

Změny v pravidelném sběru dat za rok 2023 prostřednictvím formuláře ART232 – Služby poskytované v elektronických komunikacích (dále jen „formulář ART232“)

Formulář ART232 (sledované období od 1. 1. do 31. 12. 2023) bude v systému ESD přidělen povinným osobám na začátku ledna 2024. Níže jsou stručně popsány změny oproti předchozímu období, které vychází z aktuálních potřeb na získávání údajů pro monitorování situace na trhu elektronických komunikací včetně provádění analýz relevantních trhů a ze změny v rámci [Pokynů BEREC pro sítě s velmi vysokou kapacitou](#) (BoR (23) 164, dále jen „Pokyny VHCN“).

Přehled úprav je níže rozdělen dle umístění v jednotlivých sekcích formuláře ART232.

Sekce 2. Služba přístupu k internetu v pevném místě

Přílohy pro sběr geografických údajů o službě přístupu k internetu a sítích pro poskytování této služby (samostatně pro jednotlivé technologické kategorie)

- úprava Návodných pokynů k vyplňování geografických údajů (uvedeny v jednotlivých přílohách a na [webových stránkách ČTÚ](#)).
 - aktualizace parametrů třídy VHCN 4 týkající se bezdrátového připojení, a to za účelem zajištění souladu s aktualizovanou verzí Pokynů VHCN. Jednotlivá kritéria jsou nově nastavena následovně:
 - *downlink data rate* ≥ 350 Mbit/s
 - *uplink data rate* ≥ 50 Mbit/s
 - *chybovost paketů max.* 0,01 %
 - *ztrátovost paketů max.* 0,01 %
 - *obousměrné zpoždění IP paketů max.* 18 ms
 - *kolísání zpoždění max.* 5 ms
 - *dostupnost služby min.* 99,9 % za rok
 - aktualizace odkazů na metodiky pro účely ověřování správnosti vykázaných dat a kontroly (na str. 5)
 - drobné jazykové úpravy s cílem přispět k lepšímu pochopení některých pojmů, zejména pojmu „efektivní rychlost“ (na str. 3)
 - odstranění textu „...na vzdálenost do 30 m“ v části „Geografické údaje o přístupu k internetu prostřednictvím sítě kabelové televize (zakončené kabelovým modemem)“ (na str. 9, písmeno c)

Struktura jednotlivých příloh, resp. rozsah sběru dat v přílohách zůstává beze změny (nemění se ani tzv. datová věta, která obsahuje strukturu dat pro import údajů prostřednictvím souboru ve formátu CSV).

Sekce 3. Služba vysokokvalitního přístupu k internetu v pevném místě

- úprava rychlostních intervalů pro ukazatele počet přístupů (aktivních přípojek) a odpovídající tržby (napříč sekcí, tj. maloobchodní i velkoobchodní úroveň)
 - rychlostní intervaly „ > 2 Mbit/s ≤ 6 Mbit/s“ a „ > 6 Mbit/s < 10 Mbit/s“ byly sloučeny do jednoho intervalu „ > 2 Mbit/s < 10 Mbit/s“
 - rychlostní interval „ ≥ 1 Gbit/s“ byl rozdělen na dva intervaly „ ≥ 1 Gbit/s < 10 Gbit/s“ a „ ≥ 10 Gbit/s“
 - počet rychlostních intervalů zůstává stejný

Sekce 4. Datové služby

- redukce sbíraných ukazatelů (vypuštěno cca 220 vyplňovacích polí) – zrušení sběru dat o *rozdělení jednotlivých druhů datových služeb/pronajatých okruhů dle typu infrastruktury (kovové vedení, rádiové spoje, optická vlákna apod.)*. Toto členění bylo ponecháno pouze na úrovni celkových údajů o počtech koncových bodů datových služeb/pronajatých okruhů (maloobchodní i velkoobchodní úroveň), ale již není rozděleno v rámci jednotlivých druhů datových služeb (analogové a digitální okruhy, okruhy s rozhraním Ethernet, datové L2 a L3 VPN služby). V případě těchto jednotlivých kategorií (dle druhu datové služby) jsou v členění dle rychlostních intervalů nově sledovány pouze údaje o celkovém počtu koncových bodů, odpovídající tržby a údaje o počtu koncových bodů, které jsou poskytovány prostřednictvím vlastní infrastruktury.
- úprava rychlostních intervalů pro ukazatele *počet koncových bodů datových služeb a tržby v části „Poskytování datových služeb v přístupové části sítě“* obdobně jako v sekci 3 (maloobchodní i velkoobchodní úroveň)
 - rychlostní intervaly „> 2 Mbit/s ≤ 6 Mbit/s“ a „> 6 Mbit/s < 10 Mbit/s“ byly sloučeny do jednoho intervalu „> 2 Mbit/s < 10 Mbit/s“
 - rychlostní interval „≥ 1 Gbit/s“ byl rozdělen na dva intervaly „≥ 1 Gbit/s < 10 Gbit/s“ a „≥ 10 Gbit/s“
 - počet rychlostních intervalů zůstává stejný
- úprava rychlostních intervalů pro ukazatele *počet pronajatých okruhů a tržby v části „Páteří úseky pronajatých okruhů“*
 - rychlostní interval „≥ 1 Gbit/s“ byl rozdělen na dva intervaly „≥ 1 Gbit/s < 10 Gbit/s“ a „≥ 10 Gbit/s“

Sekce 5. Mobilní služby a služby M2M

- odstranění ukazatele o počtu SIM karet určených výlučně pro poskytování služeb M2M *právními osobám a podnikajícím fyzickým osobám* v řádku 5 ve sloupci g (maloobchodní úroveň)
- přidání ukazatelů o počtu přístupů k internetu prostřednictvím SIM karty s neomezeným objemem čerpání mobilních dat (*datově neomezený tarif s přístupem k hlasovým službám*) a o odpovídajících tržbách v části *Služba přístupu k internetu – mobilní* v řádcích 16, 17, 20, 21, 22, 23 ve sloupci e, kde jsou dotčené ukazatele sledovány v členění na celkové přístupy, přístupy nepodnikajících osob a 5G přístupy včetně odpovídajících tržeb.

Nově přidaná kategorie ukazatelů spadá pod, resp. je podmnožinou ukazatele „Služba přístupu k internetu prostřednictvím SIM karty (zvláštní cenový plán / měsíční paušál – s přístupem k hlasovým službám) s možností trvalé dostupnosti po celé účtovací období“.
- přidání ukazatelů o objemu přenesených dat prostřednictvím služeb přístupu k internetu prostřednictvím SIM karty s neomezeným objemem čerpání mobilních dat v části *Služba přístupu k internetu – mobilní – objem přenesených dat* v řádcích 24 a 25 ve sloupci f (jedná se o objem přenesených dat k nově přidaným ukazatelům viz předchozí bod)
- zpřesnění nápovědy k ukazateli *Identifikace síťového operátora*, v jehož síti jsou služby poskytovány v řádku 1 ve sloupci c. Do nápovědy bylo doplněno upřesnění: *Nevyplňuje se v případě poskytování mobilních služeb/SIM karet prostřednictvím satelitních operátorů nebo zahraničních mobilních operátorů.*

- zpřesnění nápovědy k ukazatelům o počtu přístupů a objemu přenesených dat v části Služba přístupu k internetu prostřednictvím SIM karet v síti LTE/5G (zvláštní cenový plán / měsíční paušál - bez přístupu k hlasovým službám) v řádcích 16-21 ve sloupci f a 24 a 25 ve sloupci g. Do nápovědy bylo doplněno upřesnění, že v případě těchto služeb je přístup k hlasovým službám technicky zamezen (služby s přístupem k hlasovým službám se vyplňují do sloupců c-e).

V sekcích 1. Hlasová komunikační služba – pevná, 6. Šíření rozhlasového a televizního signálu, 7. Balíčky služeb a 8. Ekonomické ukazatele nebyly provedeny žádné věcné změny.

V samostatném souboru [Změny ve formuláři ART232](#) jsou naznačeny veškeré výše popsané změny oproti předchozímu období (jsou odlišeny modrým písmem). Naopak v případě ukazatelů, u kterých k žádným změnám nedošlo, není v příslušných polích formuláře uvedena nápověda ani další obdobné informace.

Kompletní vzory formulářů pro sběr dat za rok 2023 jsou zveřejněny na [webových stránkách ČTÚ](#).