  | fyzické osoby | celkem |
|------|---------------------------|--|---------------|--------|
|      | průměrná cena (v Kč/min.) |  | 0,28          | 0,54   |
|      | meziroční změna           |  | 7,7 %         | 0 %    |
|      | rozdíl proti ceně celkem  |  | 48,1 %        |        |

GRAF Č. 13 PRŮMĚRNÉ CENY ZA TRH V ČLENĚNÍ FYZICKÉ OSOBY, PRÁVNICKÉ OSOBY



## 2.3. PŘÍSTUP K INTERNETU V PEVNÉM MÍSTĚ

Společnost Nordic Telecom Regional s.r.o. (dále jen „Nordic Telecom Regional“) přestala v průběhu roku 2025 poskytovat služby přístupu k internetu pod svojí značkou, místo vývoje cen této společnosti je tak uveden vývoj společnosti STARNET, s.r.o. (dále jen „STARNET“). Vzhledem k rozdílným technologiím nejsou sledované parametry jednotné, zejména u společnosti STARNET, která poskytuje nejnižší tarif s rychlostí 50 Mbit/s. S vývojem nasazených technologií lze konstatovat, že v posledních letech se nabídky připojení k pevnému internetu o rychlosti od 100 Mbit/s do rychlosti 1000 Mbit/s stalo běžným standardem a v nabídkách operátorů lze již běžně najít i služby s rychlostmi nad 1000 Mbit/s.

Meziroční změny **průměrné ceny největších operátorů** mezi roky 2024 a 2025 jsou uvedeny **v infoboxu**. Průměrná cena za rychlost 20 Mbit/s je počítána pouze za společnosti O2, Vodafone a T-Mobile, neboť STARNET tarif s rychlostí 20 Mbit/s neposkytuje. Snížení průměrné

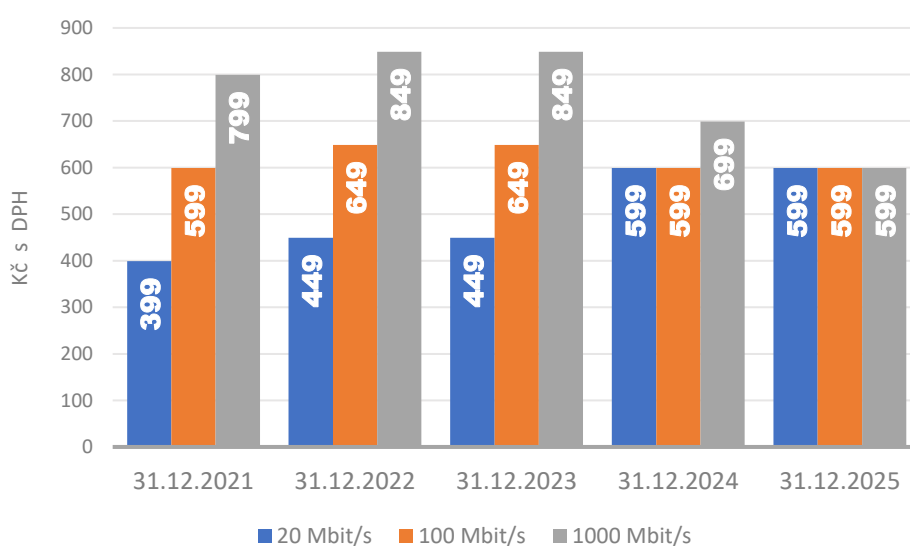
<sup>6</sup> Zóna 1: Andorra, Austrálie, Belgie, Bulharsko, Chorvatsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Hongkong, Irsko, Island, Itálie a Vatikán, Izrael, Japonsko, Kanada, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Martinik, Midway Island, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Nový Zéland, Polsko, Portugalsko (Azory a Madeira), Rakousko, Řecko, Réunion, Rumunsko, Rusko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, USA, Vatikán, Velká Británie a Severní Irsko a dále Albánie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Faerské ostrovy, Makedonie, Moldavsko, Srbsko, Švýcarsko, Turecko a Ukrajina.

ceny u rychlosti 1 000 Mbit/s bylo ovlivněno především snížením ceny služby s touto rychlostí u O2.

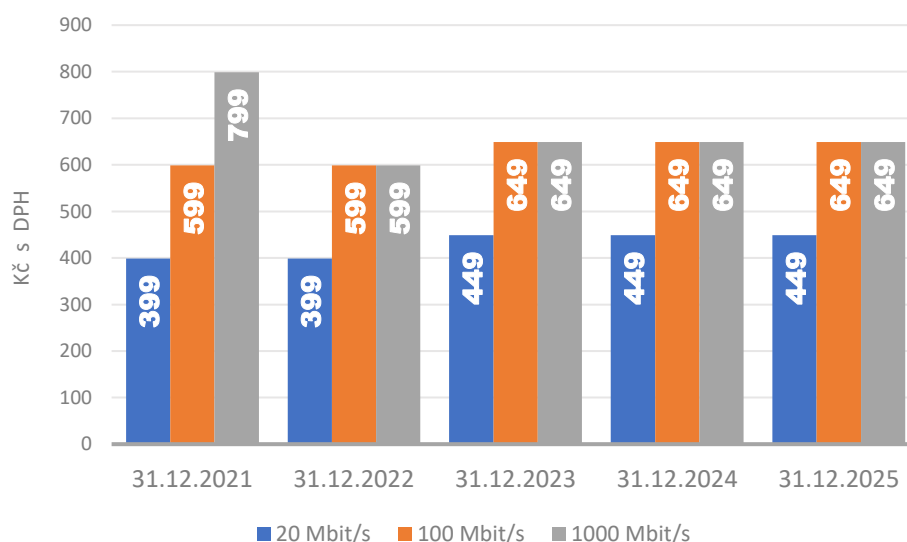
Společnost O2 snížila cenu tarifu u rychlosti 1000 Mbit/s o 14,31 % a za cenu 599 Kč nabízí služby s rychlostmi v intervalu od 20 Mbit/s do 1000 Mbit/s, přičemž rychlost 1000 Mbit/s je poskytována na optické síti. Jak je vidět z následujících grafů, k jiným změnám cen u porovnávaných společností nedošlo.

| 2025 | průměrná cena        |                           |
|------|----------------------|---------------------------|
|      | v Kč                 | meziroční změna           |
|      | rychlost 20 Mbit/s   | 499 0 %                   |
|      | rychlost 100 Mbit/s  | 561 0 %                   |
|      | rychlost 1000 Mbit/s | 671 <span>↓ 3,73 %</span> |

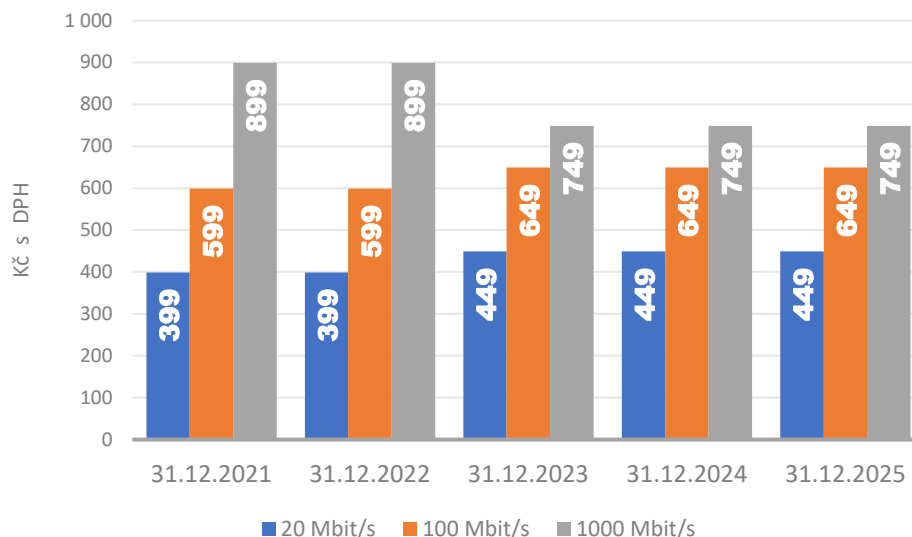
GRAF Č. 14 VÝVOJ CEN ZA SLUŽBU INTERNET V PEVNÉ SÍTI – O2



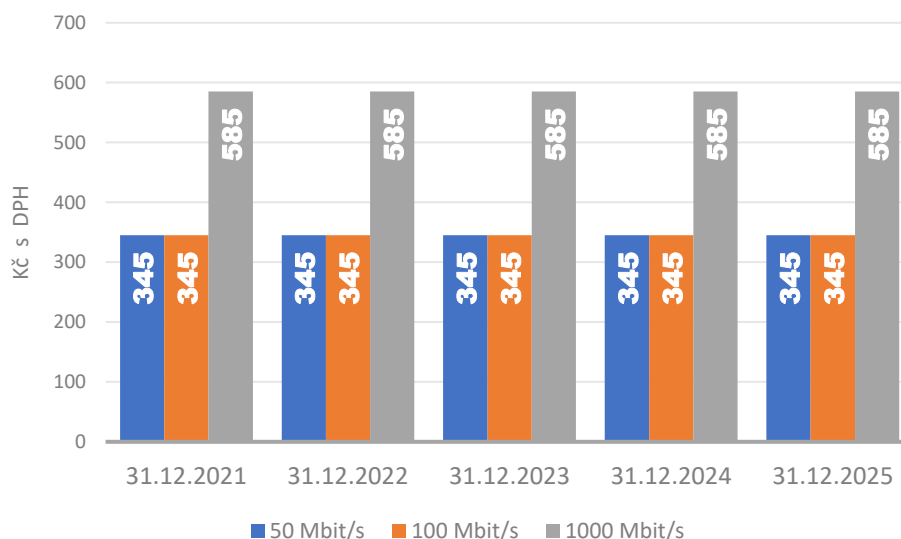
GRAF Č. 15 VÝVOJ CEN ZA SLUŽBU INTERNET V PEVNÉ SÍTI – T-MOBILE



**GRAF Č. 16 VÝVOJ CEN ZA SLUŽBU INTERNET V PEVNÉ SÍTI – VODAFONE**



**GRAF Č. 17 VÝVOJ CEN ZA SLUŽBU INTERNET V PEVNÉ SÍTI – STARNET**



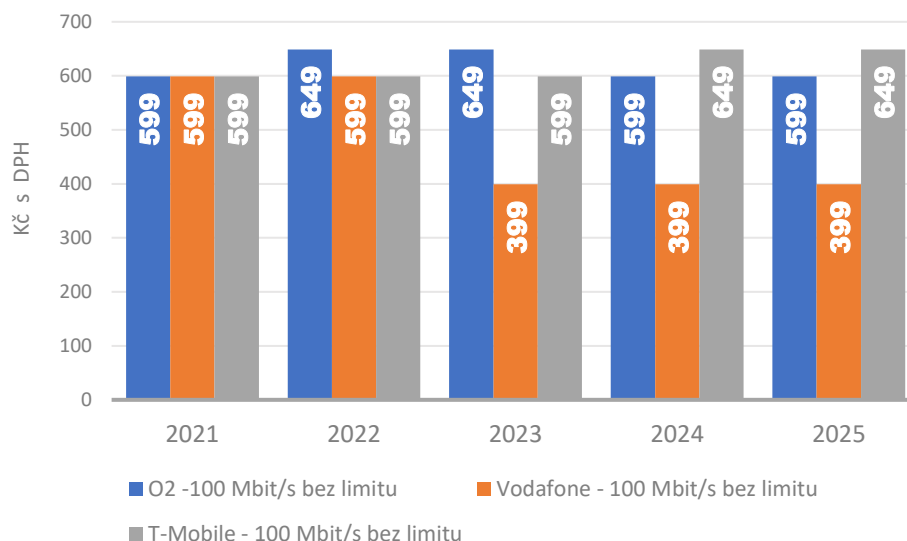
### 2.3.1 PEVNÉ PŘIPOJENÍ PROSTŘEDNICTVÍM FIXNÍ LTE/5G

Operátoři poskytují pevné připojení prostřednictvím sítí LTE/5G jako alternativu poskytnutí internetového připojení ke stávajícím způsobům připojení v pevném místě v lokalitách, ve kterých není umožněno kvalitní poskytnutí služby pevného internetu poskytované prostřednictvím technologií FTTx, DOCSIS nebo xDSL. V posledních letech je již běžným standardem připojení o rychlosti 100 Mbit/s i u pevného připojení k internetu prostřednictvím fixní LTE/5G a je cenově srovnatelné s připojením prostřednictvím technologií xDSL nebo FTTx.

Společnost Nordic Telecom Regional v průběhu roku 2025 ukončila poskytování služeb přístupu k internetu pod značkou Nordic Telecom Regional, a proto již není zahrnuta v přehledu cen. Ostatní podnikatelé nabízejí domácnostem pevný bezdrátový přístup prostřednictvím technologií LTE/5G pouze okrajově, a proto nebyl do analýzy vývoje cen pevného připojení pomocí uvedených technologií zařazen žádný další podnikatel.

| 2025 |                      | cena v Kč | meziroční změna |
|------|----------------------|-----------|-----------------|
|      | O2 100 Mbit/s        | 599       | 0 %             |
|      | Vodafone 100 Mbit/s  | 399       | 0 %             |
|      | T-Mobile 1000 Mbit/s | 649       | 0 %             |

GRAF Č. 18 SROVNÁNÍ NABÍDEK SLUŽBY FIXNÍ LTE/5G



### 2.3.2 PŘÍSTUP K INTERNETU V PEVNÝCH SÍTÍCH – SROVNÁNÍ S EU

Pro mezinárodní srovnání cen pevného internetu v České republice se zeměmi EU vycházel ČTÚ z posledních dostupných údajů zveřejněných za rok 2025 organizací ITU (ICT Price Baskets)<sup>7</sup>.

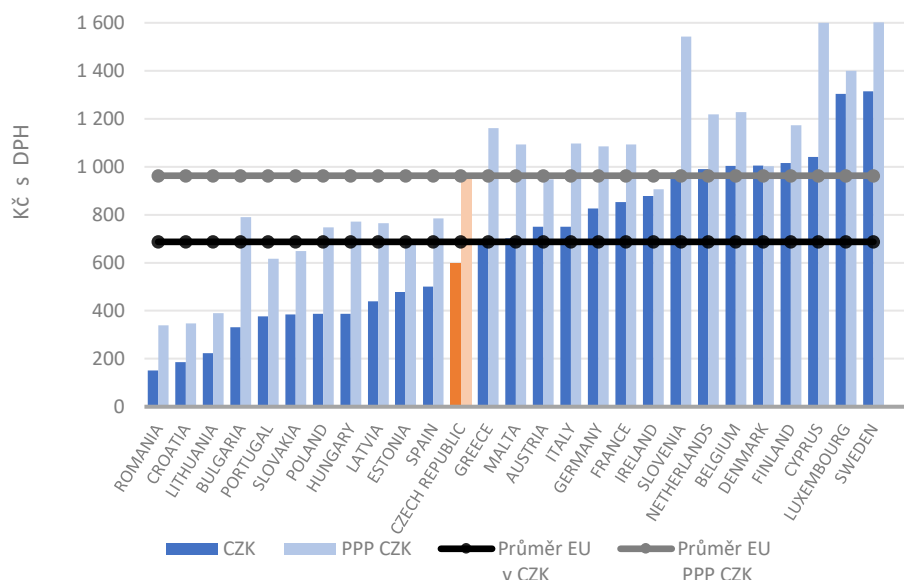
Ukazatelem pro srovnání cen je spotřební koš se spotřebou min. 5 GB. Jedná se o nejpoužívanější spotřebu z hlediska srovnávaných zemí ITU, měřeno počtem předplatného pro přístup k síti internet ve fixních sítích, přičemž ve výběru jsou pouze ceny za jednoho uživatele<sup>8</sup>. Současně musí být splněna podmínka 5měsíčního využití a inzerovaná rychlost stahování by měla dosahovat alespoň 256 kbit/s. Cenové plány s marketingovou nabídkou nejsou brány v úvahu a zahrnují různé technologie s pevným širokopásmovým přístupem (FTTH, xDSL, kabel atd.). V rámci konvergence služeb mohou být ve srovnání zahrnuty také nabídky obsahující více služeb, např. IPTV.

| 2025 |                                     | cena v Kč | meziroční změna |
|------|-------------------------------------|-----------|-----------------|
|      | cena spotřebního koše v ČR          | 599       | 0 %             |
|      | průměrná cena spotřebního koše v EU | 687       | ↗ 0,78 %        |

<sup>7</sup> Viz [ICT prices \(itu.int\)](https://www.itu.int/ict/prices/)

<sup>8</sup> fyzická osoba

GRAF Č. 19 MEZINÁRODNÍ SROVNÁNÍ PŘÍSTUPU K INTERNETU V PEVNÝCH SÍTÍCH



### 2.3.3 MEZINÁRODNÍ SROVNÁNÍ CEN FIXNÍCH SLUŽEB ZE STRANY EK

Evropská komise<sup>9</sup> rovněž pravidelně zveřejňuje mezinárodní srovnání maloobchodních cen pevných a mobilních služeb v zemích EU. Podle posledních údajů, zveřejněných v únoru 2026 za rok 2024, byly ceny hodnoceny v rámci 13 spotřebních košů. Prvních pět košů zahrnovalo pouze pevný broadband s rychlostmi až do 1000 Mbit/s, následující 4 koše kombinovaly pevný broadband a pevný hlas a poslední čtyři koše obsahovaly balíčky pevného broadbandu, pevného hlasu a TV. Ceny byly porovnávány s využitím parity kupní síly. Z výsledků tohoto srovnání vyplývá, že ceny služeb poskytovaných v pevném místě jsou v ČR v rámci zemí EU podprůměrné.

| 2025 | ceny v ČR vs. průměr v EU | Single Play | Double Play | Triple Play |
|------|---------------------------|-------------|-------------|-------------|
|      | ≥30 - <100 Mbit/s         | ↘ 23 %      | ↘ 13 %      | ↘ 5 %       |
|      | ≥100 - <200 Mbit/s        | ↘ 26 %      | ↘ 16 %      | ↘ 8 %       |
|      | ≥200 - <999 Mbit/s        | ↘ 23 %      | ↘ 22 %      | ↘ 13 %      |
|      | ≥1000 Mbit/s              | ↘ 35 %      | ↘ 24 %      | ↘ 28 %      |

<sup>9</sup> Dostupné na [Mobile and fixed broadband price in Europe in 2024: Insights into the European Broadband Market | Shaping Europe's digital future](#)

GRAF Č. 20 CENOVÉ SROVNÁNÍ PEVNÝCH SLUŽEB V ZEMÍCH EU

|    | Single Play                   |                                |                                 |                                 |                        | Double Play                                     |                                                  |                                                  |                                         | Triple Play                                            |                                                         |                                                         |                                                |
|----|-------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
|    | ≥10 - <30 Mbps fixed internet | ≥30 - <100 Mbps fixed internet | ≥100 - <200 Mbps fixed internet | ≥200 - <999 Mbps fixed internet | ≥1 Gbps fixed internet | ≥30 - <100 Mbps fixed internet with fixed phone | ≥100 - <200 Mbps fixed internet with fixed phone | ≥200 - <999 Mbps fixed internet with fixed phone | ≥1 Gbps fixed internet with fixed phone | ≥30 - <100 Mbps fixed internet with fixed phone and TV | ≥100 - <200 Mbps fixed internet with fixed phone and TV | ≥200 - <999 Mbps fixed internet with fixed phone and TV | ≥1 Gbps fixed internet with fixed phone and TV |
| RO | 1                             | 1                              | 1                               | 1                               | 1                      | 1                                               | 1                                                | 1                                                | 1                                       | 1                                                      | 1                                                       | 1                                                       | 1                                              |
| LT | 1                             | 1                              | 1                               | 1                               | 1                      | 1                                               | 1                                                | 1                                                | 2                                       | 1                                                      | 1                                                       | 1                                                       | 1                                              |
| FI | 1                             | 1                              | 1                               | 1                               | 2                      |                                                 |                                                  |                                                  |                                         |                                                        |                                                         |                                                         |                                                |
| PL | 2                             | 2                              | 2                               | 1                               | 2                      | 2                                               | 1                                                | 1                                                | 2                                       | 1                                                      | 1                                                       | 1                                                       | 1                                              |
| BG | 1                             | 1                              | 2                               | 2                               | 3                      | 1                                               | 1                                                | 2                                                | 3                                       | 1                                                      | 1                                                       | 3                                                       | 2                                              |
| LV | 1                             | 2                              | 2                               | 1                               | 1                      | 3                                               | 2                                                | 2                                                | 2                                       | 2                                                      | 2                                                       | 2                                                       | 1                                              |
| CZ | 1                             | 2                              | 2                               | 1                               | 1                      | 3                                               | 2                                                | 2                                                | 2                                       | 2                                                      | 3                                                       | 2                                                       | 1                                              |
| CY | 2                             | 2                              | 2                               | 1                               | 1                      | 3                                               | 2                                                | 2                                                | 2                                       | 3                                                      | 3                                                       | 3                                                       | 1                                              |
| DK | 1                             | 1                              | 1                               | 1                               | 2                      | 2                                               | 1                                                | 1                                                | 3                                       | 4                                                      | 4                                                       | 4                                                       | 2                                              |
| HU | 2                             | 2                              | 2                               | 2                               | 2                      | 3                                               | 2                                                | 2                                                | 2                                       | 2                                                      | 3                                                       | 2                                                       | 2                                              |
| SK | 2                             | 2                              | 2                               | 2                               | 2                      | 3                                               | 2                                                | 2                                                | 2                                       | 2                                                      | 3                                                       | 3                                                       | 1                                              |
| FR | 3                             | 3                              | 3                               | 3                               | 2                      | 3                                               | 2                                                | 2                                                | 2                                       | 2                                                      | 2                                                       | 2                                                       | 1                                              |
| HR | 3                             | 3                              | 3                               | 2                               | 2                      | 3                                               | 2                                                | 2                                                | 2                                       | 2                                                      | 3                                                       | 2                                                       | 1                                              |
| AT | 1                             | 2                              | 2                               | 2                               | 3                      | 3                                               | 2                                                | 3                                                | 3                                       | 2                                                      | 3                                                       | 3                                                       | 2                                              |
| ES | 3                             | 3                              | 3                               | 2                               | 2                      | 3                                               | 2                                                | 2                                                | 2                                       | 2                                                      | 3                                                       | 2                                                       | 2                                              |
| MT | 2                             | 3                              | 3                               | 2                               | 3                      | 3                                               | 2                                                | 2                                                | 3                                       | 2                                                      | 2                                                       | 2                                                       | 2                                              |
| DE | 2                             | 2                              | 3                               | 3                               | 3                      | 2                                               | 2                                                | 2                                                | 3                                       | 2                                                      | 3                                                       | 3                                                       | 2                                              |
| LU | 3                             | 3                              | 3                               | 2                               | 2                      | 3                                               | 2                                                | 2                                                | 2                                       | 3                                                      | 3                                                       | 3                                                       | 1                                              |
| SI | 2                             | 2                              | 2                               | 1                               | 3                      | 3                                               | 2                                                | 3                                                | 3                                       | 3                                                      | 3                                                       | 3                                                       | 2                                              |
| IT | 3                             | 3                              | 3                               | 3                               | 2                      | 3                                               | 2                                                | 2                                                | 2                                       | 3                                                      | 3                                                       | 3                                                       | 1                                              |
| NL | 3                             | 3                              | 3                               | 3                               | 2                      | 4                                               | 3                                                | 3                                                | 3                                       | 3                                                      | 4                                                       | 4                                                       | 2                                              |
| EE | 2                             | 3                              | 3                               | 3                               | 4                      | 3                                               | 3                                                | 3                                                | 4                                       | 3                                                      | 3                                                       | 4                                                       | 4                                              |
| SE | 3                             | 3                              | 3                               | 2                               | 3                      | 4                                               | 3                                                | 3                                                | 3                                       | 4                                                      | 4                                                       | 4                                                       | 3                                              |
| EL | 3                             | 3                              | 4                               | 4                               | 4                      | 3                                               | 3                                                | 3                                                | 4                                       | 3                                                      | 3                                                       | 4                                                       | 3                                              |
| IE | 4                             | 4                              | 4                               | 3                               | 3                      | 4                                               | 3                                                | 3                                                | 3                                       | 4                                                      | 4                                                       | 4                                                       | 2                                              |
| BE | 4                             | 4                              | 4                               | 4                               | 4                      | 4                                               | 4                                                | 4                                                | 4                                       | 4                                                      | 4                                                       | 4                                                       | 3                                              |
| PT | 4                             | 4                              | 4                               | 4                               | 4                      | 4                                               | 4                                                | 4                                                | 4                                       | 4                                                      | 4                                                       | 4                                                       | 3                                              |

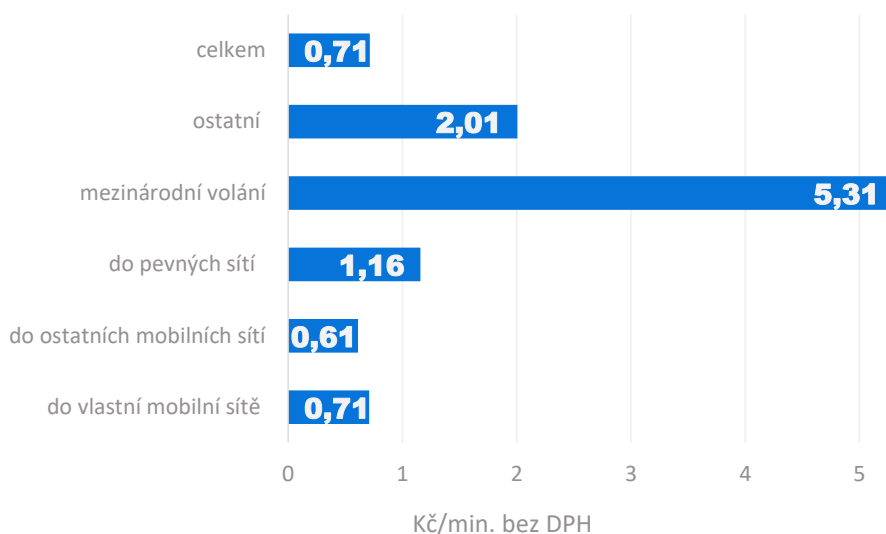
Pozn.: 1 (tmavě zelená) – skupina zemí s nízkými cenami, 2 (světle zelená) – skupina zemí s relativně nižšími cenami, 3 (žlutá) – skupina zemí s relativně vyššími cenami, 4 (červená) – skupina zemí s vysokými cenami

## 3 MALOOBCHODNÍ MOBILNÍ SLUŽBY

### 3.1. PRŮMĚRNÁ MALOOBCHODNÍ CENA ZA MINUTU VOLÁNÍ

Průměrné maloobchodní ceny za 1 min. volání podle směru volání za rok 2025 jsou uvedeny v následujícím grafu. Vycházejí z celkových údajů, tedy dohromady jak za segment rezidentních zákazníků, tak i podnikatelských subjektů. Celková průměrná cena za 1 min. volání (0,71 Kč) se v meziročním srovnání zvýšila o 0,01 Kč/min., tj. o 1,4 %.

**GRAF Č. 21 PRŮMĚRNÁ MALOOBCHODNÍ CENA ZA 1 MINUTU VOLÁNÍ PODLE SMĚRU VOLÁNÍ ZA ROK 2025**



### 3.1.1 CELKEM TRH

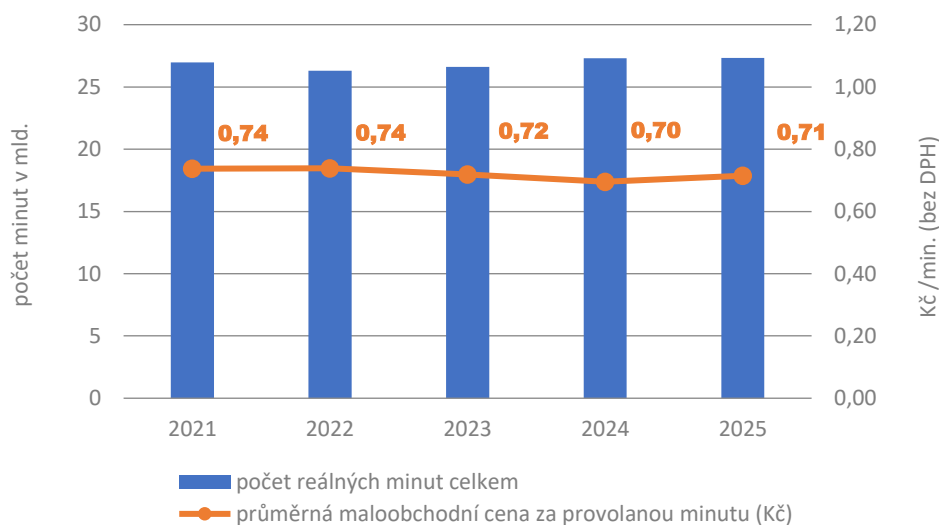
Ve sledovaném období bylo možné konstatovat trend cenového poklesu průměrné ceny za minutu volání až do roku 2025, kdy se průměrná cena meziročně zvýšila o 1,4 %. Průměrná maloobchodní cena za provolanou minutu u mobilních operátorů celkem v ČR v průběhu uplynulých 5 let klesla z částky 0,74 Kč/min. za rok 2021 na 0,71 Kč/min. za rok 2025. Tento pokles činí 4,1 %, tj. -0,03 Kč/min.

Pokud posuzujeme jednotlivé segmenty trhu, tedy odděleně chování rezidentů a podnikatelů v souvislosti s počtem provolaných minut, musíme v následujících odstavcích konstatovat odlišný trend u těchto dvou segmentů zákazníků.

V případě rezidentů se jedná o nárůst počtu skutečně provolaných minut o 7,4 % ve sledovaném období let 2021 až 2025 při poklesu průměrné ceny o 18,1 % (tj. z 0,83 Kč/min. na 0,68 Kč/min.). V segmentu podnikatelů došlo k poklesu počtu skutečně provolaných minut o 6,4 % při nárůstu průměrné ceny o 22,6 % (tj. z 0,62 Kč/min. na 0,76 Kč/min.).

| 2025 | průměrná cena<br>v Kč/min.                                |  | počet minut<br>v mld. |  |
|------|-----------------------------------------------------------|--|-----------------------|--|
|      | malobchodní provolané minuty<br>(rezidenti + podnikatelé) |  |                       |  |
|      | meziroční změna                                           |  |                       |  |
|      | 0,71                                                      |  | 27,33                 |  |
|      | ↗ 1,4 %                                                   |  | ↗ 0,1 %               |  |

**GRAF Č. 22 VÝVOJ PRŮMĚRNÉ MALOOBCHODNÍ CENY ZA SKUTEČNĚ PROVOLANOU MINUTU A POČTU SKUTEČNĚ PROVOLANÝCH MINUT (CELKEM)**

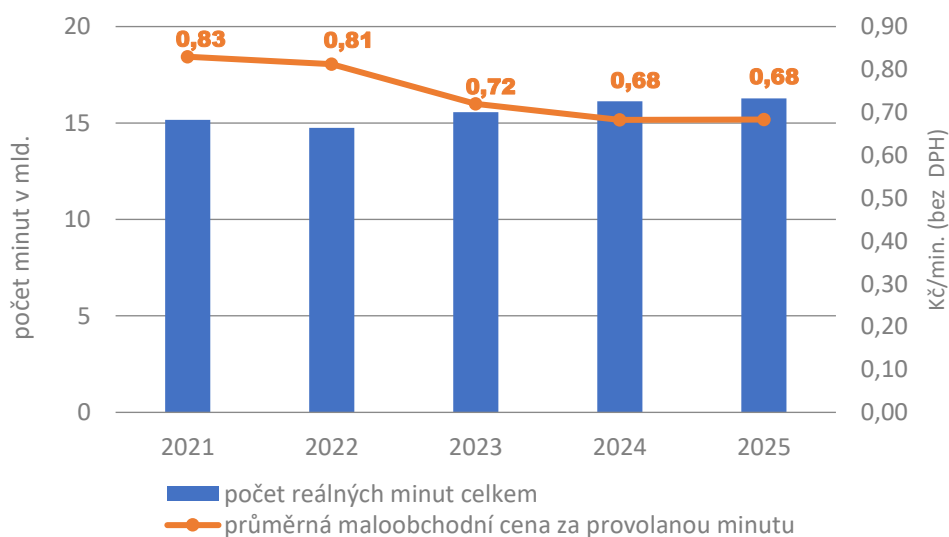


### 3.1.2 REZIDENTI

Průměrná maloobchodní cena za provolanou minutu u mobilních operátorů za rezidenty v ČR v průběhu uplynulých 5 let klesla z částky 0,83 Kč/min. za rok 2021 na 0,68 Kč/min. za rok 2025, kdy se meziroční pokles zastavil. Tento pokles činí 18,1 %, tj. -0,15 Kč/min. Důvodem je vyšší míra využití flat tarifů (neomezené volání a SMS).

| 2025 | průměrná cena v Kč/min.                    |  | počet minut v mld. |  |
|------|--------------------------------------------|--|--------------------|--|
|      | malooobchodní provolané minuty (rezidenti) |  | 16,28              |  |
|      | meziroční změna                            |  | 0,9%               |  |

**GRAF Č. 23 VÝVOJ PRŮMĚRNÉ MALOOBCHODNÍ CENY ZA SKUTEČNĚ PROVOLANOU MINUTU A POČTU SKUTEČNĚ PROVOLANÝCH MINUT (REZIDENTI)**

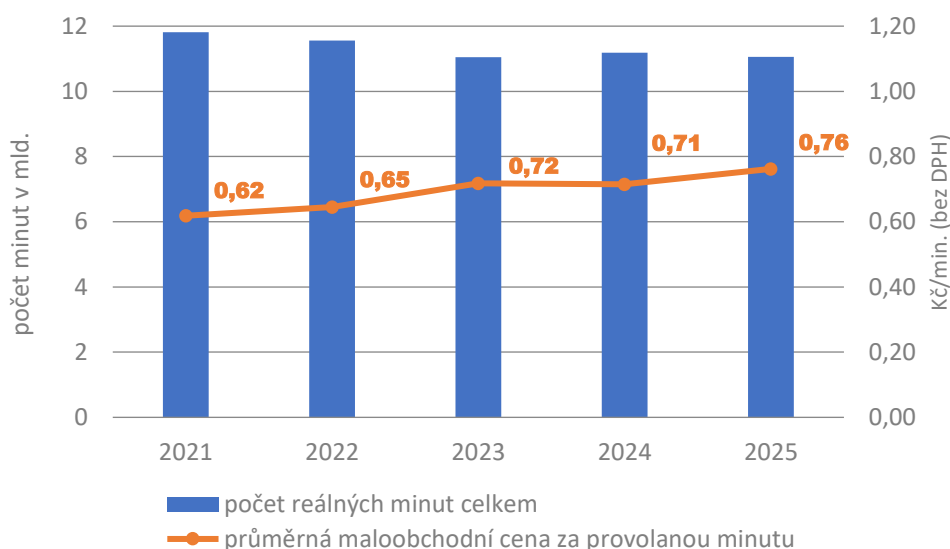


### 3.1.3 PODNIKATELÉ

Průměrná maloobchodní cena za provolanou minutu u mobilních operátorů za podnikající osoby v ČR v průběhu uplynulých 5 let vzrostla z částky 0,62 Kč/min. za rok 2021 na 0,76 Kč/min. za rok 2025. Tento růst činí 22,6 %, tj. 0,14 Kč/min. Důvodem může být i to, že se potenciál pro snižování cen vlivem konkurence již vyčerpal a nedokáže kompenzovat inflační tlaky<sup>10</sup>.

| 2025 | průměrná cena<br>v Kč/min.                     |  | počet minut<br>v mld. |  |
|------|------------------------------------------------|--|-----------------------|--|
|      | maloobchodní provolané minuty<br>(podnikatelé) |  | 11,05                 |  |
|      | meziroční změna                                |  | ↗ 7,0 %               |  |

GRAF Č. 24 VÝVOJ PRŮMĚRNÉ MALOOBCHODNÍ CENY ZA SKUTEČNĚ PROVOLANOU MINUTU A POČTU SKUTEČNĚ PROVOLANÝCH MINUT U MOBILNÍCH OPERÁTORŮ (PODNIKATELÉ)



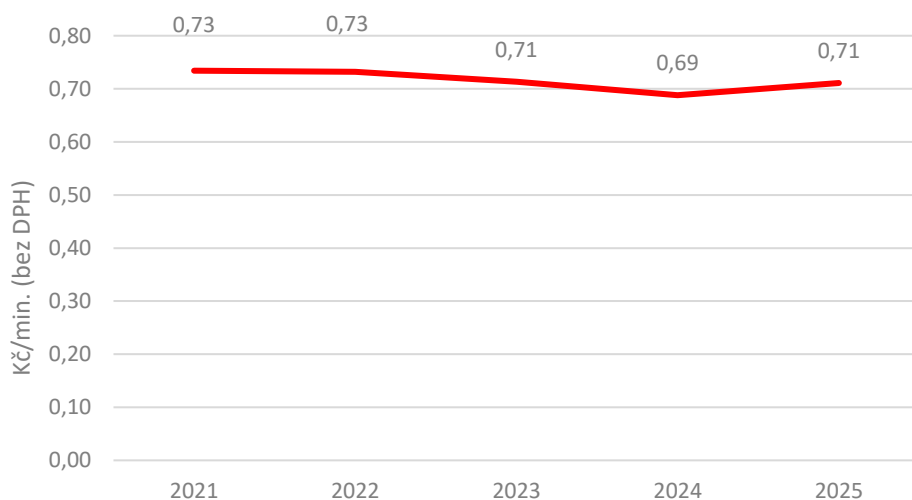
### 3.1.4 SÍŤOVÍ OPERÁTOŘI (MNO)

Průměrná maloobchodní cena za provolanou minutu u tří síťových mobilních operátorů v ČR v průběhu uplynulých 5 let průběžně klesala z částky 0,73 Kč/min. za rok 2021 až na 0,69 Kč/min. za rok 2024. Za rok 2025 se průměrná cena zvýšila na 0,71 Kč/min. Pokles za sledované období činí 2,7 %, tj. 0,02 Kč/min.

| 2025 | v Kč/min. bez DPH    meziroční změna |      |                      |
|------|--------------------------------------|------|----------------------|
|      | průměrná maloobchodní cena           | 0,71 | <span>↗</span> 2,9 % |

<sup>10</sup> Blíže viz kapitola 5 této zprávy, která se věnuje vývoji inflace.

**GRAF Č. 25 PRŮMĚRNÁ MALOOBCHODNÍ CENA ZA SKUTEČNĚ PROVOLANOU MINUTU U TŘÍ SÍŤOVÝCH OPERÁTORŮ (MNO)**

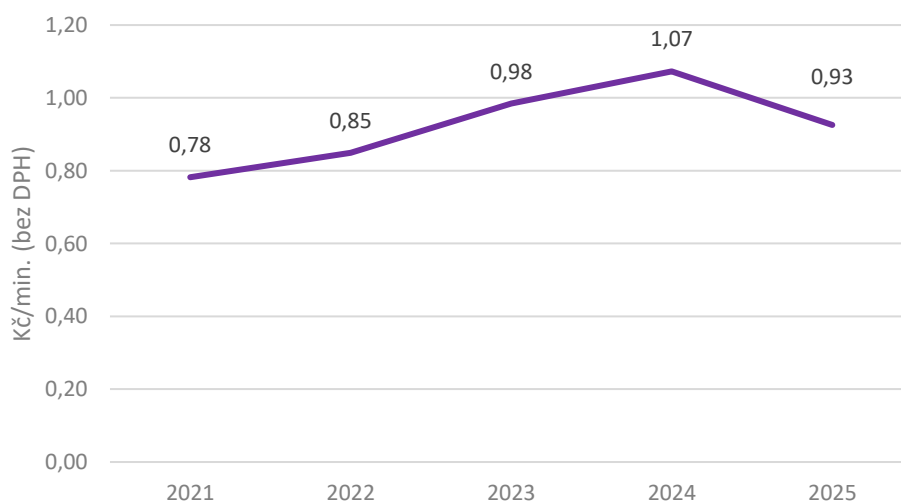


### 3.1.5 VIRTUÁLNÍ OPERÁTOŘI (MVNO)

Průměrná maloobchodní cena za provolanou minutu u virtuálních mobilních operátorů v ČR v průběhu uplynulých 5 let vzrostla z částky 0,78 Kč/min. za rok 2021 na 0,93 Kč/min. za rok 2025, tj. o 19,2 % (o 0,15 Kč/min.). Za rok 2025 však došlo k meziročnímu poklesu průměrné ceny o 13,1 % (o 0,14 Kč/min.).

| 2025 | v Kč/min. bez DPH          |  | meziroční změna |
|------|----------------------------|--|-----------------|
|      | průměrná maloobchodní cena |  |                 |
|      | 0,93                       |  | ↓ 13,1 %        |

**GRAF Č. 26 PRŮMĚRNÁ MALOOBCHODNÍ CENA ZA SKUTEČNĚ PROVOLANOU MINUTU U VIRTUÁLNÍCH OPERÁTORŮ (MVNO)**



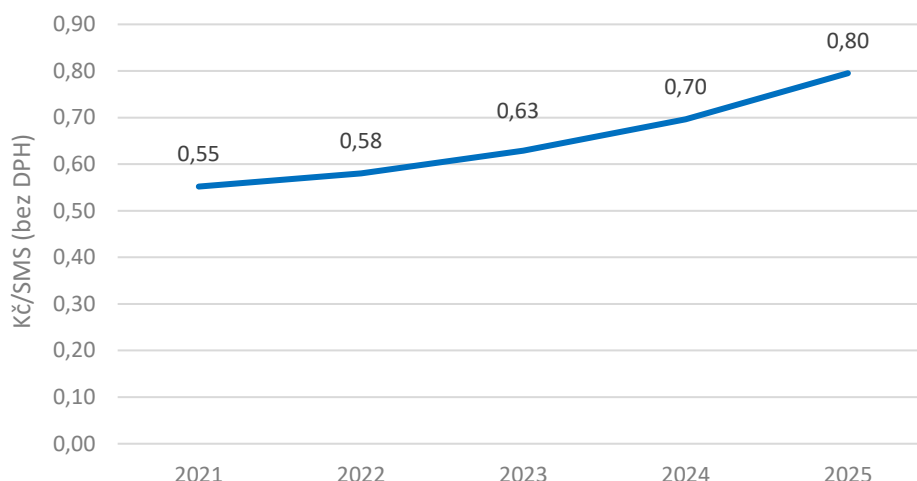
## 3.2. PRŮMĚRNÁ MALOOBCHODNÍ CENA ZA SMS

### 3.2.1 CELKEM TRH

Průměrná maloobchodní cena za SMS u mobilních operátorů celkem v ČR v průběhu uplynulých 5 let vzrostla z částky 0,55 Kč/SMS za rok 2021 na 0,80 Kč/SMS za rok 2025. Nárůst činí 45,5 %, tj. 0,25 Kč/SMS. Průměrná cena je výrazně ovlivněna velikostí spotřeby, která v případě SMS služeb setrvale klesá a je nahrazována komunikací prostřednictvím OTT aplikací.

| 2025 | v Kč/SMS bez DPH           |      | meziroční změna |
|------|----------------------------|------|-----------------|
|      | průměrná maloobchodní cena | 0,80 | ↑ 14,3 %        |

GRAF Č. 27 PRŮMĚRNÁ MALOOBCHODNÍ CENA ZA SMS (CELKEM)

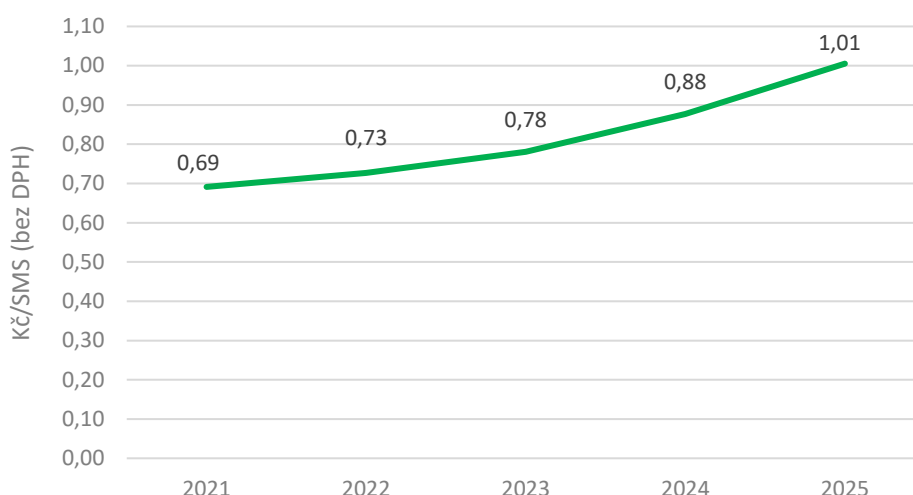


### 3.2.2 REZIDENTI

Průměrná maloobchodní cena za SMS u mobilních operátorů v ČR za rezidenty v průběhu uplynulých 5 let rostla, na rozdíl od ceny minuty volání. Důvodem nárůstu ceny je pokles počtu SMS v důsledku využívání různých OTT aplikací (z 3,5 mld. v roce 2021 na 2,5 mld. v roce 2025, tj. o 28,6 %). Cena SMS vzrostla z 0,69 Kč/SMS za rok 2021 na 1,01 Kč/SMS za rok 2025, tj. o 46,4 % (o 0,32 Kč/SMS).

| 2025 | v Kč/SMS bez DPH           |      | meziroční změna |
|------|----------------------------|------|-----------------|
|      | průměrná maloobchodní cena | 1,01 | ↑ 14,8 %        |

**GRAF Č. 28 PRŮMĚRNÁ MALOOBCHODNÍ CENA ZA SMS (REZIDENTI)**

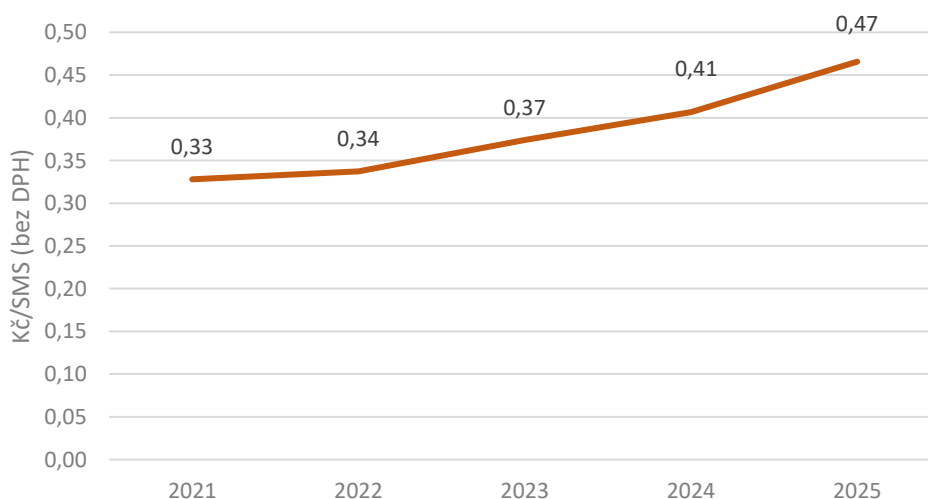


### 3.2.3 PODNIKATELÉ

Průměrná maloobchodní cena za SMS u mobilních operátorů v ČR za podnikající osoby rostla z 0,33 Kč/SMS v roce 2021 na 0,47 Kč/SMS v roce 2025, tj. o 42,4 % (o 0,14 Kč/SMS).

| 2025 | v Kč/SMS bez DPH           |                | meziroční změna |
|------|----------------------------|----------------|-----------------|
|      | průměrná maloobchodní cena |                |                 |
|      | 0,47                       | <span>↑</span> | 14,6 %          |

**GRAF Č. 29 PRŮMĚRNÁ MALOOBCHODNÍ CENA ZA SMS (PODNIKATELÉ)**

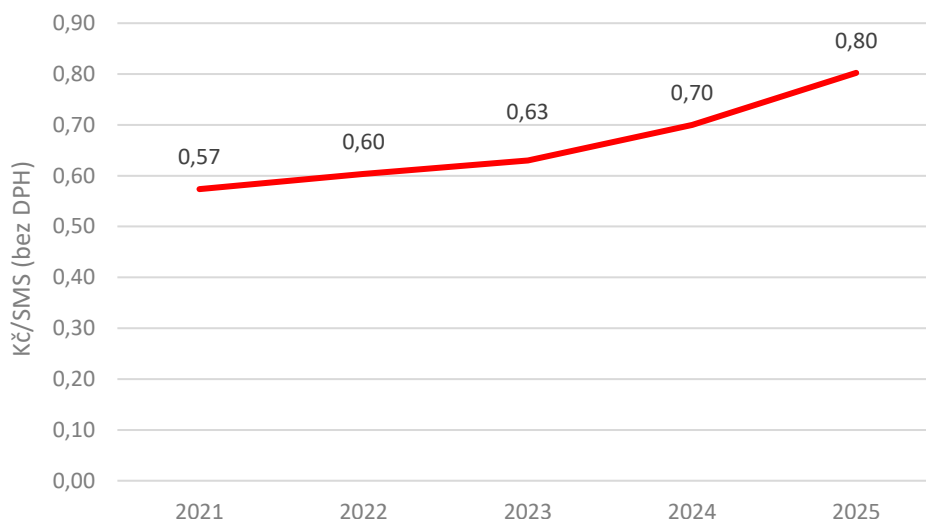


### 3.2.4 SÍŤOVÍ OPERÁTOŘI (MNO)

Průměrná maloobchodní cena za SMS u tří síťových mobilních operátorů v ČR v průběhu uplynulých 5 let stoupla o 40,4 % z 0,57 Kč/SMS v roce 2021 na 0,80 Kč/SMS v roce 2025.

| 2025 | v Kč/SMS bez DPH           |  | meziroční změna                                |
|------|----------------------------|--|------------------------------------------------|
|      | průměrná maloobchodní cena |  | 0,80 <span style="color: red;">↑ 14,3 %</span> |

GRAF Č. 30 PRŮMĚRNÁ MALOOBCHODNÍ CENA ZA SMS U TŘÍ SÍŤOVÝCH OPERÁTORŮ (MNO)

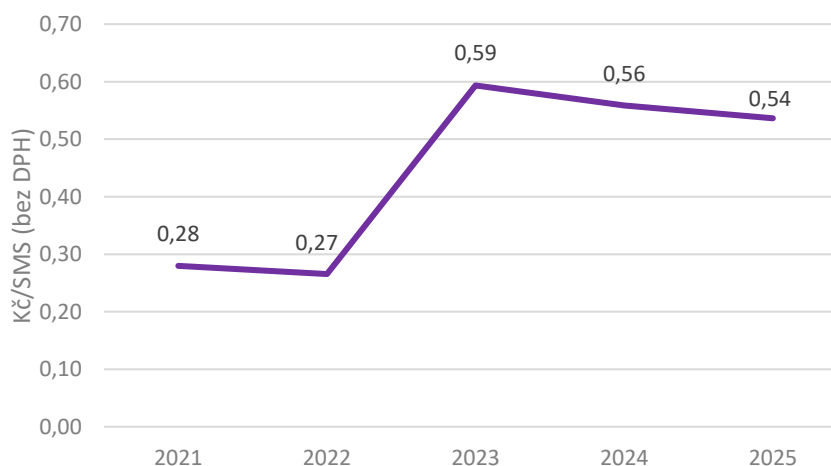


### 3.2.5 VIRTUÁLNÍ OPERÁTOŘI (MVNO)

Průměrná maloobchodní cena za SMS u virtuálních mobilních operátorů v ČR v průběhu uplynulých 5 let vzrostla z částky 0,28 Kč/SMS za rok 2021 na 0,54 Kč/SMS za rok 2025. Tento nárůst činil 92,9 %, tj. 0,26 Kč/SMS. V této jediné kategorii došlo k meziročnímu poklesu cen SMS, a to o 3,6 %.

| 2025 | v Kč/SMS bez DPH           |  | meziroční změna                                 |
|------|----------------------------|--|-------------------------------------------------|
|      | průměrná maloobchodní cena |  | 0,54 <span style="color: green;">↓ 3,6 %</span> |

GRAF Č. 31 PRŮMĚRNÁ MALOOBCHODNÍ CENA ZA SMS U VIRTUÁLNÍCH OPERÁTORŮ (MVNO)



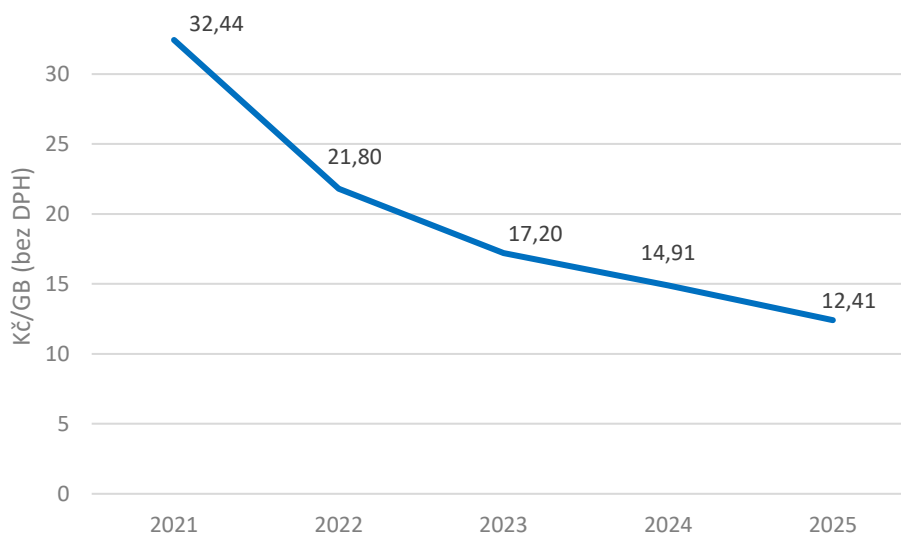
### 3.3. PRŮMĚRNÁ MALOOBCHODNÍ CENA ZA 1 GB DAT

#### 3.3.1 CELKEM TRH

Průměrná maloobchodní cena za 1 GB (bez fixního LTE/5G) u mobilních operátorů celkem v ČR v průběhu uplynulých 5 let strmě klesala. V roce 2021 činila cena 32,44 Kč/GB a poklesla o 61,7 % na 12,41 Kč/GB v roce 2025 (o 20 Kč). Důvodem je vyšší míra využití tarifů s vyšším, v posledních letech i neomezeným datovým objemem.

| 2025 | v Kč/GB bez DPH            |       | meziroční změna |
|------|----------------------------|-------|-----------------|
|      | průměrná maloobchodní cena | 12,41 | ↓ 16,8 %        |

GRAF Č. 32 PRŮMĚRNÁ MALOOBCHODNÍ CENA ZA 1 GB DAT

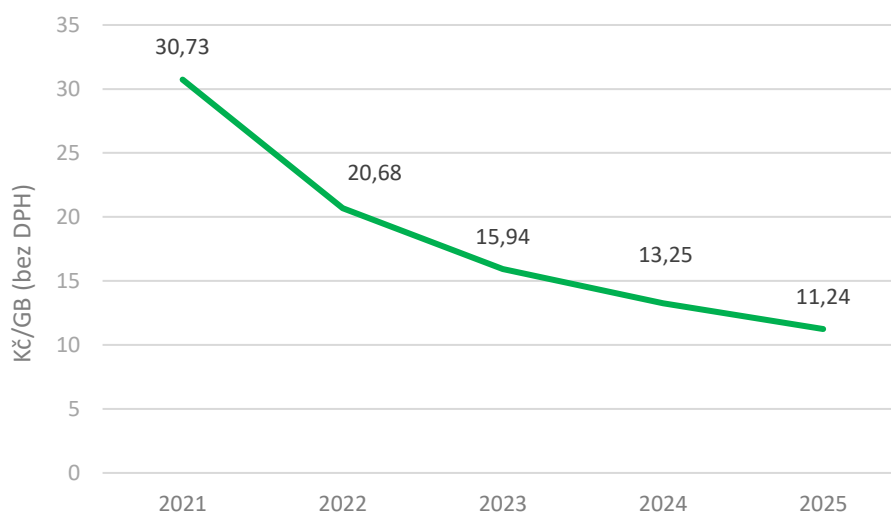


#### 3.3.2 REZIDENTI

Průměrná maloobchodní cena za 1 GB (bez fixního LTE/5G) u mobilních operátorů v ČR za rezidenty v průběhu uplynulých 5 let klesala. V roce 2025 došlo k poklesu průměrné ceny oproti roku 2021 z 30,73 Kč/GB na 11,24 Kč/GB, tj. o 63,4 % (o 19,49 Kč/GB).

| 2025 | v Kč/GB bez DPH            |       | meziroční změna |
|------|----------------------------|-------|-----------------|
|      | průměrná maloobchodní cena | 11,24 | ↓ 15,2 %        |

**GRAF Č. 33 PRŮMĚRNÁ MALOOBCHODNÍ CENA ZA 1 GB DAT (REZIDENTI)**

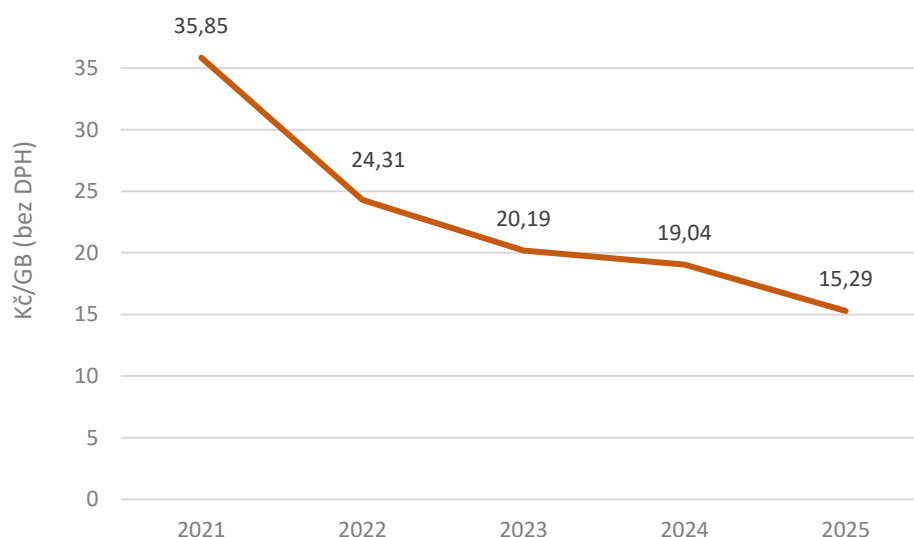


### 3.3.3 PODNIKATELÉ

Průměrná maloobchodní cena za 1 GB (bez fixního LTE/5G) u mobilních operátorů v ČR za podnikající osoby v průběhu uplynulých 5 let neustále klesala. Mezi lety 2021 a 2025 došlo k poklesu z 35,85 Kč/GB na 15,29 Kč/GB (o 57,4 %, tj. o 20,56 Kč/GB).

| 2025 | v Kč/GB bez DPH            |       | meziroční změna |
|------|----------------------------|-------|-----------------|
|      | průměrná maloobchodní cena | 15,29 | ↓ 19,7 %        |

**GRAF Č. 34 PRŮMĚRNÁ MALOOBCHODNÍ CENA ZA 1 GB DAT (PODNIKATELÉ)**

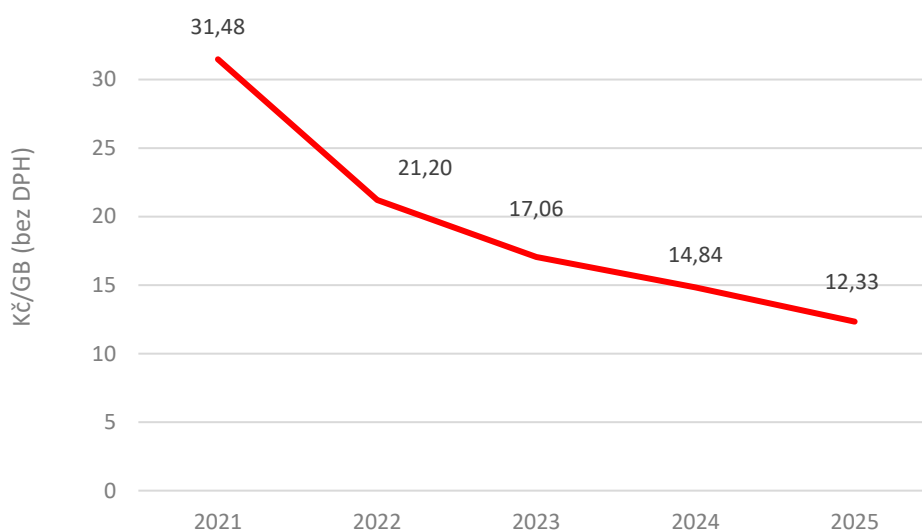


### 3.3.4 SÍŤOVÍ OPERÁTOŘI (MNO)

Průměrná maloobchodní cena za 1 GB (bez fixního LTE/5G) u síťových mobilních operátorů v ČR v průběhu uplynulých 5 let také neustále klesala. V roce 2021 činila cena 31,48 Kč/GB a poklesla o 19,15 Kč na 12,33 Kč/GB v roce 2025 (o 60,8 %).

| 2025 | v Kč/GB bez DPH            |       | meziroční změna |
|------|----------------------------|-------|-----------------|
|      | průměrná maloobchodní cena | 12,33 | ↓ 16,9 %        |

GRAF Č. 35 PRŮMĚRNÁ MALOOBCHODNÍ CENA ZA 1 GB DAT U TŘÍ SÍŤOVÝCH OPERÁTORŮ (MNO)

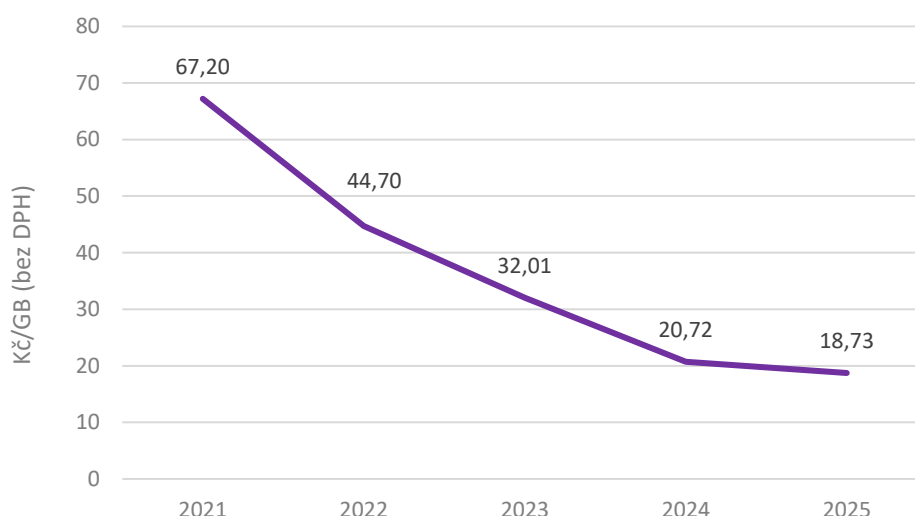


### 3.3.5 VIRTUÁLNÍ OPERÁTOŘI (MVNO)

Průměrná maloobchodní cena za 1 GB (bez fixního LTE/5G) u virtuálních mobilních operátorů v ČR v průběhu uplynulých 5 let klesala. V roce 2021 činila cena 67,20 Kč/GB a poklesla o 48,47 Kč na 18,73 Kč/GB v roce 2025 (o 72,1 %), tedy v absolutním i relativním vyjádření více než u MNO. Průměrná cena za GB dat však u MVNO stále zůstává vyšší než u MNO, a to za rok 2025 v relativním vyjádření o 52 % (18,73 Kč/GB vs. 12,33 Kč/GB). V absolutním vyjádření se rozdíl mezi průměrnými cenami za GB dat u obou skupin operátorů snížil z 35,72 Kč/GB v roce 2021 na 6,40 Kč/GB v roce 2025.

| 2025 | v Kč/GB bez DPH            |       | meziroční změna |
|------|----------------------------|-------|-----------------|
|      | průměrná maloobchodní cena | 18,73 | ↓ 9,6 %         |

GRAF Č. 36 PRŮMĚRNÁ MALOOBCHODNÍ CENA ZA 1 GB DAT U VIRTUÁLNÍCH OPERÁTORŮ (MVNO)

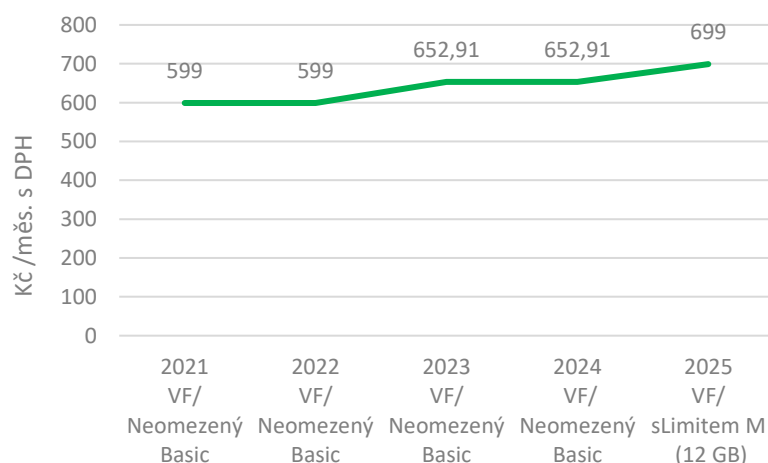


### 3.4. VÝVOJ CENY NEJLEVNĚJŠÍHO TARIFU S NEOMEZENÝM VOLÁNÍM A SMS, S 12 GB A NEOMEZENÝM DATOVÝM LIMITEM V ČR

Níže uvedený graf zobrazuje vývoj nejnižší maloobchodní ceny za mobilní služby s neomezeným voláním, SMS a 12 GB datovým limitem u tří největších, síťových operátorů v průběhu uplynulých 5 let v ČR. Mobilní služby s těmito parametry bylo možné ve sledovaném období považovat za blízké spotřebě určené pro průměrného zákazníka<sup>11</sup>.

| 2025 | v Kč s DPH                                                                     |  | meziroční změna |
|------|--------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------|
|      | nejlevnější tarif v ČR<br>s neomezeným voláním, SMS<br>a 12 GB datovým limitem |  |                 |
|      | 699                                                                            |  | ↑ 7,1 %         |

GRAF Č. 37 NEJLEVNĚJŠÍ TARIF V ČR S NEOMEZENÝM VOLÁNÍM A SMS S 12 GB DATOVÝM LIMITEM

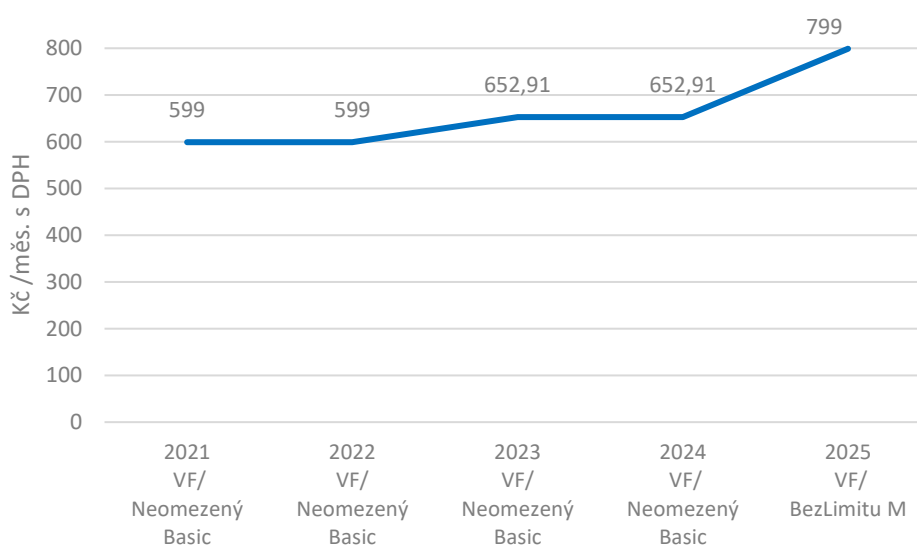


<sup>11</sup> Jak vyplývá ze Zprávy o vývoji trhu elektronických komunikací se zaměřením na rok 2025, byla průměrná měsíční spotřeba mobilních dat na 1 SIM kartu využívající služby mobilního přístupu k internetu v letech 2021–2025 ve výši cca 9,8 GB, když vzrostla z 4,62 GB v roce 2021 na 15,1 GB v roce 2025.

Graf níže zobrazuje vývoj nejnižší maloobchodní ceny za mobilní služby s neomezeným voláním, SMS a datovým limitem u tří největších, síťových operátorů v průběhu uplynulých 5 let v ČR. Mobilní služby s těmito parametry bylo možné poprvé získat koncem roku 2019. Ceny jsou s DPH a od roku 2021 bez závazku. Služby v níže uvedeném grafu poskytoval operátor s omezením rychlosti.<sup>12</sup>

| 2025 | v Kč s DPH                                                               |   | meziroční změna |
|------|--------------------------------------------------------------------------|---|-----------------|
|      | nejlevnější tarif v ČR<br>s neomezeným voláním, SMS<br>a datovým limitem |   |                 |
|      | 799                                                                      | ↗ | 22,4 %          |

GRAF Č. 38 NEJLEVNĚJŠÍ TARIF V ČR S NEOMEZENÝM VOLÁNÍM, SMS A DATOVÝM LIMITEM

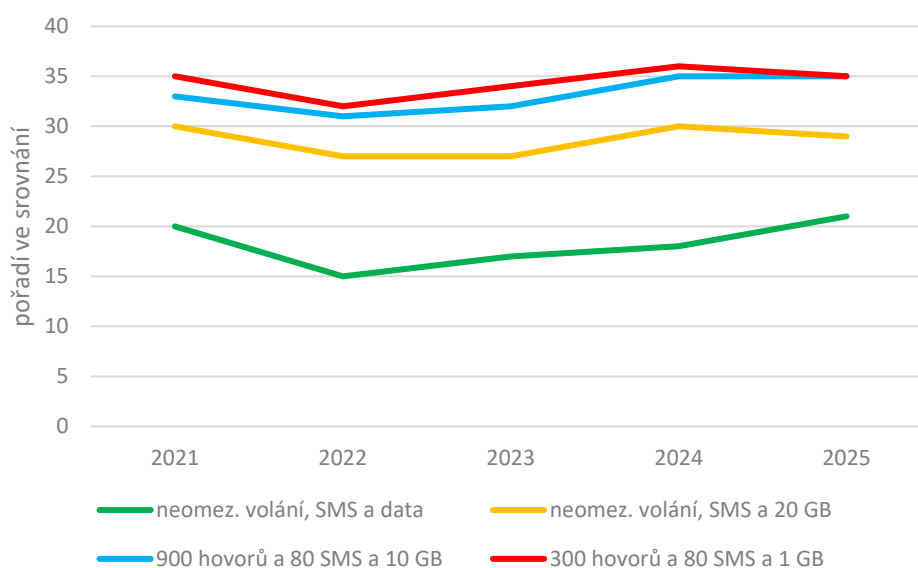


### 3.5. POZICE ČR V MEZINÁRODNÍM CENOVÉM SROVNÁNÍ MOBILNÍCH SLUŽEB PODLE SPOTŘEBNÍCH KOŠŮ OECD ZA ROKY 2021–2025

Maloobchodní cena za ČR (v Kč bez DPH) v níže uvedeném srovnání se v případě spotřebního koše s neomezeným voláním, SMS a datovým limitem v průběhu let 2021–2025 pohybovala od 15. do 21. pozice v rámci zemí OECD. V případě nejnižšího sledovaného spotřebního koše (300 hovorů, 80 SMS a 1 GB) to byla 32. až 36. pozice. Celkem bylo v porovnání 38 zemí. Umístění do 20. pozice je tak považováno za pozici pod průměrem srovnávaných zemí. Do srovnání jsou zpravidla řazeni dva největší síťoví operátoři (MNO) z každé země (za Českou republiku to jsou společnosti T-Mobile a O2).

<sup>12</sup> U tarifu BezLimitu operátora Vodafone byla rychlost stahování 8 Mbit/s.

**GRAF Č. 39 POZICE OPERÁTORA Z ČR VE SROVNÁNÍ OECD MOBILE VOICE PRICE BENCHMARKING (TECHINSIGHTS/OECD) – VŽDY KE KONCI ROKU**

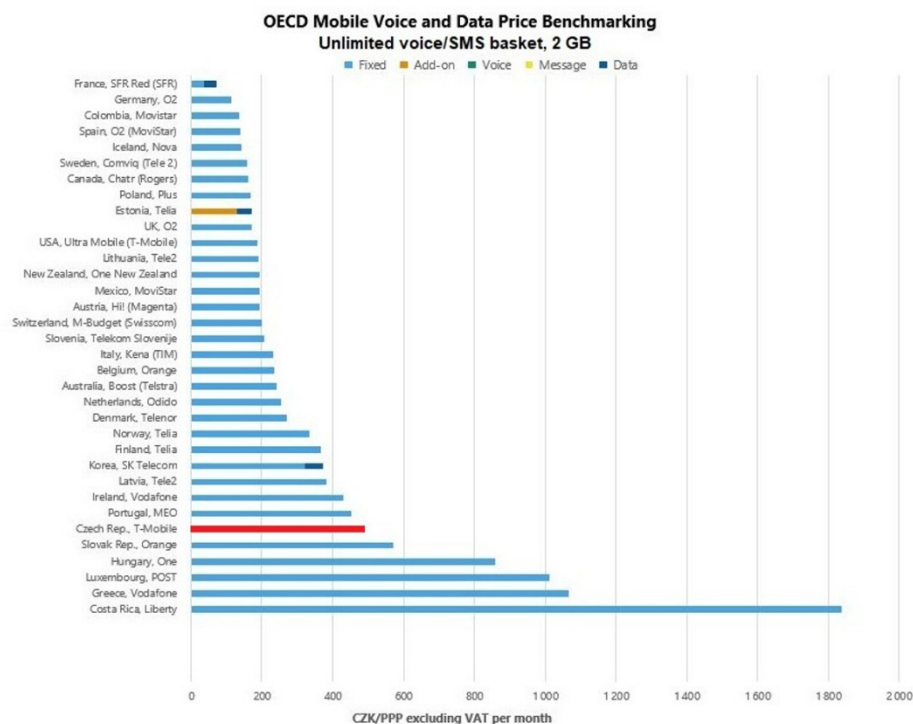


Pozn.: Vývoj cen dle spotřebních košů– mezinárodní srovnání pozice ČR.

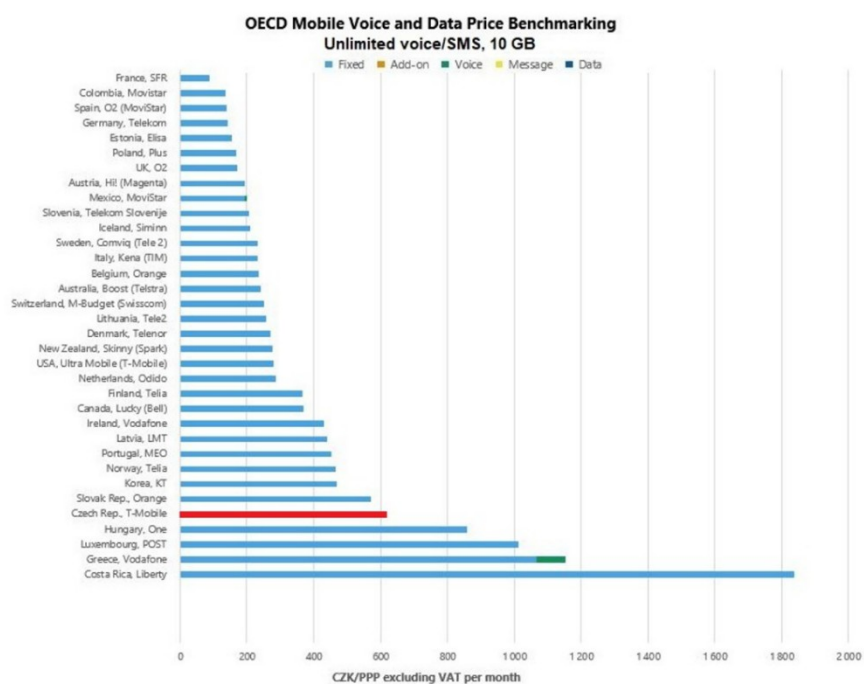
### 3.6. SROVNÁNÍ CEN U VYBRANÝCH KOŠŮ DLE METODIKY OECD MOBILE VOICE PRICE BENCHMARKING

Následující grafy znázorňují pozici ČR ve čtyřech vybraných koších, včetně ceny (v Kč bez DPH, přepočítáno kurzem dle parity kupní síly). Pro toto srovnání byly vybrány koše v kombinaci neomezená volání s datovým objemem variantně 2 GB, 10 GB, 30 GB a neomezeným. V případě neomezeného objemu dat jde o tarify českých operátorů s maximální rychlostí stahování dat 10 Mbit/s. Pozice operátora ČR patří obvykle mezi dražší polovinu zemí ve všech spotřebních koších.

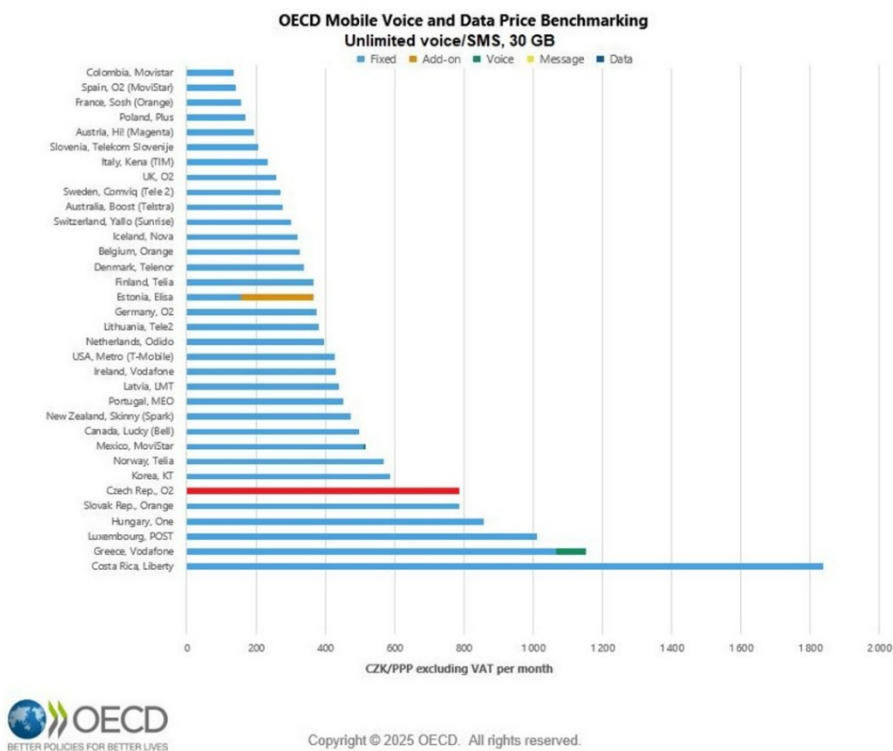
GRAF Č. 40 NEOMEZENÉ VOLÁNÍ/SMS + 2 GB DATOVÝ LIMIT – DATA ZA 4. ČTVRTLETÍ 2025



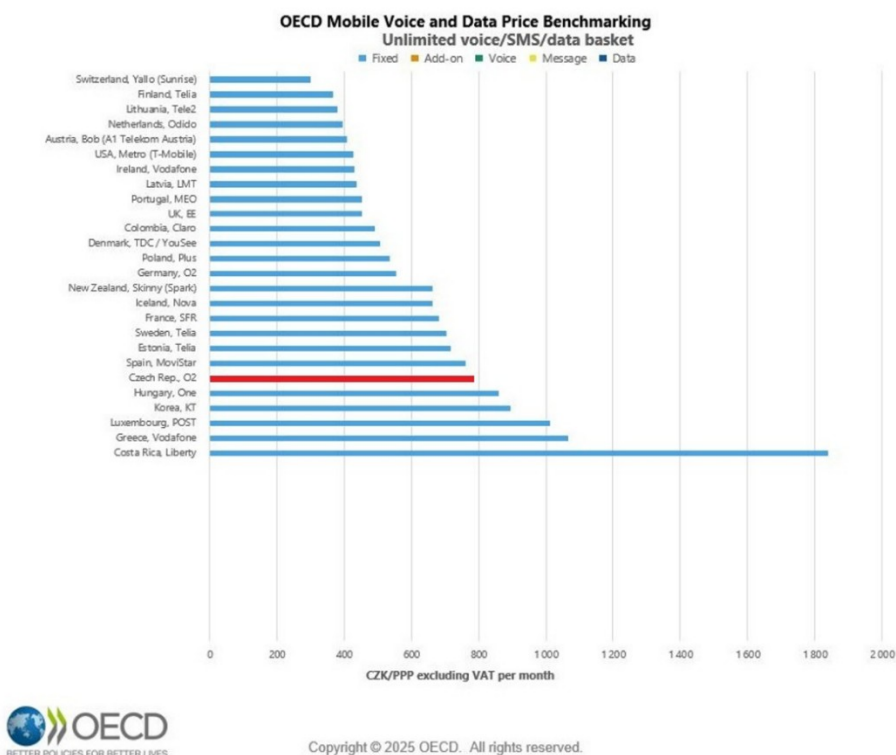
GRAF Č. 41 NEOMEZENÉ VOLÁNÍ/SMS + 10 GB DATOVÝ LIMIT – DATA ZA 4. ČTVRTLETÍ 2025



GRAF Č. 42 NEOMEZENÉ VOLÁNÍ/SMS + 30 GB DATOVÝ LIMIT – DATA ZA 4. ČTVRTLETÍ 2025



GRAF Č. 43 NEOMEZENÉ VOLÁNÍ/SMS/NEOMEZENÝ OBJEM DAT – DATA ZA 4. ČTVRTLETÍ 2025



### 3.7. MEZINÁRODNÍ SROVNÁNÍ CEN MOBILNÍCH SLUŽEB ZE STRANY EK

Poslední mezinárodní cenové srovnání Evropské komise je založeno na cenách dostupných v roce 2024 a bylo zveřejněno v únoru roku 2026 v rámci studie *Mobile and Fixed Broadband Prices in Europe 2024*. Do srovnání byli za jednotlivé členské státy EU zahrnuti 2 až 3 největší

mobilní síťoví operátoři. Ceny byly přepočteny podle parity kupní síly (PPP) a porovnávány prostřednictvím standardizovaných spotřebních košů mobilních služeb zahrnujících samostatné mobilní datové tarify i kombinace dat a hlasových služeb pro uživatele s různou intenzitou využívání.

Studie potvrzuje pokračující pokles cen mobilních služeb v Evropské unii i v České republice. Průměrné ceny datových mobilních služeb meziročně klesly přibližně o 9 %. Nejvýraznější pokles byl zaznamenán u tarifů s vyššími objemy dat (50 GB, 20 GB) a s neomezeným objemem dat.

Česká republika se ve většině sledovaných spotřebních košů nadále řadí mezi země s vyšší cenovou úrovní mobilních služeb, přesto došlo oproti předchozímu období k dalšímu snížení cen ve většině sledovaných košů.

Výsledky vycházejí z veřejně dostupných ceníkových cen a nezohledňují slevy, které zákazníci získávají při využívání konvergentních<sup>13</sup> nebo jinak zvýhodněných balíčků služeb, jejichž význam na českém trhu v posledních letech roste.

**GRAF Č. 44 CENOVÉ SROVNÁNÍ MOBILNÍCH SLUŽEB V ZEMÍCH EU**

|    | MBB1             | MBB2             | MBB3              | MBB4              | MBB5              | MBB6                  | I1                             | I2                             | I3                               | I4                               | I5                               | I6                              | I7                               | I8                                   |
|----|------------------|------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-----------------------|--------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|
|    | 1 GB mobile data | 5 GB mobile data | 10 GB mobile data | 20 GB mobile data | 50 GB mobile data | Unlimited mobile data | 1 GB mobile data with 30 calls | 5 GB mobile data with 30 calls | 10 GB mobile data with 100 calls | 20 GB mobile data with 300 calls | 50 GB mobile data with 300 calls | 20 GB mobile data with 30 calls | 50 GB mobile data with 100 calls | Unlimited mobile data with 300 calls |
| RO | 1                | 1                | 1                 | 1                 | 1                 | 1                     | 1                              | 1                              | 1                                | 1                                | 1                                | 1                               | 1                                | 1                                    |
| DK | 1                | 1                | 1                 | 1                 | 1                 | 2                     | 1                              | 1                              | 1                                | 1                                | 1                                | 1                               | 1                                | 2                                    |
| FR | 1                | 2                | 1                 | 1                 | 1                 | 2                     | 1                              | 1                              | 1                                | 1                                | 1                                | 1                               | 1                                | 1                                    |
| AT | 1                | 1                | 1                 | 2                 | 2                 | 2                     | 1                              | 1                              | 1                                | 1                                | 2                                | 1                               | 1                                | 2                                    |
| PL | 1                | 1                | 1                 | 1                 | 1                 | 3                     | 2                              | 2                              | 2                                | 1                                | 1                                | 2                               | 1                                | 2                                    |
| SI | 2                | 3                | 2                 | 2                 | 2                 | 1                     | 1                              | 2                              | 2                                | 1                                | 1                                | 2                               | 1                                | 1                                    |
| HR | 1                | 1                | 1                 | 1                 | 2                 | 4                     | 2                              | 2                              | 2                                | 1                                | 1                                | 2                               | 1                                | 4                                    |
| ES | 1                | 2                | 2                 | 2                 | 2                 | 4                     | 2                              | 2                              | 2                                | 1                                | 1                                | 2                               | 1                                | 3                                    |
| IE | 3                | 3                | 2                 | 2                 | 2                 | 1                     | 3                              | 2                              | 2                                | 2                                | 1                                | 2                               | 1                                | 1                                    |
| IT | 3                | 3                | 2                 | 2                 | 2                 | 2                     | 2                              | 3                              | 3                                | 2                                | 1                                | 2                               | 2                                | 2                                    |
| EE | 1                | 1                | 2                 | 2                 | 4                 | 4                     | 1                              | 1                              | 3                                | 2                                | 3                                | 2                               | 3                                | 4                                    |
| LT | 2                | 3                | 2                 | 2                 | 2                 | 2                     | 2                              | 2                              | 3                                | 3                                | 2                                | 3                               | 3                                | 2                                    |
| MT | 2                | 3                | 3                 | 2                 | 3                 | 3                     | 1                              | 2                              | 2                                | 3                                | 2                                | 2                               | 3                                | 2                                    |
| CY | 4                | 4                | 3                 | 2                 | 2                 | 3                     | 3                              | 2                              | 2                                | 2                                | 2                                | 2                               | 1                                | 2                                    |
| BE | 2                | 3                | 2                 | 3                 | 3                 | 4                     | 2                              | 2                              | 3                                | 2                                | 2                                | 2                               | 2                                | 3                                    |
| BG | 3                | 3                | 2                 | 2                 | 3                 | 3                     | 3                              | 2                              | 2                                | 2                                | 3                                | 2                               | 3                                | 3                                    |
| DE | 2                | 3                | 2                 | 3                 | 3                 | 4                     | 1                              | 2                              | 2                                | 2                                | 2                                | 3                               | 3                                | 4                                    |
| LU | 1                | 2                | 3                 | 4                 | 4                 | 3                     | 1                              | 1                              | 2                                | 3                                | 3                                | 3                               | 3                                | 3                                    |
| SK | 1                | 3                | 3                 | 4                 | 3                 | 3                     | 2                              | 3                              | 3                                | 3                                | 3                                | 4                               | 3                                | 3                                    |
| FI | 4                | 4                | 3                 | 3                 | 2                 | 2                     | 4                              | 4                              | 3                                | 3                                | 2                                | 3                               | 3                                | 2                                    |
| SE | 3                | 3                | 3                 | 4                 | 4                 | 3                     | 2                              | 2                              | 3                                | 3                                | 3                                | 3                               | 3                                | 3                                    |
| EL | 2                | 4                | 3                 | 4                 | 3                 | 3                     | 3                              | 3                              | 3                                | 3                                | 3                                | 4                               | 4                                | 3                                    |
| NL | 3                | 4                | 4                 | 4                 | 4                 | 3                     | 3                              | 3                              | 3                                | 3                                | 3                                | 3                               | 3                                | 2                                    |
| PT | 4                | 4                | 3                 | 4                 | 3                 | 3                     | 3                              | 3                              | 3                                | 3                                | 3                                | 3                               | 3                                | 4                                    |
| HU | 2                | 3                | 4                 | 4                 | 4                 | 3                     | 2                              | 3                              | 4                                | 4                                | 4                                | 4                               | 4                                | 4                                    |
| CZ | 3                | 3                | 3                 | 4                 | 4                 | 4                     | 3                              | 4                              | 4                                | 4                                | 4                                | 4                               | 4                                | 3                                    |
| LV | 4                | 4                | 4                 | 4                 | 3                 | 3                     | 4                              | 4                              | 4                                | 3                                | 4                                | 4                               | 4                                | 3                                    |

<sup>13</sup> Konvergentními službami se rozumí balíčky kombinující mobilní a pevné služby elektronických komunikací (např. mobilní tarif, pevný internet a televizní službu) poskytované jedním operátorem. Tyto nabídky obvykle obsahují cenová zvýhodnění oproti samostatně pořizovaným službám. Na českém trhu jsou příkladem takových služeb O2 Spolu, Magenta 1 od T-Mobile nebo nabídky Vodafone založené na kombinaci mobilních služeb, pevného internetu a Vodafone TV.

Zdroj: [Mobile and Fixed Broadband Prices in Europe 2024 | Shaping Europe's digital future \(europa.eu\)](https://europea.eu)

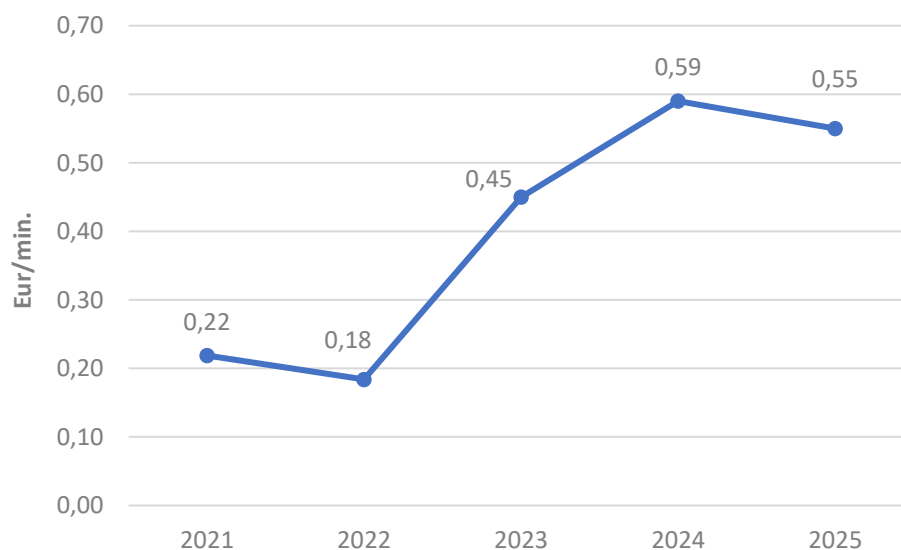
Pozn.: 1 (tmavě zelená) – skupina zemí s nízkými cenami, 2 (světle zelená) – skupina zemí s relativně nižšími cenami, 3 (oranžová) – skupina zemí s relativně vyššími cenami, 4 (červená) – skupina zemí s vysokými cenami

### 3.8. ROAMINGOVÉ SLUŽBY

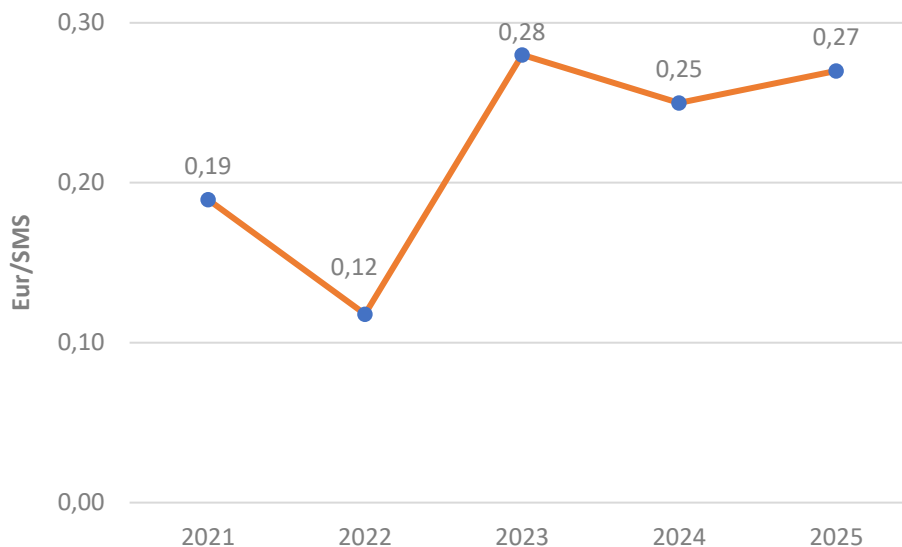
V souladu s platným nařízením EU č. 2022/612 ze dne 6. dubna 2022 (dále jen „nařízení o roamingu“) mají být ceny za minutu mobilního volání, odeslanou SMS a spotřebovaný GB dat v rámci EU/EHP u všech tarifů s povoleným roamingem na úrovni cen účtovaných doma, resp. při volání/zasílání SMS do mobilních sítí jiných operátorů (off-net). V této souvislosti není možné odděleně sledovat vývoj cen za roaming v rámci EU. Nadále je však možné sledovat vývoj cen za roamingové služby v zemích mimo EU/EHP. Ceny za tato roamingová volání a spotřebovaná data klesly a ceny za roamingové SMS vzrostly přibližně na úroveň roku 2023 (zejména kvůli upadajícímu významu a vzrůstu využití alternativních služeb).

| 2025 | průměrné ceny v zemích mimo EU | v EUR | meziroční změna |
|------|--------------------------------|-------|-----------------|
|      | za 1 minutu volání             | 0,55  | ↓ 6,78 %        |
|      | za 1 SMS                       | 0,27  | ↑ 8,00 %        |
|      | za 1 GB dat                    | 2,36  | ↓ 46,85 %       |

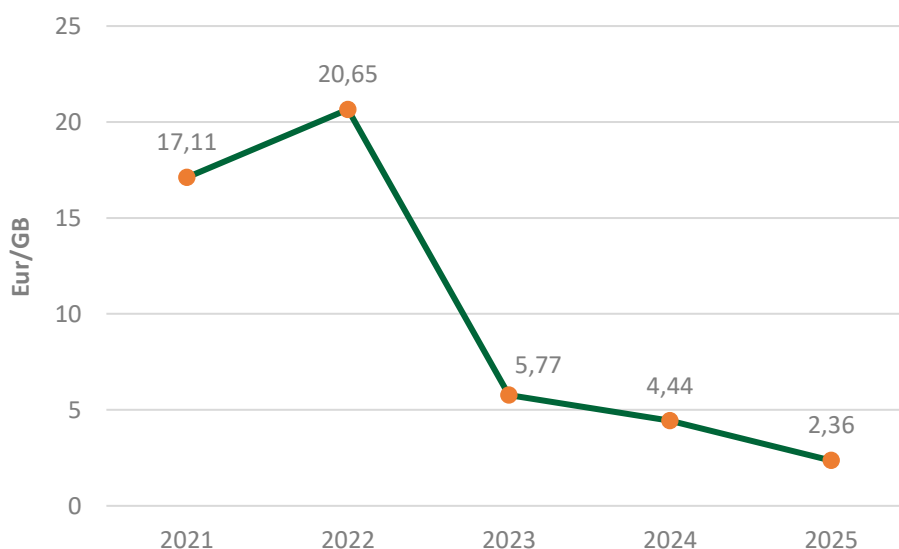
GRAF Č. 45 PRŮMĚRNÁ CENA ZA MINUTU VOLÁNÍ V ZEMÍCH MIMO EU V EURECH



GRAF Č. 46 PRŮMĚRNÁ CENA ZA SMS V ZEMÍCH MIMO EU V EURECH



GRAF Č. 47 PRŮMĚRNÁ CENA ZA 1 GB DAT V ZEMÍCH MIMO EU V EURECH



## 4 SLUŽBY NA VYBRANÝCH VELKOOBCHODNÍCH TRZÍCH

### 4.1. RELEVANTNÍ TRHY SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

#### 4.1.1 VELKOOBCHODNÍ SLUŽBY UKONČENÍ VOLÁNÍ V JEDNOTLIVÝCH VEŘEJNÝCH TELEFONNÍCH SÍTÍCH POSKYTOVANÝCH V PEVNÉM MÍSTĚ – BÝVALÝ TRH Č. 1

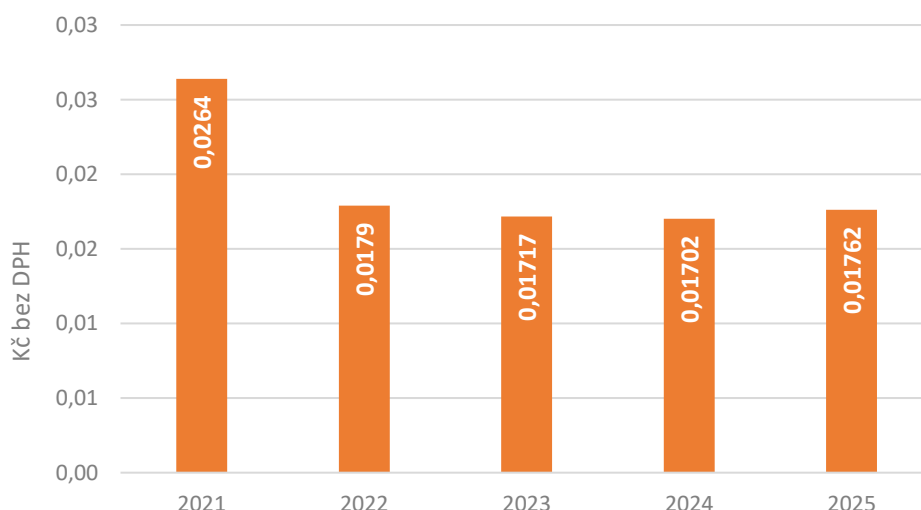
Regulovanou cenu za terminaci volání v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě ČTÚ fakticky stanovil naposledy<sup>14</sup> s účinností od prosince

<sup>14</sup> Nastavenou terminační cenu pak ČTÚ v listopadu 2020 jen [potvrdil](#) do doby nabytí účinnosti celoevropské regulace terminačních cen ze strany orgánů EU.

2016 (0,033 Kč/min.) a od té doby platila beze změn až do června 2021. Od července 2021 jsou terminační ceny regulovány na základě nařízení Evropské komise v přenesené pravomoci (EU) 2021/654 ze dne 18. prosince 2020, kterým se doplňuje směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 stanovením jednotné maximální sazby za ukončení hlasového volání v mobilní síti po celé Unii a jednotné maximální sazby za ukončení hlasového volání v pevné síti po celé Unii ve výši 0,07 Eurocent/min. Cena za každoročně k 1. lednu přepočítává na základě průměru referenčních směnných kurzů zveřejněných Evropskou centrální bankou k 1. září, 1. říjnu a 1. listopadu předchozího roku.

| 2025 | v Kč/min. bez DPH                                    |         | meziroční změna |
|------|------------------------------------------------------|---------|-----------------|
|      | velkoobchodní cena za ukončení volání v pevném místě | 0,01762 | ↑ 3,5 %         |

GRAF Č. 48 VÝVOJ CEN ZA VELKOOBCHODNÍ SLUŽBY UKONČENÍ VOLÁNÍ V JEDNOTLIVÝCH VEŘEJNÝCH TELEFONNÍCH SÍTÍCH POSKYTOVANÝCH V PEVNÉM MÍSTĚ V KČ ZA MINUTU V ČESKÉ REPUBLICE

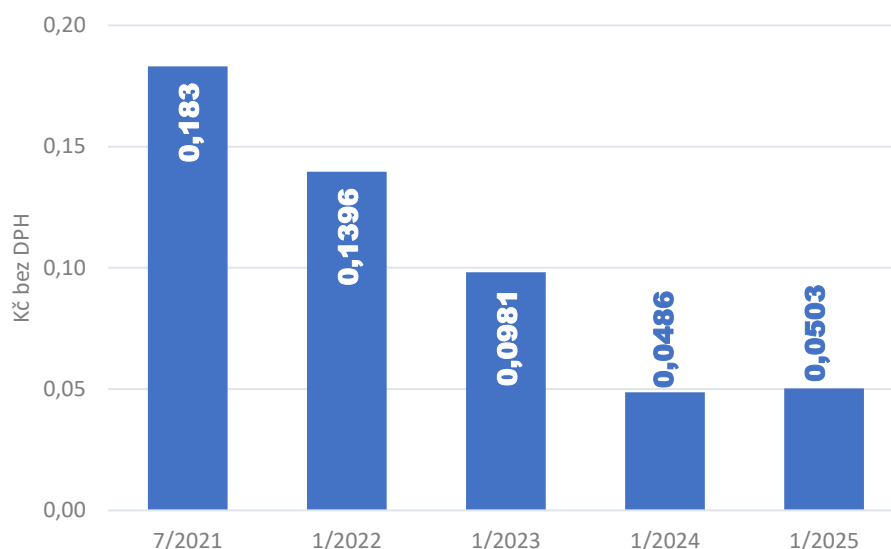


#### 4.1.2 VELKOOBCHODNÍ SLUŽBY UKONČENÍ HLASOVÉHO VOLÁNÍ V JEDNOTLIVÝCH MOBILNÍCH SÍTÍCH – BÝVALÝ TRH Č. 2

Cena za velkoobchodní služby ukončení hlasového volání v jednotlivých mobilních sítích byla stejná od roku 2018 až do června 2021, a to ve výši 0,248 Kč/min. Obdobně jako u pevných sítí i zde od července 2021 platí regulace na základě nařízení Evropské komise, přičemž regulované ceny stanovené v EUR se postupně snižovaly z výchozího nastavení 0,7 Eurocent/min. (tj. k červenci 2021) na 0,55 Eurocent/min. od roku 2022, 0,4 Eurocent/min. od roku 2023 až na cílovou úroveň 0,2 Eurocent/min. od ledna 2024. Cena se každoročně k 1. lednu přepočítává stejným mechanismem, jako u ceny za fixní terminaci (viz výše kap. 4.1.1).

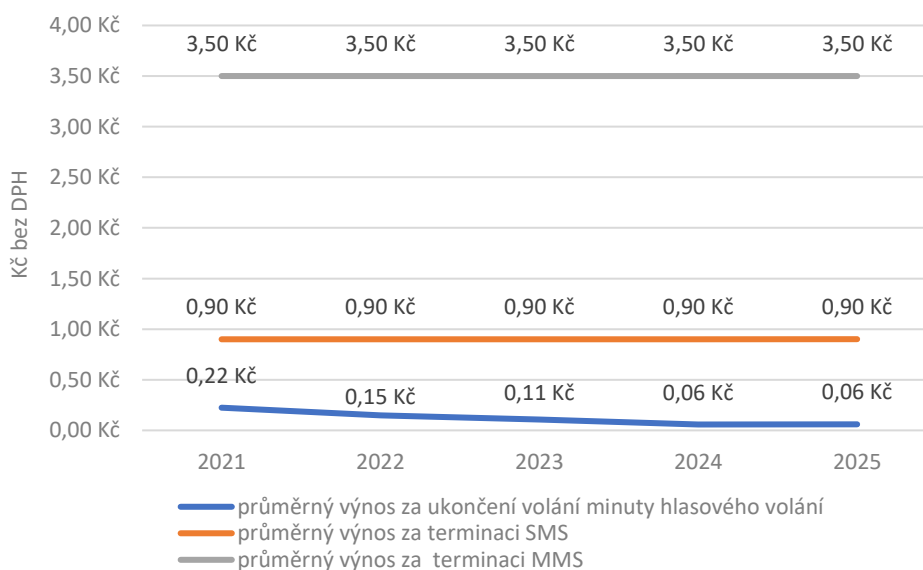
| 2025 | v Kč/min. bez DPH                                    |        | meziroční změna |
|------|------------------------------------------------------|--------|-----------------|
|      | velkoobchodní cena za ukončení volání v mobilní síti | 0,0503 | ↑ 3,5 %         |

**GRAF Č. 49 VÝVOJ CEN ZA VELKOOBCHODNÍ SLUŽBY UKONČENÍ HLASOVÉHO VOLÁNÍ V JEDNOTLIVÝCH MOBILNÍCH SÍTÍCH V KČ ZA MINUTU V ČESKÉ REPUBLICE**



Níže uvedený graf na základě vykázaných hodnot tržeb a provozu terminace zobrazuje za sledované období vývoj průměrného jednotkového velkoobchodního výnosu operátorů za velkoobchodní služby ukončení hlasového volání v jednotlivých mobilních sítích v rámci národního propojení na všechna čísla v síti (účastnická i neúčastnická) a pro srovnání rovněž SMS a MMS (byť tyto služby již do bývalého trhu č. 1 nespádají). Za celé sledované období zůstával průměrný velkoobchodní výnos za terminaci MMS konstantní, a to na úrovni cca 3,50 Kč/min. U průměrného velkoobchodního výnosu za terminaci SMS v mobilních sítích je stejný trend – konstantní vývoj, a to na úrovni 0,90 Kč/SMS. Jediný ukazatel, který zaznamenal pokles, byl průměrný velkoobchodní výnos za velkoobchodní služby ukončení hlasového volání v jednotlivých mobilních sítích, a to z 0,22 Kč/min. v roce 2021 na 0,06 Kč/min. v roce 2025, tj. o 72,7 %.

**GRAF Č. 50 VÝVOJ TERMINAČNÍCH CEN ZA SLEDOVANÉ OBDOBÍ 2021–2025**



#### 4.1.3 TRH Č. 1 VELKOOBCHODNÍ SLUŽBY S MÍSTNÍM PŘÍSTUPEM POSKYTOVANÝM V PEVNÉM MÍSTĚ

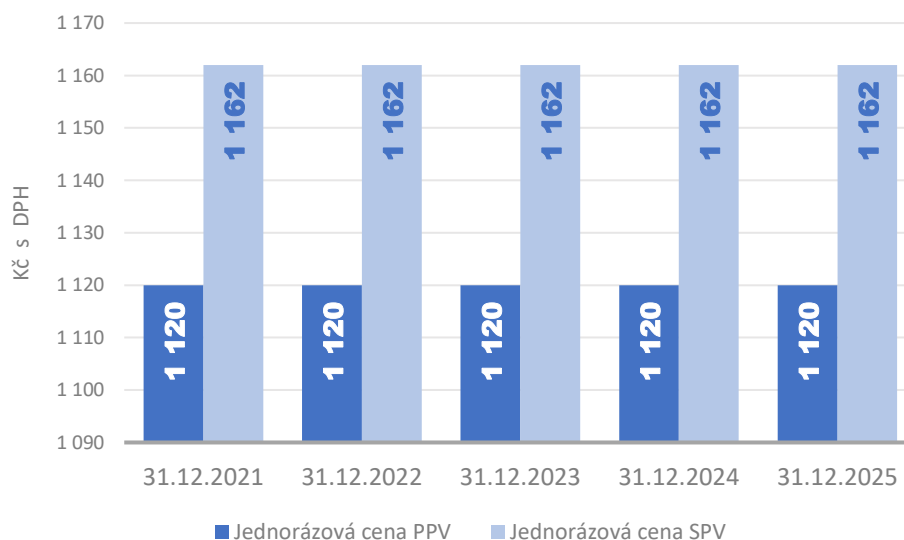
Služby kolokace náležející do trhu č. 1 byly regulovány na základě rozhodnutí o ceně (č. [CEN/3a/05.2018-2](#)) vydaného v roce 2018, po předchozí analýze trhu (č. [A/3a/07.2017-3](#)). Na základě provedené analýzy trhu ČTÚ nereguloval ceny za služby zpřístupnění stanovením maximálních cen společnosti CETIN.

V roce 2024 bylo vydáno nové rozhodnutí o ceně (č. [CEN/1/02.2024-1](#)), po předchozí analýze trhu (č. [A/1/07.2023-2](#)), kterým jsou regulovány služby kolokace (formou maximálních cen), nenasvíceného vlákna (formou nákladové orientace) a prostřednictvím mírnější formy cenové regulace (test ekonomické replikovatelnosti) i služby zpřístupnění, a to pouze v oblastech vymezených v provedené analýze trhu. U služeb zpřístupnění nebyly ceny na základě provedené analýzy regulovány formou stanovení maximálních cen.

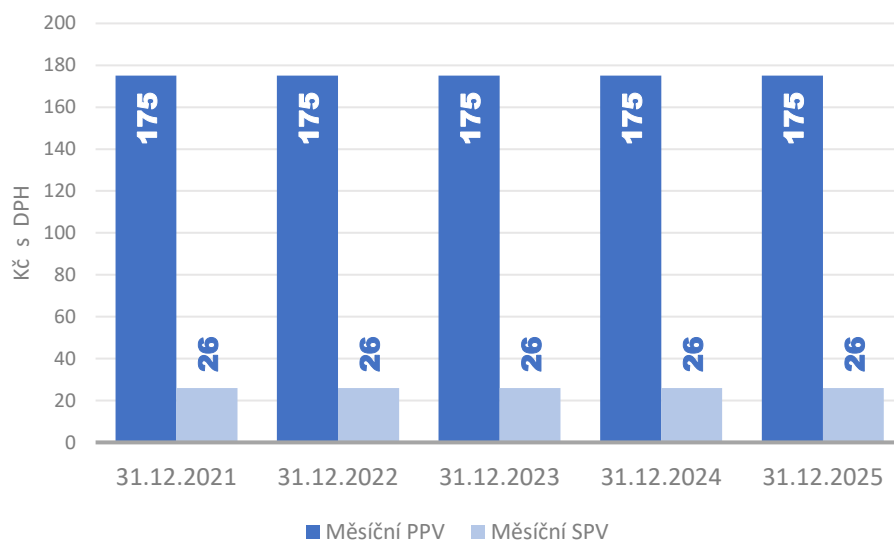
V roce 2025 bylo vydáno nové rozhodnutí o ceně (č. [CEN/1/09.2025-59](#)), po předchozí analýze trhu (č. [A/1/04.2025-4](#)), kterou došlo k rozšíření územního rozsahu, na němž má účastník řízení povinnost uplatňovat předmětné povinnosti uložené předchozím rozhodnutím o ceně (č. [CEN/1/02.2024-1](#)), stanovené povinnosti zůstaly nezměněny.

| 2025 |                                         | cena      | meziroční změna |
|------|-----------------------------------------|-----------|-----------------|
|      | poskytnutí kolokačního prostoru - skříň | 37 400 Kč | 0 %             |
|      | podrobné místní šetření - další zpráva  | 9 574 Kč  | 0 %             |
|      | pronájem kolokačního prostoru - skříň   | 4 620 Kč  | 0 %             |

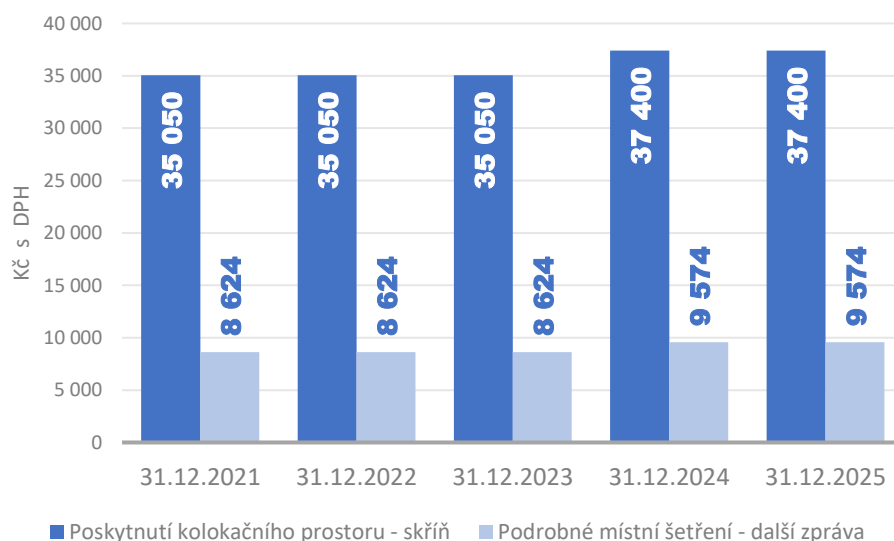
GRAF Č. 51 VÝVOJ JEDNORÁZOVÝCH CEN PRO SLUŽBY ZŘÍZENÍ PLNÉHO A SDÍLENÉHO ZPŘÍSTUPNĚNÍ ÚČASTNICKÉHO KOVOVÉHO VEDENÍ



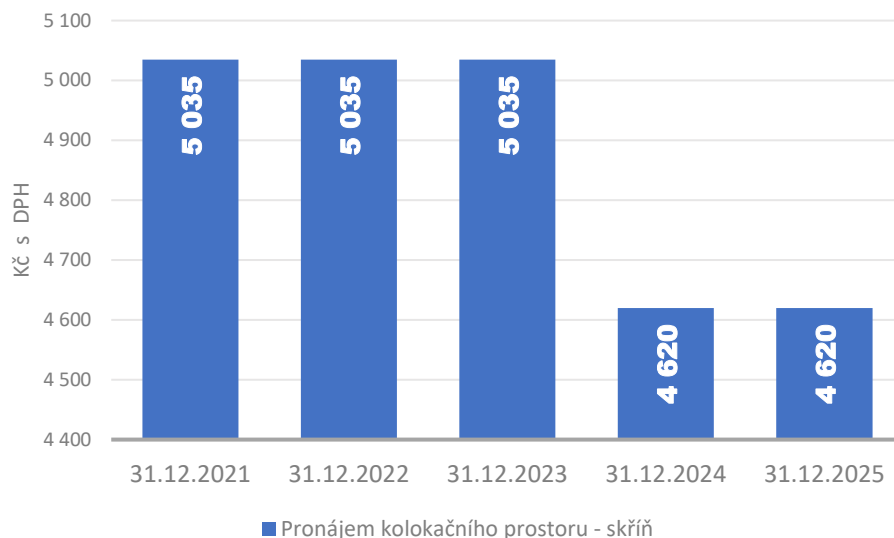
**GRAF Č. 52 VÝVOJ MĚSÍČNÍCH CEN PRO SLUŽBY PRONÁJEM PLNÉHO A SDÍLENÉHO ZPŘÍSTUPNĚNÍ ÚČASTNICKÉHO KOVOVÉHO VEDENÍ**



**GRAF Č. 53 VÝVOJ JEDNORÁZOVÝCH CEN PRO SLUŽBY POSKYTNUTÍ KOLOKAČNÍHO PROSTORU A PODROBNÉHO MÍSTNÍHO ŠETŘENÍ**



GRAF Č. 54 VÝVOJ MĚSÍČNÍ CEN PRO SLUŽBU PRONÁJEM KOLOKAČNÍHO PROSTORU

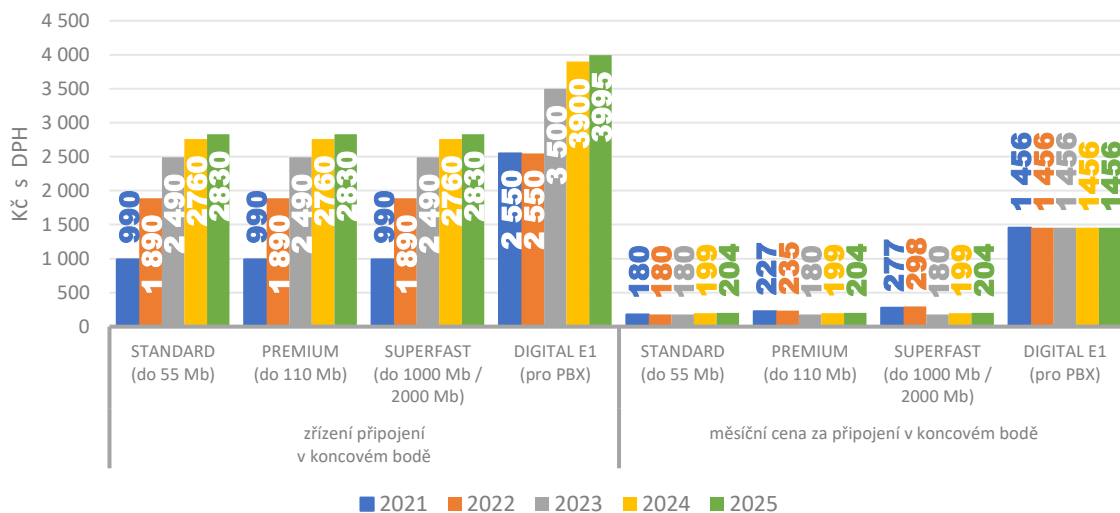


#### 4.1.4 VELKOOBCHODNÍ SLUŽBY S CENTRÁLNÍM PŘÍSTUPEM POSKYTOVANÝM V PEVNÉM MÍSTĚ PRO VÝROBKY PRO ŠIROKOU SPOTŘEBU

Poskytovatelé velkoobchodního širokopásmového přístupu k internetu zveřejňují referenční nabídky zpravidla individuálně pouze tehdy, pokud jim tato povinnost vyplývá z podmínek dotační podpory. V ostatních případech připravují cenovou nabídku až na základě konkrétního požadavku potenciálních zákazníků. Do této kapitoly je proto zahrnuta pouze společnost CETIN, která na bývalém trhu č. 3b vykazuje nejvyšší tržní podíl a u níž mohl Úřad vycházet z veřejně dostupných informací obsažených v nabídce služby MMO.

| 2025 |                                           |  | cena v Kč | meziroční změna |
|------|-------------------------------------------|--|-----------|-----------------|
|      | zřízení připojení v koncovém bodě         |  |           |                 |
|      | STANDARD, PREMIUM, SUPERFAST              |  | 2 830 Kč  | ↗ 2,54 %        |
|      | měsíční cena za připojení v koncovém bodě |  |           |                 |
|      | STANDARD, PREMIUM, SUPERFAST              |  | 204 Kč    | ↗ 2,51 %        |

GRAF Č. 55 VELKOOBCHODNÍ CENY ZA PŘIPOJENÍ K SÍTI V KONCOVÉM BODĚ (REFERENČNÍ NABÍDKA MMO)



#### 4.1.4.1 VÝVOJ VELKOOBCHODNÍCH CEN ZA 1 MB PRO SLUŽBU FIX LTE/5G

Podmínky aukcí kmitočtů v pásmech 800 MHz, 1800 MHz a 2600 MHz, kterou ČTÚ provedl v roce 2013 a v pásmu 700 MHz v roce 2020, přinesly společně O2, T-Mobile a Vodafone mj. povinnost zveřejnit referenční velkoobchodní nabídku přístupu k veřejné komunikační síti 4G/5G provozované prostřednictvím uvedených kmitočtů pro virtuální operátory (full MVNO a u kmitočtů 700 MHz i pro light MVNO).

Součástí velkoobchodních nabídek přístupu k veřejné komunikační síti 4G/5G tvoří rovněž ceny za 1 MB dat pro účely vytvoření maloobchodní nabídky připojení k mobilní síti prostřednictvím modemu s omezenou mobilitou (tzv. fixní LTE/5G).

Vývoj velkoobchodních cen za 1 MB dat na základě výše uvedených závazků a podle velkoobchodních nabídek MNO o přístupu k veřejné komunikační síti 4G/5G pro operátory typu full MVNO ilustruje za sledované období tabulka č. 2. Společnost T-Mobile od května 2022 již pro mobilní virtuální operátory neposkytuje služby fixního LTE, a proto v tabulce není cena uvedena.

| 2025 | O2 - pro full MVNO                            | v Kč/MB bez DPH | meziroční změna |
|------|-----------------------------------------------|-----------------|-----------------|
|      | velkoobchodní cena fixní LTE/5G (2025 / 2024) | 0,000628        | ↑ 1,6 %         |

| 2025 | Vodafone - pro full MVNO                      | v Kč/MB bez DPH | meziroční změna |
|------|-----------------------------------------------|-----------------|-----------------|
|      | velkoobchodní cena fixní LTE/5G (2025 / 2024) | 0,001258        | ↑ 8,3 %         |

TABULKA Č. 2 VÝVOJ VELKOOBCHODNÍCH CEN ZA 1 MB Z REFERENČNÍCH NABÍDEK OPERÁTORŮ (FULL MVNO)

| Operátor | ke konci roku 2021 | ke konci roku 2022 | ke konci roku 2023 | ke konci roku 2024 | ke konci roku 2025 |
|----------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| O2       | 0,0010             | 0,0009             | 0,00077            | 0,000618           | 0,000628           |
| T-Mobile | 0,0241             | *)                 | *)                 | *)                 | *)                 |
| Vodafone | 0,0015             | 0,0015             | 0,001299           | 0,001162           | 0,001258           |

Pozn.: ceny v Kč bez DPH, ceny u společností Vodafone, T-Mobile a do října 2022 i O2 jsou pouze za přístup ke 4G síti.

Vývoj velkoobchodních cen za 1 MB dat na základě výše uvedených závazků a podle velkoobchodních nabídek MNO o přístupu k veřejné komunikační síti 4G/5G pro operátory typu light MVNO ilustruje následující tabulka č. 3. Společnost Vodafone neposkytuje velkoobchodní služby fixního (nomádního) internetu na síti 5G pro light MVNO, obdobně jako společnost T-Mobile, která tyto služby pro light MVNO neposkytuje ani na 4G síti.

| 2025 | O2 - pro light MVNO                           | v Kč/MB bez DPH | meziroční změna |
|------|-----------------------------------------------|-----------------|-----------------|
|      | velkoobchodní cena fixní LTE/5G (2025 / 2024) | 0,000795        | ↑ 0,1 %         |

|      |                                                  |                 |                 |
|------|--------------------------------------------------|-----------------|-----------------|
| 2025 | Vodafone - pro light MVNO                        | v Kč/MB bez DPH | meziroční změna |
|      | velkoobchodní cena fixní<br>LTE/5G (2025 / 2024) | 0,001258        | ↑ 8,3 %         |

TABULKA Č. 3 VÝVOJ VELKOOBCHODNÍCH CEN ZA 1 MB DAT Z REFERENČNÍCH NABÍDEK OPERÁTORŮ (LIGHT MVNO)

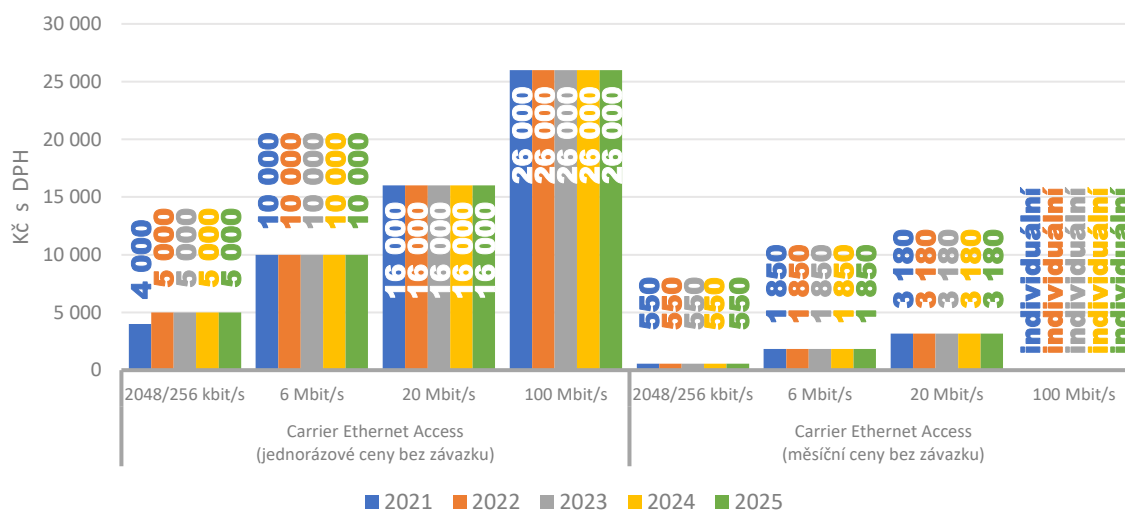
| Operátor | pro 4G                    | pro 5G | pro 4G                      | pro 5G | pro 4G                    | pro 5G | pro 4G                      | pro 5G | pro 4G                    | pro 5G | pro 4G                      | pro 5G |
|----------|---------------------------|--------|-----------------------------|--------|---------------------------|--------|-----------------------------|--------|---------------------------|--------|-----------------------------|--------|
|          | květen 2023 až říjen 2023 |        | listopad 2023 až duben 2024 |        | květen 2024 až říjen 2024 |        | listopad 2024 až duben 2025 |        | květen 2025 až říjen 2025 |        | listopad 2025 až duben 2026 |        |
| O2       | 0,0009                    |        | 0,0009                      |        | 0,00085                   |        | 0,000794                    |        | 0,000770                  |        | 0,000795                    |        |
| T-Mobile |                           | **)    |                             | **)    |                           | **)    |                             | **)    |                           | **)    |                             | **)    |
| Vodafone | 0,0013                    | **)    | 0,001299                    | **)    | 0,001260                  | **)    | 0,001162                    | **)    | 0,001198                  | **)    | 0,001258                    | **)    |

\*\*\*) VO ceny za fixní LTE/5G přístup nebyly stanoveny

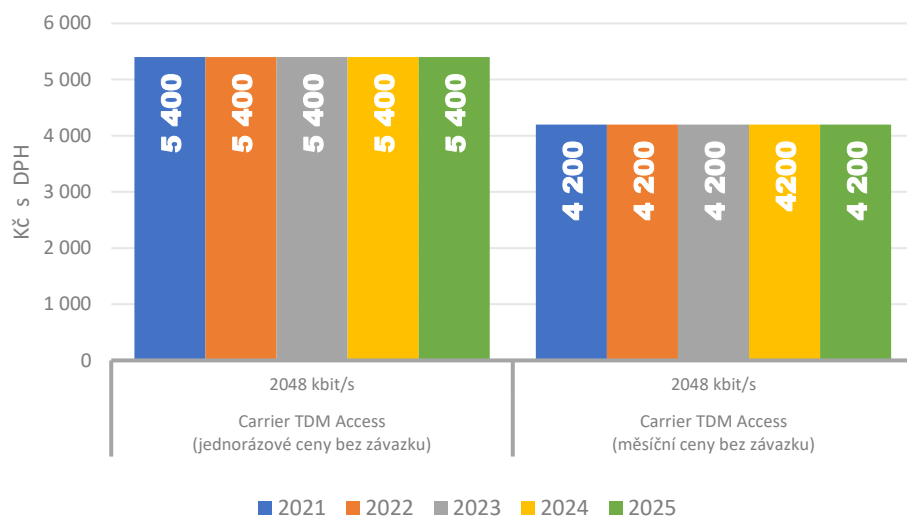
#### 4.1.5 TRH Č. 2 VYHRAZENÁ VELKOOBCHODNÍ KAPACITA

Poskytovatelé velkoobchodních služeb na trhu č. 2 zpravidla zveřejňují své referenční nabídky pouze tehdy, pokud jim tato povinnost vyplývá z podmínek dotační podpory. V ostatních případech zpracovávají cenovou nabídku individuálně na základě konkrétního požadavku zákazníka. Z tohoto důvodu je v této kapitole zahrnuta pouze společnost CETIN, která zveřejňuje velkoobchodní nabídku přístupu ke koncovým úsekům klasických a ethernetových datových okruhů RADO, která je určena poskytovatelům telekomunikačních datových služeb pro koncové zákazníky.

GRAF Č. 56 VÝVOJ CEN ZA SLUŽBU KONCOVÝCH PRONAJATÝCH OKRUHŮ DLE VYBRANÝCH RYCHLOSTÍ (CARRIER ETHERNET ACCESS)



**GRAF Č. 57 VÝVOJ CEN ZA SLUŽBU KONCOVÝCH PRONAJATÝCH OKRUHŮ DLE VYBRANÝCH RYCHLOSTÍ (CARRIER TDM ACCESS)**



#### 4.1.6 VELKOOBCHODNÍ TRH PŘÍSTUPU K MOBILNÍM SLUŽBÁM

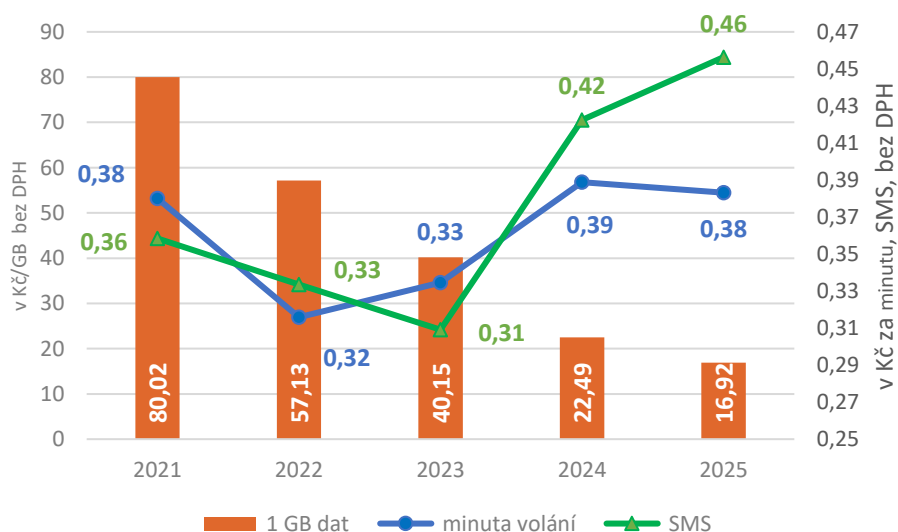
##### 4.1.6.1 VÝVOJ PRŮMĚRNÉ VELKOOBCHODNÍ CENY ZA JEDNOTLIVÉ MOBILNÍ SLUŽBY

Z níže uvedeného grafu vyplývá, průměrná velkoobchodní cena za minutu volání je v roce 2025 ve stejné výši 0,38 Kč jako v roce 2021. Průměrná cena za SMS vzrostla proti roku 2021 o 27,8 % (0,10 Kč) a průměrná velkoobchodní cena za GB dat klesla o 78,9 % (o 5,57 Kč).

2025

|                                                                         | za min. volání | za SMS  | za 1 GB  |
|-------------------------------------------------------------------------|----------------|---------|----------|
| průměrná velkoobchodní cena<br>v ČR všichni operátoři<br>(v Kč bez DPH) | 0,38           | 0,46    | 16,92    |
| meziroční změna                                                         | ↘ 2,6 %        | ↗ 9,5 % | ↘ 24,8 % |

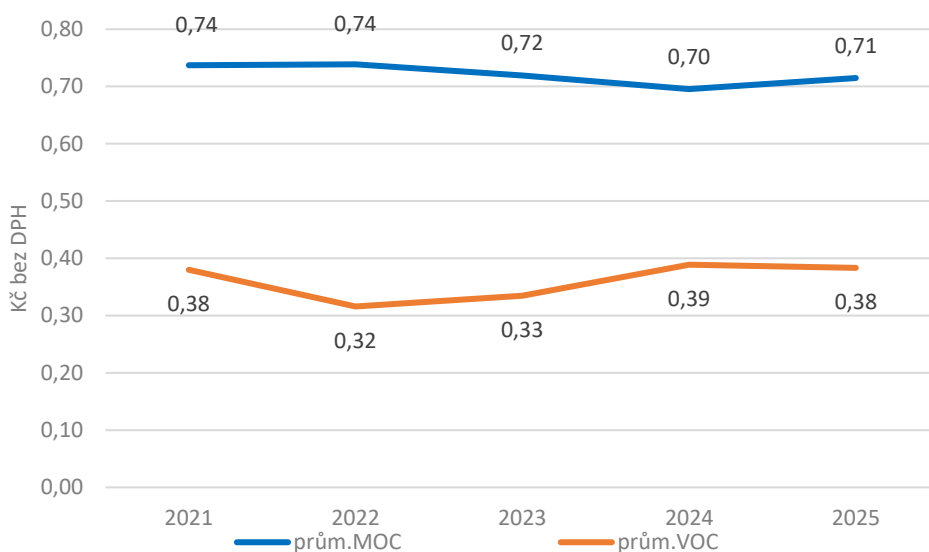
**GRAF Č. 58 PRŮMĚRNÁ VELKOOBCHODNÍ CENA ZA JEDNOTLIVÉ MOBILNÍ SLUŽBY**



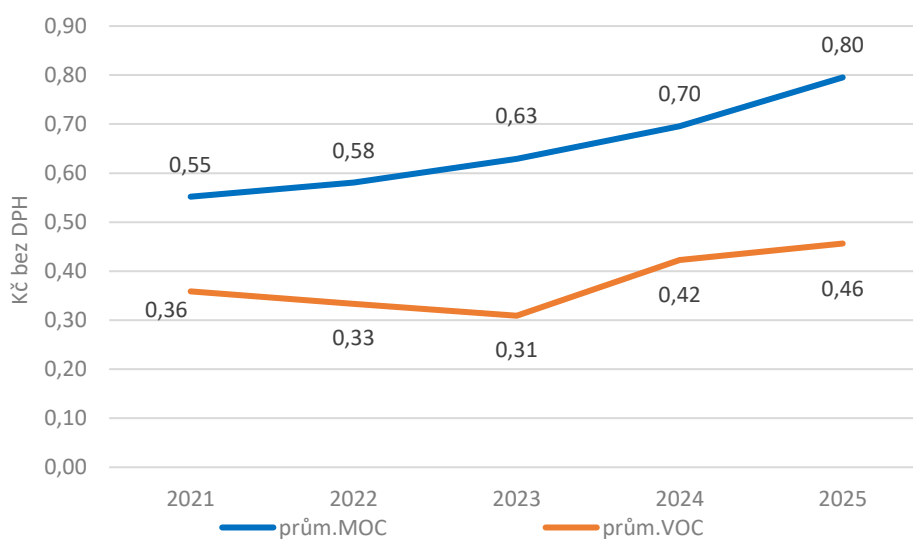
Pozn.: ceny v Kč bez DPH, 1 GB = bez fixního LTE/5G

Následující grafy znázorňují trendy průměrných cen za minutu volání, SMS a 1 GB dat na maloobchodním i velkoobchodním trhu.

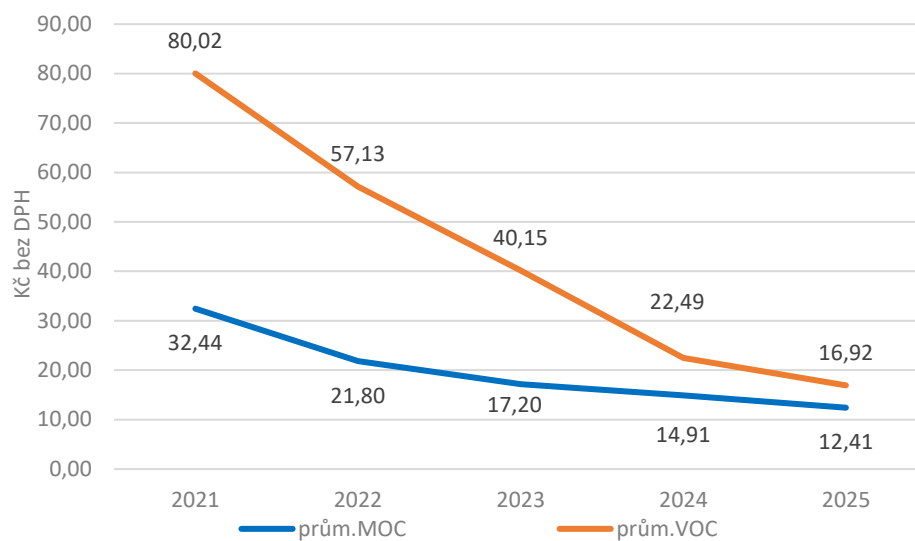
**GRAF Č. 59 VÝVOJ PRŮMĚRNÉ MALO/VELKOOBCHODNÍ CENY ZA SKUTEČNĚ PROVOLANOU MINUTU – TRH CELKEM**



**GRAF Č. 60 VÝVOJ PRŮMĚRNÉ MALO/VELKOOBCHODNÍ CENY ZA 1 SMS – TRH CELKEM**

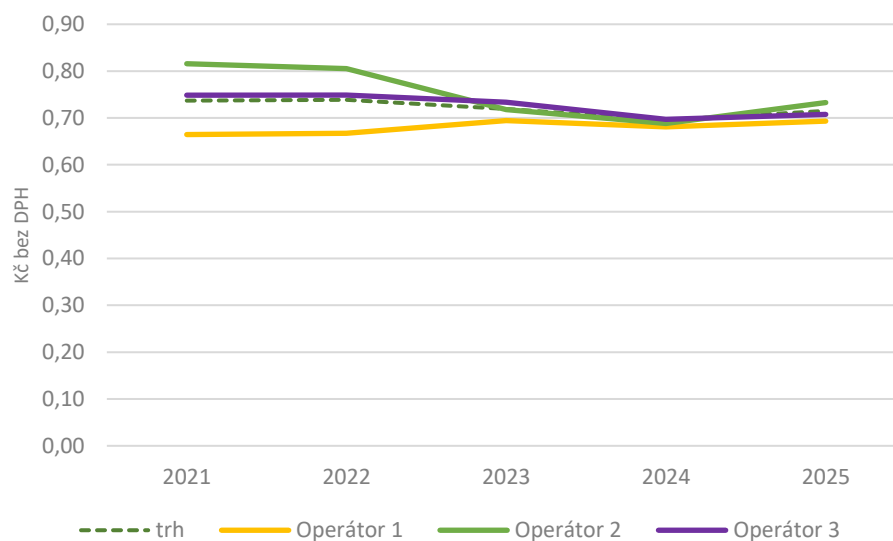


**GRAF Č. 61 VÝVOJ PRŮMĚRNÉ MALO/VELKOOBCHODNÍ CENY ZA 1 GB DAT (BEZ FIXNÍHO LTE/5G) – TRH CELKEM**

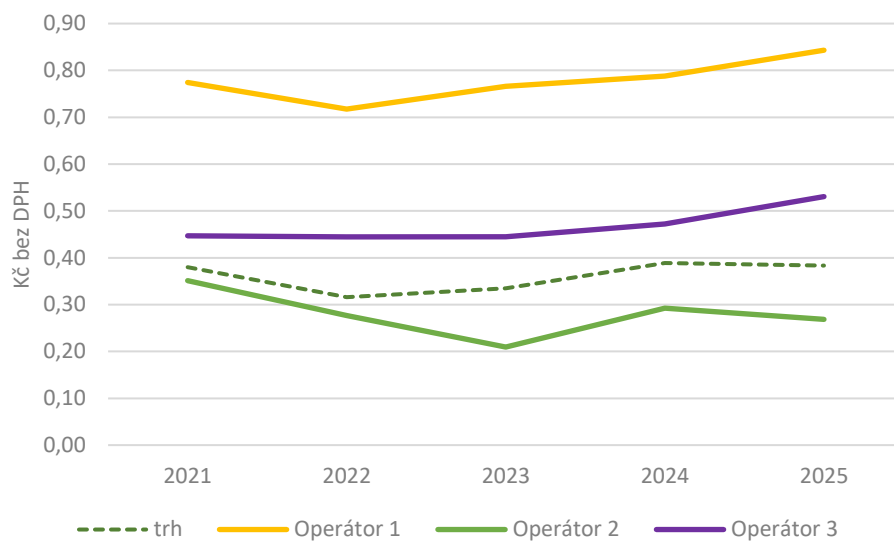


Následující grafy znázorňují trendy průměrných cen za minutu volání na maloobchodním i velkoobchodním trhu za jednotlivé síťové operátory.

**GRAF Č. 62 VÝVOJ CENY ZA 1 MIN. VOLÁNÍ NA MALOOBCHODNÍM TRHU**

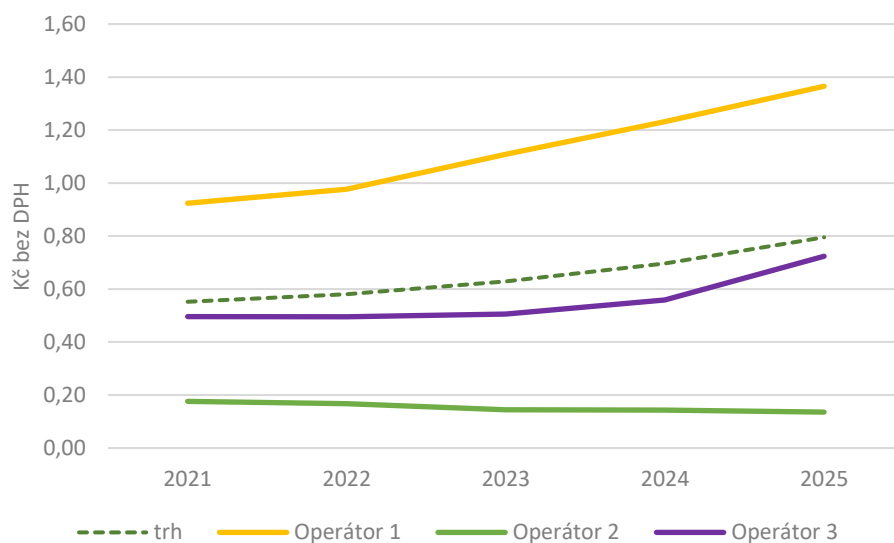


**GRAF Č. 63 VÝVOJ CENY ZA 1 MIN. VOLÁNÍ NA VELKOOBCHODNÍM TRHU**

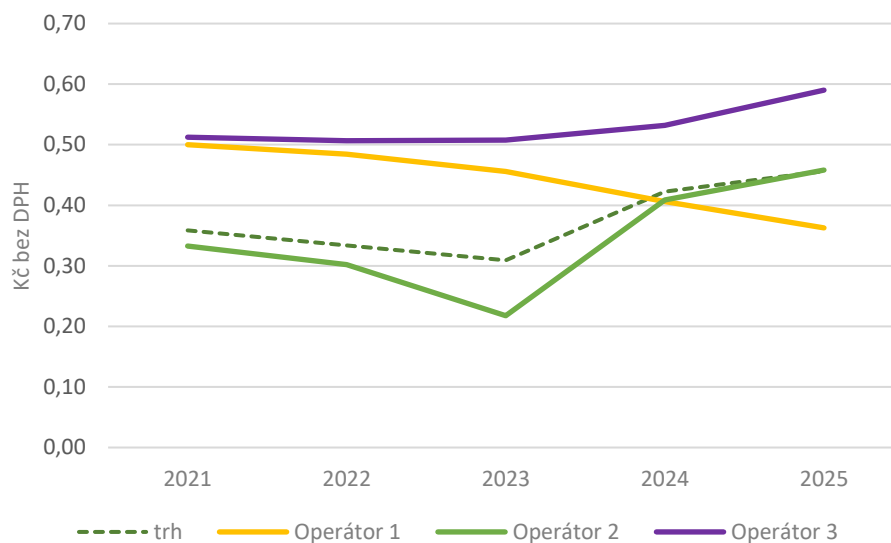


Následující grafy znázorňují trendy průměrných cen SMS na maloobchodním i velkoobchodním trhu za jednotlivé síťové operátory.

**GRAF Č. 64 VÝVOJ CENY ZA 1 SMS NA MALOOBCHODNÍM TRHU**

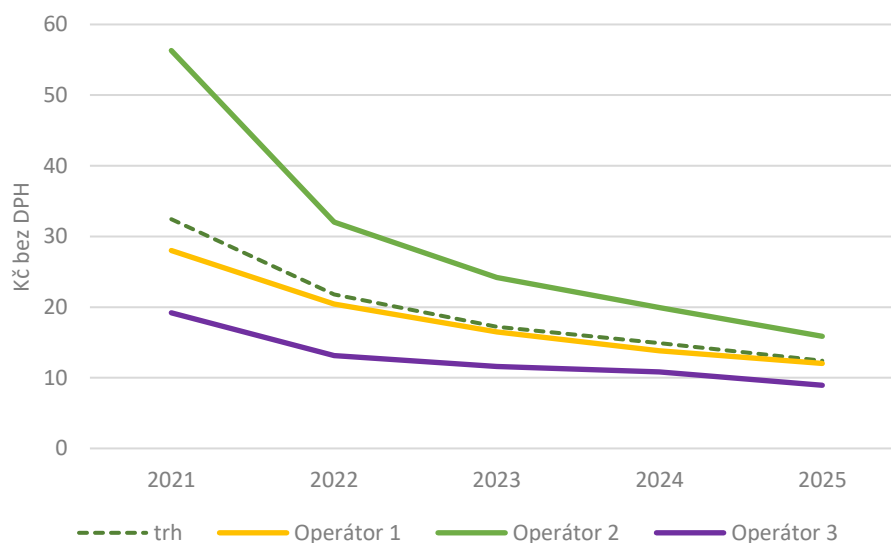


**GRAF Č. 65 VÝVOJ CENY ZA 1 SMS NA VELKOOBCHODNÍM TRHU**

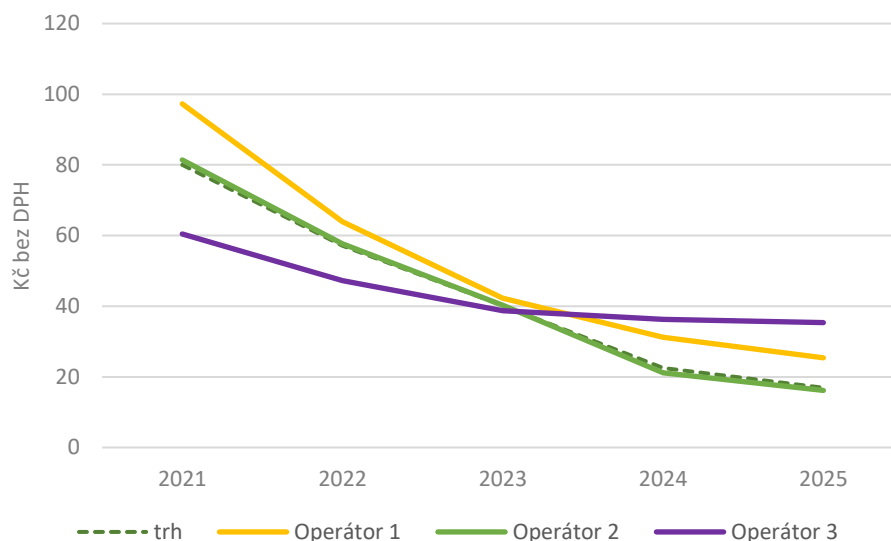


Následující grafy znázorňují trendy průměrných cen 1 MB (bez fixního LTE/5G) na maloobchodním i velkoobchodním trhu za jednotlivé síťové operátory.

**GRAF Č. 66 VÝVOJ CENY ZA 1 GB NA MALOOBCHODNÍM TRHU – SLUŽBY BEZ FIX LTE/5G**



GRAF Č. 67 VÝVOJ CENY ZA 1 GB NA VELKOOBCHODNÍM TRHU – MOBILNÍ SLUŽBY



## 4.2. VÝVOJ VELKOOBCHODNÍCH CEN ZA 1 MB Z REFERENČNÍCH NABÍDEK OPERÁTORŮ

Síťoví operátoři (MNO) připravují své nabídky velkoobchodních cen pro virtuální operátory (full a light MVNO) na základě podmínek povinné referenční nabídky přístupu k síti 4G/5G, kterou MNO zveřejňují s ohledem na závazek, který na sebe převzali v návaznosti na aukci rádiových kmitočtů v pásmech 800 MHz, 1800 MHz a 2600 MHz v roce 2013 a s ohledem na aukci rádiových kmitočtů v pásmech 700 a 3400–3600 MHz v roce 2020. Společnost T-Mobile uplatňuje vůči light MVNO velkoobchodní cenu za datové balíčky na rozdíl od ostatních dvou MNO, kteří uplatňují v povinné referenční nabídce velkoobchodní cenu za 1 MB.

|      |                                               |                 |                 |
|------|-----------------------------------------------|-----------------|-----------------|
| 2025 | O2 - pro full MVNO                            | v Kč/MB bez DPH | meziroční změna |
|      | VO cena mobilní pro:<br>- 4G/5G (2025 / 2024) | 0,00977         | ↓ 16,3 %        |
| 2025 | T-Mobile - pro full MVNO                      | v Kč/MB bez DPH | meziroční změna |
|      | VO cena mobilní pro:<br>- 4G/5G (2025 / 2024) | 0,00897         | ↓ 2,5 %         |
| 2025 | Vodafone - pro full MVNO                      | v Kč/MB bez DPH | meziroční změna |
|      | VO cena mobilní pro:<br>- 4G (2025 / 2024)    | 0,01130         | ↑ 2,7 %         |

**TABULKA Č. 4 VÝVOJ VELKOOBCHODNÍCH CEN ZA 1 MB PRO FULL MVNO Z REFERENČNÍCH NABÍDEK OPERÁTORŮ**

|          | pro 4G                    |                           | pro 4G                    | pro 5G | pro 4G                    | pro 5G | pro 4G                    | pro 5G | pro 4G                    | pro 5G |
|----------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|--------|---------------------------|--------|---------------------------|--------|---------------------------|--------|
| Operátor | platné ke konci roku 2020 | platné ke konci roku 2021 | platné ke konci roku 2022 |        | platné ke konci roku 2023 |        | platné ke konci roku 2024 |        | platné ke konci roku 2025 |        |
| O2       | 0,0295                    | 0,0260                    | 0,0250                    |        | 0,0140                    |        | 0,01167                   |        | 0,00977                   |        |
| T-Mobile | 0,0450                    | 0,0246                    | 0,0112                    |        | 0,0103                    |        | 0,0092                    |        | 0,00897                   |        |
| Vodafone | 0,0186                    | 0,0116                    | 0,0153                    | 0,0361 | 0,0134                    | 0,0314 | 0,0110                    | 0,0238 | 0,0113                    | 0,0176 |

v Kč/1 MB, bez DPH

**TABULKA Č. 5 VÝVOJ VELKOOBCHODNÍCH CEN ZA 1 MB DAT PRO LIGHT MVNO Z REFERENČNÍCH NABÍDEK OPERÁTORŮ**

|          | pro 4G                    | pro 5G | pro 4G                    | pro 5G | pro 4G                    | pro 5G | pro 4G                    | pro 5G |
|----------|---------------------------|--------|---------------------------|--------|---------------------------|--------|---------------------------|--------|
| Operátor | platné ke konci roku 2022 |        | platné ke konci roku 2023 |        | platné ke konci roku 2024 |        | platné ke konci roku 2025 |        |
| O2       | 0,0270                    |        | 0,0202                    |        | 0,01739                   |        | 0,01470                   |        |
| T-Mobile | *)                        | *)     | *)                        | *)     | *)                        | *)     | *)                        | *)     |
| Vodafone | -                         | 0,0365 | -                         | 0,0340 | -                         | 0,0238 | -                         | 0,0197 |

v Kč/1 MB, bez DPH

Pozn.: \*) cena za MB stanovena formou VOC balíčků (v GB)

**TABULKA Č. 6 T-MOBILE VELKOOBCHODNÍ CENY BALÍČKŮ DAT Z REFERENČNÍ NABÍDKY**

**platné ke konci roku 2025**

| 50 GB | 21 GB | 10 GB | 6 GB | 3 GB | 2 GB | 1 GB |
|-------|-------|-------|------|------|------|------|
| 290   | 184   | 127   | 108  | 69   | 55   | 33   |

**platné ke konci roku 2024**

| 50 GB | 21 GB | 10 GB | 6 GB | 3 GB | 2 GB | 1 GB |
|-------|-------|-------|------|------|------|------|
| 304   | 192   | 132   | 113  | 72   | 58   | 35   |

**platné ke konci roku 2023**

| 50 GB | 21 GB | 10 GB | 6 GB | 3 GB | 2 GB | 1 GB |
|-------|-------|-------|------|------|------|------|
| 317   | 201   | 138   | 118  | 75   | 60   | 37   |

**platné ke konci roku 2022**

| 50 GB | 21 GB | 10 GB | 6 GB | 3 GB | 2 GB | 1 GB |
|-------|-------|-------|------|------|------|------|
| 325   | 206   | 142   | 120  | 77   | 62   | 37   |

v Kč/balíček, bez DPH

## 4.3. ROAMINGOVÉ SLUŽBY

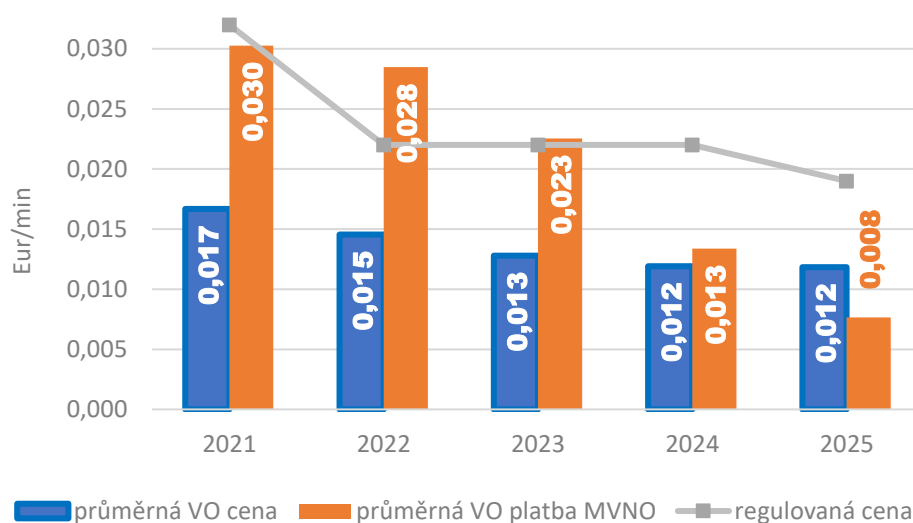
Na základě nařízení o roamingu nesměly ke konci sledovaného období (do 31. prosince 2025) být průměrné velkoobchodní ceny účtované roamingovým partnerům poskytovatele roamingu vyšší než 0,019 EUR (47 haléřů) za minutu volání, 0,003 EUR (7 haléřů) za odeslanou SMS a 1,30 EUR (32,65 Kč) za spotřebovaný 1 GB dat. V následující tabulce jsou uvedeny maximální regulované velkoobchodní ceny (které slouží zároveň jako maloobchodní příplatky v případě vyčerpání stanoveného limitu v rámci politiky přiměřeného využívání).

| 2025 |       | za 1 min. | za 1 SMS | za 1 GB |
|------|-------|-----------|----------|---------|
|      | v EUR | 0,019     | 0,003    | 1,3     |
|      | v Kč  | 0,47      | 0,07     | 32,65   |

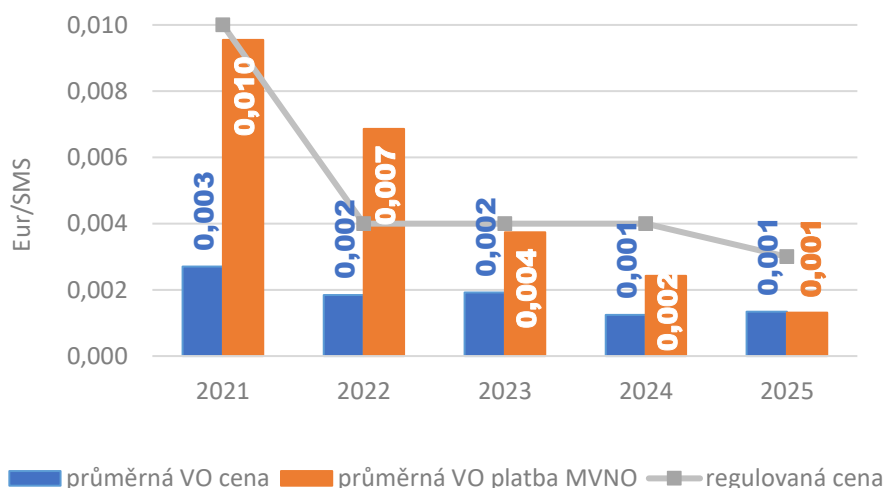
K přepočtu na Kč se od 15. května 2025 použil průměr směnných kurzů zveřejněných ECB k 15. lednu, 15. únoru a 15. březnu 2025, zaokrouhlený směrem dolů.

Následující grafy zobrazují vývoj průměrných velkoobchodních cen účtovaných velkoobchodním partnerům (za spotřebu zákazníků zahraničních operátorů ze zemí EU/EHP) a virtuálním operátorům tuzemských zákazníků, kteří cestovali do zemí EU/EHP (za období 2021–2025).

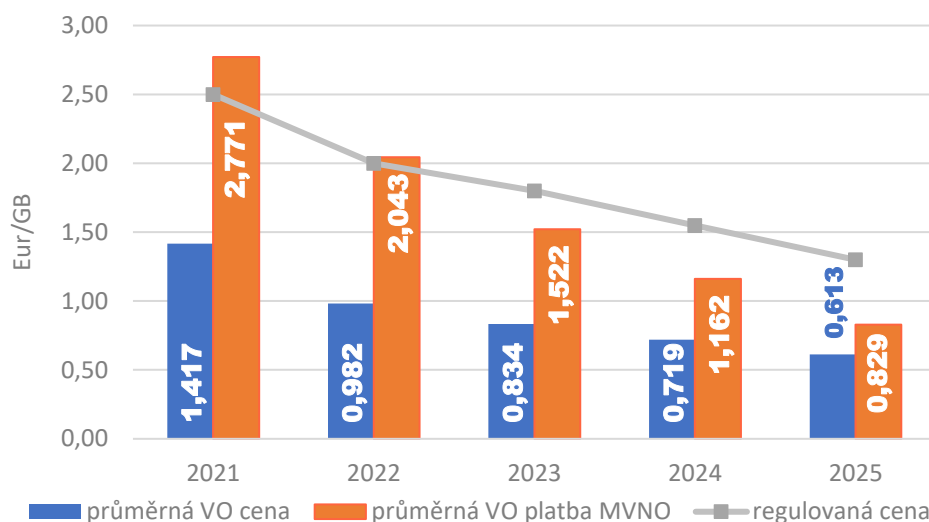
**GRAF Č. 68 PRŮMĚRNÁ VELKOOBCHODNÍ CENA ZA MINUTU ROAMINGOVÉHO VOLÁNÍ V EHP<sup>15</sup>**



**GRAF Č. 69 PRŮMĚRNÁ VELKOOBCHODNÍ CENA ZA ROAMINGOVOU SMS V EHP**



<sup>15</sup> Průměrnou velkoobchodní platbou MVNO se rozumí cena, kterou domácí virtuální operátoři, jakožto poskytovatelé maloobchodního roamingu, platí buď přímo navštívenému mobilnímu operátorovi v cizině (pokud s ním mají uzavřenou smlouvu), anebo (většinou) domácímu síťovému operátorovi (MNO), který má uzavřené velkoobchodní smlouvy s mobilními operátory v cizině.

**GRAF Č. 70 PRŮMĚRNÁ VELKOOBCHODNÍ CENA ZA 1 GB ROAMINGOVÝCH DAT V EHP**

Z grafů je patrné, že zatímco velkoobchodní ceny účtované roamingovým partnerům jsou dlouhodobě poměrně výrazně pod regulovaným stropem, tak velkoobchodní ceny účtované virtuálním operátorům (MVNO) takový rozdíl oproti regulovaným cenám nepředstavovaly. Tento stav se však v uplynulých dvou letech zlepšil, když u velkoobchodních cen za volání a SMS byl v roce 2025 zaznamenán značný pokles a přiblížení se k cenám, které si vzájemně účtují mobilní síťoví operátoři (MNO). Rok 2025 zahrnuje pouze 1. až 3. čtvrtletí, protože údaje za 4. čtvrtletí nebyly v době tvorby zprávy k dispozici.

## 5 CELKOVÝ INFLAČNÍ VÝVOJ V SEKTORU POŠT A TELEKOMUNIKACÍ

Graf č. 71 zachycuje vývoj cenové hladiny v sektoru pošt a telekomunikací v porovnání s vývojem cenové hladiny v národním hospodářství v letech 2015 až 2025. V roce 2025 vzrostly ceny v sektoru pošt a telekomunikací meziročně o 0,5 %, zatímco v průměru za celé národní hospodářství činila inflace 2,5 %. Cenový růst v sektoru pošt a telekomunikací tak byl i v roce 2025 výrazně nižší než v ekonomice jako celku.

| 2025 |                                | 2024         | 2025         | I <sub>2025/2024</sub> |
|------|--------------------------------|--------------|--------------|------------------------|
|      | <b>národní hospodářství ČR</b> | <b>151,4</b> | <b>155,2</b> | <b>↑ 2,5 %</b>         |
|      | <b>pošty a telekomunikace</b>  | <b>96,9</b>  | <b>97,4</b>  | <b>↑ 0,5 %</b>         |

Tento vývoj navazuje na střednědobý trend posledních pěti let. V období let 2021 až 2025 vzrostla cenová hladina v sektoru pošt a telekomunikací o 6,5 %, zatímco v národním hospodářství jako celku činil růst cenové hladiny 33,7 %. Rozdíl mezi oběma hodnotami dokládá, že sektor pošt a telekomunikací patřil i v tomto období mezi odvětví s nejnižší cenovou dynamikou a významně přispíval ke zmírňování celkových inflačních tlaků v ekonomice.

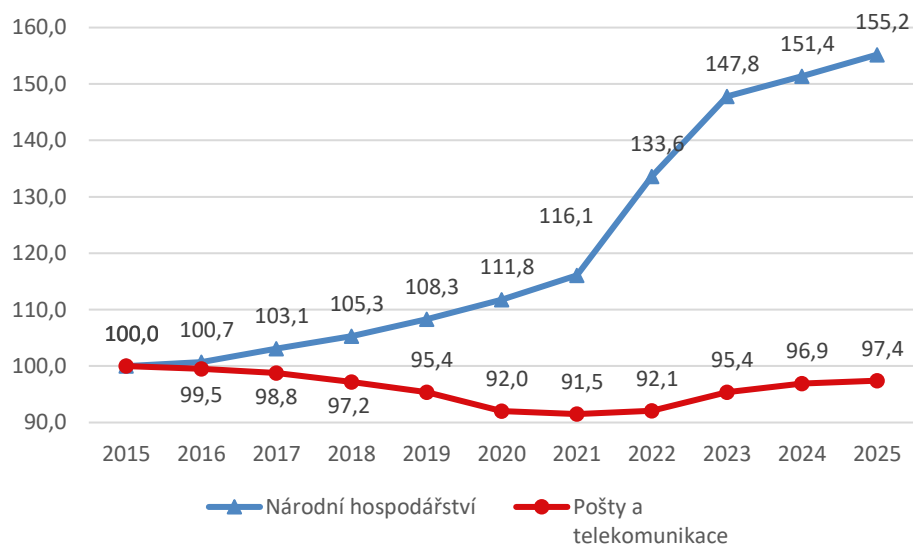
| 2025 |                                | 2021         | 2025         | I <sub>2025/2021</sub> |
|------|--------------------------------|--------------|--------------|------------------------|
|      | <b>národní hospodářství ČR</b> | <b>116,1</b> | <b>155,2</b> | <b>↑ 33,7%</b>         |
|      | <b>pošty a telekomunikace</b>  | <b>91,5</b>  | <b>97,4</b>  | <b>↑ 6,5%</b>          |

Příčiny nízké cenové dynamiky sektoru souvisejí zejména s trendy popsány ve Výroční zprávě ČTÚ za rok 2025, mezi které patří pokračující významné investice do rozšiřování vysokokapacitních pevných a mobilních sítí elektronických komunikací, rostoucí efektivita poskytovaných služeb a strukturální změny (útlum listovních služeb a růst balíkového segmentu podporovaný rozvojem elektronického nakupování a sítí samoobslužných výdejních boxů) na trhu poštovních služeb. Tyto změny přispívají ke zvyšování efektivity poskytovaných služeb a tlumí růst cenových nákladů<sup>16</sup>.

Rozdílný cenový vývoj je patrný také v delším časovém horizontu. Zatímco souhrnný index spotřebitelských cen za celé národní hospodářství dosáhl v roce 2025 hodnoty 155,2 (průměr 2015 = 100), v sektoru pošt a telekomunikací činil pouze 97,4. Oproti roku 2015 tak vzrostla cenová hladina v průměru celého hospodářství o 55,2 %, zatímco v sektoru pošt a telekomunikací byla i v roce 2025 přibližně o 2,6 % nižší než v základním roce 2015. Sektor pošt a telekomunikací tak dlouhodobě vykazuje výrazně nižší cenovou dynamiku než většina ostatních odvětví národního hospodářství.

<sup>16</sup> Podrobněji viz [Výroční zpráva ČTÚ za rok 2025](#)

**GRAF Č. 71 INFLAČNÍ VÝVOJ V SEKTORU POŠT A TELEKOMUNIKACÍ A V CELÉM NÁRODNÍM HOSPODÁŘSTVÍ**



Zdroj: ČSÚ, Veřejná databáze

Vývoj cen v sektoru elektronických komunikací je přitom třeba posuzovat nejen optikou nominálních cen, ale také ve vztahu ke kvalitě poskytovaných služeb, dostupným přenosovým rychlostem a objemu přenesených dat, které ve sledovaném období významně rostly.

## SEZNAM GRAFŮ

- Graf č. 1 Porovnání nejlevnějších tarifů hlasové komunikační služby společnosti O2 s neomezeným voláním a s nejnižší cenou s využitím zvláštních cen
- Graf č. 2 Porovnání nejlevnějších tarifů hlasové komunikační služby v pevném místě s využitím zvláštních cen – srovnání operátorů
- Graf č. 3 Porovnání nejlevnějších tarifů hlasové komunikační služby v pevném místě s neomezenými minutami s využitím zvláštních cen – srovnání operátorů
- Graf č. 4 Porovnání nejlevnějších tarifů hlasové komunikační služby v mobilní síti s využitím zvláštních cen – srovnání operátorů
- Graf č. 5 Porovnání nejlevnějších tarifů hlasové komunikační služby v mobilní síti s neomezenými jednotkami s využitím zvláštních cen – srovnání operátorů
- Graf č. 6 Porovnání nejlevnějších tarifů přiměřeného přístupu k internetu v pevném místě s využitím zvláštních cen – srovnání operátorů
- Graf č. 7 Porovnání nejlevnějších tarifů přiměřeného přístupu k mobilnímu internetu s využitím zvláštních cen – srovnání operátorů
- Graf č. 8 Ceny za přiměřený přístup k internetu v pevném místě u nejlevnějšího tarifu
- Graf č. 9 Ceny za přístup k hlasové komunikační službě v pevném místě u nejlevnějšího tarifu
- Graf č. 10 Vývoj cen za přístup k hlasové komunikační službě v pevném místě společnosti O2 v porovnání s vývojem inflace a průměrné mzdy
- Graf č. 11 Vývoj cen za přístup k hlasové komunikační službě v pevném místě společnosti O2 v porovnání s korigovaným indexem ceny podle inflace a průměrné mzdy
- Graf č. 12 Vývoj cen základních neomezených tarifů určených pro hlasovou komunikační službu – srovnání operátorů
- Graf č. 13 Průměrné ceny za trh v členění fyzické osoby, právnické osoby
- Graf č. 14 Vývoj cen za službu internet v pevné síti – O2
- Graf č. 15 Vývoj cen za službu internet v pevné síti – T-Mobile
- Graf č. 16 Vývoj cen za službu internet v pevné síti – Vodafone
- Graf č. 17 Vývoj cen za službu internet v pevné síti – Starnet
- Graf č. 18 Srovnání nabídek služby fixní LTE/5G
- Graf č. 19 Mezinárodní srovnání přístupu k internetu v pevných sítích
- Graf č. 20 Cenové srovnání pevných služeb v zemích EU
- Graf č. 21 Průměrná maloobchodní cena za 1 minutu volání podle směru volání za rok 2025
- Graf č. 22 Vývoj průměrné maloobchodní ceny za skutečně provolanou minutu a počtu skutečně provolaných minut (celkem)

- Graf č. 23 Vývoj průměrné maloobchodní ceny za skutečně provolanou minutu a počtu skutečně provolaných minut (rezidenti)
- Graf č. 24 Vývoj průměrné maloobchodní ceny za skutečně provolanou minutu a počtu skutečně provolaných minut u mobilních operátorů (podnikatelé)
- Graf č. 25 Průměrná maloobchodní cena za skutečně provolanou minutu u tří síťových operátorů (MNO)
- Graf č. 26 Průměrná maloobchodní cena za skutečně provolanou minutu u virtuálních operátorů (MVNO)
- Graf č. 27 Průměrná maloobchodní cena za SMS (celkem)
- Graf č. 28 Průměrná maloobchodní cena za SMS (rezidenti)
- Graf č. 29 Průměrná maloobchodní cena za SMS (podnikatelé)
- Graf č. 30 Průměrná maloobchodní cena za SMS u tří síťových operátorů (MNO)
- Graf č. 31 Průměrná maloobchodní cena za SMS u virtuálních operátorů (MVNO)
- Graf č. 32 Průměrná maloobchodní cena za 1 GB dat
- Graf č. 33 Průměrná maloobchodní cena za 1 GB dat (rezidenti)
- Graf č. 34 Průměrná maloobchodní cena za 1 GB dat (podnikatelé)
- Graf č. 35 Průměrná maloobchodní cena za 1 GB dat u tří síťových operátorů (MNO)
- Graf č. 36 Průměrná maloobchodní cena za 1 GB dat u virtuálních operátorů (MVNO)
- Graf č. 37 Nejlevnější tarif v ČR s neomezeným voláním a SMS s 12 GB datovým limitem
- Graf č. 38 Nejlevnější tarif v ČR s neomezeným voláním, SMS a datovým limitem
- Graf č. 39 Pozice operátora z ČR ve srovnání OECD Mobile Voice Price Benchmarking (TechInsights/OECD) – vždy ke konci roku
- Graf č. 40 Neomezené volání/SMS + 2 GB datový limit – data za 4. čtvrtletí 2025
- Graf č. 41 Neomezené volání/SMS + 10 GB datový limit – data za 4. čtvrtletí 2025
- Graf č. 42 Neomezené volání/SMS + 30 GB datový limit – data za 4. čtvrtletí 2025
- Graf č. 43 Neomezené volání/SMS/neomezený objem dat – data za 4. čtvrtletí 2025
- Graf č. 44 Cenové srovnání mobilních služeb v zemích EU
- Graf č. 45 Průměrná Cena za minutu volání v zemích mimo EU v Eurech
- Graf č. 46 Průměrná cena za SMS v zemích mimo EU v Eurech
- Graf č. 47 Průměrná cena za 1 GB dat v zemích mimo EU v Eurech
- Graf č. 48 Vývoj cen za velkoobchodní služby ukončení volání v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě v Kč za minutu v České republice
- Graf č. 49 Vývoj cen za velkoobchodní služby ukončení hlasového volání v jednotlivých mobilních sítích v Kč za minutu v České republice

- Graf č. 50 Vývoj terminačních cen za sledované období 2021–2025
- Graf č. 51 Vývoj jednorázových cen pro služby zřízení plného a sdíleného zpřístupnění účastnického kovového vedení
- Graf č. 52 Vývoj měsíčních cen pro služby pronájem plného a sdíleného zpřístupnění účastnického kovového vedení
- Graf č. 53 Vývoj jednorázových cen pro služby poskytnutí kolokačního prostoru a podrobného místního šetření
- Graf č. 54 Vývoj měsíční cen pro službu pronájem kolokačního prostoru
- Graf č. 55 Velkoobchodní ceny za připojení k síti v koncovém bodě (referenční nabídka MMO)
- Graf č. 56 Vývoj cen za službu koncových pronajatých okruhů dle vybraných rychlostí (Carrier Ethernet Access)
- Graf č. 57 Vývoj cen za službu koncových pronajatých okruhů dle vybraných rychlostí (Carrier TDM Access)
- Graf č. 58 Průměrná velkoobchodní cena za jednotlivé mobilní služby
- Graf č. 59 Vývoj průměrné malo/velkoobchodní ceny za skutečně provolanou minutu – trh celkem
- Graf č. 60 Vývoj průměrné malo/velkoobchodní ceny za 1 SMS – trh celkem
- Graf č. 61 Vývoj průměrné malo/velkoobchodní ceny za 1 GB dat (bez fixního LTE/5G) – trh celkem
- Graf č. 62 Vývoj ceny za 1 min. volání na maloobchodním trhu
- Graf č. 63 Vývoj ceny za 1 min. volání na velkoobchodním trhu
- Graf č. 64 Vývoj ceny za 1 SMS na maloobchodním trhu
- Graf č. 65 Vývoj ceny za 1 SMS na velkoobchodním trhu
- Graf č. 66 Vývoj ceny za 1 GB na maloobchodním trhu – služby bez fix LTE/5G
- Graf č. 67 Vývoj ceny za 1 GB na velkoobchodním trhu – mobilní služby
- Graf č. 68 Průměrná velkoobchodní cena za minutu roamingového volání v EHP
- Graf č. 69 Průměrná velkoobchodní cena za roamingovou SMS v EHP
- Graf č. 70 Průměrná velkoobchodní cena za 1 GB roamingových dat v EHP
- Graf č. 71 Inflační vývoj v sektoru pošt a telekomunikací a v celém národním hospodářství

## SEZNAM TABULEK

Tabulka č. 1 Přehled cen služeb souvisejících s připojením

Tabulka č. 2 Vývoj velkoobchodních cen za 1 MB z referenčních nabídek operátorů (Full MVNO)

Tabulka č. 3 Vývoj velkoobchodních cen za 1 MB dat z referenčních nabídek operátorů (Light MVNO)

Tabulka č. 4 Vývoj velkoobchodních cen za 1 MB pro full MVNO z referenčních nabídek operátorů

Tabulka č. 5 Vývoj velkoobchodních cen za 1 MB dat pro light MVNO z referenčních nabídek operátorů

Tabulka č. 6 T-Mobile velkoobchodní ceny balíčků dat z referenční nabídky

## SEZNAM ZKRATEK

|               |                                                                                                                                                                                                    |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>BEREC</b>  | The Body of European Regulators for Electronic Communications – Sdružení evropských regulačních orgánů v oblasti elektronických komunikací                                                         |
| <b>ČSÚ</b>    | Český statistický úřad                                                                                                                                                                             |
| <b>DOCSIS</b> | Data Over Cable Service Interface Specification – definuje komunikační a operativní podporu pro rozhraní data over cable systém                                                                    |
| <b>DPH</b>    | daň z přidané hodnoty                                                                                                                                                                              |
| <b>EK</b>     | Evropská komise                                                                                                                                                                                    |
| <b>EU</b>     | Evropská unie                                                                                                                                                                                      |
| <b>FTTH</b>   | Fiber-to-the-home – připojení prostřednictvím optických vláken, která jsou dovedena až ke koncovému bodu sítě v prostorách účastníka                                                               |
| <b>FTTx</b>   | Fiber-to-the-x – druh širokopásmové síťové architektury, která využívá optické vlákno                                                                                                              |
| <b>ITU</b>    | International Telecommunication Union – Mezinárodní telekomunikační unie                                                                                                                           |
| <b>MNO</b>    | mobilní síťoví operátoři                                                                                                                                                                           |
| <b>MOC</b>    | maloobchodní cena                                                                                                                                                                                  |
| <b>MVNO</b>   | mobilní virtuální operátoři                                                                                                                                                                        |
| <b>OECD</b>   | Organization for Economic Co-operation and Development – Organizace pro hospodářskou spolupráci a rozvoj                                                                                           |
| <b>OTT</b>    | Over the top – distribuce audio nebo video obsahu a dalších médií přes internet, bez možnosti poskytovatele internetového připojení kontrolovat přenášený obsah                                    |
| <b>VO</b>     | velkoobchodní                                                                                                                                                                                      |
| <b>VOC</b>    | velkoobchodní cena                                                                                                                                                                                 |
| <b>xDSL</b>   | Digital Subscriber Line – technologie, umožňující využít stávající účastnická kovová vedení (dříve užívaná převážně k hlasovým službám) pro vysokorychlostní přístup (zejména přístup k internetu) |
| <b>ZEK</b>    | Zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů                                  |