



# Č e s k ý t e l e k o m u n i k a č n í ú ř a d

se sídlem Sokolovská 219, Praha 9

poštovní přihrádka 02, 225 02 Praha 025

Praha 1. března 2017

Čj. ČTÚ-102 178/2016-610/VI. vyř.

Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“) jako příslušný správní orgán podle § 108 odst. 1 písm. d) zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon“), na základě § 39 odst. 1 Zákona oznamuje svůj

**záměr uložit povinnost poskytovat v rámci univerzální služby dílčí službu:**

**služby veřejných telefonních automatů nebo jiných obdobných technických prostředků umožňujících přístup k veřejně dostupné telefonní službě podle § 38 odst. 2 písm. e) Zákona.**

Povinnost poskytování služby veřejných telefonních automatů nebo jiných obdobných technických prostředků umožňujících přístup k veřejně dostupné telefonní službě (dále jen „VTA“) bude uložena tak, aby byla zajištěna její trvalá dostupnost na celém území České republiky ve stanovené kvalitě, za účelem uspokojení přiměřených potřeb koncových uživatelů.

## Odůvodnění

V současnosti je poskytování služby VTA uloženo jako povinnost společnosti O2 Czech Republic a.s. (dále jen „O2“) rozhodnutím čj. ČTÚ-43 493/2014-610/X.vyř., ve znění rozhodnutí čj. ČTÚ-33 735/2015-610/VII.vyř. a rozhodnutí čj. ČTÚ-53 346/2016-610/VI.vyř. (dále jen „Rozhodnutí“). Nedílnou součástí Rozhodnutí tvoří příloha obsahující konkrétní VTA zařazené do univerzální služby, a to v souladu s kritérii stanovenými ve výroku rozhodnutí. Přílohu pro rok 2015 lze nalézt zde, pro rok 2016 zde a pro rok 2017 zde. Plnění povinnosti uložené na základě Rozhodnutí končí dnem 31. prosince 2017. Povinnost je v současné době plněna zcela v souladu s podmínkami uvedenými v Rozhodnutí.

Podle § 39 odst. 3 Zákona Úřad alespoň jednou za dva roky přezkoumává, zda trvají důvody, na jejichž základě byla uložena povinnost poskytovat dílčí službu VTA. Úřad proto dne 31. října 2016 zahájil sdělením o zahájení přezkumu přezkum, zda takové důvody nadále trvají.

V rámci tohoto přezkumu se Úřad zaměřil především na zjištění, zda uvedená dílčí služba je pro koncové uživatele dostupná ve stanovené kvalitě a za dostupnou cenu tak, aby byly uspokojeny jejich přiměřené potřeby v souladu se zněním § 38 odst. 1 Zákona, a také na posouzení, zda by potřebná dostupnost služby v rozsahu podle uložené povinnosti byla zajištěna za srovnatelných podmínek, aniž by bylo potřeba její poskytování uložit jako povinnost rozhodnutím Úřadu.

Úřad využil poznatků a informací získaných od následujících subjektů: O2 (jako současného poskytovatele povinnosti), Vodafone Czech Republic a.s., T-Mobile Czech

Republic a.s., Air Telecom a.s., nástupce, RIO Media a.s., Cesta z krize, z. ú. (Ztracené dítě), Linka bezpečí z.s. (dále jen „Linka bezpečí“), Svaz měst a obcí České republiky, Sdružení místních samospráv ČR, Česká asociace elektronických komunikací z.s., Asociace provozovatelů mobilních sítí, Ministerstvo vnitra – generální ředitelství Hasičského záchranného sboru ČR. Úřad posuzoval také informace z dostupných veřejných zdrojů a další zjištění Úřadu, a to především aktuální počty VTA provozovaných v rámci univerzální služby a vývoj jejich počtu za poslední roky, přehled objemů volání z VTA v rámci univerzální služby, který předává poskytovatel univerzální služby Úřadu jako podklad pro určení výše čistých nákladů na univerzální službu, a informace o cenové dostupnosti služby VTA. Úřad se zabýval také stížnostmi na poskytování dílčí služby VTA, které má k dispozici.

Úřad konstatuje, že v současné době není na území státu komerčně poskytována taková služba, která by srovnatelně nahradila dílčí službu VTA tak, aby byl naplněn požadavek Zákona na poskytování této dílčí služby v režimu univerzální služby.

Zejména oslovené dotčené organizace hájící zájmy koncových uživatelů (Cesta z krize, Linka bezpečí) a generální ředitelství Hasičského záchranného sboru jednoznačně vyjádřily požadavek na zachování dílčí služby VTA v režimu univerzální služby. Jako nejčastější a nejvýznamnější argument uváděly tyto subjekty použití VTA v případě krizových situací, ať již v případě přírodní kalamity nebo ohrožení zdraví občanů. VTA jsou také poměrně často využívaným způsobem, jak komunikují klienti s Linkou bezpečí a podobnými organizacemi, protože umožňují zachovat anonymitu. Dále zmínily i potřebu zajistit dostupnost služby VTA v některých případech i pro sociálně slabé skupiny obyvatelstva, aby také ty měly možnost základní komunikace s lékaři, orgány veřejné správy apod.

Úřad se zabýval také otázkou, zda zachovat současná hustotní kritéria, či zda přistoupit k jejich snížení. Z přezkumu vyplynulo, že dochází k postupnému poklesu počtu volání z VTA zahrnutých v režimu univerzální služby, avšak s menším počtem obyvatel v obcích roste podíl volání v nouzi na celkovém objemu provozu z VTA. Úřad předpokládá, že tento trend bude pokračovat i v následujících letech. Přestože objem provozu výrazně klesá a pokrytí jednotlivých obcí signálem GSM lze označit jako dostatečné, považuje Úřad za vhodné povinnost opětovně především z důvodů uvedených dotčenými oslovenými subjekty uložit a postupně redukovat počet VTA provozovaných v rámci univerzální služby, a to podle níže navržených hustotních kritérií. V režimu univerzální služby by měly být současně ponechány i ty VTA ve větších obcích do 4 999 obyvatel, ve kterých není dostatečné pokrytí signálem GSM.

S ohledem na výsledky přezkumu a kontinuitu poskytování povinnosti, došel Úřad k závěru, že snížení hustotních kritérií (tedy uložení povinnosti v obcích do 700, 400 a 200 obyvatel) je opodstatněné zejména s odkazem na podíl volání na tísňové a jim podobné linky v obcích s daným počtem obyvatel na celkovém provozu z VTA, který tyto obce zaujímají v porovnání s obcemi do 1 000 obyvatel.

Z provedeného přezkumu vyplynulo, že i nadále trvají důvody, na jejichž základě byla povinnost poskytovat dílčí službu VTA uložena. Proto Úřad hodlá opětovně uložit povinnost dílčí služby VTA za následujících podmínek.

### **Podmínky, které Úřad zamýšlí stanovit v rámci plnění povinnosti**

Úřad hodlá uložit povinnost poskytovat dílčí službu VTA podnikateli vybranému ve výběrovém řízení postupem podle § 39 Zákona. Pro účely výběrového řízení Úřad stanoví zásady výběrového řízení, podmínky účasti ve výběrovém řízení, požadavky na kvalitu a rozsah povinnosti a kritéria hodnocení přihlášek do výběrového řízení.

Podnikatel vybraný ve výběrovém řízení bude povinen provozovat VTA a poskytovat službu VTA v takovém rozsahu, aby byla zajištěna dostupnost na celém území České republiky za následujících podmínek:

- a) od 1. ledna 2018
  - 1. v každé obci do 699 obyvatel provozovat 1 VTA s tím, že tato povinnost bude splněna i provozováním veřejné telefonní stanice (VTS) nebo jiného obdobného technického prostředku,
  - 2. v každé obci od 700 obyvatel do 4 999 obyvatel bude poskytovatel univerzální služby provozovat 1 VTA nebo jiný obdobný technický prostředek v případě, že lokalita není pokryta signálem GSM v dostatečné kvalitě,
- b) Od 1. ledna 2019
  - 1. v každé obci do 399 obyvatel provozovat 1 VTA s tím, že tato povinnost bude splněna i provozováním VTS nebo jiného obdobného technického prostředku,
  - 2. v každé obci od 400 obyvatel do 4 999 obyvatel bude poskytovatel univerzální služby provozovat 1 VTA nebo jiný obdobný technický prostředek v případě, že lokalita není pokryta signálem GSM v dostatečné kvalitě,
- c) od 1. ledna 2020
  - 1. v každé obci do 199 obyvatel provozovat 1 VTA s tím, že tato povinnost bude splněna i provozováním VTS nebo jiného obdobného technického prostředku,
  - 2. v každé obci od 200 obyvatel do 4 999 obyvatel bude poskytovatel univerzální služby provozovat 1 VTA nebo jiný obdobný technický prostředek v případě, že lokalita není pokryta signálem GSM v dostatečné kvalitě.

Při posuzování pokrytí konkrétních lokalit signálem GSM Úřad hodnotí dostupnost signálu alespoň dvou operátorů sítí GSM na místech, kde je instalován VTA. Posuzuje se stav ve všech obcích v příslušné velikostní kategorii. Úroveň signálů GSM pro zajištění pokrytí stanovuje doporučení CEPT/ECC/REC (05)08;

- d) v případě změny umístění stávajících VTA nebo jiných obdobných technických prostředků provozovaných podle výše uvedených podmínek respektovat oprávněné požadavky příslušných orgánů územní samosprávy, jako je docházková vzdálenost k VTA, vybavení VTA pro potřeby zdravotně postižených občanů nebo umístění VTA v objektech veřejného významu,
- e) zabezpečovat bezplatný přístup uživatelů k VTA nebo k jiným obdobným technickým prostředkům a zajistit pro uživatele nepřetržitou funkčnost VTA nebo jiných obdobných technických prostředků,
- f) zajistit možnost uskutečňovat tísňová volání z VTA nebo jiných obdobných technických prostředků s použitím evropského čísla tísňového volání „112“ a národních čísel tísňového volání bez nutnosti použití platebních prostředků,
- g) zajistit dodržení mezních hodnot kvality služby podle vyhlášky č. 162/2005 Sb., o stanovení parametrů kvality univerzální služby a jejich mezních hodnot, ve znění vyhlášky č. 227/2012 Sb.,
- h) zajišťovat dostupnost VTA nebo jiných obdobných technických prostředků pro zdravotně postižené koncové uživatele v souladu s požadavky vyhlášky č. 398/2009 Sb., o obecných technických požadavcích zabezpečujících bezbariérové užívání staveb,
- i) vybavit VTA nebo obdobné technické prostředky viditelně umístěným volacím číslem tak, aby uživatelé měli možnost v případě potřeby přijímat volání pomocí VTA nebo jiných technických prostředků,


- j) zajistit vybavení VTA nebo jiného obdobného technického prostředku zřetelnou a jednoznačnou informací o:
1. ceně za automaticky uskutečněná volání,
  2. existenci a podmínkách používání čísel tísňových volání podle písm. f) podmínek,
  3. možnosti využití informační služby o telefonních číslech účastníků veřejně dostupné telefonní služby, včetně ceny za volání na tuto službu.
- k) provozovat VTA nebo jiné obdobné technické prostředky zařazené v seznamu VTA (dále jen „Seznam“) podle výše uvedených podmínek. Seznam bude uveden v příloze rozhodnutí.
- l) poskytovatel má možnost zařadit do univerzální služby jiný VTA nebo jiný obdobný technický prostředek, a to do dvou procent celkového počtu VTA nebo jiných obdobných technických prostředků zařazených v Seznamu v případě, že poskytovatel nebude moci bez jakéhokoliv vlastního zavinění nadále provozovat některý z VTA nebo jiných obdobných technických prostředků uvedených v Seznamu při plnění povinnosti,
- m) pro účely plnění povinnosti podle podmínek písmene b) a c) určí Rada tři měsíce před platností tohoto ustanovení ty VTA nebo jiné obdobné technické prostředky, které budou do Seznamu zařazeny.

#### Závěr

Úřad na základě zjištěných poznatků a uvedených skutečností a s ohledem na zájmy koncových uživatelů v této oblasti dospěl k názoru, že i nadále trvají důvody, na jejichž základě musí být povinnost poskytovat v rámci univerzální služby dílčí službu služby veřejných telefonních automatů nebo jiných obdobných technických prostředků umožňujících přístup k veřejně dostupné telefonní službě podle § 38 odst. 2 písm. e) Zákona uložena. Úřad hodlá tuto dílčí službu v rámci univerzální služby dále uložit, a to na dobu 3 let ode dne 1. ledna 2018.



Za Radu Českého telekomunikačního úřadu:

  
Ing. Mgr. Jaromír Novák  
předseda Rady  
Českého telekomunikačního úřadu