



TELEKOMUNIKAČNÍ VĚSTNÍK

Český telekomunikační úřad

Částka 5

Ročník 2020

Praha 26. května 2020

OBSAH:

Oddíl státní správy

A. Normativní část

7. **Opatření obecné povahy - část plánu využití rádiového spektra č. PV-P/10/05.2020-5 pro kmitočtové pásmo 470–960 MHz**

B. Informativní část

8. **Sdělení o vydání rozhodnutí ze dne 30. 4. 2019 a rozhodnutí ze dne 4. 2. 2020 ve sporu mezi osobami vykonávajícími komunikační činnosti**

Oddíl právních subjektů

9. **Příloha – Česká telekomunikační infrastruktura a.s.
Referenční nabídka - Smlouva o propojení sítí elektronických komunikací**

A. Normativní část

7. **Opatření obecné povahy - část plánu využití rádiového spektra č. PV-P/10/05.2020-5 pro kmitočtové pásmo 470–960 MHz**

(reprodukce dokumentu na str. 165 – 192)



Český telekomunikační úřad

se sídlem Sokolovská 219, Praha 9
poštovní přihrádka 02, 225 02 Praha 025



Praha 20. května 2020
Čj. ČTÚ-12 125/2020-619

Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“) jako příslušný orgán státní správy podle § 108 odst. 1 písm. b) zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“) a podle § 10 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů, na základě výsledků veřejné konzultace uskutečněné podle § 130 zákona, rozhodnutí Rady Úřadu podle § 107 odst. 9 písm. b) bod 2 a k provedení § 16 odst. 2 zákona vydává opatřením obecné povahy

část plánu využití rádiového spektra č. PV-P/10/05.2020-5 pro kmitočtové pásmo 470–960 MHz.

Článek 1 Úvodní ustanovení

Předmětem úpravy této části plánu využití rádiového spektra je stanovení technických parametrů a podmínek využití rádiového spektra v pásmu od 470 MHz do 960 MHz radiokomunikačními službami. Tato část plánu využití rádiového spektra navazuje na společnou část plánu využití rádiového spektra¹⁾.

Oddíl 1 Obecné informace o kmitočtovém pásmu

Článek 2 Rozdělení kmitočtového pásma

Kmit. pásmo (MHz)	Současný stav		Harmonizační záměr ²⁾	
	Přidělení službám	Využití	Přidělení službám	Využití
470–694	ROZHLASOVÁ Pozemní pohyblivá 3) 4) 5)	Televizní vysílání SAB/SAP Bezdrátový přenos zvuku	ROZHLASOVÁ Pozemní pohyblivá 3) 4) 5)	Digitální vysílání a další aplikace rozhlasové služby SAB/SAP Bezdrátový přenos zvuku

¹⁾ Společná část plánu využití rádiového spektra č. PV/10.2005-35, ve znění pozdějších změn.

²⁾ Zpráva ERC č. 25: Evropská tabulka přidělení kmitočtů a aplikací v kmitočtovém pásmu 8,3 kHz až 3000 GHz, rev. 2018 [ERC Report 25: European Table of Frequency Allocations and Applications in the frequency range 8.3 kHz to 3000 GHz, rev. 2018].

³⁾ V souladu s poznámkou Radiokomunikačního řádu 5.306 je pásmo 608–614 MHz přiděleno navíc podružně radioastronomické službě.

694–790	POHYBLIVÁ kromě letecké pohyblivé ROZHLASOVÁ ⁶⁾ ⁸⁾	Mobilní služby el. komunikací IMT Televizní vysílání Bezdrátový přenos zvuku (v části pásma a s časovým omezením)	POHYBLIVÁ kromě letecké pohyblivé ⁶⁾ ⁸⁾	Mobilní služby el. komunikací IMT Bezdrátový přenos zvuku (v části pásma a s časovým omezením)
790–862	POHYBLIVÁ kromě letecké pohyblivé ⁷⁾ ⁸⁾	Mobilní služby el. komunikací IMT Bezdrátový přenos zvuku (v části pásma)	POHYBLIVÁ kromě letecké pohyblivé ⁷⁾ ⁸⁾	Mobilní služby el. komunikací IMT Bezdrátový přenos zvuku (v části pásma)
862–890	POHYBLIVÁ kromě letecké pohyblivé ⁸⁾	GSM-R Mobilní služby el. komunikací GSM/IMT SRD	POHYBLIVÁ kromě letecké pohyblivé ⁸⁾	GSM-R Mobilní služby el. komunikací GSM/IMT SRD
890–942	POHYBLIVÁ kromě letecké pohyblivé ⁸⁾	GSM-R Mobilní služby el. komunikací GSM/IMT	POHYBLIVÁ kromě letecké pohyblivé ⁸⁾	GSM-R Mobilní služby el. komunikací GSM/IMT
942–960	POHYBLIVÁ kromě letecké pohyblivé ⁸⁾	Mobilní služby el. komunikací GSM/IMT	POHYBLIVÁ kromě letecké pohyblivé ⁸⁾	Mobilní služby el. komunikací GSM/IMT

Článek 3 Charakteristika pásma

(1) Pásmo 470–862 MHz, označované jako pásmo UHF, se vyznačuje příznivými podmínkami šíření rádiových vln. Původně bylo využíváno převážně pro televizní vysílání. V návaznosti na použití dalších distribučních platforem (zejména sítí kabelové televize, družicového vysílání, IPTV), na přechod z analogového na digitální televizní vysílání a na změny konzumace televizního obsahu uživateli byl rozsah spektra určený pro zemské televizní vysílání v pásmu UHF postupně redukován. Určující pro volbu způsobu využívání pásma UHF jsou ekonomické parametry. Z tohoto důvodu byly pro použití pohyblivou službou (mobilní sítě) v Evropě jednotně vyčleněny úseky nejprve 790–862 MHz a následně 694–790 MHz (dále jen „pásmo 700 MHz“), čímž došlo k završení harmonizace s ostatními Regiony ITU-R⁹). V zemích EU jsou podmínky využití pásma upraveny Rozhodnutím EP

⁴ V souladu s poznámkou Radiokomunikačního řádu 5.149 musí uživatelé pásma 608–614 MHz podnikat veškerá uskutečnitelná opatření k ochraně radioastronomické služby.

⁵ V souladu s poznámkou Radiokomunikačního řádu 5.291A je pásmo 470–494 MHz přiděleno navíc podružně radiolokační službě, využití je omezeno na provoz radiolokačních snímačů směru a rychlosti větru.

⁶ Poznámka 5.312A Řádu: Využívání pásma 694–790 MHz pohyblivou službou kromě letecké pohyblivé podléhá v Regionu 1 ustanovením Rezoluce 760 (WRC-15). Viz také Rezoluce 224 (rev. WRC-15).

⁷ Poznámka 5.316B Řádu.

⁸ Poznámka 5.317A Řádu.

⁹ Mezinárodní telekomunikační unie, anglicky International Telecommunication Union. Zkratka ITU-R označuje Radiokomunikační sektor ITU.

a Rady (EU) 2017/899¹⁰). Změny v pásmu 700 MHz vedou k následné další reorganizaci využití kmitočtů.

(2) Dosud nosnými pásmy pro veřejné celoplošné sítě k poskytování elektronických služeb jsou úseky z pásem 790–862 MHz a 880–960 MHz, využívané mobilními sítěmi. U těchto sítí se uplatňuje princip konvergence služeb elektronických komunikací a pohlíží se na ně jako na aplikace pohyblivé, pevné a rozhlasové služby.

(3) Rozhodnutím EU¹⁰) je členským zemím uloženo do 30. června 2020 umožnit využívání pásma 700 MHz mobilními přístupovými sítěmi.

Článek 4 Mezinárodní závazky

Na využívání a koordinaci rádiových kmitočtů se vztahují ustanovení Radiokomunikačního řádu¹¹) (dále jen „Řád“), harmonizační dokumenty Evropské komise (dále jen „Komise“), ustanovení Dohody HCM¹²), Dohody Ženeva, 2006¹³) a další mezinárodní dohody.

Oddíl 2 Zařízení provozovaná mimo radiokomunikační služby

Článek 5 Současný stav v podmínkách pro zařízení provozovaná mimo radiokomunikační služby

(1) Pásmo 470–786 MHz lze využívat v souladu s doporučením CEPT¹⁴) zařízeními pro bezdrátový přenos zvuku vč. bezdrátových mikrofonů. V pásmu 786–862 MHz je využití kmitočtů uvedenými zařízeními omezeno časově a výkonově v souladu s příslušným všeobecným oprávněním¹⁵), které stanovuje konkrétní podmínky využívání rádiových kmitočtů zařízeními krátkého dosahu (SRD), včetně technických parametrů.

¹⁰ Rozhodnutí Evropského parlamentu a Rady (EU) 2017/899 ze dne 17. května 2017, o využívání kmitočtového pásma 470–790 MHz v Unii, uveřejněné v Úředním věstníku EU dne 25. května 2017.

¹¹ Radiokomunikační řád, Mezinárodní telekomunikační unie, Ženeva, 2016 [Radio Regulations, International Telecommunication Union, Geneva, 2016].

¹² Dohoda HCM – Dohoda mezi správami Rakouska, Belgie, České republiky, Německa, Francie, Maďarska, Nizozemí, Chorvatska, Itálie, Lichtenštejnska, Litvy, Lucemburska, Černé Hory, Polska, Rumunska, Slovenska, Slovinska a Švýcarska o koordinaci kmitočtů mezi 29,7 MHz a 43,5 GHz pro pevnou službu a pozemní pohyblivou službu [HCM Agreement – Agreement between the Administrations of Austria, Belgium, the Czech Republic, Germany, France, Hungary, the Netherlands, Croatia, Italy, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Montenegro, Poland, Romania, the Slovak Republic, Slovenia and Switzerland on the co-ordination of frequencies between 29.7 MHz and 43.5 GHz for the fixed service and the land mobile service].

¹³ Regionální dohoda k plánování digitální zemské rozhlasové služby v Regionu 1 (části Regionu 1 nacházejícího se západně od 170. východního poledníku a severně od 40. rovnoběžky jižní šířky mimo území Mongolska) a na území Iránské islámské republiky pro kmitočtová pásma 174–230 MHz a 470–862 MHz (Ženeva, 2006) [Regional Agreement relating to the planning of the digital terrestrial broadcasting service in Region 1 (parts of Region 1 situated to the west of meridian 170° E and to the north of parallel 40°S, except the territory of Mongolia) and in the Islamic Republic of Iran, in the frequency bands 174-230 MHz and 470-862 MHz (Geneva, 2006)].

¹⁴ Doporučení CEPT/ERC/REC 70-03 – Využívání zařízení s krátkým dosahem [recommendation relating to the use of Short Range Devices (SRD)].

¹⁵ Všeobecné oprávnění č. VO-R/10/12.2019-9 k využívání rádiových kmitočtů a k provozování vysílacích rádiových zařízení krátkého dosahu, ve znění pozdějších změn.

(2) Úseky 862–876 MHz a 915–921 MHz lze využívat v souladu s rozhodnutími Komise¹⁶,¹⁷) a doporučením CEPT¹⁴) zařízeními krátkého dosahu. Konkrétní podmínky využívání rádiových kmitočtů, včetně technických parametrů, jsou stanoveny všeobecným oprávněním¹⁵).

Článek 6

Informace týkající se budoucího vývoje u zařízení provozovaných mimo radiokomunikační služby

V rámci skupin CEPT ECC jsou studovány možnosti zavedení podmínek pro provoz zařízení krátkého dosahu zapojených do sítí IoT, a to v úseku 915–919,4 MHz, popř. i 863–870 MHz.

Oddíl 3

Pohyblivá služba

Článek 7

Současný stav v pohyblivé službě

(1) Pozemní pohyblivé službě¹⁸) jsou v kategorii podružné služby přidělena pásma 470–790 MHz. Pásmo 694–790 MHz je Řádem přednostně přiděleno službě pohyblivé kromě letecké pohyblivé a způsob využití pásma v této službě je upraven závazným rozhodnutím EU¹⁰). Službě pohyblivé kromě letecké pohyblivé, jsou v kategorii přednostní služby přidělena pásma 790–960 MHz.

(2) Pásmo 694–790 MHz je od data ukončení přechodu zemského digitálního televizního vysílání ve standardu DVB-T na standard DVB-T2 podle nařízení vlády¹⁹) v souladu s rozhodnutím EU¹⁰) a národní Strategií správy rádiového spektra²⁰) určeno pro zemské systémy schopné poskytovat bezdrátové širokopásmové služby elektronických komunikací. V párových úsecích 703–733 / 758–788 MHz je v pohyblivé službě počet práv omezen. Platí:

- a) v souladu s prováděcím rozhodnutím Komise²¹) jsou úseky 703–733 / 758–788 MHz určeny pro jiná použití než pro vysílací síť rozhlasové služby s vysokým výkonem;
- b) podmínky využívání rádiových kmitočtů jsou určeny přílohou rozhodnutí Komise²¹), která stanovuje technické parametry zvané spektrální masky hran bloku, zahrnující mezní hodnoty vyzařování uvnitř a vně bloku a podmínky dodržení těchto parametrů;
- c) párové úseky 703–733 / 758–788 MHz jsou určeny k provozu s kmitočtově děleným duplexem FDD²²) a odstupem vysílacího a přijímacího kmitočtu 55 MHz. Úsek

¹⁶ Prováděcí rozhodnutí Komise 2019/1345 ze dne 2. srpna 2019, kterým se mění rozhodnutí 2006/771/ES o harmonizaci rádiového spektra pro zařízení krátkého dosahu.

¹⁷ Prováděcí rozhodnutí Komise (EU) 2018/1538 ze dne 11. října 2018 o harmonizaci rádiového spektra pro zařízení krátkého dosahu v kmitočtových pásmech 874–876 a 915–921 MHz.

¹⁸ Radiokomunikační služba definovaná ustanovením č. 1.26 Řádu.

¹⁹ Nařízení vlády č. 199/2018 Sb., o Technickém plánu přechodu zemského digitálního televizního vysílání ze standardu DVB-T na standard DVB-T2 (nařízení vlády o Technickém plánu přechodu na standard DVB-T2), ve znění pozdějších předpisů.

²⁰ Strategie správy rádiového spektra 2015, aktualizovaná Situační zprávou vládě o naplňování Strategie správy rádiového spektra (ze dne 16. května 2018).

²¹ Prováděcí rozhodnutí 2016/687/EU ze dne 28. dubna 2016 o harmonizaci kmitočtového pásma 694–790 MHz pro zemské systémy k poskytování bezdrátových širokopásmových služeb elektronických komunikací a flexibilní vnitrostátní využívání v Unii.

²² Zkratka FDD označuje druh duplexního provozu s kmitočtovým dělením, anglicky Frequency Division Duplex.

703–733 MHz je určen k vysílání terminálů, úsek 758–788 MHz je určen pro vysílání základnových stanic;

- d) v úsecích je vymezeno šest duplexních párů s bloky o šířce 5 MHz, přičemž kmitočty hran bloků jsou dány vztahy

$$f_n \text{ [MHz]} = 703 + 5n, \text{ v dolním duplexním úseku,}$$

$$f_n' \text{ [MHz]} = f_n + 55, \text{ v horním duplexním úseku,}$$

kde $n = 0$ až 6 ;

- e) o využití nepárových kmitočtových úseků mimo úseky popsané v písm. a) rozhodne Úřad v souladu s evropskou harmonizací;
- f) kmitočtové úseky podle písm. c) a d) mohou být využívány držiteli přidělu rádiových kmitočtů;
- g) maximální počet práv k využívání rádiových kmitočtů v úseku popsaném v písm. c) je dán počtem šesti duplexních párů bloků. Tato práva jsou geograficky vymezena celým územím České republiky;
- h) minimální převoditelnou jednotkou je právo k užití jednoho duplexního páru bloků kmitočtů podle písm. d);
- i) úsek 694–698 MHz je úsekem ochranným;
- j) využívání kmitočtů účastnickými terminály je možné na základě všeobecného oprávnění²⁴);
- k) další podmínky stanoví Úřad.

(3) Pásmo 790–862 MHz je určeno v souladu s rozhodnutím Komise²³) k provozování sítí elektronických komunikací. V úsecích 791–821 / 832–862 MHz je počet práv k využívání rádiových kmitočtů omezen. Platí:

- a) úsek 790–791 MHz je úsekem ochranným;
- b) podmínky využívání rádiových kmitočtů jsou určeny přílohou rozhodnutí Komise²³), která stanovuje technické parametry zvané spektrální masky hran bloku, zahrnující mezní hodnoty vyzařování uvnitř a vně bloku a podmínky dodržení těchto parametrů;
- c) párové úseky 791–821 / 832–862 MHz jsou určeny k provozu s kmitočtově děleným duplexem FDD a odstupem vysílacího a přijímacího kmitočtu 41 MHz. Úsek 791–821 MHz je určen pro vysílání základnových stanic, úsek 832–862 MHz pro vysílání terminálů;
- d) v úsecích je vymezeno šest duplexních párů s bloky o šířce 5 MHz, přičemž kmitočty hran bloků jsou dány vztahy

$$f_n \text{ [MHz]} = 791 + 5n, \text{ v dolním duplexním úseku,}$$

$$f_n' \text{ [MHz]} = f_n + 41, \text{ v horním duplexním úseku,}$$

kde $n = 0$ až 6 ;

- e) o využití nepárového kmitočtového úseku 821–832 MHz rozhodne Úřad v souladu s evropskou harmonizací;

²³ Rozhodnutí Komise 2010/267/EU ze dne 6. května 2010 o harmonizovaných technických podmínkách využívání kmitočtového pásma 790–862 MHz pro zemské systémy k poskytování služeb elektronických komunikací v Evropské unii.

- f) kmitočtové úseky podle písm. c) a d) mohou být využívány držiteli přidělu rádiových kmitočtů;
- g) maximální počet práv k využívání rádiových kmitočtů v úseku popsaném v písm. c) je dán počtem šesti duplexních párů bloků podle písm. d). Tato práva jsou geograficky vymezena celým územím České republiky;
- h) minimální převoditelnou jednotkou je právo k užití jednoho duplexního páru bloků kmitočtů podle písm. d);
- i) využívání kmitočtů účastnickými terminály je možné na základě všeobecného oprávnění²⁴);
- j) zaváděním sítí v rámci pohyblivé radiokomunikační služby nejsou dotčeny mezinárodní závazky popsané v článku 9 odst. 2;
- k) držitel přidělu je povinen respektovat dohody uzavřené Úřadem se správami sousedních zemí;
- l) pro držitele přidělu kmitočtů z pásma popsaného v písm. d) platí analogické podmínky, jako jsou uvedeny v článku 7 odst. 7 písm. i). Mezinárodní koordinaci a vnitrostátní koordinaci s provozovateli vysílacích rádiových zařízení mimo úseky popsané v písm. d) provádí Úřad na základě žádosti držitele přidělu nebo Úřad může prováděním koordinace pověřit držitele přidělu.

(4) Úsek 862–863 MHz nelze využívat, o jeho případném využívání Úřad rozhodne v souladu s evropskou harmonizací.

(5) Úseky 870–876 / 915–921 MHz nejsou využívány v rámci radiokomunikačních služeb.

(6) Úseky 876–880 / 921–925 MHz jsou v souladu s rozhodnutím CEPT²⁵) a doporučením CEPT²⁶) určeny pro komunikační systémy železniční dopravy GSM-R a platí:

- a) duplexní odstup je 45 MHz, úsek 876–880 MHz je určen pro vysílání terminálů, úsek 921–925 MHz pro vysílání základnových stanic;
- b) maximální e.r.p. základnové stanice je 350 W;
- c) úsek 876,1–879,9 / 921,1–924,9 MHz je určen k provozu s kanálovou roztečí 200 kHz a střední kmitočty kanálů jsou dány vztahy

$$f_n \text{ [MHz]} = 890 + 0,2(n - 1024), \text{ v dolním duplexním úseku,}$$

$$f_n' \text{ [MHz]} = f_n + 45, \text{ v horním duplexním úseku,}$$

$$\text{kde } n = 955 \text{ až } 973;$$

- d) úseky 879,9–880,0 / 924,9–925,0 MHz jsou úseky ochranné;

²⁴ Všeobecné oprávnění č. VO-R/1/12.2018-8 k provozování uživatelských terminálů rádiových sítí elektronických komunikací, ve znění pozdějších změn.

²⁵ Rozhodnutí CEPT/ECC/DEC/(02)05 – Rozhodnutí ECC z 5. července 2002 o určení a dostupnosti kmitočtových pásem pro účely železniční dopravy v pásmech 876–880 MHz a 921–925 MHz, aktualizováno 8. března 2013 [ECC Decision of 5 July 2002 on the designation and availability of frequency bands for railway purposes in the 876–880 MHz and 921–925 MHz bands, amended 8 March 2013].

²⁶ Doporučení CEPT/ERC T/R 25-09 – Vymezení kmitočtů v pásmu 900 MHz pro účely železniční dopravy [Designation of frequencies in the 900 MHz band for railway purposes].

- e) nosné rádiové kmitočty 876,0125 MHz, 876,025 MHz, 876,0375 MHz, 876,05 MHz a 876,0625 MHz jsou určeny pro provoz v přímém módu (DMO) s kanálovou roztečí 12,5 kHz;
- f) provozovatelem sítě GSM-R může být pouze právnická osoba, která hospodaří s majetkem státu tvořícím železniční dopravní cestu podle zvláštního právního předpisu²⁷⁾ a které bylo vydáno individuální oprávnění k využívání rádiových kmitočtů;
- g) síť GSM-R lze využít pouze pro účely zajištění provozuschopnosti dráhy, jejího provozování a provozování drážní dopravy²⁸⁾;
- h) využívání kmitočtů účastnickými terminály je možné na základě všeobecného oprávnění²⁴⁾;
- i) držitel individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů pro síť GSM-R je povinen řídit se ustanovením odstavce 7 písm. i) o vzájemné koordinaci s ostatními provozovateli základnových stanic stejně jako držitel přidělu rádiových kmitočtů.

(7) Úseky 880–915 / 925–960 MHz jsou v souladu s přijatými harmonizačními dokumenty Evropské unie²⁹⁾, ³⁰⁾ určeny k provozu komunikačních systémů poskytujících služby elektronických komunikací s využitím technologií ve standardu GSM nebo takovými technologiemi, jejichž provoz je slučitelný³¹⁾ s provozem systémů GSM a vyhovuje podmínkám uvedených dokumentů (dále jen „kompatibilní technologie“³²⁾). Počet práv k využívání rádiových kmitočtů je omezen. Úseky jsou využívány držiteli přidělu a lze je využít k provozování celoplošných sítí poskytujících veřejně dostupnou službu elektronických komunikací a platí:

- a) duplexní odstup je 45 MHz, úsek 880–915 MHz je určen pro vysílání terminálů, úsek 925–960 MHz pro vysílání základnových stanic;
- b) pro technologie GSM je kanálová rozteč 200 kHz a kanálové uspořádání je upraveno v písm. c). Pro ostatní technologie je kanálová rozteč v násobcích 200 kHz, přičemž kmitočty hran bloků jsou umístěny na celistvých násobcích 100 kHz počínaje kmitočtem 880 MHz, resp. 925 MHz;
- c) střední kmitočty kanálů f_n , f_n' jsou dány vztahy

$$f_n' \text{ [MHz]} = f_n + 45, \text{ v horním duplexním úseku,}$$

²⁷⁾ Zákon č. 77/2002 Sb., o akciové společnosti České dráhy, státní organizaci Správa železniční dopravní cesty a o změně zákona č. 266/1994 Sb., o dráhách, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 77/1997 Sb., o státním podniku, ve znění pozdějších předpisů.

²⁸⁾ Zákon č. 266/1994 Sb., o dráhách, ve znění pozdějších předpisů.

²⁹⁾ Prováděcí rozhodnutí Komise 2018/637/EU ze dne 20. dubna 2018, kterým se mění rozhodnutí 2009/766/ES, o harmonizaci kmitočtových pásem 900 MHz a 1800 MHz pro zemské systémy schopné poskytovat celoevropské služby elektronických komunikací ve Společenství, pokud jde o příslušné technické podmínky pro internet věci.

³⁰⁾ Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2009/114/ES ze dne 16. září 2009, kterou se mění Směrnice Rady č. 87/372/EHS o frekvenčních pásmech vyhrazených pro koordinované zavedení veřejných celoevropských buňkových digitálních pozemních mobilních komunikačních systémů ve Společenství.

³¹⁾ Zpráva CEPT č. 40 – Zpráva CEPT Evropské komisi k pásmům 900/1800 MHz – „Studie kompatibility k provozu LTE a WiMAX v pásmech 800–915 / 925–960 MHz a 1710–1785 / 1805–1880 MHz (pásma 900 / 1800 MHz)“ [Report from CEPT to the European Commission in response to task 2 of the mandate to CEPT on the 900/1800 MHz bands „Compatibility study for LTE and WiMAX operating within the bands 880–915 / 925–960 MHz and 1710–1785 / 1805–1880 MHz (900/1800 MHz bands)“].

³²⁾ Technologie náležející do množiny systémů mobilních komunikací označovaných zkratkou IMT, ve smyslu Rezoluce ITU-R 56-2, vč. IMT-2020 (5G) a NB-IoT. Výčet technologií uvádí revidované Rozhodnutí CEPT/DEC/ECC/(06)13 – určení pásem 880–915 MHz, 925–960 MHz, 1710–1785 MHz a 1805–1880 MHz pro zemské buňkové systémy UMTS, LTE, 5G New Radio, WiMAX a IoT, rev. březen 2019 [Designation of the bands 880-915 MHz, 925-960 MHz, 1710-1785 MHz and 1805-1880 MHz for terrestrial UMTS, LTE, 5G New Radio (NR), WiMAX and IoT cellular systems, amended March 2019].

přičemž f_n je kmitočet v dolním duplexním úseku definovaný v úseku 880,1–889,9 MHz vztahem

$$f_n [\text{MHz}] = 890 + 0,2(n - 1024), \text{ kde } n = 975 \text{ až } 1023,$$

a v navazujícím úseku 889,9–914,9 MHz definovaný vztahem

$$f_n [\text{MHz}] = 890 + 0,2n, \text{ kde } n = 0 \text{ až } 124;$$

- d) maximální počet práv k využívání rádiových kmitočtů je dán počtem duplexních kanálů podle písm. c);
- e) pokud mezi provozovateli sousedních sítí neexistují dvoustranné nebo vícestranné dohody, jsou držitelé přidělů při zavádění kompatibilních technologií povinni vytvořit mezi hranou bloku kompatibilní technologie a okrajem nejbližšího kanálu GSM nebo GSM-R ochranný úsek 200 kHz³¹⁾, ³³⁾, ³⁴⁾, ³⁵⁾, ³⁶⁾);
- f) maximální e.r.p. základnové stanice GSM je 350 W;
- g) držitel přidělu je oprávněn sám určovat jednotlivé rádiové kmitočty pro konkrétní základnové stanice, přičemž je povinen respektovat v souladu s doporučením CEPT³⁷⁾ dohody uzavřené Úřadem se správami sousedních zemí a vzájemné dohody s držiteli přidělů v sousedních zemích, o kterých byl Úřad informován a vyjádřil s nimi souhlas;
- h) využívání kmitočtů účastnickými terminály je možné na základě všeobecného oprávnění²⁴⁾);
- i) držitel přidělu je povinen sám koordinovat využívání přidělených rádiových kmitočtů s jinými držiteli přidělů, jejichž sítě využívají rádiové kmitočty sousedící s přidělenými rádiovými kmitočty, případně využívají i další rádiové kmitočty, s nimiž je koordinace nezbytná. Potřebné údaje pro tuto koordinaci poskytne Úřad na základě žádosti držitele přidělu. Držitel přidělu řeší v součinnosti s ostatními držiteli přidělů rovněž případy vzájemného rušení mezi sítěmi;
- j) držitel individuálního oprávnění k využívání kmitočtů, který hodlá změnit vysílací parametry základnové stanice, nebo bude zřizovat základnovou stanici, je povinen přijmout provozně technické opatření zajišťující kompatibilitu se systémy měřičů vzdálenosti DME³⁸⁾ využívajícími v rámci letecké radionavigační služby pásmo nad 960 MHz. Údaje o dislokaci zařízení letecké radionavigační služby poskytne Úřad na základě žádosti držitele individuálního oprávnění;

³³ Zpráva CEPT č. 41 – Zpráva CEPT Evropské komisi k pásmům 900/1800 MHz – „Studie kompatibility mezi LTE a WiMAX provozovanými v pásmech 880–915 / 925–960 MHz a 1710–1785 / 1805–1880 MHz (900/1800 MHz) a systémy provozovanými v přilehlých pásmech“ [Report from CEPT to the European Commission in response to Task 2 of the Mandate to CEPT on the 900/1800 MHz bands “Compatibility between LTE and WiMAX operating within the bands 880–915 / 925–960 MHz and 1710–1785 / 1805–1880 MHz (900/1800 MHz bands) and systems operating in adjacent bands”].

³⁴ Zpráva Výboru CEPT pro elektronické komunikace: Zpráva ECC č. 96 – Kompatibilita mezi systémy UMTS 900/1800 a systémy provozovanými v přilehlých pásmech, Krakov, březen 2007 [ECC Report 96 – Compatibility between UMTS 900/1800 and systems operating in adjacent bands, Krakow, March 2007].

³⁵ Zpráva Výboru CEPT pro elektronické komunikace: Zpráva ECC č. 82 – Studie kompatibility pro systémy UMTS provozované v pásmech GSM 900 a GSM 1800, Roskilde, květen 2006 [ECC Report 82 – Compatibility study for UMTS operating within the GSM 900 and GSM 1800 frequency bands, Roskilde, May 2006].

³⁶ Příloha Prováděcího rozhodnutí Komise 2011/251/EU ze dne 18. dubna 2011, kterým se mění rozhodnutí 2009/766/ES o harmonizaci kmitočtových pásem 900 MHz a 1800 MHz pro zemské systémy schopné poskytovat celoevropské služby elektronických komunikací ve Společenství.

³⁷ Doporučení CEPT/ECC/REC/(05)08 z 1. února 2006 – Kmitočtové plánování a přeshraniční koordinace pro systémy GSM 900, GSM 1800 a GSM-R v pozemní pohyblivé službě, doplněno 3. února 2017 [Frequency planning and cross-border coordination between GSM Land Mobile Systems (GSM 900, GSM 1800 and GSM-R, amended 3 February 2017)].

³⁸ Zařízení na měření vzdálenosti, anglicky Distance Measurement Equipment.

- k) mezinárodní koordinaci³⁹⁾ a vnitrostátní koordinaci s provozovateli vysílacích rádiových zařízení mimo sítě GSM a kompatibilní technologie provádí Úřad na základě žádosti držitele přidělu, nebo může Úřad prováděním koordinace pověřit držitele přidělu.

(8) Pásmo 470–790 MHz lze v podružné pohyblivé službě využívat pomocnými aplikacemi pro rozhlasovou službu⁴⁰⁾ v souladu s poznámkou Řádu⁴¹⁾.

Článek 8

Informace týkající se budoucího vývoje v pohyblivé službě

(1) V úsecích 874,4–876 MHz a 919,4–921 MHz jsou studovány možnosti zavedení podmínek pro budoucí železniční mobilní komunikační systém⁴²⁾.

(2) V pásmu 694–790 MHz budou v ČR uděleny přiděly rádiových kmitočtů k provozování sítí pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.

(3) Po udělení přidělů rádiových kmitočtů v úsecích podle článku 7 odst. 2 bude ukončeno využívání kmitočtů zařízeními pro bezdrátový přenos zvuku vč. bezdrátových mikrofonů v úsecích 703–733 / 758–788 MHz.

Oddíl 4

Rozhlasová služba

Článek 9

Současný stav v rozhlasové službě

(1) Rozhlasové službě je přednostně přiděleno pásmo 470–790 MHz. Využití vysílacími rádiovými stanicemi digitálního zemského televizního a rozhlasového vysílání je od data ukončení přechodu zemského digitálního televizního vysílání ve standardu DVB-T na standard DVB-T2 podle nařízení vlády¹⁹⁾ omezeno na pásmo 470–694 MHz.

(2) Mezinárodní závazky k využívání pásma vyplývají z členství v Evropské unii a z členství v ITU⁹⁾. Další využívání pásma upravuje Dohoda Ženeva, 2006¹³⁾ (dále jen „dohoda“) a dohody příslušných národních správ, které stanoví podmínky využívání kmitočtů v konkrétních případech.

(3) Pásmo 470–790 MHz je rozděleno na 40 rádiových kanálů s roztečí 8 MHz, označených čísly 21–60, přičemž jednotlivé kanály jsou vymezeny kmitočty f_{\min} a f_{\max} a platí:

$$f_{\min} = 470 + 8(n - 21),$$

$$f_{\max} = 470 + 8(n - 20),$$

$$\text{kde } n = 21, 22 \text{ až } 60,$$

³⁹⁾ Doporučení ECC/ERC(08)02 ke kmitočtovému plánování a koordinaci pro systémy GSM 900 (vč. E-GSM)/UMTS900, GSM 1800/UMTS1800 v pohyblivé službě, [ECC/REC/(08)02 – Frequency planning and frequency coordination for the GSM 900 (including E-GSM)/UMTS900, GSM 1800/UMTS 1800 land mobile systems].

⁴⁰⁾ Reportážní spoje a další aplikace, označované zkratkami ENG/OB, případně SAP/SAB.

⁴¹⁾ Poznámka 5.296 Řádu.

⁴²⁾ FRMCS – Future Rail Mobile Communications System. Ke studiu potřeb a podmínek pro tyto systémy vydala Evropská komise v roce 2018 mandát organizaci CEPT s tím, že finální závěry budou zpracovány na konci roku 2020.

přičemž kanály 49 až 60 lze využívat nejpozději do data ukončení přechodu zemského digitálního televizního vysílání ve standardu DVB-T na standard DVB-T2 podle nařízení vlády¹⁹⁾.

(4) Počet práv je pro účely celoplošného vysílání omezen, byly uděleny čtyři přiděly rádiových kmitočtů (dále jen „přiděly“) pro síť určené k poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací. Přiděly pro tyto vysílací sítě obsahují skupinová přidělení rádiových kanálů podle dohody a navazujících dohod příslušných národních správ, přičemž jedna vysílací síť je určena pro šíření multiplexu veřejné služby⁴³⁾. Držitel přidělu je oprávněn uvnitř skupinového přidělení využívat rádiový kanál jedním nebo více vysílacími zařízeními s tím, že intenzita elektromagnetického pole na hranicích skupinového přidělení nesmí překročit stanovenou úroveň v souladu s dohodou nebo takovou úroveň, která byla zkoordinována individuálně.

(5) Další rádiové kanály potřebné pro zajištění požadovaného rozsahu pokrytí území nebo obyvatel sítěmi popsanými v odstavci 4, který nelze řešit v rámci jednotlivých skupinových přidělení, přiděluje Úřad na základě odůvodněné žádosti o udělení individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů a na základě úspěšné koordinace.

(6) Rádiové kanály nad rámec přidělů podle odstavce 4 a rádiových kanálů podle odstavce 5 je pro účely šíření regionálního a lokálního vysílání, šířeného mimo celoplošné vysílací sítě realizované na základě přidělů, možné využít pouze na základě individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů po úspěšném dokončení mezinárodní koordinace. Na těchto rádiových kanálech je hodnota vyzářeného výkonu vysílače omezena na e.r.p. maximálně 1 kW s výjimkou vysílačů umístěných ve Středočeském kraji a na území hl. města Prahy, kde může být maximální hodnota vyzářeného výkonu vysílače v závislosti na výsledku mezinárodní koordinace stanovena až na e.r.p. max. 10 kW.

V závislosti na výsledcích mezinárodní koordinace může Úřad v individuálních oprávněních k využívání rádiových kmitočtů vytvářejících kanály podle tohoto odstavce stanovit pro jejich využití jednotlivými vysílači i další technické podmínky nebo omezení pro:

- a) zajištění kompatibility s plánovaným využitím skupinových přidělení rádiových kmitočtů podle dohody a navazujících dohod příslušných národních správ, a rádiových kanálů podle odstavce 5 nebo
- b) ochranu před budoucím omezováním zkoordinovaných technických parametrů vysílačů velkého výkonu na dominantních kótách, spadajících do skupinových přidělení podle dohody a navazujících dohod příslušných národních správ.

V případě, že omezením technických parametrů nelze kompatibilitu podle písm. a) nebo ochranu podle písm. b) zajistit, Úřad individuální oprávnění neudělí.

(7) Při řešení mezinárodní koordinace požadavků na udělení dalších rádiových kanálů podle odstavce 6 bere Úřad v úvahu prioritně potřeby na pokrytí celoplošných vysílacích sítí s využitím skupinových přidělení podle odstavce 4, případně skupinových přidělení plánovaných pro další celoplošné vysílací sítě, a potřeby držitelů přidělů na zajištění zkvalitnění pokrytí území a příjmu digitálního televizního signálu pro obyvatele ČR. Žádost o přidělení rádiových kanálů podle odstavce 6 pro vysílače plánované v oblastech jednotlivých skupinových přidělení vymezených v příloze č. 1 je možno podat nejdříve 1 měsíc po ukončení provozu DVB-T vysílačů velkého výkonu (e.r.p. větší než 1 kW) všech stávajících celoplošných vysílacích sítí v daných oblastech skupinových přidělení.

⁴³ § 3 zák. č. 483/1991 Sb., o České televizi, v platném znění.

(8) Dobu platnosti individuálních oprávnění k využívání rádiových kmitočtů pro šíření regionálního a lokálního vysílání vydaných do účinnosti tohoto opatření obecné povahy nelze prodloužit. Toto ustanovení se nepoužije v případě postupu podle ustanovení oddílu 7, čl. 15 tohoto opatření obecné povahy.

(9) Dosavadní provozovatelé vysílačů pro regionální vysílání na stanovištích uvedených v příloze č. 3 této části plánu mohou podat žádost o vydání nového individuálního oprávnění pro regionální vysílání v souladu s technickými parametry uvedenými v příloze č. 3. Pokud tuto žádost Úřadu nepodají do data ukončení přechodu zemského digitálního televizního vysílání ve standardu DVB-T na standard DVB-T2 podle nařízení vlády¹⁹⁾, může žádost o vydání individuálního oprávnění podat i jiný subjekt.

(10) Šíření regionálního a lokálního vysílání je možné ve standardu DVB-T nebo ve standardu DVB-T2.

(11) O způsobu využití a autorizace skupinových přidělení rádiových kmitočtů vyhrazených České republice podle dohody a navazujících dohod příslušných národních správ, vedle přidělů rádiových kmitočtů podle odstavce 4, rozhodne Úřad v souladu s platnou Strategii rozvoje zemského digitálního televizního vysílání a platnou právní úpravou¹⁹⁾.

(12) Skupinová přidělení rádiových kanálů podle dohody a navazujících dohod příslušných národních správ pro vysílání DVB-T2 pro jednotlivé územní celky jsou uvedena v příloze č. 1 této části plánu. Územní vymezení skupinových přidělení je uvedeno v příloze č. 2 této části plánu.

Článek 10

Informace týkající se budoucího vývoje v rozhlasové službě

(1) V souvislosti s uvolněním pásma 694–790 MHz od televizního vysílání využitím pásma pro jiné služby je předpokládáno ukončení přidělení této službě prostřednictvím národní kmitočtové tabulky.

(2) V geografických oblastech, kde se budou vyskytovat úseky spektra nevyužívané systémy v rozhlasové službě⁴⁴⁾, je zvažováno využití inteligentními komunikačními systémy⁴⁵⁾.

Oddíl 5

Radiolokační služba

Článek 11

Současný stav v radiolokační službě

V souladu s poznámkou Řádu⁴⁶⁾ je radiolokační službě doplňkově přiděleno podružně pásmo 470–494 MHz, pouze však pro provoz snímačů směru a rychlosti větru.

⁴⁴ Úseky označované také termínem „bílá místa“, anglicky „white spaces“, „white spots“ a „interleaved spectrum“.

⁴⁵ Např. zavádění tzv. kognitivních technologií. Na úrovni ITU, CEPT, EK a dalších organizací probíhá příprava podmínek sdílení spektra aplikacemi využívajícími přístup ke spektru s využitím geolokačních databází.

⁴⁶ Poznámka 5.291A Řádu.

Článek 12

Informace týkající se budoucího vývoje v radiolokační službě

Budoucí využití pásma 494–942 MHz radiolokační službou se nepředpokládá.

Oddíl 6

Radioastronomická služba

Článek 13

Současný stav v radioastronomické službě

(1) Radioastronomická služba je pasivní radiokomunikační služba založená na příjmu rádiových vln kosmického původu. V souladu s poznámkou Řádu⁴⁾ musí uživatelé pásma 608–614 MHz podnikat veškerá uskutečnitelná opatření k ochraně radioastronomické služby.

(2) V pásmu 608–614 MHz nemá radioastronomická služba v České republice využití. Tím není dotčena povinnost ochrany radioastronomické služby vůči sousedním zemím.

Článek 14

Informace týkající se budoucího vývoje v radioastronomické službě

Změny v budoucím využívání pásma 608–614 MHz radioastronomickou službou se nepředpokládají.

Oddíl 7

Závěrečná ustanovení

Článek 15

Přechodná ustanovení

Dobu platnosti individuálních oprávnění k využívání rádiových kmitočtů s dobou platnosti do 30. června 2020 využívaných pro regionální nebo lokální zemské televizní vysílání, vydaných přede dnem účinnosti tohoto opatření obecné povahy, která nejsou uvedena v příloze č. 3, lze postupem podle § 19 odst. 3 zákona prodloužit, a to nejvýše do data ukončení přechodu zemského digitálního televizního vysílání ve standardu DVB-T na standard DVB-T2, podle nařízení vlády č. 199/2018 Sb., o Technickém plánu přechodu zemského digitálního televizního vysílání ve standardu DVB-T na standard DVB-T2 (nařízení vlády o Technickém plánu přechodu na standard DVB-T2), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Technický plán přechodu“).

Zrušovací ustanovení

Zrušuje se opatření obecné povahy část plánu využití rádiového spektra č. PV-P/10/12.2019-8 pro kmitočtové pásmo 470–960 MHz ze dne 3. prosince 2019.

Článek 16

Účinnost

Tato část plánu využití rádiového spektra nabývá účinnosti dnem 15. června 2020.

Odůvodnění

Úřad vydává k provedení § 16 odst. 2 zákona opatřením obecné povahy část plánu využití rádiového spektra č. PV-P/10/05.2020-5 (dále jen „část plánu“), kterou se stanoví technické parametry a podmínky využití rádiového spektra v rozsahu rádiových kmitočtů od 470 MHz do 960 MHz radiokomunikačními službami. Tato část plánu vychází z principů zakotvených v zákoně o evropské legislativě, zejména ve směrnici Evropského parlamentu a Rady 2002/21/ES o společném předpisovém rámci pro sítě a služby elektronických komunikací ve znění směrnice 2009/140/ES⁴⁷) a v rozhodnutí Evropského parlamentu a Rady č. 676/2002/EC o regulačním rámci pro politiku rádiového spektra ve Společenství (rozhodnutí o rádiovém spektru) a stanovených ve společné části plánu využití rádiového spektra č. PV/10.2005-35, ve znění pozdějších změn. Účelem této části plánu je zajistit transparentnost podmínek pro využívání rádiového spektra a předvídatelnost rozhodnutí Úřadu.

Důvodem nového vydání je zejména vytvoření podmínek v rozhlasové službě, kde jsou nově upraveny podmínky pro možnost šíření regionálního a lokálního zemského digitálního televizního v souvislosti s procesem dokončování uvolnění pásma 700 MHz pro IMT a přechodu na vysílací standard DVB-T2. Aktualizovány byly také odkazy na relevantní dokumenty.

Článek 1 popisuje předmět úpravy a odkazuje na společnou část plánu využití rádiového spektra.

V článku 2 s rozdělením kmitočtového pásma jsou aktualizovány informace podle aktuálního vydání národní kmitočtové tabulky. V pásmu 694–790 MHz je indikováno časové omezení využívání pásma zařízeními pro bezdrátový přenos zvuku vč. bezdrátových mikrofonů s ohledem na budoucí provoz celoplošných mobilních sítí.

Článek 3 uvádí charakteristiku využívání rádiového spektra popisovaného touto částí plánu. Společným rysem popisovaných pásem napříč všemi službami je rozvoj širokopásmových aplikací v pohyblivé službě. S ohledem na postupné vyčleňování kmitočtů pro mobilní sítě v pásmech UHF je při koncepci využívání kmitočtů směřováno k vyvážení jednotlivých hledisek efektivity využití rádiového spektra⁴⁸). Významné změny využití pásma UHF vyplývají ze společného evropského záměru pro využívání mobilními sítěmi k poskytování vysokorychlostních služeb elektronických komunikací uvolnit pásmo 700 MHz a ze závazného dokumentu¹⁰), který postup členských států při realizaci změn ve využití pásma upravuje. Tyto cíle jsou promítnuty i do národních politik²⁰)¹⁹).

V článku 4 jsou uvedeny mezinárodní závazky týkající se předmětného pásma 470–960 MHz. Doplnění výčtu o mezinárodní dohody odráží skutečnost, že koordinace využití spektra je v pásmech UHF upravena řadou dvou- a vícestranných smluv se správami sousedních zemí.

Oddíl 2 s podmínkami pro zařízení provozovaná mimo radiokomunikační služby obecně upravuje podmínky pro zařízení krátkého dosahu (SRD). Tato zařízení nemají charakter stanic odpovídajících definici radiokomunikační služby popsané v ustanovení 1.61 Řádu. Podmínky pro jejich provoz upravuje všeobecné oprávnění¹⁵). Na základě nově vydaných či aktualizovaných harmonizačních dokumentů¹⁴), ¹⁶), ¹⁷) byly rozšířeny úseky využitelné těmito zařízeními. V článku 6 k budoucímu vývoji uvedených zařízení je uveden

⁴⁷ Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2009/140/ES, kterou se mění směrnice 2002/21/ES o společném předpisovém rámci pro sítě a služby elektronických komunikací, směrnice 2002/19/ES o přístupu k sítím elektronických komunikací a přiřazeným zařízením a o jejich vzájemném propojení a směrnice 2002/20/ES o oprávnění pro sítě a služby elektronických komunikací.

⁴⁸ Základní kritéria efektivity jsou hledisko technické, funkční, sociální a ekonomické; viz též Strategie správy rádiového spektra, 2015, kap. 6.3.2.

předpoklad dalšího rozšíření kmitočtů pro SRD na základě připravované evropské harmonizace.

V oddílu 3 článek 7 uvádí využití pásem aplikacemi pohyblivé služby. V jeho odstavci 2 písm. g), odst. 3 písm. g) a odst. 7 písm. d) je shodně upravena terminologie s ohledem na fakt, že počet přidělitelných práv je technologicky vymezen nejmenším přidělitelným úsekem. Úprava odst. 5 zohledňuje v úsecích 870–876 / 915–921 MHz rozšíření pásem využitelných pro SRD (tj. využití mimo radiokomunikační služby). V odst. 6 s podmínkami pro GSM-R je v písm. d) vymezen ochranný úsek, a návazně jsou upraveny hraniční kmitočty tak, aby podmínky odpovídaly uspořádání shora přilehlého pásma pro veřejné mobilní sítě. Úprava je odpovídajícím způsobem přenesena i do odst. 7, který upravuje podmínky pro veřejné mobilní sítě. V odst. 7 je dále uvedeno kanálové uspořádání pro technologie označované 3G, 4G a 5G, vč. odvozených technologií NB-IoT, u nichž je kanálový rastr pro umístování bloků v násobcích 100 kHz. Tyto úpravy jsou provedeny s cílem umožnit reorganizaci využití pásma (refarming), která zahrnuje optimalizaci umístění bloků z hlediska použitých technologií. Provedenými úpravami nejsou dotčeni stávající držitelé přidělů rádiových kmitočtů.

Článek 8 s budoucím vývojem v pohyblivé službě byl upraven na základě dosavadního vývoje, přičemž část původních předpokladů je přenesena do výrokové části v článku 7. Doplněna je informace o probíhajících analýzách využití pásma 874,4–876 / 919,4–921 MHz sdíleně s komunikacemi v železniční dopravě. S ohledem na budoucí využití pásma 700 MHz veřejnými mobilními sítěmi je ponechána informace o omezení využití pásma zařízeními pro bezdrátový přenos zvuku vč. bezdrátových mikrofonů.

Článek 9 obsahuje informace o využití kmitočtů 470–790 MHz rozhlasovou službou, která v tomto pásmu představuje zejména televizní vysílání. V odstavci 1 definuje kmitočtové úseky určené přednostně pro rozhlasovou službu a období, ve kterém je možné je využít pro zemské digitální televizní a rozhlasové vysílání. V odstavcích 6 až 10 jsou upraveny podmínky pro využívání kmitočtů jednotlivými vysílači regionálního nebo lokálního televizního vysílání, které nejsou součástí stávajících celoplošných nebo přechodových televizních vysílacích sítí, a pro něž byla vydána individuální oprávnění s dobou platnosti do data ukončení přechodu zemského digitálního televizního vysílání ve standardu DVB-T na standard DVB-T2, podle Technického plánu přechodu¹⁹).

Vzhledem ke značnému omezení části kmitočtového pásma původně vyhrazeného pouze pro zemské digitální televizní vysílání, potřebě zachovávat nediskriminační přístup ke spektru na mezinárodní úrovni a zajištění kompatibility případně nově koordinovaných rádiových kmitočtů pro lokální nebo regionální vysílání s novým kmitočtovým plánem pro DVB-T2 vysílání, je v odstavci 6 omezena maximální hodnota vyzářeného výkonu vysílačů plánovaných pro regionální nebo lokální vysílání. K mezinárodní koordinaci budou zasílány pouze žádosti o rádiové kmitočty s maximální hodnotou vyzářeného výkonu vysílače nepřesahující 1 kW. Vzhledem ke geografickým podmínkám České republiky je z tohoto omezení vyjmuta oblast Středočeského kraje, kde se s ohledem na vzdálenost k hranicím všech sousedních států předpokládá možnost využít i vyšší hodnoty vyzářeného výkonu. Maximální hodnota pro tuto oblast je potom stanovena na 10 kW v závislosti na výsledku mezinárodní koordinace. Úřad současně stanovuje možnost vydání individuálních oprávnění pro účely regionálního nebo lokálního televizního zemského vysílání v závislosti na postupu dokončování přechodu celoplošných sítí podle odstavce 4 na standard DVB-T2. V individuálních oprávněních potom Úřad může stanovit další podmínky pro využívání rádiových kmitočtů vyplývající z mezinárodní koordinace.

V odstavci 7 Úřad upozorňuje, že držitelé přidělů pro celoplošné vysílací sítě mají přednostní nárok na výběr a koordinaci rádiových kmitočtů potřebných pro zkvalitnění rozsahu pokrytí ve svých vysílacích sítích. Za účelem ochrany zbývajících rádiových kanálů, pro případné řešení problémů vzniklých v rámci přechodu jednotlivých celoplošných vysílacích sítí na DVB-T2, lze žádost o koordinaci nových rádiových kanálů pro účely

regionálního nebo lokálního vysílání podat až po uplynutí 1 měsíce v oblastech jednotlivých skupinových přidělení vymezených v příloze č. 1, kde došlo k ukončení provozu DVB-T vysílačů s e.r.p. větším než 30 dBW provozovaných ve všech stávajících celoplošných vysílacích sítích.

V odstavci 8 je zachována podmínka týkající se omezení doby platnosti dříve vydaných individuálních oprávnění, protože zpravidla využívají rádiové kmitočty z uvolňované části pásma nebo rádiové kmitočty využité pro celoplošné vysílací sítě. Byla doplněna možnost prodloužit dobu platnosti individuálních oprávnění pro vysílače šířící regionální nebo lokální vysílání, které nejsou uvedeny v příloze č. 3, a to až do nově stanoveného termínu pro ukončení přechodu zemského digitálního televizního vysílání ze standardu DVB-T na standard DVB-T2. Z důvodu rovného přístupu ke všem žadatelům bude možné rádiové kmitočty podle odstavců 6 a 9 využívat na základě nového individuálního oprávnění.

V odstavci 9 jsou pro zachování kontinuity regionálního nebo lokálního vysílání, v jehož rámci jsou šířeny programy držitelů licence vydané podle zákona č. 231/2001 Sb., o provozování rozhlasového a televizního vysílání a o změně dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, uvedeny podmínky pro vydání nových individuálních oprávnění jednotlivým subjektům v těch případech, kdy již existují rádiové kmitočty se zkoordinovanými technickými parametry pro možnost pokračování šíření vysílání z konkrétního stanoviště vysílače. O vydání nových individuálních oprávnění k využívání těchto rádiových kmitočtů mohou držitelé stávajících individuálních oprávnění požádat do data ukončení přechodu zemského digitálního televizního vysílání ve standardu DVB-T na standard DVB-T2, podle Technického plánu přechodu¹⁹⁾, na stanovištích, kde je lokální nebo regionální vysílání provozováno. V případě, že o nové individuální oprávnění ve stanoveném termínu nepožádají, může je Úřad vydat na základě žádosti jiného žadatele.

V související příloze č. 3 jsou pak uvedena stanoviště stávajících vysílačů pro šíření lokálního nebo regionálního vysílání na stanovištích, na kterých byly v minulosti zkoordinovány rádiové kmitočty, které jsou kompatibilní s novým kmitočtovým plánem, především s rádiovými kmitočty nezbytnými pro realizaci přechodu celoplošných vysílacích sítí na DVB-T2. Z tohoto důvodu lze tyto rádiové kmitočty využívat i po datu vypnutí zemského digitálního vysílání ve standardu DVB-T na standard DVB-T2, jehož harmonogram je stanoven v Technickém plánu přechodu.

V odstavci 10 umožnil Úřad operátorům vysílačů pro šíření regionálního nebo lokálního vysílání využívat pro šíření programů standard DVB-T nebo DVB-T2.

Výše uvedenými úpravami Úřad zajistil možnost šíření stávajícího, popř. nového (viz odstavec 6) lokálního nebo regionálního vysílání, a to v případě zájmu provozovatelů vysílání v závislosti na ukončování a stavu procesu přechodu na standard DVB-T2, včetně zohlednění období po ukončení přechodu zemského digitálního televizního vysílání ve standardu DVB-T na standard DVB-T2 podle Technického plánu přechodu v souladu s ustanovením § 18 zákona.

V odstavci 11 jsou stanoveny omezující podmínky pro využívání skupinových přidělení rádiových kmitočtů plánovaných pro případné budoucí celoplošné vysílací sítě v rámci udělení přidělů k využívání rádiových kmitočtů v návaznosti na změnu Strategie rozvoje zemského digitálního televizního vysílání nebo změnu právní úpravy k jejímu provedení.

V příloze č. 1 byly nově upraveny rádiové kanály pro skupinová přidělení v návaznosti na přijetí nového kmitočtového plánu pro DVB-T2 vysílání.

Článek 10 týkající se budoucího vývoje v rozhlasové službě shrnuje hlavní předpokládané změny ve využívání pásma UHF. Vzhledem k využití pásma 694–790 MHz pro jiné účely, než je rozhlasová služba, je doplněn předpoklad budoucího ukončení přidělení rozhlasové služby na národní úrovni.

Oddíl 5 poskytuje informace o radiolokační službě, která má podružné přidělení ve spodní části pásma UHF.

Oddíl 6 informuje o přidělení pásem službě radioastronomické, která kmitočty sice nevyužívá aktivně, ale má z hlediska Řádu nárok na ochranu před rušením od ostatních služeb. Zdůrazněna je povinnost ochrany radioastronomické služby v sousedních zemích vyplývající z Řádu.

V přechodném ustanovení článku 15 je k době lokálního a regionálního vysílání DVB-T do dne ukončení přechodu zemského digitálního televizního vysílání ze standardu DVB-T na standard DVB-T2 ponechána možnost podání žádosti o prodloužení doby platnosti stávajících individuálních oprávnění k využívání rádiových kmitočtů provozovatelů lokálního a regionálního vysílání. Doba, o kterou lze platnost příslušného individuálního oprávnění k využívání takových rádiových kmitočtů prodloužit, je limitována dobou stanovenou pro ukončení přechodu zemského digitálního televizního vysílání ve standardu DVB-T na standard DVB-T2 podle Technického plánu přechodu.

V článku 16 se zrušuje předchozí vydání části plánu využití rádiového spektra pro pásmo 470–960 MHz a v článku 16 Úřad stanovil účinnost vydaného opatření obecné povahy v souladu s § 124 zákona.

Na základě § 130 zákona a podle Pravidel Českého telekomunikačního úřadu pro vedení konzultací na diskusním místě Úřad zveřejnil dne 20. března 2020 návrh opatření obecné povahy část plánu využití rádiového spektra č. PV-P/10/XX.2020-YY a výzvu k uplatnění připomínek na diskusním místě. Během veřejné konzultace Úřad obdržel celkem 18 připomínek od tří subjektů. Na základě obdržených připomínek Úřad upravil texty ustanovení v oddílu 4, článek 9, odstavce 7 a 8 tak, aby přesněji specifikovaly podmínky přidělování rádiových kmitočtů pro účely šíření regionálního a lokálního vysílání. Zároveň zpřesnil text v oddílu 7, článek 15. Doplněné úpravy odpovídají požadavkům operátorů vysílacích sítí, kteří připomínky uplatnili, a to v rozsahu předmětu úpravy podmínek pro další zajištění regionálního a lokálního vysílání, které ČTÚ vydáním tohoto opatření ve vazbě na Technický plán přechodu stanovuje. Dále Úřad provedl formální úpravu v příloze č. 1, kdy v tabulce pro Prahu a Středočeský kraj ponechal pouze rádiové kanály určené pro celoplošné vysílací sítě. Tabulka vypořádání připomínek je zveřejněna na diskusním místě.

Za Radu Českého telekomunikačního úřadu

Mgr. Ing. Hana Továrková, v. r.
předsedkyně Rady
Českého telekomunikačního úřadu

Příloha č. 1

Skupinová přidělení pro digitální televizní vysílání pro jednotlivé územní celky, přidělená České republice Dohodou Ženeva, 2006 (Dodatek 1, Část 1), a následně zkoordinována pro vysílání DVB-T2

Rádiový kanál	Název	Rádiový kanál	Název
Kraj Praha a Středočeský kraj			
23	PHA, STC-05N, STC-05S	42	PHA-02
26	PHA, STC-N, STC-S	44	STC-04N, STC-04S
32	PHA, STC-N, STC-S	48	PHA, STC-N, STC-S
40	PHA, STC-N, STC-S	-	-
Jihočeský kraj			
22	JCE-06	27	JCE
25	JCE-04	30	JCE
32	JCE-03	39	JCE-01
Plzeňský kraj/část Sušice			
24	PLZ bez části Sušice	32	část Sušice
31	PLZ-01	48	PLZ-02
34	PLZ-03	26	PLZ
43	PLZ bez části Sušice	42	část Sušice
Karlovarský kraj			
26	KVA-04	38	KVA-01
24	KVA	45	KVA-06
31	KVA	48	KVA
Ústecký kraj			
21	UST-05	31	UST
33	UST-01	41	UST
38	UST	48	UST
Liberecký kraj			
26	LIB-04	43	LIB-02
28	LIB-06	41	LIB
31	LIB-01	48	LIB
Královéhradecký kraj			
26	KHR	41	KHR
31	KHR	45	KHR-04
28	KHR	48	KHR

Pardubický kraj			
21	PAR-05	28	PAR
24	PAR-04	34	PAR-02
26	PAR	48	PAR
Vysočina			
28	VYS-01	29	VYS
26	VYS	35	VYS-04
32	VYS	42	VYS-02
Jihomoravský kraj			
26	JMO-03	33	JMO
29	JMO-01	43	JMO
40	JMO-04	46	JMO-02
Olomoucký kraj			
31	OLO-05	26	OLO
36	OLO-01	28	OLO
44	OLO-03	48	OLO
Moravskoslezský kraj			
26	MOS	37	MOS-01
28	MOS-02	45	MOS-04
31	MOS	48	MOS-03
Zlínský kraj			
22	ZLI-01	33	ZLI-05
25	ZLI-03	42	ZLI-02
26	ZLI	48	ZLI

Příloha č. 2

Územní vymezení skupinových přidělení přidělených České republice Dohodou Ženeva, 2006

a) Název JCE-01, JCE-02, JCE-03, JCE-04, JCE-05, JCE-06

Souřadnice hraničních bodů určujících skupinové přidělení:

c1	493000	493300	493400	493149	493610	493600	493200	491800
c2	0135700	0140400	0141300	0143348	0144016	0144600	0145600	0145500
c1	491317	490729	490755	490529	490015	485727	485444	485629
c2	0152022	0152522	0153311	0153545	0152937	0153609	0153248	0152934
c1	485716	485855	485916	485713	485640	485921	490010	490108
c2	0152535	0152210	0151805	0151523	0151118	0150936	0150540	0150133
c1	485905	485621	485332	485043	484754	484636	484715	484444
c2	0145852	0145906	0145910	0145830	0145729	0145350	0144949	0144748
c1	484239	484005	483723	483501	483638	483657	483826	483628
c2	0144510	0144304	0144254	0144048	0143715	0143306	0142924	0142626
c1	483436	483411	483458	483543	483549	483657	483940	484208
c2	0142305	0141858	0141456	0141043	0140628	0140230	0140300	0140055
c1	484334	484521	484620	484931	485143	485250	485451	485707
c2	0135709	0135400	0135005	0134727	0134503	0134114	0133828	0133559
c1	485835	491146	493100					
c2	0133222	0134236	0134600					



b) Název JMO-01, JMO-02, JMO-03, JMO-04, JMO-05, JMO-06

Souřadnice hraničních bodů určujících skupinové přidělení:

c1	490443	490153	485714	485634	485119	484931	484845	485037
c2	0170754	0171450	0172600	0173308	0173841	0173521	0173107	0172657
c1	484851	485233	485023	485022	484713	484320	484015	483819
c2	0172336	0171219	0170858	0170645	0170535	0170006	0165828	0165830
c1	483700	483940	484221	484309	484320	484446	484643	484717
c2	0165642	0165539	0165456	0165053	0164642	0164307	0164010	0163555
c1	484846	484846	484630	484411	484409	484436	484506	484505
c2	0163215	0162808	0162537	0162311	0161853	0161435	0161013	0160553
c1	484619	484757	484952	485152	485241	485134	485220	485356
c2	0160205	0155838	0155537	0155233	0154813	0154425	0154026	0153656
c1	485444	485727	490505	491600	492137	493400	493740	493500
c2	0153248	0153609	0161320	0161500	0162233	0162300	0163353	0164700
c1	492211	492300	491500					
c2	0164859	0170400	0171000					



c) Název KHR-01, KHR-02, KHR-03, KHR-04, KHR-05, KHR-06

Souřadnice hraničních bodů určujících skupinové přidělení:

c1	500917	500604	500234	500800	500900	500800	500500	501500
c2	0163450	0162101	0161446	0160000	0154600	0153400	0152500	0152300
c1	502148	503120	502944	503118	504624	504537	504411	504432
c2	0150728	0150829	0152304	0153554	0153405	0153812	0154201	0154632
c1	504300	504023	504104	504017	503737	503854	503851	503947
c2	0155007	0155151	0155601	0160018	0160124	0160523	0160948	0161354
c1	503937	503832	503626	503344	503104	503015	502837	502644
c2	0161812	0162220	0162512	0162453	0162336	0161924	0161549	0161233
c1	502433	502202	502232	501958	501853	501636	501411	501157
c2	0161507	0161657	0162105	0162246	0162639	0162905	0163113	0163354



d) Název KVA-01, KVA-02, KVA-03, KVA-04, KVA-05, KVA-06

Souřadnice hraničních bodů určujících skupinové přidělení:

c1	502349	501928	500700	500100	495945	495528	495519	495635
c2	0125804	0131358	0131700	0131400	0130446	0125055	0123222	0122828
c1	495916	500032	500157	500307	500531	500754	501041	501257
c2	0122746	0122353	0122003	0121611	0121357	0121133	0121201	0120929
c1	501431	501702	501923	501830	501605	501345	501214	501446
c2	0120601	0120743	0120536	0121119	0121318	0121545	0121925	0122103
c1	501711	501926	502105	502338	502413	502440	502526	502640
c2	0122305	0122543	0122911	0123107	0123524	0123946	0124349	0124736
c1	502624	502452						
c2	0125149	0125517						



e) Název LIB-01, LIB-02, LIB-03, LIB-04, LIB-05, LIB-06

Souřadnice hraničních bodů určujících skupinové přidělení:

c1	503118	502944	503120	503628	502913	503000	503900	504900
c2	0153554	0152304	0150829	0145647	0143902	0142800	0142200	0142700
c1	505000	505046	504919	504914	505159	505216	505137	505359
c2	0143800	0144016	0144356	0144815	0144942	0145403	0145813	0150021
c1	505650	505905	510123	510034	510107	505927	505745	505458
c2	0150106	0145838	0150109	0150525	0150952	0151322	0151650	0151621
c1	505223	505046	504803	504840	504710	504624		
c2	0151748	0152120	0152201	0152615	0152951	0153405		



f) Název MOS-01, MOS-02, MOS-03, MOS-04, MOS-05, MOS-06

Souřadnice hraničních bodů určujících skupinové přidělení:

c1	492931	493229	494200	495100	500459	501619	501618	501614
c2	0181617	0175445	0174200	0170900	0171352	0172525	0172953	0173415
c1	501604	501756	501537	501259	501109	501019	500735	500629
c2	0173827	0174140	0174402	0174542	0174223	0173818	0173846	0174247
c1	500421	500142	495934	495841	500011	500026	500309	500217
c2	0174535	0174708	0175001	0175413	0175746	0180208	0180134	0180539
c1	495943	495930	495751	495532	495619	495555	495428	495512
c2	0180706	0181130	0181505	0181727	0182134	0182547	0182931	0183338
c1	495226	494933	494701	494425	494220	494045	494028	493744
c2	0183432	0183428	0183617	0183759	0184050	0184421	0184836	0184913
c1	493500	493223	493109	493029	492921	493025	492949	493044
c2	0185025	0185144	0185029	0184717	0184440	0184051	0183624	0183538
c1	492921	492757	492339	492343				
c2	0183156	0183239	0182655	0182412				



g) Název OLO-01, OLO-02, OLO-03, OLO-04, OLO-05, OLO-06

Souřadnice hraničních bodů určujících skupinové přidělení:

c1	492600	492100	491500	492300	492211	493500	493900	495000
c2	0173800	0172000	0171000	0170400	0164859	0164700	0165000	0164500
c1	495800	500400	500743	500946	501152	501315	501417	501621
c2	0164300	0164900	0164456	0164750	0165031	0165422	0165823	0170116
c1	501830	502042	502314	502554	502546	502508	502417	502255
c2	0165832	0165602	0165408	0165306	0165719	0170136	0170538	0170928
c1	502115	501936	501928	501644	501619	500459	495100	494200
c2	0171249	0171616	0172043	0172107	0172525	0171352	0170900	0174200
c1	493229							
c2	0175445							



h) Název PAR-01, PAR-02, PAR-03, PAR-04, PAR-05, PAR-06

Souřadnice hraničních bodů určujících skupinové přidělení:

c1	500400	495800	495000	493900	493500	493740	493400	493800
c2	0164900	0164300	0164500	0165000	0164700	0163353	0162300	0161600
c1	494400	494114	494921	494903	495000	495600	500100	500500
c2	0160000	0155457	0154415	0153509	0152900	0153200	0152200	0152500
c1	500800	500900	500800	500234	500604	500917	500704	500605
c2	0153400	0154600	0160000	0161446	0162101	0163450	0163724	0164128
c1	500743							
c2	0164456							



i) Název PHA-01, PHA-02, PHA-03, PHA-04, PHA-05, PHA-06

Souřadnice hraničních bodů určujících skupinové přidělení:

c1	501123	500725	500500	500100	495934	495929	495612	500600
c2	0143234	0143923	0144300	0144035	0143841	0143056	0142121	0141300
c1	500752							
c2	0141632							



j) Název PLZ-01, PLZ-02, PLZ-03, PLZ-04, PLZ-05

Souřadnice hraničních bodů určujících skupinové přidělení:

c1	500357	495600	494600	494035	493100	491146	485835	485652
c2	0132513	0135000	0134800	0134252	0134600	0134236	0133222	0132910
c1	485840	490104	490340	490539	490651	490727	491002	491151
c2	0132602	0132358	0132229	0131934	0131550	0131146	0131023	0130705
c1	491419	491556	491828	492022	491946	492016	492230	492443
c2	0130506	0130144	0125953	0125644	0125231	0124813	0124542	0124310
c1	492612	492900	493123	493358	493643	493857	494115	494314
c2	0123940	0123845	0123626	0123439	0123349	0123122	0122856	0122557
c1	494551	494724	494958	495236	495519	495528	495945	500100
c2	0122444	0122813	0122958	0123129	0123222	0125055	0130446	0131400
c1	500700							
c2	0131700							



k) Název STC-01N, STC-02N, STC-03N, STC-04N, STC-05N, STC-06N

Souřadnice hraničních bodů určujících skupinové přidělení:

c1	501500	502100	502100	503000	502913	503628	503120	502148
c2	0135200	0140000	0142200	0142800	0143902	0145647	0150829	0150728
c1	501500	500500	500100	495600	495000	494700	500100	500500
c2	0152300	0152500	0152200	0153200	0152900	0152600	0144035	0144300
c1	500725	501123	500752					
c2	0143923	0143234	0141632					



l) Název STC-01S, STC-02S, STC-03S, STC-04S, STC-05S, STC-06S

Souřadnice hraničních bodů určujících skupinové přidělení:

c1	494700	494500	493900	493500	493200	493600	493610	493149
c2	0152600	0151500	0151100	0150000	0145600	0144600	0144016	0143348
c1	493400	493300	493000	493100	494035	494600	495600	500357
c2	0141300	0140400	0135700	0134600	0134252	0134800	0135000	0132513
c1	501200	501500	500752	500600	495612	495929	495934	500100
c2	0133200	0135200	0141632	0141300	0142121	0143056	0143841	0144035



m) Název UST-01, UST-02, UST-03, UST-04, UST-05

Souřadnice hraničních bodů určujících skupinové přidělení:

c1	505000	504900	503900	503000	502100	502100	501500	501200
c2	0143800	0142700	0142200	0142800	0142200	0140000	0135200	0133200
c1	500357	500700	501500	501928	502349	502452	502523	502759
c2	0132513	0131700	0131500	0131358	0125804	0125517	0125940	0130101
c1	502952	503009	503126	503405	503434	503643	503634	503715
c2	0130413	0130841	0131232	0131347	0131809	0132047	0132512	0132930
c1	503939	504219	504243	504311	504359	504327	504444	504713
c2	0133156	0133258	0133723	0134140	0134552	0135006	0135401	0135612
c1	504850	504833	504956	505108	505312	505305	505341	505611
c2	0135954	0140416	0140805	0141209	0141459	0141923	0142337	0142153
c1	505837	505948	510222	510232	510114	510111	510012	505729
c2	0141939	0141539	0141717	0142139	0142544	0143012	0143415	0143536
c1	505450	505303	505046					
c2	0143437	0143757	0144016					



n) Název VYS-01, VYS-02, VYS-03, VYS-04, VYS-05, VYS-06

Souřadnice hraničních bodů určujících skupinové přidělení:

c1	492137	491600	490505	485727	490015	490529	490755	490729
c2	0162233	0161500	0161320	0153609	0152937	0153545	0153311	0152522
c1	491317	491800	493200	493500	493900	494500	494700	495000
c2	0152022	0145500	0145600	0150000	0151100	0151500	0152600	0152900
c1	494903	494921	494114	494400	493800	493400		
c2	0153509	0154415	0155457	0160000	0161600	0162300		



o) Název ZLI-01, ZLI-02, ZLI-03, ZLI-05, ZLI-06

Souřadnice hraničních bodů určujících skupinové přidělení:

c1	492343	492202	491927	491714	490806	490522	490200	490121
c2	0182412	0182448	0182151	0181057	0180617	0180649	0180331	0175926
c1	490053	485538	485526	485138	485119	485634	485714	490153
c2	0175459	0175307	0174650	0174215	0173841	0173308	0172600	0171450
c1	490443	491500	492100	492600	493229	492931		
c2	0170754	0171000	0172000	0173800	0175445	0181617		



p) Název ZLI-04A

Souřadnice hraničních bodů určujících skupinové přidělení:

c1	490522	490200	490121	490053	485538	485526	485138	485119
c2	0180649	0180331	0175926	0175459	0175307	0174650	0174215	0173841
c1	485634	485714	490153	490443	491500	492100	492600	
c2	0173308	0172600	0171450	0170754	0171000	0172000	0173800	



q) Název ZLI-04B

Souřadnice hraničních bodů určujících skupinové přidělení:

c1	492343	492202	491927	491714	490806	490522	492600	493229
c2	0182412	0182448	0182151	0181057	0180617	0180649	0173800	0175445
c1	492931							
c2	0181617							



Souřadnice jsou v souladu s Dohodou Ženeva, 2006, uvedeny v systému IDWM⁴⁹).

⁴⁹ Zkratkou IDWM označuje ITU digitalizovanou mapu světa, anglicky ITU Digitized World Map.

Příloha č. 3

Regionální sítě DVB-T / DVB-T2, které lze provozovat po datu vypnutí zemského digitálního vysílání ve standardu DVB-T podle Technického plánu přechodu

poř.č.	Název sítě	Vysílač	ERP [dB]	Kanál
1	Reg 1	KAMYK NAD VLTAVOU	3	30
2	Reg 4	PRAHA-LADVI	37	46
3	Reg 4	PRAHA-STRAHOV	40	46
4	Reg 4	PRAHA-ZELENY PRUH	36	46
5	Reg 5	SVITAVY RICNI	10	35
6	Reg 6	PRAHA BUTOVICE	20	21
7	Reg 12	PRAHA MESTO	37	47
8	Reg 14	DACICE CERVENY VRCH	20	47
9	Reg 14	JINDRICHUV HRADEC POLIKNO	27	47
10	Reg 15	ADAMOV	0	32
11	Reg 16	PRIBRAM HVEZDARNA	13	46
12	Reg 17	PLZEN SYLVAN	30	27
13	Reg 18	CESKY KRUMLOV	27	47

B. Informativní část**8. Sdělení o vydání rozhodnutí ze dne 30. 4. 2019 a rozhodnutí ze dne 4. 2. 2020 ve sporu mezi osobami vykonávajícími komunikační činnosti**

Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“) sděluje, že dne 30. 4. 2019 pod čj. ČTÚ-68 201/2018-606/XI.vyř. a dne 4. 2. 2020 pod čj. ČTÚ-24 002/2019-603 byla vydána rozhodnutí ve sporu mezi osobami vykonávajícími komunikační činnosti podle § 127 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů. Předmětem sporného řízení bylo uložení povinnosti zaplatit dlužné úhrady za služby elektronických komunikací.

Podle § 125 odst. 3 písm. a) zákona o elektronických komunikacích jsou obě uvedená rozhodnutí v plném znění uveřejněna na elektronické úřední desce Úřadu (www.ctu.cz).

*čj. ČTÚ-68 201/2018-606
odbor legislativní a právní*

Oddíl právních subjektů**9. Příloha – Česká telekomunikační infrastruktura a.s.
Referenční nabídka - Smlouva o propojení sítí elektronických komunikací**

(reprodukce dokumentu v Příloze č. 1 na str. 194 – 610)



**SMLOUVA O PROPOJENÍ SÍTÍ
ELEKTRONICKÝCH
KOMUNIKACÍ
RIO**



Obsah

PREAMBULE.....	4
1 Předmět Smlouvy	5
2 Všeobecná ustanovení	5
3 Základní podmínky propojení sítí a poskytování Velkoobchodních služeb	5
4 Zřízení propojení sítí a Velkoobchodních služeb.....	7
5 Parametry kvality Velkoobchodních služeb	7
6 Ceny.....	7
7 Účtování a placení	7
8 Prognózování služeb	8
9 Ochrana osobních, provozních a lokalizačních údajů	8
10 Číslování	11
11 Bezpečnost a integrita sítí	11
12 Důvěrnost, mlčenlivost, obchodní tajemství	12
13 Pozastavení Velkoobchodních služeb	13
14 Odpovědnost a náhrada škody.....	14
15 Práva duševního vlastnictví	14
20 Sankce za porušení Smlouvy	15
21 Trvání Smlouvy a její ukončení	15
22 Změny Smlouvy	16
23 Finanční jistota.....	17
24 Závěrečná ustanovení	17

SEZNAM PŘÍLOH

Příloha 1	Služby
Příloha 1A	Ceny
Příloha 2	Technické specifikace
Příloha 3	Procedury
Příloha 4	Účtování a placení
Příloha 5	Smluvní pokuty
Příloha 6	Definice
Příloha 7	Adresy a kontaktní osoby

SMLOUVA O PROPOJENÍ SÍTÍ ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

(dále jen "Smlouva")

Smluvní strany

CETIN a.s.

se sídlem Českomoravská 2510/19, Libeň, 190 00 Praha 9,
IČO: 04084063,
DIČ: CZ04084063,
zastoupená, ředitel, Obchod, na základě pověření,
reg. u Městského soudu v Praze, spis. zn. B 20623,
bankovní spojení: PPF banka a.s.,
č. účtu: 2019160003/ 6000,
(dále jen „**CETIN**”),

a

společnost.....,
se sídlem,,
IČ:,
DIČ:,
zastoupená,
reg. u soudu v, spis. zn.,
bankovní spojení:, pobočka,
č. účtu:/.....,
(dále jen „**Partner**”),
dále nazývané též "strana" nebo "strany".

(CETIN a Partner každý také jako „Strana” a společně jako „Strany”)

PREAMBULE

- A) Společnost CETIN je oprávněna na základě osvědčení č. 3987, vydaného ČTÚ dne 5. 5. 2015, č. j. ČTÚ-22 509/2015-631/I.vyř, mimo jiné zajišťovat veřejnou pevnou komunikační síť na území České republiky.
- B) Společnosti CETIN bylo ČTÚ přiděleno identifikační číslo veřejné komunikační sítě (OpID) 212.
- C) Partner je na základě osvědčení č. vydaného ČTÚ pod č. j./20...-.... ze dne oprávněn
- D) Partnerovi bylo ČTÚ přiděleno identifikační číslo veřejné komunikační sítě (OpID)
- E) Společnost CETIN zveřejnila dne referenční nabídku propojení veřejných komunikačních sítí (RIO).

- F) Partner má zájem na propojení veřejné komunikační sítě Partnera s veřejnou pevnou komunikační sítí CETINu na základě této Smlouvy uzavřené v souladu se zmíněnou referenční nabídkou.

1 Předmět Smlouvy

- 1.1. Předmětem této Smlouvy je sjednání podmínek propojení a udržování propojení veřejných komunikačních sítí Stran. V rámci tohoto propojení si budou Strany poskytovat vzájemně služby, které umožní přístup účastníků jedné Strany ke službám sítě druhé Strany, případně třetí strany, jak je uvedeno v Příloze 1 (souhrnně dále také jen „**Velkoobchodní služby**“). Velkoobchodní služby a propojení sítí jsou blíže specifikovány v této Smlouvě, zejména v ustanovení čl. 3 a Příloze 1 této Smlouvy. Za poskytování Velkoobchodních služeb jsou Strany povinny hradit úplatu v rozsahu a za podmínek čl. 6 Smlouvy a Přílohy č. 1a této Smlouvy.

2 Všeobecná ustanovení

- 2.1. **[Jednání vlastním jménem]** Strany jednají vlastním jménem a na vlastní účet, není-li výslovně písemně dohodnuto jinak. Žádné ustanovení této Smlouvy nebude pokládáno za úkon zakládající společnost nebo společný podnik Stran ani za zmocnění jedné Strany k zastupování druhé Strany či jiné jednání v rozporu s první větou tohoto ustanovení 2.1.
- 2.2. **[Vlastní odpovědnost]** Každá Strana určuje samostatně ceny služeb elektronických komunikací poskytovaných touto Stranou a plně odpovídá za plnění vlastních smluvních závazků týkajících se poskytování služeb, včetně vyřizování reklamací a práv vyplývajících z odpovědnosti za vady při poskytování služeb elektronických komunikací či odpovědnosti za způsobenou újmu, apod.
- 2.3. **[Vlastnické právo]** Tato Smlouva nezakládá žádný převod vlastnického práva k zařízení nebo jinému majetku užívanému kteroukoli Stranou pro poskytování služeb elektronických komunikací nebo zajišťování sítě elektronických komunikací.

3 Základní podmínky propojení sítí a poskytování Velkoobchodních služeb

- 3.1. Propojení sítí smluvních stran se zřizuje výhradně v propojovacích bodech v místech popsanych v Příloze 2 a v souladu s časovým harmonogramem specifikovaným v Příloze 3. Technické parametry propojení a jeho kapacity, jakož i vlastnictví a provozování technických prostředků, jsou uvedeny v Příloze 2.
- 3.2. CETIN bude prostřednictvím propojení sítí poskytovat Partnerovi Velkoobchodní služby uvedené v Příloze 1. Partner bude prostřednictvím propojení sítí poskytovat CETINu Velkoobchodní služby uvedené v Příloze 1. Jednotlivé Velkoobchodní služby dle této Smlouvy budou poskytovány na základě a v rozsahu dle dílčích objednávek Partnera v souladu s čl. 6 Přílohy 3 – Pravidla a postupy (dále „**Jednotlivé služby**“).
- 3.3. Každá Strana zajistí soulad rozhraní používaných v propojovacích bodech se specifikacemi uvedenými v Příloze 2 tak, že k nim připojí pouze zařízení splňující tyto specifikace.

- 3.4. Každá Strana odpovídá za dodržování úrovně kvality Velkoobchodních služeb definované v Příloze 2.
- 3.5. Každá Strana odpovídá za instalaci, údržbu a provozování infrastruktury vlastní sítě. Velkoobchodní služba podle této Smlouvy bude poskytována pouze za podmínky, že Strana, která takovou službu objednala, zřídí a bude provozovat propojovací okruhy spojující její ústřednu s ústřednou druhé Strany v rozsahu nezbytném pro poskytnutí příslušné Velkoobchodní služby v objednaném objemu. Každá Strana může propojovací okruhy nezbytné k poskytnutí jí objednaných služeb zřídit a provozovat sama nebo může zřízení a provoz těchto propojovacích okruhů objednat za úplatu od druhé Strany. Partner může zřízení a provoz propojovacích okruhů nezbytných k poskytnutí objednaných služeb objednat od společnosti CETIN za podmínek stanovených v částech 1.9 a 1.31 Přílohy 1. Jestliže kterákoli Strana nezajistí v souladu s podmínkami tohoto bodu 3.5 Smlouvy zřízení a provoz propojovacích okruhů nezbytných k poskytnutí jí objednaných služeb, nebude jí taková služba poskytnuta.
- 3.6. Jestliže si kterákoli ze Stran přeje změnit, modifikovat nebo zdokonalit infrastrukturu své sítě anebo služby elektronických komunikací nabízené prostřednictvím této infrastruktury a pokud přitom rozumně předpokládá, že tato změna bude mít technický nebo provozní dopad na služby podle Smlouvy, zašle tato Strana druhé Straně písemně předem oznámení o této skutečnosti s uvedením časového plánu realizace. Při návrhu je navrhující Strana povinna vzít v úvahu oprávněné zájmy druhé Strany. Druhá Strana musí své eventuální námítky písemně sdělit co nejdříve, nejpozději do 30 (třiceti) kalendářních dnů od doručení oznámení o zamýšlených změnách. Strany uskuteční v tomto případě jednání ve lhůtě 15 (patnácti) kalendářních dnů od doručení námitek. Sporné změny, modifikace nebo zdokonalení nebudou učiněny dříve, než bude dosaženo dohody nebo vydáno pravomocné rozhodnutí ve věci.
- 3.7. Tato Smlouva se vztahuje pouze na Velkoobchodní služby uvedené v Příloze 1. Žádná ze Stran nepředá druhé straně k přenosu volání jakéhokoli jiného typu, než jsou volání specifikovaná v Příloze 1, přičemž druhá Strana nemá žádnou povinnost zprostředkovávat volání nebo přenášet volání zde nespecifikovaná, s výhradou ustanovení bodu 3.8.
- 3.8. Pokud jedna ze Stran využije technicky provozuschopnou službu druhé strany, která není zahrnuta do Přílohy 1, bude toto využití považováno za přijetí podmínek, včetně cenových, pro tuto službu stanovených. Obě strany se tímto zavazují, že se při jednáních o Smlouvě dohodnou na procesu vzájemného informování o aktuálních podmínkách, včetně cenových.
- 3.9. Žádná ze Stran neprovede ani neumožní, aby kterékoli volání určitého typu bylo prezentováno druhé straně jako volání jiného typu (zejména prostřednictvím překódování čísel, směrování provozu nebo přidělení čísel koncovým zařízením).
- 3.10. Strany berou na vědomí, že žádná z nich nemůže být odpovědná za úkony nebo opominutí úkonů ostatních zajišťovatelů sítí a poskytovatelů služeb elektronických komunikací, pokud jde o komunikační provoz předaný těmito provozovatelům sítí a poskytovatelům služeb elektronických komunikací nebo od nich obdržený a směrovaný prostřednictvím propojení. Strany však budou do smluv s těmito zajišťovateli sítí nebo poskytovateli služeb elektronických komunikací prosazovat zařazení ustanovení za účelem dodržování zájmů druhé Strany dle první věty.

- 3.11. Podmínky a termíny pro umístění, zřízení a pro provozování zařízení pro realizaci propojení, propojovacích bodů, včetně podmínek a termínů pro zajištění přístupu zaměstnanců obou stran nebo zaměstnanců jiných, některou ze stran pověřených dodavatelských společností, k propojovacím bodům a k zařízením pro realizaci propojení určuje Příloha 2 a Příloha 3.
- 3.12. Žádná Strana nesmí zasahovat do zařízení, kabelů a rozvodů druhé Strany, a to ani v průběhu zřizování propojení, s výjimkou případů, že byl udělen písemný souhlas druhé Strany.

4 Zřízení propojení sítí a Velkoobchodních služeb

- 4.1. Strany budou zřizovat Jednotlivé služby podle technických specifikací uvedených v Příloze 2 a v souladu s provozními postupy uvedenými v Příloze 3.
- 4.2. Služby budou instalovány, realizovány, testovány a uvedeny do provozu v souladu s časovým harmonogramem a s dalšími ustanoveními uvedenými v Příloze 3.

5 Parametry kvality Velkoobchodních služeb

- 5.1. Strany budou Velkoobchodní služby poskytovat v souladu s podmínkami uvedenými v Příloze 1, s příslušnými technickými specifikacemi obsaženými v Příloze 2 a s provozními postupy uvedenými v Příloze 3.
- 5.2. S cílem zajištění řádného poskytování Velkoobchodních služeb budou Strany vzájemně pravidelně konzultovat provozní záležitosti týkající se Velkoobchodních služeb. Pro určité provozní záležitosti jsou dohodnuty a uvedeny v Příloze 3 podrobné postupy konzultací.

6 Ceny

- 6.1. Povinná strana uhradí oprávněné straně ceny za Velkoobchodní služby ve výši a v souladu s příslušnými ustanoveními Přílohy 1 pro každou z Velkoobchodních služeb ve lhůtách splatnosti stanovených v Příloze 4. Tyto ceny mohou zahrnovat periodické platby, platby za užívání v závislosti na provozu a jednorázové platby.
- 6.2. Pokud jsou ceny za Velkoobchodní služby nebo činnosti poskytované jednou Stranou, u nichž se Strany dohodly, že se budou rovnat cenám za reciproční služby nebo činnosti poskytované druhé Straně (jak je uvedeno v Příloze 1 pro příslušné služby), změněny vzájemnou dohodou Stran, budou tyto změny od stejného data platit pro reciproční službu poskytovanou druhou Stranou.
- 6.3. Veškeré ceny jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty (DPH), pokud není uvedeno jinak.

7 Účtování a placení

- 7.1. Strany dohodly postupy měření, zaznamenávání a ověřování údajů o užívání služeb, pro které byly dohodnuty ceny dle rozsahu užívání, s cílem stanovení cen za poskytované služby. Tyto postupy jsou uvedeny v Příloze 4 a zahrnují ustanovení o měření a zaznamenávání odbaveného provozu, zaznamenávání údajů, jež mají být poskytovány

druhé straně, ověřování takových záznamů a způsob, jakým bude řešen jakýkoli spor týkající se přesnosti takových záznamů.

- 7.2. Strana zašle každý měsíc druhé Straně v souladu s postupem stanoveným v Příloze 4 souhrnný daňový doklad, ve kterém budou uvedeny informace specifikované rovněž v Příloze 4. Strany využijí těchto informací pouze pro účely, pro které byly poskytnuty.
- 7.3. Strana odpovídá za vyúčtování a za placení vyúčtovaných cen za služby poskytnuté svým vlastním uživatelům, pokud se Strany nedohodly na tom, že jedna ze Stran bude provádět tyto činnosti pro druhou Stranu jako součást Velkoobchodních služeb popsanych v Příloze 1.
- 7.4. Každá Strana je povinna platit ceny v souladu s platebním postupem uvedeným v Příloze 4.
- 7.5. Veškeré částky, které nebudou zaplacený v dohodnuté lhůtě splatnosti uvedené na daňových dokladech, podléhají úroku z prodlení ve výši stanovené v Příloze 4 z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 7.6. Pokud není písemně dohodnuto jinak, budou ceny splatné měsíčně pozadu v termínech stanovených v Příloze 4.
- 7.7. Pokud není písemně dohodnuto jinak, budou jednorázové platby splatné formou jedné splátky na počátku zkušebního provozu Jednotlivé služby nebo její části podle Přílohy 4.

8 Prognózování služeb

- 8.1. Strany se zavazují za účelem zajištění přiměřeného plánování (změn) služeb a kapacit propojení dodržovat postupy prognóz, monitoringu a vykazování provozu, uvedené v Příloze 3.
- 8.2. Pokud odchylka bude větší než odchylka stanovená v Příloze 3, a to kladná nebo záporná, může být přijata po písemném odsouhlasení obou stran.
- 8.3. V případě, že konečná objednávka se liší směrem dolů více, než je stanoveno v Příloze 3, zaplatí povinná strana pokutu podle Přílohy 5.

9 Ochrana osobních, provozních a lokalizačních údajů

- 9.1. V zájmu ochrany dat uživatelů jsou strany povinny dodržovat ustanovení zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích).
- 9.2. Tento článek 9 upravuje, v jakém rozsahu a za jakým účelem budou Strany zpracovávat osobní nebo identifikační, provozní anebo lokalizační údaje (dále jen „údaje“) subjektů údajů – uživatelů veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a jaké záruky o technickém a organizačním zabezpečení ochrany údajů poskytne Strana druhé Straně.
- 9.3. Údajem se rozumí jakákoliv informace týkající se určeného nebo určitelného subjektu údajů. Subjekt údajů se považuje za určený nebo určitelný, jestliže lze subjekt údajů přímo či nepřímo identifikovat zejména na základě čísla, kódu nebo jednoho či více prvků, specifických pro jeho fyzickou, fyziologickou, psychickou, ekonomickou, kulturní nebo sociální identitu.

- 9.4. Zpracováním údajů se rozumí jakákoliv operace nebo soustava operací, které Strana systematicky provádí s údaji, a to automatizovaně nebo jinými prostředky. Zpracováním údajů se rozumí zejména shromažďování, ukládání na nosiče informací, zpřístupňování, úprava nebo pozměňování, vyhledávání, používání, předávání, šíření, zveřejňování, uchovávání, výměna, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace.
- 9.5. Zpracování údajů bude započato dnem započetí poskytování služeb dle Smlouvy oprávněnými zástupci Stran. Oprávněnými zástupci Stran jsou osoby jmenovitě uvedené v seznamu dle Přílohy 7. Strany vyjadřují souhlas se zpracováním údajů uzavřením Smlouvy. Strany jsou povinny vést aktuální seznam a změny v něm dát k dispozici druhé Straně před jejich realizací. Současně se Strany zavazují, že údaje nebudou zpracovávat jiné osoby, než které jsou uvedeny ve předaném seznamu a zpracování bude omezeno na rozsah, který je nezbytný pro potřeby zajištění činností dle Smlouvy.
- 9.6. Konečným dnem zpracování údajů je den, kdy budou splněny všechny závazky vyplývající ze Smlouvy.
- 9.7. Strany se zavazují, že technicky a organizačně zabezpečí ochranu zpracovávaných údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení, či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, zejména následujícím způsobem:
- a) Údaje budou zpracovávány pouze k účelům vymezeným touto Smlouvou
 - b) Veškeré údaje z datových souborů Stran předané, či zpřístupněné druhé Straně budou po celou dobu zpracování zpracovávány výhradně v informačních systémech Stran. K těmto údajům budou mít přístup pouze oprávněné osoby, které budou mít Stranami stanoveny konkrétní podmínky a rozsah zpracování údajů.
 - c) Údaje budou při plnění Smlouvy zpracovávány v bezpečných informačních systémech Stran, umožňujících zejména tyto bezpečnostní funkce - identifikace a autentizace uživatele, řízení přístupu, účtovatelnost, audit, opakované užití, přesnost, spolehlivost a dostupnost služeb, výměna dat a to v rozsahu vymezených pracovních činností jednotlivých zaměstnanců dle popisu pracovních pozic. Pro případ zpracování údajů v jiné než elektronické podobě zpracovatel zajistí ochranu údajů s ohledem na stávající technické možnosti a na náklady k tomu potřebné, na úrovni odpovídající existujícímu riziku porušení jejich ochrany (objektová, personální a administrativní bezpečnost).
 - d) Jakmile pomine účel zpracování, údaje nebudou dále Stranami zpracovávány. Strany provedou po pominutí účelu zpracování datových souborů jejich likvidaci ve smyslu § 4 písm. i) zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 110/2019 Sb.“).
 - e) Zaměstnanci Stran, kteří zpracovávají údaje dle této Smlouvy, jsou povinni zachovávat mlčenlivost o údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení údajů. Strany zajistí prokazatelné poučení o této povinnosti. Tato povinnost trvá i po skončení zaměstnání nebo příslušných prací. Povinnost zachovávat mlčenlivost se nevztahuje na informační povinnost podle zvláštních zákonů. Tím není dotčena povinnost zachovávat mlčenlivost podle zvláštních zákonů. Strany jsou rovněž povinny zajistit technicky a organizačně

důvěrnost zpráv, pokud by s nimi jeho zaměstnanci měli být seznámeni a s nimi spojených provozních a lokalizačních údajů, které se přenášejí prostřednictvím jejich veřejné komunikační sítě a veřejně dostupných služeb elektronických komunikací. Zejména nepřipustí odposlech, ukládání zpráv nebo jiné druhy zachycení nebo sledování zpráv a s nimi spojených údajů osobami jinými než jsou uživatelé, bez souhlasu dotčených uživatelů, pokud zákon nestanoví jinak. To nebrání technickému ukládání údajů, které je nezbytné pro přenos zpráv, aniž by byla dotčena zásada důvěrnosti. Zprávou se rozumí jakákoli informace, která se vyměňuje nebo přenáší mezi konečným počtem účastníků nebo uživatelů prostřednictvím veřejně dostupné služby elektronických komunikací, s výjimkou informace přenášené jako součást veřejného rozhlasového nebo televizního vysílání sítí elektronických komunikací, nelze-li ji přiřadit k určitému účastníkovi nebo uživateli, který tuto informaci přijímá.

- f) Při ukončení nebo přerušení práce s údaji musí zaměstnanec Stran znemožnit přístup k nim neoprávněným osobám (např. ukončením příslušného programu, odlogováním se, uložením dokumentů listinného charakteru do bezpečné schránky atp.).
- g) Bude-li při zpracovávání údajů nebo na základě podnětu (námítky) subjektu údajů kteroukoli ze Stran zjištěno, že zpracovávané osobní údaje nejsou pravdivé nebo přesné, budou tyto údaje blokovány a bez zbytečného odkladu opraveny nebo doplněny. O tom se Strany neprodleně informují.
- h) Strany berou na vědomí, že zpracování údajů dle této Smlouvy mohou provádět výhradně na území České republiky.
- i) Ochrana údajů je dále specifikována interním předpisem společnosti CETIN č. SC00.SM000583, a Partnera č.

- 9.8. Pokud dojde k porušení zákona č. 110/2019 Sb., nebo zákona o elektronických komunikacích anebo pokud Úřad pro ochranu osobních údajů nebo Český telekomunikační úřad zahájí jakékoliv řízení proti Stranám v souvislosti se zpracováním údajů dle této Smlouvy, je povinna Strana tuto skutečnost neprodleně a prokazatelně oznámit druhé Straně.
- 9.9. Smluvní Strany se zavazují, že bude-li to třeba, poskytnou si vzájemně veškerou součinnost při styku a jednáních s Úřadem pro ochranu osobních údajů nebo Českým telekomunikačním úřadem a se subjekty údajů, kterých se zpracování údajů týká.
- 9.10. Pro případ požadavku subjektu údajů o zaplacení peněžité náhrady, která mu vznikla porušením jeho práva na lidskou důstojnost, osobní čest, dobrou pověst či práva na ochranu jména při zpracování osobních údajů, je odpovědná ta smluvní Strana, která v této souvislosti povinnosti uložené zákonem č. 110/2019 Sb., nebo zákonem o elektronických komunikacích, porušila. Tím nejsou dotčeny případné nároky subjektu údajů na ochranu osobnosti podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 9.11. Strana v případě, že některý z jejích zaměstnanců poruší povinnost uloženou zákonem č. 110/2019 Sb., a to i v době po skončení pracovního či jiného poměru nebo vztahu ke Straně, odpovídá za škodu vzniklou takovým porušením druhé Straně, jakoby plnila a porušila sama.

- 9.12. Za účelem plnění práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy nebo vzniklých v souvislosti se Smlouvou si Strany navzájem předávají nebo mohou předávat osobní údaje („**osobní údaje**“) ve smyslu čl. 4 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), („**GDPR**“) subjektů údajů, kterými jsou zejména zástupci, zaměstnanci nebo zákazníci druhé Strany či jiné osoby pověřené druhou Stranou k výkonu či plnění práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy nebo vzniklých v souvislosti se Smlouvou. Přijímající Strana je tak vzhledem k předávaným osobním údajům v pozici správce.

Účelem předání osobních údajů je plnění Smlouvy. Strany prohlašují, že předávané osobní údaje budou zpracovávány pouze k naplnění tohoto účelu, a to v souladu s platnými a účinnými právními předpisy, zejména v souladu s GDPR.

Strany prohlašují, že pro předání osobních údajů druhé Straně disponují platným právním titulem v souladu s čl. 6 odst. 1 GDPR.

Strany berou na vědomí, že za účelem plnění Smlouvy může docházet k předání osobních údajů z přijímající Strany třetí osobě, zejména osobě, prostřednictvím které přijímající Strana vykonává či plní práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy nebo vzniklá v souvislosti se Smlouvou. Za plnění povinností ze Smlouvy se považuje zejména poskytování Služeb dle Smlouvy.

Předávající Strana zajistila nebo zajistí splnění veškerých zákonných podmínek nezbytných pro předání osobních údajů vůči subjektům údajů, zejména informuje subjekty údajů o skutečnosti, že došlo k předání konkrétních osobních údajů přijímající Straně, a to za účelem plnění Smlouvy. V případě, že přijímající Stranou je CETIN, předávající Strana seznámí subjekty údajů rovněž i s podmínkami zpracování osobních údajů, včetně rozsahu zvláštních práv subjektu údajů, které jsou uvedeny v Zásadách zpracování osobních údajů dostupných na adrese <https://www.cetin.cz/zasady-ochrany-osobnich-udaju>. Splnění povinností uvedené v tomto odstavci je předávající Strana povinna přijímající Straně na výzvu písemně doložit.

10 Číslování

- 10.1. Každá strana odpovídá za používání a správu čísel (včetně síťových a servisních kódů) a zajistí, že bude oprávněna disponovat čísly, kterých používá za účelem poskytování nebo užívání služeb.
- 10.2. Přístupové oblasti jsou uvedeny v Příloze 2, část 9.

11 Bezpečnost a integrita sítě

- 11.1. Každá Strana zajistí, aby infrastruktura její sítě, síťová rozhraní v koncových bodech a služby elektronických komunikací poskytované prostřednictvím propojení sítí neohrožovaly zdraví nebo bezpečnost žádné osoby, ani nezpůsobovaly škodu na majetku druhé Strany.
- 11.2. Každá strana učiní veškerá opatření, jež odpovídají technickým i administrativním možnostem infrastruktury její sítě, s cílem zabezpečit poskytované služby proti jejich nesprávnému užívání znemožněním nebo zabráněním neoprávněného užívání infrastruktury anebo služeb elektronických komunikací druhé Strany, jakož i proti neoprávněnému odposlouchávání hovorů realizovaných prostřednictvím propojení sítí.
- 11.3. Bez zřetele na provozní postupy uvedené v Příloze 3 žádná Strana neučiní nic, co by mohlo znemožnit řádné provozování infrastruktury nebo poskytování služeb elektronických komunikací druhé Strany nebo mu bránit.

- 11.4. Technické požadavky a postupy dohodnuté Stranami s ohledem na ustanovení uvedená v tomto článku jsou uvedeny v Příloze 2 a Příloze 3.
- 11.5. Pokud bude v kteroukoli dobu zřejmé, že v důsledku propojení infrastruktur sítí stran bylo umožněno nesprávné nebo neoprávněné užívání jedné z těchto infrastruktur anebo služeb elektronických komunikací, Strany vynaloží společné úsilí za účelem změny nebo modifikace své infrastruktury anebo služeb elektronických komunikací nabízených prostřednictvím jejich infrastruktur tak, aby takové nesprávné nebo neoprávněné užívání znemožnily. Každá Strana ponese své náklady vynaložené v tomto ohledu.

12 Důvěrnost, mlčenlivost, obchodní tajemství

- 12.1. **[Ochrana obchodního tajemství]** Strany budou považovat veškeré informace získané jednou Stranou od druhé Strany při sjednávání a plnění této Smlouvy a veškeré skutečnosti tvořící obchodní tajemství podle této Smlouvy za důvěrné a nebudou je poskytovat nebo zpřístupňovat třetím stranám, pokud tato Smlouva neurčuje jinak.
- 12.2. Výjimku z tohoto pravidla tvoří informace, které
- a) se staly všeobecně dostupnými veřejnosti bez porušení této Smlouvy ze strany přijímající Strany,
 - b) v době předání přijímající Straně byly této Straně známy bez omezení,
 - c) předávající Strana písemným souhlasem zbavila těchto omezení,
 - d) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo věcně příslušným státním nebo správním orgánem na základě zákona.
 - e) informace o tom, že byla uzavřena tato Smlouva.
- 12.3. Důvěrné informace a obchodní tajemství podle této Smlouvy tvoří zejména, nikoli však výlučně:
- a) tato Smlouva a zápisy z jednání smluvních Stran o této Smlouvě a jejích přílohách; pro vyloučení pochybností, důvěrnou informací není samotná informace, že došlo k uzavření této Smlouvy,
 - b) technické a ekonomické podklady a informace o síti Strany:
 - i. údaje o síti Strany a její kapacitě;
 - ii. informace o plánovaném rozvoji sítě Strany;
 - iii. informace a podklady o plánované výstavbě spojovacích a přenosových prostředků a telekomunikačních objektů sítě Strany;
 - iv. údaje o provozu v síti Strany,
 - c) informace o cenách;
 - d) podklady pro účtování Velkoobchodních služeb;
 - e) informace získané v rámci kontroly plnění povinností.

- 12.4. Každá Strana se zavazuje používat důvěrné informace dle tohoto čl. 12 a skutečnosti tvořící obchodní tajemství druhé Strany výlučně pro plnění povinností přijímající Strany dle této Smlouvy a nesmí je dále rozšiřovat, reprodukovat nebo zpřístupňovat třetí straně ani svým zaměstnancům, pokud to není nezbytně nutné k plnění povinností dané Strany dle této Smlouvy; výjimku tvoří případy uvedené touto Smlouvou. Strany omezí počet zaměstnanců pro styk s obchodním tajemstvím a důvěrnými informacemi a přijmou účinná opatření pro zamezení úniku informací. Za porušení důvěrnosti informací jakoukoli třetí osobou, které informace (ať již porušením či bez porušení této Smlouvy) předala jakákoli Strana, odpovídá tato Strana, jako kdyby důvěrnost porušila sama.
- 12.5. Strany jsou oprávněny zpřístupnit důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní tajemství druhé Strany svým subdodavatelům, jejichž plnění souvisí s poskytováním služeb dle této Smlouvy, přičemž zaváže takovou osobu tyto informace chránit za podmínek obdobných s podmínkami stanovenými v tomto čl. 12 Smlouvy.
- 12.6. Po ukončení této Smlouvy budou veškeré materiály, dokumenty a informace tvořící obchodní tajemství, resp. důvěrné informace, v držení přijímající Strany vráceny předávající Straně nebo znehodnoceny.
- 12.7. Závazky stanovené v čl. 12 Smlouvy k ochraně skutečností, které jsou důvěrnými informacemi nebo skutečnostmi tvořícími obchodní tajemství, které byly předány přede dnem ukončení platnosti této Smlouvy, platí i po ukončení platnosti této Smlouvy, a to po dobu dvou let ode dne ukončení Smlouvy.

13 Pozastavení Velkoobchodních služeb

- 13.1. V případě, že jedna ze Stran závažně poruší některou ze svých povinností vyplývajících z této Smlouvy a takové porušení nenapraví ani v náhradní přiměřené lhůtě, která musí být nejméně 5 (pět) kalendářních dnů od doručení písemného oznámení druhé Strany o takovém porušení, je druhá Strana oprávněna omezit nebo pozastavit poskytování služeb nebo jejich části podle této Smlouvy, popř. vyřadit z provozu síťová propojení nebo jejich část, s výjimkou tísňových volání. Opatření přijatá dle tohoto článku mohou být uplatněna pouze pro tu část plnění Smlouvy, které se porušení povinností týká, pokud to bude možné.
- 13.2. Každá ze Stran je oprávněna přerušit provoz v bodu propojení bez předchozí písemné výzvy v případě ohrožení života anebo zdraví, nebo v případě, že by došlo, nebo mohlo dojít, k narušení integrity sítě nebo služeb, v případě, že se jedná o zneužití služby, vedoucí k výraznému finančnímu poškození koncového uživatele nebo jiného podnikatele a dále v případech krizových situací, zejména za branné pohotovosti státu, živelních pohrom, epidemií anebo na základě rozhodnutí státního orgánu ČR.
- 13.3. Za nesplnění povinností vyplývajících z této Smlouvy se pro účely tohoto článku považuje porušení následujících bodů Smlouvy některou Stranou: 3.3, 3.4, 3.6, 3.7, 3.9, 3.11, 6.1, 7.4, 10.1, 11.1, 11.2, 11.5 4.1, 5.1 a 7.1. Za podstatné porušení povinností vyplývajících z této Smlouvy se vždy považuje nesplnění povinnosti kterékoliv Strany dle bodu 3.5 zřídít a provozovat propojovací okruhy nezbytné k poskytnutí Stranou objednaných Jednotlivých služeb.
- 13.4. Strany výslovně sjednávají, že pozastavením služeb podle bodu 13.1 nejsou zbaveny povinnosti splnit závazky vyplývající ze Smlouvy, tj. zejména zaplatit veškeré splatné ceny za celé období pozastavení služeb.

- 13.5. Pozastavení služeb dle ustanovení 13.1 bude zrušeno, jakmile Strana, jež neplní své povinnosti, toto neplnění napraví a druhé Straně doloží.

14 Odpovědnost a náhrada škody

14.1. Odpovědnost za škodu

- a) Strany jsou povinny předcházet možným škodám, a to v souladu s právními předpisy jak samostatně, tak v součinnosti s druhou Stranou.
- b) Způsobí-li Strana porušením ustanovení této Smlouvy nebo povinností z právních předpisů druhé Straně újmu, bude odpovědná za její náhradu v souladu s obecně závaznými právními předpisy. Náhrada škody se poskytuje v rozsahu odpovídajícím výši tzv. skutečné škody a nezahrnuje ušlý zisk, není-li výslovně dohodnuto jinak. Důsledkem omezení dle předchozí věty není omezení náhrad škody a nemajetkové újmy pro případy, kdy zákon dohodu o takovém omezení nedovoluje.
- c) Strany považují za maximální předvídatelnou výši veškerých škod a nemajetkových újem vzniklých v souvislosti se závazkem založeným touto Smlouvou částku- Kč (slovy: korun českých) pro období kalendářního roku trvání této Smlouvy.
- d) Strany zajistí, aby druhá Strana nenesla vůči jakémukoli Účastníkovi Poskytovatele odpovědnost za újmu vzniklou jednáním či opomenutím druhé Strany nebo porušením smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací uzavřené mezi Poskytovatelem a Účastníkem Poskytovatele.

14.2. Vyšší moc

- e) **[Vyloučení odpovědnosti]** Žádná ze Stran neodpovídá za škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bylo-li způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku. Událostmi, které lze považovat za okolnosti vylučující odpovědnost jsou zejména války, vojenská intervence, občanské nepokoje, teroristické útoky, blokády, povstání, výtržnosti, epidemie, karanténní omezení, živelné pohromy a zemětřesení. Za události vylučující odpovědnost se považují rovněž tzv. hackerské útoky.
- f) **[Informační povinnost]** Dotčená Strana se zavazuje bezodkladně informovat druhou Stranu, že okolnosti vylučující odpovědnost jí brání anebo v bezprostřední budoucnosti mohou bránit v plnění povinností dle této Smlouvy.

15 Práva duševního vlastnictví

- 15.1. **[Výhrada licence]** Ustanovení této Smlouvy se nedotýkají práv Stran na duševní vlastnictví a samy o sobě nezakládají žádnou výslovnou nebo nepřímou licenci nebo převod práv k duševnímu vlastnictví z jedné Strany na druhou. Vznikne-li v průběhu plnění dle této Smlouvy věc, která podléhá ochraně dle právních předpisů upravujících práva k duševnímu vlastnictví a jeho využívání, budou práva k jejímu užívání předmětem samostatné smlouvy mezi Stranami, které takovou smlouvu dohodnou a uzavřou v dobré víře.

- 15.2. **[Ochrana práv]** Každá Strana zajistí, aby poskytování jejích služeb druhé Straně neporušovalo žádná majetková práva třetí strany, ani práva duševního vlastnictví. Pokud je pro Stranu v souvislosti s užíváním poskytovaných služeb nutná licence nebo jiné oprávnění druhé Strany, druhá Strana tuto licenci nebo oprávnění udělí na základě příslušných práv

duševního vlastnictví. Taková licence nebo oprávnění bude poskytnuta za úplat, a to za podmínek, na kterých se Strany dohodnou.

20 Sankce za porušení Smlouvy

- 20.1. Strana, která prokazatelně způsobila nedodržení termínů dohodnutých ve Smlouvě podle bodů 3.1, 3.11, 4.2 a 6.1, nebo postupů dohodnutých ve Smlouvě podle bodů 7.4 a 8.1, je povinna uhradit druhé Straně smluvní pokutu ve výši, která byla dohodnuta stranami pro jednotlivá porušení v Příloze 5.
- 20.2. Kromě uplatnění práva na zaplacení smluvní pokuty za nedodržení termínů podle bodu 4.2 a 6.1 může oprávněná Strana v těchto případech zároveň pozastavit poskytování příslušné služby podle článku 13.
- 20.3. Strana, která prokazatelně způsobila nesplnění další povinnosti stanovené v bodech 3.11, 8.1 a povinnosti stanovené v bodech 3.9, 3.12, 8.3, 10.1, 5.1. 7.1., a člancích 11 a 15, je povinna uhradit druhé Straně smluvní pokutu ve výši, která byla dohodnuta stranami pro jednotlivá porušení v Příloze 5.
- 20.4. Příloha 5 obsahuje rovněž postup uplatnění, vyúčtování a placení smluvních pokut.
- 20.5. Kromě uplatnění práva na zaplacení smluvní pokuty za porušení povinností podle bodů 3.9, 8.1, 11.1, 11.2, 11.3 a 11.5 a 5.1 může oprávněná Strana v těchto případech zároveň pozastavit poskytování služby podle článku 13.
- 20.6. Strany výslovně sjednávají, že zaplacením smluvních pokut podle bodů 20.1 a 20.3 nejsou zbaveny povinnosti splnit závazek vyplývající ze Smlouvy.
- 20.7. Sjednání, ani zaplacení smluvní pokuty nevyklučuje právo stran na náhradu škody podle ustanovení článku 14 ve výši přesahující částku zaplacené smluvní pokuty.

21 Trvání Smlouvy a její ukončení

- 21.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 21.2. Smlouva může být ukončena v plném rozsahu, v rozsahu Velkoobchodní služby či Jednotlivé služby na základě:
- písemné dohody obou Stran, za podmínek uvedených v takové dohodě,
 - písemného odstoupení kterékoliv Strany pro podstatné porušení této Smlouvy druhou Stranou, a to v rozsahu celé Smlouvy nebo jednotlivé Služby, pokud druhá Strana podstatné porušení nezhojí ani v dodatečně lhůtě 30 dnů od doručení písemné výzvy. Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé straně,
 - písemného odstoupení kterékoliv Strany, pokud dojde k pravomocnému prohlášení úpadku druhé Strany. Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Straně,
 - nebo písemné výpovědi s výpovědní lhůtou čtyř (4) měsíců, počínající běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně,

21.5. Za podstatné porušení Smlouvy se považuje zejména:

- pokud Strana neuhradila dlužnou částku do 30 (třiceti) kalendářních dnů od data splatnosti,
- změna v dohodnutém propojení provedená jednostranně, bez písemného souhlasu druhé Strany, způsobující vážné okamžité nebo rozumně očekávatelné poškození oprávněných zájmů druhé Strany,
- postoupení práv a závazků vyplývajících ze Smlouvy třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany, pokud k postoupení závazků nedojde v důsledku rozhodnutí kompetentního správního orgánu,
- ohrožení bezpečnosti osob nebo závažné poškození majetku druhé strany vyplývající z porušení závazku ze Smlouvy jednou Stranou,
- porušení povinností podle článku 12.

21.9. V případě jednostranného částečného odstoupení od Smlouvy podle bodu 21.2 uvede odstupující Strana ve svém písemném oznámení výslovně, které části uzavřené Smlouvy zůstávají v platnosti.

22 Změny Smlouvy

22.1. **[Požadavek písemné formy]** Změny a dodatky k této Smlouvě a k jejím Přílohám jsou platné pouze v písemné formě číslovaných dodatků a jsou-li vlastnoručně podepsány oprávněnými zástupci Stran, vyjma Přílohy 9 – Adresy a kontaktní osoby, Přílohy 14 – Specifikace území - NUC a postupu uvedeného v ustanovení 22.2.

22.2. Příloha 7 - Adresy a kontaktní osoby, obsahující seznam adres a kontaktních osob určených každou Stranou, může být změněna na základě písemného sdělení vlastnoručně podepsaného oprávněným zástupcem Strany doručeného druhé Straně.

22.3. Dojde-li u jedné, případně u obou stran ke změně v podmínkách, podle kterých zajišťují své sítě, nebo ke změnám v zákonech a jiných právních předpisech, v cenových předpisech nebo k jiným změnám podmínek v důsledku rozhodnutí věcně příslušného správního úřadu, které mohou mít vliv na obsah Smlouvy, strany bez zbytečného odkladu přezkoumají dotčená ustanovení Smlouvy a podají druhé Straně návrh na změnu Smlouvy.

22.4. Strany bez zbytečného odkladu přezkoumají dotčená ustanovení Smlouvy, dojde-li u kterékoliv z nich ke změně technologií, jež podstatným způsobem ovlivňuje plnění povinností podle Smlouvy.

22.5. Strany se zavazují znovu sjednat ceny za služby a výkony, kromě cen uvedených v Příloze 1 pro službu automatického odchozího mezinárodního provozu poskytovaná společností CETIN, před uplynutím období, po které platí ceny dohodnuté stranami.

22.6. Podá-li strana písemný návrh na změnu Smlouvy druhé straně, druhá strana je povinna ve lhůtě do 30 (třiceti) kalendářních dnů od doručení písemného návrhu na změnu Smlouvy oznámit své stanovisko nebo zahájit jednání o předloženém návrhu. Strany budou usilovat o dosažení dohody o jakékoli takové změně nejpozději do 60 dnů od data zahájení jednání o předloženém návrhu na změnu Smlouvy nebo během jiného období, na kterém se strany dohodnou.

22.7. Druhá Strana, které byl doručen písemný návrh na změnu Smlouvy dle bodu 22.6, může návrh odmítnout, nemá-li první strana vyrovnány dluhy vůči druhé straně z této Smlouvy, předchozího, současného nebo jiného souběžného smluvního vztahu.

23 Finanční jistota

- 23.1. Podmínkou aktivace služeb je složení jistoty Partnerem. Výši jistoty stanoví společnost CETIN v závislosti na odhadovaném objemu plateb hrazených Partnerem. Výše jistoty se určí jako dvojnásobek částky celkového měsíčního salda hrazeného Partnerem za předpokládané využívané služby, nejméně však 250 000,- Kč a nejvýše 2 000 000,- Kč.
- 23.2. Partner je povinen zaplatit jistotu bezhotovostně, na účet společnosti CETIN vedený u PPF banka a.s., č. ú. 2019160003/6000, KS 0308, VS (**vložit číslo statistické zakázky**) a to nejpozději do 3 dnů ode dne podpisu Smlouvy.
- 23.3. Společnost CETIN je oprávněna kdykoli během účinnosti Smlouvy písemně vyzvat Partnera k navýšení jistoty, jestliže:
- i. Celkový objem vyúčtovaných a dosud nezaplacených částek za poskytnuté služby plus nevyúčtovaných, ale již poskytnutých služeb, přesáhl výši poskytnuté jistoty;
 - ii. Partner tři po sobě následující měsíce platí opožděně a souhrn vyúčtovaných částek je vyšší než složená jistota. V takovém případě může společnost CETIN požadovat navýšení jistoty i nad limit uvedený v bodu 23.1;
 - iii. Partner byl během 12 měsíců opakovaně v prodlení s placením za poskytnuté služby a souhrn opožděně placených daňových/účetních dokladů je vyšší než složená jistota. V takovém případě může společnost CETIN požadovat navýšení jistoty i nad limit uvedený v bodu 23.1.
- 23.4. Pokud Partner jistotu nenavýší ve lhůtě 3 kalendářních dnů ode dne doručení výzvy, je společnost CETIN oprávněna přerušit propojení a/nebo od Smlouvy zcela nebo částečně odstoupit.
- 23.5. Jistota může být společností CETIN použita na úhradu nevypořádaných závazků ze Smlouvy, zejména na úhradu pohledávek nebo náhrady škody.
- 23.6. Pokud Partner po dobu nejméně jednoho roku ode dne nabytí účinnosti Smlouvy nebude v prodlení s placením daňových/účetních dokladů dle Přílohy č. 4 Smlouvy, může požádat o vrácení jistoty. Společnost CETIN prověří stav pohledávek a při kladném výsledku jistotu ve lhůtě 30 dnů ode dne obdržení žádosti vrátí Partnerovi. Společnost CETIN je však oprávněna kdykoli požadovat složení nové jistoty, pokud nastanou důvody uvedené v bodu 23.3.
- 23.7. Jistota nebo její část bude vrácena ke dni vyrovnání práv a povinností smluvních stran po ukončení Smlouvy z jakéhokoliv důvodu.

24 Závěrečná ustanovení

- 24.1. **[Zákaz postoupení]** Žádná ze Stran není oprávněna postoupit tuto Smlouvu nebo jednotlivá práva a povinnosti z ní vyplývající třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany.

- 24.2. **[Rozhodné právo]** Tato Smlouva a veškeré právní vztahy Stran na ní založené či s ní související se řídí právem České republiky, zejména zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění, a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 24.3. **[Specifická ujednání]** Strany vylučují aplikaci následujících ustanovení občanského zákoníku na tuto Smlouvu: § 557 (pravidlo contra proferentem), § 1757 odst. 2 (obchodní potvrzovací dopis), § 1799 a § 1800 (doložky v adhezních smlouvách), § 1805 odst. 2 (zákaz ultra duplum), § 2000 odst. 1 (právo domáhat se zrušení závazku). Odpověď jakékoli Strany této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou, není přijetím nabídky na uzavření smlouvy nebo změnu této Smlouvy ve smyslu § 1740 odst. 3 občanského zákoníku, ani když podstatně nemění podmínky nabídky. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že žádný dluh dle této Smlouvy není fixním závazkem podle § 1980 občanského zákoníku.
- 24.4. **[Odvážná smlouva]** Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Strany považují tuto Smlouvu za odvážnou smlouvu a tudíž se na závazky z ní vzniklé nepoužijí ustanovení občanského zákoníku o změně okolností (§1764 až 1766) a neúměrném zkrácení (§1793 až 1795).
- 24.5. **[Postavení Stran]** Pro vyloučení pochybností Strany výslovně potvrzují, že jsou podnikateli, uzavírají tuto Smlouvu při svém podnikání, a na tuto Smlouvu se tudíž neuplatní ustanovení § 1793 občanského zákoníku (neúměrné zkrácení) ani § 1796 občanského zákoníku (lichva).
- 24.6. **[Vyloučení zvyklostí]** Strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si Strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 24.7. **[Doručování a komunikace]** Veškerá písemná oznámení, informace a sdělení požadovaná dle Smlouvy o připojení a přístupu budou v českém jazyce a budou zaslána buď poštou, nebo elektronickou poštou na adresy kontaktních osob uvedených v Příloze 7 – Adresy a kontaktní osoby. Toto ustanovení se nevztahuje na provozní informace vyměňované v souladu s podmínkami této Smlouvy. Kontaktní osoby uvedené v Příloze 7 - Adresy a kontaktní osoby také nejsou bez dalšího oprávněny činit jménem smluvních Stran právní jednání směřující ke změně, doplnění či zrušení této Smlouvy.
- 24.8. **[Salvátorská klauzule]** Stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, nemá toto vliv na platnost, účinnost nebo vymahatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy, pokud ze Smlouvy nevyplývá, že toto ustanovení nelze od ostatního obsahu Smlouvy nebo příloh oddělit. Pro případ, že se některé ustanovení Smlouvy stane neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným a jedná se o ustanovení oddělitelné od ostatního obsahu Smlouvy, Strany se zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení ustanovením novým se stejným nebo obdobným účelem.
- 24.9. Jestliže některá Strana v určitém čase nebo opakovaně nebude požadovat plnění ustanovení této Smlouvy, v žádném případě to neovlivňuje její práva toto plnění vymáhat. Jestliže jedna ze Stran promine porušení některého ustanovení této Smlouvy, nebude to chápáno jako prominutí příštích porušení těchto ustanovení Stranou ani jiných porušení jiných ustanovení této Smlouvy. Postupy podle tohoto ustanovení nebudou rovněž považovány za úzus nebo obchodní zvyklost.

- 24.10. Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Žádný projev Stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Stran.
- 24.11. Ke Smlouvě je přiloženo sedm Příloh (očíslovaných 1 až 7), které jsou nedílnou součástí Smlouvy.
- 24.12. Není-li uvedeno v konkrétním případě jinak, v případě rozporu mezi ustanoveními Příloh a ustanovením těla Smlouvy jsou rozhodující ustanovení v těle Smlouvy, Přílohy 6 - Definice a následně ostatních příloh.
- 24.13. Smlouva je vyhotovena v 6 stejnopisech s platností originálu, z nichž každá strana obdrží 3 vyhotovení.

V Praze, dne

V Praze, dne

Za společnost
CETIN a.s.:

Za společnost
.....

.....

.....

.....

.....,
ředitel, Obchod,
na základě pověření

.....



SLUŽBY
PŘÍLOHA 1
ZÁKLADNÍ



Obsah

SLUŽBY	1
PŘÍLOHA 1	1
ZÁKLADNÍ	1
1 SLUŽBY SPOLEČNOSTI CETIN	4
1.0 Obecná část – Služby poskytované společností CETIN Partnerovi	4
1.1 Kapacita propojení s veřejnou komunikační sítí společnosti CETIN	7
1.2 Služba koncové volání k účastníkům veřejné komunikační sítě	13
1.3 Služba přístup k pracovištím tísňových volání poskytovaná společností CETIN	15
1.6 Služba přístupu k Evropským harmonizovaným číslům poskytovaná jinými subjekty v síti společnosti CETIN	17
1.7 Testování a zkušební provoz	18
1.8 Služba synchronizace veřejné komunikační sítě společnosti CETIN	19
1.9 Služba pronájem propojovacích okruhů poskytovaná společností CETIN	20
1.11 Služba přístup ke službám typu Zelená linka	26
1.20 Služba přístup ke službám typu Modrá linka	27
1.21 Služba přístup ke službám univerzálního přístupového čísla (UAN – Universal Access Number) poskytovaná společností CETIN	28
1.27 Služba výběr provozovatele krátkou individuální volbou čísel pro jednotlivá volání	30
1.28 Služba výběr provozovatele formou nastavení předvolby čísel	32
1.29 Služba přenositelnosti čísla poskytovaná společností CETIN	36
1.36 Služby vyhledání přeneseného čísla s následným dosměrováním volání poskytovaná společností CETIN	42
1.40 Koncové volání VoIP k účastníkům veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP	48
2 SLUŽBY PARTNERA	52
2.0 Obecná část – Služby poskytované Partnerem společnosti CETIN	52
2.2 Služba koncové volání k účastníkům veřejné komunikační sítě společnosti a	55
2.6 Služba přístupu k Evropským harmonizovaným číslům poskytovaná jinými subjekty v síti Partnera	57
2.9 Služba pronájem propojovacích okruhů poskytovaná Partnerem	58
2.11 Služba přístup ke službám bezplatného volání poskytovaná Partnerem	60
2.20 Služba přístup ke službám se sdílenými náklady poskytovaná Partnerem	62
2.21 Služba přístup ke službám univerzálního přístupového čísla (UAN – Universal Access Number) poskytovaná Partnerem	63

2.23	Služba virtuálních volacích karet (VCC) poskytovaná Partnerem	64
2.29	Služba přenositelnosti čísla poskytovaná Partnerem.....	66
2.36	Služby vyhledání přeneseného čísla s následným dosměrováním volání poskytovaná Partnerem.....	72
2.40	Koncové volání VoIP k účastníkům veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP Partnera.	78
3	KVALITA A PARAMETRY SLUŽBY	80

1 Služby společnosti CETIN

1.0 Obecná část – Služby poskytované společností CETIN Partnerovi

1.0.1 Podmínky uvedené v obecné části platí pro všechny služby poskytované společností CETIN Partnerovi, není-li v konkrétní službě uvedeno jinak

1.0.2 Popis služby

1.0.2.1 Služby jsou poskytovány společností CETIN případně jiným Poskytovatelem umístěným v síti CETIN Partnerovi v souladu s termíny a podmínkami Smlouvy.

1.0.2.2 Služby jsou poskytovány společně s kapacitou propojení na straně CETIN a případně se službou pronájem propojovacích okruhů, poskytovanou společností CETIN.

1.0.2.3 Z důvodu zpracování provozu v souladu s Přílohou 2 (Technická specifikace), musí být zajištěno dostatečné dimenzování kapacity propojení a případně služby pronájem propojovacích okruhů poskytované společností CETIN.

1.0.2.4 Společnost CETIN poskytne na požádání Partnerovi úplný přidělený nebo odebraný číselný rozsah (seznam) čísel pro konkrétní službu společnosti v souladu s procedurou popsanou v Příloze 3 (Pravidla a postupy).

1.0.2.5 Dojde-li k rozšíření nebo zúžení seznamu čísel, zašle společnost CETIN tuto změnu Partnerovi nejpozději 14 dní před datem účinnosti. Partner nejpozději k datu účinnosti upraví směrování podle této změny.

1.0.2.6 Partner je odpovědný za ověřování platnosti volaných čísel a nebude předávat žádná volání, která nejsou ve shodě se seznamem čísel služby a s národním nebo mezinárodním číslovacím plánem. Společnost CETIN nebude povinna přenášet takováto volání.

1.0.2.7 Partner bude prognózovat služby včetně provozních objemů v souladu s procedurami popsanými v Příloze 3. Společnost CETIN nemusí dodržovat parametry a úroveň kvality služby stanovené Přílohou 3 od doby, kdy skutečná odchylka překročí maximální povolenou odchylku stanovenou Přílohou 3 do doby, kdy byla provedena společnost CETIN následná opatření po dohodě mezi oběma stranami pro obnovení kvality služby podle Přílohy 3. V případě, že je překročena maximální odchylka stanovená Přílohou 3, bude společnost Partnera naúčtována jednorázová cena odpovídající přiměřeným skutečným nákladům, které byly odchylkami způsobeny.

1.0.3 Přenos identifikace volající přípojky (CLI)

1.0.3.1 Technická specifikace pro přenos identifikace volající přípojky je v Příloze 2.

1.0.4 Kvalita služby

1.0.4.1 Parametry a úroveň kvality služby, které se vztahují na specifické možnosti služby, jsou popsány v Příloze 2 a v Příloze 3. Celková kvalita služby bude stejná nebo lepší než standardní kvalita služby, kterou nabízí společnost CETIN ostatním zákazníkům/poskytovatelům ve veřejné komunikační síti společnosti CETIN.

1.0.4.2 Procedury zprostředkování, včetně kontraktní doby dodání a zrušení, služby veřejné komunikační sítě společnosti CETIN jsou uvedeny v Příloze 3.

1.0.4.3 Chyby, včetně stanovení priorit jejich řešení, budou řešeny v souladu s Přílohou 3. Směrné doby odstranění chyb za období dvanácti měsíců pro chyby specifikované Přílohou 3, které mají vliv na službu, a vyskytnou se ve veřejné komunikační síti společnosti CETIN, jsou specifikovány v Příloze 3.

1.0.5 Zpoplatnění služby

1.0.5.1 Ceny za jednotlivé služby jsou další k cenám za případnou službu pronájem propojovacích okruhů poskytovanou společností CETIN a za jakékoli ostatní služby poskytované společností CETIN společností Partnera za podmínek a termínů Smlouvy.

1.0.5.2 Souhrnná cena za službu poskytovanou společností CETIN je součtem cen za použití a příp. jednorázových cen.

1.0.5.3 Ceny za použití pro každé přihlášené volání v rámci služby poskytované společností CETIN budou vypočteny na základě doby trvání přihlášeného volání (příp. počtu volání), příp. vzájemného umístění propojovacího bodu a cíle nebo původu volání, časového období a časové jednotky s využitím cen za propojení uvedených u jednotlivých služeb.

1.0.5.4 Doba trvání přihlášeného volání je definována v Příloze 2 (Technická specifikace). Časová jednotka pro přihlášené volání je jedna sekunda. Společnost CETIN bude registrovat dobu trvání každého přihlášeného volání a vypočte počet aplikovaných časových jednotek. Pro každé přihlášené volání bude doba trvání měřena s přesností na jednotky sekund pomocí matematického zaokrouhlování.

1.0.5.5 Pro každé přihlášené volání bude aplikována cena za volání při příjmu zprávy ANM nebo CON.

1.0.5.6 Jestliže v průběhu volání mezi příjmem zprávy ANM nebo CON a příjmem zprávy REL dojde ke změně časového období, ve kterém se mění tarif, dělí se čas uskutečněného volání do příslušných časových období.

1.0.5.7 Silný provoz je v pracovní dny od 07.00 do 19.00 hod. Provoz v ostatním čase je slabý provoz.

1.0.5.8 Úhrada příslušných cen za službu společnosti CETIN bude splatná v souladu s Přílohou 4 (Vyúčtování a placení) od data zahájení zkušební provozu, definovaného v Příloze 3.

1.0.5.9 Jestliže poskytnutí signalizačních spojů je ve shodě s pravidly dimenzování specifikovanými v Příloze 2, zahrnují ceny jednotlivé služby i zpracování signalizačních zpráv.

1.0.5.10 Pro vyloučení pochybností strany uvádějí seznam kódů zemí Evropského hospodářského prostoru k 1.7.2014.

Název	CC
Belgie	32
Bulharsko	359
Česká republika	420
Dánsko	45
Estonsko	372
Finsko	358
Francie	33
Francouzská Guyana	594
Gibraltar	350
Guadaloupe	590
Chorvatsko	385

Irsko	353
Island	354
Itálie	39
Kypr	357
Lichtenštejnsko	423
Litva	370
Lotyšsko	371
Lucembursko	352
Maďarsko	36
Malta	356
Martinik	596
Německo	49
Nizozemí	31
Norsko	47
Polsko	48
Portugalsko	351
Rakousko	43
Francouzské departementy a území v Indickém oceánu	262
Rumunsko	40
Řecko	30
Slovensko	421
Slovinsko	386
Španělsko	34
Švédsko	46
Velká Británie	44

1.0.6 Směrování volání

- 1.0.6.1 Společnost CETIN a Partner vytvoří svazky v souladu s technickou specifikací v Příloze 2.
- 1.0.6.2 Partner bude směřovat volání do svazku v souladu se zásadami směrování popsanými v Příloze 2.

1.0.7 Management

- 1.0.7.1 Odpovědnost za volání uskutečněná účastníky veřejné komunikační sítě společnosti Partnera k účastníkům či službám veřejné komunikační sítě jiných Partnerů spočívá vůči účastníkům veřejné komunikační sítě společnosti Partnera na společnosti Partnera.
- 1.0.7.2 Společnost CETIN poskytne služby dvacet čtyři hodin denně, sedm dní v týdnu a všechny dny v roce v předepsané kvalitě služby.
- 1.0.7.3 Společnost CETIN neposkytne společnosti Partnera přístup do systémů správy a řízení společnosti CETIN.
- 1.0.7.4 Strany budou periodicky hodnotit úroveň kvality služby dosažené v předcházejícím období v souladu s procedurami popsanými v Příloze 3.

1.0.8 Práva a povinnosti

- 1.0.8.1 Strany jsou oprávněny okamžitě pozastavit poskytování Služby v celém rozsahu, případně v rozsahu týkajícím se jednotlivého čísla, v těchto případech:
- extrémně krátká pravidelně se opakující volání, která neodpovídají charakteru poskytované služby,

- detailní výpis hovorové korespondence (billing) vykazující velký počet volání, nesoucích znaky přístrojového nebo manuálního generování volání z jednotlivých účastnických stanic nebo ze skupin účastnických telefonních stanic (volání stejné délky, volání se stejnou periodou opakování, skupiny volání se stejnými znaky nebo vykazující znaky matematické řady apod.).

1.0.8.2 Společnost CETIN je oprávněna požadovat po společnosti Partnera zaplacení rozdílu mezi cenou Služby, jak by byla určena podle CLI v souladu se Smlouvou a skutečně zaplacenou cenou Služby na základě předaného CLI do šesti měsíců od okamžiku, kdy byla vystavena faktura za provoz s neoprávněně pozměněným CLI, ledaže Partner prokáže postup v souladu se Smlouvou, zejména fakt, že nedošlo k nedovolenému zásahu nebo změně CLI.

1.1 Kapacita propojení s veřejnou komunikační sítí společnosti CETIN

1.1.1 Popis

1.1.1.1 Na Kapacitu propojení se nevztahují tato společná ustanovení v obecné části: 1.0.2.2, 1.0.2.3, 1.0.2.4, 1.0.2.5, 1.0.2.6, 1.0.2.7, 1.0.3.1, poslední věta odst. 1.0.4.1, 1.0.5, 1.0.6, 1.0.7.1.

1.1.1.2 Kapacita propojení s veřejnou komunikační sítí společnosti CETIN (dále jen kapacita propojení) je poskytována společností CETIN Partnerovi v souladu s termíny a podmínkami Smlouvy.

1.1.1.3 Kapacita propojení je poskytována pouze se službami podle Smlouvy. Kapacita propojení je poskytována pro svazky propojující síť společnosti CETIN a Partnera.

1.1.1.4 Kapacita propojení je poskytována v úrovni bránové tranzitní ústředny nebo bránové místní ústředny.

1.1.1.5 Kapacita propojení na úrovni bránové tranzitní ústředny zahrnuje využití digitálního rozvaděče k bránové tranzitní ústředně, vnitřní vedení v rámci budovy (budov) a karty síťového připojení E1. Kapacita propojení na úrovni bránové místní ústředny zahrnuje jen využití digitálního rozvaděče k bránové místní ústředně.

1.1.1.6 Propojení v úrovni bránové tranzitní ústředny umožňuje přístup k účastníkům a službám společnosti CETIN, přístup do mezinárodní sítě a k účastníkům a službám Partnera a jiných provozovatelů v České republice, jejichž sítě jsou propojeny se sítí společnosti CETIN

Umístění příslušných bránových tranzitních ústředn
PHT2 - K zahrádkám 2065/2, Praha 5
BOT1, Brno, Jana Babáka 2733/11,

1.1.1.7 Propojení v úrovni bránové místní ústředny (HOST) se signalizací DSS1, jakožto doplňkové řešení k propojení v úrovni bránové tranzitní ústředny (není možno ho poskytovat samostatně), umožňuje směřovat výlučně komutovaný provoz přístupu k síti internet vznikající v atrakční oblasti dané HOST.

1.1.1.8 Propojení v úrovni bránové místní ústředny (HOST) se signalizací SS7 je možno poskytnout pouze jako doplňkové k propojení v úrovni bránové tranzitní ústředny (není možno poskytovat samostatně). Propojení v úrovni bránové místní ústředny umožňuje směřovat následující typy provozů:

- Odchozí koncový provoz ze sítě společnosti CETIN na účastnická čísla pevné sítě Partnera, která by v případě neexistence tohoto propojení v úrovni bránové místní ústředny byla směrována přes propojení v úrovni příslušné bránové tranzitní ústředny. Takto se směřují pouze volání, která vznikají u účastníků připojených na danou bránovou místní ústřednu.
- Příchozí koncový provoz do sítě společnosti CETIN na účastnická čísla zákazníků Partnera v pevné síti společnosti CETIN z kmenového/ých rozsahu/ů dané místní ústředny (HOST). Informace o kmenovém rozsahu místní ústředny bude zájemci o propojení předána na vyžádání kontaktní osobou technické podpory, a to i opakovaně také na vyžádání, maximálně však 1x za 14 dní.

Umístění příslušných bránových místních ústřed (HOST)						
poř. č.	TÚ	Město	HOST			
			tech. znač.	název	Adresa (ulice, č.p./č.or.)	
1	PHT2	Praha	P22X	Praha - Střed 2	Politických vězňů 911/8, Praha 1	
2			P243	Praha - Dejvice 1	Generála Píky 430/26, Praha 6	
3			P248	Praha - Těšnov	Petrská 1158/18, Praha 1	
4			P249	Praha - Václavská	Václavská 2073/20, Praha 2	
5			P24X	Praha - Střed 1	Politických vězňů 911/8, Praha 1	
6			P33X	Praha - Dejvice 2	Generála Píky 430/26, Praha 6	
7			P35X	Praha - Bílá Hora	Skuteckého 1178/13, Praha 6	
8			P41X	Praha - Krč	Na rovinách 1003/9, Praha 4	
9			P51X	Praha - Smíchov 2	Viktora Huga 287/5, Praha 5	
10			P578	Praha - Radotín	nám. Osvoboditelů 6/19, Praha 5	
11			P57X	Praha - Smíchov 1	Viktora Huga 287/5, Praha 5	
12			P67X	Praha - Vršovice 1	Kodaňská 1392/97, Praha 10	
13			P72X	Praha - Vršovice 2	Kodaňská 1392/97, Praha 10	
14			P74X	Praha - Strašnice	Černokostelecká 2020/20, Praha 10	
15			P84X	Praha - Libeň 2	Sokolovská 266/145, Praha 8	
16			P86X	Praha - Prosek	Teplická 494/17, Praha 9	
17			Benešov	BENE	Benešov	Jiráskova 2042
18						
19			Kladno	KLAD	Kladno - Kročehlavy	Vrchlického 334
20			Kolín	KOLN	Kolín	Jaselská 722
21						
22			Mladá Boleslav 2	MBO2	Mladá Boleslav 2	Sirotkova 1242

23		Nymburk	NYMB	Nymburk	Velké Valy 236/18
24		Příbram	PRIB	Příbram	Mariánská 355
25		Rakovník	RAKO	Rakovník	Ottova 2508
26					
27		Plzeň	PN73	Plzeň - Solní 2	Solní 261/18
28			PN75	Plzeň - Lochotín	Lidická 912/20
29					
30		Klatovy	KLTV	Klatovy	Domažlická 800
31		Rokycany	ROKY	Rokycany	Jiráskova 220
32		Tachov	TACH	Tachov	Soudní 84
33		Karlovy Vary	KV3X	Karlovy Vary - Jugoslávská	Jugoslávská 1706/3
34			KV4X	Karlovy Vary - Rybáře	Železniční 855/2
35		Cheb	CHEB	Cheb	Valdštejnova 1308/25
36					
37	BOT1	Hradec Králové	HK56	Hradec Králové 1	Akademika Bedrny 365/10
38		Jičín	JICN	Jičín	Šafaříkova 1059
39		Náchod	NACH	Náchod	Palachova 1741
40		Rychnov	RYCH	Rychnov	Poláčkovo náměstí 1434
41		Vrchlabí	VRCH	Vrchlabí	Nerudova 1273
42		Pardubice	PA65	Pardubice 1	Masarykovo nám. 2655
43		Chrudim	CHRU	Chrudim	Všehrdovo nám. 144
44		Svitavy	SVIV	Svitavy	Tyrše a Fugnera 1892/7
45		Ústí nad Orlicí	USTO	Ústí nad Orlicí	Lochmanova 1400
46		Jilemnice	JILM	Jilemnice	Geologa Pošepného 380
47		Havlíčkův Brod	HAVB	Havlíčkův Brod	Beckovského 1882
48	PHT2	Ústí nad Labem	UL2X	Ústí nad Labem 2 - Severní Terasa	Krušnohorská 2890/7
49		Děčín	DECI	Děčín	náměstí Svobody 668/2
50		Chomutov	CHOM	Chomutov	Jiráskova 5338
51		Litoměřice	LITE	Litoměřice	Dvořákova 959/1
52		Louny	LOUN	Louny	Osvoboditelů 2649
53		Roudnice	ROUD	Roudnice	Podluská 752
54		Rumburk	RUMB	Rumburk	Františka Nohy 1096/3
55		Teplice	TEPL	Teplice	nám. Svobody 2985
56		Žatec	ZATC	Žatec	Volyňských Čechů 2911
57		Liberec	LI2X	Liberec 2 - Františkov	Americká 869/76
58					
59		Česká Lípa	CLIP	Česká Lípa	U Spojů 2675
60		Jablonec nad Nisou	JABL	Jablonec nad Nisou 1	Generála Mrázka 3652/3
61	BOT1	Jihlava	JI74	Jihlava	Polenská 246/2
62		Třebíč	TRBC	Třebíč	Dr. Holubce 763/1

63	Žďár nad Sázavou	ZDAR	Žďár nad Sázavou	nám. Republiky 1488/1
64	Brno	B43X	Brno - Bezručova	Bezručova 90/22
65				
66		B45X	Brno - Zábřovice	Jugoslávská 713/5
67		B47X	Brno - Bohunice	U pošty 638/16
68		B48X	Brno - Černovice	Spáčilova 1109/15
69		B49X	Brno - Královo Pole II.	Jana Babáka 2733/11
70				
71	Hodonín	HODO	Hodonín	Sv. Čecha 3844/22
72	Vyškov	VYSK	Vyškov	nám. Čsl. armády 421/8
73	Znojmo	ZNOJ	Znojmo	Pražská 3546/46
74	Zlín	ZL7X	Zlín 1 - Bartošova	Bartošova 4393
75	Kroměříž	KROM	Kroměříž	Vrchlického 3282/3
76	Uherský Brod	UBRD	Uherský Brod	Bří Lužů 107
77	Uherské Hradiště	UHRA	Uherské Hradiště	Růžová 1238
78	Prostějov	PROS	Prostějov	Újezd 1655/10
79	České Budějovice	CB5X	České Budějovice III - Čtyři Dvory	V. Talicha 950/1
80		CB6X	České Budějovice II - Pošta 1	Senovážné náměstí 240/1
81				
82	Jindřichův Hradec	JIHR	Jindřichův Hradec	sídl. Vajgar 728
83	Písek	PISK	Písek	Roháčova 2285
84	Prachatice	PRCH	Prachatice	Pivovarská 248
85	Strakonice	STRA	Strakonice	Katovická 175
86	Pelhřimov	PELH	Pelhřimov	Příkopy 1889
87	Tábor	TA	Tábor	Tomkova 2099
88	Vsetín	VSET	Vsetín	Mostecká 361
89	Ostrava			
90				
91				
92				
93		OS67	Ostrava - Dubina	Jiřího Herolda 14
94		OS68	Ostrava - Havířov - Mickiewiczova	Mickiewiczova 548/1
95		OV62	Ostrava - Slezská	Michálkovická 1913/133
96		OV69	Ostrava - Poruba - Spojů	Spojů 835/2
97	Bruntál	BRUN	Bruntál	Dr. E. Beneše 1873/61
98	Frýdek Místek	FRMI	Frýdek Místek	Antonínovo náměstí 92
99	Krnov	KRNV	Krnov	nám. Minoritů 2194/9
100	Nový Jičín	NJIC	Nový Jičín	Sokolovská 637/31
101	Opava	OPAV	Opava	Hradecká 2594/3
102	Třinec	TRIN	Třinec	Lidická 624

103	Olomouc			
104		OL53	Olomouc - Hodolany	Farského 43/4
105		OL54	Olomouc - Fr. Stupky	Stupkova 952/18
106				
107	Jeseník	JESN	Jeseník	Lipovská 611/97
108	Přerov	PRRV	Přerov	Šírava 1295/27
109	Šumperk	SUMP	Šumperk	Langrova 2813/4
110	Zábřeh	ZABR	Zábřeh	Postřelmovská 2029/1
111	Valašské Meziříčí	VALM	Valašské Meziříčí	Komenského 1275

- 1.1.1.9 Kapacita propojení je poskytována pomocí jednosměrných toků 2 Mbit/s. Toky 2 Mbit/s přenášejí komunikační provoz nebo volitelně kombinaci komunikačního provozu a signalizačních zpráv.
- 1.1.1.10 Kapacita propojení zahrnuje zařízení digitálního rozvaděče příslušného objektu, vedení k bránové ústředně a karty síťového připojení E1 (s výjimkou propojení na úrovni bránové místní ústředny). Umožňuje přístup ke službám veřejné komunikační sítě a přenáší komunikační provoz nebo volitelně kombinaci komunikačního provozu a signalizačních zpráv, případně jen signalizační zprávy. Nominované kanály 64 kbit/s budou použity pro přenos komunikačního provozu v souladu s technickými specifikacemi v Příloze 2. Minimální dimenzování pro kapacitu propojení pro příchozí provoz do veřejné komunikační sítě společnosti CETIN na bránovou ústřednu je 2 x 2 Mbit/s. Kapacita propojení nezahrnuje propojovací vedení v případě, že propojovací bod je umístěn v lokalitě Partnera nebo je provedeno na úrovni bránové místní ústředny. V takovém případě je nutno použít ještě službu pronájem propojovacích okruhů, uvedenou v části 1.9 této přílohy.
- 1.1.1.11 Obsahuje-li Kapacita propojení se signalizací SS7 jeden nebo více signalizačních spojů 64 kbit/s, bude každý signalizační spoj 64 kbit/s prodloužen z propojovacího bodu do signalizačního tranzitního bodu (SA-STP) společnosti CETIN. Partner je odpovědný za prodloužení každého signalizačního spoje 64 kbit/s z propojovacího bodu do signalizačního tranzitního bodu společnosti Partnera.
- 1.1.1.12 Partner bude prognózovat a společnost CETIN bude plánovat Kapacitu propojení v souladu s procedurami popsány v Příloze 3. Společnost CETIN nemusí dodržovat parametry a úroveň kvality Kapacity propojení stanovené Přílohou 3 od doby, kdy skutečná odchylka překročí maximální povolenou odchylku stanovenou Přílohou 3 do doby, kdy byla provedena společností CETIN následná opatření po dohodě mezi oběma stranami pro obnovení kvality Kapacity propojení podle Přílohy 3. V případě, že je překročena maximální odchylka stanovená Přílohou 3, bude Partnerovi naúčtována jednorázová cena odpovídající přiměřeným skutečným nákladům, které byly odchylkami způsobeny.
- 1.1.2 Podmínky propojení na úrovni bránové místní ústředny**
- 1.1.2.1 Propojení na úrovni bránové místní ústředny na požadovaném HOSTu bude na žádost Partnera zřízen, jestliže tomu nebrání taková technická omezení, jejichž odstranění představuje neúměrné zvýšené náklady specifikované dále v tomto článku. V případě, že je pro zřízení propojení na HOST nutné investovat do vybavení HOST, je uvedená investice účtována dle pravidel specifikovaných dále v tomto článku. Jedná se zejména o následující technická omezení:

- Příslušná místní ústředna není do signalizační sítě připojena nejméně 2 signalizačními spoji. V takovém případě je zřízení propojení v úrovni bránové místní ústředny možné pouze pokud tomu nebrání další technická omezení. Partner bude o tomto stavu bezodkladně informován. Lhůta na zřízení propojení uvedená v referenční nabídce propojení se v takovém případě prodlužuje o 90 dnů ode dne obdržení požadavku na propojení na příslušném HOST. Partner se v tomto případě bude podílet odpovídajícím podílem na nákladech zřízení signalizačního připojení. Odpovídající podíl jsou celkové náklady dělené počtem Partnerů plánujících propojení na daném HOSTu v daném okamžiku.

Propojení na úrovni bránové místní ústředny na požadovaném HOSTu nelze zřídit v níže uvedených případech:

- Připojení bránové místní ústředny do národní přechodové signalizační sítě není možné z důvodu nedostupnosti potřebného HW, případně nároky na analyzační kapacitu v dané ústředně budou takové, že by mohla být narušena kvalita poskytovaných služeb na trhu. V takových případech propojení na místní bránové ústředně nelze zřídit.
- Chybějící kapacita pro vytvoření semipermanentních propojení signalizačních spojů na příslušných párových tranzitních ústřednách. Propojení na úrovni bránové místní ústředny v takovém případě nelze zřídit.

1.1.2.2 Jestliže se zruší místní ústředna, na které je realizováno propojení na úrovni bránové místní ústředny, bude současně zrušeno i příslušné propojení na úrovni bránové místní ústředny. Partner má možnost požádat o zřízení propojení na úrovni jiné bránové místní ústředny, bude-li to technicky možné. V tomto případě nebude Partner muset platit zřizovací poplatky spojené se zřízením propojení.

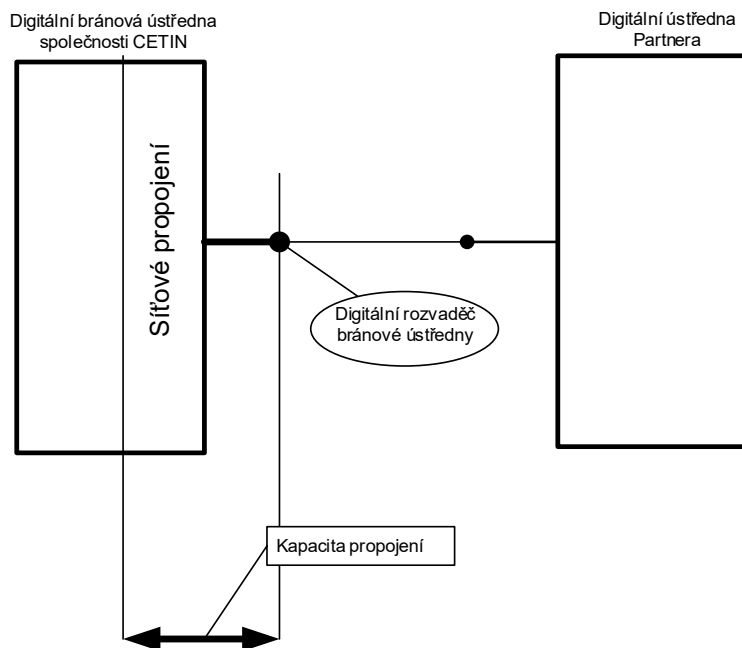
1.1.2.3 Propojení na úrovni bránové místní ústředny se zruší v případě, že zruší propojení na úrovni příslušné bránové tranzitní ústředny.

1.1.2.4 Propojení na úrovni HOST je kapacitně i technicky limitováno a možnost realizace tohoto propojení v konkrétní lokalitě je nutno předem podrobně prošetřit. I přes kladné výsledky předběžného šetření lze však vyhovět pouze přiměřeným požadavkům. Přiměřenost požadavku je pro potřeby propojení na úrovni HOST definována:

- minimální požadovaný provoz přenesený jednou E1 propojovacího svazku je 150.000 min/měsíc
- z důvodu ochrany investic je doba trvání smluvního závazku využíváním propojení na úrovni bránové místní ústředny minimálně dva roky

1.1.2.5 Operátor, který přiměřené požadavky uvedené ve výše uvedených odstavcích nesplňuje, může propojení se sítí CETIN realizovat pouze na úrovni tranzitní.

1.1.3 Síťová konfigurace



1.1.4 Kvalita

1.1.4.1 Dostupnost kapacity propojení v nepřetržitém období dvanácti měsíců bude v souladu s Přílohou 2.

1.1.5 Management

1.1.5.1 Společnost CETIN bude řídit a spravovat kapacitu propojení v souladu s procedurami popsány v Příloze 3.

1.2 Služba koncové volání k účastníkům veřejné komunikační sítě

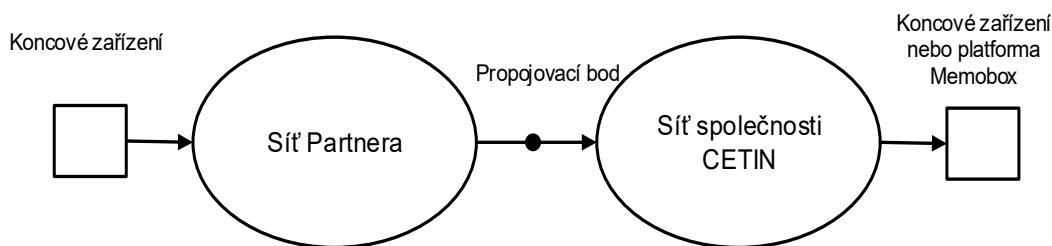
1.2.1 Popis služby

1.2.1.1 Služba koncové volání k telefonním účastníkům a účastníkům ISDN veřejné komunikační sítě umístěných v síti společnosti CETIN bude poskytována ve svazku č.1.

1.2.1.2 Služba koncové volání k účastníkům veřejné komunikační sítě v síti společnosti CETIN, společně s kapacitou propojení, a případně se službou pronájem propojovacích okruhů, poskytovanou společností CETIN, poskytuje přenos volání od spojovacího pole bránové ústředny (včetně), k účastnické sadě příslušné místní ústředny a dále až ke koncovému bodu sítě, ke kterému jsou připojena koncová zařízení účastníka, případně k platformě hlasové schránky Memobox poskytovatele služeb v síti CETIN

1.2.2 Síťová konfigurace propojení

Konkrétní schéma propojení je uvedeno v Příloze č. 2.



1.2.3 Zpoplatnění služby

1.2.3.1 Cena za službu koncové volání k účastníkům veřejné komunikační sítě v síti společnosti CETIN je závislá na umístění kapacity propojení (v úrovni bránové ústředny) a na umístění volaného účastníka v síti společnosti CETIN (Partner1, MOLO1) k přístupové oblasti příslušné bránové tranzitní ústředny, do které je volání předáváno z příslušného propojovacího bodu. Dále je cena závislá na původu volání. Cenu za službu koncového volání k účastníkům veřejné komunikační sítě v síti společnosti CETIN tvoří:

- a) cena za místní provoz a 1 tranzit, která je účtována, pokud se koncový bod propojené veřejně dostupné telefonní sítě, do které je volání směrováno, nachází v přístupové oblasti bránové ústředny podle Přílohy 2, ve které jsou sítě propojeny, přičemž bránovou ústřednou je ústředna místní / tranzitní nebo při volání na hlasovou schránku Memobox. Tato cena se vztahuje na volání:
 - z telefonních čísel v národním formátu z čísel uvedených v Příloze 1 vyhlášky č. 117/2007 Sb., o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací, ke kterým bylo uděleno Českým telekomunikačním úřadem platné oprávnění k využívání čísel (dále jen „číslo z číslovacího plánu ČR“) a
 - z telefonních čísel obsahujících kódy zemí Evropského hospodářského prostoru dle bodu 1.0.5.10 (dále EHP),
 kde je v CDR platně identifikovatelné CLI (viz Příloha 2), které nebylo změněno a odpovídá všem požadavkům Smlouvy (dále „telefonní čísla s kódy zemí EHP“),
- b) cena za 2 tranzity, která je účtována, pokud se koncový bod propojené veřejně dostupné telefonní sítě, do které je volání směrováno, nenachází v přístupové oblasti bránové ústředny, ve které jsou sítě propojeny, přičemž bránovou ústřednou je ústředna tranzitní. Tato cena se vztahuje na volání:
 - z telefonních čísel v národním formátu z čísel uvedených v Příloze 1 vyhlášky č. 117/2007 Sb., o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací, ke kterým bylo uděleno Českým telekomunikačním úřadem platné oprávnění k využívání čísel (dále jen „číslo z číslovacího plánu ČR“) a
 - z telefonních čísel obsahujících kódy zemí Evropského hospodářského prostoru dle bodu 1.0.5.10 (dále EHP),
 kde je v CDR platně identifikovatelné CLI (viz Příloha 2), které nebylo změněno a odpovídá všem požadavkům Smlouvy (dále „telefonní čísla s kódy zemí EHP“),
- c) cena za volání do sítě společnosti CETIN pro volání místní / 1 tranzit / 2 tranzit, na které se nevztahují ustanovení a) a b) výše, včetně volání s neplatně identifikovatelným CLI. Společnost CETIN je oprávněna tuto cenu změnit jednostranným oznámením učiněným elektronickou poštou zaslaným do 30.4 kalendářního roku s účinností k 1.7. téhož roku a s oznámením do 31.10. kalendářního roku s účinností od 1.1. následujícího roku. Oznámení bude potvrzeno též dopisem.

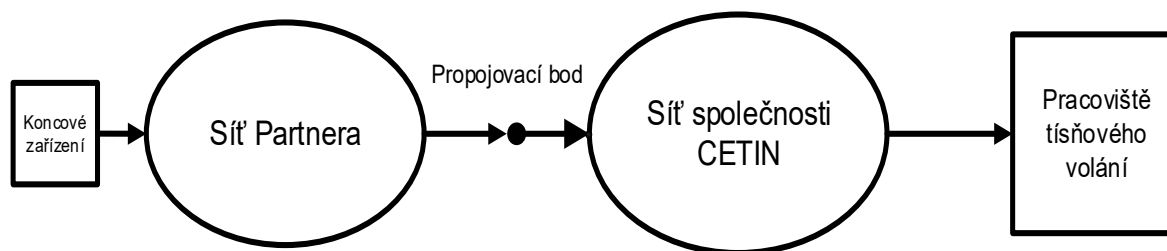
- 1.2.3.2 Ceny aplikované na službu koncové volání k účastníkům veřejné komunikační sítě v síti společnosti CETIN jsou uvedeny v Příloze 1A u konkrétního označení služby.
- 1.2.3.3 Strany budou první dva měsíce komerčního provozu každý kalendářní měsíc a dále již periodicky každé čtvrtletí hodnotit úroveň kvality služby dosažené v předcházejícím období pro službu koncové volání k účastníkům veřejné komunikační sítě v síti společnosti CETIN v souladu s procedurami popsány v Příloze 3.
- 1.2.3.4 Strany se budou bezodkladně navzájem informovat o aktuální situaci, pokud dojde k porušení kvality či funkčnosti služby anebo budou mít důvodné obavy z možného porušení kvality či funkčnosti služby (na základě statistických a provozních údajů), a podniknou nezbytné kroky, které povedou k zachování kvality a funkčnosti poskytované služby.

1.3 Služba přístup k pracovištím tísňových volání poskytovaná společností CETIN

1.3.1 Popis služby

- 1.3.1.1 Služba přístup k pracovištím tísňových volání poskytovaná společností CETIN je poskytována ve svazku č.3.
- 1.3.1.2 Společnost CETIN bude přenášet volání z veřejné komunikační sítě společnosti Partnera na pracoviště pro příjem tísňových volání (Policie ČR, Záchraná služba, Hasiči, Jednotné evropské číslo tísňového volání) určená voleným číslem (pro účely této služby dále jen „tísňová volání“). Služba přístup k pracovištím pro příjem tísňových volání poskytovaná společností CETIN společně s kapacitou propojení a případně se službou pronájem propojovacích okruhů poskytovanou společností CETIN umožňuje koncovým uživatelům veřejné komunikační sítě společnosti Partnera volat na pracoviště pro příjem tísňových volání z veřejné komunikační sítě společnosti Partnera nebo ze sítě Partnerů, kteří uzavřeli Smlouvu se společností Partnera. Celostátní telefonní čísla služeb tísňových volání jsou 150 (Hasiči), 155 (Záchraná služba), 158 (Policie ČR), a 112 (Jednotné evropské číslo tísňového volání).
- 1.3.1.3 Partner je odpovědná za správnou úpravu volaného čísla služby tísňového volání tak, aby volání mohlo být směrováno a předáno k odpovídajícímu pracovišti tísňového volání v příslušné geografické oblasti. Směrování bude prováděno pomocí NRN (Network Routing Number) jenž operátor bude přikládat k číslu příslušné služby tísňových volání podle původu volání. Způsob úpravy je popsán v odstavci 1.3.6.1

1.3.2 Síťová konfigurace propojení



1.3.3 Přenos identifikace volající přípojky (CLI)

1.3.3.1 Identifikace volající přípojky z veřejné komunikační sítě společnosti Partnera bude předávána přes veřejnou komunikační síť společnosti CETIN na pracoviště tísňových volání. Partner je povinna předat identifikaci volající přípojky. Společnost CETIN je oprávněna poskytovat držitelům přidělených čísel tísňového volání identifikační údaje o účastnících veřejné telefonní služby v rozsahu stanoveném § 33 odstavec 3 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a může použít informaci identifikace volající přípojky pro technické účely registrace volání nebo zpoplatňování volání nebo dohledu sítě.

1.3.3.2 Pro zajištění identifikace volající přípojky předá Partner společnosti CETIN kontaktní telefonní číslo, na které se může provozovatel služby tísňových volání obrátit s žádostí o identifikaci, nebo elektronický telefonní seznam, který bude průběžně aktualizován.

1.3.4 NEOBSAZENO

1.3.5 Zpoplatnění služby

1.3.5.1 Tato služba není hrazena společnostmi Partnera.

1.3.6 Směrování volání

1.3.6.1 Společnost CETIN bude směřovat volání na příslušná pracoviště tísňových volání podle voleného čísla, které Partner upravila ještě před vysláním do propojovacího bodu v souladu s těmito specifikacemi:

- Volba tísňového čísla ze sítě společnosti Partnera bude směřována do sítě společnosti CETIN ve formátu E ExID (nebo TOID) + volané tísňové číslo dle bodu 1.1.1 Přílohy 1 (kde E ExID (TOID) = NRN - Network Routing Number – síťové směrovací číslo, které definuje příslušnou cílovou ústřednu v síti společnosti CETIN, na niž je připojeno pracoviště tísňového volání v odpovídající geografické oblasti). Směrování těchto čísel (netýká se směru 10XX, resp. 10XXX) bude provedeno v souladu s příslušnými ustanoveními uvedenými v čl. 79 v Telekomunikačním věstníku Částka 5 Ročník 2002, resp. v čl. 12 a 13 v Telekomunikačním věstníku Částka 1 Ročník 2003 ve znění pozdějších změn. Další informace o směrování jsou uvedeny v Síťovém plánu signalizace.

- Aktuální platné hodnoty NRN pro směrování tísňových volání na jednotlivá pracoviště tísňového volání v příslušné geografické oblasti jsou uvedeny ve směrovací tabulce TIV_fixni_OLO.xlsx, která je přístupná prostřednictvím hesla na adrese:
- <http://www.cetin.cz/rio>
- Správa hesel je přidělována technickou podporou propojování sítí společnosti CETIN

1.6 Služba přístupu k Evropským harmonizovaným číslům poskytovaná jinými subjekty v síti společnosti CETIN

1.6.1 Popis služby

1.6.1.1 Služba přístupu k Evropským harmonizovaným číslům poskytovaná jinými subjekty v síti společnosti CETIN (dále jen „Linky veřejných služeb“) bude poskytnuta ve svazku č.2.

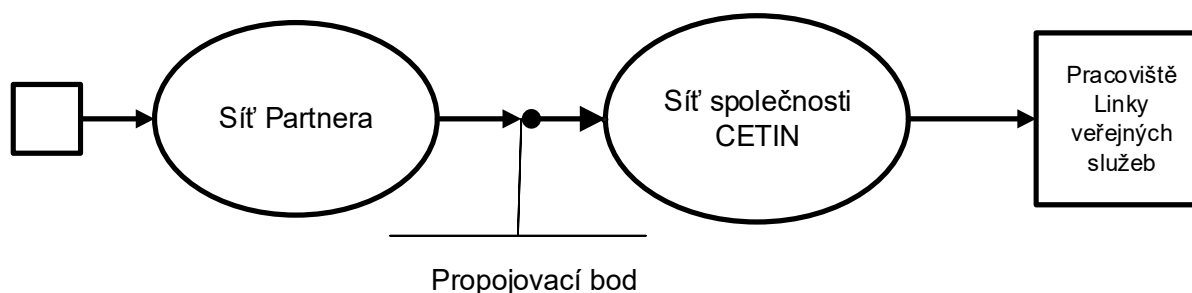
1.6.1.2 Linky veřejných služeb, společně s „Kapacitou propojení“ a případně se službou „Pronájem propojovacích okruhů“ poskytovanými společnostmi CETIN, přenáší volání z veřejné komunikační sítě společnosti Partnera na službu komerčních Linek veřejných služeb poskytovaných jinými subjekty v síti společnosti CETIN. Tato volání budou předávána do sítě společnosti CETIN nejbližší místu vzniku volání.

Telefonní čísla Evropských harmonizovaných čísel: 116xxx

1.6.1.3 Společnost CETIN bude přenášet volání od propojovacího bodu k pracovištím služby Linek veřejných služeb poskytovaných jinými subjekty v síti společnosti CETIN

1.6.1.4 Volání na Linky veřejných služeb jsou zprostředkována automatickým distribučním systémem, který přepojuje příchozí volání k volným pracovištím Linek veřejných služeb. V případě většího zájmu jsou volání řazena do čekací fronty, o čemž je volající účastník informován příslušnou hláskou. Pokud zařazení do čekací fronty není již z kapacitních důvodů možné, je volajícímu účastníkovi vysílán obsazovací tón.

1.6.2 Síťová konfigurace propojení



1.6.3 Zpoplatnění služby

1.6.3.1 Ceny za použití aplikované na Linky veřejných služeb jsou uvedeny v Příloze 1A u konkrétního označení služby.

1.6.3.2 Cena za volání na Linky veřejných služeb je závislá na umístění kapacity propojení (v úrovni bránové ústředny) a na umístění volajícího účastníka v síti společnosti Partnera (Partner1, MOLO1) k přístupové oblasti příslušné bránové tranzitní ústředny, ze které je volání předáváno z příslušného propojovacího bodu. Cenu za volání tvoří:

- a) Cena za 1 tranzit, která je účtována pokud se koncový bod propojené veřejně dostupné telefonní sítě, ze které je volání směrováno, nachází v přístupové oblasti bránové ústředny podle Přílohy 2, ve které jsou sítě propojeny, přičemž bránovou ústřednou je ústředna tranzitní.

1.6.4 Směrování volání

1.6.4.1 Společnost CETIN bude směřovat volání na Linky veřejných služeb podle voleného čísla, které Partner upravila ještě před vysláním do propojovacího bodu v souladu s těmito specifikacemi:

- Volba zkráceného čísla ze sítě společnosti Partnera bude směřována do sítě společnosti CETIN ve formátu E ExID + volané zkrácené číslo, kde E ExID = NRN - Network Routing Number – je síťové směrovací číslo, které definuje příslušnou cílovou ústřednu v síti společnosti CETIN, na niž je připojena linka odpovídající geografické oblasti. Směrování těchto čísel bude provedeno v souladu s obecně závaznými platnými právními předpisy.
- Aktuální platné hodnoty NRN pro směrování zkrácených čísel v příslušné geografické oblasti jsou uvedeny ve směrovací tabulce `Servisni_cisla_FOLO.xlsx`, která je přístupná prostřednictvím hesla na adrese:

<http://www.cetin.cz/rio>

1.7 Testování a zkušební provoz

1.7.1 Objednání a popis

1.7.1.1 Testování každého propojovacího bodu bude písemně dohodnuto mezi Partnerem a společností CETIN minimálně šest týdnů před plánovaným zahájením testovacího provozu.

1.7.1.2 Na tuto službu se nevztahují žádná společná ustanovení v obecné části.

1.7.2 Testovací provoz

1.7.2.1 Testovacím provozem se rozumí ověření spolupráce sítě Partnera se sítí společnosti CETIN přes specifikované rozhraní propojovacího bodu podle Přílohy 2 a Přílohy 3. Základním předpokladem pro zahájení testovacího provozu je prokázání splnění podmínky stanovené podle § 73 odst. 2 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích).

1.7.2.2 Podrobný popis testování je uveden v Přílohách 2 a 3.

1.7.3 Zkušební provoz

1.7.3.1 Zkušební provoz bude zahájen na základě úspěšného testování a po podepsání testovacího protokolu, na dobu nezbytně nutnou k odstranění chyb, bránících převedení spojovací a přenosové technologie do trvalého provozu. V čase zahájení zkušebního provozu obě strany společně odsouhlasí termín předání prvních výsledků.

1.7.3.2 Podrobný popis zkušebního provozu je uveden v Přílohách 2 a 3.

1.7.4 Trvalý provoz

1.7.4.1 Trvalý provoz bude možno zahájit ve stanovené kapacitě okamžitě po úspěšném dokončení testovacího a zkušebního provozu a po kladném vyhodnocení testovacího a zkušebního provozu v souladu s Přílohami 2 a 3.

1.7.5 Cena testování

1.7.5.1 Cena se účtuje na základě údajů uvedených v protokolu o testování. Ceny za testování hrazené společností CETIN jsou uvedeny v Příloze 1A u konkrétního označení služby.

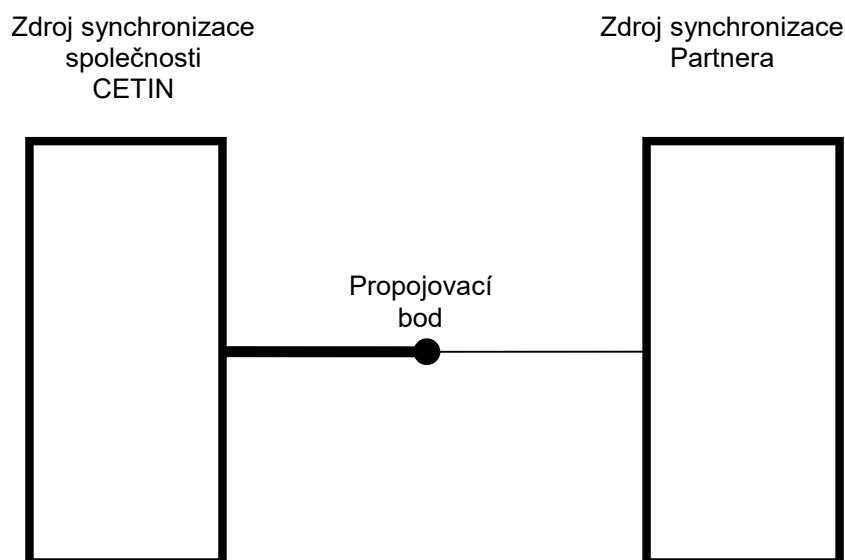
1.8 Služba synchronizace veřejné komunikační sítě společnosti CETIN**1.8.1 Popis služby**

1.8.1.1 Na tuto službu se nevztahují tato společná ustanovení v obecné části: 1.0.2.2, 1.0.2.3, 1.0.2.4, 1.0.2.5, 1.0.2.6, 1.0.2.7, 1.0.3.1, poslední věta odstavce 1.0.4.1. 1.0.5, 1.0.6, 1.0.7.1.

1.8.1.2 Služba synchronizace veřejné komunikační sítě Partnera je poskytována pouze se službami podle vzájemné Smlouvy. Tato služba je volitelná. Tato služba může být poskytnuta pouze při realizaci kapacity propojení a případně služby pronájem propojovacích okruhů společnosti CETIN

1.8.1.3 Synchronizace veřejné komunikační sítě přenáší synchronizační signál sítě společnosti CETIN do zdroje synchronizace sítě Partnera. Nominované okruhy 2 Mbit/s ve vzájemném propojení sítí budou použity pro přenos synchronizace v souladu s Přílohou 2.

1.8.1.4 Partner bude prognózovat a společnost CETIN bude plánovat službu synchronizace veřejné komunikační sítě Partnera v souladu s procedurami popsány v Příloze 3.

1.8.2 Síťová konfigurace propojení**1.8.3 Kvalita služby**

1.8.3.1 Všechny parametry a úrovně kvality služby, které se vztahují na specifické možnosti služby synchronizace veřejné komunikační sítě, jsou popsány v G. 811.

- 1.8.3.2 Dostupnost služby synchronizace v nepřetržitém období dvanácti měsíců bude v souladu s Přílohou 2.
- 1.8.3.3 Procedury zprostředkování, včetně kontrakční doby dodání a zrušení, služby jsou uvedeny v Příloze 3.
- 1.8.4 **Zpoplatnění služby**
- 1.8.4.1 Jednorázové ceny a ceny za použití účtované měsíčně jsou uvedeny v Příloze 1A u konkrétního označení služby.
- 1.8.4.2 Ceny hrazené Partnerem společnosti CETIN za každou službu synchronizace veřejné komunikační sítě Partnera a jsou součtem jednorázové ceny a ceny za použití účtované měsíčně.
- 1.8.4.3 Jednorázové ceny a ceny za použití účtované měsíčně ve výše uvedené tabulce se aplikují na každý synchronizační kanál.
- 1.8.4.4 Úhrada jednorázových cen kromě jednorázových cen za zrušení bude splatná k datu zahájení zkušebního provozu definovaného v Příloze 3. Úhrada jednorázových cen za zrušení bude splatná k datu požadovaného zrušení služby v souladu se smlouvou.
- 1.8.4.5 Úhrada příslušných cen za použití bude splatná od data zahájení zkušebního provozu definovaného v příloze 3 a bude účtována měsíčně.

1.9 Služba pronájem propojovacích okruhů poskytovaná společností CETIN

1.9.1 Popis služby

- 1.9.1.1 Na tuto celou službu se nevztahují žádná společná ustanovení v obecné části.
- 1.9.1.2 Služba pronájem propojovacích okruhů poskytovaná společností CETIN a je poskytována Partnerem v souladu s termíny a podmínkami Smlouvy, jestliže ji Partner objedná dle čl. 4.6 Smlouvy.
- 1.9.1.3 Služba pronájem propojovacích telekomunikačních okruhů poskytovaná společností CETIN se skládá ze dvou nebo více toků 2 Mbit/s. V případě, že strany zřídí společný propojovací svazek, se služba pronájem propojovacích telekomunikačních okruhů poskytovaná společností CETIN skládá z počtu toků 2Mbit/s v rámci společného propojovacího svazku, za jejichž dimenzování je zodpovědný Partner dle Přílohy 2.
- 1.9.1.4 Propojovací okruhy – není zálohováno přístupové vedení a v páteřní síti není vedení zálohováno
- 1.9.1.5 Při případném požadavku na vyšší kvalitu služby pronájem propojovacích okruhů lze uzavřít individuální dohodu o úrovni poskytovaných služeb.
- 1.9.1.6 Strany se mohou dohodnout, že 2 Mbit/s toky jsou obousměrné. Pro „Službu koncového volání“ a „Tranzit k síti Internet“ jsou svazky obousměrné vždy, pokud to jedna ze stran požaduje.
- 1.9.1.7 Služba pronájem propojovacích okruhů poskytovaná společností CETIN se skládá ze dvou nebo více toků 2 Mbit/s.

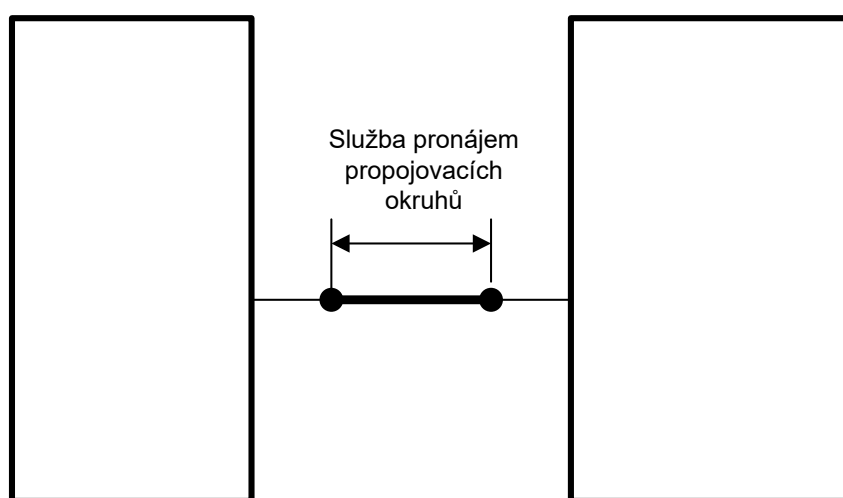
1.9.1.8 Partner v souladu s procedurami uvedenými v Příloze 3 umožní společnosti CETIN umístění a údržbu zařízení, které je požadováno pro účely služby pronájem propojovacích okruhů poskytované společností CETIN, v lokalitě Partnera v samostatné uzamykatelné místnosti, nebo odděleném uzamykatelném prostoru.

1.9.1.9 Partner bude prognózovat a společnost CETIN bude plánovat službu pronájem propojovacích okruhů poskytovanou společností CETIN v souladu s procedurami popsány v Příloze 3. Společnost CETIN nemusí dodržovat parametry a úroveň kvality služby stanovené Přílohou 3 od doby, kdy skutečná odchylka překročí maximální povolenou odchylku stanovenou Přílohou 3 do doby, kdy byla provedena společností CETIN následná opatření po dohodě mezi oběma stranami pro obnovení kvality služby podle Přílohy 3. V případě, že je překročena maximální odchylka stanovená Přílohou 3, bude Partnerovi naúčtována jednorázová cena odpovídající přiměřeným skutečným nákladům, které byly odchylkami způsobeny.

1.9.2 Síťová konfigurace propojení

Digitální bránová ústředna
společnosti CETIN

Digitální ústředna
Partnera



V níže uvedené tabulce jsou specifikovány lokality koncových bodů služby pronájem propojovacích okruhů v návaznosti na kapacitu propojení společnosti CETIN a lokality koncového bodu služby pronájem propojovacích okruhů u Partnera. O přesném umístění propojovacího bodu se bude jednat s přihlédnutím k technickým a provozním možnostem stran.

Lokality pro propojení na úrovni tranzitní ústředny:

lokality koncových bodů služby pronájem propojovacích okruhů společnosti CETIN	lokality koncových bodů služby pronájem propojovacích okruhů Partnera
PHT2 - Na Dolnici 2065, Praha 5	
Brno, Jana Babáka 2733/11,	

Lokality pro propojení na úrovni bránové místní ústředny:

lokality koncových bodů služby pronájem propojovacích okruhů společnosti CETIN	lokality koncových bodů služby pronájem propojovacích okruhů Partnera

TÚ	Město	tech. znač.	název	Adresa (ulice, č. p./č.or.)	
PHT2	Praha	P22X	Praha - Střed 2	Politických vězňů 911/8, Praha 1	
		P243	Praha - Dejvice 1	Generála Píky 430/26, Praha 6	
		P248	Praha - Těšnov	Petrská 1158/18, Praha 1	
		P249	Praha - Václavská	Václavská 2073/20, Praha 2	
		P24X	Praha - Střed 1	Politických vězňů 911/8, Praha 1	
		P33X	Praha - Dejvice 2	Generála Píky 430/26, Praha 6	
		P35X	Praha - Bílá Hora	Skuteckého 1178/13, Praha 6	
		P41X	Praha - Krč	Na rovinách 1003/9, Praha 4	
		P51X	Praha - Smíchov 2	Viktora Huga 287/5, Praha 5	
		P578	Praha - Radotín	nám. Osvoboditelů 6/19, Praha 5	
		P57X	Praha - Smíchov 1	Viktora Huga 287/5, Praha 5	
		P67X	Praha - Vršovice 1	Kodaňská 1392/97, Praha 10	
		P72X	Praha - Vršovice 2	Kodaňská 1392/97, Praha 10	
		P74X	Praha - Strašnice	Černokostecká 2020/20, Praha 10	
		P84X	Praha - Libeň 2	Sokolovská 266/145, Praha 8	
		P86X	Praha - Prosek	Teplická 494/17, Praha 9	
		Benešov	BENE	Benešov	Jiráskova 2042
		Kladno	KLAD	Kladno - Kročehlavy	Vrchlického 334
		Kolín	KOLN	Kolín	Jaselská 722
		Mladá Boleslav 2	MBO2	Mladá Boleslav 2	Sirotkova 1242
		Nymburk	NYMB	Nymburk	Velké Valy 236/18
		Příbram	PRIB	Příbram	Mariánská 355
		Rakovník	RAKO	Rakovník	Ottova 2508
		Plzeň	PN73	Plzeň - Solní 2	Solní 261/18
		PN75	Plzeň - Lochotín	Lidická 912/20	
	Klatovy	KLTV	Klatovy	Domažlická 800	

	Rokycany	ROKY	Rokycany	Jiráskova 220	
	Tachov	TACH	Tachov	Soudní 84	
	Karlovy Vary	KV3X	Karlovy Vary - Jugoslávská	Jugoslávská 1706/3	
		KV4X	Karlovy Vary - Rybáře	Železniční 855/2	
	Cheb	CHEB	Cheb	Valdštejnova 1308/25	
BOT1	Hradec Králové	HK56	Hradec Králové 1	Akademika Bedrny 365/10	
	Jičín	JICN	Jičín	Šafaříkova 1059	
	Náchod	NACH	Náchod	Palachova 1741	
	Rychnov	RYCH	Rychnov	Poláčkovo náměstí 1434	
	Vrchlabí	VRCH	Vrchlabí	Nerudova 1273	
	Pardubice	PA65	Pardubice 1	Masarykovo nám. 2655	
	Chrudim	CHRU	Chrudim	Všehrdovo nám. 144	
	Svitavy	SVIV	Svitavy	Tyrše a Fugnera 1892/7	
	Ústí nad Orlicí	USTO	Ústí nad Orlicí	Lochmanova 1400	
	Jilemnice	JILM	Jilemnice	Geologa Pošepného 380	
	Havlíčkův Brod	HAVB	Havlíčkův Brod	Beckovského 1882	
PHT2	Ústí nad Labem	UL2X	Ústí nad Labem 2 - Severní Terasa	Krušnohorská 2890/7	
	Děčín	DECI	Děčín	náměstí Svobody 668/2	
	Chomutov	CHOM	Chomutov	Jiráskova 5338	
	Litoměřice	LITE	Litoměřice	Dvořákova 959/1	
	Louny	LOUN	Louny	Osvoboditelů 2649	
	Roudnice	ROUD	Roudnice	Podluská 752	
	Rumburk	RUMB	Rumburk	Františka Nohy 1096/3	
	Teplice	TEPL	Teplice	nám. Svobody 2985	
	Žatec	ZATC	Žatec	Volyňských Čechů 2911	
	Liberec	LI2X	Liberec 2 - Františkov	Americká 869/76	
	Česká Lípa	CLIP	Česká Lípa	U Spojů 2675	
	Jablonec nad Nisou	JABL	Jablonec nad Nisou 1	Generála Mrázka 3652/3	
BOT1	Jihlava	JI74	Jihlava	Polenská 246/2	
	Třebíč	TRBC	Třebíč	Dr. Holubce 763/1	
	Žďár nad Sázavou	ZDAR	Žďár nad Sázavou	nám. Republiky 1488/1	
	Brno	B43X	Brno - Bezručova	Bezručova 90/22	
		B45X	Brno - Zábřdovice	Jugoslávská 713/5	
		B47X	Brno - Bohunice	U pošty 638/16	

	B48X	Brno - Černovice	Spáčilova 1109/15		
	B49X	Brno - Královo Pole II.	Jana Babáka 2733/11		
Hodonín	HODO	Hodonín	Sv. Čecha 3844/22		
Vyškov	VYSK	Vyškov	nám. Čsl. armády 421/8		
Znojmo	ZNOJ	Znojmo	Pražská 3546/46		
Zlín	ZL7X	Zlín 1 - Bartošova	Bartošova 4393		
Kroměříž	KROM	Kroměříž	Vrchlického 3282/3		
Uherský Brod	UBRD	Uherský Brod	Bří Lužů 107		
Uherské Hradiště	UHRA	Uherské Hradiště	Růžová 1238		
Prostějov	PROS	Prostějov	Újezd 1655/10		
České Budějovice	CB5X	České Budějovice III - Čtyři Dvory	V. Talicha 950/1		
	CB6X	České Budějovice II - Pošta 1	Senovážné náměstí 240/1		
Jindřichův Hradec	JIHR	Jindřichův Hradec	sídl. Vajgar 728		
Písek	PISK	Písek	Roháčova 2285		
Prachatice	PRCH	Prachatice	Pivovarská 248		
Strakonice	STRA	Strakonice	Katovická 175		
Pelhřimov	PELH	Pelhřimov	Příkopy 1889		
Tábor	TA	Tábor	Tomkova 2099		
BOT1	Vsetín	Vsetín	Mostecká 361		
	Ostrava				
		OS67	Ostrava - Dubina	Jiřího Herolda 14	
		OS68	Ostrava - Havířov - Mickiewiczova	Mickiewiczova 548/1	
		OV62	Ostrava - Slezská	Michálkovická 1913/133	
		OV69	Ostrava - Poruba - Spojů	Spojů 835/2	
	Bruntál	BRUN	Bruntál	Dr. E. Beneše 1873/61	
	Frydek Místek	FRMI	Frydek Místek	Antonínovo náměstí 92	
	Krnov	KRNV	Krnov	nám. Minoritů 2194/9	
	Nový Jičín	NJIC	Nový Jičín	Sokolovská 637/31	
Opava	OPAV	Opava	Hradecká 2594/3		

Třinec	TRIN	Třinec	Lidická 624	
Olomouc				
	OL53	Olomouc - Hodolany	Farského 43/4	
	OL54	Olomouc - Fr. Stupky	Stupkova 952/18	
Jeseník	JESN	Jeseník	Lipovská 611/97	
Přerov	PRRV	Přerov	Šírava 1295/27	
Šumperk	SUMP	Šumperk	Langrova 2813/4	
Zábřeh	ZABR	Zábřeh	Postřelmovská 2029/1	
Valašské Meziříčí	VALM	Valašské Meziříčí	Komenského 1275	

1.9.3 Kvalita služby

- 1.9.3.1 Všechny parametry a úrovně kvality služby, které se vztahují na specifické možnosti služby pronájem propojovacích okruhů poskytované společností CETIN, jsou popsány v Příloze 2 a v Příloze 3 Smlouvy.
- 1.9.3.2 Procedury zprostředkování, včetně kontraktační doby dodání a zrušení, služby pronájem propojovacích okruhů poskytované společností CETIN jsou uvedeny v Příloze 3.
- 1.9.3.3 Chyby, včetně stanovení priorit jejich řešení, budou řešeny v souladu s Přílohou 3. Směrné doby odstranění chyb za období dvanácti měsíců pro chyby specifikované Přílohou 3, které se vyskytnou na specifických zařízeních společnosti CETIN použitých pro implementaci služby pronájem propojovacích okruhů poskytované společností CETIN, jsou specifikovány v Příloze 3.

1.9.4 Zpoplatnění služby

- 1.9.4.1 Ceny hrazené Partnerem společností CETIN za každou službu pronájem propojovacích okruhů poskytovanou společností CETIN jsou další k cenám za jakékoli ostatní služby poskytované za podmínek a termínů Smlouvy.
- 1.9.4.2 Ceny hrazené Partnerem společností CETIN za každou službu pronájem propojovacích okruhů poskytovanou společností CETIN jsou součtem jednorázové ceny a ceny za používání účtované měsíčně.
- 1.9.4.3 Skladba jednorázové ceny a ceny za používání účtované měsíčně jsou uvedeny v Příloze 1A u konkrétního označení služby.
- 1.9.4.4 Cena za použití účtovaná měsíčně se v případě společného propojovacího svazku stanoví podílem počtu toků 2Mbit/s, za jejichž dimenzování je zodpovědný Partner dle Přílohy 2, na celkovém počtu toků 2 Mbit/s ve společném propojovacím svazku. (Příklad: Partner dimenzuje ve společném propojovacím svazku 11 toků, CETIN dimenzuje 9 toků. Partner platí měsíčně 11/20 z celkové ceny 20 toků, uvedené v tabulce 1.9.4.3, v řádku pro počet 20 x 2 Mbit/sec). Do celkového počtu, telekomunikačních okruhů, ze kterých se vypočte cena okruhu, se započítávají i okruhy PRI pro komutovaný přístup k síti Internet se signalizací DSS1, které jsou zřízeny v atrakční oblasti příslušné TU, kde je zřízen společný propojovací svazek. Započítávají se okruhy PRI, které jsou v provozu k poslednímu dni účtovaného období.

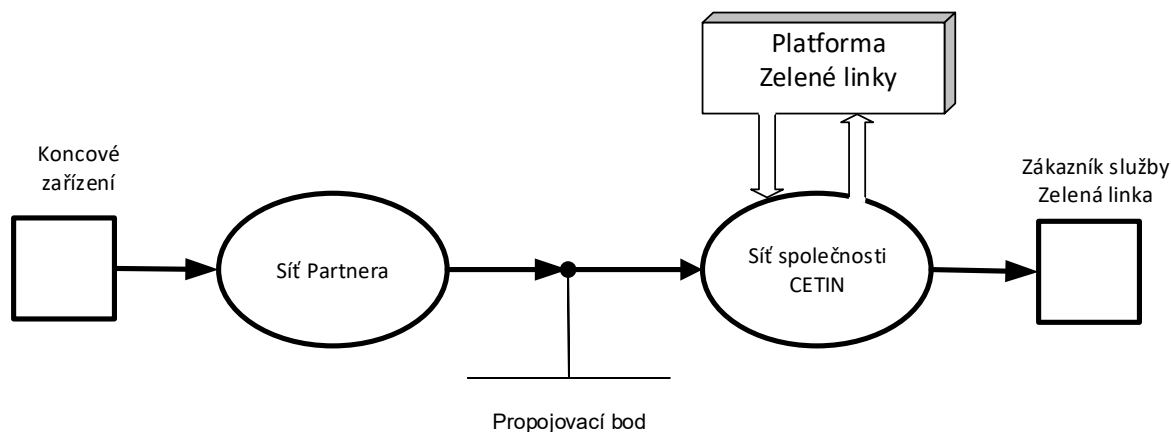
- 1.9.4.5 Cena za použití účtovaná měsíčně pro toky 2 Mbit/s mezi různými obcemi se stanovuje individuálně.
- 1.9.4.6 Úhrada jednorázových cen, kromě jednorázových cen za zrušení, bude splatná k datu zahájení zkušebního provozu, definovaného v Příloze 3. Úhrada jednorázových cen za zrušení bude splatná k datu požadovaného zrušení služby pronájem propojovacích okruhů poskytované společností CETIN v souladu s Přílohou 3.
- 1.9.4.7 Příslušné ceny za použití jsou hrazeny od data zřízení okruhu uvedeného v příslušném předávacím protokolu. Ceny za použití jsou splatné od data zahájení zkušebního provozu definovaného v Příloze 3 a budou účtovány měsíčně.

1.11 Služba přístup ke službám typu Zelená linka

1.11.1 Popis služby

- 1.11.1.1 Služba přístup ke službám typu Zelená linka bude poskytnuta ve svazku č.2.
- 1.11.1.2 Přístupový kód služby Zelená linka je 800. Podmínky a popis retailové služby Zelená linka se řídí Všeobecnými podmínkami pro tuto službu.
- 1.11.1.3 Služba přístup ke službám typu Zelená linka, společně s kapacitou propojení a případně se službou pronájem propojovacích okruhů, poskytovanými společností CETIN, přenáší provoz z veřejné komunikační sítě Partnera na čísla typu Zelená linka veřejné komunikační sítě v síti společnosti CETIN
- 1.11.1.4 Společnost CETIN je povinna učinit taková opatření, která zabrání zneužití služby typu Zelená linka k vzájemnému propojení služeb elektronických komunikací a sítí. Zejména se zavazuje, že prostřednictvím této služby neposkytne zákazníkům/poskytovatelům přímý nebo nepřímý přístup k dalším službám elektronických komunikací a sítím nebo propojení hlasové komunikaci své komunikační sítě s dalšími veřejnými komunikačními sítěmi, příp. s jinými sítěmi sloužícími pro poskytování hlasové služby.
- 1.11.1.5 Smluvní strany jsou oprávněny umožnit prostřednictvím Služby přístupu ke službě typu Zelená linka přístup pouze ke službám elektronických komunikací, jež jsou poskytovány v souladu se zákonem o elektronických komunikacích a číslovacím plánem. Před zahájením poskytování této služby jsou smluvní strany povinny informovat druhou smluvní stranu o všeobecných a cenových podmínkách pro poskytování služby.
- 1.11.1.6 Partner bude poté, co prokazatelně písemně upozornil společnost CETIN, oprávněna zpoplatňovat volajícího za koncové volání k přístupu k jiné službě elektronických komunikací, která je poskytována přes přístup ke službě bezplatného volání.
- 1.11.1.7 Společnost CETIN bude přenášet volání od propojovacího bodu k poskytovateli služby Zelená linka.

1.11.2 Síťová konfigurace propojení



1.11.3 Zpoplatnění služby

1.11.3.1 Ceny aplikované na Službu přístup ke službám typu Zelená linka poskytovanou společností CETIN jsou uvedeny v Příloze 1A u konkrétního označení služby.

1.11.3.2 Cena za Službu přístup ke službám typu „Zelená linka“ poskytovanou společností CETIN je závislá na umístění kapacity propojení (v úrovni bránové ústředny) a na umístění volajícího účastníka v síti Partnera (Partner1, MOLO1) k přístupové oblasti příslušné bránové tranzitní ústředny, ze které je volání předáváno z příslušného propojovacího bodu. Cenu za službu tvoří:

- a) Cena za 1 tranzit, která je účtována pokud se koncový bod propojené veřejně dostupné telefonní sítě, ze které je volání směrováno, nachází v přístupové oblasti bránové ústředny podle Přílohy 2, ve které jsou sítě propojeny, přičemž bránovou ústřednou je ústředna tranzitní, nebo
- b) Cena za 2 tranzity, která je účtována pokud se koncový bod propojené veřejně dostupné telefonní sítě, ze které je volání směrováno, nenachází v přístupové oblasti bránové ústředny podle Přílohy 2, ve které jsou sítě propojeny, přičemž bránovou ústřednou je ústředna tranzitní.

1.11.4 Ochranná známka

1.11.4.1 Název služby „Zelená linka“ je chráněn ochrannou známkou, a jiný operátor nebo poskytovatel služeb ho nesmí používat.

1.20 Služba přístup ke službám typu Modrá linka

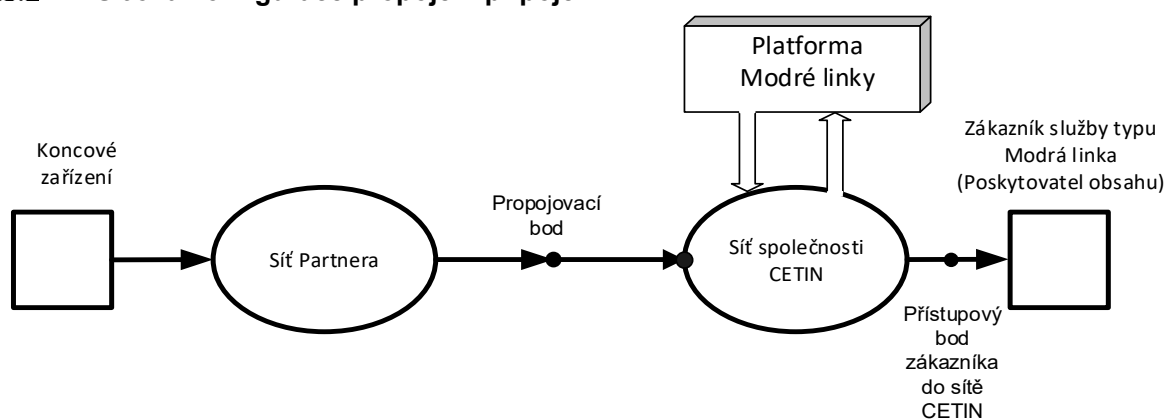
1.20.1 Popis služby

1.20.1.1 Služba přístup ke službám typu Modrá linka (dále jen Služba Modrá linka) bude poskytnuta ve svazku č. 2.

1.20.1.2 Služba přístup ke službám typu Modrá linka v síti společnosti CETIN, společně s kapacitou propojení a případně se službou pronájem propojovacích okruhů, poskytovanou společností CETIN, přenáší provoz z veřejné komunikační sítě Partnera na čísla typu Modrá linka veřejné komunikační sítě.

- 1.20.1.3 Číselné rozsahy pro Službu jsou 81Y, 83Y (Y=1 až 0) a 84Y (Y=3,4,5,6).
- 1.20.1.4 Společnost CETIN je povinna učinit taková opatření, která zabrání zneužití služby typu Modrá linka k vzájemnému propojení služeb elektronických komunikací a sítí. Zejména se zavazuje, že prostřednictvím této služby neposkytne zákazníkům poskytovatelů v síti CETIN přímý nebo nepřímý přístup k dalším službám elektronických komunikací a sítím nebo propojení hlasové komunikaci své komunikační sítě s dalšími veřejnými komunikačními sítěmi, příp. s jinými sítěmi sloužícími pro poskytování hlasové služby.
- 1.20.1.5 Smluvní strany jsou oprávněny umožnit prostřednictvím Služby přístupu ke službám typu Modrá linka přístup pouze ke službám elektronických komunikací, jež jsou poskytovány v souladu se zákonem o elektronických komunikacích a číslovacím plánem. Před zahájením poskytování této služby jsou smluvní strany povinny informovat druhou smluvní stranu o všeobecných a cenových podmínkách pro poskytování služby.
- 1.20.1.6 Společnost CETIN bude přenášet volání od propojovacího bodu k poskytovateli služby typu Modrá linka.

1.20.2 Síťová konfigurace propojení/připojení



1.20.3 Zpoplatnění služby

- 1.20.3.1 Ceny za službu Modrá linka hrazené Partnerem společnosti CETIN jsou uvedeny v Příloze 1A u konkrétního označení služby.

1.20.4 Ochranná známka

- 1.20.4.1 Název služby „Modrá linka“ je chráněn ochrannou a jiný operátor nebo poskytovatel služeb ho nesmí používat.

1.21 Služba přístup ke službám univerzálního přístupového čísla (UAN – Universal Access Number) poskytovaná společností CETIN

1.21.1 Popis služby

- 1.21.1.1 Služba Přístup ke službám univerzálního přístupového čísla (dále jen služba UAN) bude poskytnuta ve svazku č. 2.
- 1.21.1.2 Služba UAN, společně s kapacitou propojení a případně se službou pronájem propojovacích okruhů, poskytovanou společností CETIN, přenáší provoz z veřejné komunikační sítě Partnera na čísla služby UAN veřejné komunikační sítě. Tato služba má přístupový kód 84Y (Y=0,1,2,7,8,9).

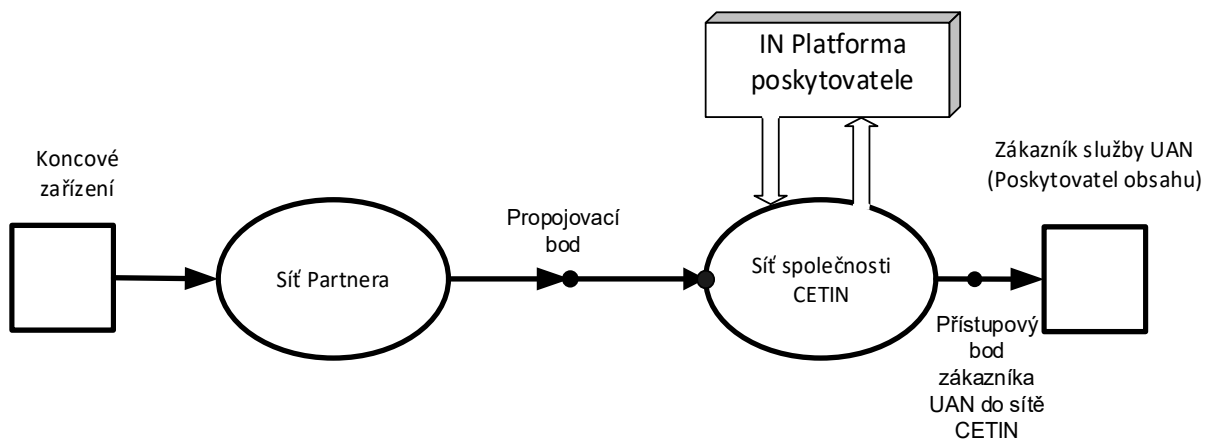
- Přístupový kód 840, 841 a 848 slouží pro přístup k retailové službě „Bílá linka“ společnosti O2
- Přístupový kód 842 slouží pro přístup k retailové službě „Linka 842“ – krátké datové přenosy (např. pro potřeby pultů centralizované ochrany) společnosti O2

1.21.1.3 Společnost CETIN je povinna učinit taková opatření, která zabrání zneužití Služby univerzálního přístupového čísla (UAN – Universal Access Number) k vzájemnému propojení služeb elektronických komunikací a sítí. Zejména se zavazuje, že prostřednictvím této služby neposkytne uživatelům služby přímý nebo nepřímý přístup k dalším službám elektronických komunikací a sítím propojení hlasové komunikaci své komunikační sítě s dalšími veřejnými komunikačními sítěmi, příp. s jinými sítěmi sloužícími pro poskytování hlasové služby.

1.21.1.4 Společnost CETIN je oprávněna umožnit prostřednictvím Služby přístupu ke službám univerzálního přístupového čísla (UAN – Universal Access Number) pouze přístup ke službám elektronických komunikací, jež jsou poskytovány v souladu se zákonem o elektronických komunikacích a číslovacím plánem. Před zahájením poskytování této služby je společnost CETIN povinna informovat druhou smluvní stranu o všeobecných a cenových podmínkách pro poskytování služby.

1.21.1.5 Společnost CETIN bude přenášet volání od propojovacího bodu k zákazníkovi poskytovatele v síti CETIN služby UAN.

1.21.2 Síťová konfigurace propojení/připojení



1.21.3 Zpoplatnění služby

1.21.3.1 Ceny za službu UAN hrazené Partnerem společnosti CETIN jsou uvedeny v Příloze 1A u konkrétního označení služby.

1.21.4 Ochranná známka

1.21.4.1 Název služby „Bílá linka“ je chráněn ochrannou známkou a jiný provozovatel sítí nebo poskytovatel služeb ho nesmí používat.

1.27 Služba výběr provozovatele krátkou individuální volbou čísel pro jednotlivá volání**1.27.1 Popis služby**

1.27.1.1 Služba Výběr provozovatele krátkou individuální volbou čísel (kódem CSC) pro jednotlivá volání (dále jen služba CS) umožňuje účastníkům veřejně dostupné telefonní služby společnosti CETIN krátkou individuální volbou čísel (kódem CSC) pro jednotlivá volání přístup ke službám jiného provozovatele veřejné telefonní sítě (dále jen Partner), který je přímo propojen se sítí společnosti CETIN, nebo jiného podnikatele poskytujícího veřejně dostupnou telefonní službu, který je nepřímo propojen se sítí společnosti CETIN prostřednictvím sítě Partnera. Tímto ustanovením není dotčeno právo Partnera poskytovat veřejně dostupnou telefonní službu pouze jako poskytovatel služeb na základě nepřímého propojení prostřednictvím veřejné telefonní sítě jiného provozovatele přímo propojené se sítí společnosti CETIN. Na takové poskytování veřejně dostupné telefonní služby ze strany Partnera na základě nepřímého propojení se však nevztahuje tato Smlouva.

1.27.1.2 Pokud Partner poskytuje svoji veřejnou telefonní síť podnikateli nepřímo propojenému se společností CETIN, musí Partner předložit současně se žádostí o směrování souhlas takového nepřímo propojeného podnikatele se směřováním provozu na jemu přidělený kód CSC.

1.27.1.3 Předmětem služby CS jsou veškerá volání na volitelná čísla. Volitelná čísla jsou čísla, na která lze aplikovat volbu nebo předvolbu operátora a jsou uvedena v obecně závazných právních předpisech.

1.27.1.4 U volání na čísla, která nejsou volitelná, a jsou volena pomocí kódu CSC, bude společnost CETIN ignorovat daný kód CSC a směřovat volání s použitím prostředků vlastní sítě tak, jako by kód CSC nebyl volen.

1.27.1.5 Služba CS přepíše pro dané volání jakéhokoli přednastaveného CPS provozovatele, jestliže účastník volí platný kód CSC. K tomuto přepsání dojde ale jen tehdy, je-li cílové číslo volitelné.

1.27.2 Podmínky služby

1.27.2.1 Partner může poskytnout volajícímu jakékoli případné informace pouze po vyslání zprávy přihlášení (ANM nebo CON), s výjimkou případů ukončení autorizovaných volání na obecně používané hlásce, která obsahuje pouze technický důvod ukončení hovoru.

1.27.2.2 Pokud je dané volání s platným kódem CSC voleno do směru nepodporovaného Partnerem, je Partner povinen přesměřovat volání na hlásku ve své síti a odeslat do sítě společnosti CETIN zprávu přihlášení (ANM). Hláska bude obsahovat název Partnera a důvod neposkytnutí služby. Tato volání budou společností CETIN účtována Partnerovi v souladu s Přílohou 4. Daná hláska musí obsahovat:

- a) v první větě vlastní identifikaci Partnera.
- b) upozornění, že volená cílová destinace není podporována v nabídce Partnera

1.27.2.3 Partner nesmí přehrát účastníkovi žádné zprávy před poskytnutím zprávy přihlášení (ANM nebo CON), s výjimkou případů ukončení autorizovaných volání na obecně používané hlásce, která obsahuje pouze technický důvod ukončení hovoru.

1.27.2.4 Společnost CETIN nebude účtovat účastníkům volání využívající službu CS. Partner, jehož kód pro službu CS byl volen, je plně zodpovědný za vyúčtování volání a inkaso plateb od účastníka (volajícího).

1.27.2.5 Volání využívající službu CS nebudou poskytována pro:

- volání z veřejných telefonních automatů (VTA), veřejných telefonních hovorů (VTH), veřejných telefonních stanic (VTS) a telegrafních provozních telefonních stanic (TPS).
- volání z hlavních telefonních stanic, kterým jsou poskytovány cenové výhody nad rámec stanovený v § 38 odst. 3) zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), v platném znění

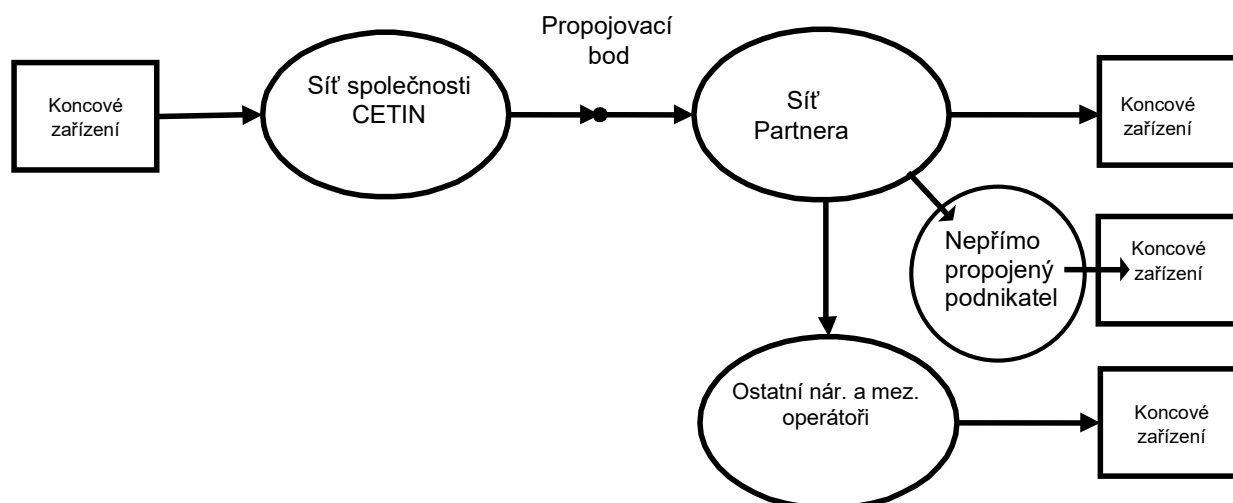
1.27.2.6 Všechny typy volání, které má účastník zablokovány v síti CETIN, jsou blokovány i při využití služby CS.

1.27.2.7 Společnost CETIN není povinna účastníkům poskytovat žádné informace o voláních uskutečněných použitím služby CS (např. informace o ceně a době trvání volání, počtu hovorů, atd.), ani v průběhu hovoru, ani ve vyúčtování.

1.27.2.8 Služba CS je přístupná v oblastech, pro které je mezi společností CETIN a Partnerem zřízen propojovací bod v souladu s vymezením přístupové oblasti příslušné bránové ústředny společnosti CETIN uvedené v Příloze 2.

1.27.2.9 V případě, že Partner má přiděleno více kódů CSC, každý požadavek na zřízení služby CS bude obsahovat pouze jeden kód CSC.

1.27.3 Síťová konfigurace propojení



1.27.4 Kvalita služby

1.27.4.1 Minimální hodnoty pro kvalitu služby jsou definovány v Příloze 2 Smlouvy. Smluvní pokuty za nedodržování kvality jsou uvedeny v Příloze 5.

1.27.4.2 Každá strana bere na vědomí, že stanovené úrovně kvality služby představují minimální standard očekávaný od druhé strany při poskytování služby CS.

1.27.5 Zpoplatnění služby

- 1.27.5.1 Ceny účtované za službu CS v síti společnosti CETIN jsou uvedeny v Příloze 1A u konkrétního označení služby.
- 1.27.5.2 Cena za zřízení služby CS je účtována za každý jednotlivý kód CSC.
- 1.27.5.3 Jestliže poskytnutí signalizačních spojů je ve shodě s pravidly dimenzování specifikovanými v Příloze 2 a ve shodě s účelem, tj. signalizace řídicí komutování okruhů, uvedené ceny zahrnují i zpracování signalizačních zpráv.
- 1.27.5.4 Pokud budou požadovány další signalizační spoje v souladu s pravidly dimenzování specifikovanými v Příloze 2 Smlouvy, uhradí Partner společnosti CETIN dodatečné náklady na tyto spoje

1.27.6 Směrování volání

- 1.27.6.1 Společnost CETIN a Partner vytvoří svazek č. 5 v souladu s technickou specifikací v Příloze 2.

1.27.7 Management

- 1.27.7.1 Společnost CETIN bude řídit a spravovat službu CS z koncového bodu sítě společnosti CETIN do propojovacího bodu v souladu s procedurami popsány v Příloze 3.
- 1.27.7.2 Společnost CETIN poskytne službu CS nepřetržitě dvacet čtyři hodin denně, sedm dní v týdnu, a všechny dny v roce v předepsané kvalitě služby.
- 1.27.7.3 Společnost CETIN neposkytne Partnerovi přístup do systémů správy a řízení společnosti CETIN
- 1.27.7.4 Strany budou první dva měsíce komerčního provozu každý měsíc, a dále již periodicky každé čtvrtletí hodnotit úroveň kvality služby dosažené v předcházejícím období pro službu CS v souladu s postupy popsány v Příloze 3 Smlouvy.
- 1.27.7.5 Strany se budou bezodkladně navzájem informovat o aktuální situaci, pokud dojde k poklesu kvality či funkčnosti služby (na základě statistických a provozních údajů) a podniknou nezbytné kroky, které povedou k zachování kvality a funkčnosti poskytované služby.

1.28 Služba výběr provozovatele formou nastavení předvolby čísel**1.28.1 Popis služby**

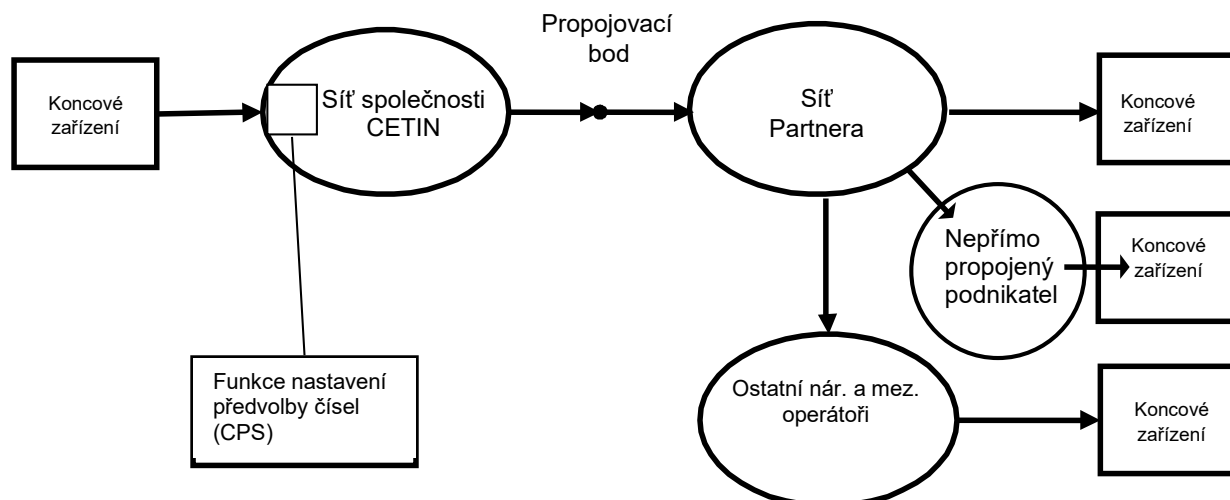
- 1.28.1.1 Služba výběr provozovatele formou nastavení předvolby čísel (dále jen služba CPS) umožňuje účastníkům společnosti/provozovatele veřejně dostupné telefonní služby v síti společnosti CETIN nastavením předvolby čísel přístup ke službám jiného provozovatele veřejné telefonní sítě (dále jen Partner), který je přímo propojen se sítí společnosti CETIN, nebo jiného podnikatele poskytujícího veřejně dostupnou telefonní službu, který je nepřímo propojen se sítí společnosti CETIN prostřednictvím sítě Partnera. Tímto ustanovením není dotčeno právo Partnerovi poskytovat veřejně dostupnou telefonní službu pouze jako poskytovatel služeb na základě nepřímého propojení prostřednictvím veřejné telefonní sítě jiného provozovatele přímo propojené se sítí společnosti CETIN. Na takové poskytování veřejně dostupné telefonní služby ze strany Partnera na základě nepřímého propojení se však nevztahuje tato Smlouva.

- 1.28.1.2 Pokud Partner poskytuje svoji veřejnou telefonní síť podnikateli nepřímo propojenému se společností CETIN, musí Partner předložit současně se žádostí o směrování souhlas takového nepřímo propojeného podnikatele se směrováním provozu na jemu přidělený kód CSC.
- 1.28.1.3 Pro přednastavení služby CPS je použit stejný kód jako pro službu CS a v propojovacím bodě volání CS a CPS nelze rozlišit.
- 1.28.1.4 Služba CPS je pevně stanovený postup k dosažení sítě přednastaveného provozovatele bez nutnosti jakýchkoli dodatečných zásahů volajícího pro každé volání. Umožňuje účastníkům, včetně účastníků ISDN a příchodů od pobočkových ústředí, přístup k alternativním provozovatelům bez nutnosti volit kód, a to u předem definovaných dvou kategorií volání. Volajícímu postačuje použít standardní postup volby pro sestavení spojení s požadovanou přípojkou nebo terminálem při použití přenosové sítě přednastaveného provozovatele.
- 1.28.1.5 Kategorie mezinárodní volání je definována volaným číslem, které začíná číslem 00.
- 1.28.1.6 Kategorie národní typ volání obsahuje všechna volaná čísla, která lze využít pro službu CPS kromě mezinárodních.
- 1.28.1.7 Předmětem služby CPS jsou veškerá volání na volitelná čísla. Volitelná čísla jsou čísla, na která lze aplikovat volbu nebo předvolbu operátora a jsou uvedena v obecně závazných právních předpisech.
- 1.28.1.8 U volání na čísla, která nejsou volitelná, a jsou realizována prostřednictvím služby CPS, bude společnost CETIN směřovat volání s použitím prostředků vlastní sítě tak, jako by služba CPS nebyla aktivována.
- 1.28.1.9 Služba CS přepíše pro dané volání jakéhokoli přednastaveného CPS provozovatele, jestliže účastník volí platný kód CSC. K tomuto přepsání dojde ale jen tehdy, je-li cílové číslo volitelné.
- 1.28.2 Podmínky služby**
- 1.28.2.1 Služba CPS může být zřízena pouze pro Partnera, který má v daném POI zřízenou službu CS, případně služba CPS musí být zřízena současně se službou CS a objednávku na zřízení služby CPS předkládá Partner současně s objednávkou na zřízení služby CS.
- 1.28.2.2 Účastníci služby CPS mají možnost definovat až dva CPS provozovatele pro jedno účastnické číslo. Účastník si může vybrat CPS provozovatele kategorie národní nebo mezinárodní volání, což může, ale i nemusí, být jeden a tentýž provozovatel.
- 1.28.2.3 Služba výběr provozovatele krátkou individuální volbou čísel pro jednotlivá volání (CS) přepíše pro dané volání jakéhokoliv nastavení předvolby čísel (CPS), jestliže zákazník poskytovatelů v síti CETIN volí platný kód CSC.
- 1.28.2.4 Partner může poskytnout volajícímu jakékoli případné informace pouze po vyslání zprávy přihlášení (ANM nebo CON), s výjimkou případů ukončení autorizovaných volání na obecně používané hlásce, která obsahuje pouze technický důvod ukončení hovoru.
- 1.28.2.5 Pokud je dané volání, realizované službou CPS, voleno do směru nepodporovaného Partnerem, je Partner povinen přesměřovat volání na hlásku ve své síti a odeslat do sítě společnosti CETIN zprávu přihlášení (ANM). Hláska bude obsahovat název společnosti Partnera a důvod neposkytnutí služby. Tato volání budou společností CETIN účtována Partnerovi v souladu s Přílohou 4. Daná hláska musí obsahovat:

- v první větě vlastní identifikaci Partnera.
 - upozornění, že volená cílová destinace není podporována v nabídce Partnera.
- 1.28.2.6 Partner nesmí přehrát účastníkovi žádné zprávy před poskytnutím zprávy přihlášení (ANM nebo CON), s výjimkou případů ukončení autorizovaných volání na obecně používané hlásce, která obsahuje pouze technický důvod ukončení hovoru.
- 1.28.2.7 Společnost CETIN nebude účtovat svým účastníkům volání využívající službu CPS. Partner, jehož kód pro službu CPS byl přednastaven, je plně zodpovědná za vyúčtování volání a inkaso plateb od účastníka (volajícího).
- 1.28.2.8 Aktivace služby CPS není možná pro:
- veřejné telefonní automaty (VTA), veřejné telefonní hovorny (VTH), veřejné telefonní stanice (VTS) a telegrafní provozní telefonní stanice (TPS),
 - hlavní telefonní stanice, kterým jsou poskytovány cenové výhody nad rámec stanovený v § 38 odst. 3) zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), v platném znění
- 1.28.2.9 Všechny typy volání, které má účastník zablokovány v síti CETIN, jsou blokovány i při využití služby CPS. V tomto případě není objednávka na službu CPS odmítnuta a služba je aktivována.
- 1.28.2.10 Společnost CETIN není povinna účastníkům poskytovat žádné informace o voláních uskutečněných použitím služby CPS (např. informace o ceně a době trvání volání, počtu hovorů, atd.), ani v průběhu hovoru, ani ve vyúčtování.
- 1.28.2.11 Služba CPS je přístupná v oblastech, pro které je mezi společnostmi CETIN a Partnerem zřízen propojovací bod v souladu s vymezením přístupové oblasti příslušné bránové ústředny společnosti CETIN uvedené v Příloze 2. Společnost CETIN nebude při validaci objednávky aktivace služby CPS prověřovat existenci propojovacího bodu v dané přístupové oblasti.
- 1.28.2.12 V případě, že Partner má přiděleno více kódů CSC, každý požadavek na zřízení služby CPS bude obsahovat pouze jeden kód CSC.
- 1.28.2.13 Provozovatel CPS může zákazníkovi v síti společnosti CETIN poskytnout pouze jednu ze tří možností: 1) národní volání, 2) mezinárodní volání, 3) národní a mezinárodní volání.
- 1.28.2.14 Jakmile si zákazník vybere provozovatele CPS pro svá národní volání, veškerá příslušná národní volání budou směřována přes tohoto provozovatele CPS, pokud zákazník nevolí kód pro přepsání CPS pro jednotlivé volání.
- 1.28.2.15 Jakmile si zákazník vybere provozovatele CPS pro svá mezinárodní volání, veškerá příslušná mezinárodní volání budou směřována přes tohoto provozovatele CPS, pokud zákazník nevolí kód pro přepsání CPS pro jednotlivá volání.
- 1.28.2.16 Společnost CETIN nezodpovídá za prověřování CPS volání (např. pro konkrétní zákazníky podle historie solventnosti vůči provozovateli CPS).
- 1.28.2.17 Pokud zákazník aktivuje doplňkovou službu přesměrování volání, přesměrovaná část volání využije zákazníkova výběru CPS (pokud se na tento případ vztahuje).

1.28.2.18 Postupy pro řešení problematiky slammingu (neautorizované objednávky) jsou řešeny v Příloze 3

1.28.3 Síťová konfigurace propojení



1.28.4 Kvalita služby

1.28.4.1 Minimální hodnoty pro kvalitu služby jsou definovány v Příloze 2 Smlouvy. Smluvní pokuty za nedodržování kvality jsou uvedeny v Příloze 5.

1.28.4.2 Každá strana bere na vědomí, že stanovené úrovně kvality služby představují minimální standard očekávaný od druhé strany při poskytování služby CPS.

1.28.5 Zpoplatnění služby

1.28.5.1 Ceny účtované za službu CPS v síti společnosti CETIN jsou uvedeny v Příloze 1A u konkrétního označení služby.

1.28.5.2 Cena za zřízení služby CPS je účtována za každý jednotlivý kód CSC.

1.28.5.3 Jestliže poskytnutí signalizačních spojů je ve shodě s pravidly dimenzování specifikovanými v Příloze 2 a ve shodě s účelem, tj. signalizace řídicí komutování okruhů, uvedené ceny zahrnují i zpracování signalizačních zpráv.

1.28.5.4 Pokud budou požadovány další signalizační spoje v souladu s pravidly dimenzování specifikovanými v Příloze 2 Smlouvy, uhradí Partner společnosti CETIN dodatečné náklady na tyto spoje.

1.28.6 Směrování volání

1.28.6.1 Společnost CETIN a Partner vytvoří svazek č. 5 v souladu s technickou specifikací v Příloze 2.

1.28.7 Management

- 1.28.7.1 Strany budou první dva měsíce komerčního provozu každý měsíc, a dále již periodicky každé čtvrtletí hodnotit úroveň kvality služby dosažené v předcházejícím období pro službu CPS v souladu s postupy popsány v Příloze 3 Smlouvy.
- 1.28.7.2 Strany se budou bezodkladně navzájem informovat o aktuální situaci, pokud dojde k poklesu kvality či funkčnosti služby (na základě statistických a provozních údajů) a podniknou nezbytné kroky, které povedou k zachování kvality a funkčnosti poskytované služby.

1.29 Služba přenositelnosti čísla poskytovaná společností CETIN**1.29.1 Popis služby**

- 1.29.1.1 Na tuto celou službu se nevztahují žádná společná ustanovení v obecné části.
- 1.29.1.2 Služba přenositelnosti čísla společnosti CETIN (dále jen služba NP) řeší následující typy přenositelnosti čísla:
- Přenositelnost geografických čísel (účastnických čísel pevné sítě) při změně poskytovatele služby (GNP)
 - Přenositelnost negeografických čísel služeb při změně poskytovatele služby (NGNP)
- 1.29.1.3 V popisu služby NP jsou použity následující definice:
- opouštěný provozovatel/síť: provozovatel, od kterého je číslo přenášeno
 - přejímající provozovatel/síť: provozovatel, ke kterému je přenášeno nebo bylo číslo přeneseno
 - výchozí provozovatel/síť: síť, ve které volání vzniklo (tj. poskytovatel přístupu volajícího účastníka)
 - tranzitní provozovatel/síť: transiitním provozovatelem se rozumí síť resp. provozovatel sítě mezi dvěma sítěmi, přes kterou prochází volání, která v této síti nevznikají ani v ní nekončí
 - předávající provozovatel/síť: provozovatel, kterému bylo přenesené číslo přiděleno (tj. držitel rozsahu čísel, ze které číslo původně pochází)

1.29.2 Popis služby GNP

- 1.29.2.1 Přenositelnost geografických (účastnických) čísel dále jen (GNP) je služba, která účastníkovi umožní zrušit smlouvu s poskytovatelem služby a uzavřít novou smlouvu s jiným poskytovatelem beze změny svého umístění a beze změny charakteru služby.
- Přenositelnost geografických čísel účastníků veřejné pevné telefonní sítě společnosti CETIN platí pouze pro čísla přidělená a provozně využívaná v pevné síti
- 1.29.2.2 Logické skupiny popsané v Příloze 3 se musí přenést jako jeden celek.
- 1.29.2.3 Ostatní geografická čísla nelze přenést, zejména:

- Volných/nepřidělených čísel
- Čísel v ochranné lhůtě
- Mimo logické skupiny popsané v Příloze 3

1.29.3 Popis služby NGNP

1.29.3.1 Přenositelnost negeografických čísel při změně provozovatele (NGNP) je služba, která zákazníkům umožní ponechat si svá negeografická telefonní čísla služeb při přechodu od jednoho provozovatele pevných veřejných komunikačních sítí k druhému (tj. přenositelnost služby poskytovatele pro negeografická čísla). Všichni provozovatelé pevných veřejných komunikačních sítí v České republice musí mít možnosti pro importování i exportování negeografických telefonních čísel.

1.29.3.2 Přenositelnost negeografických čísel platí pouze pro čísla služeb veřejných pevných telefonních sítí, která jsou přidělena provozovateli sítě pro použití v pevné síti, nebo provozně využívána, nebo rezervována (podloženou smlouvou s účastníkem). Tato čísla mohou být využívána pouze v síti jednoho provozovatele.

1.29.3.3 Která negeografická čísla jsou přenositelná a která nepřenositelná podle § 34 odst. 1 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), je určeno v obecně závazných právních předpisech.

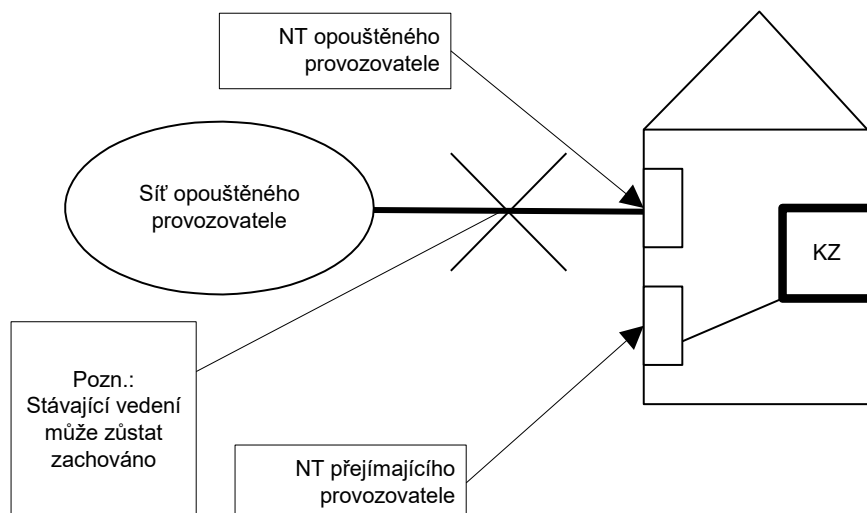
1.29.3.4 Služba NGNP bude umožňovat všechny výše uvedené služby v souladu s definicí v této Smlouvě za předpokladu, že budou splněny podmínky definované v bodu 1.29.4 .

1.29.3.5 Nebude možno přenést tato čísla NGNP:

- volná nebo nepřidělená čísla
- čísla v ochranné lhůtě
- doplňkové telefonní služby dostupné zkráceným číslem

1.29.4 Podmínky služby GNP a NGNP

1.29.4.1 Společnost CETIN není povinna poskytnout přejímajícímu provozovateli žádnou část své přístupové sítě. Přejímající provozovatel musí zřídit vlastní zakončení sítě (NT) v objektu účastníka. Následující obrázek popisuje fyzické řešení přístupu pro přenášená geografická čísla.



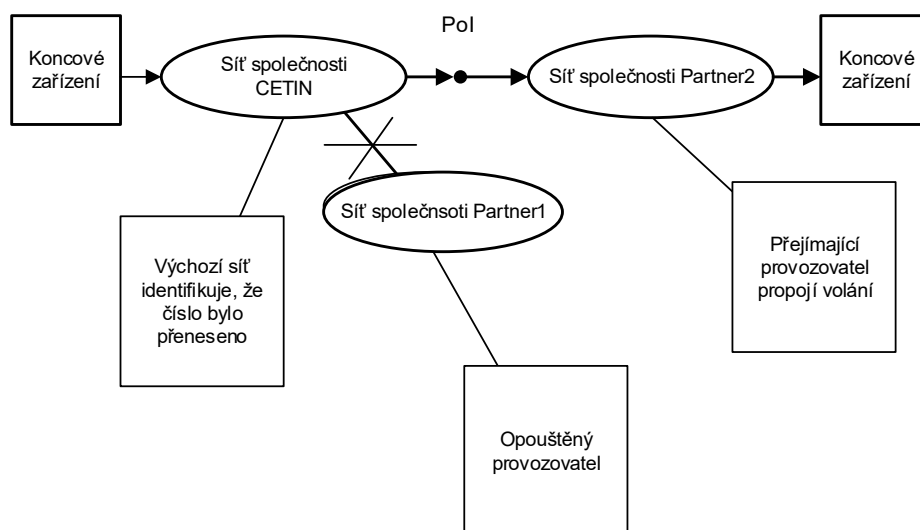
1.29.4.2 Podmínky přenositelnosti služeb jsou definovány v Příloze 3, § 34 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích ve znění pozdějších předpisů a v obecně závazných právních předpisech.

1.29.4.3 Z důvodu zpracování objednávek přenesení čísla v garantovaných termínech musí být objednávky posílány na základě přidělených kvót podle Přílohy 3.

1.29.5 Síťová konfigurace propojení

1.29.5.1 Následující obrázek uvádí volání na číslo přenesené od společnosti Partner1 ke společnosti Partner2, pro volání vzniklá v síti společnosti CETIN Účastník v síti společnosti CETIN volí cílové číslo, které bylo přeneseno ke společnosti Partner2. Síť společnosti CETIN provede vyhledání NP (viz odstavec 1.29.6), identifikuje, že číslo bylo přeneseno a směřuje volání do propojovacího bodu (POI) společnosti Partner2. Společnost Partner2 pak dokončí sestavení spojení. Stejný způsob zpracování volání na přenesené číslo se vyžaduje od všech společností Partnera, pokud jsou definovány jako výchozí síť podle odstavce 1.29.6.1.

Tento obrázek představuje pouze příklad jednoduchého volání NP na přenesené geografické číslo.



1.29.6 Povinnost vyhledání NP, identifikace

1.29.6.1 Zodpovědnost za správné směrování volání na přenesené číslo do sítě přejímajícího provozovatele a tudíž za vyhledání NP má výchozí síť.

- Pokud nemá výchozí provozovatel přímé propojení do sítě přejímajícího provozovatele, je nutné použít příslušnou tranzitní síť, která má také povinnost vyhledání NP a správného směrování.
- U volání vzniklých v mobilní síti zodpovídá tudíž za vyhledání NP mobilní provozovatel (v tomto případě je výchozí provozovatel definován jako mobilní).
- U volání CS/CPS zodpovídá tudíž za vyhledání NP provozovatel CS/CPS.
- U příchozích mezinárodních volání zodpovídá tudíž za vyhledání NP provozovatel příchozí mezinárodní ústředny.
- Pokud síť Partnera ve funkci výchozí sítě nebude správně směrovat volání na číslo přenesené ze sítě společnosti O2, provede společnost O2 vyhledání NP a zajistí dosměrování volání do sítě přejímajícího provozovatele. Tato služba je popsána ve službě vyhledání přeneseného čísla s následným dosměrování volání.

1.29.6.2 Identifikace sítě přejímajícího provozovatele:

- Aby mohla společnost CETIN nebo Partner správně směrovat na základě vyhledání NP, musí znát hodnotu Operator ID přejímajícího provozovatele. Zdrojem informace o hodnotě Operator ID bude pro všechny provozovatele ČTÚ.

1.29.6.3 Identifikace ústředny obsluhující přenesené číslo:

- Za identifikaci ústředny obsluhující přenesené číslo odpovídá přejímající provozovatel.

1.29.7 Propojování

1.29.7.1 Propojování v rámci NP se řídí následujícím pravidlem:

- Pro volání na přenesená cílová čísla vyžadující směrování mezi sítěmi budou využity stejné propojovací svazky jako pro volání na nepřenesená cílová čísla vyžadující směrování mezi sítěmi.

1.29.8 Směrování, signalizace a zabránění loopingu

1.29.8.1 Společnost CETIN bude směřovat volání využívající službu NP v souladu s následujícími zásadami směrování.

1.29.8.2 Partner si může zvolit vlastní síťové řešení pro směrování volání u služby NP v rámci své sítě, pokud dodrží všechny principy signalizace mezi Partnerem a společností CETIN v POI.

1.29.8.3 Operator ID nebude zasíláno mezi provozovateli. Operator ID lze použít pouze uvnitř sítě.

1.29.8.4 Pokud dojde k nesouladu mezi databázemi jednotlivých provozovatelů, může dojít k tzv. loopingu. Partner musí zajistit trvalou synchronizaci své provozní databáze s RNPDB-F a podporovat minimálně přenos parametru Hop counter v protokolu ISUP signalizace č. 7.

1.29.8.5 Vyhledání správného směrování a následné dosměrování je popsáno ve službě vyhledání přeneseného čísla s následným dosměrováním volání.

1.29.9 Přenos identifikace volajícího (CLI)

1.29.9.1 Služba CLI a informace o posledním přesměrovávajícím čísle bude poskytována v souladu s ustanoveními Přílohy 2 Smlouvy.

1.29.10 Kvalita služby

1.29.10.1 Sledování a vyhodnocování kvality služby bude prováděno v souladu s ustanoveními Přílohy 2 Smlouvy.

1.29.10.2 Minimální hodnoty pro kvalitu služby jsou definovány v Příloze 2 Smlouvy. Smluvní pokuty za nedodržování kvality jsou uvedeny v Příloze 5.

1.29.10.3 Každá strana bere na vědomí, že stanovené úrovně kvality služby představují minimální standard očekávaný od druhé strany při poskytování služby NP.

1.29.11 Zpoplatnění služby

1.29.11.1 Ceny za službu přenesení čísla ze sítě společnosti CETIN se skládají z cen za přenesení čísla, z částky za používání přeneseného čísla a z ceny za proces vrácení přeneseného čísla. Tyto ceny jsou uvedeny v bodě 1.29.11.8.

- 1.29.11.2 Cenu za přenesení čísla na základě jednoduché nebo komplexní objednávky platí Partner společnosti CETIN a používá se ke kompenzaci nákladů na zpracování požadavku od Partnera na přenesení čísla zákazníka v síti společnosti CETIN do sítě Partnera. Jednotlivé typy procesu přenesení čísla jsou uvedeny v Příloze 3 jako Varianta A/B/C. Partner platí cenu za přenesení čísla i v případě neúspěšné aktivace objednávky, která byla zastavená příkazem „Cancel“.
- 1.29.11.3 Smluvní strany jsou v souladu s § 37 zákona o elektronických komunikacích č. 127/2005 povinny platit poplatky za právo využívat čísla. V souladu s ustanovením čl. 16 opatření obecné povahy č. OOP/10/07.2005-3 se smluvní strany dohodly na vzájemném hrazení částky odpovídající výši poplatku za právo využívat číslo, které je oprávněna využívat jedna smluvní strana, avšak které bylo přeneseno do sítě druhé smluvní strany. Účtování se provádí jednou ročně s tím, že hrazená částka se vypočítá jako poměrná část z ročního poplatku odpovídající době, po kterou bylo číslo přeneseno do sítě druhé smluvní strany.
- 1.29.11.4 Cenu za proces vrácení přeneseného čísla platí Partner společnosti CETIN a používá se ke kompenzaci nákladů na zpracování požadavku od Partnera na vrácení přeneseného čísla ze sítě Partnera do sítě společnosti CETIN v případě, kdy zákazník s přeneseným číslem zruší veřejnou telefonní službu u společnosti Partnera.
- 1.29.11.5 Cenu za zpracování objednávky při nedodání Výpovědi/Autorizačního formuláře (CAF) platí Partner společnosti CETIN a používá se ke kompenzaci nákladů na zpracování požadavku na přenesení v případě, že nebyl zákazníkem/společností Partnera dodán platný autorizační formulář (CAF).
- 1.29.11.6 Cenu za vyhledání NP je popsána ve Službě vyhledání přeneseného čísla s následným dosměrování volání (1.36).
- 1.29.11.7 Úhrada příslušných cen za službu NP je splatná od data zahájení zkušebního provozu, definovaného v Příloze 3.
- 1.29.11.8 Ceny aplikované za službu NP v síti společnosti CETIN jsou uvedeny v Příloze 1A u konkrétního označení služby.
- 1.29.12 **Management**
- 1.29.12.1 Společnost CETIN poskytne jednotlivé aktivity služby NP v časovém rozsahu podle specifikace v Příloze 3.
- 1.29.12.2 Společnost CETIN neposkytne Partnerovi přístup do systémů správy a řízení společnosti CETIN
- 1.29.12.3 Strany budou první dva měsíce komerčního provozu každý měsíc, a dále již periodicky každé čtvrtletí hodnotit úroveň kvality služby dosažené v předcházejícím období pro službu NP v souladu s postupy popsány v Příloze 3 Smlouvy.
- 1.29.12.4 Strany se budou bezodkladně navzájem informovat o aktuální situaci, pokud dojde k poklesu kvality či funkčnosti služby (na základě statistických a provozních údajů) a podniknou nezbytné kroky, které povedou k zachování kvality a funkčnosti poskytované služby

1.36 Služby vyhledání přeneseného čísla s následným dosměrováním volání poskytovaná společností CETIN

1.36.1 Popis služby

1.36.1.1 Služba vyhledání přeneseného čísla s následným dosměrováním volání je poskytovaná společností CETIN (dále jen Služba vyhledání a dosměrování) Partnerovi a řeší vyhledání přeneseného čísla a dosměrování volání při níže uvedených typech přenesení čísel v telefonních sítích:

- Přenositelnost geografických účastnických čísel při změně poskytovatele služby v Pevné síti (GNP - Geografická Number Portabilita)
- Přenositelnost negeografických čísel poskytovaných v Pevné síti (NGNP - Negeografická Number Portabilita)
- Přenositelnost mobilních účastnických čísel v mobilních sítích (MNP - Mobilní Number Portabilita)
- Přenositelnost negeografických čísel služeb poskytovaných v Mobilní síti (NGMNP – Negeografická Mobilní Number Portabilita)

Vyhledáním se rozumí služba vyhledání směrovací informace přeneseného čísla pro správné ukončení volání v síti, kam bylo přeneseno telefonní číslo v rámci služby přenositelnost čísel v telefonních sítích, kterou smluvní strany poskytují v souladu s §34 Zákona č. 127/2005 Sb. a navazujícím Opatřením obecné povahy č.OOP/10/07.2005-3 (dále též jen „přenositelnost čísel“).

Dosměrování volání je další službou k vyhledání přeneseného čísla, kdy operátor, do jehož sítě bylo doručeno volání na přenesené číslo, zajistí po vyhledání směrovací informace o přeneseném čísle doručení volání do propojovacího bodu své veřejné telefonní sítě s veřejnou telefonní sítí aktuálního provozovatele přeneseného čísla.

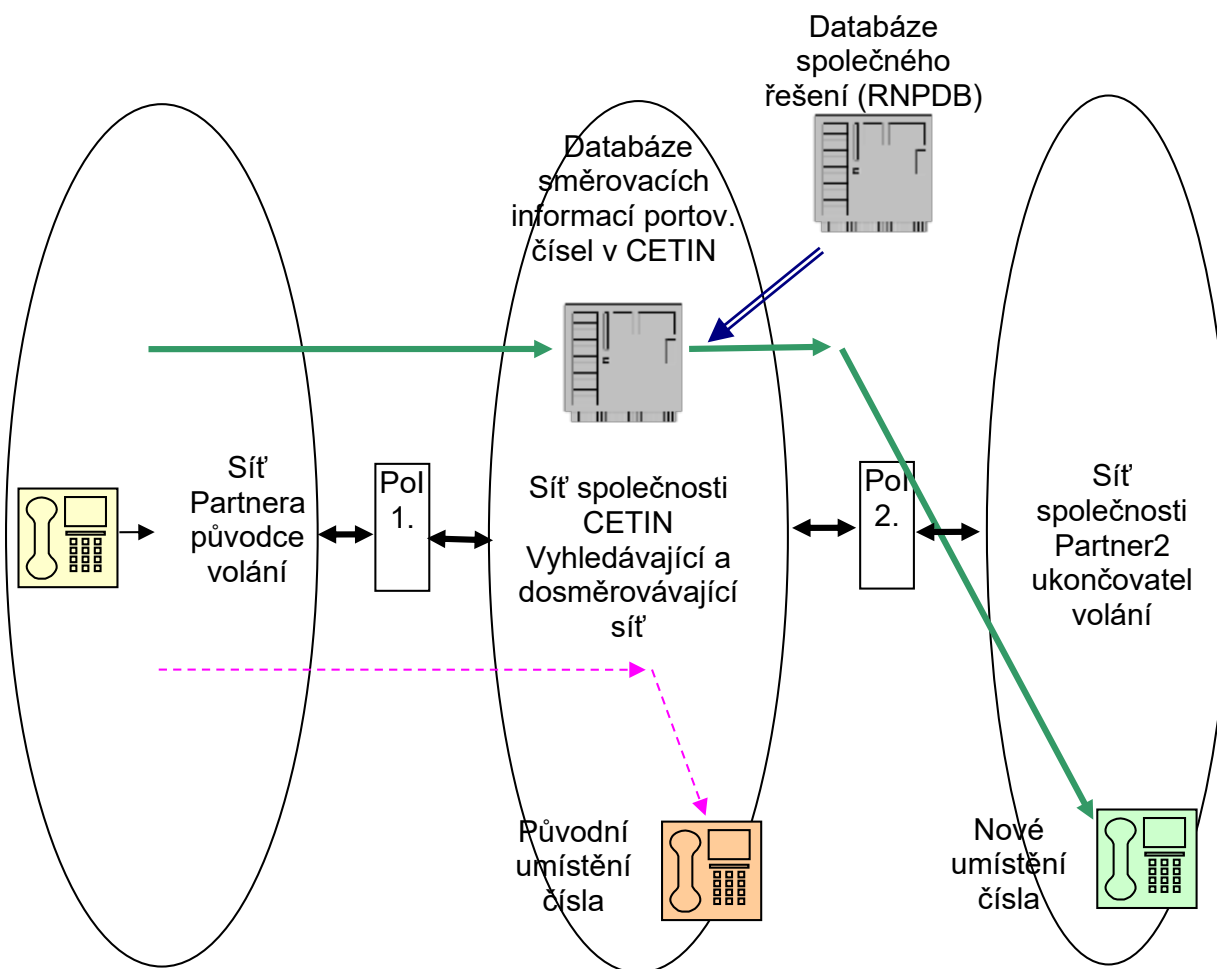
1.36.1.2 V popisu služby NP jsou použity následující definice:

- Příslušné OOP – Opatření obecné povahy č.OOP/10/07.2005-3 (dále též jen „přenositelnost čísel“).
- Pevná síť – síť podnikatele zajišťující veřejnou pevnou telefonní síť, kterému bylo přiděleno OpID pro veřejnou pevnou telefonní síť (FOLO2)
- Mobilní síť – podnikatel zajišťující veřejnou mobilní telefonní síť, kterému bylo přiděleno OpID pro veřejnou mobilní síť (MOLO2)
- OpID – Operátor ID přidělené příslušnému podnikateli provozujícímu příslušnou pevnou nebo mobilní síť. Zdrojem informace o Operator ID je pro všechny provozovatele ČTÚ.
- Partner2 - podnikatel zajišťující veřejnou pevnou telefonní nebo mobilní síť, ke kterému mělo být volání správně nasměrováno
- Partner - podnikatel zajišťující veřejnou pevnou telefonní nebo mobilní síť, který je původcem volání a který neprovedl správné směrování provozu do sítě Partner2
- Databáze přenesených čísel – aplikace společného řešení podnikatelů provádějících přenášení čísel dle OOP, kde jsou uložena data o správném umístění čísla (RNPDB)

Ostatní definice navazují na vymezení pojmů popsané v Zákoně č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích (dále jen ZoEK a v OOP/10/07.2005-3).

- 1.36.1.3 Služba vyhledání a dosměrování poskytovaná společností CETIN, společně s kapacitou propojení a případně se službou pronájem propojovacích okruhů, poskytovanou společností CETIN, zajišťuje vyhledání přeneseného čísla a dosměrování volání přijatého přes propojovací bod (propojovací bod 1) mezi sítí společnosti CETIN a sítí Partnera do vyhledaného správného propojovacího bodu (propojovací bod 2) mezi sítí společnosti CETIN a sítí jiného oprávněného provozovatele (Partner2) v České republice.
- 1.36.1.4 Poskytování Služby vyhledání a dosměrování se nijak nedotýká odpovědnosti smluvních stran za správné směrování, kterou v souladu s Opatřením obecné povahy č.OOP/10/07.2005-3 nese strana, v jejíž síti volání vzniklo (dále též jen „původce volání“), s následujícím upřesněním:
- u volání CS/CPS zodpovídá za vyhledání přeneseného čísla v rámci služby přenositelnost čísel provozovatel CS/CPS.
 - u příchozích mezinárodních volání zodpovídá za vyhledání přeneseného čísla v rámci služby přenositelnost čísel provozovatel mezinárodní ústředny, na kterou bylo volání ze zahraničí doručeno.
- 1.36.1.5 Partner bude směřovat do sítě CETIN pouze ta volání do sítí provozovatelů, se kterými má společnost CETIN uzavřenu Smlouvu o propojení sítí elektronických komunikací. Společnost CETIN bude informovat Partnera bez zbytečného odkladu, že další společnost Partner2 bude propojena s veřejnou komunikační sítí společnosti CETIN
- 1.36.1.6 Partner je odpovědný za ověřování platnosti volaných čísel a nebude předávat žádná volání, která nejsou ve shodě s národním číslovacím plánem. Společnost CETIN nebude povinna přenášet volání, jestliže volané číslo nemá platný formát.
- 1.36.1.7 Z důvodu zpracování provozu v souladu s Přílohou 2, musí být zajištěno dostatečné dimenzování kapacity propojení a případně služby pronájem propojovacích okruhů poskytované společností CETIN Společnost CETIN nemusí dodržovat parametry a úroveň kvality služby stanovené Přílohou 3 od doby, kdy skutečná odchylka překročí maximální povolenou odchylku stanovenou Přílohou 3 do doby, kdy byla provedena společností CETIN následná opatření po dohodě mezi oběma stranami pro obnovení kvality služby podle Přílohy 3. V případě, že je překročena maximální odchylka stanovená Přílohou 3, bude Partnerovi naúčtována jednorázová cena odpovídající přiměřeným skutečným nákladům, které byly odchylkami způsobeny.

1.36.2 Princip síťového propojení



Obr. 1

1.36.3 Kvalita služby

- 1.36.3.1 Parametry a úrovně kvality Služby vyhledání a dosměrování, které se vztahují na specifické možnosti Služby vyhledání a dosměrování poskytované společnostmi CETIN, jsou popsány v Příloze 2 a v Příloze 3. Celková kvalita Služby vyhledání a dosměrování poskytované společnostmi CETIN bude stejná nebo lepší než standardní kvalita služby, kterou nabízí společnost CETIN pro směrování volání na čísla poskytovaná společností Partner2. Společnost CETIN je odpovědná za kvalitu služby z propojovacího bodu do bodů předání se společnostmi Partner2.
- 1.36.3.2 Procedury zprostředkování, včetně maximální kontraktační doby dodání a minimální kontraktační doby zrušení, Služby vyhledání a dosměrování poskytované společnostmi CETIN jsou uvedeny v Příloze 3.
- 1.36.3.3 Chyby, včetně stanovení priorit jejich řešení, budou řešeny v souladu s Přílohou 3. Směrné doby odstranění chyb za období dvanácti měsíců pro chyby specifikované Přílohou 3, které mají vliv na Služby vyhledání a dosměrování poskytovanou společnostmi CETIN a vyskytnou se ve veřejné komunikační síti společnosti CETIN, jsou specifikovány v Příloze 3.

1.36.4 Směrování volání

- 1.36.4.1 Společnost CETIN a Partner vytvoří svazky v souladu s technickou specifikací v Příloze 2 (Technická specifikace).
- 1.36.4.2 Partner bude směrovat volání do příslušného svazku v souladu se zásadami směrování volané koncové služby popsány v Příloze 2 (Technická specifikace).
- 1.36.4.3 Níže uvedená tabulka specifikuje tranzitní ústředny, ve kterých mohou být dostupné jednotlivé společnosti Partner2 s využitím Služby vyhledání a dosměrování poskytované společností CETIN Společnost CETIN bude informovat Partnera, zda je propojovací bod každé jednotlivé společnosti Partner2 v místě TU, kde se nachází každý jednotlivý propojovací bod společnosti CETIN. Společnost CETIN bude o případných změnách informovat Partnera.

Umístění tranzitních ústředen společnosti CETIN
PHT2 - K zahrádkám 2065/2, Praha 5
BOT1 Brno, Jana Babáka 2733/11,

1.36.5 Popis vyhledání a dosměrování pro jednotlivé typy volání

- 1.36.5.1 Volání z Pevné/Mobilní sítě na přenesené geografické účastnické číslo v Pevné síti – GNP
Operátor Pevné/Mobilní sítě (Partner) bude směrovat do sítě společnosti CETIN volání na číslo, které bylo přeneseno dle definice přenositelnosti čísla v OOP ze sítě společnosti CETIN do sítě jiného Pevného operátora, případně bylo přeneseno mezi jinými Pevnými operátory. Při přijetí tohoto volání provede společnost CETIN vyhledání platné směrovací informace přeneseného čísla z databáze přenesených čísel a následně provede dosměrování hovoru do příslušného propojovacího bodu společností FOLO2 dle směrovací informace přeneseného čísla.
- 1.36.5.2 Volání z Pevné/Mobilní sítě na přenesené mobilní účastnické číslo v Mobilní síti – MNP
Operátor Pevné/Mobilní sítě (Partner) bude směrovat do sítě společnosti CETIN volání na mobilní účastnické číslo, které bylo přeneseno dle definice přenositelnosti čísla v OOP mezi jinými Mobilními operátory. Při přijetí tohoto volání provede společnost CETIN vyhledání platné směrovací informace přeneseného čísla z databáze mobilních přenesených čísel a následně provede dosměrování hovoru do příslušného propojovacího bodu společností MOLO2 dle směrovací informace přeneseného čísla.
- 1.36.5.3 Volání z Pevné/Mobilní sítě na přenesené negeografické číslo v Pevné/Mobilní síti – NGNP/NGMNP
Operátor Pevné/Mobilní sítě (Partner) bude směrovat do sítě společnosti O2 volání na negeografické číslo některé ze služeb, pro které je povolena přenositelnost čísla a které bylo přeneseno dle definice přenositelnosti čísla v OOP ze sítě společnosti CETIN do sítě jiného Pevného operátora, případně bylo přeneseno mezi jinými Pevnými/Mobilními operátory. Při přijetí tohoto volání provede společnost CETIN vyhledání platné směrovací informace přeneseného čísla z databáze přenesených čísel a následně provede dosměrování hovoru do příslušného propojovacího bodu společností FOLO2/MOLO2 dle směrovací informace přeneseného čísla.

1.36.6 Směrování, signalizace a zabránění loopingu

- 1.36.6.1 Společnost CETIN bude směrovat volání využívající službu NP v souladu s následujícími zásadami směrování.
- 1.36.6.2 Partner si může zvolit vlastní síťové řešení pro směrování volání u služby NP v rámci své sítě, pokud dodrží všechny principy signalizace mezi Partnerem a společností CETIN v POI.

- 1.36.6.3 Operator ID nebude zasíláno přes propojovací svazky mezi Partner1, CETIN a Partner2.
- 1.36.6.4 Pokud, dojde k nesouladu mezi databázemi jednotlivých provozovatelů, může dojít k tzv. loopingu. Partner musí zajistit dostatečně pravidelnou synchronizaci své provozní databáze s Databází přenesených čísel. Pevné i Mobilní sítě musejí mezi sebou podporovat minimálně přenos parametru Hop counter v protokolu ISUP signalizace č. 7 pro zabránění „loopingu“.

1.36.7 Přenos identifikace volajícího (CLI)

- 1.36.7.1 Služba CLI a informace o posledním přesměrovávajícím čísle bude poskytována v souladu s ustanoveními Přílohy 2 Smlouvy.

1.36.8 Kvalita služby

- 1.36.8.1 Sledování a vyhodnocování kvality služby bude prováděno v souladu s ustanoveními Přílohy 2 Smlouvy.
- 1.36.8.2 Minimální hodnoty pro kvalitu služby jsou definovány v Příloze 2 Smlouvy. Smluvní pokuty za nedodržování kvality jsou uvedeny v Příloze 5.
- 1.36.8.3 Každá strana bere na vědomí, že stanovené úrovně kvality služby představují minimální standard očekávaný od druhé strany při poskytování služby NP.

1.36.9 Zpoplatnění služby

- 1.36.9.1 Volání z Pevné/Mobilní sítě na přenesené geografické účastnické číslo v Pevné síti – GNP

Za poskytnutí této služby popsané v odstavci 1.36.5.1 náleží společnosti CETIN cena, která je složena ze dvou složek - z jednorázové ceny za vyhledání a z další ceny závislé na délce volání. Do ceny je zohledněna i skutečnost, zda se jedná o dosměrování provozu v rámci jedné tranzitní ústředny nebo zda se jedná o dosměrování provozu s nutností mezitransitního provozu v síti společnosti CETIN. Ceny za Službu vyhledání a dosměrování jsou uvedeny v Příloze 1A u konkrétního označení služby „**Volání na přenesené geografické číslo z FOLO/MOLO -> CETIN -> FOLO2**“. Cenu za službu tvoří:

- a) cena pro předání volání do sítě Partner2 za místní provoz a 1 tranzit, která je účtována, pokud se koncový bod propojené veřejně dostupné telefonní sítě, do které je volání směrováno, nachází v přístupové oblasti bránové ústředny podle Přílohy 2, ve které jsou sítě propojeny, přičemž bránovou ústřednou je ústředna místní / tranzitní. Tato cena se vztahuje na volání:
- z telefonních čísel v národním formátu z čísel uvedených v Příloze 1 vyhlášky č. 117/2007 Sb., o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací, ke kterým bylo uděleno Českým telekomunikačním úřadem platné oprávnění k využívání čísel (dále jen „číslo z číslovacího plánu ČR“) a
 - z telefonních čísel obsahujících kódy zemí Evropského hospodářského prostoru dle bodu 1.0.5.10 (dále EHP),
- kde je v CDR platně identifikovatelné CLI (viz Příloha 2), které nebylo změněno a odpovídá všem požadavkům Smlouvy (dále „telefonní čísla s kódy zemí EHP“),

- b) cena pro předání volání do sítě Partner2 za 2 tranzity, která je účtována, pokud se koncový bod propojené veřejně dostupné telefonní sítě, do které je volání směrováno, nenachází v přístupové oblasti bránové ústředny, ve které jsou sítě propojeny, přičemž bránovou ústřednou je ústředna tranzitní. Tato cena se vztahuje na volání:
 - z telefonních čísel v národním formátu z čísel uvedených v Příloze 1 vyhlášky č. 117/2007 Sb., o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací, ke kterým bylo uděleno Českým telekomunikačním úřadem platné oprávnění k využívání čísel (dále jen „číslo z číslovacího plánu ČR“) a
 - z telefonních čísel obsahujících kódy zemí Evropského hospodářského prostoru dle bodu 1.0.5.10 (dále EHP),
 kde je v CDR platně identifikovatelné CLI (viz Příloha 2), které nebylo změněno a odpovídá všem požadavkům Smlouvy (dále „telefonní čísla s kódy zemí EHP“),
- c) cena pro předání volání do sítě OLO2 pro místní / 1 tranzit / 2 tranzit, na které se nevztahují ustanovení a) a b) výše, včetně volání s neplatně identifikovatelným CLI. Společnost CETIN je oprávněna tuto cenu změnit jednostranným oznámením učiněným elektronickou poštou zaslaným do 31.5 kalendářního roku s účinností k 1.7. téhož roku a s oznámením do 30.11. kalendářního roku s účinností od 1.1. následujícího roku. Oznámení bude potvrzeno též dopisem.
- d) jednorázová cena za vyhledání

1.36.9.2 Volání z Pevné/Mobilní sítě na přenesené mobilní účastnické číslo v Mobilní síti – MNP

Za poskytnutí této služby popsané v odstavci 1.36.5.2 náleží společnosti CETIN cena, která je složena ze dvou složek - z jednorázové ceny za vyhledání a z další ceny závislé na délce volání. Do ceny je zohledněna i skutečnost, zda se jedná o dosměrování provozu v rámci jedné tranzitní ústředny nebo zda se jedná o dosměrování provozu s nutností mezitransitního provozu v síti společnosti CETIN. Ceny za Službu vyhledání a dosměrování jsou uvedeny v Příloze 1A u konkrétního označení služby „**Volání na přenesené mobilní číslo z FOLO/MOLO -> CETIN -> MOLO2**“. Cenu za službu tvoří:

- a) cena pro předání volání do sítě Partnera2 pro volání
 - z telefonních čísel v národním formátu z čísel uvedených v Příloze 1 vyhlášky č. 117/2007 Sb., o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací, ke kterým bylo uděleno Českým telekomunikačním úřadem platné oprávnění k využívání čísel (dále jen „číslo z číslovacího plánu ČR“) a
 - z telefonních čísel obsahujících kódy zemí Evropského hospodářského prostoru dle bodu 1.0.5.10 (dále EHP),
 kde je v CDR platně identifikovatelné CLI (viz Příloha 2), které nebylo změněno a odpovídá všem požadavkům Smlouvy (dále „telefonní čísla s kódy zemí EHP“),
- b) cena pro předání volání do sítě Partnera2 pro volání, na které se nevztahuje ustanovení a) výše, včetně volání s neplatně identifikovatelným CLI. Společnost CETIN je oprávněna tuto cenu změnit jednostranným oznámením učiněným elektronickou poštou zaslaným do 31.5 kalendářního roku s účinností k 1.7. téhož roku a s oznámením do 30.11. kalendářního roku s účinností od 1.1. následujícího roku. Oznámení bude potvrzeno též dopisem.
- c) jednorázová cena za vyhledání

1.36.9.3 Volání z Pevné/Mobilní sítě na přenesené negeografické číslo v Pevné/Mobilní síti – NNGP/NGMNP

Za poskytnutí této služby popsané v odstavci 1.36.5.3 náleží společnosti CETIN cena, která je složena ze dvou složek – z jednorázové ceny za vyhledání a z další ceny závislé na délce volání a typu služby. Do ceny je zohledněna i skutečnost zda se jedná o dosměrování provozu v rámci jedné tranzitní ústředny nebo zda se jedná o dosměrování provozu s nutností mezitransitního provozu v síti společnosti CETIN. Ceny za Službu vyhledání a dosměrování jsou uvedeny v Příloze 1A u konkrétního označení služby „**Volání na přenesené číslo z FOLO/MOLO ->CETIN->na čísla Orig. hraz.služeb ve FOLO2/MOLO2,**“ a „**Volání na přenesené číslo z FOLO/MOLO -> CETIN -> na čísla služeb FOLO2/MOLO2**“.

1.36.10 Management

- 1.36.10.1 Odpovědnost za volání uskutečněná účastníky veřejné komunikační sítě Partnera s využitím Služby vyhledání a dosměrování poskytované společností CETIN spočívá vůči účastníkům veřejné komunikační sítě Partnera na Partnerovi.
- 1.36.10.2 Společnost CETIN poskytne Služby vyhledání a dosměrování poskytovanou společností CETIN dvacet čtyři hodin denně, sedm dní v týdnu a všechny dny v roce v předepsané kvalitě služby.
- 1.36.10.3 Společnost CETIN bude řídit a spravovat Služby vyhledání a dosměrování poskytovanou společností CETIN z propojovacího bodu Partnera do propojovacího bodu Partnera2 (předání) v souladu s procedurami popsanými v Příloze 3.
- 1.36.10.4 Společnost CETIN poskytne informace o řízení a správě v souladu se zákaznickými zprávami popsanými v Příloze 3.
- 1.36.10.5 Společnost CETIN neposkytne Partnerovi přístup do systémů správy a řízení společnosti CETIN
- 1.36.10.6 Strany se budou bezodkladně navzájem informovat o aktuální situaci, pokud dojde k poklesu kvality, či funkčnosti služby (na základě statistických a provozních údajů) a podniknou nezbytné kroky, které povedou k zachování kvality a funkčnosti poskytované služby.

1.40 Koncové volání VoIP k účastníkům veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP

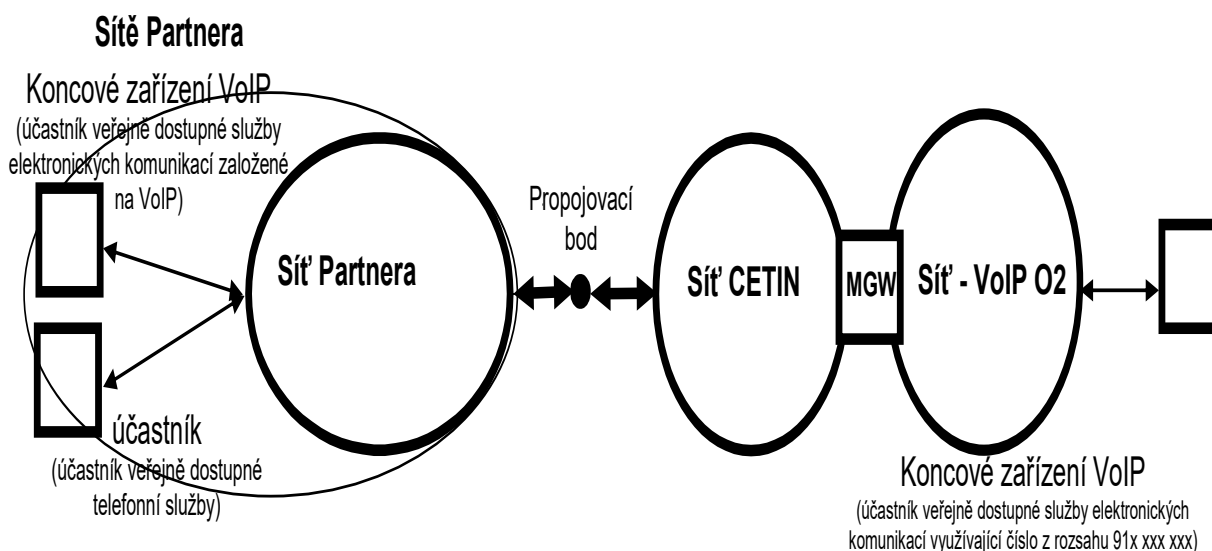
1.40.1 Popis služby

- 1.40.1.1 Na tuto celou službu se nevztahují společná ustanovení v části 1.0 (Obecná část) s výjimkou ustanovení v odst. 1.0.3, 1.0.5.10 a 1.0.8.
- 1.40.1.2 Služba koncové volání VoIP k účastníkům veřejně dostupné služby elektronických komunikací založená na VoIP (dále jen „Služba koncové volání VoIP“) je poskytována společností CETIN druhému provozovateli komunikační sítě, (tj. Partnerovi) v souladu s termíny a podmínkami této Smlouvy. Tato služba je poskytována pro účely hlasové komunikace. Služba koncové volání VoIP umožňuje ukončení volání k účastníkovi s účastnickým číslem z rozsahu 91x xxx xxx ve veřejné komunikační síti. Služba koncové volání VoIP popisuje volání od účastníků:
- veřejně dostupné telefonní služby Partnera
 - veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP Partnera k účastníkům s účastnickým číslem z rozsahu 91x xxx xxx ve veřejné komunikační síti

- 1.40.1.3 Dále jsou v této službě definovány technické a kvalitativní podmínky volání od účastníků veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP na veřejně dostupnou telefonní službu Partnera. Služba koncové volání VoIP splňuje další charakteristiky uvedené v tomto dokumentu.
- 1.40.1.4 Služba koncové volání VoIP, společně s kapacitou propojení, případně se službou pronájem propojovacích okruhů, poskytovanou společností CETIN, poskytuje přenos volání od spojovacího pole bránové ústředny (včetně) Partnera, přes bránovou ústřednu společnosti CETIN k VoIP IP MGW Partnera kde VoIP technologie Partnera směřuje volání dále přes síť využívající protokol IP dále ke koncovému zařízení VoIP účastníka.
- 1.40.1.5 Z důvodu zpracování provozu v souladu s Přílohou 2 této Smlouvy, musí být zajištěno dostatečné dimenzování kapacity propojení a případně služby pronájem propojovacích okruhů poskytované společností CETIN
- 1.40.1.6 Partner je odpovědný za ověřování platnosti volaných čísel a nebude předávat žádná volání, která nejsou ve shodě s národním číslovacím plánem.

1.40.2 Síťová konfigurace propojení

- 1.40.2.1 Konkrétní schéma propojení je uvedeno v Příloze č. 2.



- 1.40.2.2 Společnost CETIN poskytující službu koncové volání VoIP je povinna používat normy a specifikace nutné pro interoperabilitu služeb a síťové plány zveřejněné ČTÚ.
- Na službu koncové volání VoIP se vztahuje Síťový plán signalizace veřejných komunikačních sítí.
 - Síťový plán synchronizace sítí elektronických komunikací založených na propojování okruhů, je platný jen pro část spojení k (nebo od) účastníka služby koncové volání VoIP zahrnující propojované okruhy.
 - Síťový plán přenosových parametrů veřejných telefonních sítí se na volání z a na účastníka veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP nevztahuje.

1.40.3 Přenos identifikace volající přípojky (CLI)

1.40.3.1 Partner poskytující veřejnou dostupnou telefonní službu je povinen zajistit předávání čísla volajícího v síti podle požadavku Síťového plánu signalizace veřejných komunikačních sítí. Bez předání čísla volajícího nemůže společnost CETIN, poskytující Službu koncové volání VoIP, zpřístupnit dotčenému účastníku veřejně dostupné služby elektronických komunikací identifikaci volajícího. Dále pak i společnost CETIN poskytující veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP je povinna zajistit předávání čísla volajícího v síti podle požadavku Síťového plánu signalizace veřejných komunikačních sítí. Bez předání čísla volajícího nemůže Partner, poskytující veřejnou dostupnou telefonní službu, zpřístupnit dotčenému účastníku veřejně dostupné telefonní služby identifikaci volajícího.

1.40.4 Kvalita a parametry služby

1.40.4.1 Parametry kvality služby dle opatření obecné povahy č. OOP/14/12.2005-43 nejsou pro službu koncové volání VoIP a veřejně dostupnou službu elektronických komunikací využívající číslo z rozsahu 91x xxx xxx relevantní.

1.40.4.2 Kvalitativní parametry Služby koncové volání VoIP a veřejně dostupné služby elektronických komunikací využívající číslo z rozsahu 91x xxx xxx musí v síti splňovat následující hodnoty přenosových parametrů, které jsou blíže popsány v ITU-T G.107 (2000):

Parametr	Popis	Hodnota
OLR	Celková míra hlasitosti (rozsah)	-3 až 26 dB
SLR	Míra hlasitosti ve vysílacím směru (rozsah)	0 až 14 dB
RLR	Míra hlasitosti v přijímacím směru (rozsah)	-3 až 12 dB
T	Doba zpoždění hovorových signálů v jednom směru (max)	< 150 ms
TELR	Míra hlasitosti ozvěn na straně hovořícího (min)	> 40 dB
le	Faktor zhoršení vlivem nízkorychlostních kodeků zahrnujících ztrátovosti paketů (max)	< 15

1.40.4.3 Součástí veřejně dostupné služby elektronických komunikací využívající číslo z rozsahu 91x xxx xxx je možnost nomadicity v rámci ČR (koncový bod sítě je závislý na místě, kde se účastník přihlásí do sítě).

1.40.4.4 Partner, který umožňuje svým účastníkům

- veřejně dostupné telefonní služby
- veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP

volání na službu koncové volání VoIP poskytovanou společností CETIN, je povinna informovat své účastníky o vlastnostech spojení s čísly veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP.

1.40.4.5 Procedury zprostředkování, včetně kontraktní doby dodání a zrušení, služby koncové volání VoIP, jsou uvedeny v Příloze 3 této Smlouvy a v popisu této služby.

1.40.4.6 Chyby včetně stanovení priorit jejich řešení budou řešeny v souladu s Přílohou 3 této Smlouvy.

1.40.5 Zpoplatnění služby

- 1.40.5.1 Ceny hrazené Partnerem společnosti CETIN za službu koncové volání VoIP jsou další k cenám za ostatní služby poskytované společností CETIN Partnerovi za podmínek a v termínech podle Smlouvy.
- 1.40.5.2 Ceny za použití pro každé přihlášené volání v rámci služby koncové volání VoIP budou vypočteny na základě doby trvání přihlášeného volání, časového období a časové jednotky s využitím níže uvedených cen za použití.
- 1.40.5.3 Doba trvání přihlášeného volání je definována v Příloze 2. Časová jednotka pro přihlášené volání je jedna sekunda. Společnost CETIN bude registrovat dobu trvání každého přihlášeného volání a vypočte počet aplikovaných časových jednotek. Pro každé přihlášené volání bude doba trvání měřena s přesností na jednotky sekund.
- 1.40.5.4 Jestliže v průběhu volání mezi příjmem zprávy ANM nebo CON a příjmem zprávy REL dojde ke změně časového období, ve kterém se mění tarif, dělí se čas uskutečněného volání do příslušných časových období.
- 1.40.5.5 Ceny aplikované na službu koncové volání VoIP jsou uvedeny v Příloze 1A u konkrétního označení služby. Cenu za službu tvoří:
- a) cena za volání do sítě společnosti CETIN
 - z telefonních čísel v národním formátu z čísel uvedených v Příloze 1 vyhlášky č. 117/2007 Sb., o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací, ke kterým bylo uděleno Českým telekomunikačním úřadem platné oprávnění k využívání čísel (dále jen „číslo z číslovacího plánu ČR“) a
 - z telefonních čísel obsahujících kódy zemí Evropského hospodářského prostoru dle bodu 1.0.5.10 (dále EHP),
 kde je v CDR platně identifikovatelné CLI (viz Příloha 2), které nebylo změněno a odpovídá všem požadavkům Smlouvy (dále „telefonní čísla s kódy zemí EHP“),
 - b) cena za volání do sítě společnosti CETIN, na které se nevztahuje ustanovení a) výše, včetně volání s neplatně identifikovatelným CLI. Společnost CETIN je oprávněna tuto cenu změnit jednostranným oznámením učiněným elektronickou poštou zaslaným do 30.4 kalendářního roku s účinností k 1.7. téhož roku a s oznámením do 31.10. kalendářního roku s účinností od 1.1. následujícího roku. Oznámení bude potvrzeno též dopisem.
- 1.40.5.6 Úhrada příslušných cen za službu koncové volání VoIP bude splatná od data zahájení zkušebního provozu, definovaného v Příloze 3 této Smlouvy.

1.40.6 Směrování volání

- 1.40.6.1 Společnost CETIN a Partner vytvoří svazky v souladu s technickou specifikací v Příloze 2 této Smlouvy.
- 1.40.6.2 Partner bude směřovat volání do svazku č. 2 v souladu se zásadami směrování popsány v Příloze 2 a 3 této Smlouvy. (V případě, že není svazek č. 2 k dispozici, bude volání směřováno do svazku č. 1).
- 1.40.6.3 Na účastnická čísla veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP se vztahuje povinnost umožnit přenositelnost telefonních čísel daná příslušnými právními předpisy v souladu se zákonem o elektronických komunikacích a číslovacím plánem.

- 1.40.6.4 Společnost CETIN není technicky schopna zajistit aktivaci a poskytování služby volby a předvolby operátora na účastnických stanicích s aktivní veřejně dostupnou službou elektronických komunikací využívající číslo z rozsahu 91x xxx xxx.
- 1.40.7 **Management**
- 1.40.7.1 Odpovědnost za volání uskutečněná účastníky veřejné komunikační sítě Partnera s využitím služby koncové volání VoIP, spočívá vůči účastníkům veřejné komunikační sítě Partnera na společnosti Partnerovi.
- 1.40.7.2 Společnost CETIN poskytne službu koncové volání VoIP dvacet čtyři hodin denně, sedm dní v týdnu a všechny dny v roce v předepsané kvalitě služby.
- 1.40.7.3 Společnost CETIN bude řídit a spravovat, v rámci svých sítí, službu koncové volání VoIP z propojovacího bodu ke koncovému bodu, ke kterému jsou připojena koncová zařízení účastníka veřejně dostupné služby elektronických komunikací využívající číslo z rozsahu 91x xxx xxx v souladu s provozními procedurami popsány v Příloze 3 této Smlouvy.
- 1.40.7.4 Společnost CETIN neposkytne Partnerovi přístup do systémů správy a řízení společnosti CETIN, Partner neposkytne společnosti CETIN přístup do systémů správy a řízení společnosti Partnera.
- 1.40.7.5 Strany budou první dva měsíce komerčního provozu, každý kalendářní měsíc a dále již periodicky každé čtvrtletí, hodnotit úroveň kvality služby dosažené v předcházejícím období pro službu koncové volání VoIP v souladu s procedurami popsány v této a Příloze 3 této Smlouvy.
- 1.40.7.6 Strany se budou bezodkladně navzájem informovat o aktuální situaci, pokud dojde k porušení kvality či funkčnosti služby anebo budou mít důvodné obavy z možného porušení kvality či funkčnosti služby (na základě statistických a provozních údajů) a podniknou nezbytné kroky, které povedou k zachování kvality a funkčnosti poskytované služby.

2 Služby Partnera

2.0 Obecná část – Služby poskytované Partnerem společnosti CETIN

- 2.0.1 **Podmínky uvedené v obecné části platí pro všechny služby poskytované Partnerem společnosti CETIN, není-li v konkrétní službě uvedeno jinak**
- 2.0.2 **Popis služby**
- 2.0.2.1 Služby jsou poskytovány Partnerem společnosti CETIN v souladu s termíny a podmínkami Smlouvy.
- 2.0.2.2 Služby jsou poskytovány společně s kapacitou propojení, a případně se službou pronájem propojovacích okruhů, poskytovanou Partnerem.
- 2.0.2.3 Z důvodu zpracování provozu v souladu s Přílohou 2 (Technická specifikace), musí být zajištěno dostatečné dimenzování kapacity propojení a případně služby pronájem propojovacích okruhů poskytované Partnerem.

- 2.0.2.4 Partner poskytne na požádání společnosti CETIN úplný přidělený nebo odebraný číselný rozsah (seznam) čísel pro konkrétní službu Partnera v souladu s procedurou popsanou v Příloze 3 (Pravidla a postupy).
- 2.0.2.5 Dojde-li k rozšíření nebo zúžení seznamu čísel, zašle Partner tuto změnu společnosti CETIN nejpozději 14 dní před datem účinnosti. Společnost CETIN nejpozději k datu účinnosti upraví směrování podle této změny.
- 2.0.2.6 Společnost CETIN je odpovědná za ověřování platnosti volaných čísel a nebude předávat žádná volání, která nejsou ve shodě se seznamem čísel služby a s národním nebo mezinárodním číslovacím plánem. Partner nebude povinen přenášet takováto volání.
- 2.0.2.7 Společnost CETIN bude prognózovat služby včetně provozních objemů v souladu s procedurami popsány v Příloze 3. Partner nemusí dodržovat parametry a úroveň kvality služby stanovené Přílohou 3 od doby, kdy skutečná odchylka překročí maximální povolenou odchylku stanovenou Přílohou 3 do doby, kdy byla provedena Partnerem následná opatření po dohodě mezi oběma stranami pro obnovení kvality služby podle Přílohy 3. V případě, že je překročena maximální odchylka stanovená Přílohou 3, bude společnosti CETIN naúčtována jednorázová cena odpovídající přiměřeným skutečným nákladům, které byly odchylkami způsobeny.
- 2.0.3 **Přenos identifikace volající přípojky (CLI)**
- 2.0.3.1 Technická specifikace pro přenos identifikace volající přípojky je v Příloze 2.
- 2.0.4 **Kvalita služby**
- 2.0.4.1 Parametry a úroveň kvality služby, které se vztahují na specifické možnosti služby, jsou popsány v Příloze 2 a v Příloze 3. Celková kvalita služby bude stejná nebo lepší než standardní kvalita služby, kterou nabízí Partner svým zákazníkům ve veřejné komunikační síti Partnera.
- 2.0.4.2 Procedury zprostředkování, včetně kontraktační doby dodání a zrušení, služby koncové volání k účastníkům veřejné komunikační sítě Partnera jsou uvedeny v Příloze 3.
- 2.0.4.3 Chyby, včetně stanovení priorit jejich řešení, budou řešeny v souladu s Přílohou 3. Směrné doby odstranění chyb za období dvanácti měsíců pro chyby specifikované Přílohou 3, které mají vliv na službu, a vyskytnou se ve veřejné komunikační síti Partnera, jsou specifikovány v Příloze 3.
- 2.0.5 **Zpoplatnění služby**
- 2.0.5.1 Ceny za jednotlivé služby jsou další k cenám za případnou službu pronájem propojovacích okruhů poskytovanou Partnerem a za jakékoli ostatní služby poskytované Partnerem společnosti CETIN za podmínek a termínů Smlouvy.
- 2.0.5.2 Souhrnná cena za službu poskytovanou Partnerem je součtem cen za použití a příp. jednorázových cen.
- 2.0.5.3 Ceny za použití pro každé přihlášené volání v rámci služby poskytované Partnerem a budou vypočteny na základě doby trvání přihlášeného volání (příp. počtu volání), příp. vzájemného umístění propojovacího bodu a cíle nebo původu volání, časového období a časové jednotky s využitím cen za propojení uvedených u jednotlivých služeb.

- 2.0.5.4 Doba trvání přihlášeného volání je definována v Příloze 2 (Technická specifikace). Časová jednotka pro přihlášené volání je jedna sekunda. Partner bude registrovat dobu trvání každého přihlášeného volání a vypočte počet aplikovaných časových jednotek. Pro každé přihlášené volání bude doba trvání měřena s přesností na jednotky sekund pomocí matematického zaokrouhlování.
- 2.0.5.5 Pro každé přihlášené volání bude aplikována cena za volání při příjmu zprávy ANM nebo CON.
- 2.0.5.6 Jestliže v průběhu volání mezi příjmem zprávy ANM nebo CON a příjmem zprávy REL dojde ke změně časového období, ve kterém se mění tarif, dělí se čas uskutečněného volání do příslušných časových období.
- 2.0.5.7 Silný provoz je v pracovní dny od 07.00 do 19.00 hod. Provoz v ostatním čase je slabý provoz.
- 2.0.5.8 Úhrada příslušných cen za službu Partnera bude splatná v souladu s Přílohou 4 (Vyúčtování a placení) od data zahájení zkušebního provozu, definovaného v Příloze 3.
- 2.0.5.9 Jestliže poskytnutí signalizačních spojů je ve shodě s pravidly dimenzování specifikovanými v Příloze 2, zahrnují ceny jednotlivé služby i zpracování signalizačních zpráv.
- 2.0.5.10 Pro vyloučení pochybností strany uvádějí seznam kódů zemí Evropského hospodářského prostoru k 1.7.2014.

Název	CC
Belgie	32
Bulharsko	359
Česká republika	420
Dánsko	45
Estonsko	372
Finsko	358
Francie	33
Francouzská Guyana	594
Gibraltar	350
Guadaloupe	590
Chorvatsko	385
Irsko	353
Island	354
Itálie	39
Kypr	357
Lichtenštejnsko	423
Litva	370
Lotyšsko	371
Lucembursko	352
Maďarsko	36
Malta	356
Martinik	596
Německo	49
Nizozemí	31
Norsko	47
Polsko	48
Portugalsko	351
Rakousko	43
Francouzské departementy a území v Indickém oceánu	262

Rumunsko	40
Řecko	30
Slovensko	421
Slovinsko	386
Španělsko	34
Švédsko	46
Velká Británie	44

2.0.6 Směrování volání

2.0.6.1 Partner a společnost CETIN vytvoří svazky v souladu s technickou specifikací v Příloze 2.

2.0.6.2 Společnost CETIN bude směřovat volání do svazku v souladu se zásadami směrování popsány v Příloze 2.

2.0.7 Management

2.0.7.1 Odpovědnost za volání uskutečněná účastníky veřejné komunikační sítě k účastníkům či službám veřejné komunikační sítě Partnera spočívá vůči účastníkům veřejné komunikační sítě na společnosti CETIN

2.0.7.2 Partner poskytne služby dvacet čtyři hodin denně, sedm dní v týdnu a všechny dny v roce v předepsané kvalitě služby.

2.0.7.3 Partner neposkytne společnosti CETIN přístup do systémů správy a řízení Partnera.

2.0.7.4 Strany budou periodicky hodnotit úroveň kvality služby dosažené v předcházejícím období v souladu s procedurami popsány v Příloze 3.

2.0.8 Práva a povinnosti

2.0.8.1 Strany jsou oprávněny okamžitě pozastavit poskytování Služby v celém rozsahu, případně v rozsahu týkajícím se jednotlivého čísla, v těchto případech:

- extrémně krátká pravidelně se opakující volání, která neodpovídají charakteru poskytované služby,
- detailní výpis hovorové korespondence (billing) vykazující velký počet volání, nesoucích znaky přístrojového nebo manuálního generování volání z jednotlivých účastnických stanic nebo ze skupin účastnických telefonních stanic (volání stejné délky, volání se stejnou periodou opakování, skupiny volání se stejnými znaky nebo vykazující znaky matematické řady apod.).

2.0.8.2 Partner je oprávněn požadovat po společnosti CETIN zaplacení rozdílu mezi cenou Služby, jak by byla určena podle CLI v souladu se Smlouvou a skutečně zaplacenou cenou Služby na základě předaného CLI do šesti měsíců od okamžiku, kdy byla vystavena faktura za provoz s neoprávněně pozměněným CLI, ledaže společnost CETIN prokáže postup v souladu se Smlouvou, zejména fakt, že nedošlo k nedovolenému zásahu nebo změně CLI.

2.2 Služba koncové volání k účastníkům veřejné komunikační sítě společnosti a

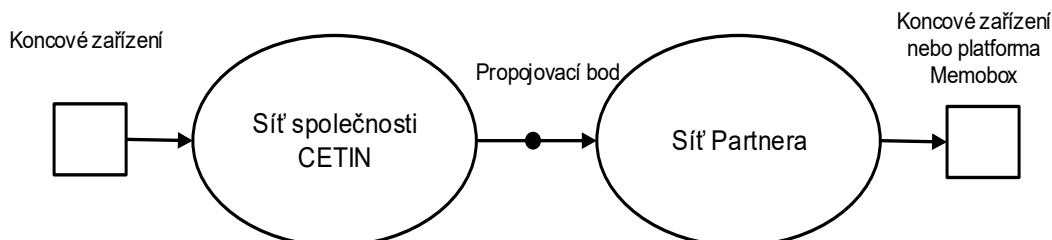
2.2.1 Popis služby

2.2.1.1 Služba koncové volání k telefonním účastníkům a účastníkům ISDN veřejné komunikační sítě Partnera bude poskytována ve svazku č.1.

2.2.1.2 Služba koncové volání k účastníkům veřejné komunikační sítě Partnera poskytuje přenos volání od spojovacího pole bránové ústředny (včetně), k účastnické sadě příslušné místní ústředny a dále až ke koncovému bodu sítě, ke kterému jsou připojena koncová zařízení účastníka, případně k platformě hlasové schránky veřejné komunikační sítě Partnera.

2.2.2 Síťová konfigurace propojení

Konkrétní schéma propojení je uvedeno v Příloze č. 2.



2.2.3 Zpoplatnění služby

2.2.3.1 Cena za službu koncové volání k účastníkům veřejné komunikační sítě Partnera je závislá na umístění kapacity propojení (v úrovni bránové ústředny) a na umístění volaného účastníka v síti Partnera k přístupové oblasti příslušné bránové tranzitní ústředny, do které je volání předáváno z příslušného propojovacího bodu. Dále je cena závislá na původu volání. Cenu za službu koncového volání k účastníkům veřejné komunikační sítě Partnera tvoří:

- a) cena za místní provoz a 1 tranzit, která je účtována, pokud se koncový bod propojené veřejně dostupné telefonní sítě, do které je volání směrováno, nachází v přístupové oblasti bránové ústředny podle Přílohy 2, ve které jsou sítě propojeny, přičemž bránovou ústřednou je ústředna místní / tranzitní nebo při volání na hlasovou schránku. Tato cena se vztahuje na volání:
 - z telefonních čísel v národním formátu z čísel uvedených v Příloze 1 vyhlášky č. 117/2007 Sb., o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací, ke kterým bylo uděleno Českým telekomunikačním úřadem platné oprávnění k využívání čísel (dále jen „číslo z číslovacího plánu ČR“) a
 - z telefonních čísel obsahujících kódy zemí Evropského hospodářského prostoru dle bodu 2.0.5.10 (dále EHP),
 kde je v CDR platně identifikovatelné CLI (viz Příloha 2), které nebylo změněno a odpovídá všem požadavkům Smlouvy (dále „telefonní čísla s kódy zemí EHP“),
- b) cena za volání do sítě Partnera pro volání místní / 1 tranzit, na které se nevztahuje ustanovení a) výše, včetně volání s neplatně identifikovatelným CLI. Partner je oprávněn tuto cenu změnit jednostranným oznámením učiněným elektronickou poštou zasláným do 30.4.kalendářního roku s účinností k 1.7. téhož roku a s oznámením do 31.10. kalendářního roku s účinností od 1.1. následujícího roku. Oznámení bude potvrzeno též dopisem.

2.2.3.2 Ceny aplikované na službu koncové volání k účastníkům veřejné komunikační sítě Partnera jsou uvedeny v Příloze 1A u konkrétního označení služby.

2.2.3.3 Strany budou první dva měsíce komerčního provozu každý kalendářní měsíc a dále již periodicky každé čtvrtletí hodnotit úroveň kvality služby dosažené v předcházejícím období pro službu koncové volání k účastníkům veřejné komunikační sítě Partnera v souladu s procedurami popsány v Příloze 3.

2.2.3.4 Strany se budou bezodkladně navzájem informovat o aktuální situaci, pokud dojde k porušení kvality či funkčnosti služby anebo budou mít důvodné obavy z možného porušení kvality či funkčnosti služby (na základě statistických a provozních údajů), a podniknou nezbytné kroky, které povedou k zachování kvality a funkčnosti poskytované služby.

2.6 Služba přístupu k Evropským harmonizovaným číslům poskytovaná jinými subjekty v síti Partnera

2.6.1 Popis služby

2.6.1.1 Služba přístupu k Evropským harmonizovaným číslům poskytovaná jinými subjekty v síti Partnera (dále jen „Linky veřejných služeb“) bude poskytnuta ve svazku č.2.

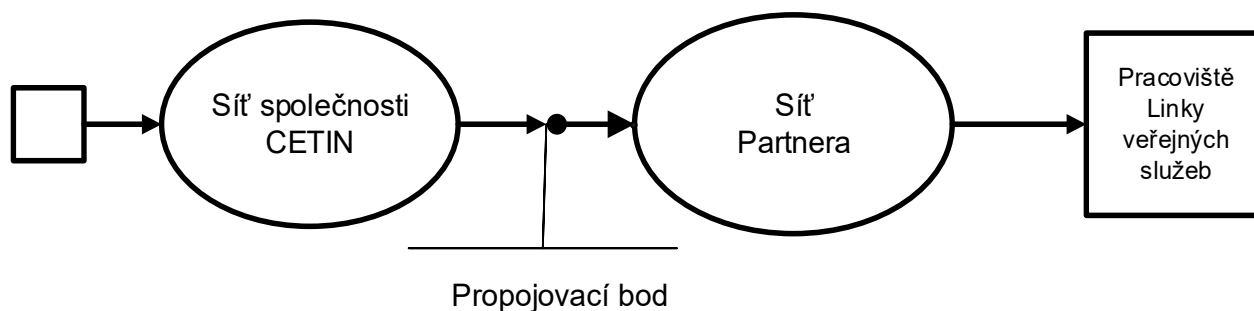
2.6.1.2 Linky veřejných služeb přenáší volání z veřejné komunikační sítě společnosti CETIN na službu komerčních Linek veřejných služeb poskytovaných jinými subjekty v síti Partnera. Tato volání budou předávána do sítě Partnera nejbližší místu vzniku volání.

Telefonní čísla Evropských harmonizovaných čísel: 116xxx

2.6.1.3 Partner bude přenášet volání od propojovacího bodu k pracovištím služby Linek veřejných služeb poskytovaných jinými subjekty v síti Partnera.

2.6.1.4 Volání na Linky veřejných služeb jsou zprostředkována automatickým distribučním systémem, který přepojuje příchozí volání k volným pracovištím Linek veřejných služeb. V případě většího zájmu jsou volání řazena do čekací fronty, o čemž je volající účastník informován příslušnou hláskou. Pokud zařazení do čekací fronty není již z kapacitních důvodů možné, je volajícímu účastníkovi vyslán obsazovací tón.

2.6.2 Síťová konfigurace propojení



2.6.3 Zpoplatnění služby

2.6.3.1 Ceny za použití aplikované na Linky veřejných služeb jsou uvedeny v Příloze 1A u konkrétního označení služby.

2.6.3.2 Cena za volání na Linky veřejných služeb je závislá na umístění kapacity propojení (v úrovni bránové ústředny) a na umístění volajícího účastníka v síti společnosti CETIN (Partner1, MOLO1) k přístupové oblasti příslušné bránové tranzitní ústředny, ze které je volání předáváno z příslušného propojovacího bodu. Cenu za volání tvoří:

- a) Cena za 1 tranzit, která je účtována pokud se koncový bod propojené veřejně dostupné telefonní sítě, ze které je volání směrováno, nachází v přístupové oblasti bránové ústředny podle Přílohy 2, ve které jsou síť propojeny, přičemž bránovou ústřednou je ústředna tranzitní.

2.6.4 Směrování volání

2.6.4.1 Partner bude směřovat volání na Linky veřejných služeb podle voleného čísla, které společnost CETIN upravila ještě před vysláním do propojovacího bodu v souladu s těmito specifikacemi:

- Volba čísla Linky veřejných služeb ze sítě společnosti CETIN bude směřována do sítě Partnera ve formátu E ExID + volané číslo Linky veřejných služeb (kde E ExID = NRN - Network Routing Number – síťové směrovací číslo, které definuje příslušnou cílovou ústřednu v síti Partnera, na niž je připojena Linka veřejných služeb odpovídající geografické oblasti). Směrování těchto čísel bude provedeno v souladu s obecně závaznými platnými právními předpisy.
- Aktuální platné hodnoty NRN pro směrování čísel Linky veřejných služeb budou předány před aktivací daného čísla Linky veřejných služeb.

2.9 Služba pronájem propojovacích okruhů poskytovaná Partnerem

2.9.1 Popis služby

2.9.1.1 Na tuto celou službu se nevztahují žádná společná ustanovení v obecné části.

2.9.1.2 Služba pronájem propojovacích okruhů poskytovaná Partnerem a je poskytována společností CETIN v souladu s termíny a podmínkami Smlouvy, jestliže ji společnost CETIN objedná dle čl. 4.6 Smlouvy.

2.9.1.3 Služba pronájem propojovacích telekomunikačních okruhů poskytovaná Partnerem se skládá ze dvou nebo více toků 2 Mbit/s. V případě, že strany zřídí společný propojovací svazek, se služba pronájem propojovacích telekomunikačních okruhů poskytovaná Partnerem skládá z počtu toků 2Mbit/s v rámci společného propojovacího svazku, za jejichž dimenzování je zodpovědná společnost CETIN dle Přílohy 2.

2.9.1.4 Propojovací okruhy – není zálohováno přístupové vedení a v páteřní síti není vedení zálohováno

2.9.1.5 Při případném požadavku na vyšší kvalitu služby pronájem propojovacích okruhů lze uzavřít individuální dohodu o úrovni poskytovaných služeb.

2.9.1.6 Strany se mohou dohodnout, že 2 Mbit/s toky jsou obousměrné. Pro „Službu koncového volání“ a „Tranzit k síti Internet“ jsou svazky obousměrné vždy, pokud to jedna ze stran požaduje.

2.9.1.7 Služba pronájem propojovacích okruhů poskytovaná Partnerem se skládá ze dvou nebo více toků 2 Mbit/s.

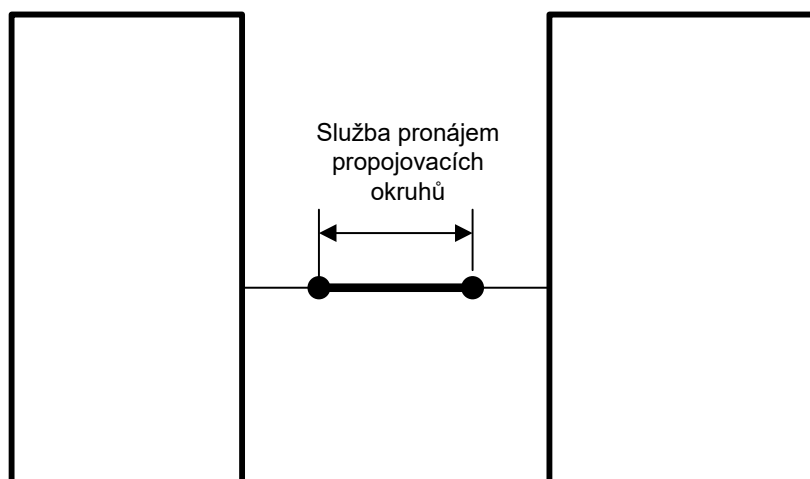
2.9.1.8 Společnost CETIN v souladu s procedurami uvedenými v Příloze 3 umožní Partnerovi umístění a údržbu zařízení, které je požadováno pro účely služby pronájem propojovacích okruhů poskytované Partnerem, v lokalitě společnosti CETIN v samostatné uzamykatelné místnosti, nebo odděleném uzamykatelném prostoru.

2.9.1.9 Společnost CETIN bude prognózovat a Partner bude plánovat službu pronájem propojovacích okruhů poskytovanou Partnerem v souladu s procedurami popsány v Příloze 3. Partner nemusí dodržovat parametry a úroveň kvality služby stanovené Přílohou 3 od doby, kdy skutečná odchylka překročí maximální povolenou odchylku stanovenou Přílohou 3 do doby, kdy byla provedena Partnerem následná opatření po dohodě mezi oběma stranami pro obnovení kvality služby podle Přílohy 3. V případě, že je překročena maximální odchylka stanovená Přílohou 3, bude společnosti CETIN naúčtována jednorázová cena odpovídající přiměřeným skutečným nákladům, které byly odchylkami způsobeny.

2.9.2 Síťová konfigurace propojení

Digitální bránová ústředna
Partnera

Digitální bránová ústředna
společnosti CETIN



V níže uvedené tabulce jsou specifikovány lokality koncových bodů služby pronájem propojovacích okruhů v návaznosti na kapacitu propojení Partnera a lokality koncového bodů služby pronájem propojovacích okruhů u společnosti CETIN. O přesném umístění propojovacího bodu se bude jednat s přihlédnutím k technickým a provozním možnostem stran.

lokality koncových bodů služby pronájem propojovacích okruhů Partnera	lokality koncových bodů služby pronájem propojovacích okruhů společnosti CETIN
	PHT2 - K zahrádkám 2065/2, Praha 5
	BOT1 Brno, Jana Babáka 2733/11,

2.9.3 Kvalita služby

2.9.3.1 Všechny parametry a úroveň kvality služby, které se vztahují na specifické možnosti služby pronájem propojovacích okruhů poskytované Partnerem, jsou popsány v Příloze 2 a v Příloze 3 Smlouvy.

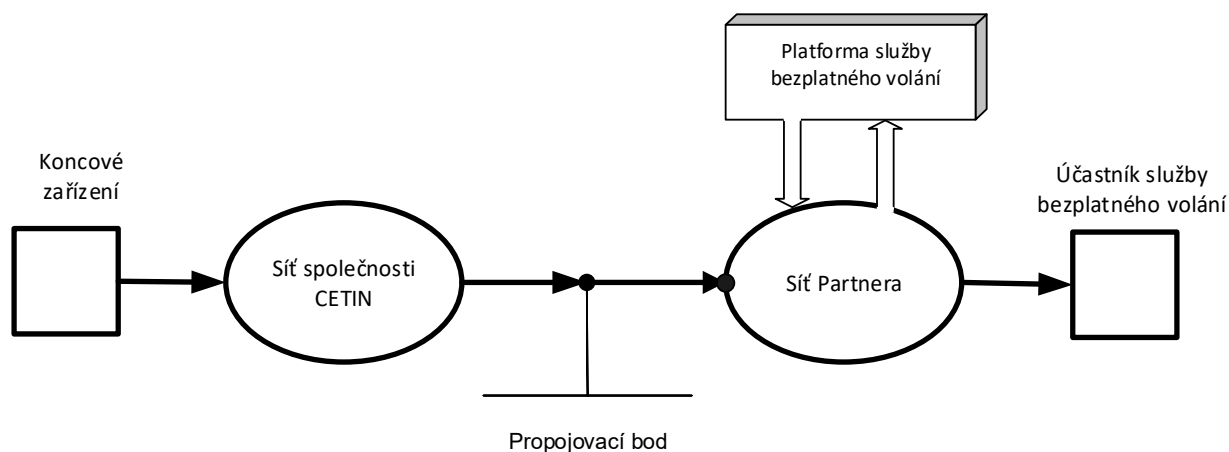
- 2.9.3.2 Procedury zprostředkování, včetně kontrakční doby dodání a zrušení, služby pronájem propojovacích okruhů poskytované Partnerem jsou uvedeny v Příloze 3.
- 2.9.3.3 Chyby, včetně stanovení priorit jejich řešení, budou řešeny v souladu s Přílohou 3. Směrné doby odstranění chyb za období dvanácti měsíců pro chyby specifikované Přílohou 3, které se vyskytnou na specifických zařízeních Partnera použitých pro implementaci služby pronájem propojovacích okruhů poskytované Partnerem, jsou specifikovány v Příloze 3.
- 2.9.4 Zpoplatnění služby**
- 2.9.4.1 Ceny hrazené společnostmi CETIN Partnerovi za každou službu pronájem propojovacích okruhů poskytovanou Partnerem jsou další k cenám za jakékoli ostatní služby poskytované za podmínek a termínů Smlouvy.
- 2.9.4.2 Ceny hrazené společnostmi CETIN Partnerovi za každou službu pronájem propojovacích okruhů poskytovanou Partnerem jsou součtem jednorázové ceny a ceny za používání účtované měsíčně.
- 2.9.4.3 Skladba jednorázové ceny a ceny za používání účtované měsíčně jsou uvedeny v Příloze 1A u konkrétního označení služby.
- 2.9.4.4 Cena za použití účtovaná měsíčně se v případě společného propojovacího svazku stanoví podílem počtu toků 2Mbit/s, za jejichž dimenzování je zodpovědná společnost CETIN dle Přílohy 2, na celkovém počtu toků 2 Mbit/s ve společném propojovacím svazku. (Příklad: CETIN dimenzuje ve společném propojovacím svazku 11 toků, Partner dimenzuje 9 toků. CETIN platí měsíčně 11/20 z celkové ceny 20 toků, uvedené v tabulce 2.9.4.3, v řádce pro počet 20 x 2 Mbit/sec). Do celkového počtu, telekomunikačních okruhů, ze kterých se vypočte cena okruhu, se započítávají i okruhy PRI pro komutovaný přístup k síti Internet se signalizací DSS1, které jsou zřízeny v atrakční oblasti příslušné TU, kde je zřízen společný propojovací svazek. Započítávají se okruhy PRI, které jsou v provozu k poslednímu dni účtovaného období.
- 2.9.4.5 Cena za použití účtovaná měsíčně pro toky 2 Mbit/s mezi různými obcemi se stanovuje individuálně.
- 2.9.4.6 Úhrada jednorázových cen, kromě jednorázových cen za zrušení, bude splatná k datu zahájení zkušebního provozu, definovaného v Příloze 3. Úhrada jednorázových cen za zrušení bude splatná k datu požadovaného zrušení služby pronájem propojovacích okruhů poskytované Partnerem v souladu s Přílohou 3.
- 2.9.4.7 Příslušné ceny za použití jsou hrazeny od data zřízení okruhu uvedeného v příslušném předávacím protokolu. Ceny za použití jsou splatné od data zahájení zkušebního provozu definovaného v Příloze 3 a budou účtovány měsíčně.

2.11 Služba přístup ke službám bezplatného volání poskytovaná Partnerem

2.11.1 Popis služby

- 2.11.1.1 Služba přístup ke službám bezplatného volání poskytovaná Partnerem bude poskytnuta ve svazku č.2.
- 2.11.1.2 Služba přístup ke službám bezplatného volání poskytovaná Partnerem přenáší provoz z veřejné komunikační sítě společnosti CETIN, případně ze sítě jiného Partnera¹ přes síť společnosti CETIN, na čísla typu bezplatného volání veřejné komunikační sítě Partnera.

- 2.11.1.3 Partner je povinen učinit taková opatření, která zabrání zneužití služby bezplatného volání k vzájemnému propojení služeb elektronických komunikací a sítí. Zejména se zavazuje, že prostřednictvím této služby neposkytne zákazníkům přímý nebo nepřímý přístup k dalším službám elektronických komunikací a sítím nebo propojení hlasové komunikaci své komunikační sítě s dalšími veřejnými telefonními sítěmi, příp. s jinými sítěmi sloužícími pro poskytování hlasové služby.
- 2.11.1.4 Smluvní strany jsou oprávněny umožnit prostřednictvím Služby přístupu ke službám bezplatného volání přístup pouze ke službám elektronických komunikací, jež jsou poskytovány v souladu se zákonem o elektronických komunikacích a číslovacím plánem. Před zahájením poskytování této služby jsou smluvní strany povinny informovat druhou smluvní stranu o všeobecných a cenových podmínkách pro poskytování služby.
- 2.11.1.5 Společnost CETIN bude poté, co prokazatelně písemně upozornila Partnera, oprávněna zpoplatňovat volajícího za koncové volání k přístupu k jiné službě elektronických komunikací, která je poskytována přes přístup ke službě bezplatného volání.
- 2.11.1.6 Partner bude přenášet volání z propojovacího bodu k poskytovateli služby bezplatného volání.
- 2.11.2 **Síťová konfigurace propojení**



2.11.3 Zpoplatnění služby

- 2.11.3.1 Ceny jsou hrazené Partnerem společnosti CETIN za službu přístup ke službám bezplatného volání poskytovanou Partnerem.
- 2.11.3.2 Ceny aplikované na službu přístup ke službám bezplatného volání poskytovanou Partnerem jsou uvedeny v Příloze 1A u konkrétního označení služby.
- 2.11.3.3 Cena za službu přístup ke službám bezplatného volání poskytovanou společností Partnerem je závislá na umístění kapacity propojení (v úrovni bránové ústředny) a na umístění volajícího účastníka v síti společnosti CETIN (Partner1, MOLO1) k přístupové oblasti příslušné bránové tranzitní ústředny, do které je volání předáváno přes příslušný propojovací bod. Cenu za službu tvoří:

- a) Cena za 1 tranzit, která je účtována pokud se koncový bod propojené veřejně dostupné telefonní sítě, ze které je volání směrováno, nachází v přístupové oblasti bránové ústředny podle Přílohy 2, ve které jsou sítě propojeny, přičemž bránovou ústřednou je ústředna tranzitní, nebo
- b) Cena za 2 tranzity, která je účtována pokud se koncový bod propojené veřejně dostupné telefonní sítě, ze které je volání směrováno, nenachází v přístupové oblasti bránové ústředny podle Přílohy 2, ve které jsou sítě propojeny, přičemž bránovou ústřednou je ústředna tranzitní.

2.11.4 Ochranná známka

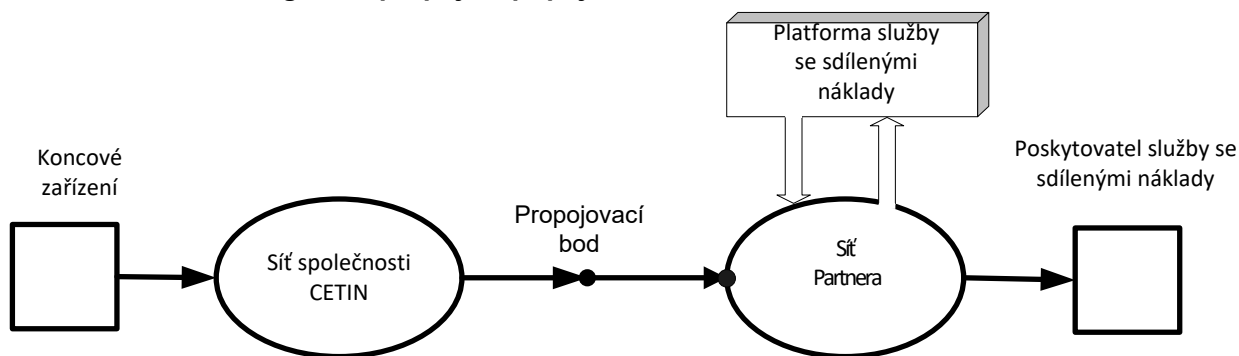
- 2.11.4.1 Název služby „Zelená linka“ je chráněn ochrannou známkou, a jiný operátor nebo poskytovatel služeb ho nesmí používat.

2.20 Služba přístup ke službám se sdílenými náklady poskytovaná Partnerem

2.20.1 Popis služby

- 2.20.1.1 Služba přístup ke službám se sdílenými náklady poskytovaná společností Partnera bude poskytnuta ve svazku č.2
- 2.20.1.2 Služba přístup ke službám se sdílenými náklady poskytovaná společností Partnera, přenáší provoz z veřejné komunikační sítě společnosti CETIN na čísla služeb se sdílenými náklady veřejné komunikační sítě společnosti Partnera.
- 2.20.1.3 Číselné rozsahy pro Službu jsou 81Y, 83Y (Y=1 až 0) a 84Y (Y=3,4,5,6)
- 2.20.1.4 Partner je povinna učinit taková opatření, která zabrání zneužití služby se sdílenými náklady k vzájemnému propojení služeb elektronických komunikací a sítí. Zejména se zavazuje, že prostřednictvím této služby neposkytne zákazníkům přímý nebo nepřímý přístup k dalším službám elektronických komunikací a sítím nebo propojení hlasové komunikací své komunikační sítě s dalšími veřejnými komunikačními sítěmi, příp. s jinými sítěmi sloužícími pro poskytování hlasové služby.
- 2.20.1.5 Smluvní strany jsou oprávněny umožnit prostřednictvím Služby přístupu ke službám se sdílenými náklady přístup pouze ke službám elektronických komunikací, jež jsou poskytovány v souladu se zákonem o elektronických komunikacích a číslovacím plánem. Před zahájením poskytování této služby jsou smluvní strany povinny informovat druhou smluvní stranu o všeobecných a cenových podmínkách pro poskytování služby.
- 2.20.1.6 Partner bude přenášet volání od propojovacího bodu k poskytovateli služby se sdílenými náklady.

2.20.2 Síťová konfigurace propojení/připojení



2.20.3 Zpoplatnění služby

2.20.3.1 Ceny za službu přístup ke službám se sdílenými náklady hrazené společností CETIN Partnerovi jsou uvedeny v Příloze 1A u konkrétního označení služby.

2.20.4 Ochranná známka

2.20.4.1 Název služby „Modrá linka“ je chráněn ochrannou známkou jiný operátor nebo poskytovatel služeb ho nesmí používat.

2.21 Služba přístup ke službám univerzálního přístupového čísla (UAN – Universal Access Number) poskytovaná Partnerem

2.21.1 Popis služby

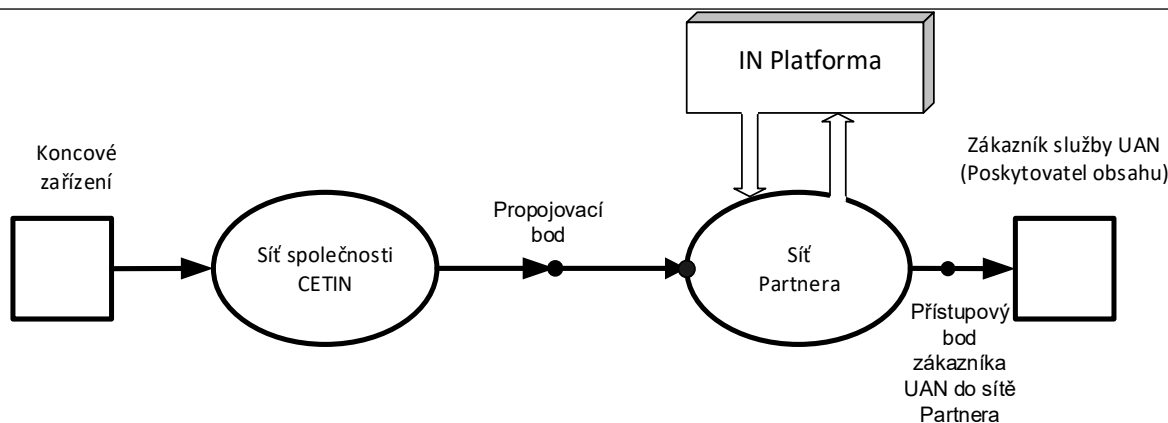
2.21.1.1 Služba se sdílenými náklady – služba univerzálního přístupového čísla UAN (dále jen služba UAN) poskytovaná Partnerem přenáší provoz z veřejné komunikační sítě společnosti CETIN na čísla služby UAN veřejné komunikační sítě Partnera. Tato služba má přístupový kód 84Y (Y=0,1,2,7,8,9).

2.21.1.2 Partner je povinen učinit taková opatření, která zabrání zneužití Služby univerzálního přístupového čísla (UAN – Universal Access Number) k vzájemnému propojení služeb elektronických komunikací a sítí. Zejména se zavazuje, že prostřednictvím této služby neposkytne uživatelům služby přímý nebo nepřímý přístup k dalším službám elektronických komunikací a sítím nebo propojení hlasové komunikaci své komunikační sítě s dalšími veřejnými komunikačními sítěmi, příp. s jinými sítěmi sloužícími pro poskytování hlasové služby.

2.21.1.3 Partner je oprávněn umožnit prostřednictvím služby Služby přístupu ke službám univerzálního přístupového čísla (UAN – Universal Access Number) pouze přístup ke službám elektronických komunikací, jež jsou poskytovány v souladu se zákonem o elektronických komunikacích a číslovacím plánem. Před zahájením poskytování této služby je Partner povinen informovat druhou smluvní stranu o všeobecných a cenových podmínkách pro poskytování služby.

2.21.1.4 Partner bude přenášet volání od propojovacího bodu k zákazníkovi služby UAN.

2.21.2 Síťová konfigurace propojení/připojení



2.21.3 Zpoplatnění služby

2.21.3.1 Ceny za službu UAN hrazené společnostmi CETIN Partnerovi jsou uvedeny v Příloze 1A u konkrétního označení služby.

2.21.4 Ochranná známka

2.21.4.1 Název „Bílá linka“ je chráněn ochrannou známkou jiný provozovatel sítí nebo poskytovatel služeb ho nesmí používat.

2.23 Služba virtuálních volacích karet (VCC) poskytovaná Partnerem

2.23.1 Popis služby

2.23.1.1 Služba virtuálních volacích karet (dále VCC) umožňuje vnitrostátní i mezinárodní volání z telefonních stanic v síti společnosti CETIN. Cena za hovory uskutečněné prostřednictvím této služby není účtována telefonní stanici, ze které jsou hovory uskutečněny, ale volající platí za hovory prostřednictvím telefonního účtu nebo prostřednictvím karty s určitým kreditem.

2.23.1.2 Po volbě přístupového čísla k službě VCC (viz odst. 2.23.1.4) se přihlásí platforma služby VCC Partnera, volající se identifikuje zadáním ID- čísla karty, případně PINem a poté volí číslo volaného. Po přihlášení volaného se hovor spojí.

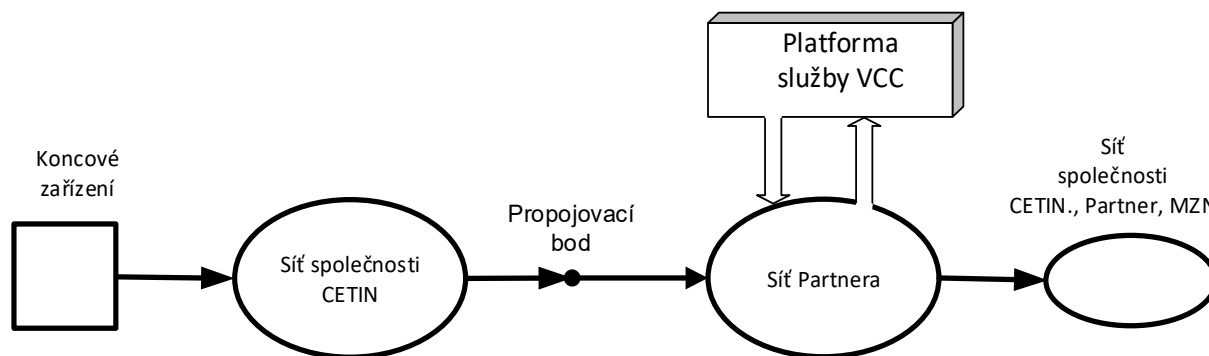
2.23.1.3 Služba VCC poskytovaná Partnerem bude poskytnuta ve svazku č. 2.

2.23.1.4 Služba VCC poskytovaná Partnerem, společně s „Kapacitou propojení“ a případně se službou „Pronájem propojovacích okruhů“ poskytovanými Partnerem, přenáší provoz z veřejné komunikační sítě společnosti CETIN na číslo VCC s přístupovými kódy **82Y** (kde Y je 0 až 9) veřejné komunikační sítě Partnera.

2.23.1.5 Partner bude přenášet volání od propojovacího bodu k platformě služby VCC.

2.23.1.6 Smluvní strany jsou oprávněny umožnit prostřednictvím služby VCC přístup pouze ke službám elektronických komunikací, jež jsou poskytovány v souladu se zákonem o elektronických komunikacích. Před zahájením poskytování této služby jsou smluvní strany povinny informovat druhou smluvní stranu o všeobecných a cenových podmínkách pro poskytování služby.

2.23.2 Síťová konfigurace propojení



2.23.3 Zpoplatnění služby

2.23.3.1 Ceny aplikované na službu VCC poskytovanou Partnerem (účtování hrubého času) jsou uvedeny v Příloze 1A u konkrétního označení služby.

2.23.3.2 Cena za službu přístup ke službě VCC poskytovanou Partnerem je závislá na umístění kapacity propojení (v úrovni bránové ústředny) a na umístění volajícího účastníka v síti společnosti CETIN k přístupové oblasti příslušné bránové tranzitní ústředny, ze které je volání předáváno přes příslušný propojovací bod. Cenu za službu tvoří:

- a) cena za 1 tranzit, která je účtována pokud se koncový bod propojené veřejně dostupné telefonní sítě, ze které je volání směrováno, nachází v přístupové oblasti bránové ústředny podle Přílohy 2, ve které jsou síť propojeny, přičemž bránovou ústřednou je ústředna tranzitní, nebo
- b) cena za 2 tranzity, která je účtována, pokud se koncový bod propojené veřejně dostupné telefonní sítě, ze které je volání směrováno, nenachází v přístupové oblasti bránové ústředny, ve které jsou síť propojeny, přičemž bránovou ústřednou je ústředna tranzitní.

2.23.3.3 Cena za službu přístup ke službě VCC poskytovanou Partnerem prostřednictvím veřejných telefonních automatů (VTA) společnosti CETIN se skládá ze dvou položek, tj. cena za volání a cena za použití VTA. Cena za použití VTA je stanovena společností CETIN tak, aby celková vážená cena za službu přístup ke službě VCC poskytovanou Partnerem prostřednictvím veřejných telefonních automatů (VTA) nepřesáhla regulovanou cenu za službu ukončení volání v mobilních sítích ČR, určenou ČTÚ.

2.23.4 Práva a povinnosti

2.23.4.1 Strany jsou oprávněny okamžitě pozastavit poskytování Služby v celém rozsahu, případně v rozsahu týkajícím se jednotlivého čísla, v těchto případech:

- extrémně krátká pravidelně se opakující volání, která neodpovídají charakteru poskytované služby,
- detailní výpis hovorové korespondence (billing) vykazující velký počet volání, nesoucích znaky přístrojového nebo manuálního generování volání z jednotlivých účastnických stanic nebo ze skupin účastnických telefonních stanic (volání stejné délky, volání se stejnou periodou opakování, skupiny volání se stejnými znaky nebo vykazující znaky matematické řady apod.).

2.23.4.2 Společnosti CETIN nenáleží platba za volání, která mají charakter účelově generovaného telekomunikačního provozu, popsaného v bodě 2.23.4.1. Přitom musí být dodržen následující postup:

- Partner uplatní písemnou reklamaci daňového dokladu do 15 dnů od jeho přijetí.
- Společnost CETIN vyhodnotí reklamaci do 10 pracovních dnů od přijetí.
- V případě uznání oprávněnosti reklamace vystaví do dalších 5 dnů dobropis.

2.29 Služba přenositelnosti čísla poskytovaná Partnerem

2.29.1 Popis služby

2.29.1.1 Na tuto celou službu se nevztahují žádná společná ustanovení v obecné části.

2.29.1.2 Služba přenositelnosti čísla Partnera (dále jen služba NP) řeší následující typy přenositelnosti čísla:

- Přenositelnost geografických čísel (účastnických čísel pevné sítě) při změně poskytovatele služby (GNP)
- Přenositelnost negeografických čísel služeb při změně poskytovatele služby (NGNP)

2.29.1.3 V popisu služby NP jsou použity následující definice:

- opouštěný provozovatel/síť: provozovatel, od kterého je číslo přenášeno
- přijímající provozovatel/síť: provozovatel, ke kterému je přenášeno nebo bylo číslo přeneseno
- výchozí provozovatel/síť: síť, ve které volání vzniklo (tj. poskytovatel přístupu volajícího účastníka)
- tranzitní provozovatel/síť: tranzitním provozovatelem se rozumí síť resp. provozovatel sítě mezi dvěma sítěmi, přes kterou prochází volání, která v této síti nevznikají ani v ní nekončí
- předávající provozovatel/síť: provozovatel, kterému bylo přenesené číslo přiděleno (tj. držitel rozsahu čísel, ze které číslo původně pochází)

2.29.2 Popis služby GNP

2.29.2.1 Přenositelnost geografických (účastnických) čísel dále jen (GNP) je služba, která účastníkovi umožní zrušit smlouvu s poskytovatelem služby a uzavřít novou smlouvu s jiným poskytovatelem beze změny svého umístění a beze změny charakteru služby.

- Přenositelnost geografických čísel účastníků veřejné pevné telefonní sítě Partnera platí pouze pro čísla přidělená a provozně využívaná v pevné síti

2.29.2.2 Logické skupiny popsané v Příloze 3 se musí přenést jako jeden celek.

2.29.2.3 Ostatní geografická čísla nelze přenést, zejména:

- Volných/nepřidělených čísel
- Čísel v ochranné lhůtě
- Mimo logické skupiny popsané v Příloze 3

2.29.3 Popis služby NGNP

2.29.3.1 Přenositelnost negeografických čísel při změně provozovatele (NGNP) je služba, která zákazníkům umožní ponechat si svá negeografická telefonní čísla služeb při přechodu od jednoho provozovatele pevných veřejných komunikačních sítí k druhému (tj. přenositelnost služby poskytovatele pro negeografická čísla). Všichni provozovatelé pevných veřejných komunikačních sítí v České republice musí mít možnosti pro importování i exportování negeografických telefonních čísel.

2.29.3.2 Přenositelnost negeografických čísel platí pouze pro čísla služeb veřejných pevných telefonních sítí, která jsou přidělena provozovateli sítě pro použití v pevné síti, nebo provozně využívána, nebo rezervována (podloženou smlouvou s účastníkem). Tato čísla mohou být využívána pouze v síti jednoho provozovatele.

2.29.3.3 Která negeografická čísla jsou přenositelná a která nepřenositelná podle § 34 odst. 1 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), je určeno v obecně závazných právních předpisech.

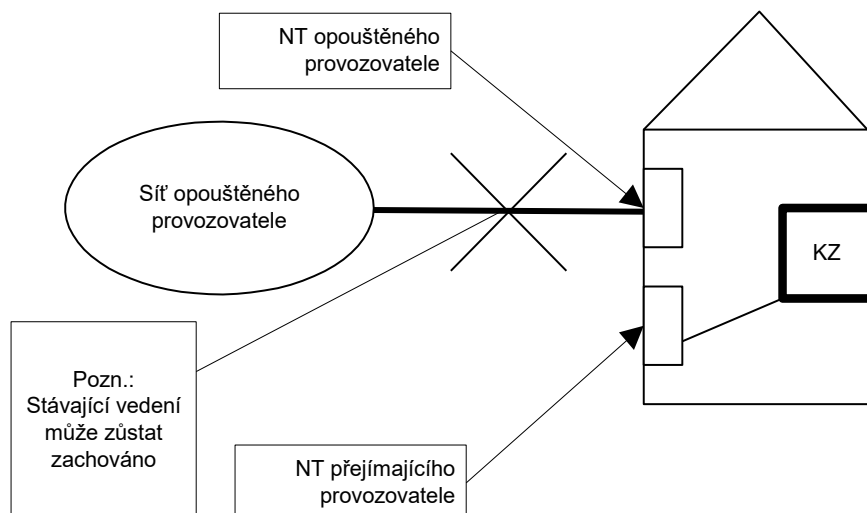
2.29.3.4 Služba NGNP bude umožňovat všechny výše uvedené služby v souladu s definicí v této Smlouvě za předpokladu, že budou splněny podmínky definované v bodu 2.29.4.

2.29.3.5 Nebude možno přenést tato čísla NGNP:

- volná nebo nepřidělená čísla
- čísla v ochranné lhůtě
- doplňkové telefonní služby dostupné zkráceným číslem

2.29.4 Podmínky služby GNP a NGNP

2.29.4.1 Partner není povinen poskytnout přejímajícímu provozovateli žádnou část své přístupové sítě. Přejímající provozovatel musí zřídit vlastní zakončení sítě (NT) v objektu účastníka. Následující obrázek popisuje fyzické řešení přístupu pro přenášená geografická čísla.



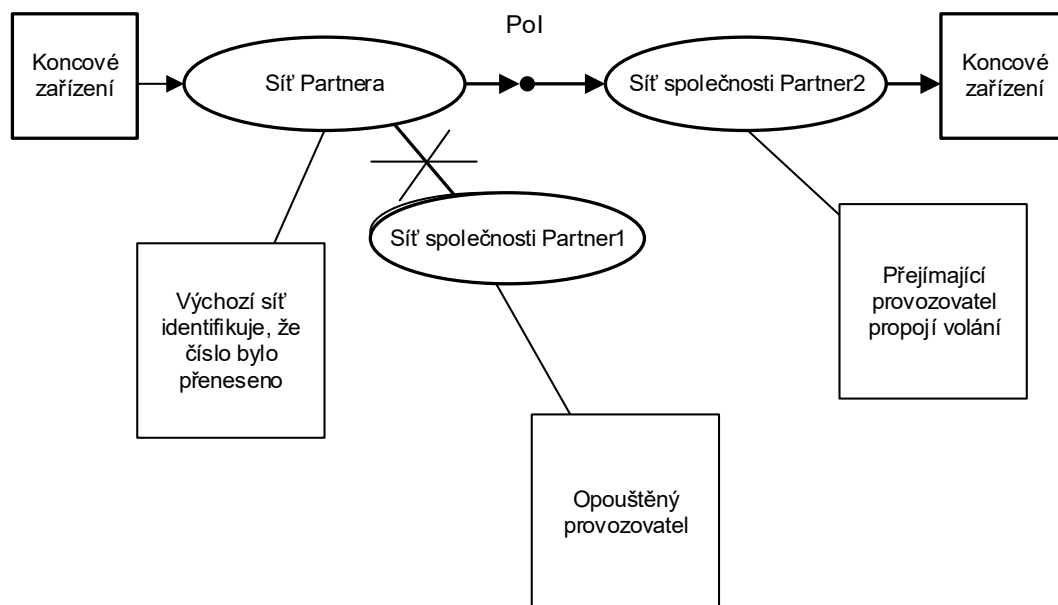
2.29.4.2 Podmínky přenositelnosti služeb jsou definovány v Příloze 3, § 34 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích ve znění pozdějších předpisů a v obecně závazných právních předpisech.

2.29.4.3 Z důvodu zpracování objednávek přenesení čísla v garantovaných termínech musí být objednávky posílány na základě přidělených kvót podle Přílohy 3.

2.29.5 Síťová konfigurace propojení

2.29.5.1 Následující obrázek uvádí volání na číslo přenesené od společnosti Partner1 ke společnosti Partner2, pro volání vzniklá v síti Partnera. Účastník v síti Partnera volí cílové číslo, které bylo přeneseno ke společnosti Partner2. Síť Partnera provede vyhledání NP (viz odstavec 2.29.6), identifikuje, že číslo bylo přeneseno a směřuje volání do propojovacího bodu (POI) společnosti Partner2. Společnost Partner2 pak dokončí sestavení spojení. Stejný způsob zpracování volání na přenesené číslo se vyžaduje od všech společností Partnera, pokud jsou definovány jako výchozí síť podle odstavce 2.29.6.1.

Tento obrázek představuje pouze příklad jednoduchého volání NP na přenesené geografické číslo.



2.29.6 Povinnost vyhledání NP, identifikace

2.29.6.1 Zodpovědnost za správné směrování volání na přenesené číslo do sítě přijímajícího provozovatele a tudíž za vyhledání NP má výchozí síť.

- Pokud nemá výchozí provozovatel přímé propojení do sítě přijímajícího provozovatele, je nutné použít příslušnou tranzitní síť, která má také povinnost vyhledání NP a správného směrování.
- U volání vzniklých v mobilní síti zodpovídá tudíž za vyhledání NP mobilní provozovatel (v tomto případě je výchozí provozovatel definován jako mobilní).
- U volání CS/CPS zodpovídá tudíž za vyhledání NP provozovatel CS/CPS.
- U příchozích mezinárodních volání zodpovídá tudíž za vyhledání NP provozovatel příchozí mezinárodní ústředny.
- Pokud síť společnosti CETIN ve funkci výchozí sítě nebude správně směrovat volání na číslo přenesené ze sítě Partnera, provede Partner vyhledání NP a zajistí dosměrování volání do sítě přijímajícího provozovatele. Tato služba je popsána ve službě vyhledání přeneseného čísla s následným dosměrování volání.

2.29.6.2 Identifikace sítě přijímajícího provozovatele:

- Aby mohl Partner nebo společnost CETIN správně směřovat na základě vyhledání NP, musí znát hodnotu Operator ID přejímajícího provozovatele. Zdrojem informace o hodnotě Operator ID bude pro všechny provozovatele ČTÚ.

2.29.6.3 Identifikace ústředny obsluhující přenesené číslo:

- Za identifikaci ústředny obsluhující přenesené číslo odpovídá přejímající provozovatel.

2.29.7 Propojování

2.29.7.1 Propojování v rámci NP se řídí následujícím pravidlem:

- Pro volání na přenesená cílová čísla vyžadující směrování mezi sítěmi budou využity stejné propojovací svazky jako pro volání na nepřenesená cílová čísla vyžadující směrování mezi sítěmi.

2.29.8 Směrování, signalizace a zabránění loopingu

2.29.8.1 Partner bude směřovat volání využívající službu NP v souladu s následujícími zásadami směrování.

2.29.8.2 Společnost CETIN si může zvolit vlastní síťové řešení pro směrování volání u služby NP v rámci své sítě, pokud dodrží všechny principy signalizace mezi společnostmi CETIN a Partnerem v POI.

2.29.8.3 Operator ID nebude zasíláno mezi provozovateli. Operator ID lze použít pouze uvnitř sítě.

2.29.8.4 Pokud dojde k nesouladu mezi databázemi jednotlivých provozovatelů, může dojít k tzv. loopingu. Společnost CETIN musí zajistit trvalou synchronizaci své provozní databáze s RNPDB-F a podporovat minimálně přenos parametru Hop counter v protokolu ISUP signalizace č. 7.

2.29.8.5 Vyhledání správného směrování a následné dosměrování je popsáno ve službě vyhledání přeneseného čísla s následným dosměrováním volání.

2.29.9 Přenos identifikace volajícího (CLI)

2.29.9.1 Služba CLI a informace o posledním přesměrovávajícím čísle bude poskytována v souladu s ustanoveními Přílohy 2 Smlouvy.

2.29.10 Kvalita služby

2.29.10.1 Sledování a vyhodnocování kvality služby bude prováděno v souladu s ustanoveními Přílohy 2 Smlouvy.

2.29.10.2 Minimální hodnoty pro kvalitu služby jsou definovány v Příloze 2 Smlouvy. Smluvní pokuty za nedodržování kvality jsou uvedeny v Příloze 5.

2.29.10.3 Každá strana bere na vědomí, že stanovené úrovně kvality služby představují minimální standard očekávaný od druhé strany při poskytování služby NP.

2.29.11 Zpoplatnění služby

- 2.29.11.1 Ceny za službu přenesení čísla ze sítě Partnera se skládají z cen za přenesení čísla, z částky za používání přeneseného čísla a z ceny za proces vrácení přeneseného čísla. Tyto ceny jsou uvedeny v bodě 2.29.11.8.
- 2.29.11.2 Cenu za přenesení čísla na základě jednoduché nebo komplexní objednávky platí společnost CETIN Partnerovi a používá se ke kompenzaci nákladů na zpracování požadavku od společnosti CETIN na přenesení čísla zákazníka ze sítě Partnera do sítě společnosti CETIN. Jednotlivé typy procesu přenesení čísla jsou uvedeny v Příloze 3 jako Varianta A/B/C. Společnost CETIN platí cenu za přenesení čísla i v případě neúspěšné aktivace objednávky, která byla zastavená příkazem „Cancel“.
- 2.29.11.3 Smluvní strany jsou v souladu s § 37 zákona o elektronických komunikacích č. 127/2005 povinny platit poplatky za právo využívat čísla. V souladu s ustanovením čl. 16 opatření obecné povahy č. OOP/10/07.2005-3 se smluvní strany dohodly na vzájemném hrazení částky odpovídající výši poplatku za právo využívat číslo, které je oprávněna využívat jedna smluvní strana, avšak které bylo přeneseno do sítě druhé smluvní strany. Účtování se provádí jednou ročně s tím, že hrazená částka se vypočítá jako poměrná část z ročního poplatku odpovídající době, po kterou bylo číslo přeneseno do sítě druhé smluvní strany.
- 2.29.11.4 Cenu za proces vrácení přeneseného čísla platí společnost CETIN Partnerovi a používá se ke kompenzaci nákladů na zpracování požadavku od společnosti CETIN na vrácení přeneseného čísla ze sítě společnosti CETIN do sítě Partnera v případě, kdy zákazník s přeneseným číslem zruší veřejnou telefonní službu u společnosti CETIN.
- 2.29.11.5 Cenu za zpracování objednávky při nedodání Výpovědi/Autorizačního formuláře (CAF) platí společnost CETIN Partnerovi a používá se ke kompenzaci nákladů na zpracování požadavku na přenesení v případě, že nebyl zákazníkem/společností CETIN dodán platný autorizační formulář (CAF).
- 2.29.11.6 Cenu za vyhledání NP je popsána ve Službě vyhledání přeneseného čísla s následným dosměrování volání (2.36).
- 2.29.11.7 Úhrada příslušných cen za službu NP je splatná od data zahájení zkušebního provozu, definovaného v Příloze 3.
- 2.29.11.8 Ceny aplikované za službu NP v síti Partnera jsou uvedeny v Příloze 1A u konkrétního označení služby.

2.29.12 Management

- 2.29.12.1 Partner poskytne jednotlivé aktivity služby NP v časovém rozsahu podle specifikace v Příloze 3.
- 2.29.12.2 Partner neposkytne společnosti CETIN přístup do systémů správy a řízení Partnera.
- 2.29.12.3 Strany budou první dva měsíce komerčního provozu každý měsíc, a dále již periodicky každé čtvrtletí hodnotit úroveň kvality služby dosažené v předcházejícím období pro službu NP v souladu s postupy popsány v Příloze 3 Smlouvy.
- 2.29.12.4 Strany se budou bezodkladně navzájem informovat o aktuální situaci, pokud dojde k poklesu kvality či funkčnosti služby (na základě statistických a provozních údajů) a podniknou nezbytné kroky, které povedou k zachování kvality a funkčnosti poskytované služby

2.36 Služby vyhledání přeneseného čísla s následným dosměrováním volání poskytovaná Partnerem

2.36.1 Popis služby

2.36.1.1 Služba vyhledání přeneseného čísla s následným dosměrováním volání je poskytována Partnerem (dále jen Služba vyhledání a dosměrování) společností CETIN a řeší vyhledání přeneseného čísla a dosměrování volání při níže uvedených typech přenesení čísel v telefonních sítích:

- Přenositelnost geografických účastnických čísel při změně poskytovatele služby v Pevné síti (GNP - Geografická Number Portability)
- Přenositelnost negeografických čísel poskytovaných v Pevné síti (NGNP - Negeografická Number Portability)
- Přenositelnost mobilních účastnických čísel v mobilních sítích (MNP - Mobilní Number Portability)
- Přenositelnost negeografických čísel služeb poskytovaných v Mobilní síti (NGMNP – Negeografická Mobilní Number Portability)

Vyhledáním se rozumí služba vyhledání směrovací informace přeneseného čísla pro správné ukončení volání v síti, kam bylo přeneseno telefonní číslo v rámci služby přenositelnost čísel v telefonních sítích, kterou smluvní strany poskytují v souladu s §34 Zákona č. 127/2005 Sb. a navazujícím Opatřením obecné povahy č.OOP/10/07.2005-3 (dále též jen „přenositelnost čísel“).

Dosměrování volání je další službou k vyhledání přeneseného čísla, kdy operátor, do jehož sítě bylo doručeno volání na přenesené číslo, zajistí po vyhledání směrovací informace o přeneseném čísle doručení volání do propojovacího bodu své veřejné telefonní sítě s veřejnou telefonní sítí aktuálního provozovatele přeneseného čísla.

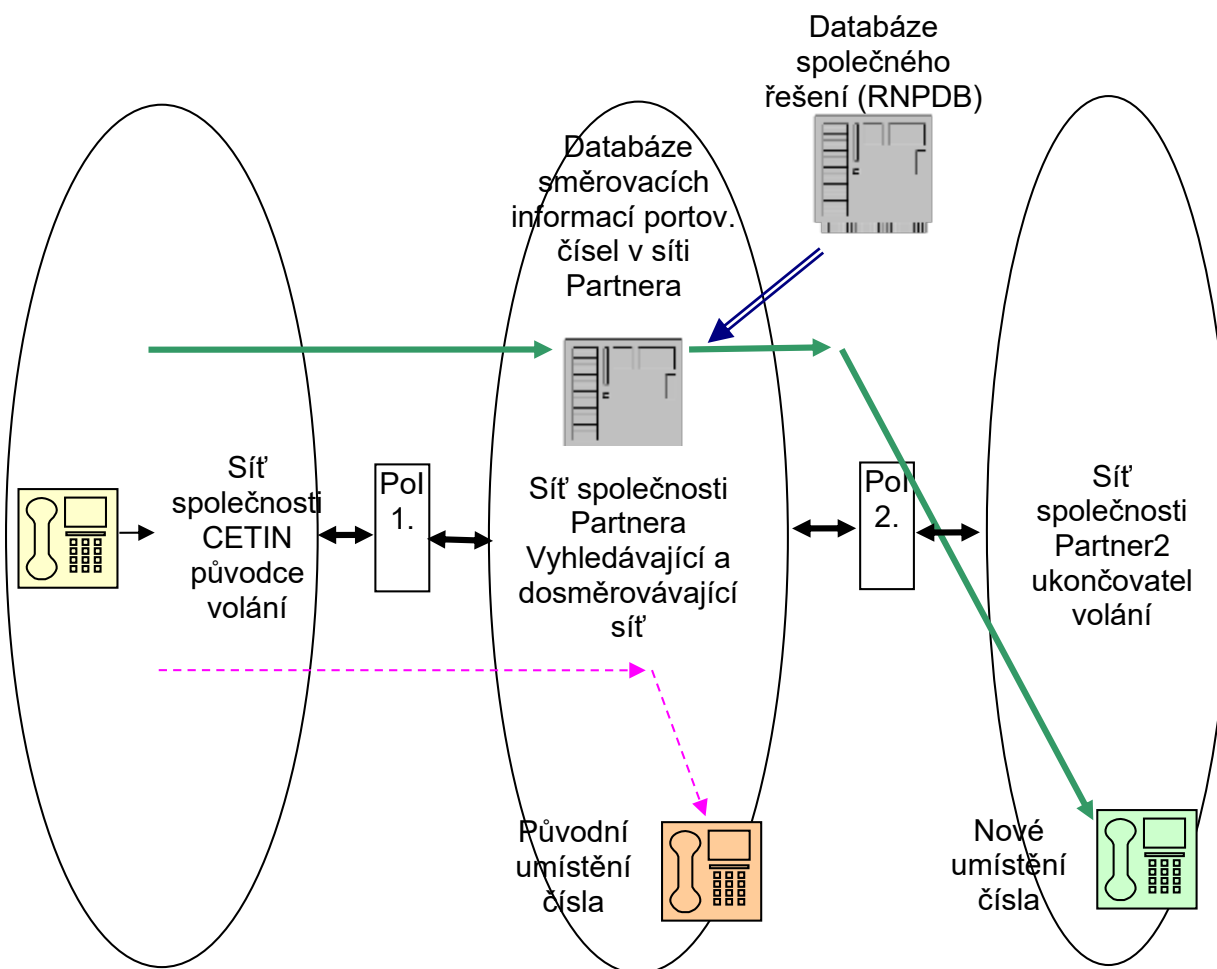
2.36.1.2 V popisu služby NP jsou použity následující definice:

- Příslušné OOP – Opatření obecné povahy č.OOP/10/07.2005-3 (dále též jen „přenositelnost čísel“).
- Pevná síť – síť podnikatele zajišťující veřejnou pevnou telefonní síť, kterému bylo přiděleno OpID pro veřejnou pevnou telefonní síť (FOLO2)
- Mobilní síť – podnikatel zajišťující veřejnou mobilní telefonní síť, kterému bylo přiděleno OpID pro veřejnou mobilní síť (MOLO2)
- OpID – Operátor ID přidělené příslušnému podnikateli provozujícímu příslušnou pevnou nebo mobilní síť. Zdrojem informace o Operator ID je pro všechny provozovatele ČTÚ.
- Partner2 - podnikatel zajišťující veřejnou pevnou telefonní nebo mobilní síť, ke kterému mělo být volání správně nasměrováno
- CETIN - podnikatel zajišťující veřejnou pevnou telefonní nebo mobilní síť, který je původcem volání a který neprovedl správné směrování provozu do sítě Partnera2
- Databáze přenesených čísel – aplikace společného řešení podnikatelů provádějících přenášení čísel dle OOP, kde jsou uložena data o správném umístění čísla (RNPDB)

Ostatní definice navazují na vymezení pojmů popsané v Zákoně č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích (dále jen ZoEK a v OOP/10/07.2005-3).

- 2.36.1.3 Služba vyhledání a dosměrování poskytovaná Partnerem, společně s kapacitou propojení a případně se službou pronájem propojovacích okruhů, poskytovanou Partnerem, zajišťuje vyhledání přeneseného čísla a dosměrování volání přijatého přes propojovací bod (propojovací bod 1) mezi sítí Partnera a sítí CETIN do vyhledaného správného propojovacího bodu (propojovací bod 2) mezi sítí Partnera a sítí jiného oprávněného provozovatele (Partner2) v České republice.
- 2.36.1.4 Poskytování Služby vyhledání a dosměrování se nijak nedotýká odpovědnosti smluvních stran za správné směrování, kterou v souladu s Opatřením obecné povahy č.OOP/10/07.2005-3 nese strana, v jejíž síti volání vzniklo (dále též jen „původce volání“), s následujícím upřesněním:
- u volání CS/CPS zodpovídá za vyhledání přeneseného čísla v rámci služby přenositelnost čísel provozovatel CS/CPS.
 - u příchozích mezinárodních volání zodpovídá za vyhledání přeneseného čísla v rámci služby přenositelnost čísel provozovatel mezinárodní ústředny, na kterou bylo volání ze zahraničí doručeno.
- 2.36.1.5 Společnost CETIN bude směřovat do sítě Partnera pouze ta volání do sítí provozovatelů, se kterými má Partner uzavřenu Smlouvu o propojení sítí elektronických komunikací. Partner bude informovat společnost CETIN bez zbytečného odkladu, že další společnost Partner2 bude propojena s veřejnou komunikační sítí Partnera.
- 2.36.1.6 Společnost CETIN je odpovědná za ověřování platnosti volaných čísel a nebude předávat žádná volání, která nejsou ve shodě s národním číslovacím plánem. Partner nebude povinen přenášet volání, jestliže volané číslo nemá platný formát.
- 2.36.1.7 Z důvodu zpracování provozu v souladu s Přílohou 2, musí být zajištěno dostatečné dimenzování kapacity propojení a případně služby pronájem propojovacích okruhů poskytované Partnerem. Partner nemusí dodržovat parametry a úroveň kvality služby stanovené Přílohou 3 od doby, kdy skutečná odchylka překročí maximální povolenou odchylku stanovenou Přílohou 3 do doby, kdy byla provedena Partnerem následná opatření po dohodě mezi oběma stranami pro obnovení kvality služby podle Přílohy 3. V případě, že je překročena maximální odchylka stanovená Přílohou 3, bude společnosti CETIN naúčtována jednorázová cena odpovídající přiměřeným skutečným nákladům, které byly odchylkami způsobeny.

2.36.2 Princip síťového propojení



Obr. 1

2.36.3 Kvalita služby

- 2.36.3.1 Parametry a úrovně kvality Služby vyhledání a dosměrování, které se vztahují na specifické možnosti Služby vyhledání a dosměrování poskytované Partnerem, jsou popsány v Příloze 2 a v Příloze 3. Celková kvalita Služby vyhledání a dosměrování poskytované Partnerem bude stejná nebo lepší než standardní kvalita služby, kterou nabízí Partner svým zákazníkům pro směrování volání na čísla poskytovaná společnostmi Partner2. Partner je odpovědný za kvalitu služby z propojovacího bodu do bodů předání se společnostmi Partner2.
- 2.36.3.2 Procedury zprostředkování, včetně maximální kontraktační doby dodání a minimální kontraktační doby zrušení, Služby vyhledání a dosměrování poskytované Partnerem jsou uvedeny v Příloze 3.
- 2.36.3.3 Chyby, včetně stanovení priorit jejich řešení, budou řešeny v souladu s Přílohou 3. Směrné doby odstranění chyb za období dvanácti měsíců pro chyby specifikované Přílohou 3, které mají vliv na Služby vyhledání a dosměrování poskytovanou Partnerem a vyskytnou se ve veřejné komunikační síti Partnera, jsou specifikovány v Příloze 3.

2.36.4 Směrování volání

- 2.36.4.1 Partner a společnost CETIN vytvoří svazky v souladu s technickou specifikací v Příloze 2 (Technická specifikace).
- 2.36.4.2 Společnost CETIN bude směřovat volání do příslušného svazku v souladu se zásadami směrování volané koncové služby popsány v Příloze 2 (Technická specifikace).
- 2.36.4.3 Níže uvedená tabulka specifikuje tranzitní ústředny, ve kterých mohou být dostupné jednotlivé společnosti Partner2 s využitím Služby vyhledání a dosměrování Partnerem. Partner bude informovat společnost CETIN, zda je propojovací bod každé jednotlivé společnosti Partner2 v místě TU, kde se nachází každý jednotlivý propojovací bod Partnera. Partner bude o případných změnách informovat CETIN.

Umístění bránových tranzitních ústředen Partnera

2.36.5 Popis vyhledání a dosměrování pro jednotlivé typy volání

- 2.36.5.1 Volání z Pevné/Mobilní sítě na přenesené geografické účastnické číslo v Pevné síti – GNP
Provozovatel Pevné/Mobilní sítě (CETIN) bude směřovat do sítě Partnera volání na číslo, které bylo přeneseno dle definice přenositelnosti čísla v OOP ze sítě Partnera do sítě jiného Pevného operátora, případně bylo přeneseno mezi jinými Pevnými operátory. Při přijetí tohoto volání provede Partner vyhledání platné směrovací informace přeneseného čísla z databáze přenesených čísel a následně provede dosměrování hovoru do příslušného propojovacího bodu společností FOLO2 dle směrovací informace přeneseného čísla.
- 2.36.5.2 Volání z Pevné/Mobilní sítě na přenesené mobilní účastnické číslo v Mobilní síti – MNP
Provozovatel Pevné/Mobilní sítě (CETIN) bude směřovat do sítě Partnera volání na mobilní účastnické číslo, které bylo přeneseno dle definice přenositelnosti čísla v OOP mezi jinými Mobilními operátory. Při přijetí tohoto volání provede Partner vyhledání platné směrovací informace přeneseného čísla z databáze mobilních přenesených čísel a následně provede dosměrování hovoru do příslušného propojovacího bodu společnost MOLO2 dle směrovací informace přeneseného čísla.
- 2.36.5.3 Volání z Pevné/Mobilní sítě na přenesené negeografické číslo v Pevné/Mobilní síti – NGNP/NGMNP
Provozovatel Pevné/Mobilní sítě (CETIN) bude směřovat do sítě Partnera volání na negeografické číslo některé ze služeb, pro které je povolena přenositelnost čísla a které bylo přeneseno dle definice přenositelnosti čísla v OOP ze sítě Partnera do sítě jiného Pevného operátora, případně bylo přeneseno mezi jinými Pevnými/Mobilními operátory. Při přijetí tohoto volání provede Partner vyhledání platné směrovací informace přeneseného čísla z databáze přenesených čísel a následně provede dosměrování hovoru do příslušného propojovacího bodu společnosti FOLO2/MOLO2 dle směrovací informace přeneseného čísla.

2.36.6 Směrování, signalizace a zabránění loopingu

- 2.36.6.1 Partner bude směřovat volání využívající službu NP v souladu s následujícími zásadami směrování.

- 2.36.6.2 Společnost CETIN si může zvolit vlastní síťové řešení pro směrování volání u služby NP v rámci své sítě, pokud dodrží všechny principy signalizace mezi společnostmi CETIN a Partnerem v POI.
- 2.36.6.3 Operator ID nebude zasíláno přes propojovací svazky mezi CETIN, Partner a Partner 2.
- 2.36.6.4 Pokud dojde k nesouladu mezi databázemi jednotlivých provozovatelů, může dojít k tzv. loopingu. Společnost CETIN musí zajistit dostatečně pravidelnou synchronizaci své provozní databáze s Databází přenesených čísel. Pevné i Mobilní sítě musejí mezi sebou podporovat minimálně přenos parametru Hop counter v protokolu ISUP signalizace č. 7 pro zabránění „loopingu“.

2.36.7 Přenos identifikace volajícího (CLI)

- 2.36.7.1 Služba CLI a informace o posledním přesměrovávacím čísle bude poskytována v souladu s ustanoveními Přílohy 2 Smlouvy.

2.36.8 Kvalita služby

- 2.36.8.1 Sledování a vyhodnocování kvality služby bude prováděno v souladu s ustanoveními Přílohy 2 Smlouvy.
- 2.36.8.2 Minimální hodnoty pro kvalitu služby jsou definovány v Příloze 2 Smlouvy. Smluvní pokuty za nedodržování kvality jsou uvedeny v Příloze 5.
- 2.36.8.3 Každá strana bere na vědomí, že stanovené úrovně kvality služby představují minimální standard očekávaný od druhé strany při poskytování služby NP.

2.36.9 Zpoplatnění služby

- 2.36.9.1 Volání z Pevné/Mobilní sítě na přenesené geografické účastnické číslo v Pevné síti – GNP

Za poskytnutí této služby popsané v odstavci 2.36.5.1 náleží Partnerovi cena, která je složena ze dvou složek - z jednorázové ceny za vyhledání a z další ceny závislé na délce volání. Do ceny je zohledněna i skutečnost, zda se jedná o dosměrování provozu v rámci jedné tranzitní ústředny nebo zda se jedná o dosměrování provozu s nutností mezitransitního provozu v síti Partnera. Ceny za Službu vyhledání a dosměrování jsou uvedeny v Příloze 1A u konkrétního označení služby „Volání na přenesené geografické číslo z CETIN -> Partner -> FOLO2“. Cenu za službu tvoří:

- a) cena pro předání volání do sítě Partnera2 za místní provoz a 1 tranzit, která je účtována, pokud se koncový bod propojené veřejně dostupné telefonní sítě, do které je volání směrováno, nachází v přístupové oblasti bránové ústředny podle Přílohy 2, ve které jsou sítě propojeny, přičemž bránovou ústřednou je ústředna místní / tranzitní. Tato cena se vztahuje na volání:
- z telefonních čísel v národním formátu z čísel uvedených v Příloze 1 vyhlášky č. 117/2007 Sb., o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací, ke kterým bylo uděleno Českým telekomunikačním úřadem platné oprávnění k využívání čísel (dále jen „číslo z číslovacího plánu ČR“) a
 - z telefonních čísel obsahujících kódy zemí Evropského hospodářského prostoru dle bodu 2.0.5.10 (dále EHP),
- kde je v CDR platně identifikovatelné CLI (viz Příloha 2), které nebylo změněno a odpovídá všem požadavkům Smlouvy (dále „telefonní čísla s kódy zemí EHP“),

- b) cena pro předání volání do sítě Partnera2 za 2 tranzity, která je účtována, pokud se koncový bod propojené veřejně dostupné telefonní sítě, do které je volání směrováno, nenachází v přístupové oblasti bránové ústředny, ve které jsou sítě propojeny, přičemž bránovou ústřednou je ústředna tranzitní. Tato cena se vztahuje na volání:
- z telefonních čísel v národním formátu z čísel uvedených v Příloze 1 vyhlášky č. 117/2007 Sb., o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací, ke kterým bylo uděleno Českým telekomunikačním úřadem platné oprávnění k využívání čísel (dále jen „číslo z číslovacího plánu ČR“) a
 - z telefonních čísel obsahujících kódy zemí Evropského hospodářského prostoru dle bodu 2.0.5.10 (dále EHP),
- kde je v CDR platně identifikovatelné CLI (viz Příloha 2), které nebylo změněno a odpovídá všem požadavkům Smlouvy (dále „telefonní čísla s kódy zemí EHP“),
- c) cena pro předání volání do sítě Partnera2 pro místní / 1 tranzit / 2 tranzit, na které se nevztahují ustanovení a) a b) výše, včetně volání s neplatně identifikovatelným CLI. Partner je oprávněn tuto cenu změnit jednostranným oznámením učiněným elektronickou poštou zaslaným do 31.5 kalendářního roku s účinností k 1.7. téhož roku a s oznámením do 30.11. kalendářního roku s účinností od 1.1. následujícího roku. Oznámení bude potvrzeno též dopisem.
- d) jednorázová cena za vyhledání

2.36.9.2 Volání z Pevné/Mobilní sítě na přenesené mobilní účastnické číslo v Mobilní síti – MNP

Za poskytnutí této služby popsané v odstavci 2.36.5.2 náleží Partnerovi cena, která je složena ze dvou složek - z jednorázové ceny za vyhledání a z další ceny závislé na délce volání. Do ceny je zohledněna i skutečnost, zda se jedná o dosměrování provozu v rámci jedné tranzitní ústředny nebo zda se jedná o dosměrování provozu s nutností mezitransitního provozu v síti Partnera. Ceny za Službu vyhledání a dosměrování jsou uvedeny v Příloze 1A u konkrétního označení služby „Volání na přenesené mobilní číslo z CETIN -> Partner -> MOLO2“. Cenu za službu tvoří:

- a) cena pro předání volání do sítě Partnera2 pro volání
- z telefonních čísel v národním formátu z čísel uvedených v Příloze 1 vyhlášky č. 117/2007 Sb., o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací, ke kterým bylo uděleno Českým telekomunikačním úřadem platné oprávnění k využívání čísel (dále jen „číslo z číslovacího plánu ČR“) a
 - z telefonních čísel obsahujících kódy zemí Evropského hospodářského prostoru dle bodu 2.0.5.10 (dále EHP),
- kde je v CDR platně identifikovatelné CLI (viz Příloha 2), které nebylo změněno a odpovídá všem požadavkům Smlouvy (dále „telefonní čísla s kódy zemí EHP“),
- b) cena pro předání volání do sítě Partnera2 pro volání, na které se nevztahuje ustanovení a) výše, včetně volání s neplatně identifikovatelným CLI. Partner je oprávněn tuto cenu změnit jednostranným oznámením učiněným elektronickou poštou zaslaným do 31.5.kalendářního roku s účinností k 1. 7. téhož roku a s oznámením do 30.11. kalendářního roku s účinností od 1.1. následujícího roku. Oznámení bude potvrzeno též dopisem.
- c) jednorázová cena za vyhledání

2.36.9.3 Volání z Pevné/Mobilní sítě na přenesené negeografické číslo v Pevné/Mobilní síti – NGNP/NGMNP

Za poskytnutí této služby popsané v odstavci 2.36.5.3 náleží Partnerovi cena, která je složena ze dvou složek – z jednorázové ceny za vyhledání a z další ceny závislé na délce volání a typu služby. Do ceny je zohledněna i skutečnost zda se jedná o dosměrování provozu v rámci jedné tranzitní ústředny nebo zda se jedná o dosměrování provozu s nutností mezitransitního provozu v síti Partnera. Ceny za Službu vyhledání a dosměrování jsou uvedeny v Příloze 1A u konkrétního označení služby „**Volání na přenesené číslo z CETIN -> Partner->na čísla Orig. hraz.služeb ve FOLO2/MOLO2**„ a „**Volání na přenesené číslo z CETIN -> Partner -> na čísla služeb FOLO2/MOLO2**“.

2.36.10 Management

- 2.36.10.1 Odpovědnost za volání uskutečněná účastníky veřejné komunikační sítě v síti společnosti CETIN s využitím Služby vyhledání a dosměrování poskytované Partnerem spočívá vůči účastníkům veřejné komunikační sítě v síti společnosti CETIN na společnosti CETIN.
- 2.36.10.2 Partner poskytne Služby vyhledání a dosměrování poskytovanou Partnerem dvacet čtyři hodin denně, sedm dní v týdnu a všechny dny v roce v předepsané kvalitě služby.
- 2.36.10.3 Partner bude řídit a spravovat Služby vyhledání a dosměrování poskytovanou Partnerem z propojovacího bodu CETIN do propojovacího bodu Partnera2 (předání) v souladu s procedurami popsanými v Příloze 3.
- 2.36.10.4 Partner poskytne informace o řízení a správě v souladu se zákaznickými zprávami popsanými v Příloze 3.
- 2.36.10.5 Partner neposkytne společnosti CETIN přístup do systémů správy a řízení Partnera.
- 2.36.10.6 Strany se budou bezodkladně navzájem informovat o aktuální situaci, pokud dojde k poklesu kvality či funkčnosti služby (na základě statistických a provozních údajů) a podniknou nezbytné kroky, které povedou k zachování kvality a funkčnosti poskytované služby.

2.40 Koncové volání VoIP k účastníkům veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP Partnera.

2.40.1 Popis služby

- 2.40.1.1 Na tuto celou službu se nevztahují společná ustanovení v části 2.0 (Obecná část) s výjimkou ustanovení v odst. 2.0.3, 2.0.5.10 a 2.0.8.
- 2.40.1.2 Služba koncové volání VoIP k účastníkům veřejně dostupné služby elektronických komunikací založená na VoIP Partnera (dále jen „Služba koncové volání VoIP“) je poskytována Partnerem druhému provozovateli komunikační sítě v souladu s termíny a podmínkami této Smlouvy. Služba koncové volání VoIP je poskytována účastníkovi připojenému k veřejné komunikační síti Partnera, kde je k přenosu hovoru používána přístupová technologie využívající internetový protokol (IP) s možností využití přenosu po veřejné síti Internet. Služba koncové volání VoIP popisuje volání od účastníků:

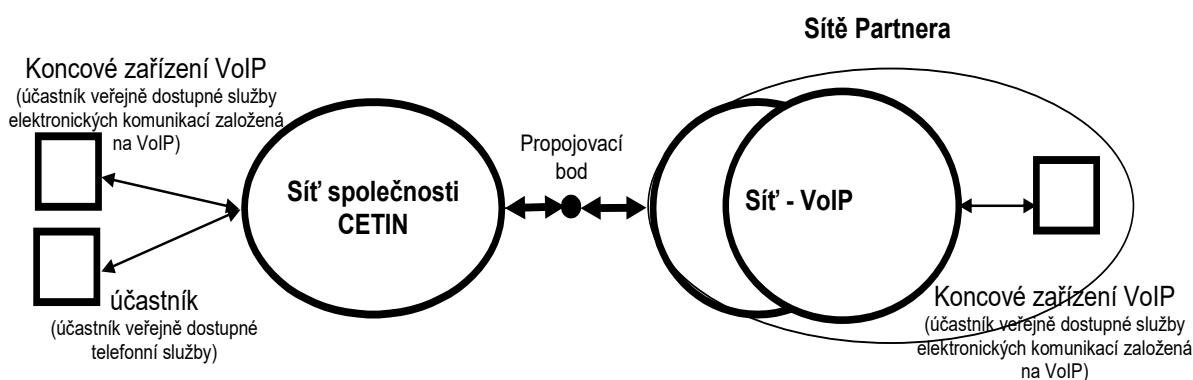
- veřejně dostupné telefonní služby společnosti CETIN
- veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP společnosti CETIN

k účastníkům veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP Partnera.

- 2.40.1.3 Dále jsou v této službě definovány technické a kvalitativní podmínky volání od účastníků veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP Partnera na veřejně dostupnou telefonní službu společnosti v síti CETIN. Služba koncové volání VoIP splňuje další charakteristiky uvedené v tomto dokumentu.
- 2.40.1.4 Služba koncové volání VoIP, společně s kapacitou propojení, případně se službou pronájem propojovacích okruhů, poskytovanou Partnerem, poskytuje přenos volání od spojovacího pole bránové ústředny (včetně) společnosti CETIN, přes bránovou ústřednu Partnera a dále přes síť využívající protokol IP dále ke koncovému zařízení VoIP účastníka. Konverzi formátu dat a signalizace z IP sítě na formát dat a signalizace sítě PSTN provádí Partner.
- 2.40.1.5 Z důvodu zpracování provozu v souladu s Přílohou 2 této Smlouvy, musí být zajištěno dostatečné dimenzování kapacity propojení a případně služby pronájem propojovacích okruhů poskytované Partnerem.
- 2.40.1.6 Společnost CETIN je odpovědná za ověřování platnosti volaných čísel a nebude předávat žádná volání, která nejsou ve shodě s národním číslovacím plánem.

2.40.2 Síťová konfigurace propojení

- 2.40.2.1 Konkrétní schéma propojení je uvedeno v Příloze č. 2.



- 2.40.2.2 Partner poskytující službu koncové volání VoIP je povinna používat normy a specifikace nutné pro interoperabilitu služeb a síťové plány zveřejněné ČTÚ.
- Na službu koncové volání VoIP se vztahuje Síťový plán signalizace veřejných komunikačních sítí.
 - Síťový plán synchronizace sítí elektronických komunikací založených na propojování okruhů, je platný jen pro část spojení k (nebo od) účastníka služby koncové volání VoIP zahrnující propojované okruhy.
 - Síťový plán přenosových parametrů veřejných telefonních sítí se na volání z a na účastníka veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP nevztahuje.

2.40.3 Přenos identifikace volající přípojky (CLI)

2.40.3.1 Společnost CETIN poskytující veřejnou dostupnou telefonní službu je povinna zajistit předávání čísla volajícího v síti podle požadavku Síťového plánu signalizace veřejných komunikačních sítí. Bez předání čísla volajícího nemůže Partner, poskytující Službu koncové volání VoIP, zpřístupnit dotčenému účastníku veřejně dostupné služby elektronických komunikací identifikaci volajícího. Dále pak i Partner poskytující veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP je povinna zajistit předávání čísla volajícího v síti podle požadavku Síťového plánu signalizace veřejných komunikačních sítí. Bez předání čísla volajícího nemůže společnost CETIN, poskytující veřejnou dostupnou telefonní službu, zpřístupnit dotčenému účastníku veřejně dostupné telefonní služby identifikaci volajícího.

2.40.4 Kvalita a parametry služby

2.40.4.1 Parametry kvality služby dle opatření obecné povahy č. OOP/14/12.2005-43 nejsou pro službu koncové volání VoIP a veřejně dostupnou službu elektronických komunikací založené na VoIP relevantní.

2.40.4.2 Kvalitativní parametry Služby koncového volání VoIP a veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP musí v síti Partnera splňovat následující hodnoty přenosových parametrů, které jsou blíže popsány v ITU-T G.107 (2000):

Parametr	Popis	Hodnota
OLR	Celková míra hlasitosti (rozsah)	bude doplněno Partnerem
SLR	Míra hlasitosti ve vysílacím směru (rozsah)	bude doplněno Partnerem
RLR	Míra hlasitosti v přijímacím směru (rozsah)	bude doplněno Partnerem
T	Doba zpoždění hovorových signálů v jednom směru (max)	bude doplněno Partnerem
TELR	Míra hlasitosti ozvěn na straně hovořícího (min)	bude doplněno Partnerem
Leff	Faktor zhoršení vlivem nízkorychlostních kodeků zahrnujících ztrátovosti paketů (max)	bude doplněno Partnerem

2.40.4.3 Služba koncové volání VoIP a Veřejně dostupná služba elektronických komunikací založená na VoIP nespadá do kategorie připojení v pevném místě k veřejné telefonní síti a přístupu v pevném místě k veřejně dostupné telefonní službě podle Zákona o elektronických komunikacích.

- 2.40.4.4 Veřejně dostupná služba elektronických komunikací založená na VoIP a Služba koncové volání VoIP není součástí universální služby.
- 2.40.4.5 Součástí veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP je možnost nomadicity v rámci ČR (koncový bod sítě je závislý na místě, kde se účastník přihlásí do sítě).
- 2.40.4.6 Společnost CETIN, která umožňuje účastníkům ve své síti
- veřejně dostupné telefonní služby
 - veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP volání na službu koncové volání VoIP poskytovanou Partnerem, je povinna informovat své účastníky o vlastnostech spojení s čísly veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP.
- 2.40.4.7 Zveřejnění čísla veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP v jednotném telefonním seznamu není bezplatné.
- 2.40.4.8 Partner poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací založenou na VoIP není povinna umožnit bezplatné hlášení poruch.
- 2.40.4.9 Partner poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací založenou na VoIP musí umožnit reklamaci služby podle Zákona o elektronických komunikacích.
- 2.40.4.10 Partner poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací založenou na VoIP není povinna zajistit doplňkové možnosti podle Zákona o elektronických komunikacích.
- 2.40.4.11 Partner poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací založenou na VoIP je povinna zajistit odposlech a záznam zpráv.
- 2.40.4.12 Partner poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací založenou na VoIP je povinna zajistit důvěrnost komunikací v rámci vlastní veřejné komunikační sítě ve smyslu Zákona o elektronických komunikacích.
- 2.40.4.13 Procedury zprostředkování, včetně kontraktační doby dodání a zrušení, služby koncové volání VoIP, jsou uvedeny v Příloze 3 této Smlouvy a v popisu této služby.
- 2.40.4.14 Chyby včetně stanovení priorit jejich řešení budou řešeny v souladu s Přílohou 3 této Smlouvy.

2.40.5 Zpoplatnění služby

- 2.40.5.1 Ceny hrazené společností CETIN Partnerovi za službu koncové volání VoIP jsou další k cenám za ostatní služby poskytované Partnerem společností CETIN za podmínek a v termínech podle Smlouvy.
- 2.40.5.2 Ceny za použití pro každé přihlášené volání v rámci služby koncové volání VoIP budou vypočteny na základě doby trvání přihlášeného volání, časového období a časové jednotky s využitím níže uvedených cen za použití.
- 2.40.5.3 Doba trvání přihlášeného volání je definována v Příloze 2. Časová jednotka pro přihlášené volání je jedna sekunda. Partner bude registrovat dobu trvání každého přihlášeného volání a vypočte počet aplikovaných časových jednotek. Pro každé přihlášené volání bude doba trvání měřena s přesností na jednotky sekund.

- 2.40.5.4 Jestliže v průběhu volání mezi příjmem zprávy ANM nebo CON a příjmem zprávy REL dojde ke změně časového období, ve kterém se mění tarif, dělí se čas uskutečněného volání do příslušných časových období.
- 2.40.5.5 Ceny aplikované na službu koncové volání VoIP jsou uvedeny v Příloze 1A u konkrétního označení služby. Cenu za službu tvoří:
- a) cena za volání do sítě Partnera
 - z telefonních čísel v národním formátu z čísel uvedených v Příloze 1 vyhlášky č. 117/2007 Sb., o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací, ke kterým bylo uděleno Českým telekomunikačním úřadem platné oprávnění k využívání čísel (dále jen „číslo z číslovacího plánu ČR“) a
 - z telefonních čísel obsahujících kódy zemí Evropského hospodářského prostoru dle bodu 2.0.5.10 (dále EHP), kde je v CDR platně identifikovatelné CLI (viz Příloha 2), které nebylo změněno a odpovídá všem požadavkům Smlouvy (dále „telefonní čísla s kódy zemí EHP“),
 - b) cena za volání do sítě Partnera, na které se nevztahuje ustanovení a) výše, včetně volání s neplatně identifikovatelným CLI. Partner je oprávněn tuto cenu změnit jednostranným oznámením učiněným elektronickou poštou zaslaným do 30.4 kalendářního roku s účinností k 1. 7. téhož roku a s oznámením do 31.10. kalendářního roku s účinností od 1.1. následujícího roku. Oznámení bude potvrzeno též dopisem.
- 2.40.5.6 Úhrada příslušných cen za službu koncové volání VoIP bude splatná od data zahájení zkušebního provozu, definovaného v Příloze 3 této Smlouvy.
- 2.40.6 Směrování volání**
- 2.40.6.1 Partner a společnost CETIN vytvoří svazky v souladu s technickou specifikací v Příloze 2 této Smlouvy.
- 2.40.6.2 Společnost CETIN bude směřovat volání do svazku č. 2 v souladu se zásadami směrování popsány v Příloze 2 a 3 této Smlouvy. (V případě, že není svazek č. 2 k dispozici, bude volání směřováno do svazku č. 1).
- 2.40.6.3 Na účastnická čísla veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP se vztahuje povinnost umožnit přenositelnost telefonních čísel daná příslušnými právními předpisy v souladu se zákonem o elektronických komunikacích a číslovacím plánem.
- 2.40.6.4 Společnost CETIN, není povinna poskytnout možnost volby a předvolby operátora pro přístup na veřejně dostupnou službu elektronických komunikací založenou na VoIP.
- 2.40.6.5 Pro volání na účastnická čísla veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP a služby koncové volání VoIP nelze využívat služby jiného propojeného podnikatele poskytujícího veřejně dostupnou telefonní službu pomocí volby a předvolby operátora, volání nespadá do veřejně dostupné telefonní služby.
- 2.40.7 Management**
- 2.40.7.1 Odpovědnost za volání uskutečněná účastníky veřejné komunikační sítě společnosti CETIN s využitím služby koncové volání VoIP, spočívá vůči účastníkům veřejné komunikační sítě v síti společnosti CETIN na společnosti CETIN.

- 2.40.7.2 Partner poskytne službu koncové volání VoIP dvacet čtyři hodin denně, sedm dní v týdnu a všechny dny v roce v předepsané kvalitě služby.
- 2.40.7.3 Partner bude řídit a spravovat službu koncové volání VoIP z propojovacího bodu ke koncovému bodu, ke kterému jsou připojena koncová zařízení účastníka veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP v souladu s provozními procedurami popsány v Příloze 3 této Smlouvy.
- 2.40.7.4 Partner neposkytne společnosti CETIN přístup do systémů správy a řízení Partnera. Společnost CETIN neposkytne Partnerovi přístup do systémů správy a řízení společnosti CETIN.
- 2.40.7.5 Strany budou první dva měsíce komerčního provozu, každý kalendářní měsíc a dále již periodicky každé čtvrtletí, hodnotit úroveň kvality služby dosažené v předcházejícím období pro službu koncové volání VoIP v souladu s procedurami popsány v této a Příloze 3 této Smlouvy.
- 2.40.7.6 Strany se budou bezodkladně navzájem informovat o aktuální situaci, pokud dojde k porušení kvality či funkčnosti služby anebo budou mít důvodné obavy z možného porušení kvality či funkčnosti služby (na základě statistických a provozních údajů) a podniknou nezbytné kroky, které povedou k zachování kvality a funkčnosti poskytované služby.



SLUŽBY
PŘÍLOHA 1
ROZŠÍŘENÁ



Obsah

1	SLUŽBY SPOLEČNOSTI CETIN	5
1.0	Obecná část – Služby poskytované společností CETIN Partnerovi	5
1.1	Kapacita propojení s veřejnou komunikační sítí společnosti CETIN.....	8
1.2	Služba koncové volání k účastníkům veřejné komunikační sítě	14
1.3	Služba přístup k pracovištím tísňových volání poskytovaná společností CETIN.....	16
1.4	Nevyužito	18
1.5	Nevyužito	18
1.6	Služba přístupu k Evropským harmonizovaným číslům poskytovaná jinými subjekty v síti společnosti CETIN.....	18
1.7	Testování a zkušební provoz	19
1.8	Služba synchronizace veřejné komunikační sítě společnosti CETIN	20
1.9	Služba pronájem propojovacích okruhů poskytovaná společností CETIN	21
1.10	Služba automatického odchozího mezinárodního provozu poskytovaná společností CETIN ..	23
1.11	Služba přístup ke službám typu Zelená linka	25
1.12	Nevyužito	27
1.12	Nevyužito	27
1.13	Nevyužito	27
1.14	Služba informačních linek	27
1.15	Služba přístupu k informačním linkám poskytovaných jinými subjekty v síti společnosti CETIN	28
1.16	Nevyužito	29
1.17	Služba signalizace s využitím semipermanentního okruhu společnosti CETIN.....	29
1.18	Nevyužito	30
1.19	Služba tranzit národního provozu poskytovaná společností CETIN	30
1.20	Služba přístup ke službám typu Modrá linka.....	33
1.21	Služba přístup ke službám univerzálního přístupového čísla (UAN – Universal Access Number) poskytovaná společností CETIN	34
1.22	Služba Tranzit k síti INTERNET poskytovaná společností CETIN	35
1.23	Nevyužito	38
1.24	Nevyužito	38
1.25	Nevyužito	38
1.26	Nevyužito	38
1.27	Služba výběr provozovatele krátkou individuální volbou čísel pro jednotlivá volání	38
1.28	Služba výběr provozovatele formou nastavení předvolby čísel	41
1.29	Služba přenositelnosti čísla poskytovaná společností CETIN	44
1.30	Služba tranzit ke službě Tranzit k síti Internet poskytovaná společností CETIN	49
1.31	Rozhraní PRI se signalizací DSS1	53

1.32	Nevyužito	56
1.33	Služba přístupu uživatelů veřejné telefonní sítě Partnera k neveřejným sítím elektronických komunikací a k velkoplošným sítím s přístupovým kódem 95x, 973 a 974 připojených k veřejné telefonní síti společnosti CETIN	56
1.34	Služba Přístup ke službám typu Mezinárodní bezplatné volání poskytovaná společností CETIN	57
1.35	Služba Tranzit k síti INTERNET - FRIACO poskytovaná společností CETIN	59
1.36	Služby vyhledání přeneseného čísla s následným dosměrováním volání poskytovaná společností CETIN	64
1.37	Internet Originace	70
1.38	Identifikace zlomyslných volání	70
1.39	Nevyužito	70
1.40	Koncové volání VoIP k účastníkům veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP	70
2	SLUŽBY PARTNERA	75
2.0	Obecná část – Služby poskytované Partnerem společnosti CETIN	75
2.1	Nevyužito	78
2.2	Služba koncové volání k účastníkům veřejné komunikační sítě Partnera	78
2.3	Nevyužito	79
2.4	Nevyužito	79
2.5	Nevyužito	79
2.6	Služba přístupu k Evropským harmonizovaným číslům poskytovaná jinými subjekty v síti Partnera	79
2.9	Služba pronájem propojovacích okruhů poskytovaná Partnerem	80
2.10	Služba automatického odchozího mezinárodního provozu poskytovaná Partnerem	83
2.11	Služba přístup ke službám bezplatného volání poskytovaná Partnerem	84
2.12	Nevyužito	86
2.13	Nevyužito	86
2.14	Služba informačních linek poskytovaná Partnerem	86
2.15	Služba přístupu k informačním linkám poskytovaných jinými subjekty v síti Partnera	87
2.16	Nevyužito	88
2.17	Nevyužito	88
2.18	Nevyužito	88
2.19	Nevyužito	88
2.20	Služba přístup ke službám se sdílenými náklady poskytovaná Partnerem	88
2.21	Služba přístup ke službám univerzálního přístupového čísla (UAN – Universal Access Number) poskytovaná Partnerem	89
2.22	Služba Tranzit k síti INTERNET poskytovaná Partnerem	90
2.23	Služba virtuálních volacích karet (VCC) poskytovaná Partnerem	93
2.24	Nevyužito	95

2.25	Nevyužito.....	95
2.26	Nevyužito.....	95
2.27	Nevyužito.....	95
2.28	Nevyužito.....	95
2.29	Služba přenositelnosti čísla poskytovaná Partnrem.....	95
2.30	Nevyužito.....	101
2.31	Nevyužito.....	101
2.32	Nevyužito.....	101
2.33	Služba přístupu uživatelů veřejné telefonní sítě společnosti CETIN k neveřejným sítím elektronických komunikací a k velkoplošným sítím s přístupovým kódem 95x připojených k veřejné telefonní síti Partnera.....	101
2.34	Služba Přístup ke službám typu Mezinárodní bezplatné volání poskytovaná Partnerovi.....	102
2.35	Nevyužito.....	104
2.36	Služby vyhledání přeneseného čísla s následným dosměrováním volání poskytovaná Partnerem.....	104
2.37	Nevyužito.....	111
2.38	Nevyužito.....	111
2.39	Nevyužito.....	111
2.40	Koncové volání VoIP k účastníkům veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP Partnera.....	111
3	KVALITA A PARAMETRY SLUŽBY.....	112

1 Služby společnosti CETIN

1.0 Obecná část – Služby poskytované společností CETIN Partnerovi

1.0.1 **Podmínky uvedené v obecné části platí pro všechny služby poskytované společností CETIN Partnerovi, není-li v konkrétní službě uvedeno jinak**

1.0.2 Popis služby

1.0.3 **Služby jsou poskytovány společností CETIN případně jiným Poskytovatelem umístěným v síti CETIN Partnerovi v souladu s termíny a podmínkami Smlouvy.**

1.0.3.1 Služby jsou poskytovány společně s kapacitou propojení na straně CETIN a případně se službou pronájem propojovacích okruhů, poskytovanou společností CETIN.

1.0.3.2 Z důvodu zpracování provozu v souladu s Přílohou 2 (Technická specifikace), musí být zajištěno dostatečné dimenzování kapacity propojení a případně služby pronájem propojovacích okruhů poskytované společností CETIN.

1.0.3.3 Společnost CETIN poskytne na požádání Partnerovi úplný přidělený nebo odebraný číselný rozsah (seznam) čísel pro konkrétní službu společnosti v souladu s procedurou popsanou v Příloze 3 (Pravidla a postupy).

1.0.3.4 Dojde-li k rozšíření nebo zúžení seznamu čísel, zašle společnost CETIN tuto změnu Partnerovi nejpozději 14 dní před datem účinnosti. Partner nejpozději k datu účinnosti upraví směrování podle této změny.

1.0.3.5 Partner je odpovědná za ověřování platnosti volaných čísel a nebude předávat žádná volání, která nejsou ve shodě se seznamem čísel služby a s národním nebo mezinárodním číslovacím plánem. Společnost CETIN nebude povinna přenášet takováto volání.

1.0.3.6 Partner bude prognózovat služby včetně provozních objemů v souladu s procedurami popsány v Příloze 3. Společnost CETIN nemusí dodržovat parametry a úroveň kvality služby stanovené Přílohou 3 od doby, kdy skutečná odchylka překročí maximální povolenou odchylku stanovenou Přílohou 3 do doby, kdy byla provedena společností CETIN následná opatření po dohodě mezi oběma stranami pro obnovení kvality služby podle Přílohy 3. V případě, že je překročena maximální odchylka stanovená Přílohou 3, bude Partnerovi naúčtována jednorázová cena odpovídající přiměřeným skutečným nákladům, které byly odchylkami způsobeny.

1.0.4 Přenos identifikace volající přípojky (CLI)

1.0.4.1 Technická specifikace pro přenos identifikace volající přípojky je v Příloze 2.

1.0.5 Kvalita služby

1.0.5.1 Parametry a úroveň kvality služby, které se vztahují na specifické možnosti služby, jsou popsány v Příloze 2 a v Příloze 3. Celková kvalita služby bude stejná nebo lepší než standardní kvalita služby, kterou nabízí společnost CETIN ostatním zákazníkům/poskytovatelům ve veřejné komunikační síti společnosti CETIN.

1.0.5.2 Procedury zprostředkování, včetně kontraktní doby dodání a zrušení, služby veřejné komunikační sítě společnosti CETIN jsou uvedeny v Příloze 3.

1.0.5.3 Chyby, včetně stanovení priorit jejich řešení, budou řešeny v souladu s Přílohou 3. Směrné doby odstranění chyb za období dvanácti měsíců pro chyby specifikované Přílohou 3, které mají vliv na službu, a vyskytnou se ve veřejné komunikační síti společnosti CETIN, jsou specifikovány v Příloze 3.

1.0.6 Zpoplatnění služby

1.0.6.1 Ceny za jednotlivé služby jsou další k cenám za případnou službu pronájem propojovacích okruhů poskytovanou společností CETIN a za jakékoli ostatní služby poskytované společností CETIN Partnerovi za podmínek a termínů Smlouvy.

1.0.6.2 Souhrnná cena za službu poskytovanou společností CETIN je součtem cen za použití a příp. jednorázových cen.

1.0.6.3 Ceny za použití pro každé přihlášené volání v rámci služby poskytované společností CETIN budou vypočteny na základě doby trvání přihlášeného volání (příp. počtu volání), příp. vzájemného umístění propojovacího bodu a cíle nebo původu volání, časového období a časové jednotky s využitím cen za propojení uvedených u jednotlivých služeb.

1.0.6.4 Doba trvání přihlášeného volání je definována v Příloze 2 (Technická specifikace). Časová jednotka pro přihlášené volání je jedna sekunda. Společnost CETIN bude registrovat dobu trvání každého přihlášeného volání a vypočte počet aplikovaných časových jednotek. Pro každé přihlášené volání bude doba trvání měřena s přesností na jednotky sekund pomocí matematického zaokrouhlování.

1.0.6.5 Pro každé přihlášené volání bude aplikována cena za volání při příjmu zprávy ANM nebo CON.

1.0.6.6 Jestliže v průběhu volání mezi příjmem zprávy ANM nebo CON a příjmem zprávy REL dojde ke změně časového období, ve kterém se mění tarif, dělí se čas uskutečněného volání do příslušných časových období.

1.0.6.7 Silný provoz je v pracovní dny od 07.00 do 19.00 hod. Provoz v ostatním čase je slabý provoz.

1.0.6.8 Úhrada příslušných cen za službu společnosti CETIN bude splatná v souladu s Přílohou 4 (Vyúčtování a placení) od data zahájení zkušebního provozu, definovaného v Příloze 3.

1.0.6.9 Jestliže poskytnutí signalizačních spojů je ve shodě s pravidly dimenzování specifikovanými v Příloze 2, zahrnují ceny jednotlivé služby i zpracování signalizačních zpráv.

1.0.6.10 Pro vyloučení pochybností strany uvádějí seznam kódů zemí Evropského hospodářského prostoru k 1.7.2014.

Název	CC
Belgie	32
Bulharsko	359
Česká republika	420
Dánsko	45
Estonsko	372
Finsko	358
Francie	33
Francouzská Guyana	594
Gibraltar	350
Guadaloupe	590
Chorvatsko	385

Irsko	353
Island	354
Itálie	39
Kypr	357
Lichtenštejnsko	423
Litva	370
Lotyšsko	371
Lucembursko	352
Maďarsko	36
Malta	356
Martinik	596
Německo	49
Nizozemí	31
Norsko	47
Polsko	48
Portugalsko	351
Rakousko	43
Francouzské departementy a území v Indickém oceánu	262
Rumunsko	40
Řecko	30
Slovensko	421
Slovinsko	386
Španělsko	34
Švédsko	46
Velká Británie	44

1.0.7 Směrování volání

- 1.0.7.1 Společnost CETIN a Partner vytvoří svazky v souladu s technickou specifikací v Příloze 2.
- 1.0.7.2 Partner bude směrovat volání do svazku v souladu se zásadami směrování popsány v Příloze 2.

1.0.8 Management

- 1.0.8.1 Odpovědnost za volání uskutečněná účastníky veřejné komunikační sítě Partnera k účastníkům či službám veřejné komunikační sítě jiných Partnerů spočívá vůči účastníkům veřejné komunikační sítě Partnera na Partnerovi.
- 1.0.8.2 Společnost CETIN poskytne služby dvacet čtyři hodin denně, sedm dní v týdnu a všechny dny v roce v předepsané kvalitě služby.
- 1.0.8.3 Společnost CETIN neposkytne Partnerovi přístup do systémů správy a řízení společnosti CETIN.
- 1.0.8.4 Strany budou periodicky hodnotit úroveň kvality služby dosažené v předcházejícím období v souladu s procedurami popsány v Příloze 3.

1.0.9 Práva a povinnosti

- 1.0.9.1 Strany jsou oprávněny okamžitě pozastavit poskytování Služby v celém rozsahu, případně v rozsahu týkajícím se jednotlivého čísla, v těchto případech:
- extrémně krátká pravidelně se opakující volání, která neodpovídají charakteru poskytované služby,

- detailní výpis hovorové korespondence (billing) vykazující velký počet volání, nesoucích znaky přístrojového nebo manuálního generování volání z jednotlivých účastnických stanic nebo ze skupin účastnických telefonních stanic (volání stejné délky, volání se stejnou periodou opakování, skupiny volání se stejnými znaky nebo vykazující znaky matematické řady apod.).

1.0.9.2 Společnost CETIN je oprávněna požadovat po Partnerovi zaplacení rozdílu mezi cenou Služby, jak by byla určena podle CLI v souladu se Smlouvou a skutečně zaplacenou cenou Služby na základě předaného CLI do šesti měsíců od okamžiku, kdy byla vystavena faktura za provoz s neoprávněně pozměněným CLI, ledaže Partner prokáže postup v souladu se Smlouvou, zejména fakt, že nedošlo k nedovolenému zásahu nebo změně CLI.

1.1 Kapacita propojení s veřejnou komunikační sítí společnosti CETIN

1.1.1 Popis

1.1.1.1 Na Kapacitu propojení se nevztahují tato společná ustanovení v obecné části: 1.0.3.1, 1.0.3.2, 1.0.3.3, 1.0.3.4, 1.0.3.5, 1.0.3.6, 1.0.4.1, poslední věta odst. 1.0.5.1, 1.0.6, 1.0.7, 1.0.8.1.

1.1.1.2 Kapacita propojení s veřejnou komunikační sítí společnosti CETIN (dále jen kapacita propojení) je poskytována společností CETIN Partnerovi v souladu s termíny a podmínkami Smlouvy.

1.1.1.3 Kapacita propojení je poskytována pouze se službami podle Smlouvy. Kapacita propojení je poskytována pro svazky propojující sítě společnosti CETIN a Partnera.

1.1.1.4 Kapacita propojení je poskytována v úrovni bránové tranzitní ústředny nebo bránové místní ústředny.

1.1.1.5 Kapacita propojení na úrovni bránové tranzitní ústředny zahrnuje využití digitálního rozvaděče k bránové tranzitní ústředně, vnitřní vedení v rámci budovy (budov) a karty síťového připojení E1. Kapacita propojení na úrovni bránové místní ústředny zahrnuje jen využití digitálního rozvaděče k bránové místní ústředně.

1.1.1.6 Propojení v úrovni bránové tranzitní ústředny umožňuje přístup k účastníkům a službám společnosti CETIN, přístup do mezinárodní sítě a k účastníkům a službám Partnera a jiných provozovatelů v České republice, jejichž sítě jsou propojeny se sítí společnosti CETIN

Umístění příslušných bránových tranzitních ústředn
PHT2 - K zahrádkám 2065/2, Praha 5
BOT1 - Brno, Jana Babáka 2733/11,

1.1.1.7 Propojení v úrovni bránové místní ústředny (HOST) se signalizací DSS1, jakožto doplňkové řešení k propojení v úrovni bránové tranzitní ústředny (není možno ho poskytovat samostatně), umožňuje směrovat výlučně komutovaný provoz přístupu k síti internet vznikající v atrakční oblasti dané HOST.

1.1.1.8 Propojení v úrovni bránové místní ústředny (HOST) se signalizací SS7 je možno poskytnout pouze jako doplňkové k propojení v úrovni bránové tranzitní ústředny (není možno poskytovat samostatně). Propojení v úrovni bránové místní ústředny umožňuje směrovat následující typy provozů:

- Odchozí koncový provoz ze sítě společnosti CETIN na účastnická čísla pevné sítě Partnera, která by v případě neexistence tohoto propojení v úrovni bránové místní ústředny byla směrována přes propojení v úrovni příslušné bránové tranzitní ústředny. Takto se směřují pouze volání, která vznikají u účastníků připojených na danou bránovou místní ústřednu.
- Příchozí koncový provoz do sítě společnosti CETIN na účastnická čísla zákazníků Partnera v pevné síti společnosti CETIN z kmenového/ých rozsahu/ů dané místní ústředny (HOST). Informace o kmenovém rozsahu místní ústředny bude zájemci o propojení předána na vyžádání kontaktní osobou technické podpory, a to i opakovaně také na vyžádání, maximálně však 1x za 14 dní.

Umístění příslušných bránových místních ústřed (HOST)						
poř. č.	TÚ	Město	HOST			
			tech. znač.	název	Adresa (ulice, č.p./č.or.)	
1	PHT2	Praha	P22X	Praha - Střed 2	Politických vězňů 911/8, Praha 1	
2			P243	Praha - Dejvice 1	Generála Píky 430/26, Praha 6	
3			P248	Praha - Těšnov	Petrská 1158/18, Praha 1	
4			P249	Praha - Václavská	Václavská 2073/20, Praha 2	
5			P24X	Praha - Střed 1	Politických vězňů 911/8, Praha 1	
6			P33X	Praha - Dejvice 2	Generála Píky 430/26, Praha 6	
7			P35X	Praha - Bílá Hora	Skuteckého 1178/13, Praha 6	
8			P41X	Praha - Krč	Na rovinách 1003/9, Praha 4	
9			P51X	Praha - Smíchov 2	Viktora Huga 287/5, Praha 5	
10			P578	Praha - Radotín	nám. Osvoboditelů 6/19, Praha 5	
11			P57X	Praha - Smíchov 1	Viktora Huga 287/5, Praha 5	
12			P67X	Praha - Vršovice 1	Kodaňská 1392/97, Praha 10	
13			P72X	Praha - Vršovice 2	Kodaňská 1392/97, Praha 10	
14			P74X	Praha - Strašnice	Černokostelecká 2020/20, Praha 10	
15			P84X	Praha - Libeň 2	Sokolovská 266/145, Praha 8	
16			P86X	Praha - Prosek	Teplická 494/17, Praha 9	
17			Benešov	BENE	Benešov	Jiráskova 2042
18						
19			Kladno	KLAD	Kladno - Kročehlavy	Vrchlického 334
20			Kolín	KOLN	Kolín	Jaselská 722
21						
22			Mladá Boleslav 2	MBO2	Mladá Boleslav 2	Sirotkova 1242
23			Nymburk	NYMB	Nymburk	Velké Valy 236/18
24			Příbram	PRIB	Příbram	Mariánská 355
25			Rakovník	RAKO	Rakovník	Ottova 2508
26						
27			Plzeň	PN73	Plzeň - Solní 2	Solní 261/18
28				PN75	Plzeň - Lochotín	Lidická 912/20
29						

30		Klatovy	KLTV	Klatovy	Domažlická 800
31		Rokycany	ROKY	Rokycany	Jiráskova 220
32		Tachov	TACH	Tachov	Soudní 84
33		Karlovy Vary	KV3X	Karlovy Vary - Jugoslávská	Jugoslávská 1706/3
34			KV4X	Karlovy Vary - Rybáře	Železniční 855/2
35		Cheb	CHEB	Cheb	Valdštejnova 1308/25
36					
37	BOT1	Hradec Králové	HK56	Hradec Králové 1	Akademika Bedrny 365/10
38		Jičín	JICN	Jičín	Šafaříkova 1059
39		Náchod	NACH	Náchod	Palachova 1741
40		Rychnov	RYCH	Rychnov	Poláčkovo náměstí 1434
41		Vrchlabí	VRCH	Vrchlabí	Nerudova 1273
42		Pardubice	PA65	Pardubice 1	Masarykovo nám. 2655
43		Chrudim	CHRU	Chrudim	Všehrdovo nám. 144
44		Svitavy	SVIV	Svitavy	Tyrše a Fugnera 1892/7
45		Ústí nad Orlicí	USTO	Ústí nad Orlicí	Lochmanova 1400
46		Jilemnice	JILM	Jilemnice	Geologa Pošepného 380
47	Havlíčkův Brod	HAVB	Havlíčkův Brod	Beckovského 1882	
48	PHT2	Ústí nad Labem	UL2X	Ústí nad Labem 2 - Severní Terasa	Krušnohorská 2890/7
49		Děčín	DECI	Děčín	náměstí Svobody 668/2
50		Chomutov	CHOM	Chomutov	Jiráskova 5338
51		Litoměřice	LITE	Litoměřice	Dvořákova 959/1
52		Louny	LOUN	Louny	Osvoboditelů 2649
53		Roudnice	ROUD	Roudnice	Podluská 752
54		Rumburk	RUMB	Rumburk	Františka Nohy 1096/3
55		Teplice	TEPL	Teplice	nám. Svobody 2985
56		Žatec	ZATC	Žatec	Volyňských Čechů 2911
57		Liberec	LI2X	Liberec 2 - Františkov	Americká 869/76
58					
59	BOT1	Česká Lípa	CLIP	Česká Lípa	U Spojů 2675
60		Jablonec nad Nisou	JABL	Jablonec nad Nisou 1	Generála Mrázka 3652/3
61		Jihlava	JI74	Jihlava	Polenská 246/2
62		Třebíč	TRBC	Třebíč	Dr. Holubce 763/1
63		Žďár nad Sázavou	ZDAR	Žďár nad Sázavou	nám. Republiky 1488/1
64		Brno	B43X	Brno - Bezručova	Bezručova 90/22
65					
66			B45X	Brno - Zábrdovice	Jugoslávská 713/5
67			B47X	Brno - Bohunice	U pošty 638/16
68			B48X	Brno - Černovice	Spáčilova 1109/15
69		B49X	Brno - Královo Pole II.	Jana Babáka 2733/11	
70					
71		Hodonín	HODO	Hodonín	Sv. Čecha 3844/22
72		Vyškov	VYSK	Vyškov	nám. Čsl. armády 421/8

73		Znojmo	ZNOJ	Znojmo	Pražská 3546/46	
74		Zlín	ZL7X	Zlín 1 - Bartošova	Bartošova 4393	
75		Kroměříž	KROM	Kroměříž	Vrchlického 3282/3	
76		Uherský Brod	UBRD	Uherský Brod	Bří Lužů 107	
77		Uherské Hradiště	UHRA	Uherské Hradiště	Růžová 1238	
78		Prostějov	PROS	Prostějov	Újezd 1655/10	
79		České Budějovice	CB5X	České Budějovice III - Čtyři Dvory	V. Talicha 950/1	
80			CB6X	České Budějovice II - Pošta 1	Senovážné náměstí 240/1	
81						
82		Jindřichův Hradec	JHHR	Jindřichův Hradec	sídl. Vajgar 728	
83		Písek	PISK	Písek	Roháčova 2285	
84		Prachatice	PRCH	Prachatice	Pivovarská 248	
85		Strakonice	STRA	Strakonice	Katovická 175	
86		Pelhřimov	PELH	Pelhřimov	Příkopy 1889	
87		Tábor	TA	Tábor	Tomkova 2099	
88	BOT1	Vsetín	VSET	Vsetín	Mostecká 361	
89		Ostrava				
90						
91						
92						
93				OS67	Ostrava - Dubina	Jiřího Herolda 14
94				OS68	Ostrava - Havířov - Mickiewiczova	Mickiewiczova 548/1
95				OV62	Ostrava - Slezská	Michálkovická 1913/133
96				OV69	Ostrava - Poruba - Spoju	Spoju 835/2
97			Bruntál	BRUN	Bruntál	Dr. E. Beneše 1873/61
98			Frydek Místek	FRMI	Frydek Místek	Antonínovo náměstí 92
99			Krnov	KRNV	Krnov	nám. Minoritů 2194/9
100			Nový Jičín	NJIC	Nový Jičín	Sokolovská 637/31
101			Opava	OPAV	Opava	Hradecká 2594/3
102			Třinec	TRIN	Třinec	Lidická 624
103			Olomouc			
104				OL53	Olomouc - Hodolany	Farského 43/4
105				OL54	Olomouc - Fr. Stupky	Stupkova 952/18
106						
107			Jeseník	JESN	Jeseník	Lipovská 611/97
108			Přerov	PRRV	Přerov	Širava 1295/27
109		Šumperk	SUMP	Šumperk	Langrova 2813/4	
110		Zábřeh	ZABR	Zábřeh	Postřelmovská 2029/1	
111		Valašské Meziříčí	VALM	Valašské Meziříčí	Komenského 1275	

- 1.1.1.9 Kapacita propojení je poskytována pomocí jednosměrných toků 2 Mbit/s. Toky 2 Mbit/s přenáší komunikaci provoz nebo volitelně kombinaci komunikačního provozu a signalizačních zpráv.
- 1.1.1.10 Kapacita propojení zahrnuje zařízení digitálního rozvaděče příslušného objektu, vedení k bránové ústředně a karty síťového připojení E1 (s výjimkou propojení na úrovni bránové místní ústředny). Umožňuje přístup ke službám veřejné komunikační sítě a přenáší komunikační provoz nebo volitelně kombinaci komunikačního provozu a signalizačních zpráv, případně jen signalizační zprávy. Nominované kanály 64 kbit/s budou použity pro přenos komunikačního provozu v souladu s technickými specifikacemi v Příloze 2. Minimální dimenzování pro kapacitu propojení pro příchozí provoz do veřejné komunikační sítě společnosti CETIN na bránovou ústřednu je 2 x 2 Mbit/s. Kapacita propojení nezahrnuje propojovací vedení v případě, že propojovací bod je umístěn v lokalitě Partnera nebo je provedeno na úrovni bránové místní ústředny. V takovém případě je nutno použít ještě službu pronájem propojovacích okruhů, uvedenou v části 1.9 této přílohy.
- 1.1.1.11 Obsahuje-li Kapacita propojení se signalizací SS7 jeden nebo více signalizačních spojů 64 kbit/s, bude každý signalizační spoj 64 kbit/s prodloužen z propojovacího bodu do signalizačního tranzitního bodu (SA-STP) společnosti CETIN. Partner je odpovědný za prodloužení každého signalizačního spoje 64 kbit/s z propojovacího bodu do signalizačního tranzitního bodu Partnera.
- 1.1.1.12 Partner bude prognózovat a společnost CETIN bude plánovat Kapacitu propojení v souladu s procedurami popsány v Příloze 3. Společnost CETIN nemusí dodržovat parametry a úroveň kvality Kapacity propojení stanovené Přílohou 3 od doby, kdy skutečná odchylka překročí maximální povolenou odchylku stanovenou Přílohou 3 do doby, kdy byla provedena společností CETIN následná opatření po dohodě mezi oběma stranami pro obnovení kvality Kapacity propojení podle Přílohy 3. V případě, že je překročena maximální odchylka stanovená Přílohou 3, bude Partnerovi naúčtována jednorázová cena odpovídající přiměřeným skutečným nákladům, které byly odchylkami způsobeny.
- 1.1.2 Podmínky propojení na úrovni bránové místní ústředny**
- 1.1.2.1 Propojení na úrovni bránové místní ústředny na požadovaném HOSTu bude na žádost Partnera zřízen, jestliže tomu nebrání taková technická omezení, jejichž odstranění představuje neúměrné zvýšené náklady specifikované dále v tomto článku. V případě, že je pro zřízení propojení na HOST nutné investovat do vybavení HOST, je uvedená investice účtována dle pravidel specifikovaných dále v tomto článku. Jedná se zejména o následující technická omezení:
- Příslušná místní ústředna není do signalizační sítě připojena nejméně 2 signalizačními spoji. V takovém případě je zřízení propojení v úrovni bránové místní ústředny možné pouze pokud tomu nebrání další technická omezení. Partner bude o tomto stavu bezodkladně informována. Lhůta na zřízení propojení uvedená v referenční nabídce propojení se v takovém případě prodlužuje o 90 dnů ode dne obdržení požadavku na propojení na příslušném HOST. Partner se v tomto případě bude podílet odpovídajícím podílem na nákladech zřízení signalizačního připojení. Odpovídající podíl jsou celkové náklady dělené počtem Partnerů plánujících propojení na daném HOSTu v daném okamžiku.
- Propojení na úrovni bránové místní ústředny na požadovaném HOSTu nelze zřídit v níže uvedených případech:
- Připojení bránové místní ústředny do národní přechodové signalizační sítě není možné z důvodu nedostupnosti potřebného HW, případně nároky na analyzační kapacitu v dané ústředně budou takové, že by mohla být

narušena kvalita poskytovaných služeb na trhu. V takových případech propojení na místní bránové ústředně nelze zřídit.

- Chybějící kapacita pro vytvoření semipermanentních propojení signalizačních spojů na příslušných párových tranzitních ústřednách. Propojení na úrovni bránové místní ústředny v takovém případě nelze zřídit.

1.1.2.2 Jestliže se zruší místní ústředna, na které je realizováno propojení na úrovni bránové místní ústředny, bude současně zrušeno i příslušné propojení na úrovni bránové místní ústředny. Partner má možnost požádat o zřízení propojení na úrovni jiné bránové místní ústředny, bude-li to technicky možné. V tomto případě nebude Partner muset platit zřizovací poplatky spojené se zřízením propojení.

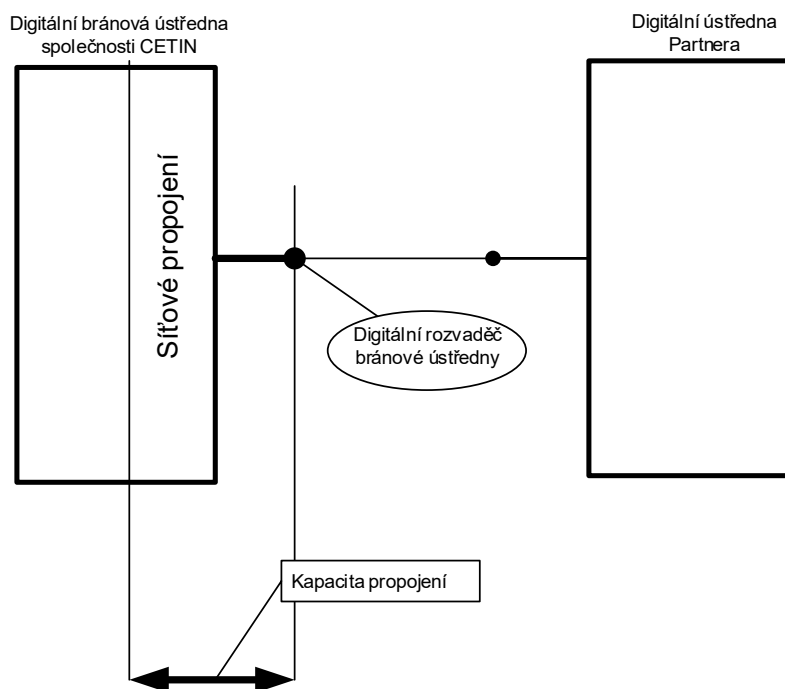
1.1.2.3 Propojení na úrovni bránové místní ústředny se zruší v případě, že Partner zruší propojení na úrovni příslušné bránové tranzitní ústředny.

1.1.2.4 Propojení na úrovni HOST je kapacitně i technicky limitováno a možnost realizace tohoto propojení v konkrétní lokalitě je nutno předem podrobně prošetřit. I přes kladné výsledky předběžného šetření lze však vyhovět pouze přiměřeným požadavkům Partnera. Přiměřenost požadavku je pro potřeby propojení na úrovni HOST definována:

- minimální požadovaný provoz přenesený jednou E1 propojovacího svazku je 150.000 min/měsíc
- z důvodu ochrany investic je doba trvání smluvního závazku využíváním propojení na úrovni bránové místní ústředny minimálně dva roky

1.1.2.5 Operátor, který přiměřené požadavky uvedené ve výše uvedených odstavcích nesplňuje, může propojení se sítí CETIN realizovat pouze na úrovni tranzitní.

1.1.3 Síťová konfigurace



1.1.4 Kvalita

1.1.4.1 Dostupnost kapacity propojení v nepřetržitém období dvanácti měsíců bude v souladu s Přílohou 2.

1.1.5 Management

1.1.5.1 Společnost CETIN bude řídit a spravovat kapacitu propojení v souladu s procedurami popsanými v Příloze 3.

1.2 Služba koncové volání k účastníkům veřejné komunikační sítě

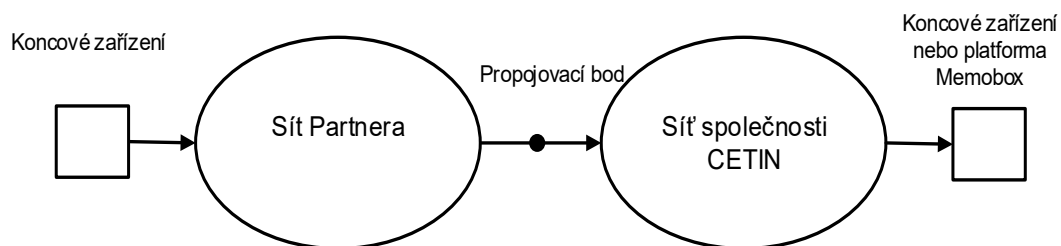
1.2.1 Popis služby

1.2.1.1 Služba koncové volání k telefonním účastníkům a účastníkům ISDN veřejné komunikační sítě umístěných v síti společnosti CETIN bude poskytována ve svazku č.1.

1.2.1.2 Služba koncové volání k účastníkům veřejné komunikační sítě v síti společnosti CETIN, společně s kapacitou propojení, a případně se službou pronájem propojovacích okruhů, poskytovanou společností CETIN, poskytuje přenos volání od spojovacího pole bránové ústředny (včetně), k účastnické sadě příslušné místní ústředny a dále až ke koncovému bodu sítě, ke kterému jsou připojena koncová zařízení účastníka, případně k platformě hlasové schránky Memobox poskytovatele služeb v síti CETIN

1.2.2 Síťová konfigurace propojení

Konkrétní schéma propojení je uvedeno v Příloze č. 2.



1.2.3 Zpoplatnění služby

1.2.3.1 Cena za službu koncové volání k účastníkům veřejné komunikační sítě v síti společnosti CETIN je závislá na umístění kapacity propojení (v úrovni bránové ústředny) a na umístění volaného účastníka v síti společnosti CETIN (Partner1, MOLO1) k přístupové oblasti příslušné bránové tranzitní ústředny, do které je volání předáváno z příslušného propojovacího bodu. Dále je cena závislá na původu volání. Cenu za službu koncového volání k účastníkům veřejné komunikační sítě v síti společnosti CETIN tvoří:

- a) cena za místní provoz a 1 tranzit, která je účtována, pokud se koncový bod propojené veřejně dostupné telefonní sítě, do které je volání směřováno, nachází v přístupové oblasti bránové ústředny podle Přílohy 2, ve které jsou sítě propojeny, přičemž bránovou ústřednou je ústředna místní / tranzitní nebo při volání na hlasovou schránku Memobox. Tato cena se vztahuje na volání:
 - z telefonních čísel v národním formátu z čísel uvedených v Příloze 1 vyhlášky č. 117/2007 Sb., o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací, ke kterým bylo uděleno Českým telekomunikačním úřadem platné oprávnění k využívání čísel (dále jen „číslo z číslovacího plánu ČR“) a
 - z telefonních čísel obsahujících kódy zemí Evropského hospodářského prostoru dle bodu 1.0.6.10 (dále EHP),
 kde je v CDR platně identifikovatelné CLI (viz Příloha 2), které nebylo změněno a odpovídá všem požadavkům Smlouvy (dále „telefonní čísla s kódy zemí EHP“),
- b) cena za 2 tranzity, která je účtována, pokud se koncový bod propojené veřejně dostupné telefonní sítě, do které je volání směřováno, nenachází v přístupové oblasti bránové ústředny, ve které jsou sítě propojeny, přičemž bránovou ústřednou je ústředna tranzitní. Tato cena se vztahuje na volání:
 - z telefonních čísel v národním formátu z čísel uvedených v Příloze 1 vyhlášky č. 117/2007 Sb., o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací, ke kterým bylo uděleno Českým telekomunikačním úřadem platné oprávnění k využívání čísel (dále jen „číslo z číslovacího plánu ČR“) a
 - z telefonních čísel obsahujících kódy zemí Evropského hospodářského prostoru dle bodu 1.0.6.10 (dále EHP),
 kde je v CDR platně identifikovatelné CLI (viz Příloha 2), které nebylo změněno a odpovídá všem požadavkům Smlouvy (dále „telefonní čísla s kódy zemí EHP“),
- c) cena za volání do sítě společnosti CETIN pro volání místní / 1 tranzit / 2 tranzit, na které se nevztahují ustanovení a) a b) výše, včetně volání s neplatně identifikovatelným CLI. Společnost CETIN je oprávněna tuto cenu změnit jednostranným oznámením učiněným elektronickou poštou zaslaným do 30.4. kalendářního roku s účinností k 1.7. téhož roku a s oznámením do 31.10. kalendářního roku s účinností od 1.1. následujícího roku. Oznámení bude potvrzeno též dopisem.

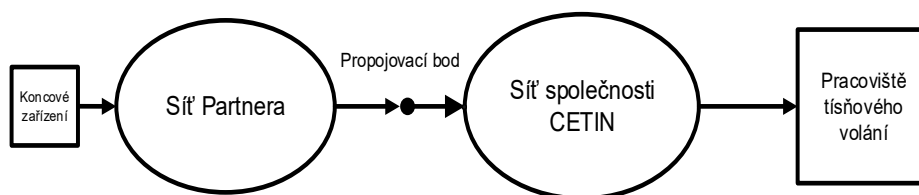
- 1.2.3.2 Ceny aplikované na službu koncové volání k účastníkům veřejné komunikační sítě v síti společnosti CETIN jsou uvedeny v Příloze 1A u konkrétního označení služby.
- 1.2.3.3 Strany budou první dva měsíce komerčního provozu každý kalendářní měsíc a dále již periodicky každé čtvrtletí hodnotit úroveň kvality služby dosažené v předcházejícím období pro službu koncové volání k účastníkům veřejné komunikační sítě v síti společnosti CETIN v souladu s procedurami popsány v Příloze 3.
- 1.2.3.4 Strany se budou bezodkladně navzájem informovat o aktuální situaci, pokud dojde k porušení kvality či funkčnosti služby anebo budou mít důvodné obavy z možného porušení kvality či funkčnosti služby (na základě statistických a provozních údajů), a podniknou nezbytné kroky, které povedou k zachování kvality a funkčnosti poskytované služby.

1.3 Služba přístup k pracovištím tísňových volání poskytovaná společností CETIN

1.3.1 Popis služby

- 1.3.1.1 Služba přístup k pracovištím tísňových volání poskytovaná společností CETIN je poskytována ve svazku č.3.
- 1.3.1.2 Společnost CETIN bude přenášet volání z veřejné komunikační sítě Partnera na pracoviště pro příjem tísňových volání (Policie ČR, Záchraná služba, Hasiči, Jednotné evropské číslo tísňového volání) určená voleným číslem (pro účely této služby dále jen „tísňová volání“). Služba přístup k pracovištím pro příjem tísňových volání poskytovaná společností CETIN společně s kapacitou propojení a případně se službou pronájem propojovacích okruhů poskytovanou společností CETIN umožňuje koncovým uživatelům veřejné komunikační sítě Partnera volat na pracoviště pro příjem tísňových volání z veřejné komunikační sítě Partnera nebo ze sítě Partnerů, kteří uzavřeli Smlouvu s Partnerem. Celostátní telefonní čísla služeb tísňových volání jsou 150 (Hasiči), 155 (Záchraná služba), 158 (Policie ČR), a 112 (Jednotné evropské číslo tísňového volání).
- 1.3.1.3 Partner je odpovědný za správnou úpravu volaného čísla služby tísňového volání tak, aby volání mohlo být směrováno a předáno k odpovídajícímu pracovišti tísňového volání v příslušné geografické oblasti. Směrování bude prováděno pomocí NRN (Network Routing Number) jenž operátor bude přikládat k číslu příslušné služby tísňových volání podle původu volání. Způsob úpravy je popsán v odstavci 1.3.6.1

1.3.2 Síťová konfigurace propojení



1.3.3 Přenos identifikace volající přípojky (CLI)

1.3.3.1 Identifikace volající přípojky z veřejné komunikační sítě Partnera bude předávána přes veřejnou komunikační síť společnosti CETIN na pracoviště tísňových volání. Partner je povinen předat identifikaci volající přípojky. Společnost CETIN je oprávněna poskytovat držitelům přidělených čísel tísňového volání identifikační údaje o účastnících veřejné telefonní služby v rozsahu stanoveném § 33 odstavec 3 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a může použít informaci identifikace volající přípojky pro technické účely registrace volání nebo zpoplatňování volání nebo dohledu sítě.

1.3.3.2 Pro zajištění identifikace volající přípojky předá Partner společnosti CETIN kontaktní telefonní číslo, na které se může provozovatel služby tísňových volání obrátit s žádostí o identifikaci, nebo elektronický telefonní seznam, který bude průběžně aktualizován.

1.3.4 Nevyužito

1.3.5 Zpoplatnění služby

1.3.5.1 Tato služba není hrazena Partnerem.

1.3.6 Směrování volání

1.3.6.1 Společnost CETIN bude směřovat volání na příslušná pracoviště tísňových volání podle voleného čísla, které Partner upravil ještě před vysláním do propojovacího bodu v souladu s těmito specifikacemi:

- Volba tísňového čísla ze sítě Partnera bude směřována do sítě společnosti CETIN ve formátu E ExID (nebo TOID) + volané tísňové číslo dle bodu 1.1.1 Přílohy 1 (kde E ExID (TOID) = NRN - Network Routing Number – síťové směrovací číslo, které definuje příslušnou cílovou ústřednu v síti společnosti CETIN, na niž je připojeno pracoviště tísňového volání v odpovídající geografické oblasti). Směrování těchto čísel (netýká se směru 10XX, resp. 10XXX) bude provedeno v souladu s příslušnými ustanoveními uvedenými v čl. 79 v Telekomunikačním věstníku Částka 5 Ročník 2002, resp. v čl. 12 a 13 v Telekomunikačním věstníku Částka 1 Ročník 2003 ve znění pozdějších změn. Další informace o směrování jsou uvedeny v Síťovém plánu signalizace.
- Aktuální platné hodnoty NRN pro směrování tísňových volání na jednotlivá pracoviště tísňového volání v příslušné geografické oblasti jsou uvedeny ve směrovací tabulce TIV_fixni_OLO.xlsx, která je přístupná prostřednictvím hesla na adrese:

<http://www.cetin.cz/rio>

- Správa hesel je přidělována technickou podporou propojování sítí společnosti CETIN

1.4 Nevyužito

1.5 Nevyužito

1.6 Služba přístupu k Evropským harmonizovaným číslům poskytovaná jinými subjekty v síti společnosti CETIN

1.6.1 Popis služby

1.6.1.1 Služba přístupu k Evropským harmonizovaným číslům poskytovaná jinými subjekty v síti společnosti CETIN (dále jen „Linky veřejných služeb“) bude poskytnuta ve svazku č.2.

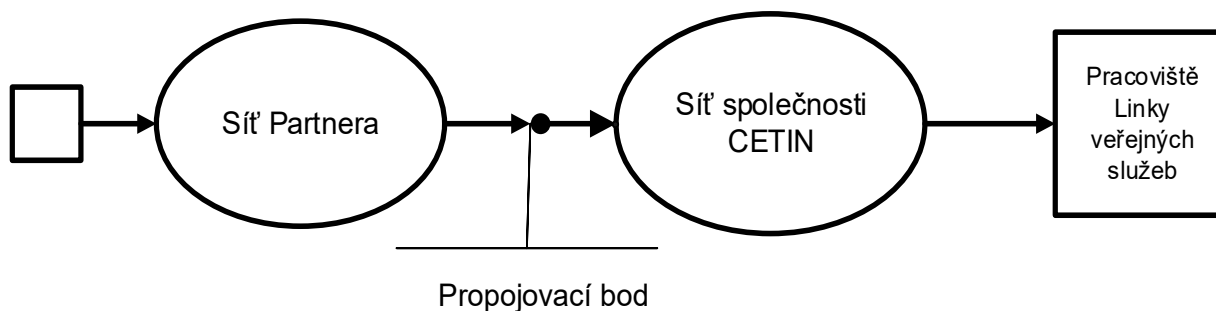
1.6.1.2 Linky veřejných služeb, společně s „Kapacitou propojení“ a případně se službou „Pronájem propojovacích okruhů“ poskytovanými společnostmi CETIN, přenáší volání z veřejné komunikační sítě Partnera na službu komerčních Linek veřejných služeb poskytovaných jinými subjekty v síti společnosti CETIN Tato volání budou předávána do sítě společnosti CETIN nejbližší místu vzniku volání.

Telefonní čísla Evropských harmonizovaných čísel: 116xxx

1.6.1.3 Společnost CETIN bude přenášet volání od propojovacího bodu k pracovištím služby Linek veřejných služeb poskytovaných jinými subjekty v síti společnosti CETIN

1.6.1.4 Volání na Linky veřejných služeb jsou zprostředkována automatickým distribučním systémem, který přepojuje příchozí volání k volným pracovištím Linek veřejných služeb. V případě většího zájmu jsou volání řazena do čekací fronty, o čemž je volající účastník informován příslušnou hláskou. Pokud zařazení do čekací fronty není již z kapacitních důvodů možné, je volajícímu účastníkovi vysílán obsazovací tón.

1.6.2 Síťová konfigurace propojení



1.6.3 Zpoplatnění služby

1.6.3.1 Ceny za použití aplikované na Linky veřejných služeb jsou uvedeny v Příloze 1A u konkrétního označení služby.

1.6.3.2 Cena za volání na Linky veřejných služeb je závislá na umístění kapacity propojení (v úrovni bránové ústředny) a na umístění volajícího účastníka v síti Partnera (Partner1, MOLO1) k přístupové oblasti příslušné bránové tranzitní ústředny, ze které je volání předáváno z příslušného propojovacího bodu. Cenu za volání tvoří:

- a) Cena za 1 tranzit, která je účtována pokud se koncový bod propojené veřejně dostupné telefonní sítě, ze které je volání směrováno, nachází v přístupové oblasti bránové ústředny podle Přílohy 2, ve které jsou sítě propojeny, přičemž bránovou ústřednou je ústředna tranzitní.

1.6.4 Směrování volání

1.6.4.1 Společnost CETIN bude směřovat volání na Linky veřejných služeb podle voleného čísla, které Partner upravil ještě před vysláním do propojovacího bodu v souladu s těmito specifikacemi:

- Volba zkráceného čísla ze sítě Partnera bude směřována do sítě společnosti CETIN ve formátu E ExID + volané zkrácené číslo, kde E ExID = NRN - Network Routing Number – je síťové směrovací číslo, které definuje příslušnou cílovou ústřednu v síti společnosti CETIN, na niž je připojena linka odpovídající geografické oblasti. Směrování těchto čísel bude provedeno v souladu s obecně závaznými platnými právními předpisy.
- Aktuální platné hodnoty NRN pro směrování zkrácených čísel v příslušné geografické oblasti jsou uvedeny ve směrovací tabulce Servisni_cisla_FOLO.xlsx, která je přístupná prostřednictvím hesla na adrese:

<http://www.cetin.cz/rio>

1.7 Testování a zkušební provoz

1.7.1 Objednání a popis

1.7.1.1 Testování každého propojovacího bodu bude písemně dohodnuto mezi Partnerem a společností CETIN minimálně šest týdnů před plánovaným zahájením testovacího provozu.

1.7.1.2 Na tuto službu se nevztahují žádná společná ustanovení v obecné části.

1.7.2 Testovací provoz

1.7.2.1 Testovacím provozem se rozumí ověření spolupráce sítě Partnera se sítí společnosti CETIN přes specifikované rozhraní propojovacího bodu podle Přílohy 2 a Přílohy 3. Základním předpokladem pro zahájení testovacího provozu je prokázání splnění podmínky stanovené podle § 73 odst. 2 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích).

1.7.2.2 Podrobný popis testování je uveden v Přílohách 2 a 3.

1.7.3 Zkušební provoz

1.7.3.1 Zkušební provoz bude zahájen na základě úspěšného testování a po podepsání testovacího protokolu, na dobu nezbytně nutnou k odstranění chyb, bránících převedení spojovací a přenosové technologie do trvalého provozu. V čase zahájení zkušební provozu obě strany společně odsouhlasí termín předání prvních výsledků.

1.7.3.2 Podrobný popis zkušební provozu je uveden v Přílohách 2 a 3.

1.7.4 Trvalý provoz

1.7.4.1 Trvalý provoz bude možno zahájit ve stanovené kapacitě okamžitě po úspěšném dokončení testovacího a zkušebního provozu a po kladném vyhodnocení testovacího a zkušebního provozu v souladu s Přílohami 2 a 3.

1.7.5 Cena testování

1.7.5.1 Cena se účtuje na základě údajů uvedených v protokolu o testování. Ceny za testování hrazené společností CETIN jsou uvedeny v Příloze 1A u konkrétního označení služby.

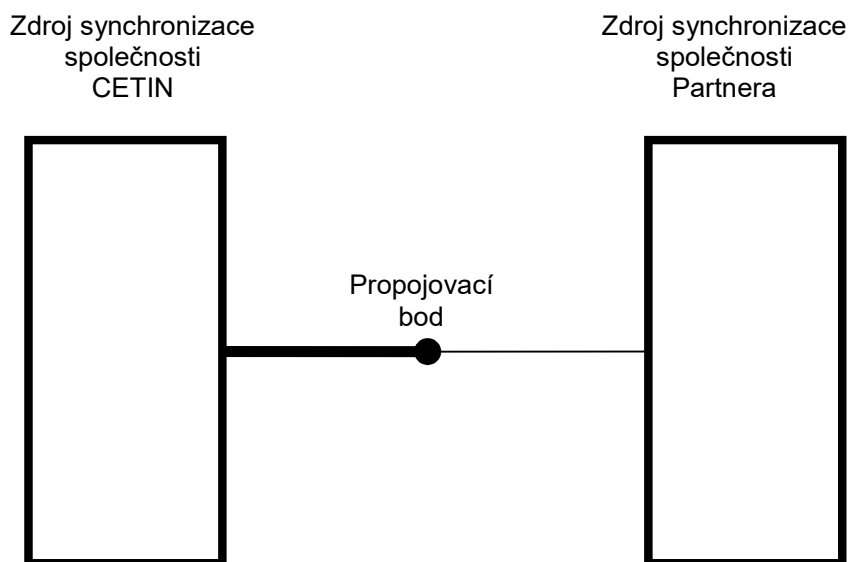
1.8 Služba synchronizace veřejné komunikační sítě společnosti CETIN**1.8.1 Popis služby**

1.8.1.1 Na tuto službu se nevztahují tato společná ustanovení v obecné části: 1.0.3.1, 1.0.3.2, 1.0.3.3, 1.0.3.4, 1.0.3.5, 1.0.3.6, 1.0.4.1, poslední věta odstavce 1.0.5.1. 1.0.6, 1.0.7, 1.0.8.1.

1.8.1.2 Služba synchronizace veřejné komunikační sítě Partnera je poskytována pouze se službami podle vzájemné Smlouvy. Tato služba je volitelná. Tato služba může být poskytnuta pouze při realizaci kapacity propojení a případně služby pronájem propojovacích okruhů společnosti CETIN

1.8.1.3 Synchronizace veřejné komunikační sítě přenáší synchronizační signál sítě společnosti CETIN do zdroje synchronizace sítě Partnera. Nominované okruhy 2 Mbit/s ve vzájemném propojení sítí budou použity pro přenos synchronizace v souladu s Přílohou 2.

1.8.1.4 Partner bude prognózovat a společnost CETIN bude plánovat službu synchronizace veřejné komunikační sítě Partnera v souladu s procedurami popsány v Příloze 3.

1.8.2 Síťová konfigurace propojení**1.8.3 Kvalita služby**

1.8.3.1 Všechny parametry a úrovně kvality služby, které se vztahují na specifické možnosti služby synchronizace veřejné komunikační sítě, jsou popsány v G. 811.

- 1.8.3.2 Dostupnost služby synchronizace v nepřetržitém období dvanácti měsíců bude v souladu s Přílohou 2.
- 1.8.3.3 Procedury zprostředkování, včetně kontraktační doby dodání a zrušení, služby jsou uvedeny v Příloze 3.
- 1.8.4 Zpoplatnění služby**
- 1.8.4.1 Jednorázové ceny a ceny za použití účtované měsíčně jsou uvedeny v Příloze 1A u konkrétního označení služby.
- 1.8.4.2 Ceny hrazené Partnerem společnosti CETIN za každou službu synchronizace veřejné komunikační sítě Partnera a jsou součtem jednorázové ceny a ceny za použití účtované měsíčně.
- 1.8.4.3 Jednorázové ceny a ceny za použití účtované měsíčně ve výše uvedené tabulce se aplikují na každý synchronizační kanál.
- 1.8.4.4 Úhrada jednorázových cen kromě jednorázových cen za zrušení bude splatná k datu zahájení zkušební provozu definovaného v Příloze 3. Úhrada jednorázových cen za zrušení bude splatná k datu požadovaného zrušení služby v souladu se smlouvou.
- 1.8.4.5 Úhrada příslušných cen za použití bude splatná od data zahájení zkušební provozu definovaného v příloze 3 a bude účtována měsíčně.

1.9 Služba pronájem propojovacích okruhů poskytovaná společností CETIN

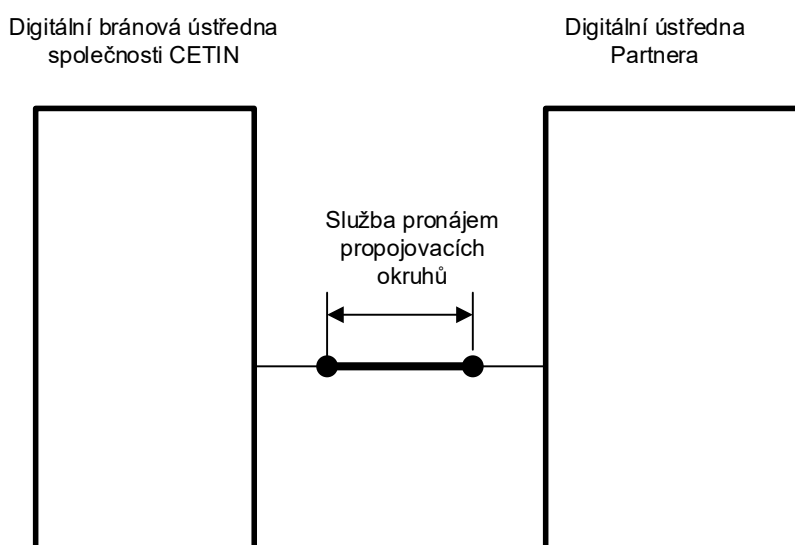
1.9.1 Popis služby

- 1.9.1.1 Na tuto celou službu se nevztahují žádná společná ustanovení v obecné části.
- 1.9.1.2 Služba pronájem propojovacích okruhů poskytovaná společností CETIN a je poskytována Partnerovi v souladu s termíny a podmínkami Smlouvy, jestliže ji Partner objedná dle čl. 4.6 Smlouvy.
- 1.9.1.3 Služba pronájem propojovacích telekomunikačních okruhů poskytovaná společností CETIN se skládá ze dvou nebo více toků 2 Mbit/s. V případě, že strany zřídí společný propojovací svazek, se služba pronájem propojovacích telekomunikačních okruhů poskytovaná společností CETIN skládá z počtu toků 2Mbit/s v rámci společného propojovacího svazku, za jejichž dimenzování je zodpovědný Partner dle Přílohy 2.
- 1.9.1.4 Propojovací okruhy – není zálohováno přístupové vedení a v páteřní síti není vedení zálohováno
- 1.9.1.5 Při případném požadavku na vyšší kvalitu služby pronájem propojovacích okruhů lze uzavřít individuální dohodu o úrovni poskytovaných služeb.
- 1.9.1.6 Strany se mohou dohodnout, že 2 Mbit/s toky jsou obousměrné. Pro „Službu koncového volání“ a „Tranzit k síti Internet“ jsou svazky obousměrné vždy, pokud to jedna ze stran požaduje.
- 1.9.1.7 Služba pronájem propojovacích okruhů poskytovaná společností CETIN se skládá ze dvou nebo více toků 2 Mbit/s.

1.9.1.8 Partner v souladu s procedurami uvedenými v Příloze 3 umožní společnosti CETIN umístění a údržbu zařízení, které je požadováno pro účely služby pronájem propojovacích okruhů poskytované společností CETIN, v lokalitě Partnera v samostatné uzamykatelné místnosti, nebo odděleném uzamykatelném prostoru.

1.9.1.9 Partner bude prognózovat a společnost CETIN bude plánovat službu pronájem propojovacích okruhů poskytovanou společností CETIN v souladu s procedurami popsány v Příloze 3. Společnost CETIN nemusí dodržovat parametry a úroveň kvality služby stanovené Přílohou 3 od doby, kdy skutečná odchylka překročí maximální povolenou odchylku stanovenou Přílohou 3 do doby, kdy byla provedena společností CETIN následná opatření po dohodě mezi oběma stranami pro obnovení kvality služby podle Přílohy 3. V případě, že je překročena maximální odchylka stanovená Přílohou 3, bude Partnerovi naúčtována jednorázová cena odpovídající přiměřeným skutečným nákladům, které byly odchylkami způsobeny.

1.9.2 Síťová konfigurace propojení



V níže uvedené tabulce jsou specifikovány lokality koncových bodů služby pronájem propojovacích okruhů v návaznosti na kapacitu propojení společnosti CETIN a lokality koncového bodů služby pronájem propojovacích okruhů u Partnera. O přesném umístění propojovacího bodu se bude jednat s přihlédnutím k technickým a provozním možnostem stran.

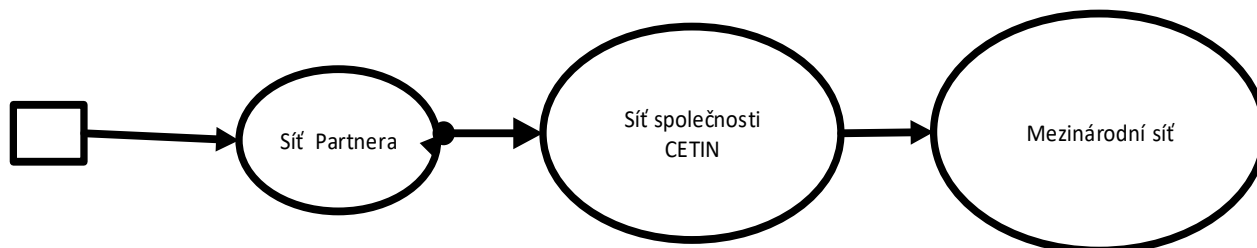
Lokality pro propojení na úrovni tranzitní ústředny:

lokality koncových bodů služby pronájem propojovacích okruhů společnosti CETIN	lokality koncových bodů služby pronájem propojovacích okruhů Partnera

1.9.3 Kvalita služby

1.9.3.1 Všechny parametry a úroveň kvality služby, které se vztahují na specifické možnosti služby pronájem propojovacích okruhů poskytované společností CETIN, jsou popsány v Příloze 2 a v Příloze 3 Smlouvy.

- 1.9.3.2 Procedury zprostředkování, včetně kontraktační doby dodání a zrušení, služby pronájem propojovacích okruhů poskytované společností CETIN jsou uvedeny v Příloze 3.
- 1.9.3.3 Chyby, včetně stanovení priorit jejich řešení, budou řešeny v souladu s Přílohou 3. Směrné doby odstranění chyb za období dvanácti měsíců pro chyby specifikované Přílohou 3, které se vyskytnou na specifických zařízeních společnosti CETIN použitých pro implementaci služby pronájem propojovacích okruhů poskytované společností CETIN, jsou specifikovány v Příloze 3.
- 1.9.4 **Zpoplatnění služby**
- 1.9.4.1 Ceny hrazené Partnerem společností CETIN za každou službu pronájem propojovacích okruhů poskytovanou společností CETIN jsou další k cenám za jakékoli ostatní služby poskytované za podmínek a termínů Smlouvy.
- 1.9.4.2 Ceny hrazené Partnerem společností CETIN za každou službu pronájem propojovacích okruhů poskytovanou společností CETIN jsou součtem jednorázové ceny a ceny za používání účtované měsíčně.
- 1.9.4.3 Skladba jednorázové ceny a ceny za používání účtované měsíčně jsou uvedeny v Příloze 1A u konkrétního označení služby.
- 1.9.4.4 Cena za použití účtovaná měsíčně pro toky 2 Mbit/s mezi různými obcemi se stanovuje individuálně.
- 1.9.4.5 Úhrada jednorázových cen, kromě jednorázových cen za zrušení, bude splatná k datu zahájení zkušebního provozu, definovaného v Příloze 3. Úhrada jednorázových cen za zrušení bude splatná k datu požadovaného zrušení služby pronájem propojovacích okruhů poskytované společností CETIN v souladu s Přílohou 3.
- 1.9.4.6 Příslušné ceny za použití jsou hrazeny od data zřízení okruhu uvedeného v příslušném předávacím protokolu. Ceny za použití jsou splatné od data zahájení zkušebního provozu definovaného v Příloze 3 a budou účtovány měsíčně.
- 1.9.5 **Závěrečná ustanovení**
- 1.9.5.1 Ustanovení Přílohy 2 a 3 týkající se Služby pronájem propojovacích okruhů poskytované společností CETIN se přiměřeně uplatní i na Službu pronájem propojovacích okruhů STM-1 poskytovanou společností CETIN
- 1.10 **Služba automatického odchozího mezinárodního provozu poskytovaná společností CETIN**
- 1.10.1 **Popis služby**
- 1.10.1.1 Služba bude poskytnuta ve svazku č.1.
- 1.10.1.2 Služba automatického odchozího mezinárodního provozu poskytovaná společností CETIN, společně s „Kapacitou propojení“ a případně se službou „Pronájem propojovacích okruhů“ poskytovanými společností CETIN, poskytuje přenos volání z veřejné komunikační sítě Partnera přes veřejnou komunikační síť společnosti CETIN do infrastruktur zahraničních provozovatelů, které jsou zpřístupněny použitím mezinárodních směrových čísel zemí pro země uvedené v tabulce v bodě 1.10.4.5 „Zpoplatnění služby“.
- 1.10.2 **Síťová konfigurace propojení**



1.10.3 Kvalita služby

1.10.3.1 Společnost CETIN je odpovědná za kvalitu služby od propojovacího bodu s veřejnou komunikační sítí Partnera do bodu předání cílovému zahraničnímu provozovateli.

1.10.4 Zpoplatnění služby

1.10.4.1 Souhrnná cena hrazená Partnerem společností CETIN za službu automatického odchozího mezinárodního provozu poskytovanou společností CETIN je součtem cen za použití.

1.10.4.2 Ceny za použití za každé přihlášené volání v rámci služby automatického odchozího mezinárodního provozu poskytované společností CETIN budou vypočteny na základě doby trvání volání, časového období a časové jednotky s využitím níže uvedených cen za použití.

1.10.4.3 Ceny za službu automatického odchozího mezinárodního provozu poskytovanou společností CETIN zahrnují veškeré úhrady splatné mezinárodním provozovatelům za toto přihlášené volání.

1.10.4.4 Použité ceny pro každé přihlášené volání budou určeny podle směrového čísla země (Country Code) případně podle směrového čísla geografické oblasti a následného národního směrového čísla, resp. v případě různých cen za ukončení v pevné a v mobilní síti země určení i podle národního směrového čísla.

1.10.4.5 Ceny aplikované na službu automatického odchozího mezinárodního provozu poskytovanou společností CETIN při předání volání v propojovacím bodě příslušném pro body přístupu Praha 3, Olšanská 6 a Brno 2, Jana Babáka 11 jsou uvedeny v Příloze 1A u konkrétního označení služby. Tyto ceny reprezentují náklady na použití přenosové cesty od mezinárodní ústředny do místa určení.

Tabulka cen a směrových čísel

Tabulka mobilních a ostatních směrových čísel

Mobilní a ostatní prefixy - viz aktualizovaný ceník

1.10.4.6 Strany se dohodly, že v případě změny ceny, směrového čísla nebo dalších změn v této službě, je CETIN oprávněn zaslat písemné jednostranné oznámení o změně ceny této služby Partnerovi. Jednostranné oznámení bude zasíláno elektronickou poštou a Partner bude potvrzovat jeho přijetí. Toto jednostranné oznámení musí obsahovat název služby, výši její ceny a účinnost změny ceny této služby. Cena služby, resp. její části, se tímto stává platnou dnem uvedeným v tomto oznámení. Toto oznámení se doručením druhé straně stává nedílnou součástí Smlouvy. Nové ceny služby, nebo její části, budou oznámeny nejméně 2 pracovní dny před datem jejich platnosti v případě snížení cen a 7 kalendářních dnů před datem jejich platnosti v případě zvýšení cen. Změny směrových čísel budou oznámeny 7 kalendářních dnů před datem jejich platnosti.

1.10.4.7 Jestliže poskytnutí signalizačních spojů je ve shodě s pravidly dimenzování specifikovanými v Příloze 2 (Technická specifikace), výše uvedené ceny zahrnují zpracování signalizačních zpráv s výjimkou signalizačních zpráv zajišťujících roaming mobilních sítí.

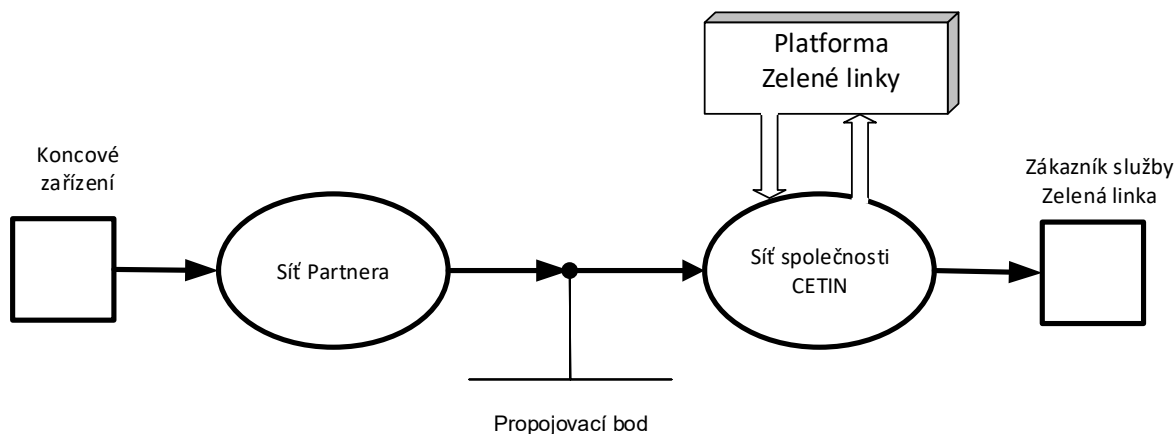
1.10.5 Management

- 1.10.5.1 Odpovědnost za volání uskutečněná účastníky veřejné komunikační sítě Partnera s využitím služby automatického odchozího mezinárodního provozu poskytované společností CETIN spočívá vůči účastníkům veřejné komunikační sítě Partnera na Partnerovi.
- 1.10.5.2 Společnost CETIN poskytne službu automatického odchozího mezinárodního provozu poskytovanou společností CETIN dvacet čtyři hodin denně, sedm dní v týdnu a všechny dny v roce.
- 1.10.5.3 Společnost CETIN bude řídit a spravovat službu automatického odchozího mezinárodního provozu poskytovanou společností CETIN od propojovacího bodu do bodu předání zahraničnímu provozovateli.

1.11 Služba přístup ke službám typu Zelená linka**1.11.1 Popis služby**

- 1.11.1.1 Služba přístup ke službám typu Zelená linka bude poskytnuta ve svazku č.2.
- 1.11.1.2 Přístupový kód služby Zelená linka je 800. Podmínky a popis retailové služby Zelená linka se řídí Všeobecnými podmínkami pro tuto službu.
- 1.11.1.3 Služba přístup ke službám typu Zelená linka, společně s kapacitou propojení a případně se službou pronájem propojovacích okruhů, poskytovanými společností CETIN, přenáší provoz z veřejné komunikační sítě Partnera na čísla typu Zelená linka veřejné komunikační sítě v síti společnosti CETIN
- 1.11.1.4 Společnost CETIN je povinna učinit taková opatření, která zabrání zneužití služby typu Zelená linka k vzájemnému propojení služeb elektronických komunikací a sítí. Zejména se zavazuje, že prostřednictvím této služby neposkytne zákazníkům/poskytovatelům přímý nebo nepřímý přístup k dalším službám elektronických komunikací a sítím nebo propojení hlasové komunikaci své komunikační sítě s dalšími veřejnými komunikačními sítěmi, příp. s jinými sítěmi sloužícími pro poskytování hlasové služby.
- 1.11.1.5 Smluvní strany jsou oprávněny umožnit prostřednictvím Služby přístupu ke službě typu Zelená linka přístup pouze ke službám elektronických komunikací, jež jsou poskytovány v souladu se zákonem o elektronických komunikacích a číslovacím plánem. Před zahájením poskytování této služby jsou smluvní strany povinny informovat druhou smluvní stranu o všeobecných a cenových podmínkách pro poskytování služby.
- 1.11.1.6 Partner bude poté, co prokazatelně písemně upozornil společnost CETIN, oprávněna zpoplatňovat volajícího za koncové volání k přístupu k jiné službě elektronických komunikací, která je poskytována přes přístup ke službě bezplatného volání.
- 1.11.1.7 Společnost CETIN bude přenášet volání od propojovacího bodu k poskytovateli služby Zelená linka.

1.11.2 Síťová konfigurace propojení



1.11.3 Zpoplatnění služby

1.11.3.1 Ceny aplikované na Službu přístup ke službám typu Zelená linka poskytovanou společností CETIN jsou uvedeny v Příloze 1A u konkrétního označení služby.

1.11.3.2 Cena za Službu přístup ke službám typu „Zelená linka“ poskytovanou společností CETIN je závislá na umístění kapacity propojení (v úrovni bránové ústředny) a na umístění volajícího účastníka v síti Partnera (Partner1, MOLO1) k přístupové oblasti příslušné bránové tranzitní ústředny, ze které je volání předáváno z příslušného propojovacího bodu. Cenu za službu tvoří:

- a) Cena za 1 tranzit, která je účtována pokud se koncový bod propojené veřejně dostupné telefonní sítě, ze které je volání směřováno, nachází v přístupové oblasti bránové ústředny podle Přílohy 2, ve které jsou sítě propojeny, přičemž bránovou ústřednou je ústředna tranzitní, nebo
- b) Cena za 2 tranzity, která je účtována pokud se koncový bod propojené veřejně dostupné telefonní sítě, ze které je volání směřováno, nenachází v přístupové oblasti bránové ústředny podle Přílohy 2, ve které jsou sítě propojeny, přičemž bránovou ústřednou je ústředna tranzitní.

1.11.4 Ochranná známka

1.11.4.1 Název služby „Zelená linka“ je chráněn ochrannou známkou, a jiný operátor nebo poskytovatel služeb ho nesmí používat.

1.12 Nevyužito

1.12 Nevyužito

1.13 Nevyužito

1.14 Služba informačních linek

1.14.1 Popis služby

1.14.1.1 Služba informačních linek bude poskytnuta ve svazku č.2.

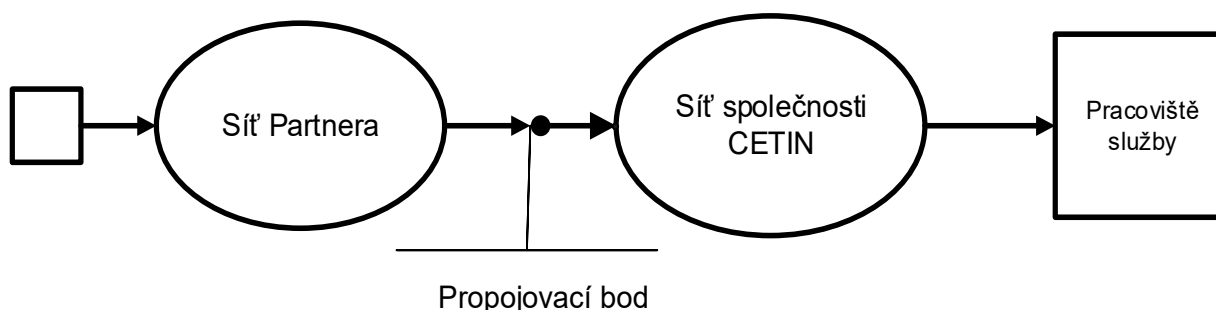
1.14.1.2 Služba informačních linek, společně s „Kapacitou propojení“ a případně se službou „Pronájem propojovacích okruhů“ poskytovanou společností CETIN, přenáší volání z veřejné komunikační sítě Partnera na službu informačních linek. Celostátní formát telefonního čísla pro službu informačních linek, které může být změněno, je 141XX a ohlašovna poruch. Tato volání budou předávána do sítě společnosti CETIN nejbližší místu vzniku volání.

1.14.1.3 Společnost CETIN bude přenášet volání od propojovacího bodu k pracovištím služby informačních linek.

1.14.1.4 Volání na informační linky jsou zprostředkována automatickým distribučním systémem, který přepojuje příchozí volání k volným zařízením informační služby. V případě většího zájmu o informace jsou volání řazena do čekací fronty, o čemž je volající účastník informován příslušnou hláskou. Pokud zařazení do čekací fronty není již z kapacitních důvodů možné, je volajícímu účastníkovi vysílán obsazovací tón.

1.14.1.5 Informace jsou účastníkům poskytovány v českém jazyce.

1.14.2 Síťová konfigurace propojení



1.14.3 Přenos identifikace volající přípojky (CLI)

1.14.3.1 Technická specifikace pro přenos identifikace volající přípojky je v Příloze 2 (Technická specifikace).

1.14.4 Kvalita služby

1.14.4.1 Správnost informací služby informačních linek, bude stejná jako pro zákazníky ostatních poskytovatelů v síti CETIN.

1.14.5 Zpoplatnění služby

1.14.5.1 Ceny aplikované na službu informačních linek jsou uvedeny v Příloze 1A u konkrétního označení služby.

1.14.6 Směrování volání

1.14.6.1 Společnost CETIN bude směřovat volání na službu podle voleného čísla, které Partner upravil ještě před vysláním do propojovacího bodu v souladu s těmito specifikacemi:

- Volba zkráceného čísla ze sítě Partnera bude směřována do sítě společnosti CETIN ve formátu E ExID + volané zkrácené číslo dle bodu 1.1.1 Přílohy 1 (kde E ExID = NRN - Network Routing Number – síťové směrovací číslo, které definuje příslušnou cílovou ústřednu v síti společnosti CETIN, na niž je připojena informační linka odpovídající geografické oblasti). Směrování těchto čísel bude provedeno v souladu s příslušnými ustanoveními uvedenými v čl. 79 v Telekomunikačním věstníku Částka 5 Ročník 2002, resp. v čl. 12 a 13 v Telekomunikačním věstníku Částka 1 Ročník 2003 ve znění pozdějších změn.
- Aktuální platné hodnoty NRN pro směrování zkrácených čísel na jednotlivé informační linky v příslušné geografické oblasti jsou uvedeny ve směrovací tabulce Servisni_cisla_FOLO.xlsx, která je přístupná prostřednictvím hesla na adrese: <http://www.cetin.cz/rio>

1.15 Služba přístupu k informačním linkám poskytovaných jinými subjekty v síti společnosti CETIN**1.15.1 Popis služby**

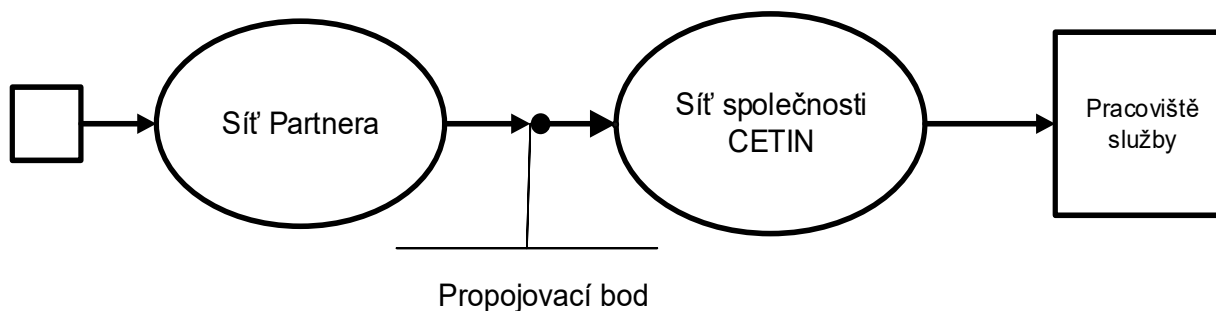
1.15.1.1 Přístup k informačním linkám poskytovaných jinými subjekty v síti společnosti CETIN bude poskytnuta ve svazku č.2.

1.15.1.2 Přístup k informačním linkám poskytovaných jinými subjekty v síti společnosti CETIN, společně s „Kapacitou propojení“ a případně se službou „Pronájem propojovacích okruhů“ poskytovanými společností CETIN, přenáší volání z veřejné komunikační sítě Partnera na službu komerčních linek poskytovanou jinými subjekty v síti společnosti CETIN. Telefonní čísla pro službu Přístup k informačním linkám poskytovaných jinými subjekty v síti společnosti CETIN, která mohou být změněna, jsou ve formátu 12YX, kde Y je 0 až 3, 1240, 14YXX, kde Y ≠ 1 (není rovno 1), 12YXX, kde Y je 5 až 9 a 124YX, kde Y je 1 až 9. Tato volání budou předávána do sítě společnosti CETIN nejbližší místu vzniku volání.

1.15.1.3 Společnost CETIN bude přenášet volání od propojovacího bodu k pracovištím služby poskytované jinými subjekty v síti společnosti CETIN

1.15.1.4 Volání na službu přístupu k informačním linkám poskytovanou jinými subjekty v síti společnosti CETIN jsou zprostředkována automatickým distribučním systémem, který přepojuje příchozí volání k volným pracovištím informační služby. V případě většího zájmu jsou volání řazena do čekací fronty, o čemž je volající účastník informován příslušnou hláskou. Pokud zařazení do čekací fronty není již z kapacitních důvodů možné, je volajícímu účastníkovi vyslán obsazovací tón.

1.15.2 Síťová konfigurace propojení



1.15.3 Zpoplatnění služby

1.15.3.1 Ceny za použití aplikované na službu přístupu k informačním linkám poskytovaných jinými subjekty v síti společnosti CETIN jsou uvedeny v Příloze 1A u konkrétního označení služby.

1.15.4 Směrování volání

1.15.4.1 Společnost CETIN bude směřovat volání na službu podle voleného čísla, které Partner upravil ještě před vysláním do propojovacího bodu v souladu s těmito specifikacemi:

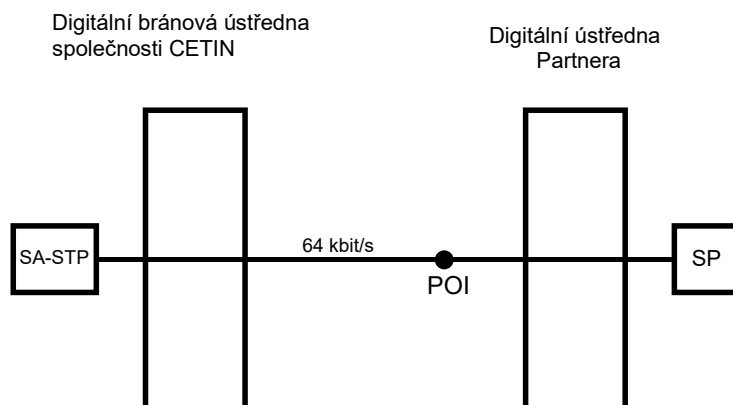
- Volba zkráceného čísla ze sítě Partnera bude směřována do sítě společnosti CETIN ve formátu E ExID + volané zkrácené číslo dle bodu 1.1.1 Přílohy 1 (kde E ExID = NRN - Network Routing Number – síťové směrovací číslo, které definuje příslušnou cílovou ústřednu v síti společnosti CETIN, na niž je připojena informační linka odpovídající geografické oblasti). Směrování těchto čísel bude provedeno v souladu s příslušnými ustanoveními uvedenými v čl. 79 v Telekomunikačním věstníku Částka 5 Ročník 2002, resp. v čl. 12 a 13 v Telekomunikačním věstníku Částka 1 Ročník 2003 ve znění pozdějších změn.
- Aktuální platné hodnoty NRN pro směrování zkrácených čísel na jednotlivé informační linky v příslušné geografické oblasti jsou uvedeny ve směrovací tabulce Servisni_cisla_FOLO.xlsx, která je přístupná prostřednictvím hesla na adrese: <http://www.cetin.cz/rio>

1.16 Nevyužito

1.17 Služba signalizace s využitím semipermanentního okruhu společnosti CETIN

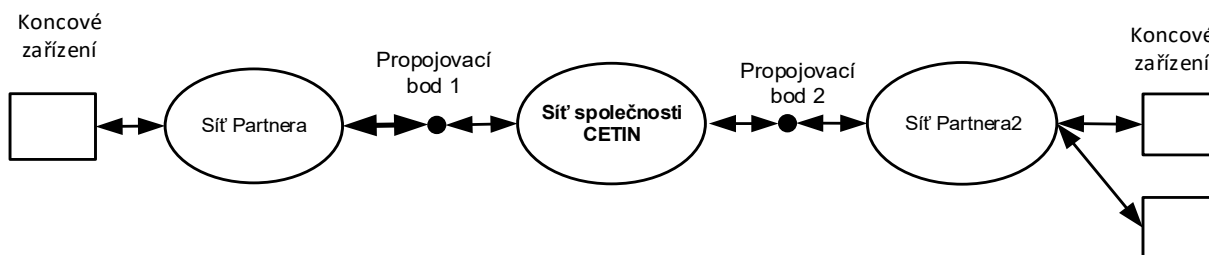
1.17.1 Popis služby

1.17.1.1 Služba signalizace je poskytována pouze se službami podle Smlouvy. Služba signalizace umožňuje přenos signalačních zpráv mezi propojenými komunikačními sítěmi pomocí vzájemně nominovaných separátních okruhů 64 kbit/s alokovaných v propojovacím svazku. Každý takový signalační spoj 64 kbit/s je prodloužen z propojovacího bodu do signalačního tranzitního bodu (SA-STP) společnosti CETIN v souladu s Přílohou 2. Partner je odpovědný za prodloužení každého signalačního spoje 64 kbit/s z propojovacího bodu do signalačního bodu Partnera.

1.17.2 **Síťová konfigurace služby**1.18 **Nevyužito**1.19 **Služba tranzit národního provozu poskytovaná společností CETIN**1.19.1 **Popis služby**

- 1.19.1.1 Služba tranzit národního provozu poskytovaná společností CETIN, společně s kapacitou propojení a případně se službou pronájem propojovacích okruhů, poskytovanou společností CETIN, poskytuje přenos hlasového volání z propojovacího bodu (propojovací bod 1) mezi sítí společnosti CETIN a sítí Partnera do propojovacího bodu (propojovací bod 2) mezi sítí společnosti CETIN a sítí jiného oprávněného provozovatele (Partner2) v České republice. Tato služba je poskytována pro tranzit koncového volání k účastníkům sítě Partnera2 a pro tranzit volání k níže uvedeným službám společnosti Partner2.
- 1.19.1.2 Služba bude poskytována podle typu volání ve stejném svazku jako u volání, která nejsou tranzitována.
- 1.19.1.3 Partner bude směřovat do sítě CETIN pouze čísla pro volání do sítí provozovatelů, se kterými má společnost CETIN uzavřenu Smlouvu o propojení sítí elektronických komunikací, která tranzit do sítě Partnera2 dovoluje.
- 1.19.1.4 Společnost CETIN bude informovat Partnera bez zbytečného odkladu, že Partner2 bude rušit propojení s veřejnou komunikační sítí společnosti CETIN.
- 1.19.1.5 Společnost O2 bude informovat Partnera bez zbytečného odkladu, že další Partner2 bude propojen s veřejnou komunikační sítí společnosti CETIN

1.19.2 Síťová konfigurace propojení



1.19.3 Kvalita služby

- 1.19.3.1 Společnost CETIN je odpovědná za kvalitu služby z propojovacího bodu do bodů předání se společnostmi Partner2.
- 1.19.3.2 Parametry kvality služby dle opatření obecné povahy č. OOP/14/12.2005-43 nejsou pro službu tranzitu ke koncovému volání VoIP a veřejně dostupnou službu elektronických komunikací založené na VoIP relevantní. Společnost CETIN není odpovědná za kvalitu služby elektronických komunikací založené na VoIP v terminující síti. Parametry jsou uvedeny ve službě 2.40 Koncové volání VoIP k účastníkům veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP Partnera referenční nabídky propojení.

1.19.4 Zpoplatnění služby

- 1.19.4.1 Cena zahrnuje použití sítě společnosti CETIN od spojovacího pole bránové ústředny (včetně) až k propojovacímu bodu sítě Partnera2.
- 1.19.4.2 Cena je závislá na umístění kapacity propojení (v úrovni bránové ústředny) a na umístění volaného účastníka v síti Partnera2 k přístupové oblasti příslušné bránové tranzitní ústředny, do které je volání předáváno z příslušného propojovacího bodu.
- 1.19.4.3 U služby je aplikováno kaskádní odúčtování.
- 1.19.4.4 Ceny aplikované na službu tranzit národního provozu:
- a) cena pro předání volání do sítě Partnera2 za místní provoz a 1 tranzit, která je účtována, pokud se koncový bod propojené veřejně dostupné telefonní sítě, do které je volání směrováno, nachází v přístupové oblasti bránové ústředny podle Přílohy 2, ve které jsou sítě propojeny, přičemž bránovou ústřednou je ústředna místní / tranzitní. Tato cena se vztahuje na volání:
 - z telefonních čísel v národním formátu z čísel uvedených v Příloze 1 vyhlášky č. 117/2007 Sb., o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací, ke kterým bylo uděleno Českým telekomunikačním úřadem platné oprávnění k využívání čísel (dále jen „číslo z číslovacího plánu ČR“) a
 - z telefonních čísel obsahujících kódy zemí Evropského hospodářského prostoru dle bodu 1.0.6.10 (dále EHP), kde je v CDR platně identifikovatelné CLI (viz Příloha 2), které nebylo změněno a odpovídá všem požadavkům Smlouvy (dále „telefonní čísla s kódy zemí EHP“),

- b) cena pro předání volání do sítě Partnera2 za 2 tranzity, která je účtována, pokud se koncový bod propojené veřejně dostupné telefonní sítě, do které je volání směrováno, nenachází v přístupové oblasti bránové ústředny, ve které jsou sítě propojeny, přičemž bránovou ústřednou je ústředna tranzitní. Tato cena se vztahuje na volání:
- z telefonních čísel v národním formátu z čísel uvedených v Příloze 1 vyhlášky č. 117/2007 Sb., o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací, ke kterým bylo uděleno Českým telekomunikačním úřadem platné oprávnění k využívání čísel (dále jen „číslo z číslovacího plánu ČR“) a
 - z telefonních čísel obsahujících kódy zemí Evropského hospodářského prostoru dle bodu 1.0.6.10 (dále EHP),
- kde je v CDR platně identifikovatelné CLI (viz Příloha 2), které nebylo změněno a odpovídá všem požadavkům Smlouvy (dále „telefonní čísla s kódy zemí EHP“),
- c) cena pro předání volání do sítě Partnera2 pro místní / 1 tranzit / 2 tranzit, na které se nevztahují ustanovení a) a b) výše, včetně volání s neplatně identifikovatelným CLI. Společnost CETIN je oprávněna tuto cenu změnit jednostranným oznámením učiněným elektronickou poštou zasláným do 31.5 kalendářního roku s účinností k 1.7. téhož roku a s oznámením do 30.11. kalendářního roku s účinností od 1.1. následujícího roku. Oznámení bude potvrzeno též dopisem.

1.19.4.5 Ceny za službu tranzit národního provozu poskytovanou společností CETIN zahrnují úhrady splatné Partnerem společnosti CETIN (v případě tranzitu ke službě bezplatného volání splatné i společností CETIN Partnerovi).

Kaskádní odúčtování

1.19.4.6 Individuálně dojednaný způsob úhrady (kaskádní účtování), který je v závislosti na technických a provozních možnostech Partnera, CETIN, Partner2. Ceny aplikované na službu tranzit národního provozu poskytovanou společností CETIN pro kaskádní odúčtování jsou uvedeny v Příloze 1A u konkrétního označení služby.

1.19.4.7 Cena za kaskádní odúčtování je složena z ceny za ukončení volání nebo za přístup ke službám v síti Partnera2, a z ceny za tranzit sítí společnosti CETIN.

1.19.4.8 Ceny aplikované na službu tranzit národního provozu poskytovanou společností CETIN pro kaskádní odúčtování budou odvozeny z platných cen za ukončení volání a za přístup ke službám v sítích Partnera2. Strany se dohodly, že v případě změny ceny je CETIN oprávněn zaslat písemné jednostranné oznámení o změně ceny této služby Partnerovi. Toto jednostranné oznámení musí obsahovat název služby, výši její ceny a účinnost změny ceny této služby. Cena služby, resp. její části, se tímto stává platnou dnem uvedeným v tomto oznámení. Toto oznámení se doručením druhé straně stává nedílnou součástí Smlouvy. Jednostranné oznámení o nové ceně služby, nebo její části, bude zasláno Partnerovi nejméně 30 dnů před datem jejich platnosti. Pokud Partner službu využije, bude toto využití považováno za přijetí nových cenových podmínek, pro tuto službu stanovených.

1.19.5 Směrování volání

1.19.5.1 Níže uvedená tabulka specifikuje tranzitní ústředny, ve kterých mohou být dostupné jednotlivé společnosti Partner2 s využitím služby tranzit národního provozu poskytované společností CETIN. Společnost CETIN bude informovat Partnera, zda je propojovací bod každé jednotlivé společnosti Partner2 v místě TU, kde se nachází každý jednotlivý propojovací bod společnosti CETIN. CETIN bude o případných změnách informovat Partnera.

Umístění tranzitních ústředěn společnosti CETIN

PHT2 - K zahrádkám 2065/2, Praha 5

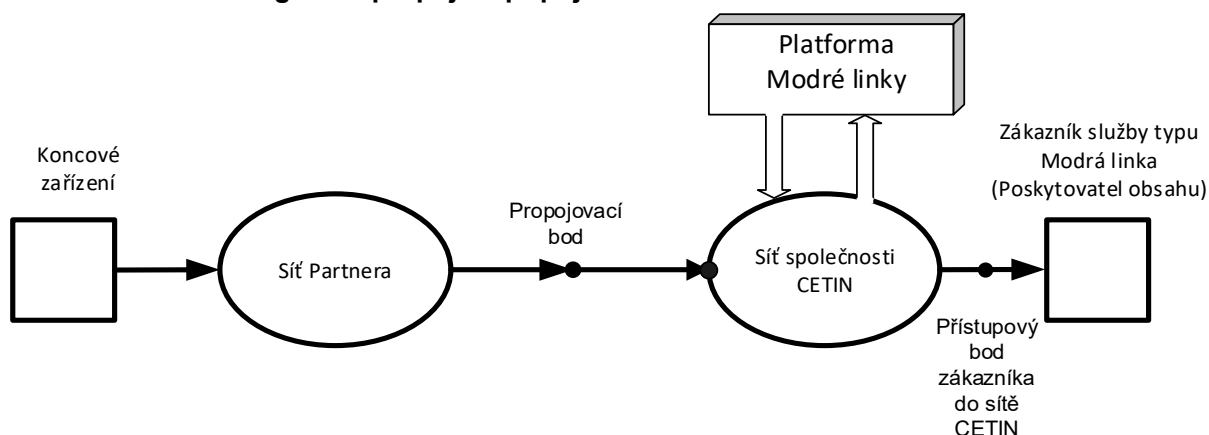
BOT1, Brno, Jana Babáka 11,

1.20 Služba přístup ke službám typu Modrá linka

1.20.1 Popis služby

- 1.20.1.1 Služba přístup ke službám typu Modrá linka (dále jen Služba Modrá linka) bude poskytnuta ve svazku č.2.
- 1.20.1.2 Služba přístup ke službám typu Modrá linka v síti společnosti CETIN, společně s kapacitou propojení a případně se službou pronájem propojovacích okruhů, poskytovanou společností CETIN, přenáší provoz z veřejné komunikační sítě Partnera na čísla typu Modrá linka veřejné komunikační sítě.
- 1.20.1.3 Číselné rozsahy pro Službu jsou 81Y, 83Y (Y=1 až 0) a 84Y (Y=3,4,5,6).
- 1.20.1.4 Společnost CETIN je povinna učinit taková opatření, která zabrání zneužití služby typu Modrá linka k vzájemnému propojení služeb elektronických komunikací a sítí. Zejména se zavazuje, že prostřednictvím této služby neposkytne zákazníkům poskytovatelů v síti CETIN přímý nebo nepřímý přístup k dalším službám elektronických komunikací a sítím nebo propojení hlasové komunikaci své komunikační sítě s dalšími veřejnými komunikačními sítěmi, příp. s jinými sítěmi sloužícími pro poskytování hlasové služby.
- 1.20.1.5 Smluvní strany jsou oprávněny umožnit prostřednictvím Služby přístupu ke službám typu Modrá linka přístup pouze ke službám elektronických komunikací, jež jsou poskytovány v souladu se zákonem o elektronických komunikacích a číslovacím plánem. Před zahájením poskytování této služby jsou smluvní strany povinny informovat druhou smluvní stranu o všeobecných a cenových podmínkách pro poskytování služby.
- 1.20.1.6 Společnost CETIN bude přenášet volání od propojovacího bodu k poskytovateli služby typu Modrá linka.

1.20.2 Síťová konfigurace propojení/připojení



1.20.3 Zpoplatnění služby

- 1.20.3.1 Ceny za službu Modrá linka hrazené Partnerem společnosti CETIN jsou uvedeny v Příloze 1A u konkrétního označení služby.

1.20.4 Ochranná známka

1.20.4.1 Název služby „Modrá linka“ je chráněn ochrannou a jiný operátor nebo poskytovatel služeb ho nesmí používat.

1.21 Služba přístup ke službám univerzálního přístupového čísla (UAN – Universal Access Number) poskytovaná společností CETIN**1.21.1 Popis služby**

1.21.1.1 Služba Přístup ke službám univerzálního přístupového čísla (dále jen služba UAN) bude poskytnuta ve svazku č.2.

1.21.1.2 Služba UAN, společně s kapacitou propojení a případně se službou pronájem propojovacích okruhů, poskytovanou společností CETIN, přenáší provoz z veřejné komunikační sítě Partnera na čísla služby UAN veřejné komunikační sítě. Tato služba má přístupový kód 84Y (Y=0,1,2,7,8,9).

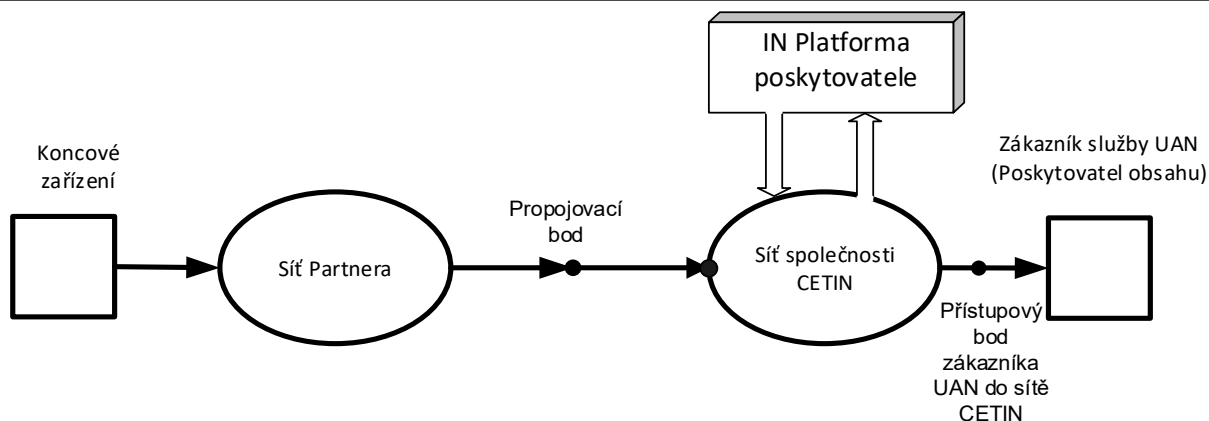
- Přístupový kód 840, 841 a 848 slouží pro přístup k retailové službě „Bílá linka“ společnosti O2
- Přístupový kód 842 slouží pro přístup k retailové službě „Linka 842“ – krátké datové přenosy (např. pro potřeby pultů centralizované ochrany) společnosti O2

1.21.1.3 Společnost CETIN je povinna učinit taková opatření, která zabrání zneužití Služby univerzálního přístupového čísla (UAN – Universal Access Number) k vzájemnému propojení služeb elektronických komunikací a sítí. Zejména se zavazuje, že prostřednictvím této služby neposkytne uživatelům služby přímý nebo nepřímý přístup k dalším službám elektronických komunikací a sítím propojení hlasové komunikaci své komunikační sítě s dalšími veřejnými komunikačními sítěmi, příp. s jinými sítěmi sloužícími pro poskytování hlasové služby.

1.21.1.4 Společnost CETIN je oprávněna umožnit prostřednictvím Služby přístupu ke službám univerzálního přístupového čísla (UAN – Universal Access Number) pouze přístup ke službám elektronických komunikací, jež jsou poskytovány v souladu se zákonem o elektronických komunikacích a číslovacím plánem. Před zahájením poskytování této služby je společnost CETIN povinna informovat druhou smluvní stranu o všeobecných a cenových podmínkách pro poskytování služby.

1.21.1.5 Společnost CETIN bude přenášet volání od propojovacího bodu k zákazníkovi poskytovatele v síti CETIN služby UAN.

1.21.2 Síťová konfigurace propojení/připojení



1.21.3 Zpoplatnění služby

1.21.3.1 Ceny za službu UAN hrazené Partnerem společnosti CETIN jsou uvedeny v Příloze 1A u konkrétního označení služby.

1.21.4 Ochranná známka

1.21.4.1 Název služby „Bílá linka“ je chráněn ochrannou známkou a jiný provozovatel sítí nebo poskytovatel služeb ho nesmí používat.

1.22 Služba Tranzit k síti INTERNET poskytovaná společnostmi CETIN

1.22.1 Popis služby

1.22.1.1 Na tuto celou službu se nevztahují žádná společná ustanovení v obecné části.

1.22.1.2 Služba Tranzit k síti INTERNET bude poskytnuta společnostmi CETIN prostřednictvím veřejné komunikační sítě společnosti CETIN Partnera v souladu s termíny a podmínkami této Smlouvy.

1.22.1.3 Tuto službu je možno využít pouze pro zajištění přenosu internetového datového provozu k poskytovateli přístupu ke službám sítě INTERNET (ISP) přes přístupové body (PoP) připojené k veřejné telefonní síti společnosti CETIN

1.22.1.4 Služba Tranzit k síti INTERNET poskytovaná společnostmi CETIN, společně s kapacitou propojení s veřejnou komunikační sítí Partnera (dále jen kapacita propojení) a případně se službou pronájmu propojovacích okruhů se signalizací SS7 na úrovni bránové tranzitní ústředny poskytuje přenos INTERNETového datového provozu přes bod propojení do telefonní sítě společnosti CETIN

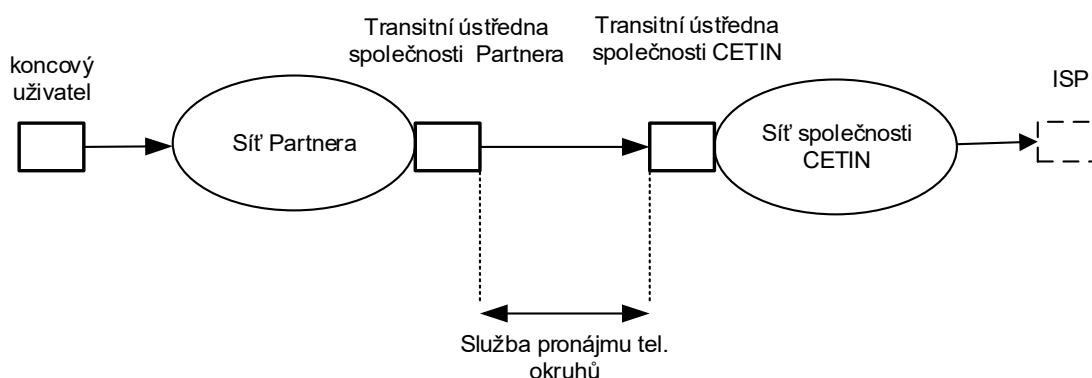
1.22.1.5 Služba pronájmu propojovacích okruhů pro službu Tranzit k síti INTERNET poskytovanou společnostmi CETIN na úrovni bránové tranzitní ústředny bude provozována prostřednictvím svazku č. 4 dedikovaném pro službu Tranzit k síti INTERNET poskytovanou společnostmi CETIN dle Přílohy č. 2, příp. v obousměrném svazku č.1. Případný obousměrný svazek č. 1 je prognózován společnostmi CETIN v souladu s procedurami uvedenými v Příloze 2 a Příloze 3.

1.22.1.6 Podmínky směrování volání v rámci veřejné komunikační sítě Partnera jsou definovány Partnerem v bodu 1.22.7.

- 1.22.1.7 Společnost CETIN přijme pouze volání na ta ISP v síti společnosti CETIN, která mají přístupový bod (PoP) do sítě společnosti CETIN v rámci atrakčního obvodu příslušné bránové tranzitní ústředny (tj. té bránové ústředny, na které bylo realizováno propojení pro tato volání).
- 1.22.1.8 Pro tuto službu z důvodu zpracování provozu, musí být dostatečné dimenzování kapacity propojení a příp. služby pronájmu propojovacích okruhů na úrovni bránové tranzitní ústředny. Služba pronájmu propojovacích okruhů bude hrazena a poskytována podle Přílohy č. 1 bod 1.9 - Služba pronájem propojovacích okruhů)
- 1.22.1.9 Partner je odpovědný za ověřování platnosti volaných čísel dle číselné série přidělené ČTÚ pro Tranzit k síti INTERNET na základě oznámení společnosti CETIN, která čísla jsou přístupna v síti společnosti CETIN a v kterých přístupových bodech. Partner nebude povinen přenášet volání, jestliže volané číslo není v souladu s tímto bodem.
- 1.22.1.10 Společnost CETIN bude prognózovat službu Tranzit k síti INTERNET poskytovanou společností CETIN včetně kapacity propojení a provozních objemů v souladu s procedurami popsány v Příloze 3. Partner nemusí dodržovat parametry a úroveň kvality služby stanovené Přílohou 2 od doby, kdy skutečná odchylka od parametrů dle Přílohy 2 překročí maximální povolenou odchylku stanovenou Přílohou 2, do doby, kdy byla provedena společností CETIN následná opatření po dohodě mezi oběma stranami pro obnovení kvality služby podle Přílohy 2 a Přílohy 3.
- 1.22.1.11 Společnost CETIN doloží písemný souhlas k směrování INTERNETového datového provozu potvrzený jinými právními subjekty - poskytovateli přístupu ke službám sítě INTERNET. Tato povinnost platí v případě, že společnost CETIN bude požadovat směrování INTERNETového datového provozu na přístupové kódy, které byly přiděleny těmto jiným právním subjektům - poskytovatelům přístupu ke službám sítě INTERNET- než je CETIN Společnost CETIN dále doloží ověřené dokumenty o přidělení všech kódů od ČTÚ, na které bude požadovat směrování INTERNETového datového provozu a to jak svých, tak jiných právních subjektů - poskytovatelů přístupu ke službám sítě INTERNET než je společnost CETIN Pokud společnost CETIN nepředloží výše v tomto bodě definované dokumenty k příslušným číslům, není Partner povinen směřovat na tato čísla provoz.

1.22.2 Síťová konfigurace propojení/připojení

1.22.2.1 Propojení na tranzitní úrovni:



1.22.3 Přenos identifikace volající přípojky (CLI)

1.22.3.1 Technická specifikace pro přenos identifikace volající přípojky je uvedena v Příloze 2.

1.22.4 Kvalita služby

1.22.4.1 Parametry a úrovně kvality služby, které se vztahují na specifické možnosti služby Tranzit k síti INTERNET poskytované společností CETIN, jsou popsány v Příloze 2 a v Příloze 3. Celková kvalita služby volání pro službu Tranzit k síti INTERNET poskytovanou společností CETIN bude stejná jako kvalita služby, kterou nabízí společnost CETIN ostatním zákazníkům poskytovatelů v síti CETIN pro přenášení INTERNETového datového provozu ve veřejné telefonní síti společnosti CETIN. Partner je odpovědný za kvalitu služby od koncového uživatele Partnera k bodu propojení s veřejnou telefonní sítí společnosti CETIN

1.22.4.2 Chyby, včetně stanovení priorit jejich řešení, budou řešeny v souladu s Přílohou 2 a Přílohou 3. Směrné doby odstranění chyb za období dvanácti měsíců pro chyby specifikované Přílohou 2, které mají vliv na službu Tranzit k síti INTERNET poskytovanou společností CETIN a vyskytnou se ve veřejné telefonní síti společnosti CETIN, jsou specifikovány v Příloze 3.

1.22.5 Zpoplatnění služby

1.22.5.1 Služba pronájmu propojovacích okruhů, pokud je zřízena a poskytována Partnerem, je hrazena společností CETIN. Pokud službu pronájmu propojovacích okruhů zřizuje a poskytuje společnost CETIN, není hrazena Partnerem.

1.22.5.2 Jakékoli další služby poskytované společností CETIN Partnerovi nebo Partnerem společností CETIN jsou poskytovány a hrazeny pouze dle podmínek a termínů smlouvy nebo jejích dodatků.

1.22.5.3 Na službu Tranzit k síti INTERNET poskytovanou společností CETIN se vztahují ustanovení Přílohy č.4.

1.22.5.4 Pro službu Tranzit k síti INTERNET poskytovanou společností CETIN bude předáván a tedy i účtován provoz výlučně na tranzitní úrovni (tranzitní ústředna).

1.22.5.5 Partner bude za směrování provozu služby Tranzit k síti INTERNET poskytovaného společností CETIN hradit ceny uvedeny v Příloze 1A u konkrétního označení služby.

1.22.5.6 Společnost CETIN bude registrovat dobu trvání každého přihlášeného volání a vypočte počet aplikovaných časových jednotek. Pro každé přihlášené volání bude doba trvání měřena s přesností na jednotky sekund, které budou přepočteny na minuty. Doba trvání přihlášeného volání je definována v Příloze 2. Jestliže v průběhu volání mezi příjmem zprávy ANM nebo CON a příjmem zprávy REL dojde ke změně časového pásma, ve kterém se mění tarif, dělí se čas uskutečněného volání do příslušných časových pásem. Takto spočtená doba volání, bude aplikována pro výpočet ceny za službu Tranzit k síti INTERNET hrazené společností CETIN Partnerovi.

1.22.6 Management

1.22.6.1 Odpovědnost za volání uskutečněná účastníky veřejné telefonní sítě Partnera s využitím služby Tranzit k síti INTERNET poskytované společností CETIN spočívá vůči účastníkům veřejné telefonní sítě Partnera na Partnerovi.

1.22.6.2 Společnost CETIN poskytne službu Tranzit k síti INTERNET dvacet čtyři hodin denně, sedm dní v týdnu a všechny dny v roce v předepsané kvalitě služby.

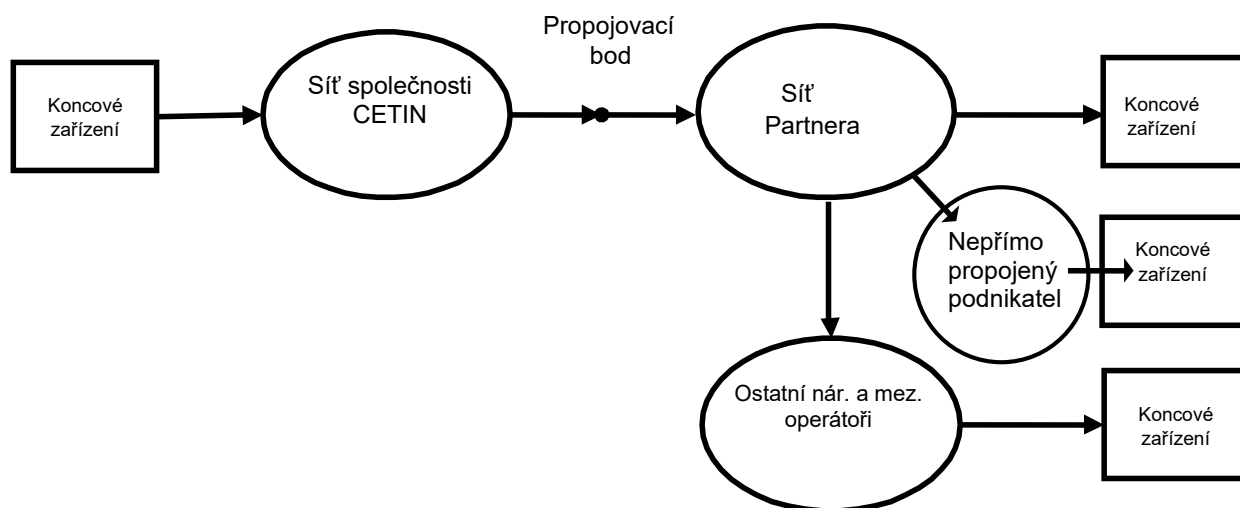
1.22.6.3 Partner bude řídit a spravovat službu Tranzit k síti INTERNET poskytovanou společností CETIN od koncového účastníka Partnera do bodu propojení v souladu s procedurami popsány v Příloze 3.

- 1.22.6.4 Partner neposkytne společnosti CETIN přístup do systémů správy a řízení Partnera.
- 1.22.6.5 Společnost CETIN neposkytne Partnerovi přístup do systémů správy a řízení společnosti CETIN
- 1.22.6.6 Strany budou periodicky hodnotit úroveň služby dosažené v předcházejícím období pro službu Tranzit k síti INTERNET poskytovanou Partnerem v souladu s procedurami popsány v Příloze 3.
- 1.22.7 **Podmínky směrování volání v rámci veřejné komunikační sítě Partnera pro službu Tranzit k síti INTERNET poskytovanou společností CETIN**
- 1.22.7.1 Zde Partner stanoví svoje podmínky - ty musí být v souladu s bodem 1.22.1.5.
- 1.23 Nevyužito**
- 1.24 Nevyužito**
- 1.25 Nevyužito**
- 1.26 Nevyužito**
- 1.27 Služba výběr provozovatele krátkou individuální volbou čísel pro jednotlivá volání**
- 1.27.1 **Popis služby**
- 1.27.1.1 Služba Výběr provozovatele krátkou individuální volbou čísel (kódem CSC) pro jednotlivá volání (dále jen služba CS) umožňuje účastníkům veřejně dostupné telefonní služby společnosti CETIN krátkou individuální volbou čísel (kódem CSC) pro jednotlivá volání přístup ke službám jiného provozovatele veřejné telefonní sítě (dále jen Partner), který je přímo propojen se sítí společnosti CETIN, nebo jiného podnikatele poskytujícího veřejně dostupnou telefonní službu, který je nepřímo propojen se sítí společnosti CETIN prostřednictvím sítě Partnera. Tímto ustanovením není dotčeno právo Partnera poskytovat veřejně dostupnou telefonní službu pouze jako poskytovatel služeb na základě nepřímého propojení prostřednictvím veřejné telefonní sítě jiného provozovatele přímo propojené se sítí společnosti CETIN Na takové poskytování veřejně dostupné telefonní služby ze strany Partnera na základě nepřímého propojení se však nevztahuje tato Smlouva.
- 1.27.1.2 Pokud Partner poskytuje svoji veřejnou telefonní síť podnikateli nepřímo propojenému se společností CETIN, musí Partner předložit současně se žádostí o směrování souhlas takového nepřímo propojeného podnikatele se směrováním provozu na jemu přidělený kód CSC.
- 1.27.1.3 Předmětem služby CS jsou veškerá volání na volitelná čísla. Volitelná čísla jsou čísla, na která lze aplikovat volbu nebo předvolbu operátora a jsou uvedena v obecně závazných právních předpisech.
- 1.27.1.4 U volání na čísla, která nejsou volitelná, a jsou volena pomocí kódu CSC, bude společnost CETIN ignorovat daný kód CSC a směrovat volání s použitím prostředků vlastní sítě tak, jako by kód CSC nebyl volen.
- 1.27.1.5 Služba CS přepíše pro dané volání jakéhokoli přednastaveného CPS provozovatele, jestliže účastník volí platný kód CSC. K tomuto přepsání dojde ale jen tehdy, je-li cílové číslo volitelné.

1.27.2 Podmínky služby

- 1.27.2.1 Partner může poskytnout volajícímu jakékoli případné informace pouze po vyslání zprávy přihlášení (ANM nebo CON), s výjimkou případů ukončení autorizovaných volání na obecně používané hlásce, která obsahuje pouze technický důvod ukončení hovoru.
- 1.27.2.2 Pokud je dané volání s platným kódem CSC voleno do směru nepodporovaného Partnerem, je Partner povinen přeměřovat volání na hlásku ve své síti a odeslat do sítě společnosti CETIN zprávu přihlášení (ANM). Hláska bude obsahovat název Partnera a důvod neposkytnutí služby. Tato volání budou společností CETIN účtována Partnerovi v souladu s Přílohou 4. Daná hláska musí obsahovat:
- a) v první větě vlastní identifikaci Partnera.
 - b) upozornění, že volená cílová destinace není podporována v nabídce Partnera
- 1.27.2.3 Partner nesmí přehrát účastníkovi žádné zprávy před poskytnutím zprávy přihlášení (ANM nebo CON), s výjimkou případů ukončení autorizovaných volání na obecně používané hlásce, která obsahuje pouze technický důvod ukončení hovoru.
- 1.27.2.4 Společnost CETIN nebude účtovat účastníkům volání využívající službu CS. Partner, jejíž kód pro službu CS byl volen, je plně zodpovědná za vyúčtování volání a inkaso plateb od účastníka (volajícího).
- 1.27.2.5 Volání využívající službu CS nebudou poskytována pro:
- volání z veřejných telefonních automatů (VTA), veřejných telefonních hovorů (VTH), veřejných telefonních stanic (VTS) a telegrafních provozních telefonních stanic (TPS).
 - volání z hlavních telefonních stanic, kterým jsou poskytovány cenové výhody nad rámec stanovený v § 38 odst. 3) zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), v platném znění.
- 1.27.2.6 Všechny typy volání, které má účastník zablokovány v síti CETIN, jsou blokovány i při využití služby CS.
- 1.27.2.7 Společnost CETIN není povinna účastníkům poskytovat žádné informace o voláních uskutečněných použitím služby CS (např. informace o ceně a době trvání volání, počtu hovorů, atd.), ani v průběhu hovoru, ani ve vyúčtování.
- 1.27.2.8 Služba CS je přístupná v oblastech, pro které je mezi společnostmi CETIN a Partnerem zřízen propojovací bod v souladu s vymezením přístupové oblasti příslušné bránové ústředny společnosti CETIN uvedené v Příloze 2.
- 1.27.2.9 V případě, že Partner má přiděleno více kódů CSC, každý požadavek na zřízení služby CS bude obsahovat pouze jeden kód CSC.

1.27.3 Síťová konfigurace propojení



1.27.4 Kvalita služby

- 1.27.4.1 Minimální hodnoty pro kvalitu služby jsou definovány v Příloze 2 Smlouvy. Smluvní pokuty za nedodržování kvality jsou uvedeny v Příloze 5.
- 1.27.4.2 Každá strana bere na vědomí, že stanovené úrovně kvality služby představují minimální standard očekávaný od druhé strany při poskytování služby CS.

1.27.5 Zpoplatnění služby

- 1.27.5.1 Ceny účtované za službu CS v síti společnosti CETIN jsou uvedeny v Příloze 1A u konkrétního označení služby.
- 1.27.5.2 Cena za zřízení služby CS je účtována za každý jednotlivý kód CSC.
- 1.27.5.3 Jestliže poskytnutí signalizačních spojů je ve shodě s pravidly dimenzování specifikovanými v Příloze 2 a ve shodě s účelem, tj. signalizace řídicí komutování okruhů, uvedené ceny zahrnují i zpracování signalizačních zpráv.
- 1.27.5.4 Pokud budou požadovány další signalizační spoje v souladu s pravidly dimenzování specifikovanými v Příloze 2 Smlouvy, uhradí Partner společnosti CETIN dodatečné náklady na tyto spoje

1.27.6 Směrování volání

- 1.27.6.1 Společnost CETIN a Partner vytvoří svazek č. 5 v souladu s technickou specifikací v Příloze 2.

1.27.7 Management

- 1.27.7.1 Společnost CETIN bude řídit a spravovat službu CS z koncového bodu sítě společnosti CETIN do propojovacího bodu v souladu s procedurami popsány v Příloze 3.
- 1.27.7.2 Společnost CETIN poskytne službu CS nepřetržitě dvacet čtyři hodin denně, sedm dní v týdnu, a všechny dny v roce v předepsané kvalitě služby.

- 1.27.7.3 Společnost CETIN neposkytne Partnerovi přístup do systémů správy a řízení společnosti CETIN
- 1.27.7.4 Strany budou první dva měsíce komerčního provozu každý měsíc, a dále již periodicky každé čtvrtletí hodnotit úroveň kvality služby dosažené v předcházejícím období pro službu CS v souladu s postupy popsány v Příloze 3 Smlouvy.
- 1.27.7.5 Strany se budou bezodkladně navzájem informovat o aktuální situaci, pokud dojde k poklesu kvality či funkčnosti služby (na základě statistických a provozních údajů) a podniknou nezbytné kroky, které povedou k zachování kvality a funkčnosti poskytované služby.

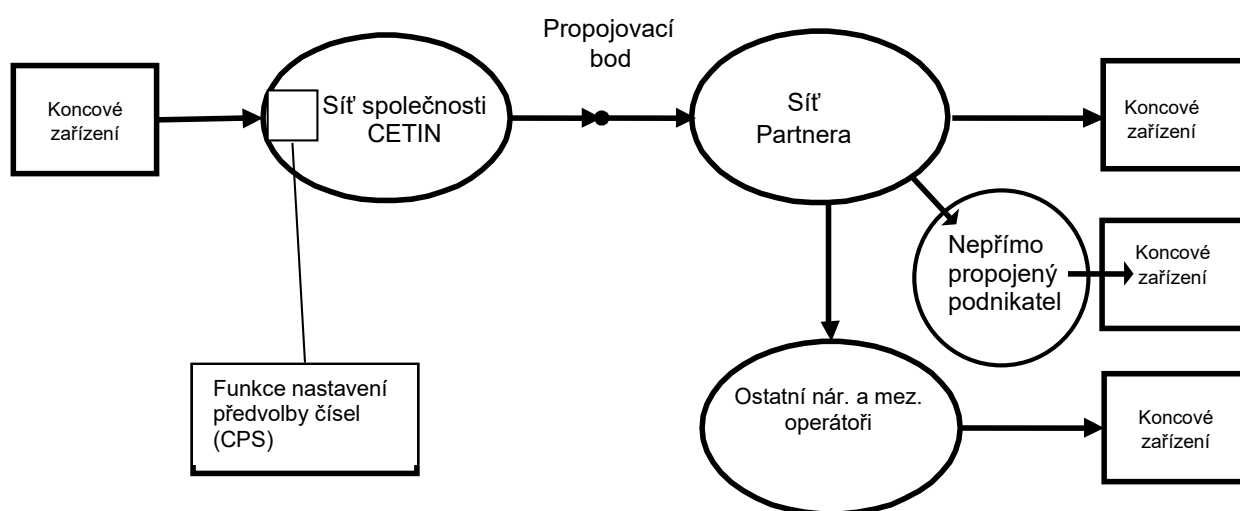
1.28 Služba výběr provozovatele formou nastavení předvolby čísel

1.28.1 Popis služby

- 1.28.1.1 Služba výběr provozovatele formou nastavení předvolby čísel (dále jen služba CPS) umožňuje účastníkům společnosti/provozovatele veřejně dostupné telefonní služby v síti společnosti CETIN nastavením předvolby čísel přístup ke službám jiného provozovatele veřejné telefonní sítě (dále jen Partner), který je přímo propojen se sítí společnosti CETIN, nebo jiného podnikatele poskytujícího veřejně dostupnou telefonní službu, který je nepřímo propojen se sítí společnosti CETIN prostřednictvím sítě Partnera. Tímto ustanovením není dotčeno právo Partnera poskytovat veřejně dostupnou telefonní službu pouze jako poskytovatel služeb na základě nepřímého propojení prostřednictvím veřejné telefonní sítě jiného provozovatele přímo propojené se sítí společnosti CETIN. Na takové poskytování veřejně dostupné telefonní služby ze strany Partnera na základě nepřímého propojení se však nevztahuje tato Smlouva.
- 1.28.1.2 Pokud Partner poskytuje svoji veřejnou telefonní síť podnikateli nepřímo propojenému se společností CETIN, musí Partner předložit současně se žádostí o směřování souhlas takového nepřímo propojeného podnikatele se směřováním provozu na jemu přidělený kód CSC.
- 1.28.1.3 Pro přednastavení služby CPS je použit stejný kód jako pro službu CS a v propojovacím bodě volání CS a CPS nelze rozlišit.
- 1.28.1.4 Služba CPS je pevně stanovený postup k dosažení sítě přednastaveného provozovatele bez nutnosti jakýchkoli dodatečných zásahů volajícího pro každé volání. Umožňuje účastníkům, včetně účastníků ISDN a příchodů od pobočkových ústředí, přístup k alternativním provozovatelům bez nutnosti volit kód, a to u předem definovaných dvou kategorií volání. Volajícímu postačuje použít standardní postup volby pro sestavení spojení s požadovanou přípojkou nebo terminálem při použití přenosové sítě přednastaveného provozovatele.
- 1.28.1.5 Kategorie mezinárodní volání je definována volaným číslem, které začíná číslem 00.
- 1.28.1.6 Kategorie národní typ volání obsahuje všechna volaná čísla, která lze využít pro službu CPS kromě mezinárodních.
- 1.28.1.7 Předmětem služby CPS jsou veškerá volání na volitelná čísla. Volitelná čísla jsou čísla, na která lze aplikovat volbu nebo předvolbu operátora a jsou uvedena v obecně závazných právních předpisech.
- 1.28.1.8 U volání na čísla, která nejsou volitelná, a jsou realizována prostřednictvím služby CPS, bude společnost CETIN směřovat volání s použitím prostředků vlastní sítě tak, jako by služba CPS nebyla aktivována.

- 1.28.1.9 Služba CS přepíše pro dané volání jakéhokoli přednastaveného CPS provozovatele, jestliže účastník volí platný kód CSC. K tomuto přepsání dojde ale jen tehdy, je-li cílové číslo volitelné.
- 1.28.2 **Podmínky služby**
- 1.28.2.1 Služba CPS může být zřízena pouze pro Partnera, který má v daném POI zřízenou službu CS, případně služba CPS musí být zřízena současně se službou CS a objednávkou na zřízení služby CPS předkládá Partner současně s objednávkou na zřízení služby CS.
- 1.28.2.2 Účastníci služby CPS mají možnost definovat až dva CPS provozovatele pro jedno účastnické číslo. Účastník si může vybrat CPS provozovatele kategorie národní nebo mezinárodní volání, což může, ale i nemusí, být jeden a tentýž provozovatel.
- 1.28.2.3 Služba výběr provozovatele krátkou individuální volbou čísel pro jednotlivá volání (CS) přepíše pro dané volání jakéhokoliv nastavení předvolby čísel (CPS), jestliže zákazník poskytovatelů v síti CETIN volí platný kód CSC.
- 1.28.2.4 Partner může poskytnout volajícímu jakékoli případné informace pouze po vyslání zprávy přihlášení (ANM nebo CON), s výjimkou případů ukončení autorizovaných volání na obecně používané hlásce, která obsahuje pouze technický důvod ukončení hovoru.
- 1.28.2.5 Pokud je dané volání, realizované službou CPS, voleno do směru nepodporovaného Partnerem, je Partner povinen přeměřovat volání na hlásku ve své síti a odeslat do sítě společnosti CETIN zprávu přihlášení (ANM). Hláska bude obsahovat název společnosti Partnera a důvod neposkytnutí služby. Tato volání budou společností CETIN účtována Partnerovi v souladu s Přílohou 4. Daná hláska musí obsahovat:
- v první větě vlastní identifikaci Partnera.
 - upozornění, že volená cílová destinace není podporována v nabídce Partnera.
- 1.28.2.6 Partner nesmí přehrát účastníkovi žádné zprávy před poskytnutím zprávy přihlášení (ANM nebo CON), s výjimkou případů ukončení autorizovaných volání na obecně používané hlásce, která obsahuje pouze technický důvod ukončení hovoru.
- 1.28.2.7 Společnost CETIN nebude účtovat svým účastníkům volání využívající službu CPS. Partner, jehož kód pro službu CPS byl přednastaven, je plně zodpovědný za vyúčtování volání a inkaso plateb od účastníka (volajícího).
- 1.28.2.8 Aktivace služby CPS není možná pro:
- veřejné telefonní automaty (VTA), veřejné telefonní hovorny (VTH), veřejné telefonní stanice (VTS) a telegrafní provozní telefonní stanice (TPS),
 - hlavní telefonní stanice, kterým jsou poskytovány cenové výhody nad rámec stanovený v § 38 odst. 3) zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), v platném znění.
- 1.28.2.9 Všechny typy volání, které má účastník zablokovány v síti CETIN, jsou blokovány i při využití služby CPS. V tomto případě není objednávka na službu CPS odmítnuta a služba je aktivována.

- 1.28.2.10 Společnost CETIN není povinna účastníkům poskytovat žádné informace o voláních uskutečněných použitím služby CPS (např. informace o ceně a době trvání volání, počtu hovorů, atd.) ani v průběhu hovoru, ani ve vyúčtování.
- 1.28.2.11 Služba CPS je přístupná v oblastech, pro které je mezi společnostmi CETIN a Partnerem zřízen propojovací bod v souladu s vymezením přístupové oblasti příslušné bránové ústředny společnosti CETIN uvedené v Příloze 2. Společnost CETIN nebude při validaci objednávky aktivace služby CPS prověřovat existenci propojovacího bodu v dané přístupové oblasti.
- 1.28.2.12 V případě, že Partner má přiděleno více kódů CSC, každý požadavek na zřízení služby CPS bude obsahovat pouze jeden kód CSC.
- 1.28.2.13 Provozovatel CPS může zákazníkovi v síti společnosti CETIN poskytnout pouze jednu ze tří možností: 1) národní volání, 2) mezinárodní volání, 3) národní a mezinárodní volání.
- 1.28.2.14 Jakmile si zákazník vybere provozovatele CPS pro svá národní volání, veškerá příslušná národní volání budou směřována přes tohoto provozovatele CPS, pokud zákazník nevolí kód pro přepsání CPS pro jednotlivé volání.
- 1.28.2.15 Jakmile si zákazník vybere provozovatele CPS pro svá mezinárodní volání, veškerá příslušná mezinárodní volání budou směřována přes tohoto provozovatele CPS, pokud zákazník nevolí kód pro přepsání CPS pro jednotlivá volání.
- 1.28.2.16 Společnost CETIN nezodpovídá za prověřování CPS volání (např. pro konkrétní zákazníky podle historie solventnosti vůči provozovateli CPS).
- 1.28.2.17 Pokud zákazník aktivuje doplňkovou službu přesměrování volání, přesměrovaná část volání využije zákazníkova výběru CPS (pokud se na tento případ vztahuje).
- 1.28.2.18 Postupy pro řešení problematiky slammingu (neautorizované objednávky) jsou řešeny v Příloze 3
- 1.28.3 **Síťová konfigurace propojení**



1.28.4 Kvalita služby

- 1.28.4.1 Minimální hodnoty pro kvalitu služby jsou definovány v Příloze 2 Smlouvy. Smluvní pokuty za nedodržování kvality jsou uvedeny v Příloze 5.
- 1.28.4.2 Každá strana bere na vědomí, že stanovené úrovně kvality služby představují minimální standard očekávaný od druhé strany při poskytování služby CPS.

1.28.5 Zpoplatnění služby

- 1.28.5.1 Ceny účtované za službu CPS v síti společnosti CETIN jsou uvedeny v Příloze 1A u konkrétního označení služby.
- 1.28.5.2 Cena za zřízení služby CPS je účtována za každý jednotlivý kód CSC.
- 1.28.5.3 Jestliže poskytnutí signalizačních spojů je ve shodě s pravidly dimenzování specifikovanými v Příloze 2 a ve shodě s účelem, tj. signalizace řídicí komutování okruhů, uvedené ceny zahrnují i zpracování signalizačních zpráv.
- 1.28.5.4 Pokud budou požadovány další signalizační spoje v souladu s pravidly dimenzování specifikovanými v Příloze 2 Smlouvy, uhradí Partner společnosti CETIN dodatečné náklady na tyto spoje.

1.28.6 Směrování volání

- 1.28.6.1 Společnost CETIN a Partner vytvoří svazek č. 5 v souladu s technickou specifikací v Příloze 2.

1.28.7 Management

- 1.28.7.1 Strany budou první dva měsíce komerčního provozu každý měsíc, a dále již periodicky každé čtvrtletí hodnotit úroveň kvality služby dosažené v předcházejícím období pro službu CPS v souladu s postupy popsány v Příloze 3 Smlouvy.
- 1.28.7.2 Strany se budou bezodkladně navzájem informovat o aktuální situaci, pokud dojde k poklesu kvality či funkčnosti služby (na základě statistických a provozních údajů) a podniknou nezbytné kroky, které povedou k zachování kvality a funkčnosti poskytované služby.

1.29 Služba přenositelnosti čísla poskytovaná společností CETIN**1.29.1 Popis služby**

- 1.29.1.1 Na tuto celou službu se nevztahují žádná společná ustanovení v obecné části.
- 1.29.1.2 Služba přenositelnosti čísla společnosti CETIN (dále jen služba NP) řeší následující typy přenositelnosti čísla:
- Přenositelnost geografických čísel (účastnických čísel pevné sítě) při změně poskytovatele služby (GNP)
 - Přenositelnost negeografických čísel služeb při změně poskytovatele služby (NGNP)
- 1.29.1.3 V popisu služby NP jsou použity následující definice:
- opouštěný provozovatel/síť: provozovatel, od kterého je číslo přenášeno

- přejímající provozovatel/síť: provozovatel, ke kterému je přenášeno nebo bylo číslo přeneseno
- výchozí provozovatel/síť: síť, ve které volání vzniklo (tj. poskytovatel přístupu volajícího účastníka)
- tranzitní provozovatel/síť: transitním provozovatelem se rozumí síť resp. provozovatel sítě mezi dvěma sítěmi, přes kterou prochází volání, která v této síti nevznikají ani v ní nekončí
- předávající provozovatel/síť: provozovatel, kterému bylo přenesené číslo přiděleno (tj. držitel rozsahu čísel, ze které číslo původně pochází)

1.29.2 Popis služby GNP

1.29.2.1 Přenositelnost geografických (účastnických) čísel dále jen (GNP) je služba, která účastníkovi umožní zrušit smlouvu s poskytovatelem služby a uzavřít novou smlouvu s jiným poskytovatelem beze změny svého umístění a beze změny charakteru služby.

- Přenositelnost geografických čísel účastníků veřejné pevné telefonní sítě společnosti CETIN platí pouze pro čísla přidělená a provozně využívaná v pevné síti

1.29.2.2 Logické skupiny popsané v Příloze 3 se musí přenést jako jeden celek.

1.29.2.3 Ostatní geografická čísla nelze přenést, zejména:

- Volných/nepřidělených čísel
- Čísel v ochranné lhůtě
- Mimo logické skupiny popsané v Příloze 3

1.29.3 Popis služby NGNP

1.29.3.1 Přenositelnost negeografických čísel při změně provozovatele (NGNP) je služba, která zákazníkům umožní ponechat si svá negeografická telefonní čísla služeb při přechodu od jednoho provozovatele pevných veřejných komunikačních sítí k druhému (tj. přenositelnost služby poskytovatele pro negeografická čísla). Všichni provozovatelé pevných veřejných komunikačních sítí v České republice musí mít možnosti pro importování i exportování negeografických telefonních čísel.

1.29.3.2 Přenositelnost negeografických čísel platí pouze pro čísla služeb veřejných pevných telefonních sítí, která jsou přidělená provozovateli sítě pro použití v pevné síti, nebo provozně využívaná, nebo rezervovaná (podloženou smlouvou s účastníkem). Tato čísla mohou být využívána pouze v síti jednoho provozovatele.

1.29.3.3 Která negeografická čísla jsou přenositelná a která nepřenositelná podle § 34 odst. 1 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), je určeno v obecně závazných právních předpisech.

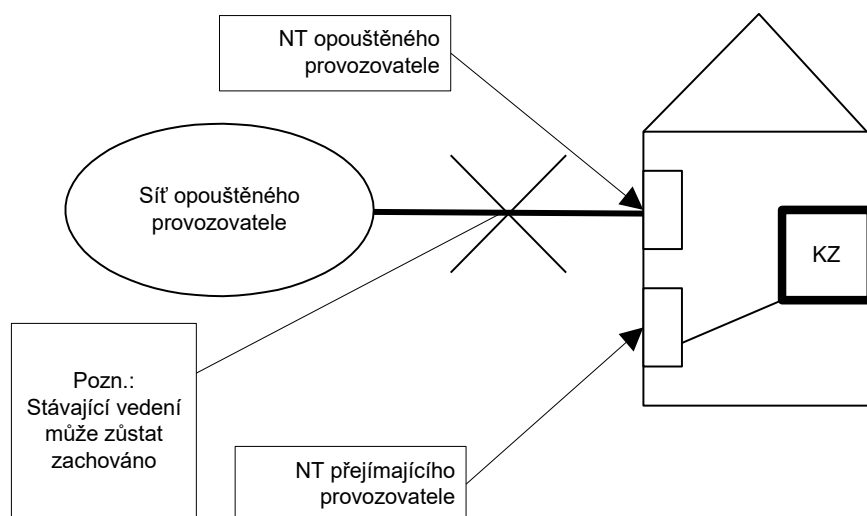
1.29.3.4 Služba NGNP bude umožňovat všechny výše uvedené služby v souladu s definicí v této Smlouvě za předpokladu, že budou splněny podmínky definované v bodu 1.29.4 .

1.29.3.5 Nebude možno přenést tato čísla NGNP:

- volná nebo nepřidělená čísla
- čísla v ochranné lhůtě
- doplňkové telefonní služby dostupné zkráceným číslem

1.29.4 Podmínky služby GNP a NGNP

- 1.29.4.1 Společnost CETIN není povinna poskytnout přejímajícímu provozovateli žádnou část své přístupové sítě. Přejímající provozovatel musí zřídit vlastní zakončení sítě (NT) v objektu účastníka. Následující obrázek popisuje fyzické řešení přístupu pro přenášená geografická čísla.

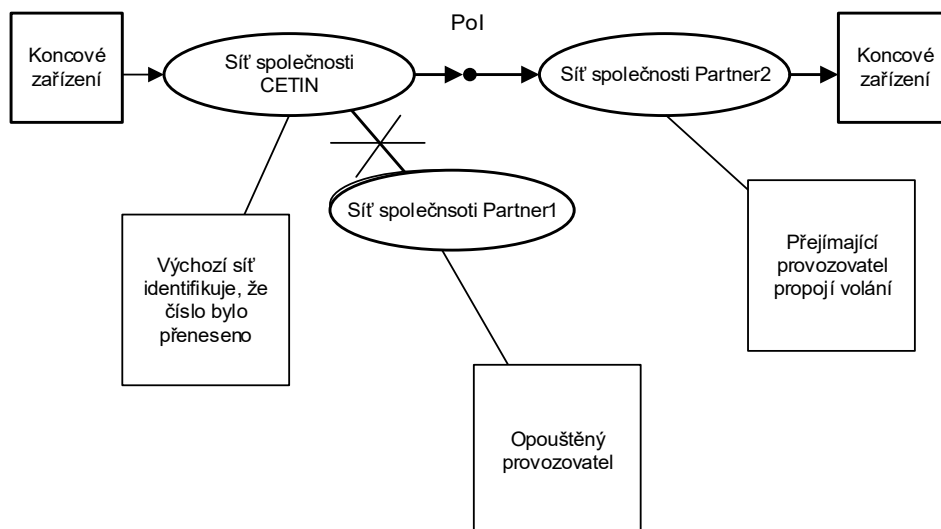


- 1.29.4.2 Podmínky přenositelnosti služeb jsou definovány v Příloze 3, § 34 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích ve znění pozdějších předpisů a v obecně závazných právních předpisech.
- 1.29.4.3 Z důvodu zpracování objednávek přenesení čísla v garantovaných termínech musí být objednávky posílány na základě přidělených kvót podle Přílohy 3.

1.29.5 Síťová konfigurace propojení

- 1.29.5.1 Následující obrázek uvádí volání na číslo přenesené od společnosti Partner1 ke společnosti Partner2, pro volání vzniklá v síti společnosti CETIN Účastník v síti společnosti CETIN volí cílové číslo, které bylo přeneseno ke společnosti Partner2. Síť společnosti CETIN provede vyhledání NP (viz odstavec 1.29.6), identifikuje, že číslo bylo přeneseno a směřuje volání do propojovacího bodu (POI) společnosti Partner2. Společnost Partner2 pak dokončí sestavení spojení. Stejný způsob zpracování volání na přenesené číslo se vyžaduje od všech společností Partner, pokud jsou definovány jako výchozí síť podle odstavce 1.29.6.1.

Tento obrázek představuje pouze příklad jednoduchého volání NP na přenesené geografické číslo.



1.29.6 Povinnost vyhledání NP, identifikace

1.29.6.1 Zodpovědnost za správné směrování volání na přenesené číslo do sítě přijímajícího provozovatele a tudíž za vyhledání NP má výchozí síť.

- Pokud nemá výchozí provozovatel přímé propojení do sítě přijímajícího provozovatele, je nutné použít příslušnou tranzitní síť, která má také povinnost vyhledání NP a správného směrování.
- U volání vzniklých v mobilní síti zodpovídá tudíž za vyhledání NP mobilní provozovatel (v tomto případě je výchozí provozovatel definován jako mobilní).
- U volání CS/CPS zodpovídá tudíž za vyhledání NP provozovatel CS/CPS.
- U příchozích mezinárodních volání zodpovídá tudíž za vyhledání NP provozovatel příchozí mezinárodní ústředny.
- Pokud síť Partnera ve funkci výchozí sítě nebude správně směřovat volání na číslo přenesené ze sítě společnosti CETIN, provede společnost CETIN vyhledání NP a zajistí dosměrování volání do sítě přijímajícího provozovatele. Tato služba je popsána ve službě vyhledání přeneseného čísla s následným dosměrování volání.

1.29.6.2 Identifikace sítě přijímajícího provozovatele:

- Aby mohla společnost CETIN nebo Partner správně směřovat na základě vyhledání NP, musí znát hodnotu Operator ID přijímajícího provozovatele. Zdrojem informace o hodnotě Operator ID bude pro všechny provozovatele ČTÚ.

1.29.6.3 Identifikace ústředny obsluhující přenesené číslo:

- Za identifikaci ústředny obsluhující přenesené číslo odpovídá přejímající provozovatel.

1.29.7 **Propojování****1.29.7.1** Propojování v rámci NP se řídí následujícím pravidlem:

- Pro volání na přenesená cílová čísla vyžadující směrování mezi sítěmi budou využity stejné propojovací svazky jako pro volání na nepřenesená cílová čísla vyžadující směrování mezi sítěmi.

1.29.8 **Směrování, signalizace a zabránění loopingu**

1.29.8.1 Společnost CETIN bude směřovat volání využívající službu NP v souladu s následujícími zásadami směrování.

1.29.8.2 Partner si může zvolit vlastní síťové řešení pro směrování volání u služby NP v rámci své sítě pokud dodrží všechny principy signalizace mezi Partnerem a společností CETIN v POI.

1.29.8.3 Operator ID nebude zasíláno mezi provozovateli. Operator ID lze použít pouze uvnitř sítě.

1.29.8.4 Pokud dojde k nesouladu mezi databázemi jednotlivých provozovatelů, může dojít k tzv. loopingu. Partner musí zajistit trvalou synchronizaci své provozní databáze s RNPDB-F a podporovat minimálně přenos parametru Hop counter v protokolu ISUP signalizace č.7.

1.29.8.5 Vyhledání správného směrování a následné dosměrování je popsáno ve službě vyhledání přeneseného čísla s následným dosměrováním volání.

1.29.9 **Přenos identifikace volajícího (CLI)**

1.29.9.1 Služba CLI a informace o posledním přesměrovávajícím čísle bude poskytována v souladu s ustanoveními Přílohy 2 Smlouvy.

1.29.10 **Kvalita služby**

1.29.10.1 Sledování a vyhodnocování kvality služby bude prováděno v souladu s ustanoveními Přílohy 2 Smlouvy.

1.29.10.2 Minimální hodnoty pro kvalitu služby jsou definovány v Příloze 2 Smlouvy. Smluvní pokuty za nedodržování kvality jsou uvedeny v Příloze 5.

1.29.10.3 Každá strana bere na vědomí, že stanovené úrovně kvality služby představují minimální standard očekávaný od druhé strany při poskytování služby NP.

1.29.11 **Zpoplatnění služby**

1.29.11.1 Ceny za službu přenesení čísla ze sítě společnosti CETIN se skládají z cen za přenesení čísla, z částky za používání přeneseného čísla a z ceny za proces vrácení přeneseného čísla. Tyto ceny jsou uvedeny v bodě 1.29.11.8.

- 1.29.11.2 Cenu za přenesení čísla na základě jednoduché nebo komplexní objednávky platí Partner společnosti CETIN a používá se ke kompenzaci nákladů na zpracování požadavku od Partnera na přenesení čísla zákazníka v síti společnosti CETIN do sítě Partnera. Jednotlivé typy procesu přenesení čísla jsou uvedeny v Příloze 3 jako Varianta A/B/C. Partner platí cenu za přenesení čísla i v případě neúspěšné aktivace objednávky, která byla zastavená příkazem „Cancel“.
- 1.29.11.3 Smluvní strany jsou v souladu s § 37 zákona o elektronických komunikacích č. 127/2005 povinny platit poplatky za právo využívat čísla. V souladu s ustanovením čl. 16 opatření obecné povahy č. OOP/10/07.2005-3 se smluvní strany dohodly na vzájemném hrazení částky odpovídající výši poplatku za právo využívat číslo, které je oprávněna využívat jedna smluvní strana, avšak které bylo přeneseno do sítě druhé smluvní strany. Účtování se provádí jednou ročně s tím, že hrazená částka se vypočítá jako poměrná část z ročního poplatku odpovídající době, po kterou bylo číslo přeneseno do sítě druhé smluvní strany.
- 1.29.11.4 Cenu za proces vrácení přeneseného čísla platí Partner společnosti CETIN a používá se ke kompenzaci nákladů na zpracování požadavku od Partnera na vrácení přeneseného čísla ze sítě Partnera do sítě společnosti CETIN v případě, kdy zákazník s přeneseným číslem zruší veřejnou telefonní službu Partnera.
- 1.29.11.5 Cenu za zpracování objednávky při nedodání Výpovědi/Autorizačního formuláře (CAF) platí Partner společnosti CETIN a používá se ke kompenzaci nákladů na zpracování požadavku na přenesení v případě, že nebyl zákazníkem/společností Partnera dodán platný autorizační formulář (CAF).
- 1.29.11.6 Cenu za vyhledání NP je popsána ve Službě vyhledání přeneseného čísla s následným dosměrování volání (1.36).
- 1.29.11.7 Úhrada příslušných cen za službu NP je splatná od data zahájení zkušebního provozu, definovaného v Příloze 3.
- 1.29.11.8 Ceny aplikované za službu NP v síti společnosti CETIN jsou uvedeny v Příloze 1A u konkrétního označení služby.
- 1.29.12 **Management**
- 1.29.12.1 Společnost CETIN poskytne jednotlivé aktivity služby NP v časovém rozsahu podle specifikace v Příloze 3.
- 1.29.12.2 Společnost CETIN neposkytne Partnerovi přístup do systémů správy a řízení společnosti CETIN
- 1.29.12.3 Strany budou první dva měsíce komerčního provozu každý měsíc, a dále již periodicky každé čtvrtletí hodnotit úroveň kvality služby dosažené v předcházejícím období pro službu NP v souladu s postupy popsány v Příloze 3 Smlouvy.
- 1.29.12.4 Strany se budou bezodkladně navzájem informovat o aktuální situaci, pokud dojde k poklesu kvality či funkčnosti služby (na základě statistických a provozních údajů) a podniknou nezbytné kroky, které povedou k zachování kvality a funkčnosti poskytované služby

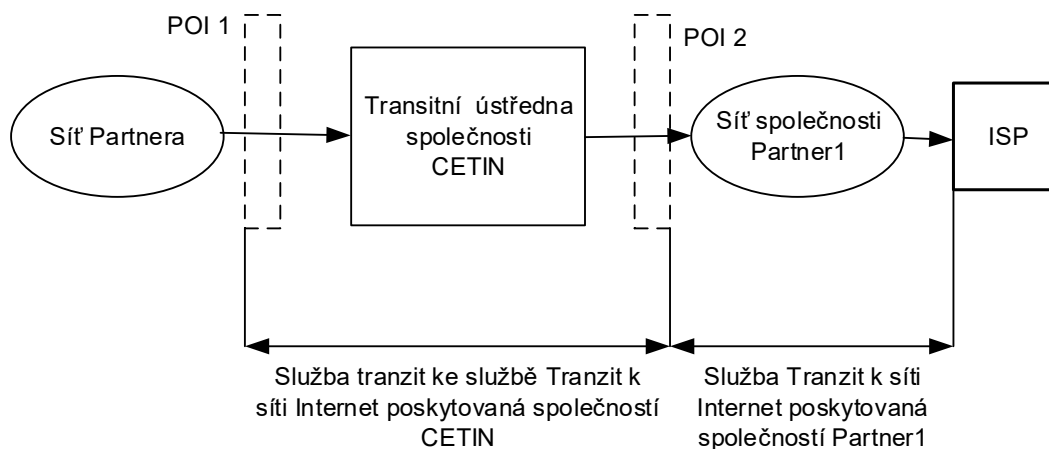
1.30 Služba tranzit ke službě Tranzit k síti Internet poskytovaná společností CETIN

1.30.1 Popis služby

1.30.1.1 Na tuto celou službu se nevztahují žádná společná ustanovení v obecné části.

- 1.30.1.2 Služba tranzit ke službě Tranzit k síti Internet poskytovaná společností CETIN je poskytována společností CETIN Partnerovi v souladu s termíny a podmínkami Smlouvy.
- 1.30.1.3 Služba tranzit ke službě Tranzit k síti Internet poskytovaná společností CETIN, společně s kapacitou propojení a případně se službou pronájem propojovacích okruhů, poskytovanou společností CETIN, poskytuje přenos internetového datového provozu k poskytovateli přístupu ke službám sítě INTERNET (ISP) s přístupovými body (PoP) připojenými k veřejné telefonní síti společnosti Partner1 z propojovacího bodu (propojovací bod 1) mezi sítí společnosti CETIN a sítí Partnera na úrovni bránové tranzitní ústředny do propojovacího bodu (propojovací bod 2) mezi sítí společnosti CETIN a sítí jiného oprávněného provozovatele (Partner1) na úrovni bránové tranzitní ústředny dle bodů 1.30.1.8, 1.30.1.9 a 1.30.1.10 v České republice.
- 1.30.1.4 Tato služba umožňuje tranzitovat Internetová volání postavená na terminačních modelech, tedy pouze se službou Tranzit k síti Internet.
- 1.30.1.5 Partner bude směřovat do sítě CETIN pouze čísla pro volání do sítí provozovatelů (Partner1), se kterými má společnost CETIN uzavřenu Smlouvu o propojení sítí elektronických komunikací, která tranzit do sítě Partner1 dovoluje.
- 1.30.1.6 Služba pronájmu propojovacích okruhů pro službu tranzit ke službě Tranzit k síti INTERNET poskytovanou společností CETIN na úrovni bránové tranzitní ústředny bude provozována prostřednictvím svazku č. 4 dedikovaném pro službu Tranzit k síti INTERNET poskytovanou společností CETIN dle Přílohy č. 2, příp. v obousměrném svazku č.1. Případný obousměrný svazek č. 1 je prognózován společností CETIN v souladu s procedurami uvedenými v Příloze 2 a Příloze 3.
- 1.30.1.7 Z důvodu zpracování provozu v souladu s Přílohou 2, musí být zajištěno dostatečné dimenzování kapacity propojení a případně služby pronájem propojovacích okruhů poskytované společností CETIN
- 1.30.1.8 Společnost CETIN bude informovat Partnera bez zbytečného odkladu, zda je Partner1 dostupný pro směrování provozu v rámci služby tranzit ke službě Tranzit k síti INTERNET.
- 1.30.1.9 Společnost CETIN bude informovat Partnera bez zbytečného odkladu, že Partner1 bude rušit dostupnost pro směrování provozu v rámci služby tranzit ke službě Tranzit k síti INTERNET.
- 1.30.1.10 Společnost CETIN bude informovat Partnera bez zbytečného odkladu, že další Partner1 je dostupný pro směrování provozu v rámci služby tranzit ke službě Tranzit k síti INTERNET.
- 1.30.1.11 Partner je odpovědná za ověřování platnosti volaných čísel a nebude předávat žádná volání, která nejsou ve shodě s národním číslovacím plánem. Společnost CETIN nebude povinna přenášet volání, jestliže volané číslo není číslem společnosti Partner1 nebo číslem jiného poskytovatele přístupu ke službám sítě INTERNET (ISP) s přístupovými body (PoP) připojenými k veřejné telefonní síti společnosti Partner1, na jehož směrování do sítě společnosti Partner1 je uzavřena mezi společností CETIN a společností Partner1 smlouva o propojení.
- 1.30.1.12 Společnost CETIN bude prognózovat službu tranzit ke službě Tranzit k síti Internet poskytovanou společností CETIN včetně provozních objemů v souladu s procedurami popsány v Příloze 3. Společnost CETIN nemusí dodržovat parametry a úroveň kvality služby stanovené Přílohou 3 od doby, kdy skutečná odchylka překročí maximální povolenou odchylku stanovenou Přílohou 3 do doby, kdy byla provedena společností CETIN následná opatření po dohodě mezi oběma stranami pro obnovení kvality služby podle Přílohy 3. V případě, že je překročena maximální odchylka stanovená Přílohou 3, bude Partnerovi naúčtována jednorázová cena odpovídající přiměřeným skutečným nákladům, které byly odchylkami způsobeny.

1.30.2 Síťová konfigurace propojení



1.30.3 Přenos identifikace volající přípojky (CLI)

1.30.3.1 Technická specifikace pro přenos identifikace volající přípojky je v Příloze 2.

1.30.4 Kvalita služby

1.30.4.1 Parametry a úrovně kvality služby, které se vztahují na specifické možnosti služby tranzit ke službě Tranzit k síti Internet poskytované společností CETIN, jsou popsány v Příloze 2 a v Příloze 3. Celková kvalita služby tranzit ke službě Tranzit k síti Internet poskytované společností CETIN bude stejná nebo lepší než standardní kvalita služby, kterou nabízí ostatním zákazníkům v síti CETIN pro přenášení internetových volání ke společnostem Partner1. Společnost CETIN je odpovědná za kvalitu služby z propojovacího bodu do bodů předání se společnostmi Partner1.

1.30.4.2 Procedury zprostředkování, včetně kontraktní doby dodání a zrušení, služby tranzit národního provozu poskytované společností CETIN jsou uvedeny v Příloze 3.

1.30.4.3 Chyby, včetně stanovení priorit jejich řešení, budou řešeny v souladu s Přílohou 3. Směrné doby odstranění chyb za období dvanácti měsíců pro chyby specifikované Přílohou 3, které mají vliv na službu tranzit národního provozu poskytovanou společností CETIN a vyskytnou se ve veřejné komunikační síti společnosti CETIN, jsou specifikovány v Příloze 3.

1.30.5 Zpoplatnění služby

1.30.5.1 Ceny hrazené Partnerem společnosti CETIN za službu tranzit ke službě Tranzit k síti Internet poskytovanou společností CETIN jsou další k cenám za případnou službu pronájem propojovacích okruhů poskytovanou společností CETIN a za jakékoli ostatní služby poskytované společností CETIN Partnerovi za podmínek a termínů Smlouvy.

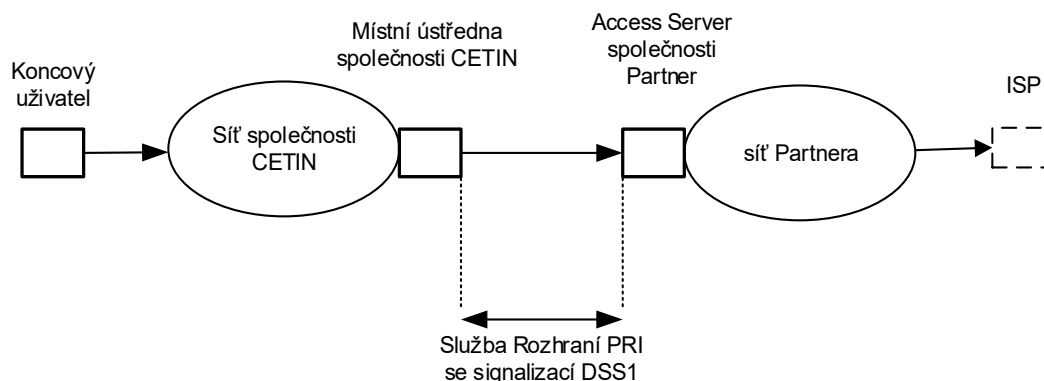
1.30.5.2 Souhrnná cena hrazená Partnerem společnosti CETIN za službu tranzit ke službě Tranzit k síti Internet poskytovanou společností CETIN je součtem cen za použití dle bodu 1.30.5.3.

- 1.30.5.3 Ceny za použití pro každé přihlášené volání v rámci služby tranzit ke službě Tranzit k síti Internet poskytované společností CETIN budou vypočteny na základě doby trvání přihlášeného volání, vzájemného umístění propojovacího bodu s Partnerem a s Partnerem1 pro dané číslo, časového období a časové jednotky s využitím cen uvedených v Příloze 1A.
- 1.30.5.4 Způsob určení délky přihlášeného volání je definován v Příloze 2. Časová jednotka pro přihlášené volání je jedna sekunda. Společnost CETIN bude registrovat dobu trvání každého přihlášeného volání a vypočte počet aplikovaných časových jednotek. Pro každé přihlášené volání bude doba trvání měřena s přesností na jednotky sekund pomocí matematického zaokrouhlování.
- 1.30.5.5 Jestliže v průběhu volání mezi příjmem zprávy ANM nebo CON a příjmem zprávy REL dojde ke změně časového pásma, ve kterém se mění tarif, dělí se čas uskutečněného volání do příslušných časových období.
- 1.30.5.6 Na službu tranzit ke službě Tranzit k síti Internet je aplikován princip kaskádního odúčtování.
- 1.30.5.7 Cena za službu tranzit ke službě Tranzit k síti Internet při kaskádním odúčtování je složena z ceny za ukončení volání v síti Partnera1 navýšené o cenu za tranzit sítě společnosti CETIN. Společnost CETIN platí za tento typ provozu společnosti Partner1 vždy minutovou cenu (tj. jako kdyby byl tento provoz účtován koncovým uživatelům minutově, po vteřinách či impulsech a ne intervalovým paušálem či časovým kreditem). Ceny jsou uvedeny v Příloze 1A u konkrétního označení služby.
- ** Společnost CETIN v současnosti není z technických důvodů schopna poskytovat službu tranzit ke službě Tranzit k síti Internet v případě, že mezi propojovacím bodem 1 a propojovacím bodem 2 jsou dvě tranzitní ústředny.
- 1.30.6 **Management**
- 1.30.6.1 Odpovědnost za volání uskutečněná účastníky veřejné komunikační sítě Partnera s využitím služby tranzit ke službě Tranzit k síti Internet poskytované společností CETIN spočívá vůči účastníkům veřejné komunikační sítě Partnera na Partnerovi.
- 1.30.6.2 Společnost CETIN poskytne službu tranzit ke službě Tranzit k síti Internet poskytovanou společností CETIN dvacet čtyři hodin denně, sedm dní v týdnu a všechny dny v roce v předepsané kvalitě služby.
- 1.30.6.3 Společnost CETIN bude řídit a spravovat službu tranzit ke službě Tranzit k síti Internet poskytovanou společností CETIN z propojovacího bodu Partnera do propojovacího bodu Partnera1 (předání) v souladu s procedurami popsány v Příloze 3.
- 1.30.6.4 Společnost CETIN poskytne informace o řízení a správě v souladu se zákaznickými zprávami popsány v Příloze 3.
- 1.30.6.5 Společnost CETIN neposkytne Partnerovi přístup do systémů správy a řízení společnosti CETIN
- 1.30.6.6 Strany budou periodicky hodnotit úroveň služby dosažené v předcházejícím období pro službu tranzit ke službě Tranzit k síti Internet poskytovanou společností CETIN v souladu s procedurami popsány v Příloze 3.

1.31 Rozhraní PRI se signalizací DSS1**1.31.1 Popis služby**

- 1.31.1.1 Na tuto celou službu se nevztahují žádná společná ustanovení v obecné části.
- 1.31.1.2 Služba Rozhraní PRI se signalizací DSS1 poskytovaná společností CETIN je poskytována Partnerem v souladu s termíny a podmínkami Smlouvy, jestliže ji Partner objedná dle čl. 4.6 Smlouvy.
- 1.31.1.3 Služba je určena pro datový přenos výlučně za účelem poskytování přístupu k Internetu. Služba umožňuje jednosměrné sestavení spojení (směrem od společnosti CETIN do sítě Partnera).
- 1.31.1.4 Jeden 2 Mbit/s okruh služby Rozhraní PRI se signalizací DSS1 poskytuje Partnerovi třicet nezávislých digitálních (B) kanálů o přenosové rychlosti 64 kbit/s a zvláštní signalizační (D) kanál s přenosovou rychlostí 64 kbit/s pro řízení výše uvedených B kanálů. Pro řízení se využívá signalizace DSS1. Spojení mezi digitální ústřednou ISDN a zařízením Partnera je realizováno pomocí PCM traktů s přenosovou rychlostí 2 Mbit/s. Na straně Partnera je 2 Mbit/s trakt zakončen linkovým zakončením NT1 (je součástí sítě společnosti CETIN - je umístěno v prostorách Partnera a představuje přesně vymezené rozhraní mezi sítí společnosti CETIN a sítí Partnera), jehož výstupní parametry jsou dány doporučením G.703. Zařízení NT1 musí být dostupné pro obsluhující personál společnosti CETIN. Přívod napájení a vlastní napájení NT1 zajišťuje CETIN na svoje náklady. Pokud přenosový trakt zajišťuje i funkci NT1, není nutno toto zařízení instalovat. Na straně digitální ústředny ISDN je rozhraní mezi HOST a 2 Mbit/s linkovým traktem dáno rozvodem DDF (digitální rozvaděč). Rozhraní má parametry dle G.703.
- 1.31.1.5 Služba Rozhraní PRI se signalizací DSS1 poskytovaná společností CETIN poskytuje přenos jednosměrného toku 2 Mbit/s mezi lokalitou Partnera a digitálním rozvaděčem bránové místní ústředny společnosti CETIN, na kterou se síť Partnera propojuje.
- 1.31.1.6 Pro službu Rozhraní PRI se signalizací DSS1 není zálohováno ani přístupové vedení ani páteřní vedení.
- 1.31.1.7 Součástí služby Rozhraní PRI se signalizací DSS1 jsou funkce CLIP (pokud není nastavena koncovým uživatelem služba CLIR), zamezení odchozích volání a MA/LH sériová linka.
- 1.31.1.8 Partner, v souladu s procedurami uvedenými v Příloze 3, umožní na své náklady společnosti CETIN umístění a údržbu zařízení, které je požadováno pro účely služby Rozhraní PRI se signalizací DSS1 poskytované společností CETIN, v lokalitě Partnera.
- 1.31.1.9 Partner bude prognózovat a společnost CETIN bude plánovat službu Rozhraní PRI se signalizací DSS1 poskytovanou společností CETIN v souladu s procedurami popsány v Příloze 3. Společnost CETIN nemusí dodržovat parametry a úroveň kvality služby stanovené Přílohou 3 od doby, kdy skutečná odchylka překročí maximální povolenou odchylku stanovenou Přílohou 3 do doby, kdy byla provedena společností CETIN následná opatření po dohodě mezi oběma stranami pro obnovení kvality služby podle Přílohy 3. V případě, že je překročena maximální odchylka stanovená Přílohou 3, bude Partnerovi naúčtována jednorázová cena odpovídající přiměřeným skutečným nákladům, které byly odchylkami způsobeny.

1.31.2 Sít'ová konfigurace propojení



V níže uvedené tabulce jsou specifikovány lokality koncových bodů služby Rozhraní PRI se signalizací DSS1 společnosti CETIN a lokality koncových bodů služby Rozhraní PRI se signalizací DSS1 u Partnera. O přesném umístění propojovacího bodu se bude jednat s přihlédnutím k technickým a provozním možnostem obou stran.

lokality koncových bodů služby Rozhraní PRI se signalizací DSS1 společnosti CETIN	lokality koncových bodů služby Rozhraní PRI se signalizací DSS1 Partnera

1.31.3 Kvalita služby

1.31.3.1 Všechny parametry a úrovně kvality služby, které se vztahují na specifické možnosti služby Rozhraní PRI se signalizací DSS1 poskytované společností CETIN, jsou popsány v Příloze 2 a v Příloze 3.

1.31.3.2 Společnost CETIN ověří po přijetí TSS (objednávky) možnost zřízení požadovaných okruhů PRI se signalizací DSS1 a do 20 kalendářních dnů od přijetí TSS (objednávky) zašle Partnerovi zprávu o výsledku předběžného šetření. Není-li možné požadované okruhy zřídit podle TSS (objednávky), je společnost CETIN povinna informovat Partnera o tomto stavu a nabídnout Partnerovi své alternativní možnosti, pokud existují, pro uspokojení jejich potřeb. Procedury zprostředkování, včetně kontraktační doby dodání a zrušení, služby Rozhraní PRI se signalizací DSS1 jsou shodné se službou pronájem propojovacích okruhů poskytované společností CETIN a jsou uvedeny v Příloze 3 s výjimkou případu, kdy není možné požadovanou službu Rozhraní PRI se signalizací DSS1 zřídit z technických důvodů.

1.31.3.3 Chyby, včetně stanovení priorit jejich řešení, budou řešeny v souladu s Přílohou 3. Směrné doby odstranění chyb za období dvanácti měsíců pro chyby specifikované Přílohou 3, které se vyskytnou na specifických zařízeních společnosti CETIN použitých pro implementaci služby Rozhraní PRI se signalizací DSS1 poskytované společností CETIN, jsou specifikovány v Příloze 3.

1.31.4 Zpoplatnění služby

- 1.31.4.1 Ceny hrazené společností Partnerem společnosti CETIN za službu Rozhraní PRI se signalizací DSS1 jsou další k cenám za jakékoli ostatní služby poskytované za podmínek a termínů Smlouvy.
- 1.31.4.2 Ceny hrazené Partnerem společnosti CETIN za každou službu pronájem Rozhraní PRI se signalizací DSS1 jsou součtem jednorázových cen a měsíčně účtované periodické ceny za použití.
- 1.31.4.3 Skladba jednorázových cen a měsíčně účtované periodické ceny za použití je uvedena v bodech 1.31.4.4 a 1.31.4.5.
- 1.31.4.4 Jednorázové ceny jsou uvedeny v Příloze 1A u konkrétního označení služby.
- 1.31.4.5 Měsíčně účtovaná cena za použití pro spojení uvnitř téže obce. Cena za pronajatý okruh bude stanovena dle celkového počtu okruhů, které budou zprovozněny k poslednímu dni daného měsíce a jsou uvedeny v Příloze 1A u konkrétního označení služby.
- 1.31.4.6 Jednorázové ceny budou splatné k datu zahájení zkušebního provozu, definovaného v Příloze 3.
- 1.31.4.7 Příslušné ceny za použití jsou hrazeny od data zřízení okruhu uvedeného v příslušném předávacím protokolu a jsou účtovány měsíčně.

1.31.5 Management

- 1.31.5.1 Společnost CETIN poskytne službu Rozhraní PRI se signalizací DSS1 poskytovanou společností CETIN dvacet čtyři hodin denně, sedm dní v týdnu a všechny dny v roce v předepsané kvalitě služby.
- 1.31.5.2 Společnost CETIN bude řídit a spravovat službu Rozhraní PRI se signalizací DSS1 poskytovanou společností CETIN z jednotky zakončení okruhu v lokalitě Partnera do jednotky zakončení okruhu v lokalitě společnosti CETIN v souladu s procedurami popsanými v Příloze 3.
- 1.31.5.3 Společnost CETIN neposkytne Partnerovi přístup do systémů správy a řízení společnosti CETIN
- 1.31.5.4 Strany budou periodicky hodnotit úroveň kvality služby dosažené pro Rozhraní PRI se signalizací DSS1 poskytovanou společností CETIN v souladu s procedurami popsanými v Příloze 3.

1.32 Nevyužito**1.33 Služba přístupu uživatelů veřejné telefonní sítě Partnera k neveřejným sítím elektronických komunikací a k velkoplošným sítím s přístupovým kódem 95x, 973 a 974 připojených k veřejné telefonní síti společnosti CETIN****1.33.1 Popis služby**

1.33.1.1 Služba přístupu uživatelů veřejné telefonní sítě (dále jen „VTS“) Partnera k neveřejným sítím elektronických komunikací a k velkoplošným sítím s přístupovým kódem 95x, 973 a 974 připojených k VTS společnosti CETIN (dále jen „Služba přístupu k NS a VS“), případně společně se službou „Pronájem propojovacích okruhů“ poskytovaná společností CETIN přenáší volání z VTS Partnera k neveřejným sítím elektronických komunikací a velkoplošným sítím s přístupovým kódem 95x, 973 a 974 dle Číslovacího plánu veřejných telefonních sítí v platném znění přímo připojených k VTS společnosti CETIN v souladu s podmínkami této Smlouvy.

1.33.1.2 Přístup ke Službě přístupu k NS a VS bude realizován přes propojovací body mezi VTS obou Stran výlučně na úrovni tranzitní ústředny společnosti CETIN

1.33.1.3 Služba přístupu k NS a VS bude poskytována prostřednictvím svazku č. 1 a bude prognózována Partnerem.

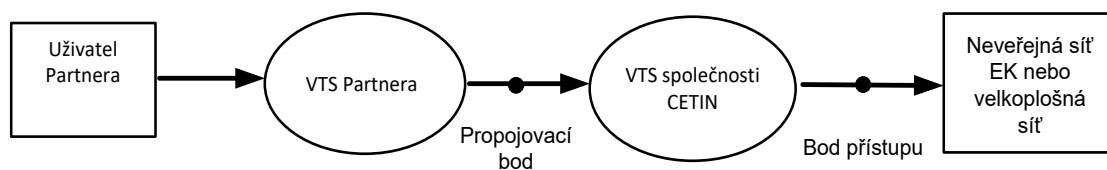
1.33.1.4 Společnost CETIN bude přenášet volání od propojovacího bodu do bodu přístupu do neveřejné sítě elektronických komunikací, popř. velkoplošné sítě s přístupovým kódem 95x, 973 a 974.

1.33.1.5 V rámci poskytování Služby přístupu k NS a VS bude společností CETIN předáván Partnerovi seznam čísel z rozsahu 95x, 973 a 974, která jsou platná pro Službu v souladu s postupem uvedeným v Příloze 3 (Pravidla a postupy).

1.33.1.6 Partner určuje, do jakého propojovacího bodu se společností CETIN bude Partner směřovat volání na Službu přístupu k NS a VS.

1.33.2 Síťová konfigurace propojení/přístupu

1.33.2.1 Konkrétní schéma propojení je uvedeno v Příloze č. 2.



1.33.3 Zpoplatnění služby

1.33.3.1 Ceny za Službu přístupu k NS a VS, které bude Partner hradit společnosti CETIN za volání do neveřejných sítí elektronických komunikací a velkoplošných sítí s přístupovým kódem 95x, 973 a 974 jsou uvedeny v Příloze 1A u konkrétního označení služby. Cenu za službu tvoří:

- a) cena za volání do sítě společnosti CETIN
 - z telefonních čísel v národním formátu z čísel uvedených v Příloze 1 vyhlášky č. 117/2007 Sb., o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací, ke kterým bylo uděleno Českým telekomunikačním úřadem platné oprávnění k využívání čísel (dále jen „číslo z číslovacího plánu ČR“) a
 - z telefonních čísel obsahujících kódy zemí Evropského hospodářského prostoru dle bodu 1.0.6.10 (dále EHP), kde je v CDR platně identifikovatelné CLI (viz Příloha 2), které nebylo změněno a odpovídá všem požadavkům Smlouvy (dále „telefonní čísla s kódy zemí EHP“),
- b) cena za volání do sítě společnosti CETIN, na které se nevztahuje ustanovení a) výše, včetně volání s neplatně identifikovatelným CLI. Společnost O2 je oprávněna tuto cenu změnit jednostranným oznámením učiněným elektronickou poštou zaslaným do 30.4 kalendářního roku s účinností k 1.7. téhož roku a s oznámením do 31.10. kalendářního roku s účinností od 1.1. následujícího roku. Oznámení bude potvrzeno též dopisem.

1.34 Služba Přístup ke službám typu Mezinárodní bezplatné volání poskytovaná společností CETIN

1.34.1 Popis služby

1.34.1.1 Služba Přístup ke službám typu Mezinárodní bezplatné volání (dále jen Služba MBV) bude poskytnuta společností CETIN Partnerovi ve svazku č. 2.

1.34.1.2 Služba MBV, společně s „Kapacitou propojení“ a případně se službou „Pronájem propojovacích okruhů“ poskytovanými společností CETIN, umožňuje přístup z veřejné komunikační sítě Partnera na čísla Služby MBV ve tvaru:

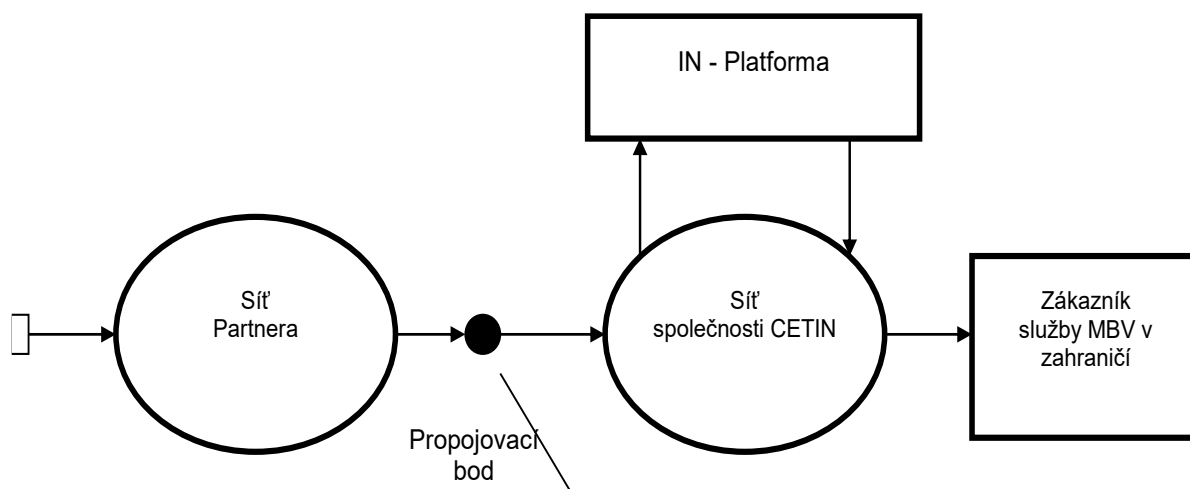
- 00800 xxxx xxxx (UIFN – Universal International Freephone Number, dle doporučení ITU-T E.169.1), nebo

- 800 00 xxxx (HCD - Home Country Direct, dle Číslovacího plánu veřejných telefonních sítí)

Služba MBV je zřizována ve spolupráci se zahraničními operátory a s cílem v zahraničí. Předmětem této služby není volání na cíle v ČR (Výjimkou je případ, kdy je UIFN zřízeno zákazníkovi v ČR pro retailovou službu Zelená linka ze zahraničí (tedy pro spojení přicházející do ČR z ciziny), kdy zákazník požaduje současně k tomu ještě spojení pomocí UIFN i z území ČR)

1.34.1.3 Společnost CETIN bude přenášet volání od propojovacího bodu k zahraničnímu provozovateli výše zmíněných služeb prostřednictvím sítě zahraničního operátora, a to pouze na čísla, která má společnost CETIN smluvně dohodnuta se zahraničním operátorem, a v souladu s příslušnými doporučeními ITU.

1.34.2 Síťová konfigurace propojení



1.34.3 Kvalita služby

1.34.3.1 Společnost CETIN je odpovědná za kvalitu služby od propojovacího bodu s veřejnou komunikační sítí Partnera do bodu předání cílovému zahraničnímu provozovateli.

1.34.4 Zpoplatnění služby

1.34.4.1 Ceny aplikované na Službu MBV jsou uvedeny v Příloze 1A u konkrétního označení služby. Cena, kterou hradí společnost CETIN Partnerovi, je odvozena od služby bezplatného volání a je krácena koeficientem čistého času. Tento koeficient vyjadřuje podíl čistého času (který je účtován na mezinárodním rozhraní) k celkovému (hrubému) času (který je účtován v této službě na propojovacím rozhraní). Koeficient čistého času bude aktualizován jednou ročně dle skutečného provozu.

1.34.4.2 Cena za Službu přístup ke službám typu Mezinárodní bezplatné volání je závislá na umístění kapacity propojení (v úrovni bránové ústředny) a na umístění volajícího účastníka v síti Partnera (Partner1, MOLO1) k přístupové oblasti příslušné bránové tranzitní ústředny, ze které je volání předáváno z příslušného propojovacího bodu. Cenu za službu tvoří:

- a) Cena za 1 tranzit, která je účtována pokud se koncový bod propojené veřejně dostupné telefonní sítě, ze které je volání směrováno, nachází v přístupové oblasti bránové ústředny podle Přílohy 2, ve které jsou sítě propojeny, přičemž bránovou ústřednou je ústředna tranzitní, nebo
- b) Cena za 2 tranzity, která je účtována pokud se koncový bod propojené veřejně dostupné telefonní sítě, ze které je volání směrováno, nenachází v přístupové oblasti bránové ústředny podle Přílohy 2, ve které jsou sítě propojeny, přičemž bránovou ústřednou je ústředna tranzitní.

1.34.5 Práva a povinnosti

1.34.5.1 Strany jsou oprávněny pozastavit poskytování Služby MBV, případně konkrétního jednotlivého čísla, v souladu s článkem 17 Smlouvy, v těchto případech:

- extrémně krátká pravidelně se opakující volání, která neodpovídají charakteru poskytované služby,
- detailní výpis hovorové korespondence (billing) vykazující velký počet volání, nesoucích znaky přístrojového nebo manuálního generování volání z jednotlivých účastnických stanic nebo ze skupin účastnických telefonních stanic (volání stejné délky, volání se stejnou periodou opakování, skupiny volání se stejnými znaky nebo vykazující znaky matematické řady apod.).

1.34.5.2 Partnerovi nenáleží platba za volání, která mají charakter účelově generovaného telekomunikačního provozu, popsaného v bodě 1.34.5.1. Přitom musí být dodržen následující postup:

- Společnost CETIN uplatní písemnou reklamaci daňového dokladu do 15 dnů od jeho přijetí.
- Partner vyhodnotí reklamaci do 10 pracovních dnů od přijetí.
- V případě uznání oprávněnosti reklamace vystaví do dalších 5 dnů dobropis.

1.35 Služba Tranzit k síti INTERNET - FRIACO poskytovaná společností CETIN

1.35.1 Popis služby

1.35.1.1 Na tuto celou službu se nevztahují žádná společná ustanovení v obecné části.

1.35.1.2 Služba Tranzit k síti INTERNET s využitím paušálního přístupu k síti Internet prostřednictvím rozhraní PRI se signalizací DSS1 na místní ústředně tzv. FRIACO (Flat Rate Internet Access Call Origination) bude poskytnuta společností CETIN prostřednictvím veřejné sítě elektronických komunikací společnosti CETIN Partnerovi v souladu s termíny a podmínkami této Smlouvy.

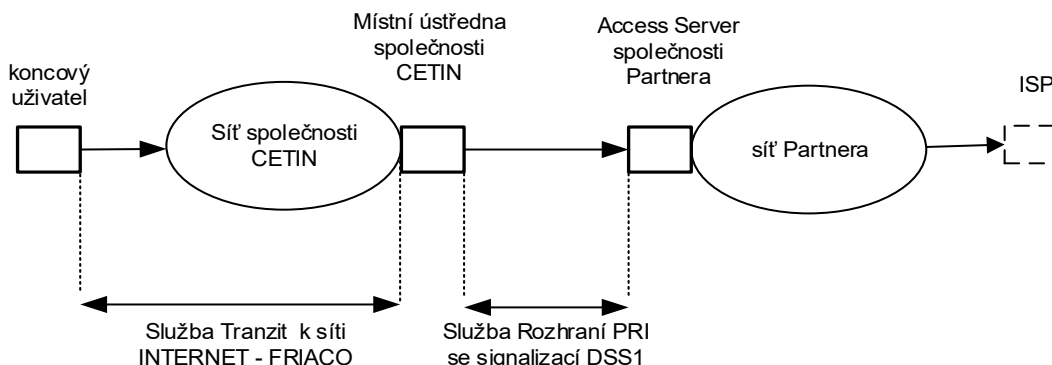
1.35.1.3 Tuto službu je možno využít pouze pro zajištění přenosu INTERNETového datového provozu k podnikateli poskytujícímu služby elektronických komunikací přes vyčleněné přístupové body (PoP) připojené k veřejné síti elektronických komunikací společnosti CETIN

- 1.35.1.4 Služba Tranzit k síti INTERNET-FRIACO poskytovaná společností O2, společně s kapacitou propojení s veřejnou komunikační sítí Partnera (dále jen kapacita propojení) a se službou Rozhraní PRI se signalizací DSS1 na úrovni místní ústředny poskytuje přenos INTERNETového datového provozu přes přístupové body do telefonní sítě Partnera prostřednictvím svazku č. 7 dedikovaném pouze pro službu Tranzit k síti INTERNET-FRIACO poskytovanou společností CETIN dle Přílohy č. 2, a prognózovaném Partnerem v souladu s procedurami uvedenými v Příloze 2 a Příloze 3.
- 1.35.1.5 Podmínky směrování volání v rámci veřejné komunikační sítě Partnera jsou definovány Partnerem v bodu 1.35.9
- 1.35.1.6 Společnost CETIN bude směřovat pouze volání na ta přístupová čísla v síti Partnera, která mají propojovací bod do sítě Partnera v rámci atrakčního obvodu příslušné bránové místní ústředny HOST (tj. té bránové ústředny, na které je realizováno propojení pro službu Tranzit k síti INTERNET-FRIACO).
- 1.35.1.7 Pro tuto službu z důvodu zpracování provozu, musí být dostatečné dimenzování kapacity propojení a sítě společnosti CETIN v rámci atrakčního obvodu příslušné bránové místní ústředny. Způsob ochrany sítě je popsán v 1.35.10.
- 1.35.1.8 Společnost CETIN je odpovědná za ověřování platnosti volaných čísel dle písemných požadavků Partnera a směrování veškerého vytáčeného provozu zahájeného v síti společnosti O2 prostřednictvím INTERNETových přístupových čísel typu **971 5xx xxx** přidělených Partnerovi či jejím partnerům (vyjma provozu prostřednictvím služby Výběr provozovatele krátkou individuální volbou čísel pro jednotlivá volání - dále jen volba operátora a Výběr provozovatele formou nastavení předvolby čísel – dále jen předvolba operátora) a ukončeného v síti Partnera do předem dedikovaných propojovacích svazků č.7 podle níže uvedených podmínek. CETIN nebude povinna přenášet volání, jestliže volané číslo není v souladu s tímto bodem.
- 1.35.1.9 Partner doloží pro účely této služby písemný souhlas k směrování INTERNETového datového provozu definovaného v odstavci 1.35.1.8 potvrzený podnikateli poskytujícími služby elektronických komunikací přístupu ke službám sítě INTERNET. Tato povinnost platí v případě, že Partner bude požadovat směrování INTERNETového datového provozu na přístupová čísla, která byla přidělena těmto podnikatelům poskytujícím služby elektronických komunikací - poskytovatelům přístupu ke službám sítě INTERNET- než je Partner. Partner dále doloží ověřené dokumenty o přidělení všech čísel od ČTÚ, na které bude požadovat směrování INTERNETového datového provozu definovaného v odstavci 1.35.1.8 a to jak svých, tak jiných podnikatelů poskytujících služby elektronických komunikací, kteří si umístili tato svá čísla v síti Partnera.
- 1.35.2 Prognózování**
- 1.35.2.1 Partner bude prognózovat službu Tranzit k síti INTERNET-FRIACO včetně kapacity propojení a provozních objemů v souladu s procedurami popsány v Příloze 3. Společnost CETIN nemusí dodržovat parametry a úroveň kvality služby stanovené Přílohou 2 od doby, kdy skutečná odchylka od parametrů dle Přílohy 2 překročí maximální povolenou odchylku stanovenou Přílohou 2, do doby, kdy byla provedena Partnerem následná opatření po dohodě mezi oběma stranami pro obnovení kvality služby podle Přílohy 2 a Přílohy 3. Propojovací svazek bude dimenzován s přihlédnutím na provozní ztrátu 1% v HPH (hlavní provozní hodina) v síti společnosti CETIN Za stanovení celkového dimenzování propojovacího svazku v souladu s výše uvedeným kritériem je odpovědný Partner.

1.35.2.2 Partner má právo požádat o rozšíření přístupových bodů služby Tranzit k síti INTERNET-FRIACO a propojovacích okruhů na plný počet místních bránových ústředen společnosti CETIN. Společnost CETIN bude provádět vždy minimálně 90 dní před plánovaným, rozšířením analýzu vytíženosti. O výsledku bude informovat Partnera minimálně 60 dní před plánovaným rozšířením dle prognóz.

1.35.3 Síťová konfigurace propojení/připojení

1.35.3.1 Propojení na místní úrovni:



1.35.3.2 U této služby je směrován provoz definovaný v článku 1.35.1. pouze z atrakčního obvodu (účastníci přímo připojení na tuto ústřednu) propojené místní ústředny společnosti CETIN. Propojení je realizováno prostřednictvím okruhů služby Rozhraní PRI se signalizací DSS1.

1.35.3.3 V níže uvedené tabulce jsou specifikovány lokality koncových bodů služby Tranzit k síti INTERNET-FRIACO a čísla propojovacích okruhů služby Rozhraní PRI se signalizací DSS1 u Partnera. Jak je uvedeno na obr. 1, účastník volí přístupové číslo ISP, zdrojová místní ústředna provede přepočítání na konkrétní číslo přiřazené propojovacímu svazku PRI a volání je směrováno přímo do komunikační sítě Partnera.

Název místní ústředny HOST, na které bude ukončena služba Tranzit k síti INTERNET-FRIACO	Číslo okruhu služby Rozhraní PRI se signalizací DSS1 (případně adresa druhého konce)

1.35.3.4 Partner bude žádat společnost CETIN o komerční spuštění provozu každé lokality zvlášť. Datum požadovaného spuštění komerčního provozu bude uveden v této žádosti a na jeho stanovení se vztahují ustanovení Přílohy 3 Smlouvy o propojení. Stejná žádost bude požadována i pro rozšíření kapacity koncových bodů.

1.35.3.5 Společnost CETIN má právo odmítnout zprovoznění služby Tranzit k síti INTERNET-FRIACO pouze v případech uvedených v článku 1.35.10

1.35.4 Přenos identifikace volající přípojky (CLI)

1.35.4.1 Technická specifikace pro přenos identifikace volající přípojky je uvedena v Příloze 2 Smlouvy. Na svazcích se signalizací DSS1 není přenos CLI realizován, pokud je účastníkem nastavena funkce CLIR. K autentizaci a zpoplatnění volajícího účastníka se používá informace v parametru Calling Party Number ve zprávě IAM signalizace DSS1.

1.35.5 Kvalita služby

1.35.5.1 Parametry a úrovně kvality služby, které se vztahují na specifické možnosti služby Tranzit k síti INTERNET-FRIACO, jsou popsány v Příloze 2 a v Příloze 3. Celková kvalita služby volání pro službu Tranzit k síti INTERNET-FRIACO bude stejná jako kvalita služby, kterou nabízí společnost CETIN svým zákazníkům pro přenášení INTERNETového datového provozu ve veřejné telefonní síti společnosti CETIN. Společnost CETIN je odpovědná za kvalitu služby od koncového uživatele k bodu propojení s veřejnou telefonní sítí Partnera.

1.35.5.2 Chyby, včetně stanovení priorit jejich řešení, budou řešeny v souladu s Přílohou 2 a Přílohou 3. Směrné doby odstranění chyb za období dvanácti měsíců pro chyby specifikované Přílohou 2, které mají vliv na službu Tranzit k síti INTERNET-FRIACO a vyskytnou se ve veřejné telefonní síti Partnera, jsou specifikovány v Příloze 3. Partner před zahájením služby zajistí zveřejnění informací a náležitosti smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací INTERNET a to ve znění § 64 Zákona o elektronických komunikacích.

1.35.6 Zpoplatnění služby

1.35.6.1 Na službu Tranzit k síti INTERNET-FRIACO se vztahují ustanovení Přílohy č.4.

1.35.6.2 Pro účel služby Tranzit k síti INTERNET-FRIACO bude považován veškerý provoz generovaný v atrakčním obvodu příslušné propojené místní ústředny HOST společnosti CETIN. Partner bude hradit společnosti CETIN za tento provoz měsíční propojovací cenu za směrování provozu definovaného v bodě 1.35.1, která je vyjádřena paušální částkou za kapacitu propojovacího svazku v bodě propojení o velikosti 30 kanálů. Cena za kapacitu jeden propojovací svazek v bodě propojení určený pro směrování uvedeného provozu je uvedena v 1.35.6.4.

1.35.6.3 Cena bude účtována vždy od uvedení kapacity propojovacího svazku do komerčního provozu.

1.35.6.4 Partner bude za směrování provozu, specifikovaného v bodu 1.35.6.2 hradit ceny uvedené v Příloze 1A u konkrétního označení služby.

1.35.6.5 Služba pronájmu propojovacích okruhů je součástí služby Rozhraní PRI se signalizací DSS1 a na základě té je také hrazena.

1.35.6.6 Jakékoli další služby poskytované společností CETIN Partnerovi nebo Partnerem společnosti CETIN jsou poskytovány a hrazeny dle podmínek a termínů smlouvy nebo jejich dodatků.

1.35.7 Zpoplatnění koncového účastníka

1.35.7.1 Zpoplatnění volajícího účastníka služby Tranzit k síti INTERNET-FRIACO je v odpovědnosti Partnera jako terminujícího operátora.

1.35.7.2 Koncový účastník bude zpoplatňován tarifními programy. Použitý tarifní program pro službu Tranzit k síti INTERNET-FRIACO umožňuje intervalový paušál, časový kredit nebo minutovou tarifkaci. V případě intervalového paušálního zpoplatnění a v případě časového kreditu bude rozsah přístupu ke Službě omezen pro každého jednotlivého uživatele počtem 250 hodin v běžném měsíci.

1.35.8 Management

1.35.8.1 Odpovědnost za volání uskutečněná účastníky ve veřejné telefonní síti společnosti CETIN s využitím služby Tranzit k síti INTERNET-FRIACO poskytované společností CETIN spočívá na Partnerovi.

1.35.8.2 Společnost CETIN poskytne službu Tranzit k síti INTERNET-FRIACO dvacet čtyři hodin denně, sedm dní v týdnu a všechny dny v roce v předepsané kvalitě služby.

1.35.8.3 Společnost CETIN bude řídit a spravovat službu Tranzit k síti INTERNET-FRIACO od koncového účastníka společnosti v síti CETIN do bodu propojení v souladu s procedurami popsány v Příloze 3.

1.35.8.4 Strany si nebudou vzájemně poskytovat přístup do vlastních systémů správy a řízení.

1.35.8.5 Strany budou periodicky hodnotit úroveň služby dosažené v předcházejícím období pro službu Tranzit k síti INTERNET-FRIACO poskytovanou společností CETIN v souladu s procedurami popsány v Příloze 3.

1.35.9 Podmínky směrování volání

1.35.9.1 CETIN bude podle písemných požadavků Partnera směřovat veškerý vytáčený provoz zahájený v síti společnosti CETIN prostřednictvím INTERNETových přístupových čísel typu 971 5xx xxx přidělených Partnerovi či jejím partnerům (vyjma provozu prostřednictvím služby volba operátora a předvolba operátora) a ukončený v síti Partnera prostřednictvím služby Tranzit k síti INTERNET-FRIACO a dále do předem dedikovaných propojovacích svazků podle níže uvedených podmínek. Pokud Partner nebude CETIN informovat jinak, bude CETIN směřovat provoz na INTERNETové přístupové číslo 971 5xx xxx přidělené Partnerovi rozhodnutím ČTÚ o přidělení čísla č.j./.....-.....

1.35.9.2 Termíny pro spouštění jednotlivých přístupových čísel služby jsou popsány v Příloze 3 Smlouvy.

1.35.10 Dynamická ochrana sítě

1.35.10.1 CETIN bude průběžně vyhodnocovat stav naplnění kapacity sítě a identifikovat provozní dosažení bezpečnostní meze instalované kapacity, která je stanovena jako 70% využití instalované kapacity v úseku RSU-HOST nebo v rámci interní výstroje HOST.

1.35.10.2 V případě zjištění dosažení nebo překročení limitní bezpečnostní meze instalované kapacity vyhlásí CETIN prostřednictvím oznámení na <http://www.cetin.cz/> nad daným atrakčním obvodem ústředny HOST Stav naplnění kapacity sítě. Uveřejněný seznam ústředen HOST bude specifikován prostřednictvím kmenového číselného rozsahu. Tento seznam bude aktualizován vždy 1. a 14. den kalendářního měsíce.

1.35.10.3 Jakmile pro daný atrakční obvod ústředny HOST pominou důvody aplikovat režim Stav naplnění kapacity sítě, bude tento HOST vyřazen ze seznamu dle bodu 1.35.10.2

1.35.10.4 Koncoví účastníci, kteří již využívají službu Partnera nad Službou tranzitu k síti INTERNET FRIACO nejsou vyhlášením stavu naplnění kapacity sítě nijak omezeni. Pro koncové účastníky, kteří přísluší k HOSTu dle bodu 1.35.10.2 nesmí Partner nově začít poskytovat službu nad Službou tranzitu k síti FRIACO.

1.35.10.5 CETIN bude registrovat seznam A-čísel, která se připojují přes Službu tranzit k síti INTERNET FRIACO ke službě Partnera. V případě, že bude pro danou ústřednu HOST vyhlášen stav naplnění kapacity sítě, bude CETIN identifikovat A-čísla, která ještě ani jednou nevyužila službu Partnera pomocí Služby tranzitu k síti INTERNET FRIACO. Tato A-čísla budou považována za účastníky, kteří mají nově zřízenou službu Partnera pomocí Služby tranzit k síti INTERNET FRIACO. Takto zjištěná A čísla budou považována za neoprávněné nové účastníky. Z provozních důvodů budou za neoprávněné nové účastníky považováni ti účastníci, kteří se poprvé připojí na službu Partnera nad Službou tranzitu k síti INTERNET později než 14 dní po vyhlášení stavu naplnění kapacity sítě na daném HOST.

1.35.10.6 Za každého identifikovaného „neoprávněného nového účastníka“ dle bodu 1.35.10.5 zaplatí Partner společnosti CETIN smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každý kalendářní měsíc, kdy k takové identifikaci došlo.

1.36 Služby vyhledání přeneseného čísla s následným dosměrováním volání poskytovaná společností CETIN

1.36.1 Popis služby

1.36.1.1 Služba vyhledání přeneseného čísla s následným dosměrováním volání je poskytovaná společností CETIN (dále jen Služba vyhledání a dosměrování) Partnerovi a řeší vyhledání přeneseného čísla a dosměrování volání při níže uvedených typech přenesení čísel v telefonních sítích:

- Přenositelnost geografických účastnických čísel při změně poskytovatele služby v Pevné síti (GNP - Geografická Number Portability)
- Přenositelnost negeografických čísel poskytovaných v Pevné síti (NGNP - Negeografická Number Portability)
- Přenositelnost mobilních účastnických čísel v mobilních sítích (MNP - Mobilní Number Portability)
- Přenositelnost negeografických čísel služeb poskytovaných v Mobilní síti (NGMNP – Negeografická Mobilní Number Portability)

Vyhledáním se rozumí služba vyhledání směrovací informace přeneseného čísla pro správné ukončení volání v síti, kam bylo přeneseno telefonní číslo v rámci služby přenositelnost čísel v telefonních sítích, kterou smluvní strany poskytují v souladu s §34 Zákona č. 127/2005 Sb. a navazujícím Opatřením obecné povahy č.OOP/10/07.2005-3 (dále též jen „přenositelnost čísel“).

Dosměrování volání je další službou k vyhledání přeneseného čísla, kdy operátor, do jehož sítě bylo doručeno volání na přenesené číslo, zajistí po vyhledání směrovací informace o přeneseném čísle doručení volání do propojovacího bodu své veřejné telefonní sítě s veřejnou telefonní sítí aktuálního provozovatele přeneseného čísla.

1.36.1.2 V popisu služby NP jsou použity následující definice:

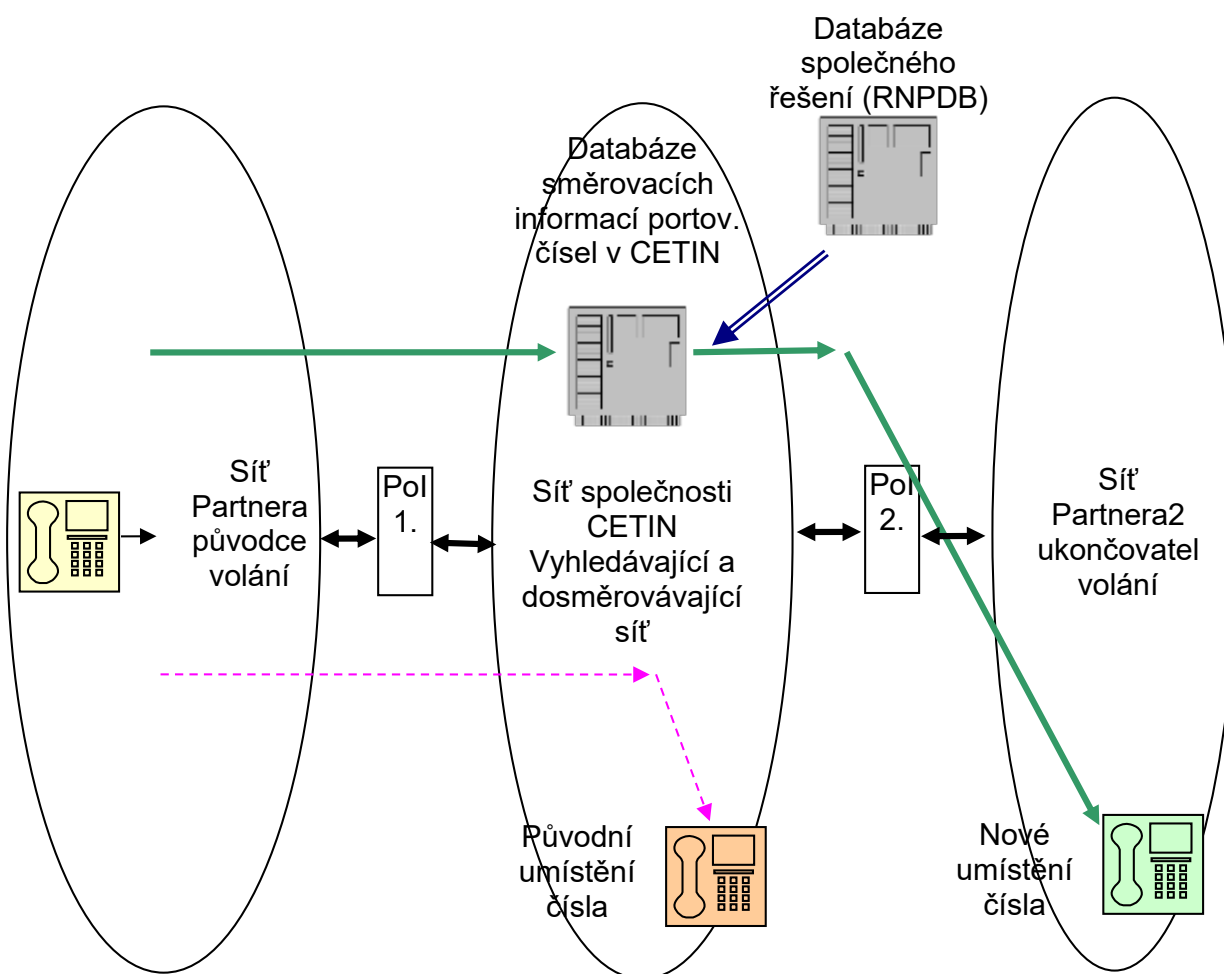
- Příslušné OOP – Opatření obecné povahy č.OOP/10/07.2005-3 (dále též jen „přenositelnost čísel“).
- Pevná síť – síť podnikatele zajišťující veřejnou pevnou telefonní síť, kterému bylo přiděleno OpID pro veřejnou pevnou telefonní síť (FOLO2)
- Mobilní síť – podnikatel zajišťující veřejnou mobilní telefonní síť, kterému bylo přiděleno OpID pro veřejnou mobilní síť (MOLO2)

- OpID – Operátor ID přidělené příslušnému podnikateli provozujícímu příslušnou pevnou nebo mobilní síť. Zdrojem informace o Operator ID je pro všechny provozovatele ČTÚ.
- Partner2 - podnikatel zajišťující veřejnou pevnou telefonní nebo mobilní síť, ke kterému mělo být volání správně nasměrováno
- Partner - podnikatel zajišťující veřejnou pevnou telefonní nebo mobilní síť, který je původcem volání a který neprovedl správné směrování provozu do sítě Partnera2
- Databáze přenesených čísel – aplikace společného řešení podnikatelů provádějících přenášení čísel dle OOP, kde jsou uložena data o správném umístění čísla (RNPDB)

Ostatní definice navazují na vymezení pojmů popsané v Zákoně č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích (dále jen ZoEK a v OOP/10/07.2005-3).

- 1.36.1.3 Služba vyhledání a dosměrování poskytovaná společností CETIN, společně s kapacitou propojení a případně se službou pronájem propojovacích okruhů, poskytovanou společností CETIN, zajišťuje vyhledání přeneseného čísla a dosměrování volání přijatého přes propojovací bod (propojovací bod 1) mezi sítí společnosti CETIN a sítí Partnera do vyhledaného správného propojovacího bodu (propojovací bod 2) mezi sítí společnosti CETIN a sítí jiného oprávněného provozovatele (Partner2) v České republice.
- 1.36.1.4 Poskytování Služby vyhledání a dosměrování se nijak nedotýká odpovědnosti smluvních stran za správné směrování, kterou v souladu s Opatřením obecné povahy č.OOP/10/07.2005-3 nese strana, v jejíž síti volání vzniklo (dále též jen „původce volání“), s následujícím upřesněním:
- u volání CS/CPS zodpovídá za vyhledání přeneseného čísla v rámci služby přenositelnost čísel provozovatel CS/CPS.
 - u příchozích mezinárodních volání zodpovídá za vyhledání přeneseného čísla v rámci služby přenositelnost čísel provozovatel mezinárodní ústředny, na kterou bylo volání ze zahraničí doručeno.
- 1.36.1.5 Partner bude směřovat do sítě CETIN pouze ta volání do sítí provozovatelů, se kterými má společnost CETIN uzavřenu Smlouvu o propojení sítí elektronických komunikací. Společnost CETIN bude informovat Partnera bez zbytečného odkladu, že další společnost Partner2 bude propojena s veřejnou komunikační sítí společnosti CETIN
- 1.36.1.6 Partner je odpovědný za ověřování platnosti volaných čísel a nebude předávat žádná volání, která nejsou ve shodě s národním číslovacím plánem. Společnost CETIN nebude povinna přenášet volání, jestliže volané číslo nemá platný formát.
- 1.36.1.7 Z důvodu zpracování provozu v souladu s Přílohou 2, musí být zajištěno dostatečné dimenzování kapacity propojení a případně služby pronájem propojovacích okruhů poskytované společností CETIN Společnost CETIN nemusí dodržovat parametry a úroveň kvality služby stanovené Přílohou 3 od doby, kdy skutečná odchylka překročí maximální povolenou odchylku stanovenou Přílohou 3 do doby, kdy byla provedena společností CETIN následná opatření po dohodě mezi oběma stranami pro obnovení kvality služby podle Přílohy 3. V případě, že je překročena maximální odchylka stanovená Přílohou 3, bude Partnerovi naúčtována jednorázová cena odpovídající přiměřeným skutečným nákladům, které byly odchylkami způsobeny.

1.36.2 Princip síťového propojení



Obr. 1

1.36.3 Kvalita služby

- 1.36.3.1 Parametry a úrovně kvality Služby vyhledání a dosměrování, které se vztahují na specifické možnosti Služby vyhledání a dosměrování poskytované společností CETIN, jsou popsány v Příloze 2 a v Příloze 3. Celková kvalita Služby vyhledání a dosměrování poskytované společností CETIN bude stejná nebo lepší než standardní kvalita služby, kterou nabízí společnost CETIN pro směrování volání na čísla poskytovaná společností Partner2. Společnost CETIN je odpovědná za kvalitu služby z propojovacího bodu do bodů předání se společnostmi Partner2.
- 1.36.3.2 Procedury zprostředkování, včetně maximální kontrakční doby dodání a minimální kontrakční doby zrušení, Služby vyhledání a dosměrování poskytované společností CETIN jsou uvedeny v Příloze 3.
- 1.36.3.3 Chyby, včetně stanovení priorit jejich řešení, budou řešeny v souladu s Přílohou 3. Směrné doby odstranění chyb za období dvanácti měsíců pro chyby specifikované Přílohou 3, které mají vliv na Služby vyhledání a dosměrování poskytovanou společností CETIN a vyskytnou se ve veřejné komunikační síti společnosti CETIN, jsou specifikovány v Příloze 3.

1.36.4 Směrování volání

- 1.36.4.1 Společnost CETIN a Partner vytvoří svazky v souladu s technickou specifikací v Příloze 2 (Technická specifikace).
- 1.36.4.2 Partner bude směrovat volání do příslušného svazku v souladu se zásadami směrování volané koncové služby popsány v Příloze 2 (Technická specifikace).
- 1.36.4.3 Níže uvedená tabulka specifikuje tranzitní ústředny, ve kterých mohou být dostupné jednotlivé společnosti Partner2 s využitím Služby vyhledání a dosměrování poskytované společností CETIN Společnost CETIN bude informovat Partnera, zda je propojovací bod každé jednotlivé společnosti Partner2 v místě TU, kde se nachází každý jednotlivý propojovací bod společnosti CETIN. Společnost CETIN bude o případných změnách informovat Partnera.

Umístění tranzitních ústředen společnosti CETIN
PHT2 - K zahrádkám 2065/2, Praha 5
BOT1 Brno, Jana Babáka 2733/11,

1.36.5 Popis vyhledání a dosměrování pro jednotlivé typy volání

- 1.36.5.1 Volání z Pevné/Mobilní sítě na přenesené geografické účastnické číslo v Pevné síti – GNP
Operátor Pevné/Mobilní sítě (Partner) bude směrovat do sítě společnosti CETIN volání na číslo, které bylo přeneseno dle definice přenositelnosti čísla v OOP ze sítě společnosti CETIN do sítě jiného Pevného operátora, případně bylo přeneseno mezi jinými Pevnými operátory. Při přijetí tohoto volání provede společnost CETIN vyhledání platné směrovací informace přeneseného čísla z databáze přenesených čísel a následně provede dosměrování hovoru do příslušného propojovacího bodu společností FOLO2 dle směrovací informace přeneseného čísla.
- 1.36.5.2 Volání z Pevné/Mobilní sítě na přenesené mobilní účastnické číslo v Mobilní síti – MNP
Operátor Pevné/Mobilní sítě (Partner) bude směrovat do sítě společnosti CETIN volání na mobilní účastnické číslo, které bylo přeneseno dle definice přenositelnosti čísla v OOP mezi jinými Mobilními operátory. Při přijetí tohoto volání provede společnost CETIN vyhledání platné směrovací informace přeneseného čísla z databáze mobilních přenesených čísel a následně provede dosměrování hovoru do příslušného propojovacího bodu společnost MOLO2 dle směrovací informace přeneseného čísla.
- 1.36.5.3 Volání z Pevné/Mobilní sítě na přenesené negeografické číslo v Pevné/Mobilní síti – NGNP/NGMNP
Operátor Pevné/Mobilní sítě (Partner) bude směrovat do sítě společnosti O2 volání na negeografické číslo některé ze služeb, pro které je povolena přenositelnost čísla a které bylo přeneseno dle definice přenositelnosti čísla v OOP ze sítě společnosti CETIN do sítě jiného Pevného operátora, případně bylo přeneseno mezi jinými Pevnými/Mobilními operátory. Při přijetí tohoto volání provede společnost CETIN vyhledání platné směrovací informace přeneseného čísla z databáze přenesených čísel a následně provede dosměrování hovoru do příslušného propojovacího bodu společnosti FOLO2/MOLO2 dle směrovací informace přeneseného čísla.
- 1.36.6 **Směrování, signalizace a zabránění loopingu**
- 1.36.6.1 Společnost CETIN bude směrovat volání využívající službu NP v souladu s následujícími zásadami směrování.
- 1.36.6.2 Partner si může zvolit vlastní síťové řešení pro směrování volání u služby NP v rámci své sítě, pokud dodrží všechny principy signalizace mezi Partnerem a společností CETIN v POI.

- 1.36.6.3 Operator ID nebude zasíláno přes propojovací svazky mezi Partnerem, CETIN a Partnerem2.
- 1.36.6.4 Pokud dojde k nesouladu mezi databázemi jednotlivých provozovatelů, může dojít k tzv. loopingu. Partner musí zajistit dostatečně pravidelnou synchronizaci své provozní databáze s Databází přenesených čísel. Pevné i Mobilní sítě musejí mezi sebou podporovat minimálně přenos parametru Hop counter v protokolu ISUP signalizace č.7 pro zabránění „loopingu“.
- 1.36.7 **Přenos identifikace volajícího (CLI)**
- 1.36.7.1 Služba CLI a informace o posledním přesměrovávacím čísle bude poskytována v souladu s ustanoveními Přílohy 2 Smlouvy.
- 1.36.8 **Kvalita služby**
- 1.36.8.1 Sledování a vyhodnocování kvality služby bude prováděno v souladu s ustanoveními Přílohy 2 Smlouvy.
- 1.36.8.2 Minimální hodnoty pro kvalitu služby jsou definovány v Příloze 2 Smlouvy. Smluvní pokuty za nedodržování kvality jsou uvedeny v Příloze 5.
- 1.36.8.3 Každá strana bere na vědomí, že stanovené úrovně kvality služby představují minimální standard očekávaný od druhé strany při poskytování služby NP.
- 1.36.9 **Zpoplatnění služby**
- 1.36.9.1 Volání z Pevné/Mobilní sítě na přenesené geografické účastnické číslo v Pevné síti – GNP
- Za poskytnutí této služby popsané v odstavci 1.36.5.1 náleží společnosti CETIN cena, která je složena ze dvou složek - z jednorázové ceny za vyhledání a z další ceny závislé na délce volání. Do ceny je zohledněna i skutečnost, zda se jedná o dosměrování provozu v rámci jedné tranzitní ústředny nebo zda se jedná o dosměrování provozu s nutností mezitransitního provozu v síti společnosti CETIN. Ceny za Službu vyhledání a dosměrování jsou uvedeny v Příloze 1A u konkrétního označení služby „**Volání na přenesené geografické číslo z FOLO/MOLO -> CETIN -> FOLO2**“. Cenu za službu tvoří:
- a) cena pro předání volání do sítě Partnera2 za místní provoz a 1 tranzit, která je účtována, pokud se koncový bod propojené veřejně dostupné telefonní sítě, do které je volání směrováno, nachází v přístupové oblasti bránové ústředny podle Přílohy 2, ve které jsou sítě propojeny, přičemž bránovou ústřednou je ústředna místní / tranzitní. Tato cena se vztahuje na volání:
- z telefonních čísel v národním formátu z čísel uvedených v Příloze 1 vyhlášky č. 117/2007 Sb., o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací, ke kterým bylo uděleno Českým telekomunikačním úřadem platné oprávnění k využívání čísel (dále jen „číslo z číslovacího plánu ČR“) a
 - z telefonních čísel obsahujících kódy zemí Evropského hospodářského prostoru dle bodu 1.0.6.10 (dále EHP),
- kde je v CDR platně identifikovatelné CLI (viz Příloha 2), které nebylo změněno a odpovídá všem požadavkům Smlouvy (dále „telefonní čísla s kódy zemí EHP“),

- b) cena pro předání volání do sítě Partnera2 za 2 tranzity, která je účtována, pokud se koncový bod propojené veřejně dostupné telefonní sítě, do které je volání směrováno, nenachází v přístupové oblasti bránové ústředny, ve které jsou sítě propojeny, přičemž bránovou ústřednou je ústředna tranzitní. Tato cena se vztahuje na volání:
- z telefonních čísel v národním formátu z čísel uvedených v Příloze 1 vyhlášky č. 117/2007 Sb., o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací, ke kterým bylo uděleno Českým telekomunikačním úřadem platné oprávnění k využívání čísel (dále jen „číslo z číslovacího plánu ČR“) a
 - z telefonních čísel obsahujících kódy zemí Evropského hospodářského prostoru dle bodu 1.0.6.10 (dále EHP),
- kde je v CDR platně identifikovatelné CLI (viz Příloha 2), které nebylo změněno a odpovídá všem požadavkům Smlouvy (dále „telefonní čísla s kódy zemí EHP“),
- c) cena pro předání volání do sítě Partnera2 pro místní / 1 tranzit / 2 tranzit, na které se nevztahují ustanovení a) a b) výše, včetně volání s neplatně identifikovatelným CLI. Společnost CETIN je oprávněna tuto cenu změnit jednostranným oznámením učiněným elektronickou poštou zaslaným do 31.5. kalendářního roku s účinností k 1.7. téhož roku a s oznámením do 30.11. kalendářního roku s účinností od 1.1. následujícího roku. Oznámení bude potvrzeno též dopisem.
- d) jednorázová cena za vyhledání

1.36.9.2 Volání z Pevné/Mobilní sítě na přenesené mobilní účastnické číslo v Mobilní síti – MNP

Za poskytnutí této služby popsané v odstavci 1.36.5.2 náleží společnosti CETIN cena, která je složena ze dvou složek - z jednorázové ceny za vyhledání a z další ceny závislé na délce volání. Do ceny je zohledněna i skutečnost, zda se jedná o dosměrování provozu v rámci jedné tranzitní ústředny nebo zda se jedná o dosměrování provozu s nutností mezitransitního provozu v síti společnosti CETIN. Ceny za Službu vyhledání a dosměrování jsou uvedeny v Příloze 1A u konkrétního označení služby „**Volání na přenesené mobilní číslo z FOLO/MOLO -> CETIN -> MOLO2**“. Cenu za službu tvoří:

- a) cena pro předání volání do sítě Partnera2 pro volání
- z telefonních čísel v národním formátu z čísel uvedených v Příloze 1 vyhlášky č. 117/2007 Sb., o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací, ke kterým bylo uděleno Českým telekomunikačním úřadem platné oprávnění k využívání čísel (dále jen „číslo z číslovacího plánu ČR“) a
 - z telefonních čísel obsahujících kódy zemí Evropského hospodářského prostoru dle bodu 1.0.6.10 (dále EHP),
- kde je v CDR platně identifikovatelné CLI (viz Příloha 2), které nebylo změněno a odpovídá všem požadavkům Smlouvy (dále „telefonní čísla s kódy zemí EHP“),
- b) cena pro předání volání do sítě Partnera2 pro volání, na které se nevztahuje ustanovení a) výše, včetně volání s neplatně identifikovatelným CLI. Společnost CETIN je oprávněna tuto cenu změnit jednostranným oznámením učiněným elektronickou poštou zaslaným do 31.5 kalendářního roku s účinností k 1.7. téhož roku a s oznámením do 30.11. kalendářního roku s účinností od 1.1. následujícího roku. Oznámení bude potvrzeno též dopisem.
- c) jednorázová cena za vyhledání

1.36.9.3 Volání z Pevné/Mobilní sítě na přenesené negeografické číslo v Pevné/Mobilní síti – NGNP/NGMNP

Za poskytnutí této služby popsané v odstavci 1.36.5.3 náleží společnosti CETIN cena, která je složena ze dvou složek – z jednorázové ceny za vyhledání a z další ceny závislé na délce volání a typu služby. Do ceny je zohledněna i skutečnost zda se jedná o dosměrování provozu v rámci jedné tranzitní ústředny nebo zda se jedná o dosměrování provozu s nutností mezitransitního provozu v síti společnosti CETIN Ceny za Službu vyhledání a dosměrování jsou uvedeny v Příloze 1A u konkrétního označení služby „**Volání na přenesené číslo z FOLO/MOLO ->CETIN->na čísla Orig. hraz.služeb ve FOLO2/MOLO2,** a **“Volání na přenesené číslo z FOLO/MOLO -> CETIN -> na čísla služeb FOLO2/MOLO2”**“.

1.36.10 Management

- 1.36.10.1 Odpovědnost za volání uskutečněná účastníky veřejné komunikační sítě Partnera s využitím Služby vyhledání a dosměrování poskytované společností CETIN spočívá vůči účastníkům veřejné komunikační sítě Partnera na společnosti Partnera.
- 1.36.10.2 Společnost CETIN poskytne Služby vyhledání a dosměrování poskytovanou společností CETIN dvacet čtyři hodin denně, sedm dní v týdnu a všechny dny v roce v předepsané kvalitě služby.
- 1.36.10.3 Společnost CETIN bude řídit a spravovat Služby vyhledání a dosměrování poskytovanou společností CETIN z propojovacího bodu Partnera do propojovacího bodu Partnera2 (předání) v souladu s procedurami popsanými v Příloze 3.
- 1.36.10.4 Společnost CETIN poskytne informace o řízení a správě v souladu se zákaznickými zprávami popsanými v Příloze 3.
- 1.36.10.5 Společnost CETIN neposkytne Partnerovi přístup do systémů správy a řízení společnosti CETIN
- 1.36.10.6 Strany se budou bezodkladně navzájem informovat o aktuální situaci, pokud dojde k poklesu kvality, či funkčnosti služby (na základě statistických a provozních údajů) a podniknou nezbytné kroky, které povedou k zachování kvality a funkčnosti poskytované služby.

1.37 Internet Originace

O službu není zájem- řešena pomocí CPS a FRIACO. Cena dána cenovým rozhodnutím - Originace

1.38 Identifikace zlomyslných volání

Zatím není poskytováno

1.39 Nevyužito

1.40 Koncové volání VoIP k účastníkům veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP

1.40.1 Popis služby

- 1.40.1.1 Na tuto celou službu se nevztahují společná ustanovení v části 1.0 (Obecná část) s výjimkou ustanovení v odst. 1.0.4, 1.0.6.10 a 1.0.9.

1.40.1.2 Služba koncové volání VoIP k účastníkům veřejně dostupné služby elektronických komunikací založená na VoIP (dále jen „Služba koncové volání VoIP“) je poskytována společností CETIN druhému provozovateli komunikační sítě, (tj. Partnerovi) v souladu s termíny a podmínkami této Smlouvy. Tato služba je poskytována pro účely hlasové komunikace. Služba koncové volání VoIP umožňuje ukončení volání k účastníkovi s účastnickým číslem z rozsahu 91x xxx xxx ve veřejné komunikační síti. Služba koncové volání VoIP popisuje volání od účastníků:

- veřejně dostupné telefonní služby Partnera
- veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP Partnera k účastníkům s účastnickým číslem z rozsahu 91x xxx xxx ve veřejné komunikační síti

1.40.1.3 Dále jsou v této službě definovány technické a kvalitativní podmínky volání od účastníků veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP na veřejně dostupnou telefonní službu Partnera. Služba koncové volání VoIP splňuje další charakteristiky uvedené v tomto dokumentu.

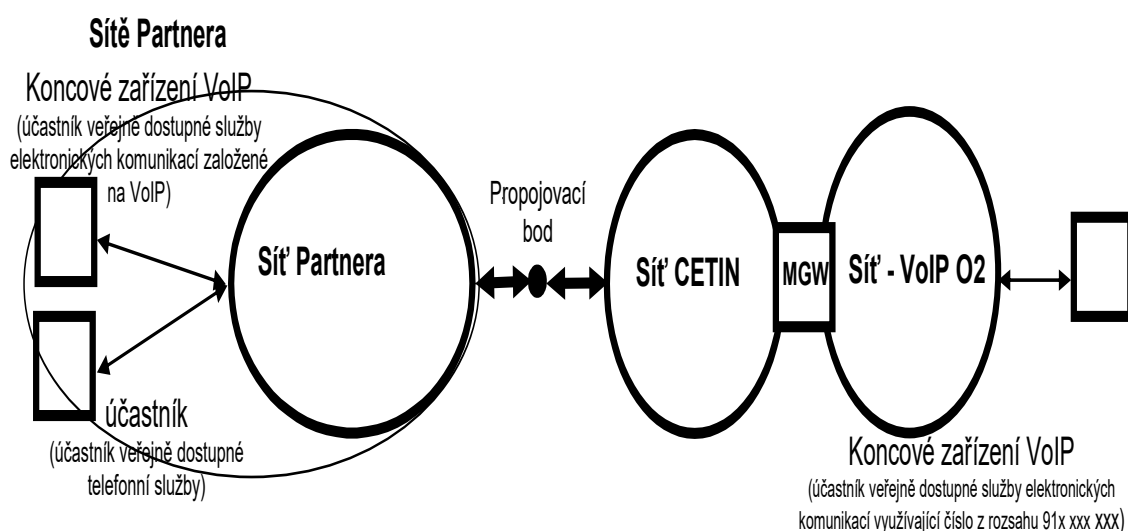
1.40.1.4 Služba koncové volání VoIP, společně s kapacitou propojení, případně se službou pronájem propojovacích okruhů, poskytovanou společností CETIN, poskytuje přenos volání od spojovacího pole bránové ústředny (včetně) Partnerovi, přes bránovou ústřednu společnosti CETIN k VoIP IP MGW Partnera kde VoIP technologie Partnera směřuje volání dále přes síť využívající protokol IP dále ke koncovému zařízení VoIP účastníka.

1.40.1.5 Z důvodu zpracování provozu v souladu s Přílohou 2 této Smlouvy, musí být zajištěno dostatečné dimenzování kapacity propojení a případně služby pronájem propojovacích okruhů poskytované společností CETIN

1.40.1.6 Partner je odpovědný za ověřování platnosti volaných čísel a nebude předávat žádná volání, která nejsou ve shodě s národním číslovacím plánem.

1.40.2 Síťová konfigurace propojení

1.40.2.1 Konkrétní schéma propojení je uvedeno v Příloze č. 2.



1.40.2.2 Společnost CETIN poskytující službu koncové volání VoIP je povinna používat normy a specifikace nutné pro interoperabilitu služeb a síťové plány zveřejněné ČTÚ.

- Na službu koncové volání VoIP se vztahuje Síťový plán signalizace veřejných komunikačních sítí.
- Síťový plán synchronizace sítí elektronických komunikací založených na propojování okruhů, je platný jen pro část spojení k (nebo od) účastníka služby koncové volání VoIP zahrnující propojované okruhy.
- Síťový plán přenosových parametrů veřejných telefonních sítí se na volání z a na účastníka veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP nevztahuje.

1.40.3 Přenos identifikace volající přípojky (CLI)

1.40.3.1 Partner poskytující veřejnou dostupnou telefonní službu je povinna zajistit předávání čísla volajícího v síti podle požadavku Síťového plánu signalizace veřejných komunikačních sítí. Bez předání čísla volajícího nemůže společnost CETIN, poskytující Službu koncové volání VoIP, zpřístupnit dotčenému účastníku veřejně dostupné služby elektronických komunikací identifikaci volajícího. Dále pak i společnost CETIN poskytující veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP je povinna zajistit předávání čísla volajícího v síti podle požadavku Síťového plánu signalizace veřejných komunikačních sítí. Bez předání čísla volajícího nemůže Partner, poskytující veřejnou dostupnou telefonní službu, zpřístupnit dotčenému účastníku veřejně dostupné telefonní služby identifikaci volajícího.

1.40.4 Kvalita a parametry služby

1.40.4.1 Parametry kvality služby dle opatření obecné povahy č. OOP/14/12.2005-43 nejsou pro službu koncové volání VoIP a veřejně dostupnou službu elektronických komunikací využívající číslo z rozsahu 91x xxx xxx relevantní.

1.40.4.2 Kvalitativní parametry Služby koncové volání VoIP a veřejně dostupné služby elektronických komunikací využívající číslo z rozsahu 91x xxx xxx musí v síti splňovat následující hodnoty přenosových parametrů, které jsou blíže popsány v ITU-T G.107 (2000):

Parametr	Popis	Hodnota
OLR	Celková míra hlasitosti (rozsah)	-3 až 26 dB
SLR	Míra hlasitosti ve vysílacím směru (rozsah)	0 až 14 dB
RLR	Míra hlasitosti v přijímacím směru (rozsah)	-3 až 12 dB
T	Doba zpoždění hovorových signálů v jednom směru (max)	< 150 ms
TELR	Míra hlasitosti ozvěn na straně hovořícího (min)	> 40 dB
le	Faktor zhoršení vlivem nízkorychlostních kodeků zahrnujících ztrátovosti paketů (max)	< 15

1.40.4.3 Součástí veřejně dostupné služby elektronických komunikací využívající číslo z rozsahu 91x xxx xxx je možnost nomadicity v rámci ČR (koncový bod sítě je závislý na místě, kde se účastník přihlásí do sítě).

1.40.4.4 Partner, který umožňuje svým účastníkům

- veřejně dostupné telefonní služby

- veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP volání na službu koncové volání VoIP poskytovanou společností CETIN, je povinná informovat své účastníky o vlastnostech spojení s čísly veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP.

1.40.4.5 Procedury zprostředkování, včetně kontrakční doby dodání a zrušení, služby koncové volání VoIP, jsou uvedeny v Příloze 3 této Smlouvy a v popisu této služby.

1.40.4.6 Chyby včetně stanovení priorit jejich řešení budou řešeny v souladu s Přílohou 3 této Smlouvy.

1.40.5 Zpoplatnění služby

1.40.5.1 Ceny hrazené Partnerem společnosti CETIN za službu koncové volání VoIP jsou další k cenám za ostatní služby poskytované společností CETIN Partnerovi za podmínek a v termínech podle Smlouvy.

1.40.5.2 Ceny za použití pro každé přihlášené volání v rámci služby koncové volání VoIP budou vypočteny na základě doby trvání přihlášeného volání, časového období a časové jednotky s využitím níže uvedených cen za použití.

1.40.5.3 Doba trvání přihlášeného volání je definována v Příloze 2. Časová jednotka pro přihlášené volání je jedna sekunda. Společnost CETIN bude registrovat dobu trvání každého přihlášeného volání a vypočte počet aplikovaných časových jednotek. Pro každé přihlášené volání bude doba trvání měřena s přesností na jednotky sekund.

1.40.5.4 Jestliže v průběhu volání mezi příjmem zprávy ANM nebo CON a příjmem zprávy REL dojde ke změně časového období, ve kterém se mění tarif, dělí se čas uskutečněného volání do příslušných časových období.

1.40.5.5 Ceny aplikované na službu koncové volání VoIP jsou uvedeny v Příloze 1A u konkrétního označení služby. Cenu za službu tvoří:

- a) cena za volání do sítě společnosti CETIN
 - z telefonních čísel v národním formátu z čísel uvedených v Příloze 1 vyhlášky č. 117/2007 Sb., o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací, ke kterým bylo uděleno Českým telekomunikačním úřadem platné oprávnění k využívání čísel (dále jen „číslo z číslovacího plánu ČR“) a
 - z telefonních čísel obsahujících kódy zemí Evropského hospodářského prostoru dle bodu 1.0.6.10 (dále EHP),
 - kde je v CDR platně identifikovatelné CLI (viz Příloha 2), které nebylo změněno a odpovídá všem požadavkům Smlouvy (dále „telefonní čísla s kódy zemí EHP“),
- b) cena za volání do sítě společnosti CETIN, na které se nevztahuje ustanovení a) výše, včetně volání s neplatně identifikovatelným CLI. Společnost CETIN je oprávněna tuto cenu změnit jednostranným oznámením učiněným elektronickou poštou zaslaným do 30.4 kalendářního roku s účinností k 1.7. téhož roku a s oznámením do 31.10. kalendářního roku s účinností od 1.1. následujícího roku. Oznámení bude potvrzeno též dopisem.

1.40.5.6 Úhrada příslušných cen za službu koncové volání VoIP bude splatná od data zahájení zkušebního provozu, definovaného v Příloze 3 této Smlouvy.

1.40.6 Směrování volání

- 1.40.6.1 Společnost CETIN a Partner vytvoří svazky v souladu s technickou specifikací v Příloze 2 této Smlouvy.
- 1.40.6.2 Partner bude směřovat volání do svazku č. 2 v souladu se zásadami směrování popsanými v Příloze 2 a 3 této Smlouvy. (V případě, že není svazek č. 2 k dispozici, bude volání směřováno do svazku č. 1).
- 1.40.6.3 Na účastnická čísla veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP se vztahuje povinnost umožnit přenositelnost telefonních čísel daná příslušnými právními předpisy v souladu se zákonem o elektronických komunikacích a číslovacím plánem.
- 1.40.6.4 Společnost CETIN není technicky schopna zajistit aktivaci a poskytování služby volby a předvolby operátora na účastnických stanicích s aktivní veřejně dostupnou službou elektronických komunikací využívající číslo z rozsahu 91x xxx xxx.

1.40.7 Management

- 1.40.7.1 Odpovědnost za volání uskutečněná účastníky veřejné komunikační sítě Partnera s využitím služby koncové volání VoIP, spočívá vůči účastníkům veřejné komunikační sítě Partnera na Partnerovi.
- 1.40.7.2 Společnost CETIN poskytne službu koncové volání VoIP dvacet čtyři hodin denně, sedm dní v týdnu a všechny dny v roce v předepsané kvalitě služby.
- 1.40.7.3 Společnost CETIN bude řídit a spravovat, v rámci svých sítí, službu koncové volání VoIP z propojovacího bodu ke koncovému bodu, ke kterému jsou připojena koncová zařízení účastníka veřejně dostupné služby elektronických komunikací využívající číslo z rozsahu 91x xxx xxx v souladu s provozními procedurami popsanými v Příloze 3 této Smlouvy.
- 1.40.7.4 Společnost CETIN neposkytne Partnerovi přístup do systémů správy a řízení společnosti CETIN. Partner neposkytne společnosti CETIN přístup do systémů správy a řízení Partnera.
- 1.40.7.5 Strany budou první dva měsíce komerčního provozu, každý kalendářní měsíc a dále již periodicky každé čtvrtletí, hodnotit úroveň kvality služby dosažené v předcházejícím období pro službu koncové volání VoIP v souladu s procedurami popsanými v této a Příloze 3 této Smlouvy.
- 1.40.7.6 Strany se budou bezodkladně navzájem informovat o aktuální situaci, pokud dojde k porušení kvality či funkčnosti služby anebo budou mít důvodné obavy z možného porušení kvality či funkčnosti služby (na základě statistických a provozních údajů) a podniknou nezbytné kroky, které povedou k zachování kvality a funkčnosti poskytované služby.

2 Služby Partnera

2.0 Obecná část – Služby poskytované Partnerem společnosti CETIN

2.0.1 Podmínky uvedené v obecné části platí pro všechny služby poskytované Partnerem společnosti CETIN, není-li v konkrétní službě uvedeno jinak

2.0.2 Popis služby

2.0.2.1 Služby jsou poskytovány Partnerem společnosti CETIN v souladu s termíny a podmínkami Smlouvy.

2.0.2.2 Služby jsou poskytovány společně s kapacitou propojení, a případně se službou pronájem propojovacích okruhů, poskytovanou Partnerem.

2.0.2.3 Z důvodu zpracování provozu v souladu s Přílohou 2 (Technická specifikace), musí být zajištěno dostatečné dimenzování kapacity propojení a případně služby pronájem propojovacích okruhů poskytované Partnerem.

2.0.2.4 Partner poskytne na požádání společnosti CETIN úplný přidělený nebo odebraný číselný rozsah (seznam) čísel pro konkrétní službu Partnera v souladu s procedurou popsanou v Příloze 3 (Pravidla a postupy).

2.0.2.5 Dojde-li k rozšíření nebo zúžení seznamu čísel, zašle Partner tuto změnu společnosti CETIN nejpozději 14 dní před datem účinnosti. Společnost CETIN nejpozději k datu účinnosti upraví směrování podle této změny.

2.0.2.6 Společnost CETIN je odpovědná za ověřování platnosti volaných čísel a nebude předávat žádná volání, která nejsou ve shodě se seznamem čísel služby a s národním nebo mezinárodním číslovacím plánem. Partner nebude povinna přenášet takováto volání.

2.0.2.7 Společnost CETIN bude prognózovat služby včetně provozních objemů v souladu s procedurami popsány v Příloze 3. Partner nemusí dodržovat parametry a úroveň kvality služby stanovené Přílohou 3 od doby, kdy skutečná odchylka překročí maximální povolenou odchylku stanovenou Přílohou 3 do doby, kdy byla provedena Partnerem následná opatření po dohodě mezi oběma stranami pro obnovení kvality služby podle Přílohy 3. V případě, že je překročena maximální odchylka stanovená Přílohou 3, bude společnosti CETIN naúčtována jednorázová cena odpovídající přiměřeným skutečným nákladům, které byly odchylkami způsobeny.

2.0.3 Přenos identifikace volající přípojky (CLI)

2.0.3.1 Technická specifikace pro přenos identifikace volající přípojky je v Příloze 2.

2.0.4 Kvalita služby

2.0.4.1 Parametry a úroveň kvality služby, které se vztahují na specifické možnosti služby, jsou popsány v Příloze 2 a v Příloze 3. Celková kvalita služby bude stejná nebo lepší než standardní kvalita služby, kterou nabízí Partner svým zákazníkům ve veřejné komunikační síti Partnera.

2.0.4.2 Procedury zprostředkování, včetně kontrakční doby dodání a zrušení, služby koncové volání k účastníkům veřejné komunikační sítě Partnera jsou uvedeny v Příloze 3.

2.0.4.3 Chyby, včetně stanovení priorit jejich řešení, budou řešeny v souladu s Přílohou 3. Směrné doby odstranění chyb za období dvanácti měsíců pro chyby specifikované Přílohou 3, které mají vliv na službu, a vyskytnou se ve veřejné komunikační síti Partnera, jsou specifikovány v Příloze 3.

2.0.5 Zpoplatnění služby

2.0.5.1 Ceny za jednotlivé služby jsou další k cenám za případnou službu pronájem propojovacích okruhů poskytovanou Partnerem a za jakékoli ostatní služby poskytované Partnerem společností CETIN za podmínek a termínů Smlouvy.

2.0.5.2 Souhrnná cena za službu poskytovanou Partnerem je součtem cen za použití a příp. jednorázových cen.

2.0.5.3 Ceny za použití pro každé přihlášené volání v rámci služby poskytované Partnerem a budou vypočteny na základě doby trvání přihlášeného volání (příp. počtu volání), příp. vzájemného umístění propojovacího bodu a cíle nebo původu volání, časového období a časové jednotky s využitím cen za propojení uvedených u jednotlivých služeb.

2.0.5.4 Doba trvání přihlášeného volání je definována v Příloze 2 (Technická specifikace). Časová jednotka pro přihlášené volání je jedna sekunda. Partner bude registrovat dobu trvání každého přihlášeného volání a vypočte počet aplikovaných časových jednotek. Pro každé přihlášené volání bude doba trvání měřena s přesností na jednotky sekund pomocí matematického zaokrouhlování.

2.0.5.5 Pro každé přihlášené volání bude aplikována cena za volání při příjmu zprávy ANM nebo CON.

2.0.5.6 Jestliže v průběhu volání mezi příjmem zprávy ANM nebo CON a příjmem zprávy REL dojde ke změně časového období, ve kterém se mění tarif, dělí se čas uskutečněného volání do příslušných časových období.

2.0.5.7 Silný provoz je v pracovní dny od 07.00 do 19.00 hod. Provoz v ostatním čase je slabý provoz.

2.0.5.8 Úhrada příslušných cen za službu Partnera bude splatná v souladu s Přílohou 4 (Vyúčtování a placení) od data zahájení zkušebního provozu, definovaného v Příloze 3.

2.0.5.9 Jestliže poskytnutí signalizačních spojů je ve shodě s pravidly dimenzování specifikovanými v Příloze 2, zahrnují ceny jednotlivé služby i zpracování signalizačních zpráv.

2.0.5.10 Pro vyloučení pochybností strany uvádějí seznam kódů zemí Evropského hospodářského prostoru k 1.7.2014.

Název	CC
Belgie	32
Bulharsko	359
Česká republika	420
Dánsko	45
Estonsko	372
Finsko	358
Francie	33
Francouzská Guyana	594
Gibraltar	350
Guadaloupe	590
Chorvatsko	385

Irsko	353
Island	354
Itálie	39
Kypr	357
Lichtenštejnsko	423
Litva	370
Lotyšsko	371
Lucembursko	352
Maďarsko	36
Malta	356
Martinik	596
Německo	49
Nizozemí	31
Norsko	47
Polsko	48
Portugalsko	351
Rakousko	43
Francouzské departementy a území v Indickém oceánu	262
Rumunsko	40
Řecko	30
Slovensko	421
Slovinsko	386
Španělsko	34
Švédsko	46
Velká Británie	44

2.0.6 Směrování volání

- 2.0.6.1 Partner a společnost CETIN vytvoří svazky v souladu s technickou specifikací v Příloze 2.
- 2.0.6.2 Společnost CETIN bude směřovat volání do svazku v souladu se zásadami směrování popsanými v Příloze 2.

2.0.7 Management

- 2.0.7.1 Odpovědnost za volání uskutečněná účastníky veřejné komunikační sítě k účastníkům či službám veřejné komunikační sítě Partnera spočívá vůči účastníkům veřejné komunikační sítě na společnosti CETIN
- 2.0.7.2 Partner poskytne služby dvacet čtyři hodin denně, sedm dní v týdnu a všechny dny v roce v předepsané kvalitě služby.
- 2.0.7.3 Partner neposkytne společnosti CETIN přístup do systémů správy a řízení Partnera.
- 2.0.7.4 Strany budou periodicky hodnotit úroveň kvality služby dosažené v předcházejícím období v souladu s procedurami popsanými v Příloze 3.

2.0.8 Práva a povinnosti

- 2.0.8.1 Strany jsou oprávněny okamžitě pozastavit poskytování Služby v celém rozsahu, případně v rozsahu týkajícím se jednotlivého čísla, v těchto případech:
- extrémně krátká pravidelně se opakující volání, která neodpovídají charakteru poskytované služby,

- detailní výpis hovorové korespondence (billing) vykazující velký počet volání, nesoucích znaky přístrojového nebo manuálního generování volání z jednotlivých účastnických stanic nebo ze skupin účastnických telefonních stanic (volání stejné délky, volání se stejnou periodou opakování, skupiny volání se stejnými znaky nebo vykazující znaky matematické řady apod.).

2.0.8.2 Partner je oprávněn požadovat po společnosti CETIN zaplacení rozdílu mezi cenou Služby, jak by byla určena podle CLI v souladu se Smlouvou a skutečně zaplacenou cenou Služby na základě předaného CLI do šesti měsíců od okamžiku, kdy byla vystavena faktura za provoz s neoprávněně pozměněným CLI, ledaže společnost CETIN prokáže postup v souladu se Smlouvou, zejména fakt, že nedošlo k nedovolenému zásahu nebo změně CLI.

2.1 Nevyužito

2.2 Služba koncové volání k účastníkům veřejné komunikační sítě Partnera

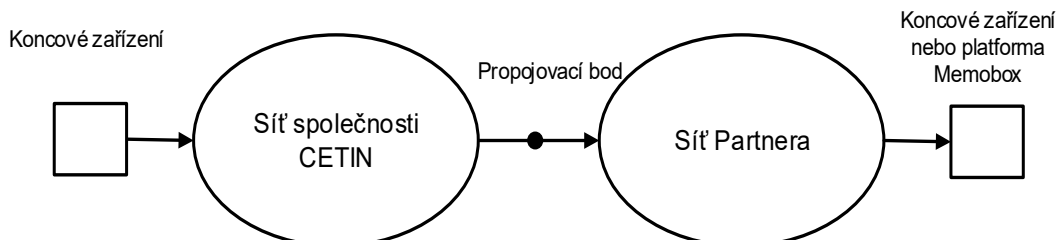
2.2.1 Popis služby

2.2.1.1 Služba koncové volání k telefonním účastníkům a účastníkům ISDN veřejné komunikační sítě Partnera bude poskytována ve svazku č.1.

2.2.1.2 Služba koncové volání k účastníkům veřejné komunikační sítě Partnera poskytuje přenos volání od spojovacího pole bránové ústředny (včetně), k účastnické sadě příslušné místní ústředny a dále až ke koncovému bodu sítě, ke kterému jsou připojena koncová zařízení účastníka, případně k platformě hlasové schránky veřejné komunikační sítě Partnera.

2.2.2 Síťová konfigurace propojení

Konkrétní schéma propojení je uvedeno v Příloze č. 2.



2.2.3 Zpoplatnění služby

2.2.3.1 Cena za službu koncové volání k účastníkům veřejné komunikační sítě Partnera je závislá na umístění kapacity propojení (v úrovni bránové ústředny) a na umístění volaného účastníka v síti Partnera k přístupové oblasti příslušné bránové tranzitní ústředny, do které je volání předáváno z příslušného propojovacího bodu. Dále je cena závislá na původu volání. Cenu za službu koncového volání k účastníkům veřejné komunikační sítě Partnera tvoří:

- a) cena za místní provoz a 1 tranzit, která je účtována, pokud se koncový bod propojené veřejně dostupné telefonní sítě, do které je volání směrováno, nachází v přístupové oblasti bránové ústředny podle Přílohy 2, ve které jsou sítě propojeny, přičemž bránovou ústřednou je ústředna místní / tranzitní nebo při volání na hlasovou schránku. Tato cena se vztahuje na volání:
 - z telefonních čísel v národním formátu z čísel uvedených v Příloze 1 vyhlášky č. 117/2007 Sb., o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací, ke kterým bylo uděleno Českým telekomunikačním úřadem platné oprávnění k využívání čísel (dále jen „číslo z číslovacího plánu ČR“) a
 - z telefonních čísel obsahujících kódy zemí Evropského hospodářského prostoru dle bodu 2.0.5.10 (dále EHP),
 kde je v CDR platně identifikovatelné CLI (viz Příloha 2), které nebylo změněno a odpovídá všem požadavkům Smlouvy (dále „telefonní čísla s kódy zemí EHP“),
- b) cena za volání do sítě Partnera pro volání místní / 1 tranzit, na které se nevztahuje ustanovení a) výše, včetně volání s neplatně identifikovatelným CLI. Partner je oprávněn tuto cenu změnit jednostranným oznámením učiněným elektronickou poštou zaslaným do 30.4 kalendářního roku s účinností k 1.7. téhož roku a s oznámením do 31.10. kalendářního roku s účinností od 1.1. následujícího roku. Oznámení bude potvrzeno též dopisem.

2.2.3.2 Ceny aplikované na službu koncové volání k účastníkům veřejné komunikační sítě Partnera jsou uvedeny v Příloze 1A u konkrétního označení služby.

2.2.3.3 Strany budou první dva měsíce komerčního provozu každý kalendářní měsíc a dále již periodicky každé čtvrtletí hodnotit úroveň kvality služby dosažené v předcházejícím období pro službu koncové volání k účastníkům veřejné komunikační sítě Partnera v souladu s procedurami popsány v Příloze 3.

2.2.3.4 Strany se budou bezodkladně navzájem informovat o aktuální situaci, pokud dojde k porušení kvality či funkčnosti služby anebo budou mít důvodné obavy z možného porušení kvality či funkčnosti služby (na základě statistických a provozních údajů), a podniknou nezbytné kroky, které povedou k zachování kvality a funkčnosti poskytované služby.

2.3 Nevyužito

2.4 Nevyužito

2.5 Nevyužito

2.6 Služba přístupu k Evropským harmonizovaným číslům poskytovaná jinými subjekty v síti Partnera

2.6.1 Popis služby

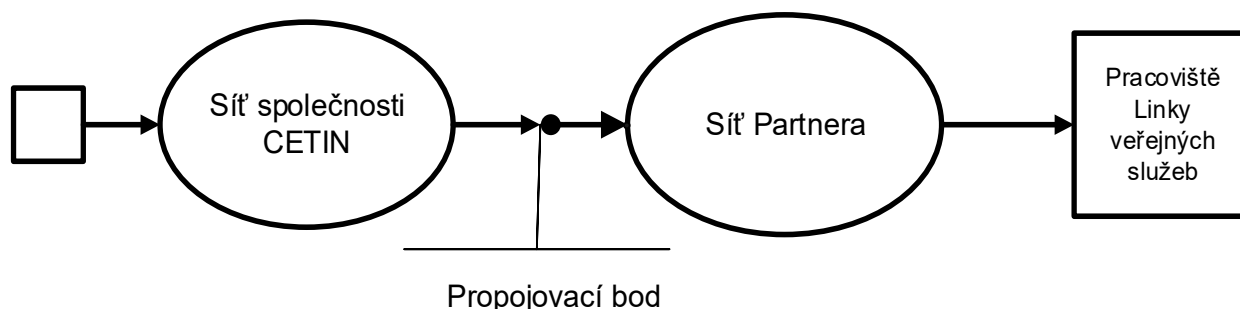
2.6.1.1 Služba přístupu k Evropským harmonizovaným číslům poskytovaná jinými subjekty v síti Partnera (dále jen „Linky veřejných služeb“) bude poskytnuta ve svazku č.2.

2.6.1.2 Linky veřejných služeb přenáší volání z veřejné komunikační sítě společnosti CETIN na službu komerčních Linek veřejných služeb poskytovaných jinými subjekty v síti Partnera. Tato volání budou předávána do sítě Partnera nejbližší místu vzniku volání.
 Telefonní čísla Evropských harmonizovaných čísel: 116xxx

2.6.1.3 Partner bude přenášet volání od propojovacího bodu k pracovištím služby Linek veřejných služeb poskytovaných jinými subjekty v síti Partnera.

2.6.1.4 Volání na Linky veřejných služeb jsou zprostředkována automatickým distribučním systémem, který přepojuje příchozí volání k volným pracovištím Linek veřejných služeb. V případě většího zájmu jsou volání řazena do čekací fronty, o čemž je volající účastník informován příslušnou hláskou. Pokud zařazení do čekací fronty není již z kapacitních důvodů možné, je volajícímu účastníkovi vyslán obsazovací tón.

2.6.2 Síťová konfigurace propojení



2.6.3 Zpoplatnění služby

2.6.3.1 Ceny za použití aplikované na Linky veřejných služeb jsou uvedeny v Příloze 1A u konkrétního označení služby.

2.6.3.2 Cena za volání na Linky veřejných služeb je závislá na umístění kapacity propojení (v úrovni bránové ústředny) a na umístění volajícího účastníka v síti společnosti CETIN (Partner1, MOLO1) k přístupové oblasti příslušné bránové tranzitní ústředny, ze které je volání předáváno z příslušného propojovacího bodu. Cenu za volání tvoří:

- a) Cena za 1 tranzit, která je účtována pokud se koncový bod propojené veřejně dostupné telefonní sítě, ze které je volání směrováno, nachází v přístupové oblasti bránové ústředny podle Přílohy 2, ve které jsou sítě propojeny, přičemž bránovou ústřednou je ústředna tranzitní.

2.6.4 Směrování volání

2.6.4.1 Partner bude směrovat volání na Linky veřejných služeb podle voleného čísla, které společnost CETIN upravila ještě před vysláním do propojovacího bodu v souladu s těmito specifikacemi:

- Volba čísla Linky veřejných služeb ze sítě společnosti CETIN bude směrována do sítě Partnera ve formátu E ExID + volané číslo Linky veřejných služeb (kde E ExID = NRN - Network Routing Number – síťové směrovací číslo, které definuje příslušnou cílovou ústřednu v síti Partnera, na niž je připojena Linka veřejných služeb odpovídající geografické oblasti). Směrování těchto čísel bude provedeno v souladu s obecně závaznými platnými právními předpisy.
- Aktuální platné hodnoty NRN pro směrování čísel Linky veřejných služeb budou předány před aktivací daného čísla Linky veřejných služeb.

2.9 Služba pronájem propojovacích okruhů poskytovaná Partnerem

2.9.1 Popis služby

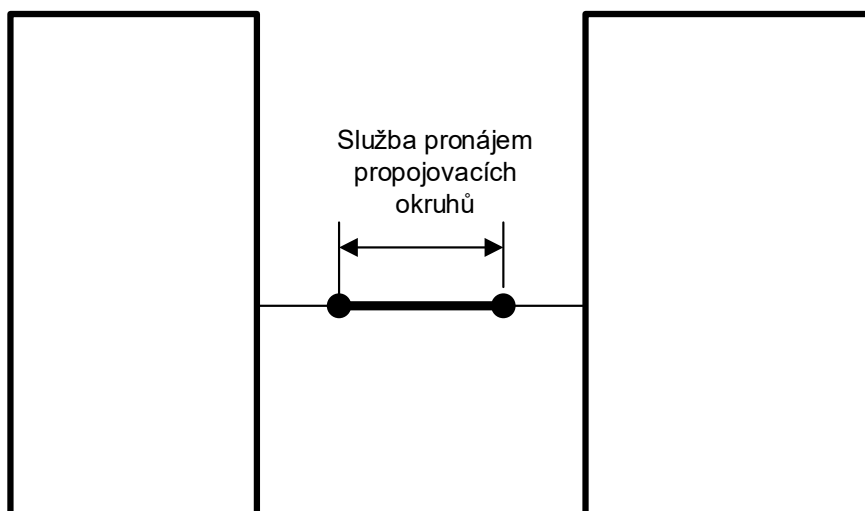
2.9.1.1 Na tuto celou službu se nevztahují žádná společná ustanovení v obecné části.

- 2.9.1.2 Služba pronájem propojovacích okruhů poskytovaná Partnerem a je poskytována společností CETIN v souladu s termíny a podmínkami Smlouvy, jestliže ji společnost CETIN objedná dle čl. 4.6 Smlouvy.
- 2.9.1.3 Služba pronájem propojovacích telekomunikačních okruhů poskytovaná Partnerem se skládá ze dvou nebo více toků 2 Mbit/s. V případě, že strany zřídí společný propojovací svazek, se služba pronájem propojovacích telekomunikačních okruhů poskytovaná Partnerem skládá z počtu toků 2Mbit/s v rámci společného propojovacího svazku, za jejichž dimenzování je zodpovědná společnost CETIN dle Přílohy 2.
- 2.9.1.4 Propojovací okruhy – není zálohováno přístupové vedení a v páteřní síti není vedení zálohováno
- 2.9.1.5 Při případném požadavku na vyšší kvalitu služby pronájem propojovacích okruhů lze uzavřít individuální dohodu o úrovni poskytovaných služeb.
- 2.9.1.6 Strany se mohou dohodnout, že 2 Mbit/s toky jsou obousměrné. Pro „Službu koncového volání“ a „Tranzit k síti Internet“ jsou svazky obousměrné vždy, pokud to jedna ze stran požaduje.
- 2.9.1.7 Služba pronájem propojovacích okruhů poskytovaná Partnerem se skládá ze dvou nebo více toků 2 Mbit/s.
- 2.9.1.8 Společnost CETIN v souladu s procedurami uvedenými v Příloze 3 umožní Partnerovi umístění a údržbu zařízení, které je požadováno pro účely služby pronájem propojovacích okruhů poskytované Partnerem, v lokalitě společnosti CETIN v samostatné uzamykatelné místnosti, nebo odděleném uzamykatelném prostoru.
- 2.9.1.9 Společnost CETIN bude prognózovat a Partner bude plánovat službu pronájem propojovacích okruhů poskytovanou Partnerem v souladu s procedurami popsány v Příloze 3. Partner nemusí dodržovat parametry a úroveň kvality služby stanovené Přílohou 3 od doby, kdy skutečná odchylka překročí maximální povolenou odchylku stanovenou Přílohou 3 do doby, kdy byla provedena Partnerem následná opatření po dohodě mezi oběma stranami pro obnovení kvality služby podle Přílohy 3. V případě, že je překročena maximální odchylka stanovená Přílohou 3, bude společnosti CETIN naúčtována jednorázová cena odpovídající přiměřeným skutečným nákladům, které byly odchylkami způsobeny.

2.9.2 Síťová konfigurace propojení

Digitální bránová ústředna
Partnera

Digitální bránová ústředna
společnost CETIN



V níže uvedené tabulce jsou specifikovány lokality koncových bodů služby pronájem propojovacích okruhů v návaznosti na kapacitu propojení Partnera a lokality koncového bodu služby pronájem propojovacích okruhů u společnosti CETIN. O přesném umístění propojovacího bodu se bude jednat s přihlédnutím k technickým a provozním možnostem stran.

lokality koncových bodů služby pronájem propojovacích okruhů Partnera	lokality koncových bodů služby pronájem propojovacích okruhů společnosti CETIN
	PHT2 - K zahrádkám 2065/2, Praha 5
	BOT1 Brno, Jana Babáka 2733/11,

2.9.3 Kvalita služby

- 2.9.3.1 Všechny parametry a úrovně kvality služby, které se vztahují na specifické možnosti služby pronájem propojovacích okruhů poskytované Partnerem, jsou popsány v Příloze 2 a v Příloze 3 Smlouvy.
- 2.9.3.2 Procedury zprostředkování, včetně kontraktační doby dodání a zrušení, služby pronájem propojovacích okruhů poskytované Partnerem jsou uvedeny v Příloze 3.
- 2.9.3.3 Chyby, včetně stanovení priorit jejich řešení, budou řešeny v souladu s Přílohou 3. Směrné doby odstranění chyb za období dvanácti měsíců pro chyby specifikované Přílohou 3, které se vyskytnou na specifických zařízeních Partnera použitých pro implementaci služby pronájem propojovacích okruhů poskytované Partnerem, jsou specifikovány v Příloze 3.

2.9.4 Zpoplatnění služby

- 2.9.4.1 Ceny hrazené společností CETIN Partnerovi za každou službu pronájem propojovacích okruhů poskytovanou Partnerem jsou další k cenám za jakékoli ostatní služby poskytované za podmínek a termínů Smlouvy.

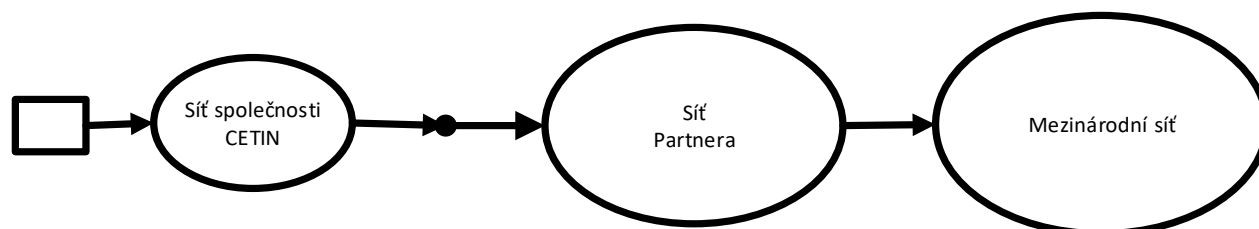
- 2.9.4.2 Ceny hrazené společnostmi CETIN Partnerovi za každou službu pronájem propojovacích okruhů poskytovanou Partnerem jsou součtem jednorázové ceny a ceny za používání účtované měsíčně.
- 2.9.4.3 Skladba jednorázové ceny a ceny za používání účtované měsíčně jsou uvedeny v Příloze 1A u konkrétního označení služby.
- 2.9.4.4 Cena za použití účtovaná měsíčně se v případě společného propojovacího svazku stanoví podílem počtu toků 2Mbit/s, za jejichž dimenzování je zodpovědná společnost CETIN dle Přílohy 2, na celkovém počtu toků 2 Mbit/s ve společném propojovacím svazku. (Příklad: CETIN dimenzuje ve společném propojovacím svazku 11 toků, Partner dimenzuje 9 toků. CETIN platí měsíčně 11/20 z celkové ceny 20 toků, uvedené v tabulce 2.9.4.3, v řádku pro počet 20 x 2 Mbit/sec). Do celkového počtu, telekomunikačních okruhů, ze kterých se vypočte cena okruhu, se započítávají i okruhy PRI pro komutovaný přístup k síti Internet se signalizací DSS1, které jsou zřízeny v atrakční oblasti příslušné TU, kde je zřízen společný propojovací svazek. Započítávají se okruhy PRI, které jsou v provozu k poslednímu dni účtovaného období.
- 2.9.4.5 Cena za použití účtovaná měsíčně pro toky 2 Mbit/s mezi různými obcemi se stanovuje individuálně.
- 2.9.4.6 Úhrada jednorázových cen, kromě jednorázových cen za zrušení, bude splatná k datu zahájení zkušebního provozu, definovaného v Příloze 3. Úhrada jednorázových cen za zrušení bude splatná k datu požadovaného zrušení služby pronájem propojovacích okruhů poskytované Partnerem v souladu s Přílohou 3.
- 2.9.4.7 Příslušné ceny za použití jsou hrazeny od data zřízení okruhu uvedeného v příslušném předávacím protokolu. Ceny za použití jsou splatné od data zahájení zkušebního provozu definovaného v Příloze 3 a budou účtovány měsíčně.

2.10 Služba automatického odchozího mezinárodního provozu poskytovaná Partnerem

2.10.1 Popis služby

- 2.10.1.1 Služba automatického odchozího mezinárodního provozu poskytovaná Partnerem bude poskytnuta Partnerem společností O2 ve svazku č.1.
- 2.10.1.2 Služba automatického odchozího mezinárodního provozu poskytovaná Partnerem poskytuje přenos volání z veřejné komunikační sítě společnosti CETIN přes veřejnou komunikační síť Partnera do infrastruktur zahraničních provozovatelů, které jsou zpřístupněné použitím mezinárodních směrových čísel zemí pro země uvedené v tabulce v bodě 2.10.4.3 „Zpoplatnění služby“.

2.10.2 Síťová konfigurace propojení



2.10.3 Kvalita služby

2.10.3.1 Celková kvalita služby volání na službu automatického odchozího mezinárodního provozu poskytovanou Partnerem bude stejná jako kvalita služby, kterou nabízí Partner svým zákazníkům pro přenášení odchozích mezinárodních volání ve veřejné komunikační síti Partnera. Partner je odpovědný za kvalitu služby od propojovacího bodu s veřejnou komunikační sítí společnosti CETIN do bodu předání cílovému zahraničnímu provozovateli.

2.10.4 Zpoplatnění služby

2.10.4.1 Ceny za službu automatického odchozího mezinárodního provozu poskytovanou společností Partnera zahrnují veškeré úhrady splatné mezinárodním provozovatelům za toto přihlášené volání.

2.10.4.2 Použité ceny pro každé přihlášené volání budou určeny podle směrového čísla země (Country Code) případně podle směrového čísla geografické oblasti a následného národního směrového čísla, resp. v případě různých cen za ukončení v pevné a v mobilní síti země určení i podle národního směrového čísla.

2.10.4.3 Ceny aplikované na službu automatického odchozího mezinárodního provozu poskytovanou společností Partnera při předání volání v propojovacím bodě příslušném pro body přístupu Praha 3, Olšanská 6 a Brno 2, Jana Babáka 11 jsou uvedeny v Příloze 1A u konkrétního označení služby. Tyto ceny reprezentují náklady na použití přenosové cesty od mezinárodní ústředny do místa určení.

Tabulka cen a směrových čísel

Tabulka mobilních a ostatních směrových čísel – musí být stejná jako u reciproční služby společnosti CETIN

2.10.4.4 Strany se dohodly, že v případě změny ceny, směrového čísla nebo dalších změn ve službě Služba automatického odchozího mezinárodního provozu, poskytované Partnerem, definované v Příloze č. 1 (Služby a ceny) ke Smlouvě, je Partner oprávněn zaslat jednostranné oznámení o změně ceny této služby společnosti CETIN. Jednostranné oznámení bude zasíláno elektronickou poštou a CETIN bude potvrzovat jeho přijetí. Toto jednostranné oznámení musí obsahovat název služby, výši její ceny a účinnost změny ceny této služby. Cena služby, resp. její části, se tímto stává platnou dnem uvedeným v tomto oznámení. Toto oznámení se doručením druhé straně stává nedílnou součástí Smlouvy. Nové ceny služby, nebo její části, budou oznámeny nejméně 2 pracovní dny před datem jejich platnosti v případě snížení cen a 7 kalendářních dnů před datem jejich platnosti v případě zvýšení cen. Změny směrových čísel budou oznámeny 7 kalendářních dnů před datem jejich platnosti.

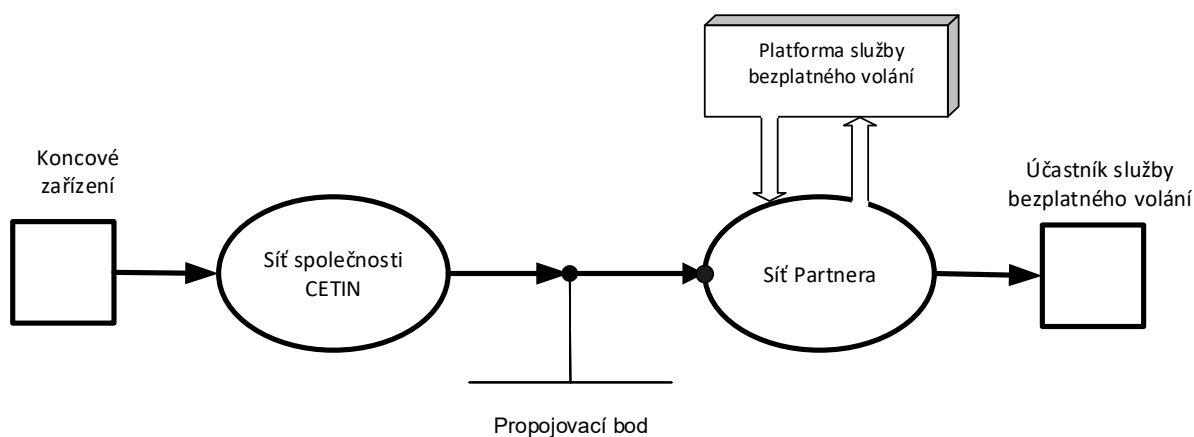
2.11 Služba přístup ke službám bezplatného volání poskytovaná Partnerem**2.11.1 Popis služby**

2.11.1.1 Služba přístup ke službám bezplatného volání poskytovaná Partnerem bude poskytnuta ve svazku č.2.

2.11.1.2 Služba přístup ke službám bezplatného volání poskytovaná Partnerem přenáší provoz z veřejné komunikační sítě společnosti CETIN, případně ze sítě jiného Partnera¹ přes síť společnosti CETIN, na čísla typu bezplatného volání veřejné komunikační sítě Partnera.

- 2.11.1.3 Partnerer je povinen učinit taková opatření, která zabrání zneužití služby bezplatného volání k vzájemnému propojení služeb elektronických komunikací a sítí. Zejména se zavazuje, že prostřednictvím této služby neposkytne zákazníkům přímý nebo nepřímý přístup k dalším službám elektronických komunikací a sítím nebo propojení hlasové komunikací své komunikační sítě s dalšími veřejnými telefonními sítěmi, příp. s jinými sítěmi sloužícími pro poskytování hlasové služby.
- 2.11.1.4 Smluvní strany jsou oprávněny umožnit prostřednictvím Služby přístupu ke službám bezplatného volání přístup pouze ke službám elektronických komunikací, jež jsou poskytovány v souladu se zákonem o elektronických komunikacích a číslovacím plánem. Před zahájením poskytování této služby jsou smluvní strany povinny informovat druhou smluvní stranu o všeobecných a cenových podmínkách pro poskytování služby.
- 2.11.1.5 Společnost CETIN bude poté, co prokazatelně písemně upozornila Partnera, oprávněna zpoplatňovat volajícího za koncové volání k přístupu k jiné službě elektronických komunikací, která je poskytována přes přístup ke službě bezplatného volání.
- 2.11.1.6 Partner bude přenášet volání z propojovacího bodu k poskytovateli služby bezplatného volání.

2.11.2 Síťová konfigurace propojení



2.11.3 Zpoplatnění služby

- 2.11.3.1 Ceny jsou hrazené Partnerem společnosti CETIN za službu přístup ke službám bezplatného volání poskytovanou Partnerem.
- 2.11.3.2 Ceny aplikované na službu přístup ke službám bezplatného volání poskytovanou Partnerem jsou uvedeny v Příloze 1A u konkrétního označení služby.
- 2.11.3.3 Cena za službu přístup ke službám bezplatného volání poskytovanou Partnerem je závislá na umístění kapacity propojení (v úrovni bránové ústředny) a na umístění volajícího účastníka v síti společnosti CETIN (Partner1, MOLO1) k přístupové oblasti příslušné bránové tranzitní ústředny, do které je volání předáváno přes příslušný propojovací bod. Cenu za službu tvoří:

- a) Cena za 1 tranzit, která je účtována pokud se koncový bod propojené veřejně dostupné telefonní sítě, ze které je volání směrováno, nachází v přístupové oblasti bránové ústředny podle Přílohy 2, ve které jsou sítě propojeny, přičemž bránovou ústřednou je ústředna tranzitní, nebo
- b) Cena za 2 tranzity, která je účtována pokud se koncový bod propojené veřejně dostupné telefonní sítě, ze které je volání směrováno, nenachází v přístupové oblasti bránové ústředny podle Přílohy 2, ve které jsou sítě propojeny, přičemž bránovou ústřednou je ústředna tranzitní.

2.11.4 Ochranná známka

- 2.11.4.1 Název služby „Zelená linka“ je chráněn ochrannou známkou, a jiný operátor nebo poskytovatel služeb ho nesmí používat.

2.12 Nevyužito

2.13 Nevyužito

2.14 Služba informačních linek poskytovaná Partnerem

2.14.1 Popis služby

- 2.14.1.1 Služba informačních linek poskytovaná Partnerem bude poskytnuta ve svazku č.2.

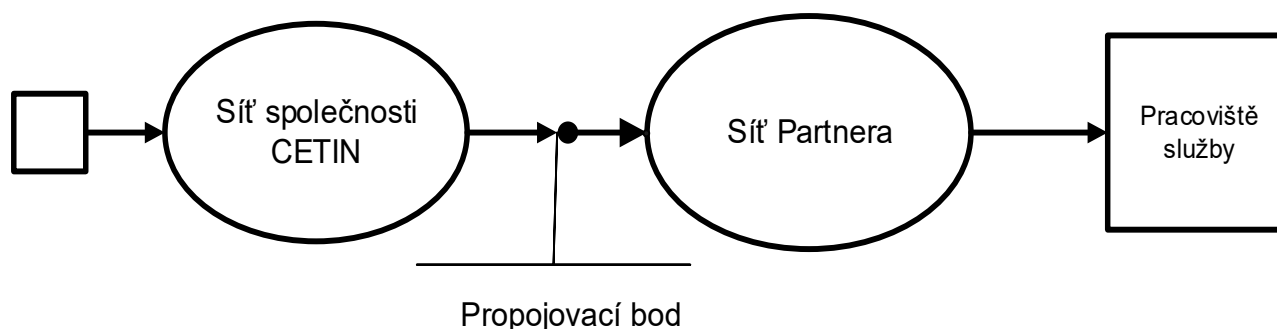
- 2.14.1.2 Služba informačních linek poskytovaná Partnerem přenáší volání z veřejné komunikační sítě společnosti CETIN na službu informačních linek poskytovanou Partnerem. Celostátní formát telefonního čísla pro službu informačních linek poskytovanou Partnerem, které může být změněno, je 141XX a ohlašovna poruch. Tato volání budou předávána do sítě Partnera nejbližší místu vzniku volání.

- 2.14.1.3 Partner bude přenášet volání od propojovacího bodu k pracovištím služby informačních linek poskytované Partnerem.

- 2.14.1.4 Volání na informační linky jsou zprostředkována automatickým distribučním systémem Partnera, který přepojuje příchozí volání k volným zařízením informační služby. V případě většího zájmu o informace jsou volání řazena do čekací fronty, o čemž je volající účastník informován příslušnou hláskou. Pokud zařazení do čekací fronty není již z kapacitních důvodů možné, je volajícímu účastníkovi vyslán obsazovací tón.

- 2.14.1.5 Informace jsou účastníkům poskytovány v českém jazyce.

2.14.2 Síťová konfigurace propojení



2.14.3 Přenos identifikace volající přípojky (CLI)

2.14.3.1 Technická specifikace pro přenos identifikace volající přípojky je v Příloze 2 (Technická specifikace).

2.14.4 Kvalita služby

2.14.4.1 Správnost informací služby informačních linek poskytované Partnerem, bude stejná jako pro zákazníky Partnera.

2.14.5 Zpoplatnění služby

2.14.5.1 Ceny aplikované na službu informačních linek poskytovanou Partnerem jsou uvedeny v Příloze 1A u konkrétního označení služby.

2.14.6 Směrování volání

2.14.6.1 Partner bude směřovat volání na službu podle voleného čísla, které společnost CETIN upravila ještě před vysláním do propojovacího bodu v souladu s těmito specifikacemi:

- Volba zkráceného čísla ze sítě společnosti CETIN bude směřována do sítě Partnera ve formátu E ExID + volané zkrácené číslo (kde E ExID = NRN - Network Routing Number – síťové směrovací číslo, které definuje příslušnou cílovou ústřednu v síti Partnera, na niž je připojena informační linka odpovídající geografické oblasti). Směrování těchto čísel bude provedeno v souladu s obecně závaznými platnými právními předpisy.
- Aktuální platné hodnoty NRN pro směrování zkrácených čísel na jednotlivé informační linky v příslušné geografické oblasti budou předány před aktivací daného čísla informační linky.

2.15 Služba přístupu k informačním linkám poskytovaných jinými subjekty v síti Partnera**2.15.1 Popis služby**

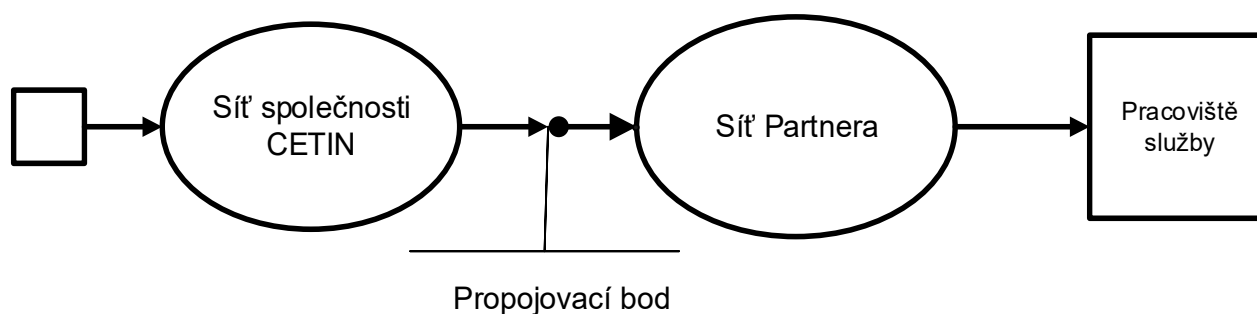
2.15.1.1 Přístup k informačním linkám poskytovaných jinými subjekty v síti Partnera bude poskytnuta ve svazku č.2.

2.15.1.2 Přístup k informačním linkám poskytovaných jinými subjekty v síti Partnera přenáší volání z veřejné komunikační sítě společnosti CETIN na službu informačních linek poskytovanou jinými subjekty v síti Partnera. Telefonní čísla pro službu Přístup k informačním linkám poskytovaných jinými subjekty v síti Partnera, která mohou být změněna, jsou ve formátu 12YX, kde Y je 0 až 3, 1240, 14YXX, kde Y ≠ 1 (není rovno 1), 12YXX, kde Y je 5 až 9 a 124YX, kde Y je 1 až 9. Tato volání budou předávána do sítě Partnera nejbližší místu vzniku volání.

2.15.1.3 Partner bude přenášet volání od propojovacího bodu k pracovištím služby poskytované jinými subjekty v síti Partnera.

2.15.1.4 Volání na službu přístupu k informačním linkám poskytovanou jinými subjekty v síti Partnera jsou zprostředkována automatickým distribučním systémem, který přepojuje příchozí volání k volným pracovištím informační služby. V případě většího zájmu jsou volání řazena do čekací fronty, o čemž je volající účastník informován příslušnou hláskou. Pokud zařazení do čekací fronty není již z kapacitních důvodů možné, je volajícímu účastníkovi vyslán obsazovací tón.

2.15.2 Síťová konfigurace propojení



2.15.3 Zpoplatnění služby

2.15.3.1 Ceny za použití aplikované na službu přístupu k informačním linkám poskytovaných jinými subjekty v síti Partnera jsou uvedeny v Příloze 1A u konkrétního označení služby.

2.15.4 Směrování volání

2.15.4.1 Partner bude směrovat volání na službu podle voleného čísla, které společnost CETIN upravila ještě před vysláním do propojovacího bodu v souladu s těmito specifikacemi:

- Volba zkráceného čísla ze sítě společnosti CETIN bude směrována do sítě Partnera ve formátu E ExID + volané zkrácené číslo (kde E ExID = NRN - Network Routing Number – síťové směrovací číslo, které definuje příslušnou cílovou ústřednu v síti Partnera, na niž je připojena informační linka odpovídající geografické oblasti). Směrování těchto čísel bude provedeno v souladu s obecně závaznými platnými právními předpisy.
- Aktuální platné hodnoty NRN pro směrování zkrácených čísel na jednotlivé informační linky v příslušné geografické oblasti budou předány před aktivací daného čísla informační linky.

2.16 Nevyužito

2.17 Nevyužito

2.18 Nevyužito

2.19 Nevyužito

2.20 Služba přístup ke službám se sdílenými náklady poskytovaná Partnerem

2.20.1 Popis služby

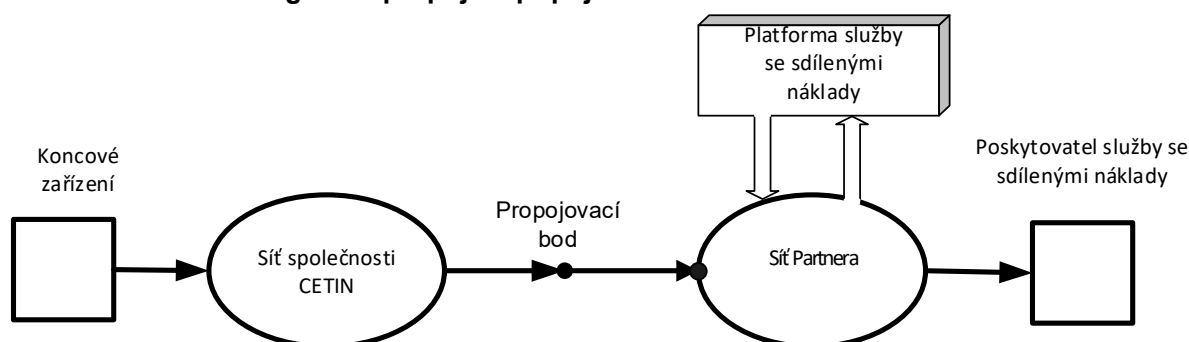
2.20.1.1 Služba přístup ke službám se sdílenými náklady poskytovaná Partnerem bude poskytnuta ve svazku č.2

2.20.1.2 Služba přístup ke službám se sdílenými náklady poskytovaná Partnerem, přenáší provoz z veřejné komunikační sítě společnosti CETIN na čísla služeb se sdílenými náklady veřejné komunikační sítě Partnera.

2.20.1.3 Číselné rozsahy pro Službu jsou 81Y, 83Y (Y=1 až 0) a 84Y (Y=3,4,5,6)

- 2.20.1.4 Partner je povinen učinit taková opatření, která zabrání zneužití služby se sdílenými náklady k vzájemnému propojení služeb elektronických komunikací a sítí. Zejména se zavazuje, že prostřednictvím této služby neposkytne zákazníkům přímý nebo nepřímý přístup k dalším službám elektronických komunikací a sítím nebo propojení hlasové komunikací své komunikační sítě s dalšími veřejnými komunikačními sítěmi, příp. s jinými sítěmi sloužícími pro poskytování hlasové služby.
- 2.20.1.5 Smluvní strany jsou oprávněny umožnit prostřednictvím Služby přístupu ke službám se sdílenými náklady přístup pouze ke službám elektronických komunikací, jež jsou poskytovány v souladu se zákonem o elektronických komunikacích a číslovacím plánem. Před zahájením poskytování této služby jsou smluvní strany povinny informovat druhou smluvní stranu o všeobecných a cenových podmínkách pro poskytování služby.
- 2.20.1.6 Partner bude přenášet volání od propojovacího bodu k poskytovateli služby se sdílenými náklady.

2.20.2 Síťová konfigurace propojení/připojení



2.20.3 Zpoplatnění služby

- 2.20.3.1 Ceny za službu přístup ke službám se sdílenými náklady hrazené společností CETIN Partnerovi jsou uvedeny v Příloze 1A u konkrétního označení služby.

2.20.4 Ochranná známka

- 2.20.4.1 Název služby „Modrá linka“ je chráněn ochrannou známkou jiný operátor nebo poskytovatel služeb ho nesmí používat.

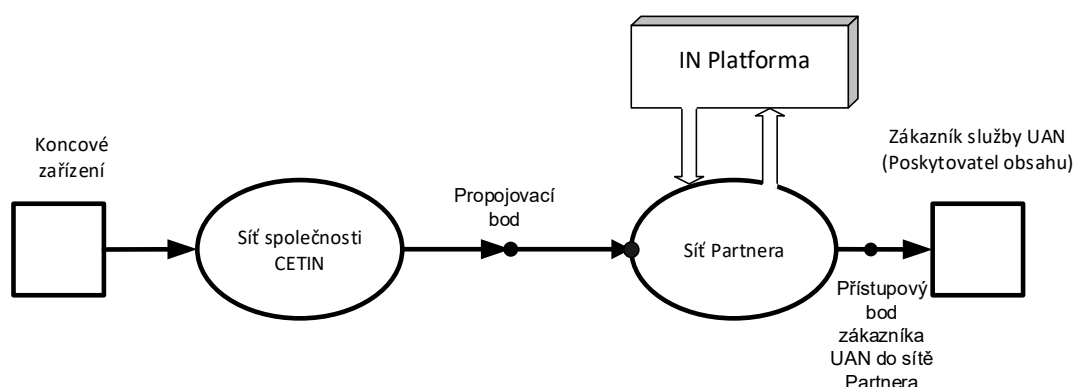
2.21 Služba přístup ke službám univerzálního přístupového čísla (UAN – Universal Access Number) poskytovaná Partnerem

2.21.1 Popis služby

- 2.21.1.1 Služba se sdílenými náklady – služba univerzálního přístupového čísla UAN (dále jen služba UAN) poskytovaná Partnerem přenáší provoz z veřejné komunikační sítě společnosti CETIN na čísla služby UAN veřejné komunikační sítě Partnera. Tato služba má přístupový kód 84Y (Y=0,1,2,7,8,9).

- 2.21.1.2 Partner je povinen učinit taková opatření, která zabrání zneužití Služby univerzálního přístupového čísla (UAN – Universal Access Number) k vzájemnému propojení služeb elektronických komunikací a sítí. Zejména se zavazuje, že prostřednictvím této služby neposkytne uživatelům služby přímý nebo nepřímý přístup k dalším službám elektronických komunikací a sítím nebo propojení hlasové komunikaci své komunikační sítě s dalšími veřejnými komunikačními sítěmi, příp. s jinými sítěmi sloužícími pro poskytování hlasové služby.
- 2.21.1.3 Partner je oprávněn umožnit prostřednictvím služby Služba přístupu ke službám univerzálního přístupového čísla (UAN – Universal Access Number) pouze přístup ke službám elektronických komunikací, jež jsou poskytovány v souladu se zákonem o elektronických komunikacích a číslovacím plánem. Před zahájením poskytování této služby je Partner povinen informovat druhou smluvní stranu o všeobecných a cenových podmínkách pro poskytování služby.
- 2.21.1.4 Partner bude přenášet volání od propojovacího bodu k zákazníkovi služby UAN.

2.21.2 Síťová konfigurace propojení/připojení



2.21.3 Zpoplatnění služby

- 2.21.3.1 Ceny za službu UAN hrazené společností CETIN Partnerovi jsou uvedeny v Příloze 1A u konkrétního označení služby.

2.21.4 Ochranná známka

- 2.21.4.1 Název „Bílá linka“ je chráněn ochrannou známkou jiný provozovatel sítí nebo poskytovatel služeb ho nesmí používat.

2.22 Služba Tranzit k síti INTERNET poskytovaná Partnerem

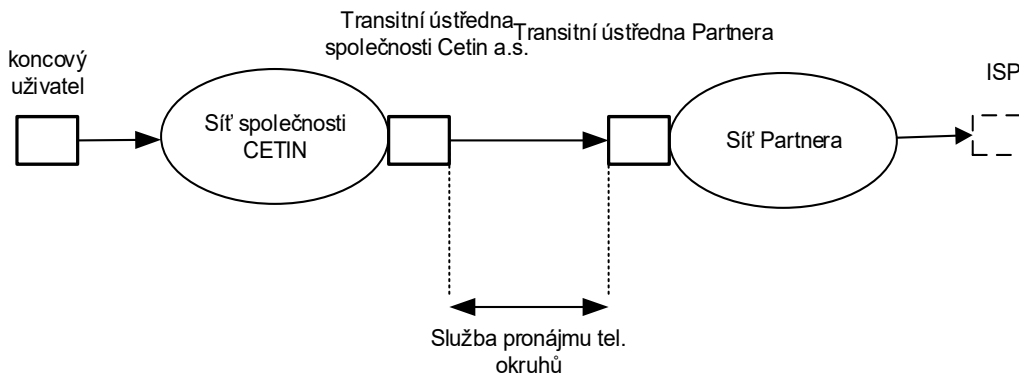
2.22.1 Popis služby

- 2.22.1.1 Na tuto celou službu se nevztahují žádná společná ustanovení v obecné části.
- 2.22.1.2 Služba Tranzit k síti INTERNET bude poskytnuta Partnerem prostřednictvím veřejné komunikační sítě Partnera společnosti CETIN v souladu s termíny a podmínkami této Smlouvy.
- 2.22.1.3 Tuto službu je možno využít pouze pro zajištění přenosu internetového datového provozu k poskytovateli přístupu ke službám sítě INTERNET (ISP) přes přístupové body (PoP) připojené k veřejné telefonní síti Partnera.

- 2.22.1.4 Služba Tranzit k síti INTERNET poskytovaná Partnerem, společně s kapacitou propojení s veřejnou komunikační sítí společnosti CETIN (dále jen kapacita propojení) a případně se službou pronájmu propojovacích okruhů se signalizací SS7 na úrovni bránové tranzitní ústředny poskytuje přenos INTERNETového datového provozu přes bod propojení do telefonní sítě Partnera.
- 2.22.1.5 Služba pronájmu propojovacích okruhů pro službu Tranzit k síti INTERNET poskytovanou Partnerem na úrovni bránové tranzitní ústředny bude provozována prostřednictvím svazku č. 4 dedikovaném pro službu Tranzit k síti INTERNET poskytovanou Partnerem dle Přílohy č. 2, příp. v obousměrném svazku č.1. Případný obousměrný svazek č. 1 je prognózován Partnerem v souladu s procedurami uvedenými v Příloze 2 a Příloze 3.
- 2.22.1.6 Podmínky směrování volání v rámci veřejné komunikační sítě CETIN jsou definovány společnostmi CETIN v bodu 2.22.7.
- 2.22.1.7 Partner přijme pouze volání na ta ISP v síti Partnera, která mají přístupový bod (PoP) do sítě Partnera v rámci atrakčního obvodu příslušné bránové tranzitní ústředny (tj. té bránové ústředny, na které bylo realizováno propojení pro tato volání).
- 2.22.1.8 Pro tuto službu z důvodu zpracování provozu, musí být dostatečné dimenzování kapacity propojení a příp. služby pronájmu propojovacích okruhů na úrovni bránové tranzitní ústředny. Služba pronájmu propojovacích okruhů bude hrazena a poskytována podle Přílohy č. 1 bod 2.9 - Služba pronájem propojovacích okruhů).
- 2.22.1.9 Společnost CETIN je odpovědná za ověřování platnosti volaných čísel dle číselné série přidělené ČTÚ pro Tranzit k síti INTERNET na základě oznámení Partnera, která čísla jsou přístupna v síti Partnera a v kterých přístupových bodech. Společnost CETIN nebude povinna přenášet volání, jestliže volané číslo není v souladu s tímto bodem.
- 2.22.1.10 Partner bude prognózovat službu Tranzit k síti INTERNET poskytovanou Partnerem včetně kapacity propojení a provozních objemů v souladu s procedurami popsány v Příloze 3. Společnost CETIN nemusí dodržovat parametry a úroveň kvality služby stanovené Přílohou 2 od doby, kdy skutečná odchylka od parametrů dle Přílohy 2 překročí maximální povolenou odchylku stanovenou Přílohou 2, do doby, kdy byla provedena Partnerem následná opatření po dohodě mezi oběma stranami pro obnovení kvality služby podle Přílohy 2 a Přílohy 3.
- 2.22.1.11 Partner doloží písemný souhlas k směrování INTERNETového datového provozu potvrzený jinými právními subjekty - poskytovateli přístupu ke službám sítě INTERNET. Tato povinnost platí v případě, že Partner bude požadovat směrování INTERNETového datového provozu na přístupové kódy, které byly přiděleny těmto jiným právním subjektům - poskytovatelům přístupu ke službám sítě INTERNET- než je Partner. Partner dále doloží ověřené dokumenty o přidělení všech kódů od ČTÚ, na které bude požadovat směrování INTERNETového datového provozu a to jak svých, tak jiných právních subjektů - poskytovatelů přístupu ke službám sítě INTERNET než je společnost Partner. Pokud Partner nepředloží výše v tomto bodě definované dokumenty k příslušným číslům, není společnost CETIN povinna směřovat na tato čísla provoz.

2.22.2 Síťová konfigurace propojení/připojení

- 2.22.2.1 Propojení na tranzitní úrovni:



2.22.3 Přenos identifikace volající přípojky (CLI)

2.22.3.1 Technická specifikace pro přenos identifikace volající přípojky je uvedena v Příloze 2.

2.22.4 Kvalita služby

2.22.4.1 Parametry a úrovně kvality služby, které se vztahují na specifické možnosti služby Tranzit k síti INTERNET poskytované Partnerem, jsou popsány v Příloze 2 a v Příloze 3. Celková kvalita služby volání pro službu Tranzit k síti INTERNET poskytovanou Partnerem bude stejná jako kvalita služby, kterou nabízí Partner svým zákazníkům pro přenášení INTERNETového datového provozu ve veřejné telefonní síti Partnera. Společnost CETIN je odpovědná za kvalitu služby od koncového uživatele v síti společnosti CETIN k bodu propojení s veřejnou telefonní sítí Partnera.

2.22.4.2 Chyby, včetně stanovení priorit jejich řešení, budou řešeny v souladu s Přílohou 2 a Přílohou 3. Směrné doby odstranění chyb za období dvanácti měsíců pro chyby specifikované Přílohou 2, které mají vliv na službu Tranzit k síti INTERNET poskytovanou Partnerem a vyskytnou se ve veřejné telefonní síti Partnera, jsou specifikovány v Příloze 3.

2.22.5 Zpoplatnění služby

2.22.5.1 Služba pronájmu propojovacích okruhů, pokud je zřízena a poskytována společností CETIN, je hrazena Partnerem. Pokud službu pronájmu propojovacích okruhů zřizuje a poskytuje Partner, není hrazena společností CETIN.

2.22.5.2 Jakékoli další služby poskytované Partnerem společností CETIN, nebo společností CETIN Partnerovi, jsou poskytovány a hrazeny pouze dle podmínek a termínů smlouvy nebo jejich dodatků.

2.22.5.3 Na službu Tranzit k síti INTERNET poskytovanou Partnerem se vztahují ustanovení Přílohy č.4.

2.22.5.4 Pro službu Tranzit k síti INTERNET poskytovanou Partnerem bude předáván a tedy i účtován provoz výlučně na tranzitní úrovni (tranzitní ústředna).

2.22.5.5 Společnost CETIN bude za směrování provozu služby Tranzit k síti INTERNET poskytovaného Partnerem hradit ceny uvedeny v Příloze 1A u konkrétního označení služby.

2.22.5.6 Partner bude registrovat dobu trvání každého přihlášeného volání a vypočte počet aplikovaných časových jednotek. Pro každé přihlášené volání bude doba trvání měřena s přesností na jednotky sekund, které budou přepočteny na minuty. Doba trvání přihlášeného volání je definována v Příloze 2. Jestliže v průběhu volání mezi příjmem zprávy ANM nebo CON a příjmem zprávy REL dojde ke změně časového pásma, ve kterém se mění tarif, dělí se čas uskutečněného volání do příslušných časových pásem. Takto spočtená doba volání bude aplikována pro výpočet ceny za službu Tranzit k síti INTERNET hrazené Partnerovi společností O2.

2.22.6 Management

2.22.6.1 Odpovědnost za volání uskutečněná účastníky veřejné telefonní sítě společnosti CETIN s využitím služby Tranzit k síti INTERNET poskytované Partnerem spočívá vůči účastníkům veřejné telefonní sítě v síti společnosti CETIN na společnosti CETIN

2.22.6.2 Partner poskytne službu Tranzit k síti INTERNET dvacet čtyři hodin denně, sedm dní v týdnu a všechny dny v roce v předepsané kvalitě služby.

2.22.6.3 Společnost CETIN bude řídit a spravovat službu Tranzit k síti INTERNET poskytovanou Partnerem od koncového účastníka v síti společnosti CETIN do bodu propojení v souladu s procedurami popsány v Příloze 3.

2.22.6.4 Společnost CETIN neposkytne Partnerovi přístup do systémů správy a řízení společnosti CETIN

2.22.6.5 Partner neposkytne společnosti CETIN přístup do systémů správy a řízení Partnera.

2.22.6.6 Strany budou periodicky hodnotit úroveň služby dosažené v předcházejícím období pro službu Tranzit k síti INTERNET poskytovanou společností CETIN v souladu s procedurami popsány v Příloze 3.

2.22.7 Podmínky směrování volání v rámci veřejné komunikační sítě společnosti CETIN pro službu Tranzit k síti INTERNET poskytovanou Partnerem

2.22.7.1 Zde společnost CETIN stanoví svoje podmínky - ty musí být v souladu s bodem 2.22.1.5.

2.23 Služba virtuálních volacích karet (VCC) poskytovaná Partnerem

2.23.1 Popis služby

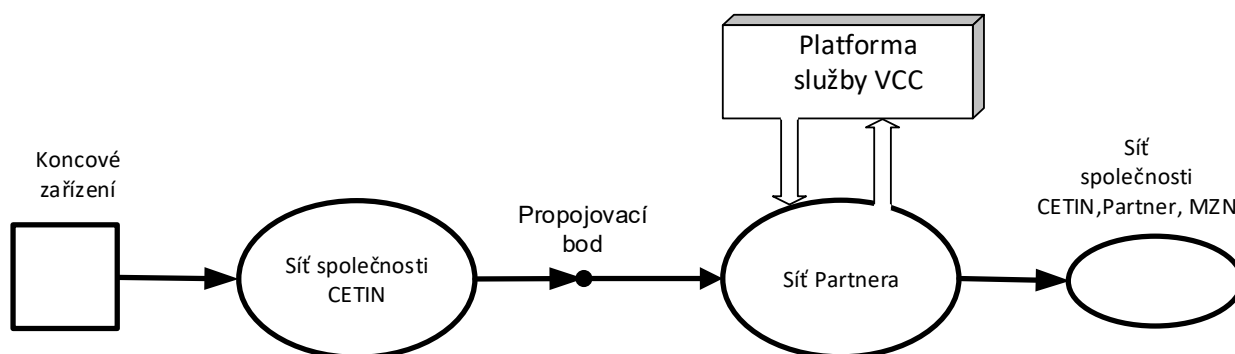
2.23.1.1 Služba virtuálních volacích karet (dále VCC) umožňuje vnitrostátní i mezinárodní volání z telefonních stanic v síti společnosti CETIN. Cena za hovory uskutečněné prostřednictvím této služby není účtována telefonní stanici, ze které jsou hovory uskutečněny, ale volající platí za hovory prostřednictvím telefonního účtu nebo prostřednictvím karty s určitým kreditem.

2.23.1.2 Po volbě přístupového čísla k službě VCC (viz odst. 2.23.1.4) se přihlásí platforma služby VCC Partnera, volající se identifikuje zadáním ID- čísla karty, případně PINem a poté volí číslo volaného. Po přihlášení volaného se hovor spojí.

2.23.1.3 Služba VCC poskytovaná Partnerem bude poskytnuta ve svazku č.2.

- 2.23.1.4 Služba VCC poskytovaná Partnerem, společně s „Kapacitou propojení“ a případně se službou „Pronájem propojovacích okruhů“ poskytovanými Partnerem, přenáší provoz z veřejné komunikační sítě společnosti CETIN na číslo VCC s přístupovými kódy **82Y** (kde Y je 0 až 9) veřejné komunikační sítě Partnera.
- 2.23.1.5 Partner bude přenášet volání od propojovacího bodu k platformě služby VCC.
- 2.23.1.6 Smluvní strany jsou oprávněny umožnit prostřednictvím služby VCC přístup pouze ke službám elektronických komunikací, jež jsou poskytovány v souladu se zákonem o elektronických komunikacích. Před zahájením poskytování této služby jsou smluvní strany povinny informovat druhou smluvní stranu o všeobecných a cenových podmínkách pro poskytování služby.

2.23.2 Síťová konfigurace propojení



2.23.3 Zpoplatnění služby

- 2.23.3.1 Ceny aplikované na službu VCC poskytovanou Partnerem (účtování hrubého času) jsou uvedeny v Příloze 1A u konkrétního označení služby.
- 2.23.3.2 Cena za službu přístup ke službě VCC poskytovanou Partnerem je závislá na umístění kapacity propojení (v úrovni bránové ústředny) a na umístění volajícího účastníka v síti společnosti CETIN k přístupové oblasti příslušné bránové tranzitní ústředny, ze které je volání předáváno přes příslušný propojovací bod. Cenu za službu tvoří:
- cena za 1 tranzit, která je účtována pokud se koncový bod propojené veřejně dostupné telefonní sítě, ze které je volání směrováno, nachází v přístupové oblasti bránové ústředny podle Přílohy 2, ve které jsou sítě propojeny, přičemž bránovou ústřednou je ústředna tranzitní, nebo
 - cena za 2 tranzity, která je účtována, pokud se koncový bod propojené veřejně dostupné telefonní sítě, ze které je volání směrováno, nenachází v přístupové oblasti bránové ústředny, ve které jsou sítě propojeny, přičemž bránovou ústřednou je ústředna tranzitní.
- 2.23.3.3 Cena za službu přístup ke službě VCC poskytovanou Partnerem prostřednictvím veřejných telefonních automatů (VTA) společnosti CETIN se skládá ze dvou položek, tj. cena za volání a cena za použití VTA. Cena za použití VTA je stanovena společností CETIN tak, aby celková vážená cena za službu přístup ke službě VCC poskytovanou Partnerem prostřednictvím veřejných telefonních automatů (VTA) nepřesáhla regulovanou cenu za službu ukončení volání v mobilních sítích ČR, určenou ČTÚ.

2.23.4 Práva a povinnosti

2.23.4.1 Strany jsou oprávněny okamžitě pozastavit poskytování Služby v celém rozsahu, případně v rozsahu týkajícím se jednotlivého čísla, v těchto případech:

- extrémně krátká pravidelně se opakující volání, která neodpovídají charakteru poskytované služby,
- detailní výpis hovorové korespondence (billing) vykazující velký počet volání, nesoucích znaky přístrojového nebo manuálního generování volání z jednotlivých účastnických stanic nebo ze skupin účastnických telefonních stanic (volání stejné délky, volání se stejnou periodou opakování, skupiny volání se stejnými znaky nebo vykazující znaky matematické řady apod.).

2.23.4.2 Společnosti CETIN nenáleží platba za volání, která mají charakter účelově generovaného telekomunikačního provozu, popsaného v bodě 2.23.4.1. Přitom musí být dodržen následující postup:

- Partner uplatní písemnou reklamaci daňového dokladu do 15 dnů od jeho přijetí.
- Společnost CETIN vyhodnotí reklamaci do 10 pracovních dnů od přijetí.
- V případě uznání oprávněnosti reklamace vystaví do dalších 5 dnů dobropis.

2.24 Nevyužito

2.25 Nevyužito

2.26 Nevyužito

2.27 Nevyužito

2.28 Nevyužito

2.29 Služba přenositelnosti čísla poskytovaná Partnerem**2.29.1 Popis služby**

2.29.1.1 Na tuto celou službu se nevztahují žádná společná ustanovení v obecné části.

2.29.1.2 Služba přenositelnosti čísla Partnera (dále jen služba NP) řeší následující typy přenositelnosti čísla:

- Přenositelnost geografických čísel (účastnických čísel pevné sítě) při změně poskytovatele služby (GNP)
- Přenositelnost negeografických čísel služeb při změně poskytovatele služby (NGNP)

2.29.1.3 V popisu služby NP jsou použity následující definice:

- opouštěný provozovatel/sít': provozovatel, od kterého je číslo přenášeno
- přijímající provozovatel/sít': provozovatel, ke kterému je přenášeno nebo bylo číslo přeneseno

- výchozí provozovatel/síť: síť, ve které volání vzniklo (tj. poskytovatel přístupu volajícího účastníka)
- tranzitní provozovatel/síť: transitním provozovatelem se rozumí síť resp. provozovatel sítě mezi dvěma sítěmi, přes kterou prochází volání, která v této síti nevznikají ani v ní nekončí
- předávající provozovatel/síť: provozovatel, kterému bylo přenesené číslo přiděleno (tj. držitel rozsahu čísel, ze které číslo původně pochází)

2.29.2 Popis služby GNP

2.29.2.1 Přenositelnost geografických (účastnických) čísel dále jen (GNP) je služba, která účastníkovi umožní zrušit smlouvu s poskytovatelem služby a uzavřít novou smlouvu s jiným poskytovatelem beze změny svého umístění a beze změny charakteru služby.

- Přenositelnost geografických čísel účastníků veřejné pevné telefonní sítě Partnera platí pouze pro čísla přidělená a provozně využívaná v pevné síti

2.29.2.2 Logické skupiny popsané v Příloze 3 se musí přenést jako jeden celek.

2.29.2.3 Ostatní geografická čísla nelze přenést, zejména:

- Volných/nepřidělených čísel
- Čísel v ochranné lhůtě
- Mimo logické skupiny popsané v Příloze 3

2.29.3 Popis služby NGNP

2.29.3.1 Přenositelnost negeografických čísel při změně provozovatele (NGNP) je služba, která zákazníkům umožní ponechat si svá negeografická telefonní čísla služeb při přechodu od jednoho provozovatele pevných veřejných komunikačních sítí k druhému (tj. přenositelnost služby poskytovatele pro negeografická čísla). Všichni provozovatelé pevných veřejných komunikačních sítí v České republice musí mít možnosti pro importování i exportování negeografických telefonních čísel.

2.29.3.2 Přenositelnost negeografických čísel platí pouze pro čísla služeb veřejných pevných telefonních sítí, která jsou přidělená provozovateli sítě pro použití v pevné síti, nebo provozně využívaná, nebo rezervovaná (podloženou smlouvou s účastníkem). Tato čísla mohou být využívána pouze v síti jednoho provozovatele.

2.29.3.3 Která negeografická čísla jsou přenositelná a která nepřenositelná podle § 34 odst. 1 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), je určeno v obecně závazných právních předpisech.

2.29.3.4 Služba NGNP bude umožňovat všechny výše uvedené služby v souladu s definicí v této Smlouvě za předpokladu, že budou splněny podmínky definované v bodu 2.29.4.

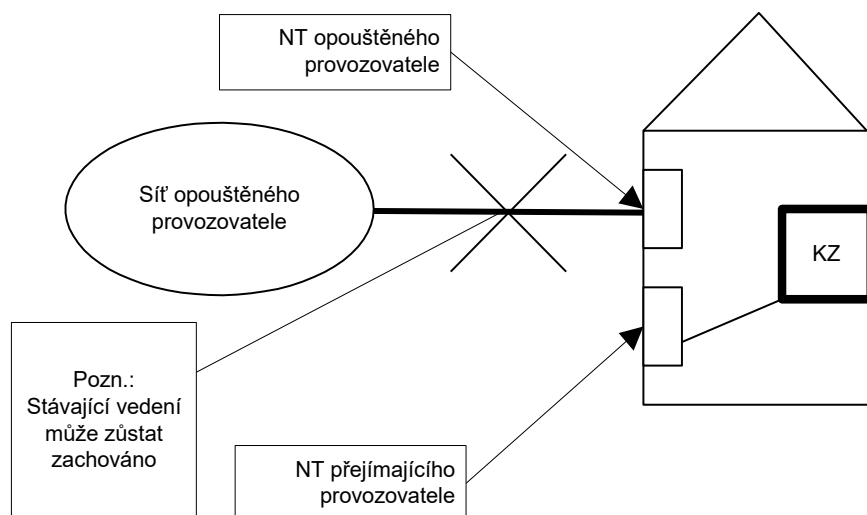
2.29.3.5 Nebude možno přenést tato čísla NGNP:

- volná nebo nepřidělená čísla
- čísla v ochranné lhůtě

- doplňkové telefonní služby dostupné zkráceným číslem

2.29.4 Podmínky služby GNP a NGNP

- 2.29.4.1 Partner není povinen poskytnout přejímajícímu provozovateli žádnou část své přístupové sítě. Přejímající provozovatel musí zřídit vlastní zakončení sítě (NT) v objektu účastníka. Následující obrázek popisuje fyzické řešení přístupu pro přenášena geografická čísla.

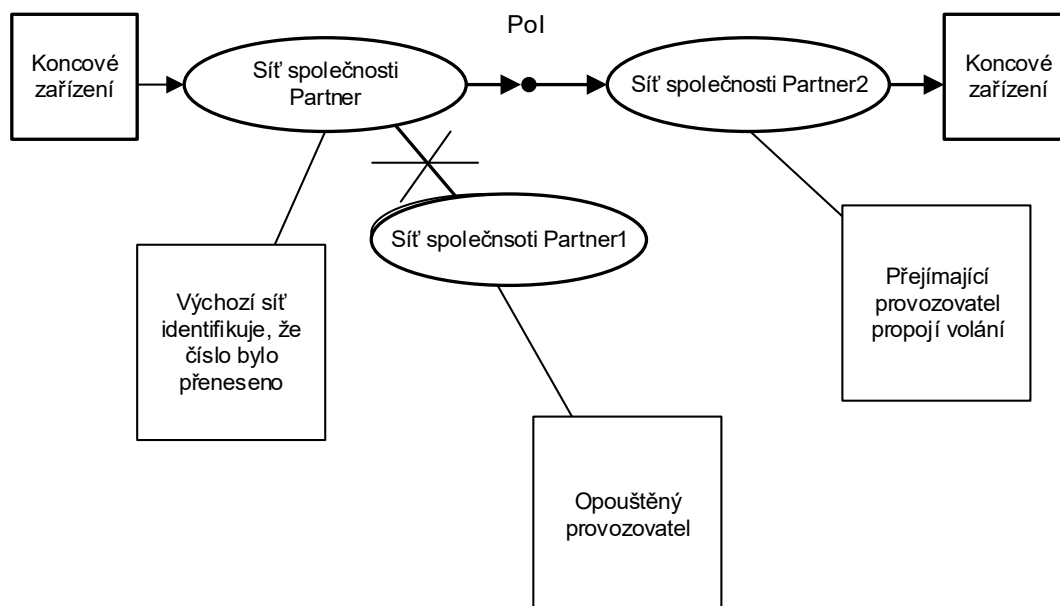


- 2.29.4.2 Podmínky přenositelnosti služeb jsou definovány v Příloze 3, § 34 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích ve znění pozdějších předpisů a v obecně závazných právních předpisech.
- 2.29.4.3 Z důvodu zpracování objednávek přenesení čísla v garantovaných termínech musí být objednávky posílány na základě přidělených kvót podle Přílohy 3.

2.29.5 Síťová konfigurace propojení

- 2.29.5.1 Následující obrázek uvádí volání na číslo přenesené od společnosti Partner1 ke společnosti Partner2, pro volání vzniklá v síti Partnera. Účastník v síti Partnera volí cílové číslo, které bylo přeneseno ke společnosti Partner2. Síť Partnera provede vyhledání NP (viz odstavce 2.29.6), identifikuje, že číslo bylo přeneseno a směřuje volání do propojovacího bodu (POI) společnosti Partner2. Společnost Partner2 pak dokončí sestavení spojení. Stejný způsob zpracování volání na přenesené číslo se vyžaduje od všech společností Partnerů, pokud jsou definovány jako výchozí síť podle odstavce 2.29.6.1.

Tento obrázek představuje pouze příklad jednoduchého volání NP na přenesené geografické číslo.



2.29.6 Povinnost vyhledání NP, identifikace

2.29.6.1 Zodpovědnost za správné směrování volání na přenesené číslo do sítě přijímajícího provozovatele a tudíž za vyhledání NP má výchozí síť.

- Pokud nemá výchozí provozovatel přímé propojení do sítě přijímajícího provozovatele, je nutné použít příslušnou tranzitní síť, která má také povinnost vyhledání NP a správného směrování.
- U volání vzniklých v mobilní síti zodpovídá tudíž za vyhledání NP mobilní provozovatel (v tomto případě je výchozí provozovatel definován jako mobilní).
- U volání CS/CPS zodpovídá tudíž za vyhledání NP provozovatel CS/CPS.
- U příchozích mezinárodních volání zodpovídá tudíž za vyhledání NP provozovatel příchozí mezinárodní ústředny.
- Pokud síť společnosti CETIN ve funkci výchozí sítě nebude správně směrovat volání na číslo přenesené ze sítě Partnera, provede Partner vyhledání NP a zajistí dosměrování volání do sítě přijímajícího provozovatele. Tato služba je popsána ve službě vyhledání přeneseného čísla s následným dosměrování volání.

2.29.6.2 Identifikace sítě přijímajícího provozovatele:

- Aby mohl Partner nebo společnost CETIN správně směřovat na základě vyhledání NP, musí znát hodnotu Operator ID přejímajícího provozovatele. Zdrojem informace o hodnotě Operator ID bude pro všechny provozovatele ČTÚ.

2.29.6.3 Identifikace ústředny obsluhující přenesené číslo:

- Za identifikaci ústředny obsluhující přenesené číslo odpovídá přejímající provozovatel.

2.29.7 Propojování

2.29.7.1 Propojování v rámci NP se řídí následujícím pravidlem:

- Pro volání na přenesená cílová čísla vyžadující směrování mezi sítěmi budou využity stejné propojovací svazky jako pro volání na nepřenesená cílová čísla vyžadující směrování mezi sítěmi.

2.29.8 Směrování, signalizace a zabránění loopingu

2.29.8.1 Partner bude směřovat volání využívající službu NP v souladu s následujícími zásadami směrování.

2.29.8.2 Společnost CETIN si může zvolit vlastní síťové řešení pro směrování volání u služby NP v rámci své sítě, pokud dodrží všechny principy signalizace mezi společnostmi CETIN a Partnerem v POI.

2.29.8.3 Operator ID nebude zasíláno mezi provozovateli. Operator ID lze použít pouze uvnitř sítě.

2.29.8.4 Pokud dojde k nesouladu mezi databázemi jednotlivých provozovatelů, může dojít k tzv. loopingu. Společnost CETIN musí zajistit trvalou synchronizaci své provozní databáze s RNPDB-F a podporovat minimálně přenos parametru Hop counter v protokolu ISUP signalizace č.7.

2.29.8.5 Vyhledání správného směrování a následné dosměrování je popsáno ve službě vyhledání přeneseného čísla s následným dosměrováním volání.

2.29.9 Přenos identifikace volajícího (CLI)

2.29.9.1 Služba CLI a informace o posledním přesměrovávajícím čísle bude poskytována v souladu s ustanoveními Přílohy 2 Smlouvy.

2.29.10 Kvalita služby

2.29.10.1 Sledování a vyhodnocování kvality služby bude prováděno v souladu s ustanoveními Přílohy 2 Smlouvy.

2.29.10.2 Minimální hodnoty pro kvalitu služby jsou definovány v Příloze 2 Smlouvy. Smluvní pokuty za nedodržování kvality jsou uvedeny v Příloze 5.

2.29.10.3 Každá strana bere na vědomí, že stanovené úrovně kvality služby představují minimální standard očekávaný od druhé strany při poskytování služby NP.

2.29.11 Zpoplatnění služby

- 2.29.11.1 Ceny za službu přenesení čísla ze sítě Partnera se skládají z cen za přenesení čísla, z částky za používání přeneseného čísla a z ceny za proces vrácení přeneseného čísla. Tyto ceny jsou uvedeny v bodě 2.29.11.8.
- 2.29.11.2 Cenu za přenesení čísla na základě jednoduché nebo komplexní objednávky platí společnost CETIN Partnerovi a používá se ke kompenzaci nákladů na zpracování požadavku od společnosti CETIN na přenesení čísla zákazníka ze sítě Partnera do sítě společnosti CETIN. Jednotlivé typy procesu přenesení čísla jsou uvedeny v Příloze 3 jako Varianta A/B/C. Společnost CETIN platí cenu za přenesení čísla i v případě neúspěšné aktivace objednávky, která byla zastavená příkazem „Cancel“.
- 2.29.11.3 Smluvní strany jsou v souladu s § 37 zákona o elektronických komunikacích č. 127/2005 povinny platit poplatky za právo využívat čísla. V souladu s ustanovením čl. 16 opatření obecné povahy č. OOP/10/07.2005-3 se smluvní strany dohodly na vzájemném hrazení částky odpovídající výši poplatku za právo využívat číslo, které je oprávněna využívat jedna smluvní strana, avšak které bylo přeneseno do sítě druhé smluvní strany. Účtování se provádí jednou ročně s tím, že hrazená částka se vypočítá jako poměrná část z ročního poplatku odpovídající době, po kterou bylo číslo přeneseno do sítě druhé smluvní strany.
- 2.29.11.4 Cenu za proces vrácení přeneseného čísla platí společnost CETIN Partnerovi a používá se ke kompenzaci nákladů na zpracování požadavku od společnosti CETIN na vrácení přeneseného čísla ze sítě společnosti CETIN do sítě Partnera v případě, kdy zákazník s přeneseným číslem zruší veřejnou telefonní službu u společnosti CETIN.
- 2.29.11.5 Cenu za zpracování objednávky při nedodání Výpovědi/Autorizačního formuláře (CAF) platí společnost CETIN Partnerovi a používá se ke kompenzaci nákladů na zpracování požadavku na přenesení v případě, že nebyl zákazníkem/společností CETIN dodán platný autorizační formulář (CAF).
- 2.29.11.6 Cenu za vyhledání NP je popsána ve Službě vyhledání přeneseného čísla s následným dosměrování volání (2.36).
- 2.29.11.7 Úhrada příslušných cen za službu NP je splatná od data zahájení zkušebního provozu, definovaného v Příloze 3.
- 2.29.11.8 Ceny aplikované za službu NP v síti Partnera jsou uvedeny v Příloze 1A u konkrétního označení služby.

2.29.12 Management

- 2.29.12.1 Partner poskytne jednotlivé aktivity služby NP v časovém rozsahu podle specifikace v Příloze 3.
- 2.29.12.2 Partner neposkytne společnosti CETIN přístup do systémů správy a řízení Partnera.
- 2.29.12.3 Strany budou první dva měsíce komerčního provozu každý měsíc, a dále již periodicky každé čtvrtletí hodnotit úroveň kvality služby dosažené v předcházejícím období pro službu NP v souladu s postupy popsány v Příloze 3 Smlouvy.
- 2.29.12.4 Strany se budou bezodkladně navzájem informovat o aktuální situaci, pokud dojde k poklesu kvality či funkčnosti služby (na základě statistických a provozních údajů) a podniknou nezbytné kroky, které povedou k zachování kvality a funkčnosti poskytované služby

2.30 **Nevyužito**

2.31 **Nevyužito**

2.32 **Nevyužito**

2.33 **Služba přístupu uživatelů veřejné telefonní sítě společnosti CETIN k neveřejným sítím elektronických komunikací a k velkoplošným sítím s přístupovým kódem 95x připojených k veřejné telefonní síti Partnera**

2.33.1 **Popis služby**

2.33.1.1 Služba přístupu uživatelů veřejné telefonní sítě (dále jen „VTS“) společnosti CETIN k neveřejným sítím elektronických komunikací a k velkoplošným sítím s přístupovým kódem 95x připojených k VTS Partnera (dále jen „Služba přístupu k NS a VS“) přenáší volání z VTS společnosti CETIN k neveřejným sítím elektronických komunikací a velkoplošným sítím s přístupovým kódem 95x dle Číslovacího plánu veřejných telefonních sítí v platném znění přímo připojených k VTS Partnera v souladu s podmínkami této Smlouvy.

2.33.1.2 Služba přístupu k NS a VS bude poskytována prostřednictvím svazku č. 1 a bude prognózována společností CETIN.

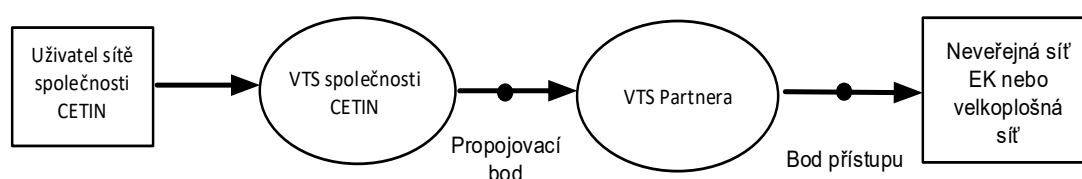
2.33.1.3 Partner bude přenášet volání od propojovacího bodu do bodu přístupu do neveřejné sítě elektronických komunikací, popř. velkoplošné sítě s přístupovým kódem 95x.

2.33.1.4 V rámci poskytování Služby přístupu k NS a VS bude Partnerem předáván společnosti CETIN seznam čísel z rozsahu 95x, která jsou platná pro Službu v souladu s postupem uvedeným v Příloze 3 (Pravidla a postupy).

2.33.1.5 Společnost CETIN určuje, do jakého propojovacího bodu s Partnerem bude společnost CETIN směřovat volání na Službu přístupu k NS a VS.

2.33.2 **Síťová konfigurace propojení/přístupu**

Konkrétní schéma propojení je uvedeno v Příloze č. 2.



2.33.3 **Zpoplatnění služby**

2.33.3.1 Ceny za Službu přístupu k NS a VS, které bude společnost CETIN hradit Partnerovi za volání do neveřejných sítí elektronických komunikací a velkoplošných sítí s přístupovým kódem 95x jsou uvedeny v Příloze 1A u konkrétního označení služby. Cenu za službu tvoří:

- a) cena za volání do sítě Partnera
 - z telefonních čísel v národním formátu z čísel uvedených v Příloze 1 vyhlášky č. 117/2007 Sb., o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací, ke kterým bylo uděleno Českým telekomunikačním úřadem platné oprávnění k využívání čísel (dále jen „číslo z číslovacího plánu ČR“) a
 - z telefonních čísel obsahujících kódy zemí Evropského hospodářského prostoru dle bodu 2.0.5.10 (dále EHP),
 kde je v CDR platně identifikovatelné CLI (viz Příloha 2), které nebylo změněno a odpovídá všem požadavkům Smlouvy (dále „telefonní čísla s kódy zemí EHP“),
- b) cena za volání do sítě Partnera, na které se nevztahuje ustanovení a) výše, včetně volání s neplatně identifikovatelným CLI. Partner je oprávněn tuto cenu změnit jednostranným oznámením učiněným elektronickou poštou zaslaným do 30.4 kalendářního roku s účinností k 1.7. téhož roku a s oznámením do 31.10. kalendářního roku s účinností od 1.1. následujícího roku. Oznámení bude potvrzeno též dopisem.

2.34 Služba Přístup ke službám typu Mezinárodní bezplatné volání poskytovaná Partnerovi

2.34.1 Popis služby

2.34.1.1 Služba Přístup ke službám typu Mezinárodní bezplatné volání poskytovaná Partnerem (dále jen Služba MBV) bude poskytnuta Partnerem společností CETIN ve svazku č. 2.

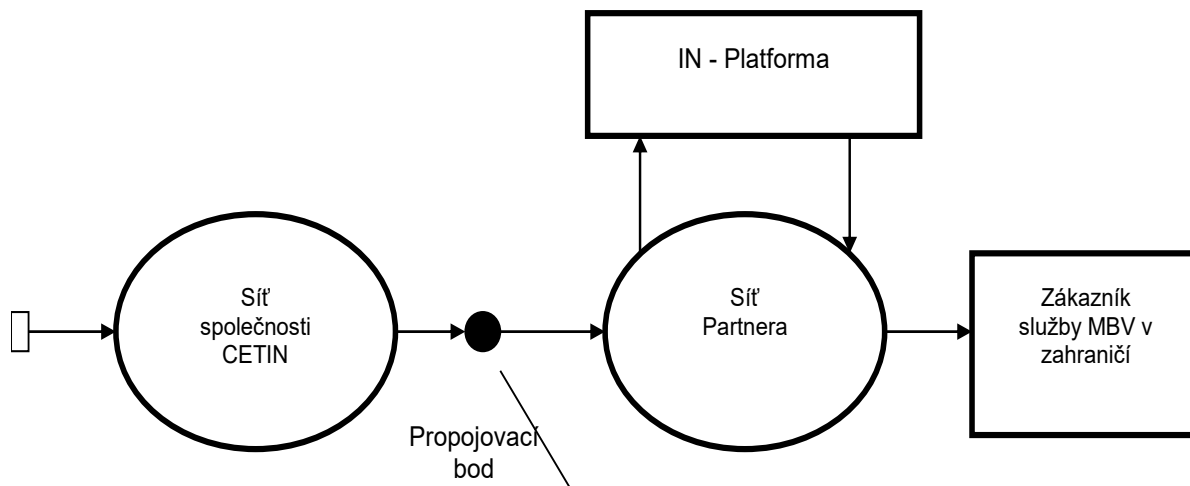
2.34.1.2 Služba MBV poskytovaná Partnerem umožňuje přístup z veřejné komunikační sítě společnosti CETIN na čísla Služby MBV ve tvaru:

- 00800 xxxx xxxx (UIFN – Universal International Freephone Number, dle doporučení ITU-T E.169.1), nebo

Služba MBV je zřizována ve spolupráci se zahraničními operátory a s cílem v zahraničí. Předmětem této služby není volání na cíle v ČR (Výjimkou je případ, kdy je UIFN zřízeno zákazníkovi v ČR pro retailovou službu Zelená linka ze zahraničí (tedy pro spojení přicházející do ČR z ciziny), kdy zákazník požaduje současně k tomu ještě spojení pomocí UIFN i z území ČR).

2.34.1.3 Partner bude přenášet volání od propojovacího bodu k zahraničnímu provozovateli výše zmíněných služeb prostřednictvím sítě zahraničního operátora, a to pouze na čísla, která má Partner smluvně dohodnuta se zahraničním operátorem, a v souladu s příslušnými doporučeními ITU.

2.34.2 Síťová konfigurace propojení



2.34.3 Kvalita služby

2.34.3.1 Partner je odpovědný za kvalitu služby od propojovacího bodu s veřejnou komunikační sítí společnosti CETIN do bodu předání cílovému zahraničnímu provozovateli.

2.34.4 Zpoplatnění služby

2.34.4.1 Ceny aplikované na Službu MBV poskytovanou Partnerem jsou uvedeny v Příloze 1A u konkrétního označení služby. Cena, kterou hradí Partner společnosti CETIN je odvozena od služby bezplatného volání.

2.34.4.2 Cena za Službu přístup ke službám typu Mezinárodní bezplatné volání poskytovanou Partnerem je závislá na umístění kapacity propojení (v úrovni bránové ústředny) a na umístění volajícího účastníka v síti společnosti CETIN (Partner1, MOLO1) k přístupové oblasti příslušné bránové tranzitní ústředny, ze které je volání předáváno z příslušného propojovacího bodu. Cenu za službu tvoří:

- Cena za 1 tranzit, která je účtována pokud se koncový bod propojené veřejně dostupné telefonní sítě, ze které je volání směrováno, nachází v přístupové oblasti bránové ústředny podle Přílohy 2, ve které jsou sítě propojeny, přičemž bránovou ústřednou je ústředna tranzitní, nebo
- Cena za 2 tranzity, která je účtována pokud se koncový bod propojené veřejně dostupné telefonní sítě, ze které je volání směrováno, nenachází v přístupové oblasti bránové ústředny podle Přílohy 2, ve které jsou sítě propojeny, přičemž bránovou ústřednou je ústředna tranzitní.

2.34.5 Práva a povinnosti

2.34.5.1 Strany jsou oprávněny pozastavit poskytování Služby MBV, případně konkrétního jednotlivého čísla, v souladu s článkem 17 Smlouvy, v těchto případech:

- extrémně krátká pravidelně se opakující volání, která neodpovídají charakteru poskytované služby,

- detailní výpis hovorové korespondence (billing) vykazující velký počet volání, nesoucích znaky přístrojového nebo manuálního generování volání z jednotlivých účastnických stanic nebo ze skupin účastnických telefonních stanic (volání stejné délky, volání se stejnou periodou opakování, skupiny volání se stejnými znaky nebo vykazující znaky matematické řady apod.).

2.34.5.2 Společnosti CETIN nenáleží platba za volání, která mají charakter účelově generovaného telekomunikačního provozu, popsaného v bodě 2.34.5.1. Přitom musí být dodržen následující postup:

- Partner uplatní písemnou reklamaci daňového dokladu do 15 dnů od jeho přijetí.
- Společnost CETIN vyhodnotí reklamaci do 10 pracovních dnů od přijetí.
- V případě uznání oprávněnosti reklamace vystaví do dalších 5 dnů dobropis.

2.35 Nevyužito

2.36 Služby vyhledání přeneseného čísla s následným dosměrováním volání poskytovaná Partnerem

2.36.1 Popis služby

2.36.1.1 Služba vyhledání přeneseného čísla s následným dosměrováním volání je poskytovaná Partnerem (dále jen Služba vyhledání a dosměrování) společností CETIN a řeší vyhledání přeneseného čísla a dosměrování volání při níže uvedených typech přenesení čísel v telefonních sítích:

- Přenositelnost geografických účastnických čísel při změně poskytovatele služby v Pevné síti (GNP - Geografická Number Portability)
- Přenositelnost negeografických čísel poskytovaných v Pevné síti (NGNP - Negeografická Number Portability)
- Přenositelnost mobilních účastnických čísel v mobilních sítích (MNP - Mobilní Number Portability)
- Přenositelnost negeografických čísel služeb poskytovaných v Mobilní síti (NGMNP – Negeografická Mobilní Number Portability)

Vyhledáním se rozumí služba vyhledání směrovací informace přeneseného čísla pro správné ukončení volání v síti, kam bylo přeneseno telefonní číslo v rámci služby přenositelnost čísel v telefonních sítích, kterou smluvní strany poskytují v souladu s §34 Zákona č. 127/2005 Sb. a navazujícím Opatřením obecné povahy č.OOP/10/07.2005-3 (dále též jen „přenositelnost čísel“).

Dosměrování volání je další službou k vyhledání přeneseného čísla, kdy operátor, do jehož sítě bylo doručeno volání na přenesené číslo, zajistí po vyhledání směrovací informace o přeneseném čísle doručení volání do propojovacího bodu své veřejné telefonní sítě s veřejnou telefonní sítí aktuálního provozovatele přeneseného čísla.

2.36.1.2 V popisu služby NP jsou použity následující definice:

- Příslušné OOP – Opatření obecné povahy č.OOP/10/07.2005-3 (dále též jen „přenositelnost čísel“).

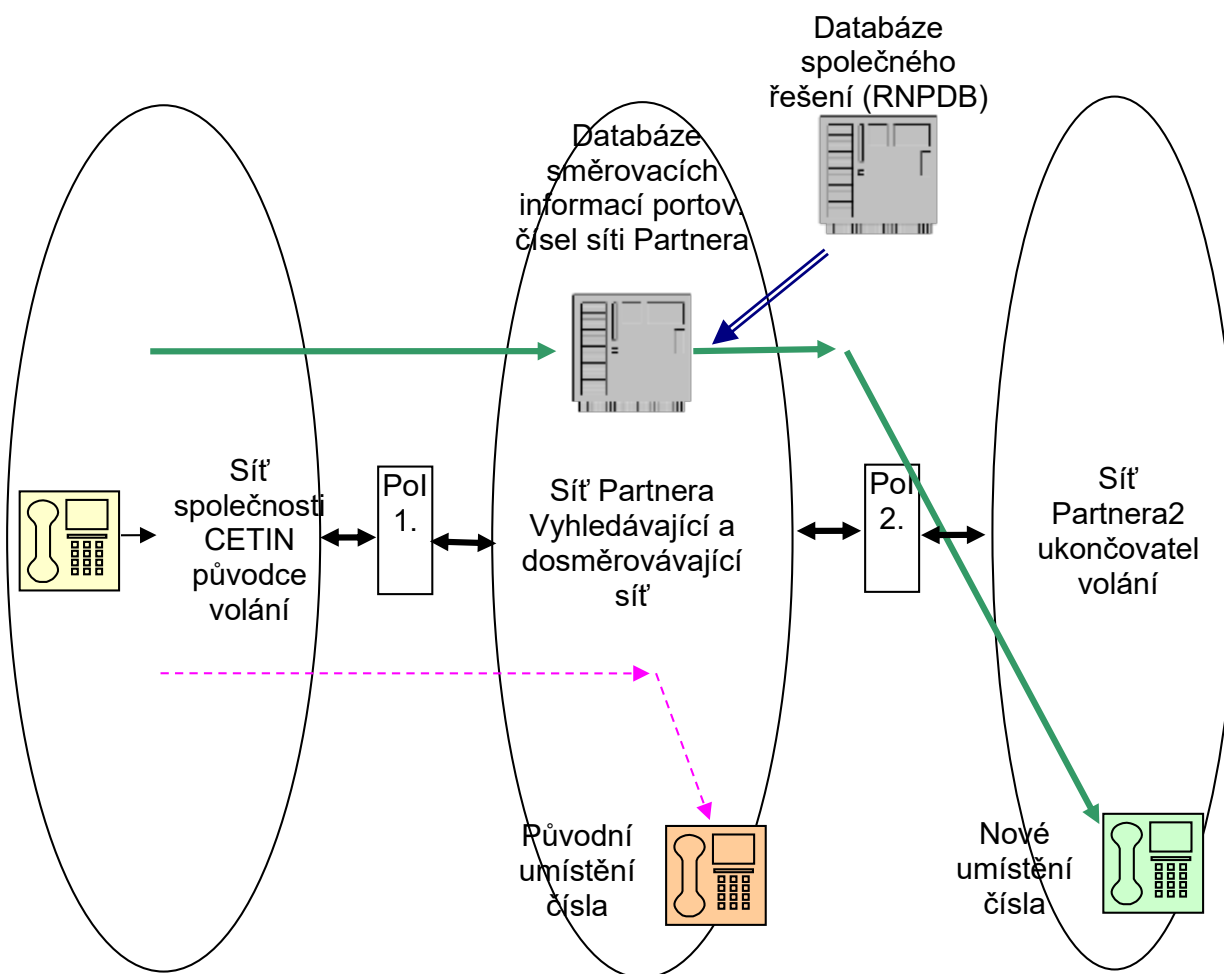
- Pevná síť – síť podnikatele zajišťující veřejnou pevnou telefonní síť, kterému bylo přiděleno OpID pro veřejnou pevnou telefonní síť (FOLO2)
- Mobilní síť – podnikatel zajišťující veřejnou mobilní telefonní síť, kterému bylo přiděleno OpID pro veřejnou mobilní síť (MOLO2)
- OpID – Operátor ID přidělené příslušnému podnikateli provozujícímu příslušnou pevnou nebo mobilní síť. Zdrojem informace o Operator ID je pro všechny provozovatele ČTÚ.
- Partner2 - podnikatel zajišťující veřejnou pevnou telefonní nebo mobilní síť, ke kterému mělo být volání správně nasměřováno
- CETIN - podnikatel zajišťující veřejnou pevnou telefonní nebo mobilní síť, který je původcem volání a který neprovedl správné směřování provozu do sítě Partnera2
- Databáze přenesených čísel – aplikace společného řešení podnikatelů provádějících přenášení čísel dle OOP, kde jsou uložena data o správném umístění čísla (RNPDB)

Ostatní definice navazují na vymezení pojmů popsané v Zákoně č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích (dále jen ZoEK a v OOP/10/07.2005-3).

- 2.36.1.3 Služba vyhledání a dosměrování poskytovaná Partnerem, společně s kapacitou propojení a případně se službou pronájem propojovacích okruhů, poskytovanou Partnerem, zajišťuje vyhledání přeneseného čísla a dosměrování volání přijatého přes propojovací bod (propojovací bod 1) mezi sítí Partnera a sítí CETIN do vyhledaného správného propojovacího bodu (propojovací bod 2) mezi sítí Partnera a sítí jiného oprávněného provozovatele (Partner2) v České republice.
- 2.36.1.4 Poskytování Služby vyhledání a dosměrování se nijak nedotýká odpovědnosti smluvních stran za správné směřování, kterou v souladu s Opatřením obecné povahy č.OOP/10/07.2005-3 nese strana, v jejíž síti volání vzniklo (dále též jen „původce volání“), s následujícím upřesněním:
- u volání CS/CPS zodpovídá za vyhledání přeneseného čísla v rámci služby přenositelnost čísel provozovatel CS/CPS.
 - u příchozích mezinárodních volání zodpovídá za vyhledání přeneseného čísla v rámci služby přenositelnost čísel provozovatel mezinárodní ústředny, na kterou bylo volání ze zahraničí doručeno.
- 2.36.1.5 Společnost CETIN bude směřovat do sítě Partnera pouze ta volání do sítí provozovatelů, se kterými má Partner uzavřenu Smlouvu o propojení sítí elektronických komunikací. Partner bude informovat společnost CETIN bez zbytečného odkladu, že další společnost Partner2 bude propojena s veřejnou komunikační sítí Partnera.
- 2.36.1.6 Společnost CETIN je odpovědná za ověřování platnosti volaných čísel a nebude předávat žádná volání, která nejsou ve shodě s národním číslovacím plánem. Partner nebude povinen přenášet volání, jestliže volané číslo nemá platný formát.

2.36.1.7 Z důvodu zpracování provozu v souladu s Přílohou 2, musí být zajištěno dostatečné dimenzování kapacity propojení a případně služby pronájem propojovacích okruhů poskytované Partnerovi. Partner nemusí dodržovat parametry a úroveň kvality služby stanovené Přílohou 3 od doby, kdy skutečná odchylka překročí maximální povolenou odchylku stanovenou Přílohou 3 do doby, kdy byla provedena Partnerem následná opatření po dohodě mezi oběma stranami pro obnovení kvality služby podle Přílohy 3. V případě, že je překročena maximální odchylka stanovená Přílohou 3, bude společnost CETIN naúčtována jednorázová cena odpovídající přiměřeným skutečným nákladům, které byly odchylkami způsobeny.

2.36.2 Princip síťového propojení



Obr. 1

2.36.3 Kvalita služby

- 2.36.3.1 Parametry a úrovně kvality Služby vyhledání a dosměrování, které se vztahují na specifické možnosti Služby vyhledání a dosměrování poskytované Partnerem, jsou popsány v Příloze 2 a v Příloze 3. Celková kvalita Služby vyhledání a dosměrování poskytované Partnerem bude stejná nebo lepší než standardní kvalita služby, kterou nabízí Partner svým zákazníkům pro směrování volání na čísla poskytovaná společností Partner2. Partner je odpovědný za kvalitu služby z propojovacího bodu do bodů předání se společností Partner2.
- 2.36.3.2 Procedury zprostředkování, včetně maximální kontrakční doby dodání a minimální kontrakční doby zrušení, Služby vyhledání a dosměrování poskytované Partnerem jsou uvedeny v Příloze 3.
- 2.36.3.3 Chyby, včetně stanovení priorit jejich řešení, budou řešeny v souladu s Přílohou 3. Směrné doby odstranění chyb za období dvanácti měsíců pro chyby specifikované Přílohou 3, které mají vliv na Služby vyhledání a dosměrování poskytovanou společností Partnerem a vyskytnou se ve veřejné komunikační síti Partnera, jsou specifikovány v Příloze 3.

2.36.4 Směrování volání

- 2.36.4.1 Partner a společnost CETIN vytvoří svazky v souladu s technickou specifikací v Příloze 2 (Technická specifikace).
- 2.36.4.2 Společnost CETIN bude směřovat volání do příslušného svazku v souladu se zásadami směrování volané koncové služby popsány v Příloze 2 (Technická specifikace).
- 2.36.4.3 Níže uvedená tabulka specifikuje tranzitní ústředny, ve kterých mohou být dostupné jednotlivé společnosti Partner2 s využitím Služby vyhledání a dosměrování poskytované Partnerem. Partner bude informovat společnost CETIN, zda je propojovací bod každé jednotlivé společnosti Partner2 v místě TU, kde se nachází každý jednotlivý propojovací bod Partnera. Partner bude o případných změnách informovat CETIN.

Umístění bránových tranzitních ústředí Partnera

2.36.5 Popis vyhledání a dosměrování pro jednotlivé typy volání

- 2.36.5.1 Volání z Pevné/Mobilní sítě na přenesené geografické účastnické číslo v Pevné síti – GNP
 Provozovatel Pevné/Mobilní sítě (CETIN) bude směřovat do sítě Partnera volání na číslo, které bylo přeneseno dle definice přenositelnosti čísla v OOP ze sítě Partnera do sítě jiného Pevného operátora, případně bylo přeneseno mezi jinými Pevnými operátory. Při přijetí tohoto volání provede Partner vyhledání platné směrovací informace přeneseného čísla z databáze přenesených čísel a následně provede dosměrování hovoru do příslušného propojovacího bodu společností FOLO2 dle směrovací informace přeneseného čísla.

- 2.36.5.2** Volání z Pevné/Mobilní sítě na přenesené mobilní účastnické číslo v Mobilní síti – MNP
Provozovatel Pevné/Mobilní sítě (CETIN) bude směřovat do sítě Partnera volání na mobilní účastnické číslo, které bylo přeneseno dle definice přenositelnosti čísla v OOP mezi jinými Mobilními operátory. Při přijetí tohoto volání provede Partner vyhledání platné směrovací informace přeneseného čísla z databáze mobilních přenesených čísel a následně provede dosměrování hovoru do příslušného propojovacího bodu společnost MOLO2 dle směrovací informace přeneseného čísla.
- 2.36.5.3** Volání z Pevné/Mobilní sítě na přenesené negeografické číslo v Pevné/Mobilní síti – NGNP/NGMNP
Provozovatel Pevné/Mobilní sítě (CETIN) bude směřovat do sítě Partnera volání na negeografické číslo některé ze služeb, pro které je povolena přenositelnost čísla a které bylo přeneseno dle definice přenositelnosti čísla v OOP ze sítě Partnera do sítě jiného Pevného operátora, případně bylo přeneseno mezi jinými Pevnými/Mobilními operátory. Při přijetí tohoto volání provede Partner vyhledání platné směrovací informace přeneseného čísla z databáze přenesených čísel a následně provede dosměrování hovoru do příslušného propojovacího bodu společnosti FOLO2/MOLO2 dle směrovací informace přeneseného čísla.
- 2.36.6 Směrování, signalizace a zabránění loopingu**
- 2.36.6.1** Partner bude směřovat volání využívající službu NP v souladu s následujícími zásadami směrování.
- 2.36.6.2** Společnost CETIN si může zvolit vlastní síťové řešení pro směrování volání u služby NP v rámci své sítě, pokud dodrží všechny principy signalizace mezi společnostmi CETIN a Partnerem v POI.
- 2.36.6.3** Operator ID nebude zasíláno přes propojovací svazky mezi CETIN, Partner a Partner2.
- 2.36.6.4** Pokud dojde k nesouladu mezi databázemi jednotlivých provozovatelů, může dojít k tzv. loopingu. Společnost CETIN musí zajistit dostatečně pravidelnou synchronizaci své provozní databáze s Databází přenesených čísel. Pevné i Mobilní síť musejí mezi sebou podporovat minimálně přenos parametru Hop counter v protokolu ISUP signalizace č.7 pro zabránění „loopingu“.
- 2.36.7 Přenos identifikace volajícího (CLI)**
- 2.36.7.1** Služba CLI a informace o posledním přesměrovávajícím čísle bude poskytována v souladu s ustanoveními Přílohy 2 Smlouvy.
- 2.36.8 Kvalita služby**
- 2.36.8.1** Sledování a vyhodnocování kvality služby bude prováděno v souladu s ustanoveními Přílohy 2 Smlouvy.
- 2.36.8.2** Minimální hodnoty pro kvalitu služby jsou definovány v Příloze 2 Smlouvy. Smluvní pokuty za nedodržování kvality jsou uvedeny v Příloze 5.
- 2.36.8.3** Každá strana bere na vědomí, že stanovené úrovně kvality služby představují minimální standard očekávaný od druhé strany při poskytování služby NP.
- 2.36.9 Zpoplatnění služby**
- 2.36.9.1** Volání z Pevné/Mobilní sítě na přenesené geografické účastnické číslo v Pevné síti – GNP

Za poskytnutí této služby popsané v odstavci 2.36.5.1 náleží Partnerovi cena, která je složena ze dvou složek - z jednorázové ceny za vyhledání a z další ceny závislé na délce volání. Do ceny je zohledněna i skutečnost, zda se jedná o dosměrování provozu v rámci jedné tranzitní ústředny nebo zda se jedná o dosměrování provozu s nutností mezitransitního provozu v síti Partnera. Ceny za Službu vyhledání a dosměrování jsou uvedeny v Příloze 1A u konkrétního označení služby „**Volání na přenesené geografické číslo z CETIN -> Partner -> FOLO2**“. Cenu za službu tvoří:

- a) cena pro předání volání do sítě Partnera2 za místní provoz a 1 tranzit, která je účtována, pokud se koncový bod propojené veřejně dostupné telefonní sítě, do které je volání směrováno, nachází v přístupové oblasti bránové ústředny podle Přílohy 2, ve které jsou sítě propojeny, přičemž bránovou ústřednou je ústředna místní / tranzitní. Tato cena se vztahuje na volání:
 - z telefonních čísel v národním formátu z čísel uvedených v Příloze 1 vyhlášky č. 117/2007 Sb., o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací, ke kterým bylo uděleno Českým telekomunikačním úřadem platné oprávnění k využívání čísel (dále jen „číslo z číslovacího plánu ČR“) a
 - z telefonních čísel obsahujících kódy zemí Evropského hospodářského prostoru dle bodu 2.0.5.10 (dále EHP), kde je v CDR platně identifikovatelné CLI (viz Příloha 2), které nebylo změněno a odpovídá všem požadavkům Smlouvy (dále „telefonní čísla s kódy zemí EHP“),
- b) cena pro předání volání do sítě Partnera2 za 2 tranzity, která je účtována, pokud se koncový bod propojené veřejně dostupné telefonní sítě, do které je volání směrováno, nenachází v přístupové oblasti bránové ústředny, ve které jsou sítě propojeny, přičemž bránovou ústřednou je ústředna tranzitní. Tato cena se vztahuje na volání:
 - z telefonních čísel v národním formátu z čísel uvedených v Příloze 1 vyhlášky č. 117/2007 Sb., o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací, ke kterým bylo uděleno Českým telekomunikačním úřadem platné oprávnění k využívání čísel (dále jen „číslo z číslovacího plánu ČR“) a
 - z telefonních čísel obsahujících kódy zemí Evropského hospodářského prostoru dle bodu 2.0.5.10 (dále EHP), kde je v CDR platně identifikovatelné CLI (viz Příloha 2), které nebylo změněno a odpovídá všem požadavkům Smlouvy (dále „telefonní čísla s kódy zemí EHP“),
- c) cena pro předání volání do sítě Partnera2 pro místní / 1 tranzit / 2 tranzit, na které se nevztahují ustanovení a) a b) výše, včetně volání s neplatně identifikovatelným CLI. Partner je oprávněn tuto cenu změnit jednostranným oznámením učiněným elektronickou poštou zaslaným do 31.5 kalendářního roku s účinností k 1.7. téhož roku a s oznámením do 30.11. kalendářního roku s účinností od 1.1. následujícího roku. Oznámení bude potvrzeno též dopisem.
- d) jednorázová cena za vyhledání

2.36.9.2 Volání z Pevné/Mobilní sítě na přenesené mobilní účastnické číslo v Mobilní síti – MNP

Za poskytnutí této služby popsané v odstavci 2.36.5.2 náleží Partnerovi cena, která je složena ze dvou složek - z jednorázové ceny za vyhledání a z další ceny závislé na délce volání. Do ceny je zohledněna i skutečnost, zda se jedná o dosměrování provozu v rámci jedné tranzitní ústředny nebo zda se jedná o dosměrování provozu s nutností mezitransitního provozu v síti Partnera. Ceny za Službu vyhledání a dosměrování jsou uvedeny v Příloze 1A u konkrétního označení služby „**Volání na přenesené mobilní číslo z CETIN -> Partner -> MOLO2**“. Cenu za službu tvoří:

- a) cena pro předání volání do sítě Partnera2 pro volání
- z telefonních čísel v národním formátu z čísel uvedených v Příloze 1 vyhlášky č. 117/2007 Sb., o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací, ke kterým bylo uděleno Českým telekomunikačním úřadem platné oprávnění k využívání čísel (dále jen „číslo z číslovacího plánu ČR“) a
- z telefonních čísel obsahujících kódy zemí Evropského hospodářského prostoru dle bodu 2.0.5.10 (dále EHP),
kde je v CDR platně identifikovatelné CLI (viz Příloha 2), které nebylo změněno a odpovídá všem požadavkům Smlouvy (dále „telefonní čísla s kódy zemí EHP“),
- b) cena pro předání volání do sítě Partnera2 pro volání, na které se nevztahuje ustanovení a) výše, včetně volání s neplatně identifikovatelným CLI. Společnost Partnera je oprávněna tuto cenu změnit jednostranným oznámením učiněným elektronickou poštou zaslaným do 31.5 kalendářního roku s účinností k 1.7. téhož roku a s oznámením do 30.11. kalendářního roku s účinností od 1.1. následujícího roku. Oznámení bude potvrzeno též dopisem.
- c) jednorázová cena za vyhledání

2.36.9.3 Volání z Pevné/Mobilní sítě na přenesené negeografické číslo v Pevné/Mobilní síti – NGNP/NGMNP

Za poskytnutí této služby popsané v odstavci 2.36.5.3 náleží Partnerovi cena, která je složena ze dvou složek – z jednorázové ceny za vyhledání a z další ceny závislé na délce volání a typu služby. Do ceny je zohledněna i skutečnost zda se jedná o dosměrování provozu v rámci jedné tranzitní ústředny nebo zda se jedná o dosměrování provozu s nutností mezitransitního provozu v síti Partnera. Ceny za Službu vyhledání a dosměrování jsou uvedeny v Příloze 1A u konkrétního označení služby „**Volání na přenesené číslo z CETIN -> Partner -> na čísla Orig. hraz.služeb ve FOLO2/MOLO2,**“ a „**Volání na přenesené číslo z CETIN -> Partner -> na čísla služeb FOLO2/MOLO2**“.

2.36.10 Management

- 2.36.10.1 Odpovědnost za volání uskutečněná účastníky veřejné komunikační sítě v síti společnosti CETIN s využitím Služby vyhledání a dosměrování poskytované Partnerem spočívá vůči účastníkům veřejné komunikační sítě v síti společnosti CETIN na společnosti CETIN.
- 2.36.10.2 Partner poskytne Služby vyhledání a dosměrování poskytovanou Partnerem dvacet čtyři hodin denně, sedm dní v týdnu a všechny dny v roce v předepsané kvalitě služby.
- 2.36.10.3 Partner bude řídit a spravovat Služby vyhledání a dosměrování poskytovanou Partnerem z propojovacího bodu CETIN do propojovacího bodu Partnera2 (předání) v souladu s procedurami popsanými v Příloze 3.
- 2.36.10.4 Partner poskytne informace o řízení a správě v souladu se zákaznickými zprávami popsanými v Příloze 3.
- 2.36.10.5 Partner neposkytne společnosti CETIN přístup do systémů správy a řízení Partnera.
- 2.36.10.6 Strany se budou bezodkladně navzájem informovat o aktuální situaci, pokud dojde k poklesu kvality či funkčnosti služby (na základě statistických a provozních údajů) a podniknou nezbytné kroky, které povedou k zachování kvality a funkčnosti poskytované služby.

2.37 Nevyužito

2.38 Nevyužito

2.39 Nevyužito

2.40 Koncové volání VoIP k účastníkům veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP Partnera

2.40.1 Popis služby

2.40.1.1 Na tuto celou službu se nevztahují společná ustanovení v části 2.0 (Obecná část) s výjimkou ustanovení v odst. 2.0.3, 2.0.5.10 a 2.0.8.

2.40.1.2 Služba koncové volání VoIP k účastníkům veřejně dostupné služby elektronických komunikací založená na VoIP Partnera (dále jen „Služba koncové volání VoIP“) je poskytována Partnerem druhému provozovateli komunikační sítě v souladu s termíny a podmínkami této Smlouvy. Služba koncové volání VoIP je poskytována účastníkovi připojenému k veřejné komunikační síti Partnera, kde je k přenosu hovoru používána přístupová technologie využívající internetový protokol (IP) s možností využití přenosu po veřejné síti Internet. Služba koncové volání VoIP popisuje volání od účastníků:

- veřejně dostupné telefonní služby společnosti CETIN
- veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP společnosti CETIN k účastníkům veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP Partnera.

2.40.1.3 Dále jsou v této službě definovány technické a kvalitativní podmínky volání od účastníků veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP Partnera na veřejně dostupnou telefonní službu společnosti v síti CETIN. Služba koncové volání VoIP splňuje další charakteristiky uvedené v tomto dokumentu.

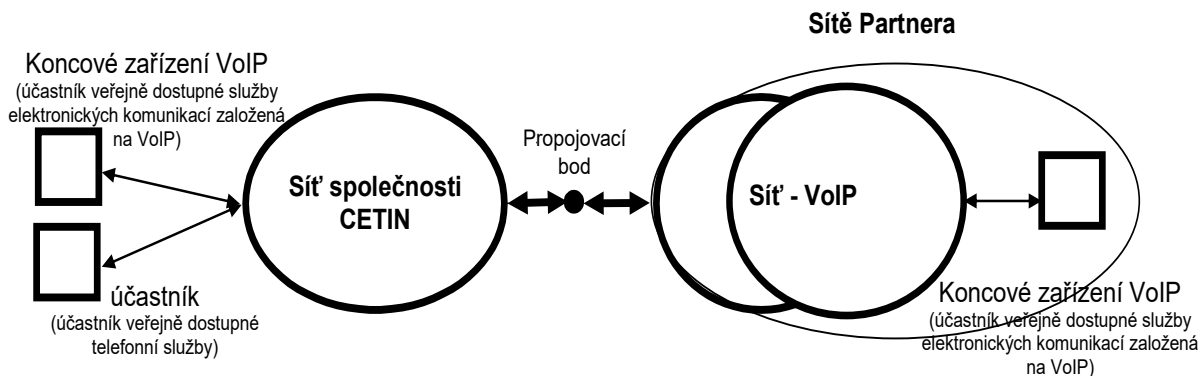
2.40.1.4 Služba koncové volání VoIP, společně s kapacitou propojení, případně se službou pronájem propojovacích okruhů, poskytovanou Partnerem, poskytuje přenos volání od spojovacího pole bránové ústředny (včetně) společnosti CETIN, přes bránovou ústřednu Partnera a dále přes síť využívající protokol IP dále ke koncovému zařízení VoIP účastníka. Konverzi formátu dat a signalizace z IP sítě na formát dat a signalizace sítě PSTN provádí Partner.

2.40.1.5 Z důvodu zpracování provozu v souladu s Přílohou 2 této Smlouvy, musí být zajištěno dostatečné dimenzování kapacity propojení a případně služby pronájem propojovacích okruhů poskytované Partnerem.

2.40.1.6 Společnost CETIN je odpovědná za ověřování platnosti volaných čísel a nebude předávat žádná volání, která nejsou ve shodě s národním číslovacím plánem.

2.40.2 Síťová konfigurace propojení

2.40.2.1 Konkrétní schéma propojení je uvedeno v Příloze č. 2.



2.40.2.2 Partner poskytující službu koncové volání VoIP je povinna používat normy a specifikace nutné pro interoperabilitu služeb a síťové plány zveřejněné ČTÚ.

- Na službu koncové volání VoIP se vztahuje Síťový plán signalizace veřejných komunikačních sítí.
- Síťový plán synchronizace sítí elektronických komunikací založených na propojování okruhů, je platný jen pro část spojení k (nebo od) účastníka služby koncové volání VoIP zahrnující propojované okruhy.
- Síťový plán přenosových parametrů veřejných telefonních sítí se na volání z a na účastníka veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP nevztahuje.

2.40.3 Přenos identifikace volající přípojky (CLI)

2.40.3.1 Společnost CETIN poskytující veřejnou dostupnou telefonní službu je povinna zajistit předávání čísla volajícího v síti podle požadavku Síťového plánu signalizace veřejných komunikačních sítí. Bez předání čísla volajícího nemůže Partner, poskytující Službu koncové volání VoIP, zpřístupnit dotčenému účastníku veřejně dostupné služby elektronických komunikací identifikaci volajícího. Dále pak i Partner poskytující veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP je povinna zajistit předávání čísla volajícího v síti podle požadavku Síťového plánu signalizace veřejných komunikačních sítí. Bez předání čísla volajícího nemůže společnost CETIN, poskytující veřejnou dostupnou telefonní službu, zpřístupnit dotčenému účastníku veřejně dostupné telefonní služby identifikaci volajícího.

2.40.4 Kvalita a parametry služby

2.40.4.1 Parametry kvality služby dle opatření obecné povahy č. OOP/14/12.2005-43 nejsou pro službu koncové volání VoIP a veřejně dostupnou službu elektronických komunikací založené na VoIP relevantní.

2.40.4.2 Kvalitativní parametry Služby koncového volání VoIP a veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP musí v síti Partnera splňovat následující hodnoty přenosových parametrů, které jsou blíže popsány v ITU-T G.107 (2000):

Parametr	Popis	Hodnota
OLR	Celková míra hlasitosti (rozsah)	bude doplněno Partnerem

SLR	Míra hlasitosti ve vysílacím směru (rozsah)	bude doplněno Partnerem
RLR	Míra hlasitosti v přijímacím směru (rozsah)	bude doplněno Partnerem
T	Doba zpoždění hovorových signálů v jednom směru (max)	bude doplněno Partnerem
TELR	Míra hlasitosti ozvěn na straně hovořícího (min)	bude doplněno Partnerem
Leff	Faktor zhoršení vlivem nízkorychlostních kodeků zahrnujících ztrátovosti paketů (max)	bude doplněno Partnerem

2.40.4.3 Služba koncové volání VoIP a Veřejně dostupná služba elektronických komunikací založená na VoIP nespadá do kategorie připojení v pevném místě k veřejné telefonní síti a přístupu v pevném místě k veřejně dostupné telefonní službě podle Zákona o elektronických komunikacích.

2.40.4.4 Veřejně dostupná služba elektronických komunikací založená na VoIP a Služba koncové volání VoIP není součástí universální služby.

2.40.4.5 Součástí veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP je možnost nomadicity v rámci ČR (koncový bod sítě je závislý na místě, kde se účastník přihlásí do sítě).

2.40.4.6 Společnost CETIN, která umožňuje účastníkům ve své síti

- veřejně dostupné telefonní služby
- veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP

volání na službu koncové volání VoIP poskytovanou Partnerem, je povinna informovat své účastníky o vlastnostech spojení s čísly veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP.

2.40.4.7 Zveřejnění čísla veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP v jednotném telefonním seznamu není bezplatné.

2.40.4.8 Partner poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací založenou na VoIP není povinen umožnit bezplatné hlášení poruch.

2.40.4.9 Partner poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací založenou na VoIP musí umožnit reklamaci služby podle Zákona o elektronických komunikacích.

2.40.4.10 Partner poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací založenou na VoIP není povinna zajistit doplňkové možnosti podle Zákona o elektronických komunikacích.

- 2.40.4.11 Partner poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací založenou na VoIP je povinen zajistit odposlech a záznam zpráv.
- 2.40.4.12 Partner poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací založenou na VoIP je povinen zajistit důvěrnost komunikací v rámci vlastní veřejné komunikační sítě ve smyslu Zákona o elektronických komunikacích.
- 2.40.4.13 Procedury zprostředkování, včetně kontraktační doby dodání a zrušení, služby koncové volání VoIP, jsou uvedeny v Příloze 3 této Smlouvy a v popisu této služby.
- 2.40.4.14 Chyby včetně stanovení priorit jejich řešení budou řešeny v souladu s Přílohou 3 této Smlouvy.

2.40.5 Zpoplatnění služby

- 2.40.5.1 Ceny hrazené společností CETIN Partnerovi za službu koncové volání VoIP jsou další k cenám za ostatní služby poskytované Partnerem společností CETIN za podmínek a v termínech podle Smlouvy.
- 2.40.5.2 Ceny za použití pro každé přihlášené volání v rámci služby koncové volání VoIP budou vypočteny na základě doby trvání přihlášeného volání, časového období a časové jednotky s využitím níže uvedených cen za použití.
- 2.40.5.3 Doba trvání přihlášeného volání je definována v Příloze 2. Časová jednotka pro přihlášené volání je jedna sekunda. Partner bude registrovat dobu trvání každého přihlášeného volání a vypočte počet aplikovaných časových jednotek. Pro každé přihlášené volání bude doba trvání měřena s přesností na jednotky sekund.
- 2.40.5.4 Jestliže v průběhu volání mezi příjmem zprávy ANM nebo CON a příjmem zprávy REL dojde ke změně časového období, ve kterém se mění tarif, dělí se čas uskutečněného volání do příslušných časových období.
- 2.40.5.5 Ceny aplikované na službu koncové volání VoIP jsou uvedeny v Příloze 1A u konkrétního označení služby. Cenu za službu tvoří:
- a) cena za volání do sítě Partnera
 - z telefonních čísel v národním formátu z čísel uvedených v Příloze 1 vyhlášky č. 117/2007 Sb., o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací, ke kterým bylo uděleno Českým telekomunikačním úřadem platné oprávnění k využívání čísel (dále jen „číslo z číslovacího plánu ČR“) a
 - z telefonních čísel obsahujících kódy zemí Evropského hospodářského prostoru dle bodu 2.0.5.10 (dále EHP), kde je v CDR platně identifikovatelné CLI (viz Příloha 2), které nebylo změněno a odpovídá všem požadavkům Smlouvy (dále „telefonní čísla s kódy zemí EHP“),
 - b) cena za volání do sítě Partnera, na které se nevztahuje ustanovení a) výše, včetně volání s neplatně identifikovatelným CLI. Partner je oprávněn tuto cenu změnit jednostranným oznámením učiněným elektronickou poštou zaslaným do 30.4. kalendářního roku s účinností k 1.7. téhož roku a s oznámením do 31.10. kalendářního roku s účinností od 1.1. následujícího roku. Oznámení bude potvrzeno též dopisem.
- 2.40.5.6 Úhrada příslušných cen za službu koncové volání VoIP bude splatná od data zahájení zkušebního provozu, definovaného v Příloze 3 této Smlouvy.

2.40.6 Směrování volání

- 2.40.6.1 Partner a společnost CETIN vytvoří svazky v souladu s technickou specifikací v Příloze 2 této Smlouvy.
- 2.40.6.2 Společnost CETIN bude směřovat volání do svazku č.2 v souladu se zásadami směrování popsány v Příloze 2 a 3 této Smlouvy. (V případě, že není svazek č. 2 k dispozici, bude volání směřováno do svazku č. 1).
- 2.40.6.3 Na účastnická čísla veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP se vztahuje povinnost umožnit přenositelnost telefonních čísel daná příslušnými právními předpisy v souladu se zákonem o elektronických komunikacích a číslovacím plánem.
- 2.40.6.4 Společnost CETIN, není povinna poskytnout možnost volby a předvolby operátora pro přístup na veřejně dostupnou službu elektronických komunikací založenou na VoIP.
- 2.40.6.5 Pro volání na účastnická čísla veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP a služby koncové volání VoIP nelze využívat služby jiného propojeného podnikatele poskytujícího veřejně dostupnou telefonní službu pomocí volby a předvolby operátora, volání nespadá do veřejně dostupné telefonní služby.

2.40.7 Management

- 2.40.7.1 Odpovědnost za volání uskutečněná účastníky veřejné komunikační sítě společnosti CETIN s využitím služby koncové volání VoIP, spočívá vůči účastníkům veřejné komunikační sítě v síti společnosti CETIN na společnosti CETIN.
- 2.40.7.2 Partner poskytne službu koncové volání VoIP dvacet čtyři hodin denně, sedm dní v týdnu a všechny dny v roce v předepsané kvalitě služby.
- 2.40.7.3 Partner bude řídit a spravovat službu koncové volání VoIP z propojovacího bodu ke koncovému bodu, ke kterému jsou připojena koncová zařízení účastníka veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP v souladu s provozními procedurami popsány v Příloze 3 této Smlouvy.
- 2.40.7.4 Partner neposkytne společnosti CETIN přístup do systémů správy a řízení Partnera. Společnost CETIN neposkytne Partnerovi přístup do systémů správy a řízení společnosti CETIN.
- 2.40.7.5 Strany budou první dva měsíce komerčního provozu, každý kalendářní měsíc a dále již periodicky každé čtvrtletí, hodnotit úroveň kvality služby dosažené v předcházejícím období pro službu koncové volání VoIP v souladu s procedurami popsány v této a Příloze 3 této Smlouvy.
- 2.40.7.6 Strany se budou bezodkladně navzájem informovat o aktuální situaci, pokud dojde k porušení kvality či funkčnosti služby anebo budou mít důvodné obavy z možného porušení kvality či funkčnosti služby (na základě statistických a provozních údajů) a podniknou nezbytné kroky, které povedou k zachování kvality a funkčnosti poskytované služby.

PŘÍLOHA 1A

(Ceny)

SMLOUVY
O PROPOJENÍ VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTĚ
SPOLEČNOSTI

Česká telekomunikační infrastruktura a.s.

S

VEŘEJNOU PEVNOU / MOBILNÍ KOMUNIKAČNÍ SÍTÍ
SPOLEČNOSTI

PARTNER

SMLOUVA O PROPOJENÍ SÍTÍ ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ MEZI SPOLEČNOSTÍ CETIN-fixní síť a Partnerem

1.0 Vybrané ceny jsou platné po omezené časové období:

a)	Cena platná od 1.3.2017 po dobu vykonatelnosti části I. výroku rozhodnutí č. CEN/1/12.2016-69
b)	Cena platná od 1.4.2017
c)	Cena platná od 1.3.2017 po dobu vykonatelnosti části I. výroku rozhodnutí č. CEN/2/12.2016-90

1.2 Služba koncové volání k účastníkům veřejné komunikační sítě společnosti CETIN**Volání z FOLO -> CETIN**

Ceny za propojení veřejných pevných komunikačních sítí hrazené Partnerem společnosti CETIN	Cena za minutu [Kč/min]	
1 tranzit, místní pro volání z tel. čísel z čísl. plánu ČR a z tel. čísel s kódy zemí EHP	0,033	viz 1.0a)
2 tranzity pro volání z tel. čísel z čísl. plánu ČR a z tel. čísel s kódy zemí EHP	0,093	viz 1.0a)
1 tranzit, místní, 2 tranzity pro ostatní volání do sítě společnosti CETIN	x	

1.3 Služba přístup k pracovištím tísňových volání poskytovaná společností CETIN**Volání z FOLO -> CETIN**

Ceny za propojení veřejných pevných komunikačních sítí hrazené Partnerem společnosti CETIN	Cena za minutu [Kč/min]
Volání na Tísňové linky	0,000

1.4 Nevyužito**Volání z FOLO -> CETIN**

Ceny za propojení veřejných pevných komunikačních sítí hrazené Partnerem společnosti CETIN	Cena za minutu [Kč/min]
Volání na službu informace o telefonních číslech	přesunuto na MOLO

1.5 Nevyužito**1.6 Služba přístupu k Evropským harmonizovaným číslům poskytovaná jinými subjekty v síti společnosti CETIN****Volání z FOLO -> CETIN**

Ceny za propojení veřejných pevných komunikačních sítí hrazené společností CETIN Partnerovi k Evropským harmonizovaným číslům	Cena za minutu [Kč/min]
původ volání od FOLO	0,310

x

Ceny za propojení veřejných pevných komunikačních sítí hrazené společností CETIN Partnerovi k Evropským harmonizovaným číslům	Cena za minutu [Kč/min]
původ volání od O2-mob	x
původ volání od T-Mobile-mob	x
původ volání od Vodafone-mob	x
původ volání od Air Telecom-mob	x

SMLOUVA O PROPOJENÍ SÍTÍ ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ MEZI SPOLEČNOSTÍ CETIN-fixní síť a Partnerem

1.7 Testování a zkušební provoz**Testování**

Ceny hrazené Partnerem společnosti CETIN za testování služby v jednom propojovacím bodě	[Kč/hodinu]
Level 1 - testy na fyzické úrovni, měření chybovosti podle doporučení ITU (Q.781, G.821)	625,000
Měření kvality synchronizace	4375,000
Level 2 - testy na signalizačních linkách	4375,000
Level 3 - měření vzájemné spolupráce, provozních stavů a testování	4375,000
Level 4 - testy na hovorových kanálech	4375,000
Testy CS / CPS	5638,000
Podpora testování , konzultace	2725,000

1.8 Služba synchronizace veřejné komunikační sítě společnosti CETIN**Přístup k technologii společnosti CETIN**

Ceny hrazené Partnerem společnosti CETIN za	Jednorázová cena (Kč)	Cena [Kč]
Za každý synchronizační signál.	Jednorázová cena za zřízení	10000,000
	Cena za použití účtovaná měsíčně	16667,000
Změna konfigurace nebo zrušení služby.	Jednorázová cena	10000,000

1.9 Služba pronájem propojovacích okruhů poskytovaná společností CETIN**Služba poskytovaná společností CETIN**

Ceny hrazené Partnerem společnosti CETIN za realizaci služby	Jednorázová cena [Kč/jednotku]
Za zřízení nebo přeložení jednoho konce okruhu 2 Mbit/s	18000,000
Za změnu konfigurace nebo zrušení jednoho konce okruhu 2 Mbit/s	10000,000

Ceny hrazené Partnerem společnosti CETIN za propojovací okruhy ve společném svazku k datu realizace. Cena stanovena násobkem počtu 2Mbit/s x příslušná cena za 1 tok 2Mbit/s	Měsíční cena [cena za 1 tok 2Mbit/s]
počet 2Mbit/s 1	16000,000
počet 2Mbit/s 2	16000,000
počet 2Mbit/s 3	15840,000
počet 2Mbit/s 4	15680,000
počet 2Mbit/s 5	15520,000
počet 2Mbit/s 6	15360,000
počet 2Mbit/s 7	15360,000
počet 2Mbit/s 8	15334,000
počet 2Mbit/s 9	14895,000
počet 2Mbit/s 10	14168,000
počet 2Mbit/s 11	13324,000
počet 2Mbit/s 12	12952,000
počet 2Mbit/s 13	12593,000
počet 2Mbit/s 14	12249,000
počet 2Mbit/s 15	11917,000
počet 2Mbit/s 16	11597,000
počet 2Mbit/s 17	11290,000

SMLOUVA O PROPOJENÍ SÍTÍ ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ MEZI SPOLEČNOSTÍ CETIN-fixní síť a Partnerem

počet 2Mbit/s	18	10384,000
počet 2Mbit/s	19	10115,000
počet 2Mbit/s	20	9856,000
počet 2Mbit/s	21	9607,000
počet 2Mbit/s	22	9368,000
počet 2Mbit/s	23	9137,000
počet 2Mbit/s	24	8914,000
počet 2Mbit/s	25	8700,000
počet 2Mbit/s	26	8493,000
počet 2Mbit/s	27	8294,000
počet 2Mbit/s	28	8102,000
počet 2Mbit/s	29	7917,000
počet 2Mbit/s	30	7739,000
počet 2Mbit/s	31	7566,000
počet 2Mbit/s	32	7400,000
počet 2Mbit/s	33	7239,000
počet 2Mbit/s	34	7084,000
počet 2Mbit/s	35	6935,000
počet 2Mbit/s	36	6790,000
počet 2Mbit/s	37	6650,000
počet 2Mbit/s	38	6515,000
počet 2Mbit/s	39	6384,000
počet 2Mbit/s	40	6258,000
počet 2Mbit/s	41	6135,000
počet 2Mbit/s	42	6017,000
počet 2Mbit/s	43	5902,000
počet 2Mbit/s	44	5791,000
počet 2Mbit/s	45	5684,000
počet 2Mbit/s	46	5580,000
počet 2Mbit/s	47	5479,000
počet 2Mbit/s	48	5381,000
počet 2Mbit/s	49	5286,000
počet 2Mbit/s	50	5194,000
počet 2Mbit/s	51	5105,000
počet 2Mbit/s	52	5018,000
počet 2Mbit/s	53	4934,000
počet 2Mbit/s	54	4853,000
počet 2Mbit/s	55	4773,000
počet 2Mbit/s	56	4696,000
počet 2Mbit/s	57	4622,000
počet 2Mbit/s	58	4549,000
počet 2Mbit/s	59	4478,000
počet 2Mbit/s	60	4410,000
počet 2Mbit/s	61	4343,000

SMLOUVA O PROPOJENÍ SÍTÍ ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ MEZI SPOLEČNOSTÍ CETIN-fixní síť a Partnerem

počet 2Mbit/s	62	4278,000
počet 2Mbit/s	63	4214,000
počet 2Mbit/s	64	4665,000
počet 2Mbit/s	65	4622,000
počet 2Mbit/s	66	4579,000
počet 2Mbit/s	67	4538,000
počet 2Mbit/s	68	4498,000
počet 2Mbit/s	69	4460,000
počet 2Mbit/s	70	4422,000
počet 2Mbit/s	71	4386,000
počet 2Mbit/s	72	4350,000
počet 2Mbit/s	73	4316,000
počet 2Mbit/s	74	4282,000
počet 2Mbit/s	75	4249,000
počet 2Mbit/s	76	4217,000
počet 2Mbit/s	77	4186,000
počet 2Mbit/s	78	4156,000
počet 2Mbit/s	79	4127,000
počet 2Mbit/s	80	4098,000
počet 2Mbit/s	81	4070,000
počet 2Mbit/s	82	4043,000
počet 2Mbit/s	83	4016,000
počet 2Mbit/s	84	3990,000
počet 2Mbit/s	85	3964,000
počet 2Mbit/s	86	3940,000
počet 2Mbit/s	87	3915,000
počet 2Mbit/s	88	3892,000
počet 2Mbit/s	89	3868,000
počet 2Mbit/s	90	3846,000
počet 2Mbit/s	91	3824,000
počet 2Mbit/s	92	3802,000
počet 2Mbit/s	93	3781,000
počet 2Mbit/s	94	3760,000
počet 2Mbit/s	95	3740,000
počet 2Mbit/s	96	3720,000
počet 2Mbit/s	97	3700,000
počet 2Mbit/s	98	3681,000
počet 2Mbit/s	99	3662,000
počet 2Mbit/s	100	3644,000
počet 2Mbit/s	101	3626,000
počet 2Mbit/s	102	3608,000
počet 2Mbit/s	103	3591,000
počet 2Mbit/s	104	3574,000
počet 2Mbit/s	105	3558,000

SMLOUVA O PROPOJENÍ SÍTÍ ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ MEZI SPOLEČNOSTÍ CETIN-fixní síť a Partnerem

počet 2Mbit/s	106	3541,000
počet 2Mbit/s	107	3525,000
počet 2Mbit/s	108	3510,000
počet 2Mbit/s	109	3494,000
počet 2Mbit/s	110	3479,000
počet 2Mbit/s	111	3464,000
počet 2Mbit/s	112	3450,000
počet 2Mbit/s	113	3435,000
počet 2Mbit/s	114	3421,000
počet 2Mbit/s	115	3407,000
počet 2Mbit/s	116	3394,000
počet 2Mbit/s	117	3380,000
počet 2Mbit/s	118	3367,000
počet 2Mbit/s	119	3354,000
počet 2Mbit/s	120	3342,000
počet 2Mbit/s	121	3329,000
počet 2Mbit/s	122	3317,000
počet 2Mbit/s	123	3305,000
počet 2Mbit/s	124	3293,000
počet 2Mbit/s	125	3281,000
počet 2Mbit/s	126	3269,000
počet 2Mbit/s	127 - více	3479,000

1.10 Služba automatického odchozího mezinárodního provozu poskytovaná společností CETIN**Volání z FOLO -> CETIN -> MZN síť**

Ceny za propojení veřejných pevných komunikačních sítí hrazené Partnerem společnosti CETIN	Cena za minutu [Kč/min]
Volání do sítě	Cena za minutu [Kč/min]
Volání do sítě	Cena za minutu [Kč/min]

1.11 Služba přístup ke službám typu Zelená linka poskytovaná společností CETIN**Volání z FOLO -> CETIN**

Ceny za propojení veřejných pevných komunikačních sítí hrazené společností CETIN Partnerovi za přístup ke službě Zelená linka umístěná v síti CETIN	Cena za minutu [Kč/min]
původ volání od FOLO	0,310
původ volání od FOLO z jiných než geografických čísel	0,370

Volání z MOLO -> CETIN

Ceny za propojení veřejných pevných komunikačních sítí hrazené společností CETIN Partnerovi za přístup ke službě Zelená linka umístěná v síti CETIN	Cena za minutu [Kč/min]
původ volání od O2-mob	x
původ volání od T-Mobile mob	x
původ volání od Vodafone mob	x
původ volání od Air Telecom mob	x

SMLOUVA O PROPOJENÍ SÍTÍ ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ MEZI SPOLEČNOSTÍ CETIN-fixní síť a Partnerem

1.12 Nevyužito**1.13 Nevyužito****1.14 Služba informačních linek (141xx, 1150, 1151) poskytovaná společností CETIN****Volání z FOLO -> CETIN**

Ceny za propojení veřejných pevných komunikačních sítí hrazené Partnerem společnosti CETIN		Cena v Kč
Služba informačních linek (141xx, 1150, 1151)	Jednorázová cena za volání	2,476
	Cena za minutu	2,476

1.15 Služba přístupu k informačním linkám (12yx, kde y = 0 až 3, 1240, 14yxx, kde y není rovno 1, 12yxx, kde y je 5 až 9 a 124yx, kde y je 1 až 9) poskytovaných jinými subjekty v síti společnosti CETIN**Volání z FOLO -> CETIN**

Ceny za propojení veřejných pevných komunikačních sítí hrazené Partnerem společnosti CETIN		Cena v Kč
Služba přístupu k informačním linkám poskytovaných jinými subjekty v síti společnosti CETIN (12yx, kde y = 0 až 3, 1240, 14yxx, kde y není rovno 1, 12yxx, kde y je 5 až 9 a 124yx, kde y je 1 až 9)	Jednorázová cena za volání - ve špičce	1,381
	Cena za minutu - ve špičce	1,381
	Jednorázová cena za volání - mimo špičku	0,762
	Cena za minutu - mimo špičku	0,762

1.16 Nevyužito**1.17 Služba signalizace s využitím semipermanentního okruhu společnosti CETIN**

Ceny hrazené Partnerem společnosti CETIN za poskytnutou službu	Cena v Kč
Služba signalizace s využitím semipermanentního okruhu společnosti CETIN	Služba není zpoplatněna

1.18 Nevyužito**1.19 Služba tranzit národního provozu poskytovaná společností CETIN**

V případě využití služby tranzitu u služeb, které nejsou níže uvedené, se využije výpočet ceny součtem ceny tranzitu (uvedené níže) a ceny služby dané operátorem, který účtuje náklady své sítě.

Volání z FOLO -> CETIN -> FOLO2/MOLO2

Ceny za propojení veřejných komunikačních sítí hrazené Partnerem společnosti CETIN	Cena za minutu [Kč/min]
Cena pro předání volání v místě TÚ, se kterou je/není propojena volající síť Partnera i volaná síť Partnera2	0,100

Volání z FOLO -> CETIN -> FOLO2/MOLO2

Ceny za propojení veřejných komunikačních sítí hrazené Partnerem společnosti CETIN za volání na společnost Partner2	Cena za minutu [Kč/min]
---	-------------------------

SMLOUVA O PROPOJENÍ SÍTÍ ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ MEZI SPOLEČNOSTÍ CETIN-fixní síť a Partnerem

Cena pro předání volání do sítě FOLO2 pro koncová volání k účastníkům veřejné pevné komunikační sítě, neveřejných a velkoplošných sítí a veřejných komunikačních sítí pro přenos hlasu, na která se vztahuje regulovaná cena za terminaci volání ve fixní síti FOLO2 pro provoz terminovaný na místní úrovni či v 1 tranzitu pocházející z tel. čísel z čísl. plánu ČR a z tel. čísel s kódy zemí EHP	0,133	viz 1.0a)
Cena pro předání volání do sítě FOLO2 pro koncová volání k účastníkům veřejné pevné komunikační sítě za terminaci volání ve fixní síti FOLO2 pro provoz terminovaný v 2 tranzitu pocházející z tel. čísel z čísl. plánu ČR a z tel. čísel s kódy zemí EHP	0,193	viz 1.0a)
Cena pro předání volání do sítě FOLO2 pro koncová volání k účastníkům veřejné pevné komunikační sítě, neveřejných a velkoplošných sítí a veřejných komunikačních sítí pro přenos hlasu pro ostatní volání do sítě společnosti FOLO2	0,1Kč/min+ Cena za volání Non EHP v síti příslušného FOLO2	

Volání z FOLO -> CETIN -> MOLO2

Ceny za propojení veřejných pevných komunikačních sítí hrazené Partnerem společnosti CETIN	Cena za minutu [Kč/min]	
Cena pro předání volání do sítě MOLO2 pro koncová volání k účastníkům veřejné mobilní komunikační sítě pro provoz, na které se vztahuje regulovaná cena za terminaci volání v mobilní síti MOLO2 pocházející z tel. čísel z čísl. plánu ČR a z tel. čísel s kódy zemí EHP	0,348	viz 1.0c)
Cena pro předání volání do sítě MOLO2 pro koncová volání k účastníkům veřejné mobilní komunikační sítě pro ostatní volání do sítě společnosti MOLO2	0,1Kč/min+ Cena za volání Non EHP v síti příslušného MOLO2	

Volání z FOLO -> CETIN -> na čísla Infolinek ve FOLCETIN/MOLO2

Ceny za propojení veřejných komunikačních sítí hrazené společností FOLO/MOLO společnosti CETIN za volání na společnost FOLO2/MOLO2	Cena v [Kč]	
Volání na čísla Služby informačních linek (1180) umístěných ve FOLO2/MOLO2	Jednorázová cena za volání	0,000
	Cena za minutu	29,340
Volání na čísla Služby informačních linek (1181) umístěných ve FOLO2/MOLO2	Jednorázová cena za volání	0,000
	Cena za minutu	29,340
Volání na čísla Služby informačních linek (1188) umístěných ve FOLO2/MOLO2	Jednorázová cena za volání	0,000
	Cena za minutu	29,340
Volání na čísla Služby informačních linek (141xx, 1150, 1151) umístěných ve FOLO2/MOLO2	Jednorázová cena za volání	2,476
	Cena za minutu	2,576
Služba přístupu k informačním linkám poskytovaných jinými subjekty v síti společnosti FOLO2 (12yx, kde y = 0 až 3, 1240, 14yxx, kde y není rovno 1, 12yxx, kde y je 5 až 9 a 124yxx, kde y je 1 až 9)	Jednorázová cena za volání - ve špičce	1,381
	Cena za minutu - ve špičce	1,481
	Jednorázová cena za volání - mimo špičku	0,762
	Cena za minutu - mimo špičku	0,862

Volání z FOLO -> CETIN -> na čísla Originálně hraz.služeb ve FOLO2/MOLO2

SMLOUVA O PROPOJENÍ SÍTÍ ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ MEZI SPOLEČNOSTÍ CETIN-fixní síť a Partnerem

Volání na : - Služba bezplatného volání - Služba typu Mezinárodní bezplatné volání - tvar UIFN - Služba Evropských harmonizovaných čísel - 116xxx - Služba virtuálních volacích karet (VCC) (měří a účtuje se hrubý čas) + Cena za tranzit	Cena stanovena pro původ volání FOLO ..	Cena za minutu [Kč/min]
Ceny za propojení veřejných komunikačních sítí hrazené společností CETIN společností FOLO za volání na společnost FOLO2/MOLO2	původ volání z FOLO	0,310
	původ volání z FOLO z jiných než geografických čísel	0,370
Ceny za propojení veřejných komunikačních sítí hrazené společností FOLO společností CETIN za tranzit volání na společnost FOLO2/MOLO2		0,100

Volání na : - Služba bezplatného volání - Služba typu Mezinárodní bezplatné volání - tvar UIFN - Služba Evropských harmonizovaných čísel - 116xxx - Služba virtuálních volacích karet (VCC) (měří a účtuje se hrubý čas) + Cena za tranzit	Cena stanovena pro původ volání MOLO ..	Cena za minutu [Kč/min]
Ceny za propojení veřejných pevných komunikačních sítí hrazené společností CETIN společností MOLO za volání na společnost FOLO2/MOLO2	O2- mob	x
	T-Mobile -mob	x
	Vodafone -mob	x
	Air Telecom -mob	x
Ceny za propojení veřejných komunikačních sítí hrazené společností MOLO společností CETIN za tranzit volání na společnost FOLO2/MOLO2		0,100

Volání z FOLO -> CETIN -> na čísla služeb FOLO2/MOLO2

Ceny za propojení veřejných komunikačních sítí hrazené společností FOLO/MOLO společností CETIN za volání na společnost FOLO2/MOLO2	Cena stanovena pro původ volání FOLO/MOLO ..	Cena za minutu [Kč/min]
Volání na služby se sdílenými náklady univerzálního přístupového čísla UAN)	FOLO -ve špičce	1,030
	MOLO -ve špičce	1,030
	FOLO-mimo špičku	0,560
	MOLO-mimo špičku	0,560
Volání na služby se sdílenými náklady (typu Modrá linka)	FOLO	0,200
	MOLO	0,200

1.20 Služba přístupu ke službám typu Modrá linka poskytovaná společností CETIN**Volání z FOLO/MOLO -> CETIN**

Ceny za propojení veřejných pevných komunikačních sítí hrazené společností FOLO společností CETIN	Cena za minutu [Kč/min]
Volání na službu typu Modrá linka poskytovaná společností CETIN	0,100

1.21 Služba přístupu ke službám univerzálního přístupového čísla (UAN-Universal Access Number) poskytovaná společností CETIN**Volání z FOLO -> CETIN**

Ceny za propojení veřejných pevných komunikačních sítí hrazené Partnerem společností CETIN	Cena za minutu [Kč/min]
Volání na službu typu univerzálního přístupového čísla (UAN-Universal Access Number) poskytovaná	Cena -ve špičce
	0,930

SMLOUVA O PROPOJENÍ SÍTÍ ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ MEZI SPOLEČNOSTÍ CETIN-fixní síť a Partnerem

Ceny Universal Access Number poskytována společnostmi CETIN	Cena -mimo špičku	0,460
---	-------------------	-------

1.22 Služba Tranzit k síti Internet poskytovaná společností CETIN**Volání z CETIN -> FOLO**

Ceny za propojení veřejných pevných komunikačních sítí hrazené společností FOLO společnosti CETIN	Cena za minutu [Kč/min]	viz1.0a)
Volání na službu typu přístupu k síti Internet v síti společnosti FOLO. Službu poskytuje společnost CETIN. Cena pro předání na místní ústředně i v 1 tranzitu	0,033	

1.23 Nevyužito**1.24 Nevyužito****1.25 Nevyužito****1.26 Nevyužito**

SMLOUVA O PROPOJENÍ SÍTÍ ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ MEZI SPOLEČNOSTÍ CETIN-fixní síť a Partnerem

1.27 Služba Výběr provozovatele krátkou individuální volbou čísel pro jednotlivá volání**Jednorázová ceny za zřízení přístupu ke službě CS ve vazbě pro CSC kod**

Ceny hrazené společností FOLO společností CETIN za poskytnutou službu	Cena [Kč]
zřízení služby CS pro 1 kód CSC a první propojovací bod	345543,000
zřízení služby CS v každém dalším propojovacím bodě nebo aktivace CSC kódu v propojovacím bodě, ve kterém je již služba CS/CPS zřízena	25082,000
zrušení služby CS pro 1 kód CSC v jednom propojovacím bodě	10148,000
zrušení služby CS pro 1 kód CSC a poslední propojovací bod	28700,000

Cena za volání**CETIN -> FOLO**

Ceny hrazené společností FOLO společností CETIN za poskytnutou službu volání do sítě FOLO s využitím služby CS	Cena [Kč/min]
Cena za přenos volání s předáním na 1. tranzitní ústředně bez ohledu na cílové číslo	0,310

viz 1.0b)

1.28 Služba výběr provozovatele formou nastavení předvolby čísel**Jednorázová ceny za zřízení přístupu ke službě CPS ve vazbě pro CSC kod**

Ceny hrazené společností FOLO společností CETIN za poskytnutou službu	Cena [Kč]
Cena za zřízení služby CPS pro první kód CSC a první propojovací bod (cena se účtuje v případě, že CSC kód nebyl v síti společnosti CETIN dříve zaveden)	457771,000
Cena za zřízení služby CPS v každém dalším propojovacím bodě nebo aktivace CSC kódu v propojovacím bodě, ve kterém je již služba CS/CPS zřízena	25082,000
Cena za zrušení služby CPS pro jeden kód CSC v jednom propojovacím bodě	10148,000
Cena za zrušení služby CPS pro jeden kód CSC a poslední propojovací bod nezávisle na zrušení služby CS	28700,000
Cena za rozšíření služby z CS na CPS pro první kód CSC a všechny propojovací body, ve kterých je služba CS zřízena	112237,000

Jednorázová cena za realizaci objednávky na konkrétní stanici

Ceny hrazené společností FOLO společností CETIN za poskytnutou službu	Cena [Kč/objednávku]
Cena za jednoduchou aktivaci služby CPS pro jednoho zákazníka a vyzoomění	243,000
Cena za komplexní aktivaci služby CPS pro jednoho zákazníka a vyzoomění	243,000
Cena za odmítnutí chybné objednávky aktivace zákazníka a vyzoomění	119,000

Cena za volání**CETIN -> FOLO**

Ceny hrazené společností FOLO společností CETIN za poskytnutou službu volání do sítě FOLO s využitím služby CS	Cena [Kč/min]
Cena za přenos volání s předáním na 1. tranzitní ústředně bez ohledu na cílové číslo	0,310

viz 1.0b)

SMLOUVA O PROPOJENÍ SÍTÍ ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ MEZI SPOLEČNOSTÍ CETIN-fixní síť a Partnerem

1.29 Služba přenositelnosti čísla**Jednorázová cena za realizaci objednávky na konkrétní stanici**

Ceny hrazené společností FOLO společností CETIN za poskytnutou službu		Cena [Kč/objednávku]
přenesení čísla na základě jednoduché objednávky	Varianta A	315,000
	Varianta B nebo C	389,000
přenesení čísla na základě komplexní objednávky	Varianta A	1017,000
	Varianta B nebo C	1133,000
proces vrácení čísla účtovaná opouštěným operátorem na úhradu nákladů s procesem vrácení čísla		129,000
zpracování objednávky při nedodání Výpovědi/Autorizačního formuláře (CAF)		186,000

Cena za využití přeportovaného čísla

Ceny hrazené společností FOLO společností CETIN za poskytnutou službu	Cena [Kč/číslo]
- Částky odpovídající výši poplatku za právo využívat číslo, které je oprávněna využívat společnost CETIN, avšak které bylo přeneseno do sítě Partnera, a které je Partner povinen hradit společnosti CETIN, jsou stanoveny v příslušném rozhodnutí ČTÚ o udělení oprávnění k využívání čísel v souladu s nařízením vlády č. 154/2005 Sb., o stanovení výše a způsobu výpočtu poplatků za využívání rádiových kmitočtů a čísel, v platném znění. -Částka za používání přeneseného čísla je stanovena ve výši bez DPH. DPH bude přičtena v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.	-Částka za používání přeneseného čísla je stanovena ve výši bez DPH. DPH bude přičtena v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění

1.30 Služba Tranzit k Tranzitu k síti Internet poskytovaná společností CETIN**FOLO -> CETIN -> FOLO2**

Ceny za propojení veřejných pevných komunikačních sítí hrazené společností FOLO společností CETIN	Cena za minutu [Kč/min]
Volání na službu typu přístupu k síti Internet v síti společnosti FOLO2. Službu poskytuje společnost CETIN. Cena pro předání na stejné ústředně, na nichž je předáno volání na FOLO2. Služba není přes 2 tranzity z technických důvodů poskytována	0,133

1.31 Služba Rozhraní PRI se signalizací DSS1**Jednorázová cena za realizaci objednávky**

Ceny hrazené Partnerem společností CETIN za realizaci služby	Jednorázová cena [Kč/jednotku]
Za zřízení jednoho konce okruhu PRI se signalizací DSS1 2 Mbit/s	9000,000
Za změnu konfigurace okruhu PRI se signalizací DSS1 2 Mbit/s	5000,000
Za přeložení jednoho konce okruhu PRI se signalizací DSS1 2 Mbit/s (se změnou adresy jednoho konce)	9000,000

Ceny hrazené Partnerem společností CETIN za propojovací okruhy ve společném svazku k datu realizace. Cena stanovena násobkem počtu 2Mbit/s x příslušná cena za 1 okruh 2Mbit/s se sig.DSS1	Měsíční cena [cena za 1 okruh 2Mbit/s]
počet 2Mbit/s 1 – 100	5999,000
počet 2Mbit/s 101 – 125	4080,000
počet 2Mbit/s 125 – 150	4000,000
počet 2Mbit/s 151 – 175	3900,000

SMLOUVA O PROPOJENÍ SÍTÍ ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ MEZI SPOLEČNOSTÍ CETIN-fixní síť a Partnerem

počet 2Mbit/s	176 – 200	3700,000
počet 2Mbit/s	201 – 225	3500,000
počet 2Mbit/s	226 – 250	3300,000
počet 2Mbit/s	251 – 275	3100,000

1.32 Nevyužito**1.33 Služba přístupu uživatelů VTS Partnera k neveřejným sítím elektronických komunikací a k velkoplošným sítím s přístupovým kódem 95x, 973 a 974 připojených k VTS společnosti CETIN****Volání z FOLO -> CETIN**

Ceny za propojení veřejných pevných komunikačních sítí hrazené Partnerem společnosti CETIN	Cena za minutu [Kč/min]	
Cena pro volání do sítě společnosti CETIN na čísla neveřejných/ velkoplošných sítí z čísel na které se vztahuje regulovaná cena za terminaci volání ve fixní síti CETIN z tel. čísel z čísl. plánu ČR a z tel. čísel s kódy zemí EHP	0,033	viz 1.0a)
Cena pro volání do sítě společnosti CETIN na čísla neveřejných/ velkoplošných sítí pro ostatní volání do sítě společnosti CETIN	x	

1.34 Služba Přístup ke službám typu Mezinárodní bezplatné volání poskytovaná společností CETIN**Volání z FOLO -> CETIN**

Ceny za propojení veřejných pevných komunikačních sítí hrazené společností CETIN Partnerovi za přístup ke službě MBV umístěná v síti CETIN. Ceny poníženy o koeficient čistého času	Cena za minutu [Kč/min]	
původ volání od FOLO * koeficient 77%	0,285	

1.35 Služba Tranzit k síti INTERNET - FRIACO poskytovaná společností CETIN**CETIN -> FOLO**

Ceny hrazené Partnerem společností CETIN za PRI port pro službu Tranzit k síti Internet - FRIACO Cena stanovena násobkem počtu 2Mbit/s x příslušná cena za 1 okruh 2Mbit/s se sig.DSS1 FRACO	Měsíční cena [cena za 1 okruh 2Mbit/s]	
1 x 30kanálový-PRI port na místní ústředně HOST	72000,000	

SMLOUVA O PROPOJENÍ SÍTÍ ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ MEZI SPOLEČNOSTÍ CETIN-fixní síť a Partnerem

1.36 Služby vyhledání přeneseného čísla s následným dosměrováním volání**Volání na přenesené geografické číslo z FOLO/MOLO -> CETIN-> FOLO2**

Ceny za propojení veřejných komunikačních sítí hrazené společností FOLO/MOLO společnosti CETIN za volání na společnost FOLO2		Cena v [Kč]
Cena za vyhledání přeneseného čísla +Cena pro předání volání do sítě FOLO2 pro koncová volání k účastníkům veřejné pevné komunikační sítě, neveřejných a velkoplošných sítí a veřejných komunikačních sítí pro přenos hlasu, na která se vztahuje regulovaná cena za terminaci volání ve fixní síti FOLO2 pro provoz terminovaný na místní úrovni či v 1 tranzitu pocházející z tel. čísel z čísl. plánu ČR a z tel. čísel s kódy zemí EHP	Jednorázová cena za vyhledání volání	1,730
	Cena za minutu [Kč/min]	0,133
Cena za vyhledání přeneseného čísla + Cena pro předání volání do sítě FOLO2 pro koncová volání k účastníkům veřejné pevné komunikační sítě za terminaci volání ve fixní síti FOLO2 pro provoz terminovaný v 2 tranzitu pocházející z tel. čísel z čísl. plánu ČR a z tel. čísel s kódy zemí EHP	Jednorázová cena zavýhledání volání	1,730
	Cena za minutu [Kč/min]	0,193
Cena za vyhledání přeneseného čísla + Cena pro předání volání do sítě FOLO2 pro koncová volání k účastníkům veřejné pevné komunikační sítě, neveřejných a velkoplošných sítí a veřejných komunikačních sítí pro přenos hlasu pro ostatní volání do sítě společnosti FOLO2	Jednorázová cena za vyhledání volání	1,730
	Cena za minutu [Kč/min]	0,1Kč/min+ Cena za volání Non EHP v síti příslušného FOLO2

viz 1.0a)

viz 1.0a)

Volání na přenesené mobilní číslo z FOLO/MOLO -> CETIN -> MOLO2

Ceny za propojení veřejných pevných komunikačních sítí hrazené společností FOLO/MOLO společnosti CETIN		Cena v [Kč]
Cena za vyhledání přeneseného čísla + Cena pro předání volání do sítě MOLO2 pro koncová volání k účastníkům veřejné mobilní komunikační sítě pro provoz, na které se vztahuje regulovaná cena za terminaci volání v mobilní síti MOLO2 pocházející z tel. čísel z čísl. plánu ČR a z tel. čísel s kódy zemí EHP	Jednorázová cena za vyhledání volání	1,730
	Cena za minutu [Kč/min]	0,348
Cena za vyhledání přeneseného čísla + Cena pro předání volání do sítě MOLO2 pro koncová volání k účastníkům veřejné mobilní komunikační sítě pro ostatní volání do sítě společnosti MOLO2	Jednorázová cena za vyhledání volání	1,730
	Cena za minutu [Kč/min]	0,1Kč/min+ Cena za volání Non EHP v síti příslušného MOLO2

viz 1.0c)

SMLOUVA O PROPOJENÍ SÍTÍ ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ MEZI SPOLEČNOSTÍ CETIN-fixní síť a Partnerem

Volání na přenesené číslo z FOLO/MOLO ->CETIN->na čísla Orig. hraz.služeb ve FOLO2/MOLO2

Volání na : - Služba bezplatného volání - Služba virtuálních volacích karet (VCC) (měří a účtuje se hrubý čas) + cena za vyhledání a dosměrování volání	Cena stanovena pro původ volání FOLO .. za minutu [Kč/min]	Cena v [Kč]
Ceny za propojení veřejných komunikačních sítí hrazené společností CETIN společností FOLO za volání na společnost FOLO2/MOLO2	Cena za minutu [Kč/min]	0,310
	Cena za minutu [Kč/min] volání z jiných než geografických čísel	0,370
Cena za vyhledání přeneseného čísla + Ceny za propojení veřejných komunikačních sítí hrazené společností FOLO společností CETIN za dosměrování volání na společnost FOLO2/MOLO2	Jednorázová cena za vyhledání volání	1,730
	Cena za minutu [Kč/min]	0,100

Volání na : - Služba bezplatného volání - Služba virtuálních volacích karet (VCC) (měří a účtuje se hrubý čas) + cena za vyhledání a dosměrování volání	Cena stanovena pro původ volání MOLO ..	Cena v [Kč]
Ceny za propojení veřejných komunikačních sítí hrazené společností CETIN společností MOLO za volání na společnost FOLO2/MOLO2	Cena za minutu [Kč/min] O2-mob	x
	Cena za minutu [Kč/min] T-Mobile -mob	x
	Cena za minutu [Kč/min] Vodafone -mob	x
	Cena za minutu [Kč/min] Air Telecom -mob	x
Cena za vyhledání přeneseného čísla + Ceny za propojení veřejných komunikačních sítí hrazené společností MOLO společností CETIN za dosměrování volání na společnost FOLO2/MOLO2	Jednorázová cena za vyhledání volání	1,730
	Cena za minutu [Kč/min]	0,100

SMLOUVA O PROPOJENÍ SÍTÍ ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ MEZI SPOLEČNOSTÍ CETIN-fixní síť a Partnerem

Volání na přenesené číslo z FOLO/MOLO -> CETIN -> na čísla služeb FOLO2/MOLO2

Ceny za propojení veřejných komunikačních sítí hrazené společností FOLO/MOLO společností CETIN za volání na společnost FOLO2/MOLO2	Cena stanovena pro původ volání FOLO/MOLO ..	Cena v [Kč]
Cena za vyhledání přeneseného čísla + Volání na služby se sdílenými náklady univerzálního přístupového čísla UAN)	Jednorázová cena za vyhledání volání	1,730
	Cena za minutu [Kč/min] FOLO -ve špičce	1,030
	Cena za minutu [Kč/min] MOLO -ve špičce	1,030
	Cena za minutu [Kč/min] FOLO-mimo špičku	0,560
	Cena za minutu [Kč/min] MOLO-mimo špičku	0,560
	Cena za vyhledání přeneseného čísla + Volání na služby se sdílenými náklady (typu Modrá linka)	Jednorázová cena za vyhledání volání
	Cena za minutu [Kč/min] pro FOLO	0,200
	Cena za minutu [Kč/min] pro MOLO	0,200

1.37 Služba Internet Originace**CETIN -> FOLO**

Ceny za propojení veřejných pevných komunikačních sítí hrazené společností FOLO společností CETIN	Cena za minutu [Kč/min]
Volání na službu typu přístupu k síti Internet v síti společnosti FOLO. O službu není zájem- řešena pomocí CPS a FRIACO. Cena dána cenovým rozhodnutím - Originace	-

1.38 Identifikace zlomyslných volání**Jednorázová cena**

Ceny za poskytnutou službu ve veřejné pevné komunikační síti hrazené společností FOLO společností CETIN	Cena objednávku [Kč]
Cena za realizovanou objednávku Identifikace zlomyslných volání.	Služba není poskytována

1.39 Nevyužito**1.40 Koncové volání VoIP k účastníkům veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP společnosti CETIN****Volání z FOLO -> CETIN**

Ceny za propojení veřejných pevných komunikačních sítí hrazené společností FOLO společností CETIN při volání na čísla 91x	Cena za minutu [Kč/min]
Cena pro volání do sítě společnosti CETIN na čísla veřejných komunikačních sítí pro přenos hlasu na které se vztahuje regulovaná cena za terminaci volání ve fixní síti CETIN z tel. čísel z čísl. plánu ČR a z tel. čísel s kódy zemí EHP	0,033
Cena pro volání do sítě společnosti CETIN na čísla veřejných komunikačních sítí pro přenos hlasu pro ostatní volání do sítě společnosti CETIN	x

viz 1.0a)

x - cena stanovena Partnerem

SMLOUVA O PROPOJENÍ SÍTÍ ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ MEZI SPOLEČNOSTÍ CETIN-fixní síť a OLO

2.0

Vybrané ceny jsou platné po omezené časové období:	
a)	Cena platná od 1.3.2017 po dobu vykonatelnosti části I. výroku rozhodnutí č. CEN/1/12.2016-69
b)	Cena platná od 1.4.2017
c)	Cena platná od 1.3.2017 po dobu vykonatelnosti části I. výroku rozhodnutí č. CEN/2/12.2016-90

2.2 Služba koncové volání k účastníkům veřejné komunikační sítě Partnera**Volání z CETIN -> FOLO**

Ceny za propojení veřejných pevných komunikačních sítí hrazené společností CETIN Partnerovi	Cena za minutu [Kč/min]
1 tranzit, místní pro volání z tel. čísel z čísl. plánu ČR a z tel. čísel s kódy zemí EHP	0,033
2 tranzity pro na volání z tel. čísel z čísl. plánu ČR a z tel. čísel s kódy zemí EHP	0,093
1 tranzit, místní pro ostatní volání do sítě společnosti FOLO	x

2.3 Není poskytována**2.4 Není poskytována****2.5 Není poskytována****2.6 Není poskytována****2.7 Není poskytována****2.8 Není poskytována****2.9 Připraveno pro nabídku Partnera**

SMLOUVA O PROPOJENÍ SÍTÍ ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ MEZI SPOLEČNOSTÍ CETIN-fixní síť a OLO

2.10 Není poskytována**2.11 Služba přístup ke službám typu Zelená linka poskytovaná Partnerem****Volání z CETIN -> FOLO**

Ceny za propojení veřejných pevných komunikačních sítí hrazené Partnerem společnosti CETIN za přístup ke službě Zelená linka umístěná v síti FOLO	Cena za minutu [Kč/min]
původ volání od společnosti CETIN	0,310
původ volání od společnosti CETIN z čísla, které se nenachází v přístupové oblasti bránové ústředny	0,370
původ volání od společnosti CETIN z jiných než geografických čísel	0,370

viz 2.0b)

SMLOUVA O PROPOJENÍ SÍTÍ ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ MEZI SPOLEČNOSTÍ CETIN-fixní síť a OLO

Volání v tranzitu z MOLO2 -> CETIN -> FOLO

Ceny za propojení veřejných pevných komunikačních sítí hrazené společností FOLO společnosti CETIN za přístup ke službě Zelená linka umístěná v síti FOLO	Cena za minutu [Kč/min]
původ volání od O2-mob	x
původ volání od T-Mobile mob	x
původ volání od Vodafone mob	x
původ volání od Air Telecom mob	x

Volání v tranzitu z FOLO2 -> CETIN -> FOLO

Ceny za propojení veřejných pevných komunikačních sítí hrazené společností FOLO společnosti CETIN za přístup ke službě Zelená linka umístěná v síti FOLO	Cena za minutu [Kč/min]
původ volání FOLO2	0,370

2.12 Není poskytována**2.13 Není poskytována****2.14 Služba informačních linek (141xx, 1150, 1151) poskytovaná Partnerem****Volání z CETIN -> FOLO**

Ceny za propojení veřejných pevných komunikačních sítí hrazené společností CETIN společnosti FOLO		Cena v Kč
Služba informačních linek (141xx, 1150, 1151)	Jednorázová cena za volání	2,476
	Cena za minutu	2,476

2.15 Služba přístupu k informačním linkám (12yx, kde y = 0 až 3, 1240, 14yxx, kde y není rovno 1, 12yxx, kde y je 5 až 9 a 124yx, kde y je 1 až 9) poskytovaných jinými subjekty v síti Partnera**Volání z CETIN -> FOLO**

Ceny za propojení veřejných pevných komunikačních sítí hrazené společností CETIN společnosti FOLO		Cena v Kč
Služba přístupu k informačním linkám poskytovaných jinými subjekty v síti společnosti FOLO (12yx, kde y = 0 až 3, 1240, 14yxx, kde y není rovno 1, 12yxx, kde y je 5 až 9 a 124yx, kde y je 1 až 9)	Jednorázová cena za volání- ve špičce	1,381
	Cena za minutu - ve špičce	1,381
	Jednorázová cena za volání - mimo špičku	0,762
	Cena za minutu - mimo špičku	0,762

2.16 Není poskytována**2.17 Není poskytována****2.18 Není poskytována**

SMLOUVA O PROPOJENÍ SÍTÍ ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ MEZI SPOLEČNOSTÍ CETIN-fixní síť a OLO

2.19 Není poskytována**2.20 Služba přístupu ke službám se sdílenými náklady Partnera****Volání z CETIN -> FOLO**

Ceny za propojení veřejných pevných komunikačních sítí hrazené společností CETIN společností FOLO	Cena za minutu [Kč/min]
Volání na službu typu Modrá linka poskytovaná společností FOLO	0,100

2.21 Služba přístupu ke službám univerzálního přístupového čísla (UAN-Universal Access Number) poskytovaná Partnerem**Volání z CETIN -> FOLO**

Ceny za propojení veřejných pevných komunikačních sítí hrazené společností CETIN společností FOLO	Cena za minutu [Kč/min]	
Volání na službu typu <u>univerzálního přístupového čísla (UAN-Universal Access Number)</u> poskytovaná společností FOLO	Cena za minutu -ve špičce	0,930
	Cena za minutu -mimo špičku	0,460

2.22 Služba Tranzit k síti Internet poskytovaná Partnerem**Volání ze sítě Partnera ->CETIN**

Ceny za propojení veřejných pevných komunikačních sítí hrazené Partnerem společností CETIN	Cena za minutu [Kč/min]
Volání na službu typu přístupu k síti Internet v síti společností CETIN Službu poskytuje Partner. Cena pro předání na místní ústředně i v 1 tranzitu	0,033

2.23 Služba virtuálních volacích karet (VCC) poskytovaná společností FOLO**Volání z CETIN -> FOLO**

Ceny za propojení veřejných pevných komunikačních sítí hrazené Partnerem společností CETIN za přístup ke službě VCC umístěná v síti FOLO	Cena za minutu [Kč/min]
původ volání od společností CETIN	0,310 viz 2.0b)
původ volání od společností CETIN z čísla, které se nenachází v přístupové oblasti bránové ústředny	0,370
původ volání od společností CETIN z jiných než geografických čísel	0,370

Volání z CETIN VTA -> FOLO

Ceny za propojení veřejných pevných komunikačních sítí hrazené Partnerem společností CETIN za přístup ke službě VCC umístěná v síti FOLO při volání z VTA	Cena [Kč/min]	
původ volání od společností CETIN	Cena za použití VTA	1,650 *)
	Cena za volání	0,310 viz 2.0b)
původ volání od společností CETIN předávané v jiné oblasti, než volání vzniklo	Cena za použití VTA	1,650 *)
	Cena za volání	0,370

SMLOUVA O PROPOJENÍ SÍTÍ ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ MEZI SPOLEČNOSTÍ CETIN-fixní síť a OLO

*) Společnost CETIN poskytne Partnerovi slevu z Ceny za použití VTA. Cena za použití VTA po slevě je pro celý provoz stanovena ve výši 0,56 Kč/min. Společnosti se dohodly, že výše slevy může být změněna vzájemnou dohodou smluvních stran.

Volání v tranzitu z FOLO2 -> CETIN -> FOLO

Ceny za propojení veřejných pevných komunikačních sítí hrazené společností FOLO/MOLO společnosti CETIN za přístup za přístup ke službě VCC umístěná v síti FOLO	Cena za minutu [Kč/min]
původ volání FOLO2	0,370

2.24 **Není poskytována**

2.25 **Není poskytována**

2.26 **Není poskytována**

2.27 **Není poskytována**

2.28 **Není poskytována**

SMLOUVA O PROPOJENÍ SÍTÍ ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ MEZI SPOLEČNOSTÍ CETIN-fixní síť a OLO

2.29 Služba přenositelnosti čísla**Jednorázová cena za realizaci objednávky na konkrétní stanici**

Ceny hrazené společností CETIN společností FOLO za poskytnutou službu		Cena [Kč/objednávku]
přenesení čísla na základě jednoduché objednávky	Varianta A	xxx
	Varianta B nebo C	xxx
přenesení čísla na základě komplexní objednávky	Varianta A	xxx
	Varianta B nebo C	xxx
proces vrácení čísla účtovaná opouštěným operátorem na úhradu nákladů s procesem vrácení čísla		xxx
zpracování objednávky při nedodání Autorizačního formuláře (CAF)		xxx

Cena za využití přeportovaného čísla

Ceny hrazené společností CETIN společností FOLO za poskytnutou službu	Cena [Kč/číslo]
- Částky odpovídající výši poplatku za právo využívat číslo, které je oprávněna využívat společnost CETIN, avšak které bylo přeneseno do sítě Partnera, a které je Partner povinen hradit společnosti CETIN, jsou stanoveny v příslušném rozhodnutí ČTÚ o udělení oprávnění k využívání čísel v souladu s nařízením vlády č. 154/2005 Sb., o stanovení výše a způsobu výpočtu poplatků za využívání rádiových kmitočtů a čísel, v platném znění. - Částka za používání přeneseného čísla je stanovena ve výši bez DPH. DPH bude přičtena v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.	- Částka za používání přeneseného čísla je stanovena ve výši bez DPH. DPH bude přičtena v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění

2.30 Není poskytována**2.31 Není poskytována****2.32 Není poskytována****2.33 Služba přístupu uživatelů VTS společnosti OLO k neveřejným sítím elektronických komunikací a k velkoplošným sítím s přístupovým kódem 95x připojených k VTS Partnera****Volání z CETIN -> FOLO**

Ceny za propojení veřejných pevných komunikačních sítí hrazené společností CETIN Partnerovi	Cena za minutu [Kč/min]
Cena pro volání do sítě společnosti FOLO na čísla neveřejných/ velkoplošných sítí z čísel na které se vztahuje regulovaná cena za terminaci volání ve fixní síti FOLO z tel. čísel z čísl. plánu ČR a z tel. čísel s kódy zemí EHP	0,033
Cena pro volání do sítě společnosti FOLO na čísla neveřejných/ velkoplošných sítí pro ostatní volání do sítě společnosti FOLO	x

2.34 Není poskytována

SMLOUVA O PROPOJENÍ SÍTÍ ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ MEZI SPOLEČNOSTÍ CETIN-fixní síť a OLO

2.35 Není poskytována

SMLOUVA O PROPOJENÍ SÍTÍ ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ MEZI SPOLEČNOSTÍ CETIN-fixní síť a OLO

2.36 Služby vyhledání přeneseného čísla s následným dosměrováním volání**Volání na přenesené geografické číslo z CETIN -> FOLO -> FOLO2**

Ceny za propojení veřejných komunikačních sítí hrazené společností CETIN společnosti FOLO za volání na společnost FOLO2		Cena v [Kč]
Cena za vyhledání přeneseného čísla +Cena pro předání volání do sítě FOLO2 pro koncová volání k účastníkům veřejné pevné komunikační sítě, neveřejných a velkoplošných sítí a veřejných komunikačních sítí pro přenos hlasu, na která se vztahuje regulovaná cena za terminaci volání ve fixní síti FOLO2 pro provoz terminovaný na místní úrovni či v 1 tranzitu pocházející z tel. čísel z čísl. plánu ČR a z tel. čísel s kódy zemí EHP	Jednorázová cena za vyhledání volání	1,730
	Cena za minutu [Kč/min]	0,093
Cena za vyhledání přeneseného čísla + Cena pro předání volání do sítě FOLO2 pro koncová volání k účastníkům veřejné pevné komunikační sítě za terminaci volání ve fixní síti FOLO2 pro provoz terminovaný v 2 tranzitu pocházející z tel. čísel z čísl. plánu ČR a z tel. čísel s kódy zemí EHP	Jednorázová cena za vyhledání volání	1,730
	Cena za minutu [Kč/min]	0,153
Cena za vyhledání přeneseného čísla + Cena pro předání volání do sítě FOLO2 pro koncová volání k účastníkům veřejné pevné komunikační sítě, neveřejných a velkoplošných sítí a veřejných komunikačních sítí pro přenos hlasu pro ostatní volání do sítě společnosti FOLO2	Jednorázová cena za vyhledání volání	1,730
	Cena za minutu [Kč/min]	0,06Kč/min+ Cena za volání Non EHP v síti příslušného FOLO2

SMLOUVA O PROPOJENÍ SÍTÍ ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ MEZI SPOLEČNOSTÍ CETIN-fixní síť a OLO

Volání na přenesené mobilní číslo z CETIN -> FOLO/MOLO -> MOLO2

Ceny za propojení veřejných pevných komunikačních sítí hrazené společností CETIN společností FOLO/MOLO		Cena v [Kč]
Cena za vyhledání přeneseného čísla + Cena pro předání volání do sítě MOLO2 pro koncová volání k účastníkům veřejné mobilní komunikační sítě pro provoz, na které se vztahuje regulovaná cena za terminaci volání v mobilní síti MOLO2 pocházející z tel. čísel z čísl. plánu ČR a z tel. čísel s kódy zemí EHP	Jednorázová cena za vyhledání volání	1,730
	Cena za minutu [Kč/min]	0,308
Cena za vyhledání přeneseného čísla + Cena pro předání volání do sítě MOLO2 pro koncová volání k účastníkům veřejné mobilní komunikační sítě pro ostatní volání do sítě společnosti MOLO2	Jednorázová cena za vyhledání volání	1,730
	Cena za minutu [Kč/min]	0,06Kč/min+ Cena za volání Non EHP v síti příslušného MOLO2

Volání na přenesené číslo z CETIN->FOLO/MOLO->na čísla Orig.hraz.služeb ve FOLO2/MOLO2

Volání na : - Služba bezplatného volání - Služba virtuálních volacích karet (VCC) (měří a účtuje se hrubý čas) + cena za vyhledání a dosměrování volání	Cena stanovena pro původ volání CETIN .. za minutu [Kč/min]	Cena v [Kč]	
Ceny za propojení veřejných komunikačních sítí hrazené společností FOLO/MOLO společností CETIN za volání na společnost FOLO2/MOLO2	Cena za minutu [Kč/min]	0,310	viz 2.0b)
	Cena za minutu [Kč/min] pro původ volání od společnosti CETIN z čísla, které se nenachází v přístupové oblasti bránové ústředny	0,370	
	Cena za minutu [Kč/min] volání z jiných než geografických čísel	0,370	
Cena za vyhledání přeneseného čísla + Ceny za propojení veřejných komunikačních sítí hrazené společností CETIN společností FOLO za dosměrování volání na společnost FOLO2/MOLO2	Jednorázová cena za vyhledání volání	1,730	
	Cena za minutu [Kč/min]	0,060	

SMLOUVA O PROPOJENÍ SÍTÍ ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ MEZI SPOLEČNOSTÍ CETIN-fixní síť a OLO

Volání na přenesené číslo z CETIN-> FOLO/MOLO -> na čísla služeb FOLO2/MOLO2

Ceny za propojení veřejných komunikačních sítí hrazené společností CETIN společností FOLO/MOLO za volání na společnost FOLO2/MOLO2	Cena stanovena pro původ volání CETIN ..	Cena v [Kč]
Cena za vyhledání přeneseného čísla + Volání na služby se sdílenými náklady univerzálního přístupového čísla UAN)	Jednorázová cena za vyhledání volání	1,730
	Cena za minutu [Kč/min] pro FOLO2 - ve špičku	0,990
	Cena za minutu [Kč/min] pro FOLO2 -mimo špičku	0,520
	Cena za minutu [Kč/min] pro MOLO2 - ve špičku	0,990
	Cena za minutu [Kč/min] pro MOLO2 -mimo špičku	0,520
Cena za vyhledání přeneseného čísla + Volání na služby se sdílenými náklady (typu Modrá linka)	Jednorázová cena za vyhledání volání	1,730
	Cena za minutu [Kč/min] pro FOLO2	0,160
	Cena za minutu [Kč/min] pro MOLO2	0,160

2.37 Není poskytována**2.38 Identifikace zlomyslných volání**Jednorázová cena

Ceny za poskytnutou službu ve veřejné pevné komunikační síti hrazené společností CETIN společností FOLO/MOLO	Cena objednávku
Cena za realizovanou objednávku Identifikace zlomyslných volání.	Služba není poskytována

2.39 Není poskytována**2.40 Koncové volání VoIP k účastníkům veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP Partnera**Volání z CETIN -> FOLO

Ceny za propojení veřejných pevných komunikačních sítí hrazené společností CETIN Partnerovi při volání na čísla 91x	Cena za minutu [Kč/min]
Cena pro volání do sítě Partnera na čísla veřejných komunikačních sítí pro přenos hlasu na které se vztahuje regulovaná cena za terminaci volání ve fixní síti FOLO z tel. čísel z čísl. plánu ČR a z tel. čísel s kódy zemí EHP	0,033
Cena pro volání do sítě Partnera na čísla veřejných komunikačních sítí pro přenos hlasu pro ostatní volání do sítě Partnera	x

x - cena stanovena Partnerem



TECHNICKÁ SPECIFIKACE PŘÍLOHA 2



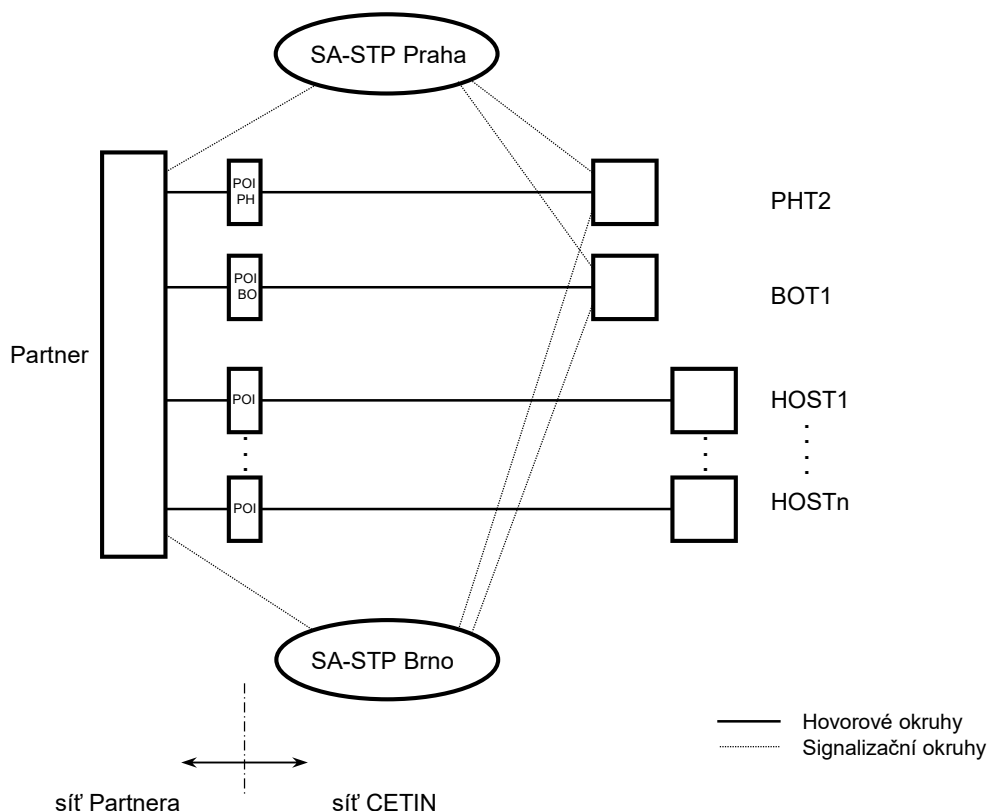
Obsah

1	Obecné ustanovení.....	3
2	Síťová hierarchie propojení	3
3	Zařízení propojovacího bodu a jeho umístění	4
4	Dimenzování kapacity propojení mezi veřejnými komunikačními sítěmi společnosti CETIN a Partnera	4
5	Charakteristiky rozhraní 2 Mbit/s pro propojení v propojovacím bodě	10
6	Prostory pro přenosové prostředky potřebné pro zřízení propojovacího bodu a jeho umístění.....	21
7	Bezpečnost a ochrana	22
8	Specifikace volání, sestavení spojení, začátek volání a ukončení volání	23
9	Testování technologie propojené prostřednictvím POI se sítí společnosti CETIN	25
10	Zkušební provoz	54
11	Trvalý provoz	55
12	Úroveň kvality služby	55
13	Zpracování provozu	58
14	Číslování	64

1 Obecné ustanovení

Vzájemně poskytované služby uvedené v této Příloze nelze považovat za závazně poskytované při propojení. Tato Příloha uvádí obecné zásady používané při propojení, jako jsou např. rozdělení služeb do svazků, prognózování služeb, termíny dodání, apod. V této Příloze budou vždy uvedeny služby minimálně v rozsahu základní nabídky RIO. Konkrétní rozsah poskytovaných služeb je závazně stanoven Přílohou 1.

2 Síťová hierarchie propojení



2.1 Specifikace zařízení

- 2.1.1 Ústředna Partnera typu výrobce, umístěná, bude propojena přes propojovací bod (POI) s bránovou ústřednou společnosti CETIN v Bránová - tranzitní ústředna společnosti CETIN typu, výrobce, je umístěna
- 2.1.2 Další ústředny Partnera budou doplněny po vzájemném projednání o umístění a způsobu propojení se sítí CETIN v dostatečném časovém předstihu před plánovanou realizací dalších propojení.

3 Zařízení propojovacího bodu a jeho umístění

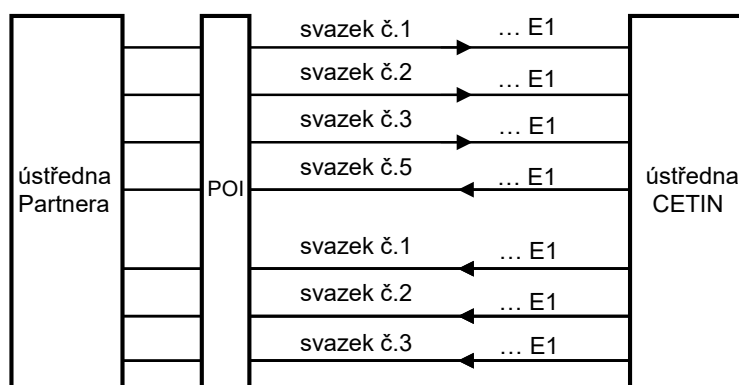
- 3.1 Partner nebo CETIN vyhradí na základě vzájemné dohody ve svých prostorách místnost nebo místo o vhodné velikosti pro umístění propojovacího bodu. Tato místnost musí být přístupná oběma stranám. Součástí této místnosti bude dokumentace propojení, kterou jsou obě strany povinny aktualizovat.
- 3.2 Každé jednotlivé rozhraní 2 Mbit/s je ukončeno na digitálním rozvaděči DDF s možností rozpojení.
- 3.3 Digitální rozvaděč včetně propojovacích (ranžirovacích) párů je na základě vzájemné dohody ve vlastnictví společnosti (Partner nebo CETIN)
- 3.4 Kabeláž mezi propojovacím bodem a zařízením Partnera zajišťuje Partner. Kabeláž mezi propojovacím bodem a zařízením společnosti CETIN zajišťuje společnost CETIN.
- 3.5 Součet útlumů symetrické připojovací kabeláže společnosti CETIN a Partnera včetně útlumů symetrických propojovacích párů nesmí překročit hodnotu 6 dB při frekvenci 1024 kHz. Pokud se strany nedohodnou jinak, smí každá ze stran čerpat polovinu této hodnoty.
- 3.6 Stínění připojovací kabeláže je zemněno pouze v jednom bodě, a to na výstupu připojovaného přenosového zařízení.
- 3.7 V DDF je stínění hladce propojeno a zemnění stínění zde není prováděno.
- 3.8 Propojovací bod je umístěn v úrovni bránové ústředny v síti společnosti CETIN.
- 3.9 Umístění jednotlivých propojovacích bodů (POI):
- 3.9.1 POI bude umístěn
- 3.9.2 Další POI – umístění a způsob realizace dalších POI bude vzájemně projednán podle místních podmínek s dostatečným časovým předstihem před plánovaným zprovozněním jednotlivých propojovacích bodů.

4 Dimenzování kapacity propojení mezi veřejnými komunikačními sítěmi společnosti CETIN a Partnera

- 4.1 Obecně
- 4.1.1 Proces dimenzování kapacity propojení k veřejné komunikační síti se skládá ze stanovení počtu přístupů 2 Mbit/s bez signalizačních spojů a ze stanovení počtu signalizačních spojů. Níže popsané dimenzování se aplikuje na kapacitu propojení k veřejné komunikační síti společnosti CETIN a kapacitu propojení k veřejné komunikační síti Partnera.
- 4.1.2 Proces dimenzování kapacity propojení pro propojovací rozhraní PRI se skládá ze stanovení počtu propojovacích svazků 2 Mbit/s se signalizací DSS1 obsahujících jak hovorové, tak signalizační spoje.
- 4.2 Dimenzování přístupů 2 Mbit/s bez signalizačních spojů
- 4.2.1 Každá strana je odpovědná za dimenzování svých svazků v závislosti na velikosti provozu v souladu s kapitolou 13 této přílohy.

- 4.2.2 Svazky spojující ústřednu spol. CETIN s ústřednou Partnera a naopak jsou navrhovány na plnou dostupnost a max. povolenou ztrátu 1% v HPH.
- 4.3 Dimenzování signalizačních spojů
- 4.3.1 Na základě objemu vzájemně poskytovaných služeb se společnost CETIN a Partner vzájemně dohodnou na celkovém počtu signalizačních svazků a počtu signalizačních spojů v nich.
- 4.3.2 Signalizační spoje budou navrženy pro maximální zatížení 0,2 Erl za normálního stavu a pro maximální zatížení 0,4 Erl při výpadku v síti ve smyslu ETS 300 008.
- 4.3.3 Mezi veřejnou komunikační sítí společnosti CETIN a veřejnou komunikační sítí nebo infrastrukturou Partnera budou poskytnuty minimálně dva stejně velké signalizační svazky. Celkový počet signalizačních spojů bude vždy sudý. Pro dosažení rovnoměrného rozložení provozu v signalizačním svazku by celkový počet signalizačních spojů v signalizačním svazku měl být mocnina dvou (1, 2, 4, 8).
- 4.3.4 Orientační vztah mezi počtem signalizačních spojů a počtem provozních kanálů je následující:
 Počet signalizačních spojů = Počet provozních kanálů / 900
 Vzorec je aplikovatelný, pokud jsou signalizační spoje použity pouze pro signalizaci řídicí komutování okruhů.
- 4.3.5 Partner i společnost CETIN budou, pokud je to technicky možné, udržovat rovnoměrné zatížení všech signalizačních spojů jednotlivých signalizačních svazků. V případě detekce nerovnoměrnosti způsobující nebo hrozící přetížením sítě SS7 nebo degradující kvalitu poskytovaných služeb podnikne Partner a společnost CETIN neprodleně kroky vedoucí k eliminaci nerovnoměrnosti.
- 4.3.6 V případě, že na základě provozních měření Partner nebo CETIN detekuje dlouhodobé nevyužívání plánované kapacity propojení nebo naopak přetížení stávajících hovorových okruhů nebo signalizačních spojů, bude jejich počet resp. dimenzace po vzájemné dohodě obou stran modifikována ve smyslu výše uvedených odstavců.

4.4 Kapacita propojení k termínu realizace POI



Poznámka:

Skutečný počet fyzicky realizovaných svazků bude stanoven na základě odebíraných služeb, které jsou uvedeny v Příloze č. 1.

Svazky jsou blíže specifikovány v kapitole 13 této Přílohy.

4.5 Předpokládaný rozvoj kapacit propojení – kapacita POI

4.5.1 Prognóza Partnera

Období	Ústředna Partnera	Propojovací bod	Ústředna společnosti CETIN	2 Mbit/s
I.Q 2017

II.Q 2017

III.Q 2017

IV.Q 2017

I.Q 2018

II.Q 2018

III.Q – IV.Q 2018

4.5.2 Prognóza společnosti CETIN

Období	Ústředna společnosti CETIN	Propojovací bod	Ústředna Partnera	2 Mbit/s
I.Q 2017

II.Q 2017

III.Q 2017

IV.Q 2017

I.Q 2018

II.Q 2018

III.Q – IV.Q 2018

.....
.....

4.5.3 Kapacita POI – souhrn

Období	Smluvní strana	Propojovací bod	2 Mbit/s	Celkem
I.Q 2017	Partner CETIN
	Partner CETIN
	Partner CETIN
II.Q 2017	Partner CETIN
	Partner CETIN
	Partner CETIN
III.Q 2017	Partner CETIN
	Partner CETIN
	Partner CETIN
IV.Q 2017	Partner CETIN
	Partner CETIN
	Partner CETIN
I.Q 2018	Partner CETIN
	Partner CETIN
	Partner CETIN
II.Q 2018	Partner CETIN
	Partner CETIN
	Partner CETIN
III.Q – IV.Q 2018	Partner CETIN
	Partner CETIN
	Partner CETIN

4.6 Předpokládaný rozvoj propojovacích okruhů na období 2 roky

4.6.1 Prognóza Partnera

Období	Ústředna Partnera	Propojovací bod	Ústředna společnosti CETIN	2 Mbit/s
I.Q 2017

II.Q 2017

III.Q 2017

IV.Q 2017

I.Q 2018

II.Q 2018

III.Q – IV.Q 2018

4.6.2 Prognóza společnosti CETIN

Období	Ústředna společnosti CETIN	Propojovací bod	Ústředna Partnera	2 Mbit/s
I.Q 2017

II.Q 2017

III.Q 2017

IV.Q 2017

I.Q 2018

II.Q 2018

III.Q – IV.Q 2018

4.6.3 Propojovací okruhy – souhrn

Období	Smluvní strana	Propojovací bod	2 Mbit/s	Celkem
I.Q 2017	Partner CETIN
	Partner CETIN
	Partner CETIN
II.Q 2017	Partner CETIN
	Partner CETIN
	Partner CETIN
III.Q 2017	Partner CETIN
	Partner CETIN
	Partner CETIN
IV.Q 2017	Partner CETIN
	Partner CETIN
	Partner CETIN
I.Q 2018	Partner CETIN
	Partner CETIN
	Partner CETIN
II.Q 2018	Partner CETIN
	Partner CETIN
	Partner CETIN
III.Q – IV.Q 2018	Partner CETIN
	Partner CETIN
	Partner CETIN

5 Charakteristiky rozhraní 2 Mbit/s pro propojení v propojovacím bodě

5.1 Fyzické a přenosové vlastnosti v propojovacím bodě

Tato část definuje fyzické a přenosové vlastnosti rozhraní 2 Mbit/s propojovacího bodu. Propojení 2 Mbit/s je provedeno jednotlivě PDH signálem E1 na rozhraní RM1. Obecně platí pro parametry rozhraní požadavky podle Přílohy č. 2 Síťového plánu signalizace veřejných komunikačních sítí č. SP/3/09.2005.

V dalších odstavcích této kapitoly jsou uvedeny dohodnuté požadavky nebo deklarované vlastnosti, které buď nejsou mezinárodně standardizovány, nebo jejich standardizace není jednoznačná nebo standardizované parametry, které považují obě smluvní strany za potřebné zdůraznit.

5.1.1 Rozhraní RM1:

- G.703, doporučení ITU-T pro elektrické parametry rozhraní – varianta 120 Ω symetrické
- G.704, doporučení ITU-T pro časový rámec
- G.706, doporučení ITU-T pro CRC4
- G.823, doporučení ITU-T pro jitter PDH rozhraní
- G.826, doporučení ITU-T pro vyhodnocování blokové chybovosti digitálních cest

5.1.2 Další parametry signálu E1

5.1.2.1 Přenášený signál E1 podporuje synchronizační postup s CRC4 podle doporučení G. 706.

5.1.2.2 Bit E rámce bloku CRC4 je přenášen (umožňuje sledovat blokovou chybovost přenášeného E1 signálu na vzdáleném přijímacím konci).

5.1.2.3 Bity a4 až a8 kanálového intervalu č. 0 bez synchronizační skupiny mají konstantní hodnotu 1 nebo jsou na přijímací straně ignorovány.

5.1.2.4 Poplachový signál RAI (bit a3 kanálového intervalu č. 0 bez synchronizační skupiny) je vyslán po zjištění na přijímacím konci stavu LOS, LOF, AIS a EBER.

5.2 Signalizace

5.2.1 Obecně

5.2.1.1 Použitá signalizace v propojovacím bodě mezi sítí společnosti CETIN a sítí Partnera vychází z požadavků definovaných v Síťovém plánu signalizace veřejných komunikačních sítí č. SP/3/09.2005. Jiné typy signalizací se v bodě vzájemného propojení nepřipouštějí jako nově zřizované.

5.2.1.2 Obě sítě budou splňovat parametry ostatních relevantních síťových plánů vydaných podle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), v platném znění, § 62 tohoto zákona, zejména parametry Síťového plánu signalizace veřejných komunikačních sítí, Síťového plánu synchronizace sítí elektronických komunikací založených na propojování okruhů a Síťového plánu přenosových parametrů veřejných telefonních sítí. Dodržení parametrů předepsaných platnými síťovými plány bude ověřeno testováním propojených sítí.

- 5.2.1.3 Hodnoty časových kontrol v protokolech budou odpovídat hodnotám uváděným v Síťovém plánu signalizace veřejných komunikačních sítí č. SP/3/09.2005 nebo v příslušných mezinárodních normách.
- 5.2.1.4 Verze protokolů se mohou měnit po vzájemném odsouhlasení obou smluvních stran. Přitom je třeba dbát na to, aby nebyla porušena integrita veřejných komunikačních sítí (zákon č.127/2005 Sb §98).
- 5.2.1.5 Přenos tarifních informací se v propojovacím bodě nepředpokládá a signalizační systém je nezahrnuje.
- 5.2.1.6 Rozsah podporovaných doplňkových služeb v bodě vzájemného propojení mezi veřejnou komunikační sítí společnosti CETIN a veřejnou komunikační sítí nebo infrastrukturou Partnera definuje následující tabulka. Signalizační podpora uvedených služeb bude ověřována pro služby koncové volání do sítí společnosti CETIN a služby koncové volání do sítí Partnera, stejně tak i pro službu tranzit národního provozu podle Přílohy 1.

Služby	Odpovídající doporučení	Podporované služby v propojovacím bodě			
		Ze sítě CETIN do sítě Partnera (včetně CS/CPS)	Ze sítě Partnera do sítě CETIN	Transit přes síť CETIN	Transit přes síť Partnera (včetně CS)
Přenosové služby (Bearer Services)					
CMSPEECH	ETS 300 109	X	X	X	X
CM3K1AUDIO	ETS 300 110	X	X	X	X
CM64UNRST	ETS 300 108	X	X	X	X
Úplné telekomunikační služby ** (Teleservices)					
TELEPHONY 3,1 kHz	ETS 300 111	X	X	X	X
TELETEX	ITU-T I.241.2	X	X	X	X
TELEFAX4	ETS 300 120	X	X	X	X
TELEPHONY 7 kHz	ETS 300 263	X	X	X	X
TELEFAX 2/3	-	X	X	X	X
VIDEOTEX	ETS 300 262	X	X	X	X
Doplňkové služby (Supplementary Services) - podporované na ISUP V1					
-					
CFB	ETS 300 199 EN 300 356-15	X	X	X	X
CFNR	ETS 300 201 EN 300 356-15	X	X	X	X
CFU	ETS 300 200 EN 300 356-15	X	X	X	X
CLIP – M	ETS 300 089 EN 300 356-3	X	X	X	X
CLIR - M	ETS 300 090 EN 300 356-4	X	X	X	X
COLP	ETS 300 094 EN 300 356-5	X	X	X	X
COLR – M ¹⁾	ETS 300 095 EN 300 356-6	X	X	X	X
SUB	ETS 300 059 EN 300 356-10	X	X	X	X
CUG	ETS 300 136 EN 300 356-9	X	X	X	X

Služby	Odpovídající doporučení	Podporované služby v propojovacím bodě			
		Ze sítě CETIN do sítě Partnera (včetně CS/CPS)	Ze sítě Partnera do sítě CETIN	Transit přes síť CETIN	Transit přes síť Partnera (včetně CS)
UUS1- Implicite	ETS 300 284 EN 300 356-8	-	-	X	X
TP	ETS 300 053 EN 300 356-7	X*	X*	X*	X*
Doplňkové služby (Supplementary Services) - podporované na ISUP V2					
3PTY	ETS 300 186 EN 300 356-19	X	X	X	X
HOLD	ETS 300 139 EN 300 356-16	X	X	X	X
CW	ETS 300 056 EN 300 356-17	X	X	X	X
CONF	ETS 300 183 EN 300 356-12	X	X	X	X
MCID – M	ETS 300 128 EN 300 356-11	X	X	X	X

* není zaručen přenos notifikačních zpráv v ISUP V1

** technický název

V propojovacím bodě musí být podporovány doplňkové služby označené M v souladu s platným zněním zákona č. 127/2005 Sb., zákon o elektronických komunikacích a podle a Síťového plánu signalizace veřejných komunikačních sítí

poznámka ¹⁾ Služba COLR je povinná při poskytování služby COLP

5.2.1.7 Signalizace č. 7 bude vždy quasi-přidružená – signalizační spojení a příslušný svazek užitečných kanálů probíhá po různých cestách. Signalizace pro tento svazek užitečných kanálů je vedena přes jeden nebo více pevně stanovených signalizačních bodů STP (doporučení ITU Q.400/2.3).

5.2.2 Referenční dokumenty

5.2.2.1 Signalizační protokoly
část pro MTP:

Definována Přílohou č. 3 Síťového plánu signalizace veřejných komunikačních sítí č. SP/3/09.2005. Následující procedury nejsou použity:

- Procedura MTP restart
- Procedura User part availability control
- Podpora analogových signalizačních linek
- Podpora digitálních signalizačních linek o rychlosti jiné než 64 kbit/s
- Podpora dvouoktetových LSSU zpráv (vysílání i příjem)
- Funkce označené jako „National option“

část pro SCCP:

Definována Přílohou č. 5 Síťového plánu signalizace veřejných komunikačních sítí č. SP/3/09.2005. Následující procedury nejsou použity:

- Connection oriented (Class 2 and 3) services
- Segmentation and reassembly
- Procedura User part availability control
- Překlad GT na nové GT

Adresování a směrování SCCP zpráv musí být pro každou službu dohodnuto dvoustranně.

část pro ISUP:

Definována Přílohou č. 4 Síťového plánu signalizace veřejných komunikačních sítí č. SP/3/09.2005. Následující procedury a služby nejsou použity:

- SCCP method of end-to-end signalling
- Echo control procedures
- Multirate connections
- User part availability procedures
- Generic digits transfer
- Remote operations
- Network specific facility
- Circuit Group Query
- Multilevel Precedence and Preemption
- National options
- Explicit Call Transfer

5.2.2.2 Strany se dohodly, že na rozhraní sítí bude použita verze ...

5.2.2.3 Tóny používané v síti CETIN

Síť CETIN vysílá svým účastníkům, příp. účastníkům jiných sítí tóny specifikované v Příloze č. 7 Síťového plánu signalizace veřejných komunikačních sítí č. SP/3/09.2005. Použita je národní varianta.

5.2.3 Přidělení kódů signalizačních bodů SPC

5.2.3.1 Signalizační provoz mezi veřejnými komunikačními sítěmi společnosti CETIN a Partnera bude používat SPC z číslovacího plánu pro přechodovou signalizační síť č. 7 a síťový indikátor NI = 11 v souladu s platným Číslovacím plánem signalizačních bodů signalizačních sítí signalizačního systému č. 7.

5.2.3.2 Způsob číslování signalizačních bodů a procedury přidělování kódů signalizačních bodů (SPC) v přechodové signalizační síti jsou stanoveny výše uvedeným Číslovacím plánem. Každá ústředna, ve které jsou zakončeny komutované okruhy propojení veřejných telefonních sítí společnosti CETIN a Partnera, má mít přiděleny SPC z číslovacího plánu přechodové sítě.

5.2.3.3 SPC V SÍTI SIGNALIZACE Č. 7

5.2.3.3.1 SPC v mezinárodní síti

Síťový indikátor NI=00 struktura SPC 3 – 8 – 3 bity

SPC uzlů společnosti CETIN

2-228-1 SA-STP Praha

2-228-2 SA-STP Brno

2-229-1 ISS PHS1 Praha

2-229-2 ISS BOS1 Brno

SPC uzlů Partnera

.....

5.2.3.3.2 SPC v přechodové síti

Síťový indikátor NI=11 struktura SPC 6 – 8 bitů

SPC uzlů společnosti CETIN

2-112 PHT2 TÚ JZM Praha

2-80 BOT1 TÚ Brno

2-48 SA-STP Praha

2-64 SA-STP Brno

SPC uzlů Partnera

.....

5.2.4 Základní specifikace propojení sítí a směrování v síti signalizace SS7

Základní topologie propojení sítí signalizace č. 7 je zachycena na obrázku v kapitole 2 - Síťová hierarchie propojení

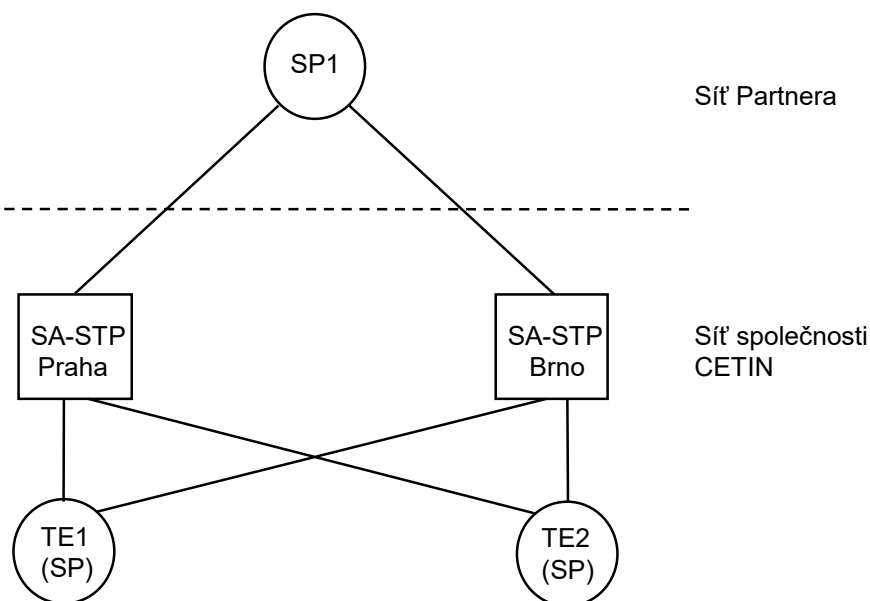
Partner a CETIN se budou při realizaci prvotního propojení a při následných modifikacích řídit dle následujících referenčních configuračních variant.

Tyto referenční konfigurace mohou být v budoucnu modifikovány po dohodě obou stran v relevantních případech (změna charakteru SS7 provozu v souvislosti s novou službou atp.).

5.2.4.1 Referenční konfigurace sítě SS7 – varianta A

5.2.4.1.1 Topologie sítě

Tato topologie je aplikovatelná v počáteční fázi výstavby a provozu propojovací infrastruktury. Síť Partnera je propojena se sítí společnosti CETIN v jednom nebo ve dvou bodech SP (tj. jednou nebo dvěma ústřednami s SS7 identitou - SPC).



5.2.4.1.2 Základní pravidla MTP směrování

5.2.4.1.2.1 Ze sítě společnosti CETIN do sítě Partnera

Směrovací tabulky TEx (pouze funkce SP)

DPC	Alternativa 1	Alternativa 2	Load sharing
SP1	SA-STP Praha	SA-STP Brno	Ano
SA-STP Praha	SA-STP Praha	-	-
SA-STP Brno	SA-STP Brno	-	-

Směrovací tabulky SA-STP Praha (pouze funkce STP)

DPC	Alternativa 1	Alternativa 2	Load sharing
SP1	SP1	-	-
TEx	TEx	-	-

Směrovací tabulky SA-STP Brno (pouze funkce STP)

DPC	Alternativa 1	Alternativa 2	Load sharing
SP1	SP1	-	-
TEx	TEx	-	-

5.2.4.1.2.2 Ze sítě Partnera do sítě společnosti CETIN

Směrovací tabulky SP1 (pouze funkce SP)

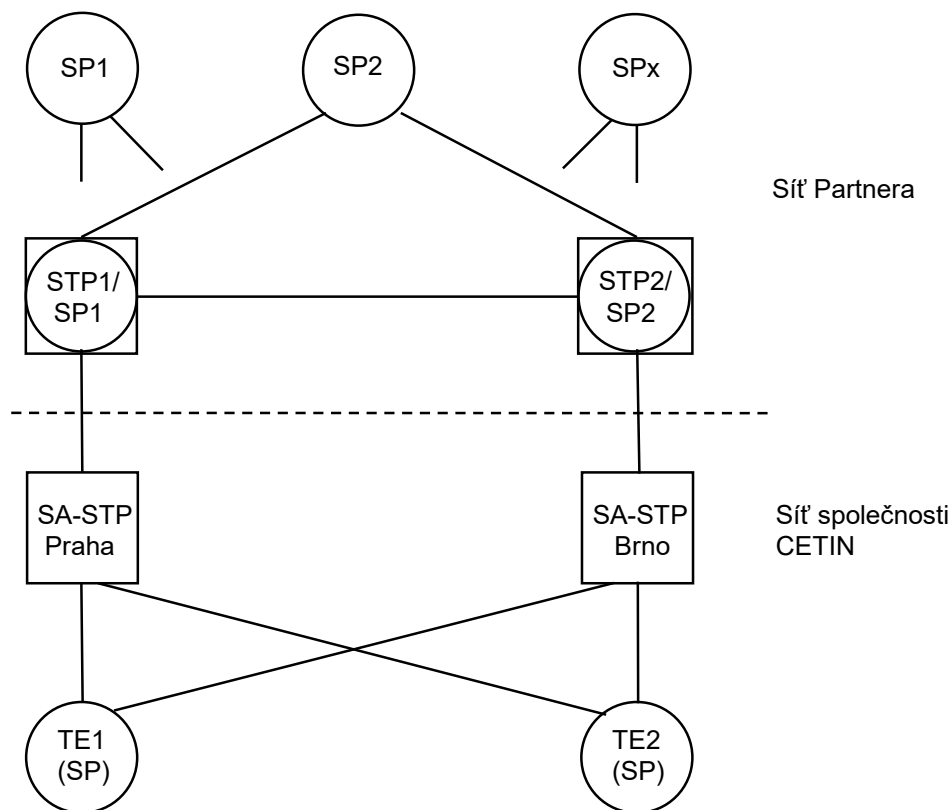
DPC	Alternativa 1	Alternativa 2	Load sharing
SA-STP Praha	SA-STP Praha		-

SA-STP Brno	SA-STP Brno		-
TEx	SA-STP Praha	SA-STP Brno	Ano

5.2.4.2 Referenční konfigurace sítě SS7 – varianta B

5.2.4.2.1 Topologie sítě

Tato topologie je určena pro propojení sítě společnosti CETIN s rozsáhlejšími sítěmi Partnera. Je aplikovatelná u sítí Partnera, kde počet uzlů SPs zapojených v přechodové síti NI=11 (tj. ústředěn s vlastní SS7 identitou - SPC) dosáhne nejméně tří.



5.2.4.2.2 Základní pravidla MTP směrování

5.2.4.2.2.1 Ze sítě společnosti CETIN do sítě Partnera

Směrovací tabulky TEx (pouze funkce SP)

DPC	Alternativa 1	Alternativa 2	Load sharing
SP1	SA-STP Praha	SA-STP Brno	Ne
SP2	SA-STP Brno	SA-STP Praha	Ne
SPx	SA-STP Praha	SA-STP Brno	Ano
SA-STP Praha	SA-STP Praha	-	-
SA-STP Brno	SA-STP Brno	-	-

Směrovací tabulky SA-STP Praha (pouze funkce STP)

DPC	Alternativa 1	Alternativa 2	Load sharing
SP1	STP1/SP1	-	-
SP2	STP1/SP1	-	-
SPx	STP1/SP1	-	-
TEEx	TEEx	-	-

Směrovací tabulky SA-STP Brno (pouze funkce STP)

DPC	Alternativa 1	Alternativa 2	Load sharing
SP1	STP2/SP2	-	-
SP2	STP2/SP2	-	-
SPx	STP2/SP2	-	-
TEEx	TEEx	-	-

5.2.4.2.2.2 Ze sítě Partnera do sítě společnosti CETIN

Směrovací tabulky STP1/SP1 (STP a SP funkce)

DPC	Alternativa 1	Alternativa 2	Load sharing
TEEx	SA-STP Praha	STP2/SP2	Ne
SPx	SPx	-	-
SA-STP Praha	SA-STP Praha	-	-

Směrovací tabulky STP2/SP2 (STP a SP funkce)

DPC	Alternativa 1	Alternativa 2	Load sharing
TEEx	SA-STP Brno	STP1/SP1	Ne
SPx	SPx	-	-
SA-STP Brno	SA-STP Brno	-	-

Směrovací tabulky SPx (pouze SP funkce)

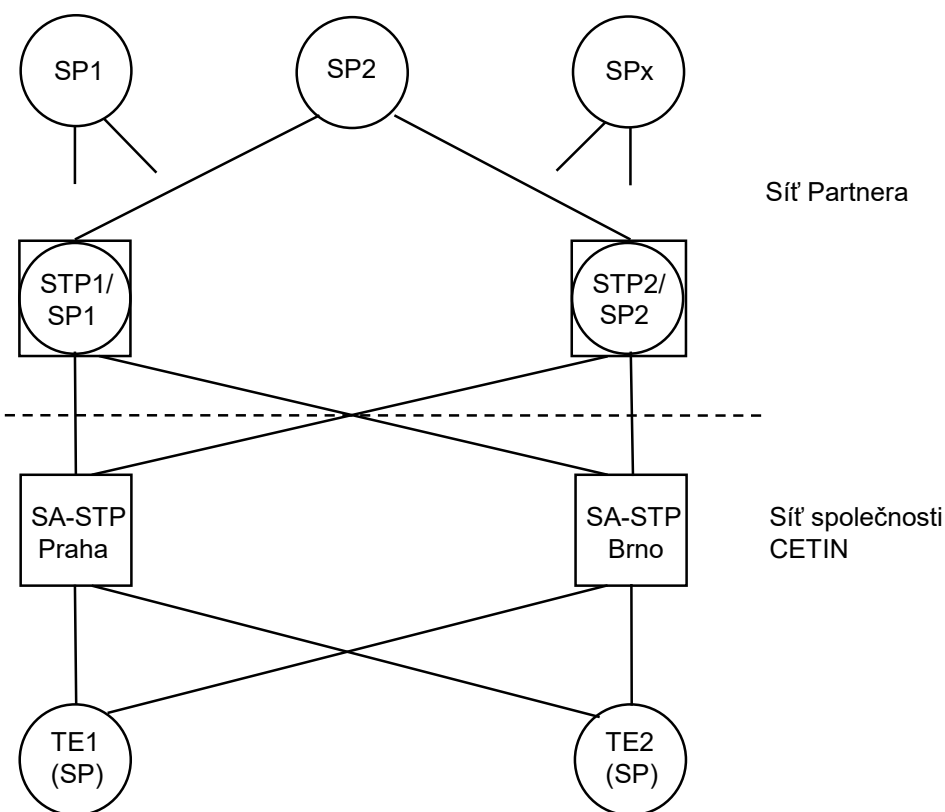
DPC	Alternativa 1	Alternativa 2	Load sharing
TEEx	STP1/SP1	STP2/SP2	Ano

5.2.4.3 Referenční konfigurace sítě SS7 – varianta C

5.2.4.3.1 Topologie sítě

Tato topologie je určena pro propojení sítě společnosti CETIN s velmi rozsáhlými sítěmi Partnera. Je aplikovatelná u sítí Partnera, kde počet uzlů SPs zapojených v přechodové síti NI=11 (tj. ústředěn s vlastní SS7 identitou - SPC) dosáhne nejméně tří a je požadována větší

míra bezpečnosti pro signalizačního propojení s velkou kapacitou (nad 8 signalizačních spojů).



5.2.4.3.2 Základní pravidla MTP směrování

5.2.4.3.2.1 Ze sítě společnosti CETIN do sítě Partnera Směrovací tabulky TEx (pouze funkce SP)

DPC	Alternativa 1	Alternativa 2	Load sharing
SP1	SA-STP Praha	SA-STP Brno	Ano
SP2	SA-STP Brno	SA-STP Praha	Ano
SPx	SA-STP Praha	SA-STP Brno	Ano
STP1/SP1	SA-STP Praha	SA-STP Brno	Ano
STP2/SP2	SA-STP Praha	SA-STP Brno	Ano
SA-STP Praha	SA-STP Praha	-	-
SA-STP Brno	SA-STP Brno	-	-

Směrovací tabulky SA-STP Praha (pouze funkce STP)

DPC	Alternativa 1	Alternativa 2	Load sharing
SP1	STP1/SP1	STP2/SP2	Ano
SP2	STP1/SP1	STP2/SP2	Ano

SPx	STP1/SP1	STP2/SP2	Ano
STP1/SP1	STP1/SP1	-	-
STP2/SP2	STP2/SP2	-	-
TEx	TEx	-	-

Směrovací tabulky SA-STP Brno (pouze funkce STP)

DPC	Alternativa 1	Alternativa 2	Load sharing
SP1	STP2/SP2	STP1/SP1	Ano
SP2	STP2/SP2	STP1/SP1	Ano
SPx	STP2/SP2	STP1/SP1	Ano
STP1/SP1	STP1/SP1	-	-
STP2/SP2	STP2/SP2	-	-
TEx	TEx	-	-

5.2.4.3.2.2 Ze sítě Partnera do sítě společnosti CETIN

Směrovací tabulky STP1/SP1 (STP a SP funkce)

DPC	Alternativa 1	Alternativa 2	Load sharing
TEx	SA-STP Praha	SA-STP Brno	Ano
SPx	SPx	-	-
SA-STP Praha	SA-STP Praha	-	-
SA-STP Brno	SA-STP Brno	-	-

Směrovací tabulky STP2/SP2 (STP a SP funkce)

DPC	Alternativa 1	Alternativa 2	Load sharing
TEx	SA-STP Brno	SA-STP Praha	Ano
SPx	SPx	-	-
SA-STP Praha	SA-STP Praha	-	-
SA-STP Brno	SA-STP Brno	-	-

Směrovací tabulky SPx (pouze SP funkce)

DPC	Alternativa 1	Alternativa 2	Load sharing
TEx	STP1/SP1	STP2/SP2	Ano

5.2.5 Principy signalizace pro službu CS/CPS

Poskytovatel přístupu předává volený nebo přednastavený kód volby operátora a za ním volené číslo v parametru ISUP – Called Party Number, který je kódován způsobem uvedeným v tabulce

a) pro volání do národních směrů

Parametr ISUP: Called Party Number	Obsah parametru
Nature of Address Indicator	national (significant) number
Numbering Plan Indicator	ISDN (telephony) numbering plan
Address Signal	10XX(X) [national (significant) number]

b) pro volání do mezinárodních směrů

Parametr ISUP: Called Party Number	Obsah parametru
Nature of Address Indicator	national (significant) number
Numbering Plan Indicator	ISDN (telephony) numbering plan
Address Signal	10XX(X)00 [international number]

5.3 Funkční vlastnosti zajištění integrity služeb

5.3.1 Přenosové vlastnosti pro telefonní službu v souladu s platnými síťovými plány.

5.3.1.1 Signalizační zprávy jsou přednostně přenášeny v TS 1 signálu síťového propojení 2 Mbit/s.

5.3.1.2 Pokud nebude TS 1 použit pro přenos signalizačních informací, může být použit pro hovorové kanály.

5.3.2 Synchronizace

5.3.2.1 Zdroj referenčního taktu komunikační sítě společnosti CETIN splňuje požadavky doporučení ITU-T G.811.

5.3.2.2 Splňuje-li zdroj referenčního taktu komunikační sítě Partnera požadavky doporučení ITU-T G.811, mohou obě propojované sítě pracovat plesiochronně.

5.3.2.3 Společnost CETIN může v případě poruchy zdrojů synchronizace 1. a 2. úrovně Partnera poskytovat synchronizaci v rámci síťového propojení 2 Mbit/s.

5.3.2.4 Při vybočení kvality zdroje referenčního taktu sítě Partnera z mezí stanovených doporučením ITU-T G.811, může být síť Partnera přechodně synchronizována ze sítě společnosti CETIN.

5.3.2.5 Realizace synchronizační cesty bude dohodnuta podle konkrétní situace a podmínek, při čemž bude dbáno zásad aktuální verze dokumentu ČTÚ: „Síťový plán synchronizace sítí elektronických komunikací založených na propojování okruhů č. SP/1/09.2005“.

5.3.2.6 Společnosti se dohodly, že ...

5.4 Parametry rozhraní 2 Mbit/s pro propojení v propojovacím bodě s rozhraním PRI

5.4.1 Parametry propojovacího bodu s rozhraním PRI jsou definovány v Příloze č. 6 Síťového plánu signalizace veřejných komunikačních sítí č. SP/3/09.2005.

5.4.2 Na specifikaci rozhraní PRI se signalizací DSS1 se nevztahují příslušná ustanovení bodu 5.2.1.

6 Prostory pro přenosové prostředky potřebné pro zřízení propojovacího bodu a jeho umístění

Prostory pro umístění propojovacího bodu a souvisejících zařízení budou uzpůsobeny v míře nezbytné pro zřízení, provozování a údržbu služeb v rozsahu a kvalitě dle této Smlouvy a s ohledem na budoucí rozšíření, a to pro jednotlivé propojovací body individuálně v závislosti na dohodnutém technickém řešení jednotlivých propojovacích bodů. V případě dohody o vyhrazení odděleného prostoru pro přenosové zařízení resp. propojovací bod platí pro tyto prostory pravidla uvedená v tomto odstavci 6.1 resp. 6.2.

6.1 Prostory pro umístění přenosového zařízení. Partner nebo CETIN vyhrazuje na základě vzájemné dohody ve svých prostorách plochu o vhodné velikosti pro umístění přenosového zařízení a nezbytného inventáře druhé strany, a to i s výhledem na budoucí rozšíření zařízení. O pronájmu plochy, resp. místnosti a poskytnutí přidružených služeb musí být uzavřena samostatná smlouva.

6.1.1 Přidělený prostor musí umožnit přístup oprávněných zaměstnanců nebo dodavatele druhé strany k umístěnému zařízení a provádět na něm montážní a údržbové činnosti, a to 24 (dvacet čtyři) hodin denně a 7 (sedm) dní v týdnu. Předběžná opatření vypracuje strana, v jejichž prostorách jsou přenosové prostředky umístěny, dříve, než se vstup do přidělených prostor bude řídit příslušnými pravidly a postupy Přílohy 3.

6.1.2 Přidělený prostor bude tvořit uzamykatelnou místnost o minimálních rozměrech:

šířka:	2,5 m
délka:	3,0 m
světlá výška:	2,8 m

Pokud bude v této místnosti umístěno zařízení více provozovatelů, musí mít každý z provozovatelů své zařízení umístěno v samostatném uzamykatelném prostoru nebo uzamykatelné skříni.

6.1.3 Místnost specifikovaná v bodě 6.1.2 bude vybavena zdvojenou podlahou.

6.1.4 Minimální nosnost podlahy vyhrazené místnosti je 500 kg/m².

6.1.5 Vlastník prostor poskytne druhé straně připojovací bod pro odběr nepřetržitého zálohovaného elektrického příkonu o stejnosměrném napětí 48 V s přípustnými odchylkami + 20, -10 %, s uzemněným plus pólem pro napájení přenosového zařízení druhé strany. Velikost proudového odběru závisí na požadované přenosové kapacitě. Vlastník prostor bere na vědomí, že případný výpadek tohoto napájení nebo odchylky jeho hodnoty mimo dovolené tolerance způsobí technickou poruchu zařízení a ztrátu poskytované služby. Příkon zařízení instalovaného v přidělených prostorách je omezen požadavkem zajištění podmínek prostředí třídy 3.1 podle standardu ETS 300 019.

6.1.6 Vlastník prostor poskytne druhé straně připojovací bod pro nepřetržitě zálohované střídavé napájení měřících přístrojů a montážních pomůcek druhé strany a osvětlení přidělených prostor. Požadované napětí musí být v souladu s ČSN 33 0120, ČSN 33 2000 a předpisem TA 116 (FMS/1992). Velikost požadovaného odběru je limitována hodnotou předřadného jističe 16 A.

- 6.1.7 Vlastník prostor poskytne druhé straně připojovací body ochranného a pracovního uzemnění zařízení komunikační sítě. Hodnota zemního odporu uzemňovací soustavy je stanovena bezpečnostními požadavky na silové elektrické zařízení objektu, pokud technické podmínky výrobce na některá z instalovaných zařízení komunikační sítě nepožadují hodnotu nižší (TA 116 čl. 21). Chráněné neživé části se na ochranné uzemnění připojí paprskovitě.
- 6.1.8 Požadavky na chlazení zařízení společnosti CETIN jsou individuální a závisí na kapacitě a typu použitého přenosového zařízení.
- 6.1.9 Požadavky na parametry prostředí musí odpovídat ČSN ETS 300 019 (minimální teplota, maximální teplota, minimální relativní vlhkost, maximální relativní vlhkost).
- 6.2 Prostory pro umístění propojovacího bodu
- Propojovací bod zřízený v souladu s články 3, 4 a 14 Smlouvy pro propojení sítí je místem fyzického rozhraní mezi zařízením Partnera a CETIN. Vlastní rozhraní je umístěno na rozvaděči s možností rozpojování. Přesné umístění propojovacího bodu bude konkretizováno na základě vzájemné dohody obou zainteresovaných subjektů.
- 6.2.1 Uzamykatelné prostory s DDF zastávající funkci propojovacího bodu budou přístupné zaměstnancům obou smluvních stran nebo těmito stranami písemně pověřeným osobám, pokud jde o část prostoru obsahující rozvaděč, který je vybaven jasným značením a provozní dokumentací určující pozice jednotlivých toků 2Mbit/s, a to 24 (dvacet čtyři) hodin denně a 7 (sedm) dní v týdnu. Režim přístupu bude pro každý propojovací bod dohodnut mezi provozními odděleními obou společností. Předběžná opatření vypracuje strana, v jejichž prostorách je propojovací bod umístěn, dříve, než se vstup do přidělených prostor bude řídit příslušnými pravidly a postupy Přílohy 3.
- 6.2.2 Vlastníkem rozvaděče je ta ze stran, v jejichž prostorách je propojovací bod umístěn a je za něj zodpovědná. Kabeláž pro připojení druhé strany na rozvaděč je majetkem druhé strany.
- 6.2.3 Smluvní strana zajistí soulad parametrů svých prostor používaných na umístění propojovacího bodu s platnými technickými předpisy a normami, zejména týkajícími se bezpečnosti práce a požární bezpečnosti.
- 6.2.4 Vlastník prostor poskytne druhé straně připojovací bod pro nepřetržité zálohované střídavé napájení měřicích přístrojů a montážních pomůcek druhé strany a osvětlení přidělených prostor. Požadované napětí musí být v souladu s ČSN 33 0120, ČSN 33 2000 a předpisem TA 116 (FMS/1992). Velikost požadovaného odběru je limitována hodnotou předřadného jističe 16 A.
- 6.2.5 Vlastník prostor zajistí v blízkosti DDF podmínky pro umístění měřicích přístrojů umožňující regulérní měření na propojovacím bodu a pro bezpečné umístění provozní dokumentace provozního bodu.
- 6.2.6 Vlastník prostor zabezpečí DDF proti neoprávněným zásahům a proti zneužití.

7 Bezpečnost a ochrana

- 7.1 Všechna zařízení musí splňovat bezpečnostní požadavky stanovené v zákoně č. 22/1997 Sb., v platném znění a nařízení vlády č. 17/2003 Sb., v platném znění.
- 7.2 Jestliže je použito rádiové zařízení, musí být splněny požadavky na ochranu obsluhy před elektromagnetickým zářením.
- 7.3 Prostory, ve kterých jsou umístěna přenosová zařízení, budou zabezpečeny před vstupem neoprávněných osob.

8 Specifikace volání, sestavení spojení, začátek volání a ukončení volání

8.1 Specifikace volání

8.1.1 Volání obsahuje přenosovou službu dle bodu 5.2.1.6 tohoto dokumentu.

8.1.2 Volání může obsahovat explicitní indikaci úplné telekomunikační služby dle bodu 5.2.1.6 tohoto dokumentu.

8.1.3 Volání může obsahovat doplňkovou službu dle bodu 5.2.1.6 tohoto dokumentu.

8.2 Specifikace sestavení spojení, začátek volání a ukončení volání pro volání ve směru z veřejné komunikační sítě společnosti CETIN do veřejné komunikační sítě Partnera

8.2.1 Sestavení spojení nastane a volání je považováno za úspěšné, když je ve veřejné komunikační síti společnosti CETIN přijata zpráva přihlášení (ANM) nebo propojovací zpráva (CON) z veřejné komunikační sítě Partnera.

8.2.2 Za začátek volání se považuje, když je ve veřejné komunikační síti společnosti CETIN přijata zpráva přihlášení (ANM) nebo propojovací zpráva (CON) z veřejné komunikační sítě Partnera.

8.2.3 Ukončení volání nastane, když:

- je přijata zpráva vybavení (REL) ve veřejné komunikační síti CETIN z veřejné komunikační sítě Partnera nebo
- je přijata zpráva vybavení (REL) ve veřejné komunikační síti Partnera z veřejné komunikační sítě společnosti CETIN.

8.3 Specifikace sestavení spojení, začátek volání a ukončení volání pro volání ve směru z veřejné komunikační sítě Partnera do veřejné komunikační sítě společnosti CETIN

8.3.1 Sestavení spojení nastane a volání je považováno za úspěšné, když je ve veřejné komunikační síti Partnera přijata zpráva přihlášení (ANM) nebo propojovací zpráva (CON) z veřejné komunikační sítě společnosti CETIN.

8.3.2 Začátek volání nastane, když je ve veřejné komunikační síti Partnera přijata zpráva přihlášení (ANM) nebo propojovací zpráva (CON) z veřejné komunikační sítě společnosti CETIN.

8.3.3 Ukončení volání nastane, když:

- je přijata zpráva vybavení (REL) ve veřejné komunikační síti společnosti CETIN z veřejné komunikační sítě Partnera nebo
- je přijata zpráva vybavení (REL) ve veřejné komunikační síti Partnera z veřejné komunikační sítě společnosti CETIN.

8.4 Specifikace trvání přihlášeného volání

Trvání přihlášeného volání je určeno časovým intervalem mezi začátkem volání a ukončením volání, které jsou definovány v předchozím textu.

8.5 Specifikace volání spojovatelky

Volání od spojovatelek společnosti CETIN na účastníky veřejné komunikační sítě Partnera nebude zahrnuto do odúčtování služby koncového volání k účastníkům veřejné komunikační sítě Partnera, ale bude evidováno a vykazováno samostatně. Pro potřebu vyřazení CDR z koncových volání v bodě propojení se použije kategorie národní spojovatelka (Calling party's category: national operator) nebo číslo volajícího označující službu. Tyto hovory budou evidovány a vykazovány samostatně na základě záznamů z pracovišť. Rovněž volání od účastníků Partnera na pracoviště spojovatelek společnosti CETIN nebude zahrnuto do odúčtování koncového volání k účastníkům společnosti CETIN ani ostatních služeb veřejné komunikační sítě společnosti CETIN, ale bude evidováno a vykazováno samostatně na základě záznamů z pracovišť. Záznamy v bodě propojení budou vyřazovány na základě volaného čísla služby.

8.6 Specifikace tísňových volání

Volání od účastníků Partnera na pracoviště tísňových volání v síti společnosti CETIN nebude zahrnuto do odúčtování služby koncového volání k účastníkům veřejné komunikační sítě společnosti CETIN, ale bude evidováno a vykazováno samostatně. Pro potřebu této evidence bude vyhodnocováno číslo volané služby.

8.7 Specifikace služby CS/CPS

Ke zpracování volání předaných společnostmi CETIN a odmítnutých Partnerů budou použity následující metody:

1. U volání odmítnutých z důvodů "účastník obsazen" nebo "nehlásí se", budou tato volání obslužena standardním postupem pro stav obsazen ("Busy") nebo bez přihlášení ("No Answer").
2. U neúspěšných volání vzniklých nepropustností sítě Partnera budou aplikovány podmínky Přílohy 2 a 3 o úrovni poskytovaných služeb na základě měření úspěšného/neúspěšného obsazení svazků v propojovacím bodě a za propojovacím bodem.
3. U volání odmítnutých Partnerů z důvodu identifikace neověřeného volajícího, pošle okamžitě tento operátor „Release Cause #4“, který umožní společnosti CETIN přehrát generickou hlásku SIT (odkazovací tón).
4. U volání, při kterých je účastník ověřen, a přesto je služba Partnerů odmítnuta, neboť je volání voleno do směru nepodporovaného v nabídce služby Partnera, přehraje Partner volajícímu danou informační hlásku. Partner musí nejprve odeslat ISUP zprávu přihlášení (ANM nebo CON), aby společnost CETIN mohla vyhodnotit volání jako úspěšné. Po ukončení hlásky odešle Partner parametr „Release Cause #31“ (Normal Unspecified). Daná hláska musí obsahovat:
 - a. V první větě vlastní identifikaci Partnera.
 - b. Upozornění, že volená cílová destinace není podporována v nabídce Partnera.

9 Testování technologie propojené prostřednictvím POI se sítí společnosti CETIN

9.1 Obecné přístupy

9.1.1 Obecný přístup k testování přijatý společností CETIN a Partnerem je provedení takových testů, které jsou relevantní a nezbytné, aby se ověřila vyhovující funkce a výkonnost propojení komunikačních sítí, a to jak testováním vlastností bodu propojení, tak i testováním vlastností celého síťového propojení mezi koncovými body sítí. Předmětem testování je zejména ověření shody s relevantními standardy včetně síťových plánů.

9.1.2 Testování bude zaměřeno na komponenty, subsystemy a data, která jsou buď nová, nebo byla změněna.

9.1.3 Testování každé technologie propojené prostřednictvím propojovacího bodu se sítí společnosti CETIN Partner písemně objedná u společnosti CETIN minimálně šest týdnů před plánovaným zahájením testovacího provozu.

9.1.4 Součástí písemné objednávky bude seznam zkušebních čísel obsahující minimálně jedno zkušební číslo pro každý TO, ve kterém má Partner přidělenou číselnou kapacitu.

9.1.5 Řízení a realizace testování bude v souladu s dokumentem Framework interconnection agreement: Guidelines of testing (July 1999) vydaným ETP. Partner obdrží veškeré nezbytné informace o aplikaci tohoto dokumentu od společnosti CETIN. Dokument je přístupný na adrese: www.etp-online.org

9.1.6 Všechny služby definované Přílohou 1 budou předmětem testování v souladu s tímto dokumentem.

9.1.7 Obě strany jsou povinny předat seznam testovacích čísel nejpozději jeden týden před plánovaným zahájením testovacího provozu.

9.2 Rozsah testů

V souladu s výše uvedeným dokumentem ETP testování zahrnuje:

- testování shody zařízení se známými standardy
- testování kompatibility na modelech sítě
- testování síťového propojení v reálném síťovém prostředí, zahrnující End to End testy včetně testů signalizačního propojení a ověření vlastností propojených sítí v jejich koncových bodech i v tranzitním provozu dle metodiky uvedené v Příloze 3
- kontrolu billingu (tzn. odpočtu)

9.3 Testovací provoz

9.3.1 Testovacím provozem se rozumí ověření spolupráce sítě Partnera se sítí společnosti CETIN přes specifikované rozhraní propojovacího bodu.

9.3.2 Základním předpokladem pro zahájení testovacího provozu mezi sítí Partnera a sítí společnosti CETIN je splnění podmínek podle § 78, zákona číslo 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a zřízení propojovacího bodu, v kapacitě nutné pro testovací provoz.

9.3.3 Předmětem testovacího provozu jsou zejména zkoušky na rozhraní sign. č.7 (CCITT) pro:

- MTP

- SCCP*
- ISUP*

a dále ověření dodržení end to end parametrů propojených sítí podle platných Síťových plánů.

- především maximální hodnoty zpoždění hovorových signálů
- kvantizační zkreslení

*Dle typu služby.

- 9.3.4 Ústředna Partnera bude připojena na ústřednu společnosti CETIN. Propojení bude realizováno pomocí "n" (n=2, nebo n>2) přímých toků 2 Mbit/s. Společnost CETIN odpovídá za zřízení přímých 2 Mbit/s toků v úseku od propojovacího bodu ke své ústředně ke dni zahájení testovacího provozu mezi ústřednami obou stran. Topologie propojení bude odsouhlasena pro každý případ testování. Pro ověření end to end parametrů, Partner zpřístupní pro testování účastnické rozhraní své sítě.
- 9.3.5 Veškeré zjištěné závady během testovacího provozu musí být neprodleně odstraněny před zahájením zkušebního provozu.
- 9.3.6 Za úspěšné ukončení testovacího provozu je považován stav po odstranění všech případných závad.
- 9.3.7 Po úspěšném ukončení testovacího provozu bude oběma stranami podepsán protokol o výsledcích testovacího provozu (Příloha 3 – Vzor „C“). Protokol je zároveň „oprávněním“ k zahájení zkušebního provozu.
- 9.3.8 Nebude – li písemně předem odsouhlasen kontinuální přechod testovacího provozu do provozu zkušebního, bude vždy po ukončení testování testovaná technologie v rámci propojení deaktivována do termínu zahájení zkušebního provozu.
- 9.3.9 Předmět testování nebude během testování komerčně využíván.
- 9.4 Test list

Společnosti CETIN a Partner se dohodly na objemu testů, který je uveden v následujících odstavcích.

REFERENCES

- [1] ITU Rec. G.821, final deliverable, volume 1 (02/93) International ISDN end-to-end testing
- [2] ITU-T Rec. Q.781, (93) Signalling System No.7 - MTP Level 2 Test Specification
- [3] ITU-T Rec. Q.782, (93) Signalling System No.7 - MTP Level 3 Test Specification
- [4] ITU-T Rec. Q.784, (02/91) ISUP Basic Call Test Specification
- [5] ITU-T Rec. Q.785, (09/91) ISUP Protocol Test Specification for Supplementary Services
- [6] ITU-T Rec. Q.788, (02/95) User-Network-Interface to User-Network-Interface Compatibility Test Specifications for ISDN, Non-ISDN and Undetermined Accesses Interworking over International ISUP
- [7] ITU-T Rec. Q.786, (03/93) SCCP Test Specification

9.4.1 Level 1 (G.821)

Q.781	Testcase	Result	Remarks
1	BERT Bit Error Rate Test: SL		BER, DM, SES, EFS

9.4.2 Level 2 (Q.781)

Q.781	Testcase	Result	Remarks
1.1	Initialisation (Power-up)		
1.2	Timer 2		
1.21	Both ends set emergency		
1.25	Deactivation during initial alignment		
1.29	Deactivation during link in service		
1.32	Deactivation during the proving period		
1.5	Normal alignment - correct procedure		
3.5	Link in service (break Tx path)		
4.1	Processor outage control		
8.1	MSU transmission and reception (Basic)		
9.1	MSU transmission and reception (PCR)		

9.4.3 Level 3 (Q.782)

Q.782	Testcase	Result	Remarks
1.1	First signalling link activation		
1.2	Signalling linkset deactivation		
1.3	Signalling linkset activation		
2.5.1	Load sharing between linkset-Between two linksets		
2.7	Message transfer function		
3.16	Changeover to another linkset with adjacent SP Accessible		
3.17	Changeover to another linkset with the adjacent SP Inaccessible		
3.20	Changeover as compatibility test		
4.1	Changeback within a linkset		
4.4	No acknowledgement to first CBD		
4.8	Changeback from another linkset		
4.11	Time controlled diversion procedure		
5	Forced rerouting		
6	Controlled rerouting		
7.1.1	Inhibition of a link - Available link		
7.1.2	Inhibition of a link - unavailable link		
7.2.1	Inhibition not permitted - Local reject on a available Link		
7.6.1	Manual uninhibition of a link - With changeback		
7.17.1	Management inhibiting test - Normal procedure		
9.1.1	Sending of a TFP on an alternative route - Failure of normal linkset		
9.2.1	Broadcast of TFPs - On one linkset failure		
9.2.2	Broadcast of TFPs - On multiple failure		
9.4.1	Sending of a TFA on an alternative route - Recovery of normal linkset		
9.4.2	Sending of TFA on an alternative route - On reception of TFA		
9.5.1	Broadcast of TFAs - On one linkset recovery		
9.5.2	Broadcast of TFAs - Various reasons		
12.1	Signalling link test - After activation of a link		
12.6	Signalling links test - Additional SLTA, SLTM		

9.4.4 Level 4 (Q.784)

Q. 784	Testcase	Result	Remarks
1.	<i>Circuit supervision</i>		
1.1	Non-allocated circuits		
1.2.1	RSC received on an idle circuit		
1.2.2	RSC sent on idle circuit		

1.2.3	RSC received on a locally blocked circuit		
1.2.4.	RSC received on a remotely blocked circuit		
1.3.1.1	CGB and CGU received		
1.3.1.2	CGB and CGU sent		
1.3.2.1	BLO received		
1.3.2.2	BLO sent		
1.3.2.3	Blocking from both ends; removal of blocking from one end		
1.3.2.4	IAM received on a remotely blocked circuits		
1.4.1	CCR received: successful		
1.4.2	CCR sent: successful		
1.4.3	CCR received: unsuccessful		
1.4.4	CCR sent: unsuccessful		
1.5.1	Receipt of unexpected messages		
1.5.2	Receipt of unexpected messaged during call setup		
1.5.3	Receipt of unexpected messaged during a call		
2.	<i>Normal call set up</i>		
2.1.1	IAM sent by controlling SP		
2.1.2	IAM sent by non-controlling SP		
2.2.1	"on block" operation		
2.2.2	Overlap sending (with SAM)		
2.3.1	Ordinary call (with various indications in ACM)		
2.3.2	Ordinary call (with ACM, CPG and ANM)		
2.3.3	Ordinary call (with various indications in CON)		
2.3.4	Call switched via satellite		
2.3.5	Echo control procedures for call setup		
2.3.6	Blocking and unblocking during a call (initiated)		
2.3.7	Blocking and unblocking during a call (received)		
3.	<i>Normal call release</i>		
3.1	Calling party clears before address complete		
3.2	Calling party clears before answer		
3.3	Calling party clears after answer		
3.4	Called party clears after answer		
3.5	Suspend initiated by the network		
3.7	Suspend and resume initiated by a called party		
4.	<i>Unsuccessful cal setup</i>		
4.1	Validate a set of known causes for release		
5.	<i>Abnormal situation during a call</i>		
5.2.2	T9: waiting for answer message		
5.3.1	Reset of circuits during a call (outgoing circuit)		
5.3.2	Reset of circuits during a call (incoming circuit)		
6.	<i>Special call setup</i>		
6.1.1	Continuity check required		
6.1.2	COT applied on previous circuits		
6.1.4	Delay of trough connect		
6.1.5	COT unsuccessful		
7.	<i>Bearer service</i>		
7.1.1	Successful call setup (64 kBit/s unrestricted)		
7.1.2	Unsuccessful call setup		
7.2.1	Successful call setup		

9.4.5 Level 4 (Q.785)

Q. 785	Testcase	Result	Remarks
1.1	<i>User-to-User Signalling service 1 (USS)</i>		
1.1.1.1.2	Successful - UUI in the forward message:received		
1.1.1.2.2	Successful - UUI in the backward message:received		
1.1.1.3.1	Unsuccessful – Explicit network rejection:sent		

1.1.1.3.2	Unsuccessful-Explicit network rejection received		
2.1	<i>Closed User Group (CUG) decentralized</i>		
2.1.1	CUG call with OA allowed: sent		
2.1.2	CUG call with OA allowed: received		
2.1.3	CUG call with OA not allowed, to a CUG-network: s		
2.1.4	CUG call with OA not allowed, to a CUG-network: r		
2.1.5	CUG call with OA not allowed, to a non-CUG-network: s		
2.1.6	CUG call with OA not allowed, to a non-CUG-network: r		
2.1.7	CUG call, international interlok code included: s		
2.1.8	CUG call, international interlok code included: r		
3.	<i>Calling Line identification (CLI)</i>		
3.1.1	CLIP-network provided: sent		
3.1.2	CLIP-network provided: received		
3.2.1	CLIP-user provided: sent		
3.2.2	CLIP-user provided: received		
3.3.1	CLIR network provided: sent		
3.3.2	CLIR network provided: received		
3.4.1	CLIR-user provided: sent		
3.4.2	CLIR-user provided: received		
3.5.1	CLI - not available: sent		
3.5.2.	CLI - not available: received		
6.	<i>Connected Line Identification (COL)</i>		
6.1.1	COL - request: sent		
6.1.2	COL - request: received		
6.2.1	COL IP - network provided: sent		
6.2.2	COLP - network provided: received		
6.3.1	COLP - user provided: sent		
6.3.2	COLP - user provided: received		
6.4.1	COLR - network provided: sent		
6.4.2	COLR - network provided: received		
6.5.1	COLR - user provided: sent		
6.5.2	COLR - user provided: received		
6.6.1	COL - not available: sent		
6.6.2	COL -not available: received		
6.7.1	COL – international address included: sent		
6.7.2	COL – international address included: received		

9.4.6 SCCP Tests (Q.786)

9.4.6.1 Basic Tests

Q. 786	Testcase	Result	Remarks
1.1.2.1.7	SCCP routing of message from MTP,Route on GT		

9.4.6.2 Additional Tests

Q. 786	Testcase	Result	Remarks
1.1.2.1.8	SCCP routing of message from MTP, Route on GT-GT - GT translation failed - Return option set		
1.1.2.1.9	SCCP routing of message from MTP, Route on GT-GT - GT translation failed - Return option not set		
1.2.1.2	Data transfer with Sequential Delivery Capability at relay node		

9.4.7 ISUP END-TO-END Test (vycházející z ITU- T Q.788 a EURESCOM P412) Testy budou provedeny pro všechny propojovací služby uvedené v Příloze 1, v rozsahu relevantních testů.

9.4.7.1 ISDN Access - ISDN Access

9.4.7.1.1 BASIC CALLS - SUCCESFULL

BC=Speech (SP), 3,1kHz Audio(AU), Unrestricted Digital Information (UDI),

EURESCOM P104 a=1-BC=SP ; a=2-BC=AU ; a=3-BC=UDI ; a=4-BC=UDI/TA

EURESCOM P412 b=1-BC=SP ; b=2-BC=UDI ; b=3-BC=AU ; b=4-BC=UDI/TA

TEST No.	EURESCOM P104 P412	Q.788	Testcase	Dir	Result for BC=				Remarks
					SP	AU	UDI	UDI/TA	
3.1.1	11a01 110b01	1.1.1	No HLC, en-bloc sending	>				**	
				<				**	
3.1.2		1.1.2.1	No HLC, en-bloc sending Progress Indicator in SETUP	>				-	
				<				-	
3.1.3		1.1.2.2	No HLC, en-bloc sending Progress Indicator in ALERT	>				-	
				<				-	
3.1.4		1.1.2.3	No HLC, en-bloc sending Progress Indicator in CONNECT	>				-	
				<				-	
3.1.5	11a02 110b02		No HLC, overlap sending	>				**	
				<				**	
3.1.6	11103 110103	1.2.2	No HLC, calling party clears after answer	>	-	-		**	
				<	-	-		**	
3.1.7	11104 110104	1.2.3	No HLC, called party clears after answer	>	-	-		**	
				<	-	-		**	
3.1.8	11105 110105		HLC = telephony	>	-	-		**	
				<	-	-		**	
3.1.9	11203 110303	1.2.2	No HLC, calling party clears after answer	>	-	-		**	
				<	-	-		**	
3.1.10	11204 110304	1.2.3	No HLC, called party clears after answer	>	-	-		**	
				<	-	-		**	
3.1.11	11205 110305		HLC = telefax Group 2/3	>	-	-	-		
				<	-	-	-		
3.1.12	11206 110306		LLC = voice band data via modem	>	-	-	-		
				<	-	-	-		
3.1.13		1.1.3.1	HLC = telefax Group 2/3, LLC=3.1 kHz	>	-	-	-		
				<	-	-	-		
3.1.14	11303 110203	1.2.2	No HLC, calling party clears after answer	>	-	-		**	
				<	-	-		**	
3.1.15	11304 110204	1.2.3	No HLC, called party clears after answer	>	-	-		**	
				<	-	-		**	
3.1.16	11305 110205		HLC = telefax Group 4	>	-	-	-		
				<	-	-	-		
3.1.17	11306		HLC = telefax Group 4, LLC = layer 2 + layer 3	>	-	-	-		

	110206		Information on the B-Channel protocol	<	-	-	-	-
3.1.18	<u>11307</u> 110207		HLC = teletex mixed mode	>	-	-	-	-
				<	-	-	-	-
3.1.19		1.1.3.1	HLC = telefax Group 4, LLC = 64 kbit/s	>	-	-	-	-
				<	-	-	-	-
3.1.20		1.1.3.1	HLC = teletex mixed mode, LLC = 64 kbit/s	>	-	-	-	-
				<	-	-	-	-
3.1.21	<u>11308</u> 110208		HLC = teletex processable	>	-	-	-	-
				<	-	-	-	-
3.1.22	<u>11309</u> 110209		HLC = teletex basic	>	-	-	-	-
				<	-	-	-	-
3.1.23		1.1.3.1	HLC = teletex basic, LLC = 64 kbit/s	>	-	-	-	-
				<	-	-	-	-
3.1.24	<u>11310</u> 110210		HLC = videotex	>	-	-	-	-
				<	-	-	-	-
3.1.25		1.1.3.1	HLC = videotex, LLC = 64 kbit/s	>	-	-	-	-
				<	-	-	-	-
3.1.26	<u>11311</u> 110211		HLC = telex	>	-	-	-	-
				<	-	-	-	-
3.1.27	<u>11312</u> 110212		HLC = message handling system	>	-	-	-	-
				<	-	-	-	-
3.1.28	<u>11313</u> 110213		HLC = OSI application	>	-	-	-	-
				<	-	-	-	-
3.1.29	<u>110214</u>		HLC = videotelephony	>	-	-	-	-
				<	-	-	-	-
3.1.30	<u>11314</u>	1.1.3.1	HLC = audio-visual, LLC = 64 kbit/s	>	-	-	-	-
				<	-	-	-	-
3.1.51	<u>110233</u>		BC = V110/X30 rate adaptation synchronous, user rate 56 kb/s	>	-	-	-	-
				<	-	-	-	-
3.1.52	<u>110234</u>		LLC = V110/X30 rate adaptation synchronous, user rate 56 kb/s	>	-	-	-	-
				<	-	-	-	-
3.1.53	<u>110235</u>		BC = LLC = V110/X30 rate adaptation synchronous, user rate 56 kb/s	>	-	-	-	-
				<	-	-	-	-
3.1.54	<u>11309</u> 110240		HLC = syntax-based videotex	>	-	-	-	-
				<	-	-	-	-
3.1.55	<u>11309</u> 110250		HLC = FTAM	>	-	-	-	-
				<	-	-	-	-
3.1.56	<u>11309</u> 110251		Eurofile transfer teleservice HLC = FTAM	>	-	-	-	-
				<	-	-	-	-
3.1.57	<u>110406</u>		HLC = videotelephony	>	-	-	-	-
				<	-	-	-	-

9.4.7.1.2 BASIC CALLS - UNSUCCESSFUL

EURESCOM P104 * means - BC=SP only

EURESCOM P412 b=1-BC=SP ; b=2-BC=UDI ; b=3-BC=AU ; b=4-BC=UDI/TA

K1197

**= BC is not accessible for the test

Bearer service : SP - AU - UDI - UDI/TA

TEST No.	EURE SCOM P104 P412	Q.788	Testcase	Dir	Result for BC=				Remarks
					SP	AU	UDI	UDI/TA	
3.2.1	*12001 120b01	1.3.2	Calling to an unallocated number	>				**	
				<				**	
3.2.2	*12002 120b02	1.3.4	Called subscriber busy	>				**	
				<				**	
3.2.3	*12003 120b03	1.4.1	No user responding	>				**	
				<				**	
3.2.4	*12004 120b04	1.4.2	No answer from called party (user alerted)	>				**	
				<				**	
3.2.5	*12005 120b05		Called user rejects the call	>				**	
				<				**	
3.2.6	*12006 120b06		Called terminal is not connected (Destination out of order)	>	-	-	-	**	
				<				**	
3.2.7	12007		Calling and called party belongs to different CUG Called access with incoming access not allowed	>	-	-	-	**	
				<				**	
3.2.8	12008		Calling and called party belongs to different CUG Calling access with outgoing access not allowed	>	-	-	-	**	
				<				**	
3.2.9	*12009 120b07		Called user not compatible	>				**	
				<				**	
3.2.10	120b08	1.2.1	Calling party clears before answer from called party - point to multipoint	>				**	
				<				**	
3.2.11	*12010 120b09		Calling party clears before answer from called party - point to point	>	-	-	-		
				<					
3.2.13		1.3.3	No route to destination	>	-	-	-	-	
				<				-	
3.2.14		1.3.5	Address incomplete	>				-	
				<				-	

9.4.7.1.3 SUPPLEMENTARY SERVICES

EURESCOM P104 * - BC=SP defined only

EURESCOM P412 b=1-BC=SP ; b=2-BC=UDI ; BC=AU not defined

Bearer service : SP - (AU) - UDI, AU optional

9.4.7.1.3.1 Calling Line Identification Presentation (CLIP)

TEST No.	EURE SCOM P104 P412	Q.788	Testcase	Dir	Result for BC=			Remarks
					SP	(AU)	UDI	
3.3.1.2	2b0102		CLI - national number - provided by the user with calling party subaddress	>				
				<				
3.3.1.7		2.1.2	CLI provided by the network with calling party subaddress	>				
				<				

9.4.7.1.3.2 Calling Line Identification Restriction (CLIR)

TEST No.	EURE SCOM	Q.788	Testcase	Dir	Result for BC=			Remarks
	P104 P412				SP	(AU)	UDI	
3.3.2.1	*20201 2b0201	2.1.7	CLI provided by the user, with calling party sub-address, override category at the called side off	> <				
3.3.2.3		2.1.6	CLI provided by the network, with calling party subaddr., override category at the called side off	> <				

9.4.7.1.3.3 Connected Line Identification Presentation (COLP)

TEST No.	EURE SCOM	Q.788	Testcase	Dir	Result for BC=			Remarks
	P104 P412				SP	(AU)	UDI	
3.3.3.2	2b0302		COL - national number - provided by the user with connected subaddress	> <				
3.3.3.7		2.3.2	COL provided by the network with connected subaddress	> <				

9.4.7.1.3.4 Connected Line Identification Restriction (COLR)

TEST No.	EURE SCOM	Q.788	Testcase	Dir	Result for BC=			Remarks
	P104 P412				SP	(AU)	UDI	
3.3.4.1	*20401 2b0401	2.3.6	COL provided by the user, with connected sub-address, override category at the calling side off	> <				
3.3.4.3		2.3.5	COL provided by the network, with connected subaddress, override categ. at the calling side off	> <				

9.4.7.1.3.5 Closed User Group (CUG)

TEST No.	EURE SCOM	Q.788	Testcase	Dir	Result for BC=			Remarks
	P104 P412				SP	(AU)	UDI	
3.3.5.1	*20501 2b0501	2.4.1	Calling user and called user belong to the same group	> <				
3.3.5.2	*20502 2b0502	2.4.2	Calling user belongs to a CUG with OA allowed, called user belongs to another CUG with IA allowed	> <	-	-	-	
3.3.5.3	*20503 2b0503	2.4.3	Calling user belongs to a CUG with OA allowed and called user is not a CUG subscriber	> <				
3.3.5.4	*12007 2b0504		Calling user is not a member of CUG and called user belongs to a CUG with IA not allowed	> <	-	-	-	
3.3.5.5	*12008	2.4.5	Calling user belongs to a CUG with OA not	>				

	2b0505		allowed and called user is not a member of CUG	<				
3.3.5.6		2.4.4	Calling user belongs to a CUG with OA not allowed and called user is in the same CUG	> <	-	-	-	
3.3.5.7		2.4.6	Calling user belongs to a CUG with OA allowed and called user to another CUG with IA not allowed	> <	-	-	-	
3.3.5.8		2.4.7	Calling user belongs to a CUG with OA allowed and called user to another CUG with IA allowed	> <	-	-	-	
3.3.5.9		2.4.8	Calling user belongs to a CUG with OA not allowed and called user to the same CUG incoming calls barred at network B subscriber UNI	> <	-	-	-	
3.3.5.10		2.4.9	Calling user belongs to a CUG with OA not allowed and called user has undetermined access	> <	-	-	-	

9.4.7.1.3.6 Subaddressing (SUB)

TEST No.	EURE SCOM P104 P412	Q.788	Testcase	Dir	Result for BC=			Remarks
					SP	(AU)	UDI	
3.3.6.1	*20601 2b0601	2.2.1	Called party subaddress	> <				
3.3.6.2	2b0602		Called party subaddress - minimum length	> <				

9.4.7.1.3.7 Terminal Portability (TP)

TEST No.	EURE SCOM P104 P412	Q.788	Testcase	Dir	Result for BC=			Remarks
					SP	(AU)	UDI	
3.3.7.1	*20701 2b0701	2.12.1	Suspension resumption by the calling user	> <				
3.3.7.2	2b0702	2.12.1	Suspension resumption by the called user	> <				
3.3.7.3	2b0703	2.12.2	Suspension resumption with the expiry of timer T307	> <				

9.4.7.1.3.8 User to User Signalling (UUS)

TEST No.	EURE SCOM P104 P412	Q.788	Testcase	Dir	Result for BC=			Remarks
					SP	(AU)	UDI	
3.3.8.1	*20801 2b0801	2.15.1	UUS 1 implicit, SETUP	> <				
3.3.8.2	*20802 2b0802	2.15.1	UUS1 implicit, ALERTING	> <				
3.3.8.3	*20803 2b0803	2.15.1	UUS1 implicit, CONNECT	> <				
3.3.8.4	*20804	2.15.1	UUS1 implicit, DISCONNECT	>				

2b0804	<				
--------	---	--	--	--	--

9.4.7.1.3.9 Conference Call Add-on (CONF)

TEST No.	EURE SCOM	Q.788	Testcase	Dir	Result for BC=			Remarks
	P104 P412				SP	(AU)	UDI	
3.3.9.1	2b0901	2.13.2	Establish / Reattach / Drop / Disconnect	>	-	-	-	
				<				
3.3.9.2		2.13.3	Splitting and adding of a party	>	-	-	-	
				<				
3.3.9.3		2.13.4	Floating of a conference	>	-	-	-	
				<				
3.3.9.4		2.13.5	Call clearing by served user when floating is allowed	>	-	-	-	
				<				

9.4.7.1.3.10 Call Forwarding Unconditional (CFU)

TEST No.	EURE SCOM	Q.788	Testcase	Dir	Result for BC=			Remarks
	P104 P412				SP	(AU)	UDI	
3.3.10.1	21001 2b1101	2.8.1	User A and C are in network N1, user B is in network N2 and is provided with CFU	>				
				<				
3.3.10.2	2b1102	2.8.2	User A and C in network N1, user C is provided with COLR, user B in network N2 with CFU	>	-	-	-	
				<				
3.3.10.3		2.8.3	User A and C are in network N1, user B in network N2 with CFU, unsuccessful	>				
				<				

9.4.7.1.3.11 Call Forwarding Busy (CFB)

TEST No.	EURE SCOM	Q.788	Testcase	Dir	Result for BC=			Remarks
	P104 P412				SP	(AU)	UDI	
3.3.11.1	2b1201	2.6.3	User A and C are in network N1, user B is in network N2 and provided with CFB - network determined	>	-	-	-	
				<				
3.3.11.2	2b1202	2.6.2	User A and C are in network N1, user C is provided with COLR, user B is in network N2 and is provided with CFB - network determined	>	-	-	-	
				<				
3.3.11.3		2.6.1	User A and C are in network N1, user B is in network N2 and is provided with CFB - user determined	>				
				<				
3.3.11.4		2.6.4	User A and C are in network N1, user B is in network N2 and is provided with CFB - user determined, unsuccessful	>				
				<				

9.4.7.1.3.12 Call Forwarding on No Reply (CFNR)

TEST	EURE SCOM	Q.788	Testcase	Dir	Result for BC=	Remarks
------	-----------	-------	----------	-----	----------------	---------

No.	P104 P412			SP	(AU)	UDI	
3.3.12.1	2b1301	2.7.1	User A and C are in network N1, user B is in network N2 and is provided with CFNR	> <			
3.3.12.2	2b1302	2.7.2	User A and C are in network N1, user C is with COLR, user B in network N2 with CFNR	> <	-	-	-
3.3.12.3		2.7.3	User A and C are in network N1, user B is in network N2 with CFNR, immediate release	> <	-	-	-
3.3.12.4		2.7.4	User A and C are in network N1, user B is in network N2 with CFNR, unsuccessful	> <	-	-	-
3.3.12.5		2.7.5	User A and C are in network N1, user B is in network N2 with CFNR, immediate release, unsuccessful	> <			

9.4.7.1.3.13 Freephone (FPH)

TEST No.	EURE SCOM	Q.788	Testcase	Dir	Result for BC=			Remarks
	P104 P412				SP	(AU)	UDI	
3.3.14.1	*21401 211501		The called subscriber is a freephone subscriber	> <				

9.4.7.1.3.14 Malicious Call Identification (MCID)

TEST No.	EURE SCOM	Q.788	Testcase	Dir	Result for BC=			Remarks
	P104 P412				SP	(AU)	UDI	
3.3.15.1	*21501 2b1601	2.5.1	MCID request in the active state	> <			-	
3.3.15.2	*21502 2b1602		MCID request in the disconnect indication state	> <	-	-	-	
3.3.15.3		2.5.2	MCID request, unsuccessful, information not available or not supported	> <	-	-	-	
3.3.15.4		2.5.3	MCID request, unsuccessful, T39 expires	> <	-	-	-	

9.4.7.1.3.15 Three Party (3PTY)

TEST No.	EURE SCOM	Q.788	Testcase	Dir	Result for BC=			Remarks
	P104 P412				SP	(AU)	UDI	
3.3.16.1	*21601 2b1701	2.14.1	The user A is in network N1 and is provided with 3PTY. The users B and C are in the network N2	> <		-	-	
3.3.16.2		2.14.2	The user A is in network N1 and is provided with 3PTY. The users B and C are in the network N2, served user disconnects one of the remote users	> <	-	-	-	

3.3.16.3		2.14.3	The user A is in network N1 and is provided with 3PTY. The users B and C are in the network N2, disconnect sent by one of remote users	> <	-	-	-	
3.3.16.4		2.14.4	The user A is in network N1 and is provided with 3PTY. The users B and C are in the network N2, disconnect of the entire call	> <	-	-	-	

9.4.7.1.3.16 Call Hold (HOLD)

TEST No.	EURE SCOM	Q.788	Testcase	Dir	Result for BC=			Remarks
	P104 P412				SP	(AU)	UDI	
3.3.17.1	*21701 2b1801	2.11.1	The calling user is provided with HOLD, in waiting state	> <				
3.3.17.2		2.11.2	The calling user is provided with HOLD, clear before retrieve	> <				
3.3.17.3		2.11.3	The calling user is provided with HOLD, in active state	> <				
3.3.17.4		2.11.4	HOLD during active state, served user clears during held state	> <				
3.3.17.5		2.11.5	HOLD during active state, non-served user clears during held state	> <				

9.4.7.1.3.17 Call Waiting (CW)

TEST No.	EURE SCOM	Q.788	Testcase	Dir	Result for BC=			Remarks
	P104 P412				SP	(AU)	UDI	
3.3.18.1	*21801 2b1901	2.10.1	The calling user is provided with CW, notification allowed	> <			-	
3.3.18.2		2.10.2	The calling user is provided with CW, rejection	> <			-	
3.3.18.3		2.10.3	The calling user ignores the CW	> <			-	

9.4.7.2 ISDN access - Non-ISDN / Undetermined access (PSTN)

9.4.7.2.1 BASIC CALLS - SUCCESFULL

Note:

EURESCOM P104 a=1-BC=SP; a=2-BC=AU for undetermined access defined only

EURESCOM P412 c=1-BC=SP; c=3-BC=AU for undetermined access defined only

K1197 *= also STP00 can be used

Bearer service : SP - AU

TEST No.	EURESCOM P104 P412	Q.788	Testcase	Dir	Result for access				Remarks
					non-ISDN BC=		undetermined BC=		
					SP	AU	SP	AU	
4.1.1	31a01 410c01		No HLC, en-bloc sending	>					
				<					
4.1.2	31a02 410c02		No HLC, overlap sending	>					
				<					
4.1.3	31103 410103	4.1.1.1	No HLC, calling party clears after answer	>		-		-	
		3.1.1.2		<		-		-	
4.1.4	31203 410303	4.1.1.1	No HLC, calling party clears after answer	>	-		-		
		3.1.1.2		<	-		-		
4.1.5	31104 410104	3.1.1.3	No HLC, called party clears after answer	>		-		-	
				<		-		-	
4.1.6	31204 410304	3.1.1.3	No HLC, called party clears after answer	>	-		-		
				<	-		-		
4.1.7	31105 410105		No HLC, called party clears after reanswer	>	-	-		-	
				<	-	-		-	
4.1.8	31106 410106		HLC = telephony	>		-		-	
				<		-		-	
4.1.9	31205 410305		HLC = telefax Group 2/3	>	-		-		
				<	-		-		
4.1.10	31206 410306		LLC = voice band data via modem	>	-		-		
				<	-		-		

9.4.7.2.2 BASIC CALLS - UNSUCCESSFUL

Note:

EURESCOM P104 BC=SP for undetermined access defined only

EURESCOM P412 c=1-BC=SP; c=2-BC=UDI; c=3-BC=AU for undetermined access defined only

Bearer service : SP - AU - UDI

TEST No.	EURESCOM P104 P412	Q.788	Testcase	Dir	Result for access						Remarks
					non-ISDN BC=			undetermined BC=			
					SP	AU	UDI	SP	AU	UDI	
4.2.1	32002 420c02	3.1.2.2	Calling to an unallocated number	>			-			-	
				<			-			-	
4.2.2	32001 420c01	3.1.2.3	Called subscriber busy	>							
				<							
4.2.3	32003 420c03	3.1.1.1	Calling party clears before answer from called party	>			-			-	
				<			-			-	
4.2.4	32004 420c04	3.1.3.1	Q118 timer expires, no answer from called party	>			-			-	
				<			-			-	
4.2.5		3.1.2.1	All circuits busy at the destination network	>	-	-	-			-	
				<			-			-	

9.4.7.2.3 SUPPLEMENTARY SERVICES

Note:

EURESCOM P104 BC=SP for undetermined access defined only

EURESCOM P412 BC=SP for undetermined access defined only

Bearer service : SP – AU

TEST No.	EURESCOM P104 P412	Q.788	Testcase	Dir	Result for access				Remarks
					non-ISDN BC=		undetermined BC=		
					SP	AU	SP	AU	
4.3.1	40001 510001		UUS1, implicit – SETUP	>					
				<					
4.3.2	40002 510002		COLP – provided by the network	>					
				<					
4.3.3	40003 510003		COLR – provided by the network	>	-	-			
				<					
4.3.4	40005 510005		The calling user belongs to a CUG with OA allowed, called user is not a member of CUG	>	-	-			
				<					
4.3.5	40006 510006		The user A and C are ISDN subscribers, the user B is in the PSTN and is provided with CFU	>					
				<					
4.3.6	40007 510007		The called user is Freephone subscriber in PSTN	>		-			
				<					
4.3.7	32005 510008		The calling user belongs to a CUG with OA not allowed and called user is not member of CUG	>	-	-			
				<					
4.3.8	32006 510009		The calling user is provided with UUS1 explicit request	>	-	-			
				<					

9.4.7.3 Undetermined access (PSTN) / Non-ISDN - ISDN access

9.4.7.3.1 BASIC CALLS - SUCCESFULL

Note:

EURESCOM P104 undetermined access defined only

EURESCOM P412 undetermined access defined only

TEST No.	EURESCOM P104 P412	Q.788	Testcase	Dir	Result for access		Remarks
					non-ISDN	Undetermined	
5.1.1	51001 610101		Phone call	>			
				<			
5.1.2	51002 610102	3.2.1.2	Phone call, calling party clears after answer	>			
				<			
5.1.3	51003 610103	3.2.1.3	Phone call, called party clears after answer	>			
				<			

9.4.7.3.2 BASIC CALLS - UNSUCCESSFUL

Note:

EURESCOM P104 undetermined access defined only

EURESCOM P412 undetermined access defined only

TEST No.	EURESCOM	Q.788	Testcase	Dir	Result for access		Remarks
	P104 P412				non-ISDN	Undetermined.	
5.2.1	52003	3.2.2.2	Calling to an unallocated number	>			
	620103			<			
5.2.2	52001	3.2.2.4	Called subscriber busy	>			
	620101			<			
5.2.3	52002		Called terminal not connected	>			
	620102			<			
5.2.4	52004	3.2.1.1	Calling party clears before answer from called	>			
	620104		party , point to multipoint	<			
5.2.5			Calling party clears before answer from called	>	-		
			party , point to point	<			
5.2.6	52005		Q118 timer expires, no answer from called	>			
	620105		Party	<			
5.2.7		3.2.2.1	All circuits busy at the destination network	>	-		
				<			
5.2.8		3.2.2.3	No route to destination	>	-		
				<			
5.2.9		3.2.2.5	Address incomplete	>			
				<			
5.2.10		3.2.3.1	No user responding	>			
				<			

9.4.7.3.3 SUPPLEMENTARY SERVICES

Note:

EURESCOM P104 undetermined access defined only

EURESCOM P412 undetermined access defined only

TEST No.	EURESCOM	Q.788	Testcase	Dir	Result for access		Remarks
	P104 P412				non-ISDN	Undetermined	
5.3.1	60001		CLIP - provided by the network	>			
	710001			<			
5.3.2	60002		CLIR - provided by the network	>			
	710002			<			
5.3.3	60004		The user A and C are in PSTN network.	>			
	710004		The user B is ISDN and is provided with CFU	<			
5.3.4	60005		The called user is provided with MCID	>			
	710005			<			
5.3.5	60006		The called user is Freephone subscriber	>	-		

	710006			<			
5.3.6			The called user belongs to a CUG with IA not	>	-		
	710007		allowed and calling user is not member of CUG	<			

9.4.7.4 Additional application tests

	Testcase	Result	Remarks
1	Test of DTMF transmission		
2	Tones and announcements		
3	Transmission of different CV in message REL		
4	Fax transfer		
5	ISDN Application test – Phone call		
6	ISDN Application test - Fax G3 transfer		
7	ISDN Application test - Fax G4 transfer		
8	ISDN Application test – Eurofile transfer		
9	ISDN Application test – Videoconference (H.320)		
10	ISDN Application test – Internet access-128k		
11	ISDN BERT (ITU-T G.821)		

9.4.8 Confidence Test

Test spočívá v ověření parametrů popisujících chování reálného propojení obou sítí se zaměřením na přesnost odpočtu, úspěšnost volání a signalizačních parametrů testovaných volání.

About one week of life traffic concentrated into the few ISUP trunks from all possible access types which have been successfully tested.

The following messages are supposed to be monitored during Confidence Test: IAM, ACM or CON, ANM or CON, REL messages with Cause Values.

	Testcase	Result	Remarks
	<i>Life Traffic</i>		<i>duration days</i>
	Accounting (IARSTAT function)		
	Answer Seizure Ratio (%)		Value (comparison to current sign. system)
	Message Analysis Enclosure from SS7 monitoring systém		Yes / No

9.4.9 Carrier Selection Service Tests

9.4.9.1 CS Service - Non-ISDN Access/ISDN Access

Test Number	Testcase	Results	Remarks
<i>Calls to terminations in CSO network</i>			
	Successfully Completed Calls		
1	Handling of the call to CS operator when CS prefix is dialled <ul style="list-style-type: none"> • Dialling in bloc • Dialling with overlap 		

	<ul style="list-style-type: none"> • Maximum number of digits (22 digits) 		
2	CS calls to excluded destinations are routed through AP network (1XX numbers)		
3	CS calls from excluded line categories are terminated on an announcement (Coinbox)		
4	<p>Transmission of CS prefix and called number to the CS operator Customer's called digits passed to CSO without modification</p> <p>With signalling analysis:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nature of Address indicator (national) • Numbering Plan indicator (Rec. E. 164) • Address Signal <p>for national and international destinations (international prefix and national prefix before renumbering has to be included)</p>		
5	Transmission of different Calling Party Categories (9,10,11,12,13)		
6	<p>Transmission of Calling Line Identification to the CS operator for different signalling cases:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nature of Address indicator <ul style="list-style-type: none"> a) national (significant) number b) international number (with CC=00420) • Number Incomplete indicator <ul style="list-style-type: none"> - complete • Numbering Plan indicator <ul style="list-style-type: none"> - ISDN (Telephony) numbering plan (Recommendation E. 164) • Address Presentation Restricted indicator <ul style="list-style-type: none"> a) presentation allowed b) presentation restricted • Screening indicator <ul style="list-style-type: none"> a) user provided, verified and passed b) network provided • Address Signal <ul style="list-style-type: none"> a) short number (less than 9 digits) – incorrect identification of single subscriber b) short number (less than 9 digits) – PBX range c) long number (more than 9 digits) d) length of the national number (9 digits) 		
7	<p>Transmission of Redirecting number to the CS operator for different signalling cases:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nature of Address indicator <ul style="list-style-type: none"> a) national (significant) number b) international number (with CC=00420) • Number Incomplete indicator <ul style="list-style-type: none"> - complete • Numbering Plan indicator <ul style="list-style-type: none"> - ISDN (Telephony) numbering plan (Recommendation E. 164) • Address Presentation Restricted indicator <ul style="list-style-type: none"> a) presentation allowed b) presentation restricted • Screening indicator 		

	<ul style="list-style-type: none"> a) user provided, verified and passed b) network provided • Address Signal a) short number (less than 9 digits) – incorrect identification of single subscriber b) short number (less than 9 digits) – PBX range c) long number (more than 9 digits) d) length of the national number (9 digits) 		
8	<p>Transmission of Generic number to the CS operator for different signalling cases:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Number qualifier indicator</i> <ul style="list-style-type: none"> - <i>additional calling party number</i> • Nature of Address indicator <ul style="list-style-type: none"> a) national (significant) number b) international number (with CC=00420) • Number Incomplete indicator <ul style="list-style-type: none"> - complete • Numbering Plan indicator <ul style="list-style-type: none"> - ISDN (Telephony) numbering plan (Recommendation E. 164) • Address Presentation Restricted indicator <ul style="list-style-type: none"> a) presentation allowed b) presentation restricted • Screening indicator <ul style="list-style-type: none"> a) user provided, verified and passed b) network provided • Address Signal <ul style="list-style-type: none"> a) short number (less than 9 digits) b) long number (more than 9 digits) <p>length of the national number (9 digits)</p>		
9	CS calls are routed by the AP only over the dedicated trunks		
10	Call routed to correct CSO Gateway Transit Exchange		
11	Transmission of ACM and ANM or CON messages from the CS operator for different signalling cases, with signalling analysis.(successful call)		
	Uncompleted CS Calls		
12	No answer from the called party (Q. 118 expiration) Release Cause 19 in backward direction to be checked		
13	CS Call to Busy Subscriber Release Cause 17 to be checked		
14	CS Call to Destination Unsupported by CSO Answer and Announcement and Release Cause (16 or 31) to be checked		
15	CS Call from Unauthenticated User Release Cause 4 to be checked		

CS Calls to terminations in AP network			
	Successfully Completed Calls		
16	<p>Handling of the call to CS operator when CS prefix is dialled</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dialling in bloc • Dialling with overlap <ul style="list-style-type: none"> • Maximum number of digits (22 digits) 		
17	<p>Transmission of CS prefix and called number to the CS operator and transmission of called number to AP</p> <p>With signalling analysis:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nature of Address indicator (national and international if non supported international destinations are routed back to AP) • Numbering Plan indicator(Rec. E. 164) • Address Signal <p>For national and international destinations</p>		
18	<p>Transmission of different Calling Party Categories (9,10,11,12,13)</p>		
19	<p>Transmission of Calling Line Identification to the CS operator for different signalling cases:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nature of Address indicator <ol style="list-style-type: none"> a) national (significant) number b) international number (with CC=00420) • Number Incomplete indicator <ul style="list-style-type: none"> - complete • Numbering Plan indicator <ul style="list-style-type: none"> - ISDN (Telephony) numbering plan (Recommendation E. 164) • Address Presentation Restricted indicator <ol style="list-style-type: none"> a) presentation allowed b) presentation restricted • Screening indicator <ol style="list-style-type: none"> a) user provided, verified and passed b) network provided • Address Signal <ol style="list-style-type: none"> a) short number (less than 9 digits) – incorrect identification of single subscriber b) short number (less than 9 digits) – PBX range c) long number (more than 9 digits) d) length of the national number (9 digits) 		
	<p>Transmission of Redirecting number to the CS operator for different signalling cases:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nature of Address indicator <ol style="list-style-type: none"> a) national (significant) number b) international number (with CC=00420) • Number Incomplete indicator <ul style="list-style-type: none"> - complete • Numbering Plan indicator <ul style="list-style-type: none"> - ISDN (Telephony) numbering plan (Recommendation E. 164) • Address Presentation Restricted indicator <ol style="list-style-type: none"> a) presentation allowed 		

20	<ul style="list-style-type: none"> b) presentation restricted • Screening indicator a) user provided, verified and passed b) network provided • Address Signal a) short number (less than 9 digits) – incorrect identification of single subscriber b) short number (less than 9 digits) – PBX range c) long number (more than 9 digits) d) length of the national number (9 digits) 		
21	<p>Transmission of Generic number to the CS operator for different signalling cases:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Number qualifier indicator</i> <ul style="list-style-type: none"> - <i>additional calling party number</i> • Nature of Address indicator <ul style="list-style-type: none"> a) national (significant) number b) international number (with CC=00420) • Number Incomplete indicator <ul style="list-style-type: none"> - complete • Numbering Plan indicator <ul style="list-style-type: none"> - ISDN (Telephony) numbering plan (Recommendation E. 164) • Address Presentation Restricted indicator <ul style="list-style-type: none"> a) presentation allowed b) presentation restricted • Screening indicator <ul style="list-style-type: none"> a) user provided, verified and passed b) network provided • Address Signal <ul style="list-style-type: none"> a) short number (less than 9 digits) b) long number (more than 9 digits) <p>length of the national number (9 digits)</p>		
22	MCID supplementary service activation test (IDR)		
23	Sending of ACM and ANM or CON messages from the AP to CS and transmission received messages back from CSO to AP for different signalling cases, with signalling analysis.(successful call)		
	Uncompleted CS Calls		
24	No answer from the called party (Q. 118 expiration)Release Cause 19 in backward direction to be checked		
25	CS Call to Busy Subscriber Release Cause 17 to be checked		
26	CS Call to unallocated Number Release Cause 1 to be checked		
	The same set of tests as for Voice Prefix		
	CS Calls to terminations in AP network		

	Successfully Completed Calls – transmission of parameters for each supplementary service to be checked		
27	<i>Closed User Group (CUG) decentralized</i> - CUG call with OA not allowed		
28	Connected Line Identification Presentation (COLP)		
29	Connected Line Identification Restriction (COLR)		
30	Call Forwarding Busy (CFB)		
31	Call Forwarding on No Reply (CFNR)		
32	Call Forwarding Unconditional (CFU)		
33	Call Waiting(CW)		
34	Call Hold (HOLD)		
35	Terminal Portability (TP)		
36	Three Party (3PTY)		
37	User to User Signaling(UUS)		
38	Sub-addressing (SUB)		
39	Conference Calling (CONF)		

Testy dle bodů 27 až 39 se provádějí pouze v případě, pokud nebyly realizovány testy dle odstavce 9.4.7.

9.4.10 Carrier-Pre Selection Tests

V tabulce jsou uvedeny testy, které musí provést provozovatel CPS a poskytovatel přístupu v případě, že daný provozovatel CPS již dokončil testy služby CS s poskytovatelem přístupu. Všechny testy pro službu CS popsané v oborové normě CS jsou provedeny v případě, že operátor požaduje službu CS i CPS současně.

Test Number	Test Case
	<i>CS Overrides of CPS</i>
1	CS Call using CSO prefix to override CPS
1.1	Non-ISDN CS Call
1.1.1	CPS subscription for national CS override for national (This test case will also cover CS calls using a CSO prefix to override CPS to a destination unsupported by the CPSO, but supported by the CSO.)
1.1.2	CPS subscription for national CS override for international

1.1.3	CPS subscription for international CS override for national
1.1.4	CPS subscription for international CS override for international (This test case will also cover CS calls using a CSO prefix to override CPS to a destination unsupported by the CPSO, but supported by the CSO.)
1.2	ISDN CS Call
1.2.1	CPS subscription for national CS override for national (This test case will also cover CS calls using a CSO prefix to override CPS to a destination unsupported by the CPSO, but supported by the CSO.)
1.2.2	CPS subscription for national CS override for international
1.2.3	CPS subscription for international CS override for national
1.2.4	CPS subscription for international CS override for international (This test case will also cover CS calls using a CSO prefix to override CPS to a destination unsupported by the CPSO, but supported by the CSO.)
1.3	PBX CS Call
1.3.1	CPS subscription for national CS override for national (This test case will also cover CS calls using a CSO prefix to override CPS to a destination unsupported by the CPSO, but supported by the CSO.)
1.3.2	CPS subscription for national CS override for international
1.3.3	CPS subscription for international CS override for national
1.3.4	CPS subscription for international CS override for international (This test case will also cover CS calls using a CSO prefix to override CPS to a destination unsupported by the CPSO, but supported by the CSO.)
2	CS Prefix to override CPS on VoIP call
2.1	Non-ISDN CPS Call
2.2	ISDN CPS Call
2.3.	PBX CPS Call
3	Redirected Calls using CS prefix as override to CPS subscription for national – Termination in AP Network
3.1	Non-ISDN Call
3.2	ISDN Call
3.3	PBX Call
	<i>Service Order Activation Process</i>
4	CAF collection by CPSO
5	Order Validation
5.1	Normal Order with PROVIDE, ACCEPT and ACTIVATED
5.1.1	Simple Order National/International/Both
5.1.2	Complex Order National/International/Both
5.2	Line Cancellation Report
5.3.	Error Order with Number/Customer not subject to CPS
5.4	Error Order with Batch Quota Exceeded
5.5	Resubmitted Rejected Order

9.4.11 End to end testy kvality propojení

Test based on	Testcase	Result	Remarks
Voice tests			

Síťový plán přenosových parametrů čl. 8	end to end voice transmission quality		
Síťový plán přenosových parametrů čl.8	end to POI voice transmission quality		
Síťový plán přenosových parametrů čl.5	end to end delay		
Síťový plán přenosových parametrů čl.5	end to POI delay		
RIO příloha A + ETP Guidelines of Testing	DTMF transmission		
Fax transmission			
RIO příloha A	fax T.30 reachability test		
RIO příloha A	fax. T38 reachability test		
RIO příloha A	fax T.30 transmission test		
RIO příloha A	fax. T38 transmission test		
Modem data transmission			
RIO příloha A	Modem V. 90 reachability test		
RIO příloha A	modem V.92 reachability test		
RIO příloha A	modem V.90 transmission test		
RIO příloha A	modem V.92 transmission test		

9.4.9.2.1 Dodatečný test přenosové služby 64 kbit/s unrestricted

7. Bearer Service			
7.3	BERT 64 kBit/s unrestricted		

9.4.12 Dodatečné testy

	Testcase		Remarks
1	Test of DTMF transmission		
2	Load tests		
3	Line hunting tests – possibility of tested system		
4	Signalling load sharing test – possibility of tested system		
5	Echo control procedure		
6	Reaction on fault or unknown messages		
7	Reaction on fault or unknown parameters		
8	Reaction on message missequencing		
9	Reaction on incorrect Calling party number parameter values		
10	Reaction on incorrect Called party number parameter values		
11	Transmission of different CV in message REL		
12	ISUP timers		
13	Overdecadic digit transmission		
14	SLS value		
15	Requesting, sending and receiving solicited ISUP information		
16	Supported number of digits in Called party number		
17	The interruption of an interworking non-circuit-switched connection to the SUT and reconnection - impact on SS7.		
18	ISUP parameters reception and retransmission		

9.4.13 Testy tísňových volání ze sítě Partnera na testovací platformu TCTV

Při testech se použije číslo 152 určené pro testování tísňových volání v Číslovacím plánu s výjimkou testu č. 10, který lze uskutečnit pouze s číslem 112.

	Testcase		Remarks
1	Test vkládání NRN v závislosti na geografickém umístění volajícího terminálu z pevné i mobilní sítě		
2	Test vkládání typu kódování do suffixu v parametru ISUP Called party number pro volání z mobilních sítí		
3	Test vkládání informace o poloze při volání z mobilních sítí – zdroj volání mobilní účastník		
4	Test vkládání informace o poloze při volání z mobilních sítí – zdroj volání GSM brána		
5	Test vkládání informace o poloze při volání z mobilních sítí – zdroj volání PbÚ připojené DSS1		
6	Test vkládání čísla volajícího účastníka při volání z pevné sítě		
7	Test vkládání čísla volajícího účastníka při volání z mobilní sítě se SIM kartou a platným kreditem		
8	Test vkládání čísla volajícího účastníka při volání z mobilní sítě se SIM kartou bez kreditu		
9	Test vkládání čísla volajícího účastníka při volání z mobilní sítě se SIM kartou se zablokovaným odchozím voláním		
10	Test vkládání čísla volajícího účastníka při volání z mobilní sítě bez SIM karty (na číslo 112)		
11	Test vkládání čísla volajícího účastníka při volání z mobilní sítě od nepřihlášené stanice, která nemá roaming		
12	Test vkládání čísla volajícího účastníka při volání z mobilní sítě od stanice s deaktivovanou SIM kartou		

9.4.14 Test result codes

OK	Test completed successfully
ERR	Test was not completed - fatal errors occurred
NT1	Not tested due to network configuration
NT2	Not tested due to impossibility to perform
NT3	Not tested due to required break of live traffic

9.5 TEST RESULTS

Test Relation: from CETIN to Partner

9.5.1 MTP Test results

Date of test beginning / test ending . /

The agreed Level 1 tests were completed (G.821)

 successful unsuccessful not performed

The agreed Level 2 tests were completed (Q.781)

 successful unsuccessful not performed with exception of test item: Nr.....

The agreed Level 3 tests were completed (Q.782)

 successful unsuccessful not performed with exception of test item: Nr.....

9.5.2 SCCP Test results

Date of test beginning / test ending/.....

The agreed SCCP tests were completed (Q.786)

 successful unsuccessful not performed with exception of test item: Nr.....

9.5.3 ISUP Test results

Date of test beginning / test ending/.....

The agreed Level 4 tests were completed (Q.784)

 successful unsuccessful not performed with exception of test item: Nr.....

The agreed Level 4 tests were completed (Q.785)

 successful unsuccessful not performed with exception of test item: Nr.....

9.5.4 END-TO-END Test results

Date of test beginning / test ending/.....

The agreed ISUP END-TO-END tests were completed (Q.788)

 successful unsuccessful not performed with exception of test item: Nr.....

9.5.5 Confidence Test results

Date of test beginning / test ending/.....

The agreed CONFIDENCE Test was completed

 successful unsuccessful not performed

9.5.6 CS-Service Test results

Date of test beginning / test ending/.....

The agreed CS-Service Test was completed

 successful unsuccessful not performed

9.5.7 CPS-Service Test results

Date of test beginning / test ending/.....

The agreed CPS-Service Test was completed

 successful unsuccessful not performed

ORGANISATION: CETIN

DATE:

SIGNED BY: .

9.6 Soubory testů na testování spolupráce komunikačních sítí společnosti CETIN a Partnera pro službu přenositelnost čísla (NP)

9.6.1 Společnosti CETIN a Partner se dohodly na objemu testů, který je uveden v následujících odstavcích.

9.6.2 Provedení souboru testů orientovaných na vlastnosti komunikačních sítí provozovatelů je nezbytné k ověření dostupnosti služby Přenositelnost čísla v souladu se specifikacemi uvedenými v tomto dokumentu. Testy spolupráce komunikačních sítí provozovatelů (IOT) ověří funkcionalitu služby NP z hlediska každého provozovatele.

9.7 Souhrnná tabulka typů testů

V tabulce jsou uvedeny testy, které musí provést všichni provozovatelé. Tmavě podbarvené testy jsou pokládány za povinné, ostatní testy budou prováděny v závislosti na aktuální konfiguraci propojení a technických možnostech.

Pro negeografická čísla budou testovány všechny sjednané služby na daném propojení.

Test Number	Test Case
	Geographic Number Portability
	CS/CPS Not Engaged
1	Basic Inter-Network Call – Other Network Termination
	Called Number is not ported
	Loop detection in intermediate state (portability of ported number is defined only in one network)
	Called Number is ported (Subscriber and PBX range)
2	Inter-Network Call, Fixed Operator Uses Serving Network, Serving Network Termination
	Called Number not ported
	Called Number ported from any network to serving network
3	Inter-Network Call, Mobile Operator Uses Serving Network, Serving Network Termination
	Called Number not ported
	Called Number ported from any network to serving network
4	Inter-Network Call, International Operator Uses Serving Network, Serving Network Termination
	Called Number not ported
	Called Number ported from any network to serving network
5	Inter-Network Call, Internet Operator Uses Serving Network, Serving Network Termination
	Called Number not ported
	Called Number ported from any network to serving network
6	Inter-Network Call, Fixed Network Uses Serving Network, Other Network Termination
	Called Number not ported
	Called Number ported terminating network from any other network
7	Inter-Network Call, Mobile Network Uses Serving Network, Other Network Termination
	Called Number not ported

	Called Number ported terminating network from any other network
8	Inter-Network Call, International Network Uses Serving Network, Other Network Termination
	Called Number not ported
	Called Number ported terminating network from any other network
9	Inter-Network Call, Internet Network Uses Serving Network, Other Network Termination
	Called Number not ported
	Called Number ported terminating network from any other network
10	Inter-Network Call – Transit Network to Terminating Network
	Called Number is not ported
	Called Number is ported
11	Inter-Network Call – Due to Subsequent Port, First NP Translation Provides Incorrect Information
12	Inter-Network Call, Serving Network to Transit Network to Terminating Network
	Called Number is not ported
	Called Number is ported
	CS/CPS Engaged
13	Inter-Network Call with CS/CPS Engaged – CSO/CPSO Termination
	Called Number not ported
	Called Number ported to CSO/CPSO (Subscriber and PBX range)
14	Inter-Network Call with CS/CPS Engaged – Other Network Termination
	Called Number is not ported
	Called Number is ported
15	Inter-Network Call with CS/CPS Engaged – AP Network Termination
	Called Number is not ported
	Called Number is ported (Subscriber and PBX range)
16	Inter-Network Call with CS/CPS Engaged – Serving Network Used.
	Called Number is not ported
	Called Number is ported
17	Inter-Network Call with CS/CPS Engaged – Due to Subsequent Port, First NP Translation Provides Incorrect Information
18	Inter-Network Call with CS/CPS Engaged – Transit Network to Terminating Network
	Called Number is not ported
	Called Number is ported
19	Inter-Network Call with CS/CPS Engaged – Serving Network to Transit Network to Terminating Network
	Called Number is not ported
	Called Number is ported
	Non Geographic Number Portability
20	NGN Service Provider Different from Originating Network, TTN in NGN Network

	NGN not ported, TTN not ported
	NGN ported, TTN not ported
	NGN not ported, TTN ported
	NGN ported, TTN ported
21	NGN Service Provider Is Originating Network, TTN in Other Network
	NGN not ported, TTN not ported
	NGN ported, TTN not ported
	NGN not ported, TTN ported
	NGN ported, TTN ported
22	Originating, NGN, and TTN Networks All Distinct
	NGN not ported, TTN not ported
	NGN ported, TTN not ported
	NGN not ported, TTN ported
	NGN ported, TTN ported
23	RNPDB Updates and Queries
23.1	Recipient reports port to RNPDB, losing operator notified
23.2	Recipient reports subsequent port to RNPDB, losing and donor operators notified
24	Service Order Activation Process
24.1	CAF collection by Recipient Operator (RO)
24.2	Contract Cancellation Form collection by Losing Operator (LO)
	Order Validation
24.3	Normal GNP Order (simple) with PROVIDE and PORT COMPLETE
24.4	Error GNP Order (complex) with Customer/Number not subject to NP
24.5	Error NGNP Order with Order Quota Exceeded
24.6	CHANGE Date order Accepted
24.7	CHANGE Date order Rejected – New date too soon
24.8	CHANGE Date order Rejected – New date later than 15 th day
24.9	CHANGE Time order Accepted
24.10	CHANGE Time order Rejected – Port Time earlier than previous
24.11	CHANGE order rejected – CHANGE sent less than four business days prior to current port date
24.12	CHANGE order sent on day 9 prior to REJECT being sent of original PROVIDE due to contract cancellation CAF not received – CHANGE accepted, no port
24.13	CHANGE order sent on day 9 prior to ACCEPT being sent of original PROVIDE – CHANGE accepted, new date used
24.14	CHANGE order sent on day 9 prior to ACCEPT being sent of original PROVIDE – CHANGE rejected, old date used
24.15	CANCEL order Accepted
24.16	CANCEL order Rejected
24.17	PORT ABORT order

24.18	SUBSEQUENT PORT Accepted
24.19	SUBSEQUENT PORT Rejected
24.20	RETURN NUMBER Accepted
24.21	RETURN NUMBER Rejected

9.8 TEST RESULTS

Test Relation: from CETIN to Partner

9.8.1 NP - Service Test results

Date of test beginning / test ending /.....

The agreed CS-Service Test was completed

successful unsuccessful not performed

ORGANISATION: CETIN

DATE:

SIGNED BY:

10 Zkušební provoz

- 10.1 Zkušební provoz bude zahájen na základě úspěšného testování a po podepsání testovacího protokolu. V čase zahájení zkušebního provozu obě strany společně odsouhlasí termín předání prvních výsledků.
- 10.2 Během zkušebního provozu bude ústředna Partnera připojena na síť společnosti CETIN v konfiguraci pro trvalý provoz, v dojednané kapacitě. Účelem zkušebního provozu je ověřit kontrolu směrování, tarifikace, odpočtu, číslování a synchronizace v reálném provozu.
- 10.3 Konkrétní postupy ověřování funkcí uvedených v odst. 9.2 budou dohodnuty před zahájením zkušebního provozu.
- 10.4 Podmínkou úspěšného ukončení zkušebního provozu je odstranění a úspěšné přezkoušení všech nalezených závad, které brání uvedení do trvalého provozu. Po ukončení zkušebního provozu budou výsledky zkušebního provozu vyhodnoceny oběma stranami. V případě rozporu bude postupováno v souladu s příslušnými ustanoveními Smlouvy.
- 10.5 Předmět zkušebního provozu bude během zkušebního provozu komerčně využíván a vzájemně zpoplatňován. V období zkušebního provozu bude provoz omezen na maximálně 100 Erl v HPH ve svazku č.1.

11 Trvalý provoz

Trvalý provoz bude možno zahájit ve stanovené kapacitě okamžitě po úspěšném dokončení testovacího a zkušebního provozu a po kladném vyhodnocení testovacího a zkušebního provozu oběma stranami.

12 Úroveň kvality služby

12.1 Obecně

12.1.1 Sledování a vyhodnocování

Sledování a vyhodnocování úrovně kvality bude prováděno podle níže uvedených zásad:

- Ve smyslu této smlouvy je za poruchu považován výpadek provozu na příslušném propojení.
- Každé propojení je uvažováno zvlášť.
- Smluvní partneři zabezpečí čtvrtletní vzájemné předávání podkladů o poruchách na propojovacích svazcích v jednotlivých propojovacích bodech.
- Vyhodnocování a sledování úspěšnosti volby na propojovacích svazcích bude prováděno vyjádřením procenta úspěšných spojení z celkového počtu obsazení okruhu k druhé síti.
- Sledování a vyhodnocování dodržení end to end parametrů definovaných síťovými plány
- Konkrétní způsob a technické řešení vlastního vyhodnocování bude dohodnuto na pracovní úrovni.

12.1.2 Definice sledovaných ukazatelů obecně a jejich úroveň

12.1.2.1 Společnost CETIN zajistí:

- ve své pevné síti dosažení hodnot ukazatelů kvality komunikačních výkonů uložených v rozsahu platné Licence a obecně platných právních předpisů,
- aby střední doba mezi dvěma poruchami na propojovacím svazku nebyla kratší než 600 (šest set) dní a střední doba opravy na propojovacím svazku nebyla delší než 2 (dvě) hodiny.
- ve své pevné síti dodržení parametrů požadovaných schválenými síťovými plány

12.1.2.2 Partner zajistí:

- ve své pevné síti dosažení hodnot ukazatelů kvality komunikačních výkonů uložených v rozsahu platné Licence a obecně platných právních předpisů,
- aby střední doba mezi dvěma poruchami na propojení nebyla kratší než 600 (šest set) dní a střední doba opravy na propojení nebyla delší než 2 (dvě) hodiny.
- ve své pevné síti dodržení parametrů požadovaných schválenými síťovými plány

12.1.2.3 Definice ukazatelů kvality

12.1.2.3.1 Úspěšnost volání (%) během sledovaného období (parametr ASR podle ITU-T E.411):

$$\text{Úspěšnost volby} = \frac{\text{Počet úspěšných spojení}}{\text{Celkový počet obsazení}} \times 100 [\%]$$

Údaje potřebné pro vyhodnocování úspěšnosti volání budou získávány z reálného provozu na svazcích jednotlivých propojení pevných sítí ve sledovaném období.
Pro službu CS/CPS se počítá s dalším ukazatelem, který má vyjádřit neúspěšnost volání v důsledku obsazení svazku k Partnerovi.

12.1.2.3.2 Střední doba mezi dvěma poruchami:

$$\text{Střední doba mezi dvěma poruchami} = \frac{\text{Doba provozu}}{\sum_{i=1}^N \frac{(\text{Poruchová kapacita})_i}{(\text{Celková kapacita propojení v době poruchy})_i}}$$

kde N = celkový počet závad za dobu provozu v daném propojovacím bodě.
Doba provozu je doba od zahájení provozu v daném propojovacím bodě.
Celková kapacita propojení v době poruchy je součet fungující a poruchové kapacity v této době.

12.1.2.3.3 Střední doba opravy:

$$\text{Střední doba opravy} = \frac{\sum_{k=1}^{N1} (\text{Doba opravy})_k * (\text{Poruchová kapacita})_k}{\sum_{k=1}^{N1} (\text{Poruchová kapacita})_k}$$

kde N1 = celkový počet závad v daném propojovacím bodě za posledních 600 dnů provozu (pokud je doba provozu kratší než 600 dnů počítá se tato kratší doba).

12.2 Kvalita kapacity propojení a služby pronájem propojovacích okruhů

12.2.1 Společnost CETIN zajistí kvalitu podle aktuálně platných všeobecných podmínek pro poskytování služby pronájmu propojovacích okruhů vydaných společností CETIN.

12.2.2 Partner zajistí kvalitu podle

12.3 Kvalita služeb uvedených v Příloze 1

12.3.1 Kvalita všech služeb, poskytovaných společností CETIN, uvedených v Příloze 1 a jejich Dodatcích, s výjimkou služeb uvedených v bodech 12.2.1. a 12.4 Přílohy 2 odpovídá všeobecným podmínkám společnosti CETIN pro telefonní službu.

12.3.2 Kvalita služeb poskytovaných Partnerem, uvedených v Příloze 1 a jejich Dodatcích, s výjimkou služeb uvedených pod body odpovídá

12.4 Kvalita služby CS/CPS

12.4.1 Charakteristiky (ne-)úspěšnosti volání

12.4.1.1 Ztráta na propojovacím svazku BM

$$BM = PB / PN * 100 \quad [\%],$$

PN - počet volání nabízených na svazek,

PB - počet volání, pro něž nebylo nalezeno volné vedení ve svazku.

12.4.1.2 Úspěšnost volání v síti od propojovacího svazku k volanému účastníkovi NER (Network Effectiveness Ratio)

Charakteristika kvality NER byla zavedena doporučením ITU-T E. 425 jako

$$NER = PU / PO * 100 \quad [\%],$$

PO - počet obsazení v propojovacím svazku,

PU - počet volání, pro něž byl úspěšný pokus o sestavení spojení od propojovacího svazku k lince volaného účastníka, bez ohledu na to, skončí-li přihlášením, bez přihlášení, B-obsazen nebo (u ISDN) odmítnutím (terminál ISDN nepřipraven).

Poznámka: Neúspěšnost volání v síti za propojovacím svazkem vyjádřená v procentech je $100 - NER$.

12.4.1.3 Neúspěšná volání jsou definována takto:

- PB ve smyslu odstavce 12.4.1.1 (na propojovacím svazku)
- PO-PU ve smyslu odstavce 12.4.1.2 (za propojovacím svazkem)

12.4.1.4 Celková ztráta B_TOT

B_TOT – celková ztráta zahrnující ztrátu na propojovacím svazku i v dalším průchodu sítí

B_TOT lze vypočítat z charakteristik BM a NER podle vzorce

$$B_TOT = BM + (1 - BM / 100) * (100 - NER).$$

12.4.2 Ztráty

12.4.2.1 Sledované veličiny:

Sledované veličiny jsou BM a 100-NER.

Následující tabulka udává v druhém sloupci maximální ztráty dosahované v síti společnosti CETIN. Třetí sloupec zahrnuje u veličiny (100-NER) další 2% ztráty navíc, z toho důvodu, že společnost CETIN započítává do celkového počtu volání i chybná volání z důvodu chybné volby. Povolené ztráty Partnera jsou pro ni závazným limitem, který je jí ještě navýšen o rezervu dalších 4 % pro BM (a 8% pro 100-NER) pro jiné neočekávané případy:

Veličina	Aktuální ztráty v síti společnosti CETIN	Započtena chybná volba	Celkové povolené ztráty pro Partnera
BM	Max. 1%	-	Max. 5 % (připočtena rezerva 4%)
100-NER	Max. 10%	Max. 12 % (započtena 2% pro vyšší ztráty z důvodu zahrnutí do celkového počtu i chybných volání z důvodu chybné volby)	Max. 20 % (připočtena rezerva 8%)

Údaje potřebné pro vyhodnocování úspěšnosti volání budou získávány z reálného provozu na svazcích v jednotlivých propojovacích bodech Partnera a společnosti CETIN ve sledovaném období. Měření se bude vyhodnocovat každý den pro každý propojovací bod zvlášť a každý den bude vypočtena pro každý propojovací bod 1 max. hodnota BM a 1 max. hodnota 100-NER, vztažená na hlavní provozní hodinu (HPH).

12.4.3 Kvalita objednávek CPS aktivace

12.4.3.1 Kvalita objednávky aktivace služby CPS vychází z celkového počtu zpracovaných (aktivovaných) objednávek a počtu chybných odmítnutých objednávek za dané období. Pokud poměr počtu chybných odmítnutých objednávek a celkového počtu zpracovaných (aktivovaných) objednávek překročí hodnotu $N=5\%$, pak každá další odmítnutá objednávka nad tento limit bude zpoplatněna cenou za chybnou odmítnutou objednávku. Tato hodnota N platí po dobu 3 měsíců od účinnosti smlouvy, pak se hodnota N snižuje na 2% . Pro tuto kvalitu se nerozlišuje jednoduchá a komplexní objednávka. Cena za chybnou odmítnutou objednávku je stejná pro všechny Partnery.

12.4.3.2 Kvalita objednávek N

$$N = P_c / P_z * 100 \text{ [%]}$$

P_c - počet chybných odmítnutých objednávek typu C

P_z - počet zpracovaných objednávek

12.4.3.3 Definice chybné odmítnuté objednávky typu C

Chybná odmítnutá objednávka typu C je objednávka s chybnými daty v parametrech, u nichž se data ověřují podle tabulky: Zprávy pro službu CPS v Příloze 3

typ	typ CPS objednávky	popis	zpoplatnění
A	Objedávka nad limit denní kvóty	Objedávky, které překročily dohodnutou denní/ měsíční kvótu	Ne
B	Objedávka s chybným formátem	povinné parametry, chyby syntaxe, zdvojené číslo objednávky atd.	Ne
C	Chybná odmítnutá objednávka na základě chybných kontrolovaných dat	Objedávka s chybnými daty v parametrech, u nichž se data ověřují podle tabulky: Zprávy pro službu CPS v příloze 3	Ano, pokud je $N > 5\%*$

*Tato hodnota N platí po dobu 3 měsíců od účinnosti smlouvy, pak se hodnota N snižuje na 2%

13 Zpracování provozu

13.1 Obecně

13.1.1 Při vytváření svazků budou použity postupy definované Přílohou 3. Návrh svazku bude proveden v úzké spolupráci mezi společností CETIN a Partnerem.

13.1.2 Pro službu nebo pro skupinu služeb budou zřízeny samostatné svazky, aby se dosáhlo různých úrovní kvality služby pro službu nebo pro skupinu služeb a zabránilo se zablokování služeb z důvodu prudkého vzrůstu provozu způsobeného dalšími službami.

13.1.3 Přiřazení služeb k jednotlivým svazkům je součástí definice každé služby uvedené v Příloze 1.

13.1.4 Každá strana je odpovědná za konfiguraci svazků podle dále uvedených tabulek.

13.1.5 Svazky budou vždy jednosměrné.

13.2 Provozní toky a svazky z veřejné komunikační sítě Partnera do veřejné komunikační sítě společnosti CETIN

13.2.1 V níže uvedené tabulce je popsáno přiřazení provozních toků do samostatných svazků v propojovacím bodě mezi veřejnou komunikační sítí Partnera a veřejnou komunikační sítí společnosti CETIN.

svazek	Provozní tok	Odpovědnost za dimenzování celého svazku
1	Služba koncového volání k účastníkům veřejné komunikační sítě společnosti CETIN	Partner
	Služba tranzitu národního provozu poskytovaná společností CETIN	
2	Služba informace o telefonních číslech v České republice poskytovaná společností CETIN	Partner
	Služba národních spojovatelek poskytovaná společností CETIN	
3	Služba přístupu k pracovištím tísňových volání poskytovaná společností CETIN	Partner

13.2.2 Svazek 3 bude mít přeliv do svazku 1.

13.2.3 Svazky 1 a 2 nebudou mít možnost žádného přelivu.

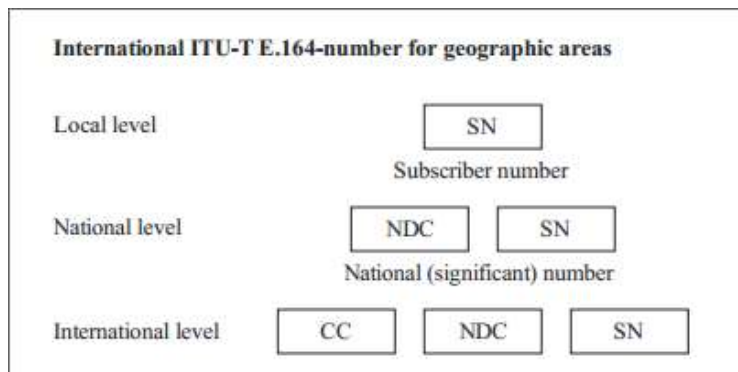
13.2.4 Pro propojovací bod na místní ústředně může být zřízen pouze svazek 1.

13.3 Provozní toky a svazky z veřejné komunikační sítě společnosti CETIN do veřejné komunikační sítě Partnera

13.3.1 V níže uvedené tabulce je popsáno přiřazení provozních toků do samostatných svazků v bodě propojení mezi veřejnou komunikační sítí Partnera a veřejnou komunikační sítí společnosti CETIN.

svazek	Provozní tok	Odpovědnost za dimenzování celého svazku
1	Služba koncového volání k účastníkům veřejné komunikační sítě Partnera	Společnost CETIN
2	Svazek bude zřízen a provozní tok bude v specifikován v souladu se službami odebíranými společností CETIN	Společnost CETIN
3	Svazek bude zřízen a provozní tok bude využit pouze v případě, že pracoviště tísňových volání budou umístěna v síti Partnera	Společnost CETIN
5	Služba výběr provozovatele krátkou individuální volbou čísel pro jednotlivá volání poskytovaná společností CETIN (služba CS)	Partner
	Služba Výběr provozovatele formou nastavení předvolby čísel (služba CPS)	Partner

- 13.3.2 V případě zřízení svazku 3 bude mít tento zadefinován přeliv do svazku 1.
- 13.3.3 Svazek 1, 5 a případně zřízený svazek 2 nebudou mít zadefinovanu možnost žádného přelivu.
- 13.3.4 Pro propojovací bod na místní ústředně může být zřízen pouze svazek 1 nebo kombinace svazků 1 a 5.
- 13.4 Zálohování provozu
- 13.4.1 Zálohování provozu pro všechny provozní případy (propojovací služby) je možné řešit ve spolupráci obou smluvních stran v závislosti na stupni rozpracovanosti propojení obou sítí.
- 13.4.2 Pro svazky 1, 2 a 3 (pro oba provozní směry) bude, v případě požadavku, zálohování provozu řešeno s ohledem na stupeň rozpracovanosti propojení obou sítí (propojení realizováno na jednu, omezenou množinu nebo na všechny bránové ústředny spol. CETIN), za komerčních podmínek platných pro příslušný POI, přes který bude záloha realizována.
- 13.4.3 Pro svazek 5 (službu CS/CPS) je možno zálohování provozu realizovat tak, že budou vybudovány separátní "záložní" okruhy z nepříslušné párové bránové ústředny spol. CETIN do konkrétního POI Partnera příslušného pro předání volání (v závislosti na originu). Jelikož se jedná o okruhy záložní, které při běžném provozu nebudou využívány je zapotřebí v součinnosti obou smluvních stran definovat velikost této zálohy včetně jejího zpoplatnění (pozn.: kategorizace bránových ústředí spol. CETIN do páru je následující PHT2 - BOT1).
- 13.5 Specifikace identifikace volající stanice (CLI) předávané mezi propojenými sítěmi
- 13.5.1 Obě strany se zavazují, že si předají číslo volajícího účastníka pro veškerá volání procházející propojovacím bodem a přenáší se úplné národní nebo úplné mezinárodní číslo volající účastnické přípojky ve smyslu doporučení ITU-T E.164, ITU-T Q.763, ITU-T Q.764, ITU-T Q.731,...



- 13.5.2 Obě strany se zavazují, že při uzavírání propojovacích smluv s třetími stranami (národními i mezinárodními) budou od těchto třetích stran požadovat předávání čísla volajícího účastníka (CLI) a platného NAdI (Nature of Address Indicator), které budou dále přenášet prostřednictvím propojovacího bodu mezi stranami.

c) <i>Nature of address indicator</i>	
0000001	subscriber number (for national use)
0000010	unknown (for national use)
0000011	national (significant) number
0000100	international number

- 13.5.3 Rozlišovací číslo „00“ se nezařazuje do mezinárodního čísla. Rozlišení mezi národním a mezinárodním číslem je provedeno pomocí parametru „indikátor druhu čísla“ (NAI / někdy i NOA).

V níže uvedené tabulce jsou uvedeny platné kombinace formátu čísla a NAI.

Hodnota Identifikátoru druhu čísla (NAI/NOA)	Formát volacího čísla	Platná /Neplatná identifikace volací stanice-CLI	Poznámka
3	„NDC+SN“	Platně identifikovatelné CLI	Původ volání v ČR nebo roaming českého čísla v zahraničí
4	„CC+NDC+SN“	Platně identifikovatelné CLI	Původ volání v zahraničí a v ČR1 nebo roaming českého čísla v zahraničí

V tabulce níže jsou příklady neplatných kombinací formátu čísla a NAI.

Hodnota Identifikátoru druhu čísla (NAI/NOA)	Formát volacího čísla	Platná /Neplatná identifikace volací stanice	Poznámka
3	„CC+NDC+SN“	Neplatně identifikovatelné CLI	CLI nelze platně rozpoznat
3	„ “	Neplatně identifikovatelné CLI	CLI nelze platně rozpoznat
4	„NDC+SN“	Neplatně identifikovatelné CLI	CLI nelze platně rozpoznat
4	„ “	Neplatně identifikovatelné CLI	CLI nelze platně rozpoznat
0-2; 5-127	NDC+SN	Neplatně identifikovatelné CLI	CLI nelze platně rozpoznat
0-2; 5-127	CC+NDC+SN	Neplatně identifikovatelné CLI	CLI nelze platně rozpoznat
0-2; 5-127	„ “	Neplatně identifikovatelné CLI	CLI nelze platně rozpoznat

- 13.5.4 Poskytovatel přístupu odesílá identifikaci volací stanice v parametru zprávy ISUP – Calling Party Number nebo Redirecting Number, který má formát podle tabulky

Parametr ISUP: Calling Party Number nebo Parametr ISUP: Redirecting Number	Obsah parametru
Nature of Address Indicator (NAI)	national (significant) number

1 U volání v národním propojení, kde je v telefonním čísle „CC“ společnost CETIN negarantuje správné odbavení volání.

(Calling Party) Number Incomplete Indicator	complete
Numbering Plan Indicator	ISDN (telephony) numbering plan
Address Presentation Restricted Indicator	any value
Screening Indicator	user provided, verified and passed or network provided

13.5.5 Číslo odeslané k identifikaci volající linky musí být v souladu s následujícími podmínkami:

- a. jedná se o číslo volající účastnické stanice uložené v místní ústředně,
- b. jedná se o další číslo volající účastnické stanice přidělené k přístupu účastníka k doplňkové službě MSN (Multiple Subscriber Number – vícenásobné účastnické číslo), pokud je přijato spolu s voláním z přístupu,
- c. jedná se o číslo volající účastnické stanice s doplňkovou službou provolby (Direct Dial-In – DDI), pokud je přijato spolu s voláním z přístupu s doplňkovou službou DDI,
- d. pro původ volání v síti zajišťovatele komunikační sítě v ČR
 - délka čísla volající přípojky (NDC+SN) musí být v souladu s vyhláškou č. 117/2007 Sb., o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací, zejména
 - minimální délka čísla volající přípojky musí být pro čísla začínající
 - 1 xx - 3 číslice dle typu linky,
 - 2-5xx xxx xxx - 9 číslic,
 - 6-7xx xxx xxx - 9 číslic,
 - 8-9xx xxx xxx - 9 číslic,
 - maximální délka čísla volající přípojky musí být pro čísla začínající
 - 1xx xxx - 6 číslic dle typu linky,
 - 2-5xx xxx xxx - 9 číslic,
 - 6-7xx xxx xxx - 9 číslic,
 - 8-9xx xxx xxx - 9 číslic, (s výjimkou čísel pro celostátní záznamníkovou službu a službu předávání hlasových zpráv se směrovacími kódem 93, kde je povolena délka čísla až 11 číslic a směrovacími kódy 960 až 969, kde je povolena délka čísla 9 až 12 číslic),
 - jako identifikace volající přípojky musí být použito jen číslo využívané na základě oprávnění vydaného Českým telekomunikačním úřadem, ledaže při volání na tísňové linky z mobilního telefonu bez použití SIM bude v identifikaci volající linky IMEI mobilního telefonu,
 - e. délka čísla volající přípojky (CC+NDC+SN) pro CLI u volání ze sítí, mimo ČR může být 6-15 číslic dle E. 164, bez mezinárodního přestupného znaku 00.

13.5.6 Číslo volající účastnické přípojky je vždy zařazeno do zprávy IAM, když je tato informace k dispozici v ústředně, která vysílá zprávu IAM.

- 13.5.7 a) Pro příchozí mezinárodní volání a volání od mobilních účastníků jiných zemí při roamingu u národního provozovatele mobilní sítě se v síti předává číslo volajícího ve formě mezinárodního čísla s dodržением správného NADI. Pro volání od českého mobilního účastníka při roamingu v cizí zemi se předává číslo volajícího ve formě národního čísla nebo mezinárodního čísla s dodržением správného NADI (dle formátu předávaného čísla). V ostatních případech se předává číslo volajícího ve formě národního čísla s dodržением správného NADI.
- b) Pro volání na účastníka zahraničního mobilního operátora, jež je v roamingu v síti národního mobilního operátora, může být číslo volajícího i národní číslo (musí být v souladu s článkem 13.5.5), avšak musí být ve formě národního čísla nebo mezinárodního čísla s dodržением správného NADI (dle formátu předávaného čísla).
- 13.5.8 Obě strany berou na vědomí, že u příchozích mezinárodních volání, může vzniknout stav, kdy nebude předáno CLI z důvodu jeho prokazatelného neposkytnutí na straně zahraničního operátora. Obě strany vynaloží maximální úsilí na to, aby se počet případů minimalizoval. V případě nepředání CLI není strana oprávněna tento údaj doplnit. Takový postup bude považován za nedovolený zásah a změna CLI.
- 13.5.9 Žádná ze stran nebude využívat CLI pro účely maloprodejněho obchodu a marketingu. Žádná ze stran nebude využívat poskytnuté CLI pro marketingové účely dle zákona 110/2019 Sb. a 127/2005 Sb.
- 13.5.10 Obě strany se zavazují, že žádným způsobem nebudou zasahovat nebo měnit CLI a to jak z vlastní sítě, tak předané třetími stranami nad rámec změn CLI popsanych v bodě 13.5.7. V případě pochybností, zda došlo k nedovolenému zásahu nebo změně CLI, je předávající (originující nebo tranzitující operátor) povinen prokázat postup v souladu se Smlouvou.
- 13.5.11 Ustanovení pro službu CS/CPS
- 13.5.11.1 Síť CETIN odešle identifikaci volající stanice v čísle volajícího účastníka. Číslo volajícího účastníka má formát uvedený v bodě 13.5.4 .
- 13.5.11.2 Obsah čísla volajícího účastníka může sloužit Partnerovi k ověření uživatele a jeho zpoplatnění s následující výjimkou, kdy existuje informace o přesměrování s hodnotami parametru Redirecting indicator, v parametru Redirection information:
- "Call Diversion" nebo
 - " Call Diversion All Redirection Information Presentation Restricted" ve zprávě Initial Address Message (IAM), je nutné pro účely ověření a zpoplatnění použít číslo v parametru „Redirecting Number“. Uvedený parametr obsahuje identifikaci stanice, která používá volání pomocí služby CS/CPS pro tuto přesměrovanou část volání. Formát čísla pro přesměrování je stejný jako u výše popsaného čísla volajícího účastníka.
- 13.5.11.3 U volání odesílaných Partnerovi nebude společnost CETIN provádět žádnou úpravu čísel volených zákazníkem.
- 13.5.11.4 Příchozí bránová ústředna Partnera, která je odchozí ústřednou pro účely směrování, není odchozí ústřednou pro řízení doplňkových služeb zákazníkem. Kódy pro ovládání doplňkových služeb zákazníkem, pokud byly použity přímo při sestavení volání, budou zpracovány v místní ústředně společnosti CETIN a nebudou dále přenášeny signalizací SS7.

13.5.12 Předběžná ustanovení pro službu NP

13.5.12.1 Síť CETIN může z důvodu omezení vlivu a detekce nežádoucích smyček v důsledku nesouladu v NP databázích vysílat parametr Hop counter. Tento parametr je definován v ITU-T doporučeních Q.761-764 (09/97). Minimální požadavek je, aby sítě byly pro tento parametr transparentní.

14 Číslování

14.1 Obecně

14.1.1 Struktura telefonního čísla účastníků společnosti CETIN a Partnera musí splňovat Doporučení ITU-T E.164.

14.1.2 Zároveň musí být splněny podmínky platného Číslovacího plánu veřejné telefonní sítě.

14.1.3 Konkrétní číselná kapacita pro vzájemně poskytované služby je uvedena v definici příslušné služby – Příloha 1. Způsob oznamování a je popsán v Příloze č. 3.

14.2 Přístupové oblasti

14.2.1 Přístupové oblasti tranzitních ústředěn společnosti CETIN

Níže uvedená tabulka specifikuje umístění kapacity propojení tranzitní ústředny (bránové ústředny) společnosti CETIN společně s odpovídajícími přístupovými oblastmi – konkretizuje technologickou příslušnost telefonních obvodů (TO) k bránovým ústřednám společnosti CETIN. Přístupové oblasti pro službu „Tranzit k síti Internet“ jsou specifikovány v Příloze 1 ve službě „Tranzit k síti Internet“.

Umístění bránové tranzitní ústředny společnosti CETIN	Příslušnost přístupových oblastí – telefonních obvodů k bránovým tranzitním ústřednám společnosti CETIN	
	TC	Název TO
PHT2 - Praha 5, K Zahrádkám 2065/2	2	Praha
	31	Středočeský
	32	Středočeský
	35	Karlovarský
	37	Plzeňský
	41	Ústecký
	47	Ústecký
	48	Liberecký

Umístění bránové tranzitní ústředny společnosti CETIN	Příslušnost přístupových oblastí – telefonních obvodů k bránovým tranzitním ústřednám společnosti CETIN	
	TC	Název TO
BOT1 - Brno 2, Jana Babáka 11	38	Jihočeský
	39	Jihočeský
	46	Pardubický
	49	Královohradecký
	51	Jihomoravský
	53	Jihomoravský
	54	Jihomoravský
	55	Moravskoslezský
	56	Vysočina
	57	Zlínský
	58	Olomoucký
59	Moravskoslezský	

14.2.2 Přístupové oblasti Partnera

Níže uvedená tabulka specifikuje umístění kapacity propojení (bránové ústředny) Partnera společně s odpovídajícími přístupovými oblastmi - konkretizuje technologickou příslušnost TO k bránovým ústřednám Partnera.

Umístění bránové ústředny Partnera	Příslušnost přístupových oblastí – telefonních obvodů (TO) k bránovým ústřednám Partnera	
	TC	Název TO
	2	Praha, Středočeský
	31	Praha, Středočeský
	32	Praha, Středočeský
	38	Jihočeský
	39	Jihočeský
	37	Plzeňský
	35	Karlovarský
	41	Ústecký
	47	Ústecký
	48	Liberecký
	49	Královehradecký
	46	Pardubický

Umístění bránové ústředny Partnera	Příslušnost přístupových oblastí – telefonních obvodů (TO) k bránovým ústřednám Partnera	
	TC	Název TO
	56	Vysočina
	51	Jihomoravský
	53	Jihomoravský
	54	Jihomoravský
	57	Zlínský
	58	Olomoucký
	55	Moravskoslezský
	59	Moravskoslezský

14.2.3 Přístupové oblasti propojení na místních ústřednách společnosti CETIN

Umístění příslušných bránových místních ústředěn (HOST)			
Město	HOST		Adresa (ulice, č.p./č.or.)
	tech.znač	název	
Praha	P22X	Praha - Střed 2	Politických vězňů 911/8, Praha 1
	P243	Praha - Dejvice 1	Generála Píky 430/26, Praha 6
	P248	Praha - Těšnov	Petrská 1158/18, Praha 1
	P249	Praha - Václavská	Václavská 2073/20, Praha 2
	P24X	Praha - Střed 1	Politických vězňů 911/8, Praha 1
	P33X	Praha - Dejvice 2	Generála Píky 430/26, Praha 6
	P35X	Praha - Bílá Hora	Skuteckého 1178/13, Praha 6
	P41X	Praha – Krč	Na rovinách 1003/9, Praha 4
	P51X	Praha - Smíchov 2	Viktora Huga 287/5, Praha 5
	P578	Praha - Radotín	nám. Osvoboditelů 6/19, Praha 5
	P57X	Praha - Smíchov 1	Viktora Huga 287/5, Praha 5
	P67X	Praha - Vršovice 1	Kodaňská 1392/97, Praha 10
	P72X	Praha - Vršovice 2	Kodaňská 1392/97, Praha 10
	P74X	Praha - Strašnice	Černokostecká 2020/20, Praha 10
	P84X	Praha - Libeň 2	Sokolovská 266/145, Praha 8
P86X	Praha - Prosek	Teplická 494/17, Praha 9	
Benešov	BENE	Benešov	Jiráskova 2042
Kladno	KLAD	Kladno - Kročehlavy	Vrchlického 334
Kolín	KOLN	Kolín	Jaselská 722
Mladá Boleslav	MBO2	Mladá Boleslav	Sirotkova 1242
Nymburk	NYMB	Nymburk	Velké Valy 236/18

Příbram	PRIB	Příbram	Mariánská 355
Rakovník	RAKO	Rakovník	Ottova 2508
České Budějovice	CB5X	České Budějovice III - Čtyři Dvory	V. Talicha 950/1
	CB6X	České Budějovice II - Pošta 1	Senovážné náměstí 240/1
Jindřichův Hradec	JIHR	Jindřichův Hradec	sídl. Vajgar 728
Písek	PISK	Písek	Roháčova 2285
Prachatice	PRCH	Prachatice	Pivovarská 248
Strakonice	STRA	Strakonice	Katovická 175
Tábor	TA	Tábor	Tomkova 2099
Plzeň	PN73	Plzeň - Solní 2	Solní 261/18
	PN75	Plzeň - Lochotín	Lidická 912/20
Klatovy	KLTV	Klatovy	Domažlická 800
Rokycany	ROKY	Rokycany	Jiráskova 220
Tachov	TACH	Tachov	Soudní 84
Karlovy Vary	KV3X	Karlovy Vary - Jugoslávská	Jugoslávská 1706/3
	KV4X	Karlovy Vary - Rybáře	Železniční 855/2
Cheb	CHEB	Cheb	Valdštejnova 1308/25
Hradec Králové	HK56	Hradec Králové 1	Akademika Bedrny 365/10
Jičín	JICN	Jičín	Šafaříkova 1059
Náchod	NACH	Náchod	Palachova 1741
Rychnov	RYCH	Rychnov	Poláčkovo náměstí 1434
Vrchlabí	VRCH	Vrchlabí	Nerudova 1273
Pardubice	PA65	Pardubice 1	Masarykovo nám. 2655
Chrudim	CHRU	Chrudim	Všehrdovo nám. 144
Svitavy	SVIV	Svitavy	Tyrše a Fügnera 1892/7
Ústí nad Orlicí	USTO	Ústí nad Orlicí	Lochmanova 1400
Ústí nad Labem	UL2X	Ústí nad Labem - Severní Terasa	Krušnohorská 2890/7
Děčín	DECI	Děčín	náměstí Svobody 668/2
Chomutov	CHOM	Chomutov	Jiráskova 5338
Litoměřice	LITE	Litoměřice	Dvořákova 959/1
Louny	LOUN	Louny	Osvoboditelů 2649
Roudnice	ROUD	Roudnice	Podluská 752
Rumburk	RUMB	Rumburk	Františka Nohy 1096/3
Teplice	TEPL	Teplice	nám. Svobody 2985
Žatec	ZATC	Žatec	Volyňských Čechů 2911
Liberec	LI2X	Liberec 2 - Františkov	Americká 869/76
Česká Lípa	CLIP	Česká Lípa	U Spojů 2675
Jablonec nad Nisou	JABL	Jablonec nad Nisou 1	Generála Mrázka 3652/3
Jilemnice	JILM	Jilemnice	Geologa Pošepného 380

Havlíčkův Brod	HAVB	Havlíčkův Brod	Beckovského 1882
Jihlava	JI74	Jihlava	Polenská 246/2
Pelhřimov	PELH	Pelhřimov	Příkopy 1889
Třebíč	TRBC	Třebíč	Dr. Holubce 763/1
Žďár nad Sázavou	ZDAR	Žďár nad Sázavou	nám. Republiky 1488/1
Brno	B43X	Brno - Bezručova	Bezručova 90/22
	B45X	Brno - Zábrdovice	Jugoslávská 713/5
	B47X	Brno - Bohunice	U pošty 638/16
	B48X	Brno - Černovice	Spáčilova 1109/15
	B49X	Brno - Královo Pole II.	Jana Babáka 2733/11
Hodonín	HODO	Hodonín	Sv. Čecha 3844/22
Vyškov	VYSK	Vyškov	nám. Čsl. armády 421/8
Znojmo	ZNOJ	Znojmo	Pražská 3546/46
Zlín	ZL7X	Zlín - Bartošova	Bartošova 4393
Kroměříž	KROM	Kroměříž	Vrchlického 3282/3
Uherský Brod	UBRD	Uherský Brod	Bří Lužů 107
Uherské Hradiště	UHRA	Uherské Hradiště	Růžová 1238
Valašské Meziříčí	VALM	Valašské Meziříčí	Komenského 1275
Vsetín	VSET	Vsetín	Mostecká 361
Ostrava	OS67	Ostrava – Dubina	Jiřího Herolda 14
	OS68	Ostrava - Havířov - Mickiewiczova	Mickiewiczova 548/1
	OV62	Ostrava - Slezská	Michálkovická 1913/133
	OV69	Ostrava – Poruba - Spojů	Spojů 835/2
Bruntál	BRUN	Bruntál	Dr. E. Beneše 1873/61
Frýdek Místek	FRMI	Frýdek Místek	Antonínovo náměstí 92
Krnov	KRNV	Krnov	nám. Minoritů 2194/9
Nový Jičín	NJIC	Nový Jičín	Sokolovská 637/31
Opava	OPAV	Opava	Hradecká 2594/3
Třinec	TRIN	Třinec	Lidická 624
Olomouc	OL53	Olomouc - Hodolany	Farského 43/4
	OL54	Olomouc - Fr. Stupky	Stupkova 952/18
Jeseník	JESN	Jeseník	Lipovská 611/97
Prostějov	PROS	Prostějov	Újezd 1655/10
Přerov	PRRV	Přerov	Šírava 1295/27
Šumperk	SUMP	Šumperk	Langrova 2813/4
Zábřeh	ZABR	Zábřeh	Postřelmovská 2029/1

14.2.4 Pro odchozí provoz ze sítě společnosti CETIN je přístupová oblast v síti CETIN vymezena účastníky připojenými na místní ústřednu. Do sítě Partnera se směřují volání na účastnická čísla pevné sítě spadající do přístupové oblasti příslušné tranzitní ústředny podle bodu 14.2.2.

14.2.5 Pro příchozí provoz do sítě společnosti CETIN je přístupová oblast Partnera dána přístupovou oblastí příslušné tranzitní ústředny podle bodu 14.2.2. Do sítě společnosti CETIN se směřuje na kmenový/é rozsah/y místní ústředny, který/é společnost CETIN předá Partnerovi dle bodu 1.1.1.8 Přílohy 1.

14.3 Vysílání dopředné směrové informace

14.3.1 Číslo volaného účastníka se vysílá ve zprávě IAM metodou přenosu v bloku, kdykoli je to možné. Společnost CETIN a Partner si vymění vzájemné informace o délce čísla ve svých sítích a o minimálních délkách čísel ve svých sítích a stanoví následný režim metody přenosu směrové informace.

14.3.2 Pokud není možné použít metodu přenosu v bloku, bude číslo volaného účastníka vysíláno ve zprávě IAM a ve zprávách SAM metodou přenosu s překrytím.

14.3.3 V případě přenosu s překrytím se vyše z cílové ústředny zpráva ACM, jakmile byly přijaty všechny číslice nezbytné pro dokončení volání.

14.4 Délka čísla volaného účastníka

Délka čísla specifikovaná následující tabulkou uvádí celkový počet číslic v poli parametru číslo volaného účastníka ve zprávách IAM a SAM předávaný přes síťové propojení. Přes rozhraní bude vždy předáváno úplné národní číslo pro volání končící v národní síti a úplné mezinárodní číslo pro odchozí mezinárodní volání.

	Název	Zkrácený název	Maximální délka úplného čísla
1	Nevyužito		
2	Služba koncové volání k účastníkům veřejné komunikační sítě společnosti CETIN	Volání - terminace v CETIN	9
3	Služba přístup k pracovištím tísňových volání poskytovaná společností CETIN	Tísňová volání	3*
4	Nevyužito		
5	Nevyužito		
6	Služba přístupu k Evropským harmonizovaným číslům poskytovaná jinými subjekty v síti společnosti CETIN	Linky veřejných služeb	6
7	Nevyužito		
8	Nevyužito		
9	Nevyužito		
10	Služba automatického odchozího mezinárodního provozu poskytovaná společností CETIN	Odchozí mezinárodní provoz	15

11	Služba přístup ke službám typu Zelená linka poskytovaná společností CETIN	Zelená linka	9
12	Nevyužito		
13	Nevyužito		
14	Služba informačních linek poskytovaná společností CETIN	Informační linky – 141xx a další	5
15	Služba přístupu k informačním linkám poskytovaných jinými subjekty v síti společnosti CETIN	Informační linky jiných subjektů – 12xxx a další	5
16	Nevyužito		
17	Nevyužito		
18	Nevyužito		
19	Služba tranzit národního provozu poskytovaná společností CETIN	Tranzit národního provozu	9
20	Služba přístupu ke službám typu Modrá linka poskytovaná společností CETIN	Modrá linka	9
21	Služba přístupu ke službám typu Bílá linka poskytovaná společností CETIN	Bílá linka	9
22	Služba tranzit k síti Internet poskytovaná společností CETIN	Tranzit k síti Internet	9
23	Nevyužito		
24	Nevyužito		
25	Nevyužito		
26	Nevyužito		
27	Služba výběr provozovatele krátkou individuální volbou čísel pro jednotlivá volání poskytovaná společností CETIN	CS	pro národní destinace - 14 pro mezinárodní destinace - 22
28	Služba výběr provozovatele formou nastavení předvolby čísel poskytovaná společností CETIN	CPS	pro národní destinace - 14 pro mezinárodní destinace - 22
29	Služba přenositelnosti čísla poskytovaná společností CETIN	NP	-----
30	Služba tranzit ke službě Tranzit k síti Internet poskytovaná společností CETIN	Tranzit tranzitu k síti Internet	9

31	Nevyužito		
32	Nevyužito		
33	Služba přístupu uživatelů veřejné telefonní sítě Partnera k neveřejným sítím elektronických komunikací a k velkoplošným sítím s přístupovým kódem 95x, 973 a 974 připojených k veřejné telefonní síti společnosti CETIN	Přístup k NS a VS	9
34	Služba Přístup ke službám typu Mezinárodní bezplatné volání poskytované společností CETIN	Služba MBV	Pro UIFN - 13 Pro HCD - 9
35	Nevyužito		
36	Služba vyhledání přeneseného čísla s následným dosměrováním volání poskytovaná společností CETIN	Služba vyhledání a dosměrování	9
37	Nevyužito		
38	Nevyužito		
39	Nevyužito		
40	Koncové volání VoIP k účastníkům veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP společnosti CETIN	Služba koncové volání VoIP	9

*Nezahrnuje případné směrové číslo doplněné Partnerem.

14.5

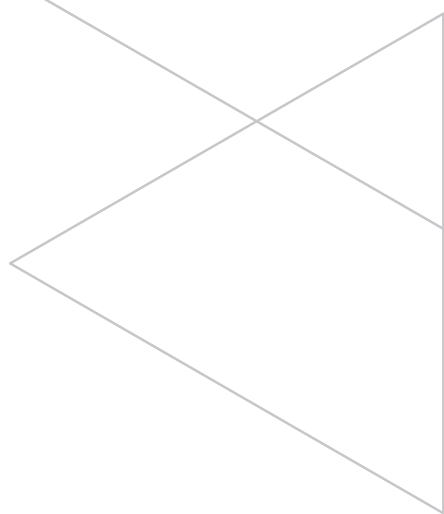
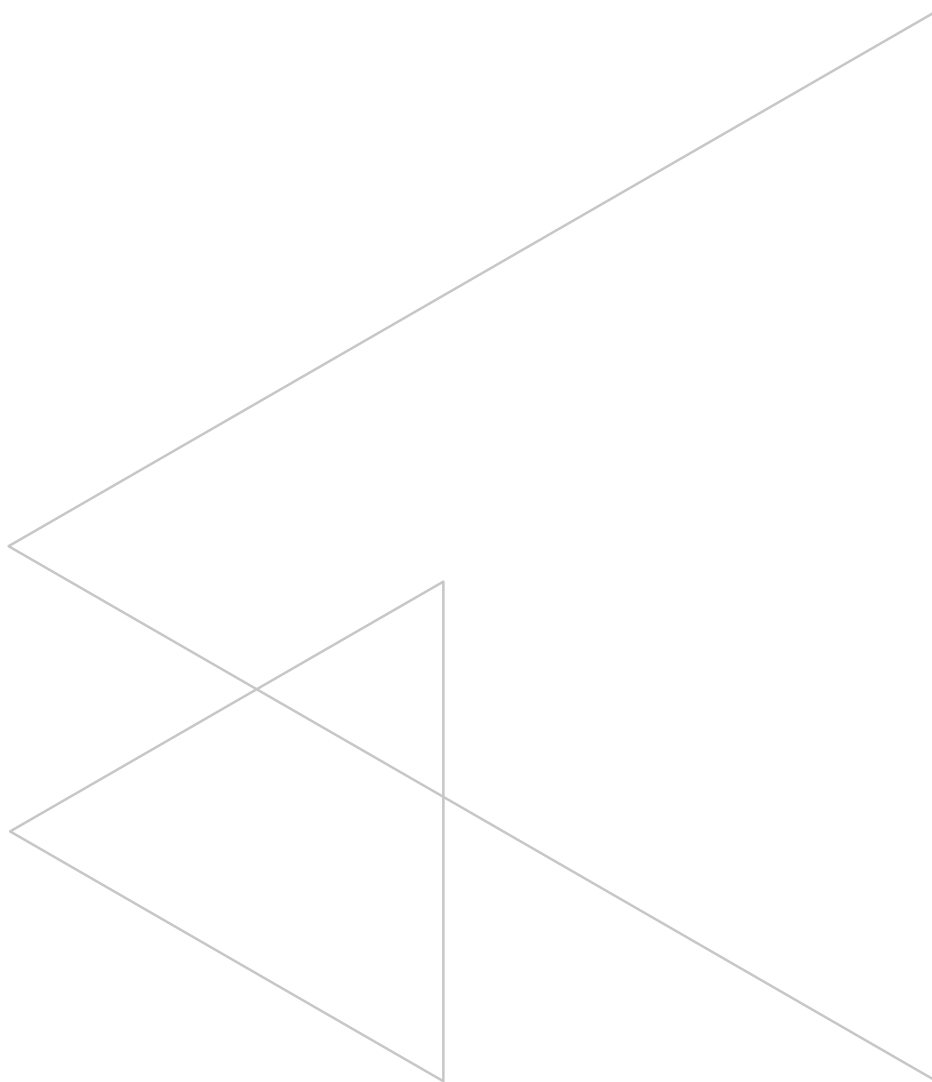
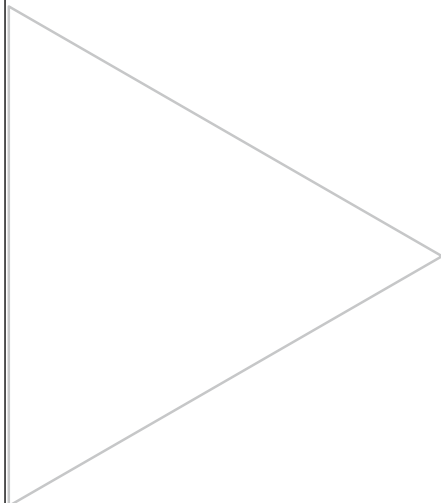
Odpovědnost

Každá strana odpovídá za používání a správu čísel včetně síťových a servisních kódů a zajistí, že bude oprávněna disponovat čísly, která používá k poskytování nebo užívání služeb.



PRAVIDLA A POSTUPY

PŘÍLOHA 3



Obsah

1	Obecné ustanovení	3
2	Úvod	3
3	Řízení vztahů	3
4	Prognózování služeb	4
5	Zprostředkování služeb	10
6	Zprostředkování služby CPS	18
7	Zprostředkování služby NP	26
8	Služby a provoz	37
9	Zvláštní ustanovení	43
10	Kvóty objednávek CPS a NP	44
11	Přílohy a formuláře služby CPS	47
12	Přílohy a formuláře služby NP	55
13	Vzor A - Formuláře prognóz	60
14	Vzor B - Formuláře objednávek	60
15	Vzor C - Předávací protokol	60

1 Obecné ustanovení

Tato Příloha uvádí obecné zásady používané při propojení, jako jsou např. rozdělení služeb do svazků, prognózování služeb, termíny dodání, apod. V této Příloze budou vždy uvedeny služby minimálně v rozsahu základní nabídky RIO. Konkrétní rozsah poskytovaných služeb je závazně stanoven Přílohou 1.

2 Úvod

- 2.1 Příloha 3 popisuje pravidla a postupy, které se používají při vzájemném poskytování služeb mezi společnostmi CETIN a společnostmi Partner. Vzájemně poskytované služby jsou definovány v Příloze 1.
- 2.2 Popsané postupy jsou shodně aplikovány na služby nabízené oběma společnostmi. Pro vzájemné vyjádření vztahů mezi oběma společnostmi – smluvními stranami (dále jen stranami) - je při těchto postupech použito také vyjádření pomocí výrazů odběratel služby a dodavatel služby.
- 2.3 Postupy stanovené Přílohou 3 jsou zaměřeny na dosažení, udržení a zabezpečení vzájemně dohodnuté úrovně kvality služeb v souladu s Přílohou 1 a Přílohou 2.
- 2.4 Všechny popsané postupy budou oběma stranami vyhodnocovány během platnosti smlouvy. Kdykoli to bude nutné, budou postupy upraveny tak, aby se zlepšila celková kvalita služeb pro jednu nebo obě strany.
- 2.5 Postupy uvedené v Příloze 3 pokrývají celý průběh služby, tj. od prognózování až ke zrušení služby.

3 Řízení vztahů

- 3.1 Úvod
- 3.1.1 Účelem řízení vztahů je uspořádat všechny vztahy mezi odběratelem služby a dodavatelem služby s ohledem na kvalitu služeb dohodnutou touto Smlouvou.
- 3.2 Odpovědnost
- 3.2.1 Odpovědnosti a adresy jednotlivých kontaktních osob jsou definovány v Příloze 7 této Smlouvy.
- 3.2.2 Dodavatel služby a odběratel služby dohodnou všechny pracovní kontakty, které budou přiděleny mezi určené kontaktní osoby.
- 3.3 Rozsah, obsah a použití
- 3.3.1 Řízení vztahů je založeno na čtvrtletních schůzkách, pokud se strany nedohodnou jinak. Cílem čtvrtletní revizní schůzky je výměna informací o stavu a výkonnosti služeb poskytovaných oběma stranami. Při jedné schůzce jsou vždy řešena témata předložená oběma stranami.
- 3.3.2 Během čtvrtletní revizní schůzky budou řešena zejména následující témata:
- pokrok při zavádění požadovaných služeb
 - aktuální úrovně kvality služeb porovnávané s dohodnutými úrovněmi kvality služeb
 - provozní problémy, které ovlivňují úrovně kvality služeb
 - akce zdokonalování

- přesnost zjišťování údajů pro vzájemné odpočty
- nabídka a poptávka nových služeb
- připravované změny v infrastruktuře veřejné komunikační sítě a jejich promítnutí na změny v propojení
- změny v číslování

3.3.3 První čtvrtletní schůzka se uskuteční

3.4 Pravidla čtvrtletních schůzek

3.4.1 Termín čtvrtletní revizní schůzky bude vždy stanoven alespoň 2 týdny před termínem schůzky, aby byl dostatečný časový prostor pro přípravu na schůzku. Obě strany se budou pravidelně střídat v pořádání čtvrtletní revizní schůzky. Za uspořádání první schůzky je odpovědná společnost CETIN.

3.4.2 Obě strany si vymění alespoň 5 pracovních dnů před čtvrtletní revizní schůzkou seznam položek programu jednání, který chtějí projednat během čtvrtletní revizní schůzky a který případně doplní podrobnějším materiálem pro potřeby této schůzky. Dodatečné položky, které nejsou obsaženy v programu jednání, mohou být zahrnuty v položce „různé“.

3.4.3 Čtvrtletní revizní schůzky se zúčastní zástupci obou stran pověřeni v rámci jednotlivých stran k řešení projednávaných položek programu.

3.4.4 Z každé čtvrtletní revizní schůzky vypracuje pořádající strana zápis z jednání ve dvou originálech, který si strany vzájemně písemně odsouhlasí. Rozeslání kopií tohoto zápisu všem dotýčným pracovníkům si každá ze stran zajistí samostatně s plnou odpovědností v rámci své společnosti tak, aby mohly být veškeré stanovené úkoly, vyplývající z jednání, včas a řádně splněny.

4 Prognózování služeb

4.1 Úvod

4.1.1 Při prognózování služeb se poskytují údaje potřebné v rámci obou stran k plánování nezbytných opatření ve svých infrastrukturách pro zajištění budoucích služeb.

4.1.2 Prognózování kapacity propojení je zaměřeno na plánování očekávaných objednávek pro zprostředkování služby. Prognózování všech dalších služeb bude zaměřeno na plánování a dodání dostatečné kapacity pro přenos volání podle úrovně kvality služby stanovených Přílohou 1.

4.1.3 Výstupy prognózování služeb - prognózy - představují společný závazek pro plánování kapacity tak, aby požadované služby mohly být přizpůsobeny během kontrakční doby dodání a byly plně funkční se správnými úrovněmi kvality při nejnižších přiměřených nákladech.

4.2 Odpovědnost

4.2.1 Odpovědnost za prognózování každé služby ponese strany podle níže uvedené tabulky.

	Název	Zkrácený název	Odpovědnost za prognózování
1	Kapacita propojení s veřejnou komunikační sítí společnosti CETIN (není službou)	Kapacita propojení	Partner

2	Služba koncové volání k účastníkům veřejné komunikační sítě v síti společnosti CETIN	Volání - terminace v CETIN	Partner
3	Služba přístup k pracovištím tísňových volání poskytovaná společností CETIN	Tísňová volání	Partner
4	NEVYUŽITO	–	–
5	Služba národní spojovatelky poskytovaná společností CETIN	Národní spojovatelka	Partner
6	Služba přístupu k Protikorupční lince a Evropským harmonizovaným číslům poskytovaná jinými subjekty v síti společnosti CETIN	Linky veřejných služeb	Partner
7	Testování a zkušební provoz	Testování a zkušební provoz	Partner
8	Služba synchronizace veřejné komunikační sítě společnosti CETIN	Synchronizace	Partner
9	Služba pronájem propojovacích okruhů poskytovaná společností CETIN	Pronájem propojovacích okruhů	Partner
10	Služba automatického odchozího mezinárodního provozu poskytovaná společností CETIN	Odchozí mezinárodní provoz	Partner
11	Služba přístup ke službám typu Zelená linka poskytovaná společností CETIN	Zelená linka	Partner
12	Služba mezinárodních spojovatelek poskytovaná společností CETIN	Mezinárodní spojovatelky	Partner
13	NEVYUŽITO	–	–
14	Služba informačních linek poskytovaná společností CETIN	Informační linky - 141xx a další	Partner
15	Služba přístupu k informačním linkám poskytovaných jinými subjekty v síti společnosti CETIN	Informační linky - jiné subjekty	Partner
16	Služba podávání telegramů telefonem poskytovaná společností CETIN	Podávání telegramů	Partner
17	NEVYUŽITO	–	–
18	NEVYUŽITO	–	–
19	Služba tranzit národního provozu poskytovaná společností CETIN	Tranzit národního provozu	Partner
20	Služba přístup ke službám typu Modrá linka poskytovaná společností CETIN	Modrá linka	Partner
21	Služba přístup ke službám univerzálního přístupového čísla (UAN – Universal Access Number) poskytovaná společností CETIN	UAN (Bílá linka)	Partner
22	Služba Tranzit k síti Internet poskytovaná společností CETIN	Tranzit k síti Internet	Společnost CETIN

23	Služba virtuálních volacích karet (VCC) poskytovaná společností CETIN	VCC (= Telekonto + Karta X Plus + Karta X)	Partner
24	NEVYUŽITO	–	–
25	NEVYUŽITO	–	–
26	NEVYUŽITO	–	–
27	Služba výběr provozovatele krátkou individuální volbou čísel pro jednotlivá volání poskytovaná společností CETIN	CS	Partner
28	Služba výběr provozovatele formou nastavení předvolby čísel poskytovaná společností CETIN	CPS	Partner
29	Služba přenositelnosti čísla poskytovaná společností CETIN	NP	Partner
30	Služba tranzit ke službě Tranzit k síti Internet poskytovaná společností CETIN	Tranzit k tranzitu k síti Internet	Společnost CETIN
31	Rozhraní PRI se signalizací DSS1	PRI	Partner
32	NEVYUŽITO	–	–
33	Služba přístupu uživatelů VTS Partnera k neveřejným sítím elektronických komunikací a k velkoplošným sítím s přístupovým kódem 95x, 972, 973 a 974 připojených k VTS společnosti CETIN	Přístup k 95x, 972, 973, 974	Partner
34	Služba Přístup ke službám typu Mezinárodní bezplatné volání poskytovaná společností CETIN	Mezinárodní bezplatné volání	Partner
O/1	Kapacita propojení s veřejnou komunikační sítí Partnera (není službou)	Kapacita propojení Partner	Společnost CETIN
O/2	Služba koncové volání k účastníkům veřejné komunikační sítě Partnera	Volání - terminace Partner	Společnost CETIN
O/3	Služba informace o telefonních číslech v České republice poskytovaná Partnerem	Info o tel. číslech v ČR Partner	Společnost CETIN
O/4	Služba přístupu ke službám bezplatného volání poskytovaná Partnerem	Bezplatné volání Partner	Společnost CETIN
O/5	Služba informace o telefonních číslech účastníků v cizině poskytovaná Partnerem	Info o číslech účastníků v cizině Partner	Společnost CETIN
O/6	Služba informačních linek poskytovaná Partnerem	Informační linky - Partner	Společnost CETIN
O/7	Služba přístup ke službám se sdílenými náklady poskytovaná Partnerem	Sdílené náklady Partner	Společnost CETIN
O/8	Služba přístupu ke službám univerzálního přístupového čísla (UAN – Universal Access Number) poskytovaná Partnerem	UAN Partner	Společnost CETIN

O/9	Služba Tranzit k síti Internet poskytovaná Partnerem	Tranzit k síti Internet Partner	Partner
O/10	Služba virtuálních volacích karet (VCC) poskytovaná Partnerem	VCC Partner	Společnost CETIN
O/11	Služba přenositelnosti čísla poskytovaná Partnerem	NP Partner	Společnost CETIN

4.2.2 Každá strana je povinna vynaložit přiměřené úsilí pro poskytnutí takových informací, které jsou požadovány druhou stranou jako nezbytné pro vytvoření precizní prognózy. Jestliže se vyskytnou změny v prognóze, jsou strany povinny informovat o této změně druhou stranu.

4.2.3 Každá strana ve své prognóze přiměřeně zohlední podklady dodané druhou stranou.

4.3 Rozsah, obsah a použití

4.3.1 Čtvrtletně vytvářená prognóza obsahuje individuální prognózu pro každou specifikovanou službu za každý bod propojení zvlášť.

4.3.2 Prognóza požadovaná pro kapacitu propojení k veřejné komunikační síti společnosti CETIN nebo pro kapacitu propojení k veřejné komunikační síti Partnera obsahuje:

- počet přístupů 2 Mbit/s k veřejné komunikační síti
- určení a lokalizaci bodu propojení

4.3.3 Prognóza požadovaná pro každou službu týkající se zpracování provozu obsahuje pro každý bod propojení:

- specifikaci hlavní provozní hodiny
- provozní zatížení v hlavní provozní hodině
- koncentraci provozu v hlavní provozní hodině

4.3.4 Prognózy pro služby s podílem místního i národního provozu budou obsahovat specifikaci místního a národního provozu pro každý propojovací bod zvlášť.

4.3.5 Prognózy pro službu tranzitu národního provozu poskytovanou společností CETIN Partnerovi budou obsahovat provoz ke každému třetímu poskytovateli na výslovnou žádost dodavatele služby.

4.3.6 Všechna vyměřovaná data v průběhu prognózování služeb budou označena jako „obchodní tajemství“.

4.3.7 Obě strany zpracují seznam provozních toků s provozním zatížením v hlavní provozní hodině menším než 20 erlangů. Prognóza pro tyto provozní toky bude udávána souhrnně.

4.4 Revize prognózování provozu

4.4.1 Prognózování provozu bude čtvrtletně kontrolováno dodavatelem služby. Maximální odchylky prognóz s ohledem na prognózu uváděnou v předchozím kvartálu jsou specifikovány v níže uvedené tabulce.

Aktuální množství, které je definováno jako množství dodané v Q0, se nemůže odchýlit o více než 3 % (Q1 z předchozí prognózy), kde pod kvartálem Q0 se rozumí kapacita použitá na propojení sítí – současný stav.

Kvartál i z předchozí prognózy bude porovnáván s kvartálem i-1 z nové prognózy. Například Q1 v nové prognóze se může odchýlit od Q2 z předchozí prognózy o 10 %. Tato čísla jsou aplikovatelná pro celkový objem každé služby (provozní zatížení v hlavní provozní hodině vyjádřené v erlanzích) pro každý bod propojení zvlášť.

Současný cyklus prognózy v porovnání s předchozím cyklem prognózy	Maximální odchylka veškerého provozu zpracovávajícího služby za čtvrtletí (nejméně 20 Erl)
Kvartál 1 v porovnání s kvartálem 0	± 3 %
Kvartál 2 v porovnání s kvartálem 1	± 10 %
Kvartál 3 v porovnání s kvartálem 2	± 20 %
Kvartál 4 v porovnání s kvartálem 3	± 30 %
Kvartál 5 v porovnání s kvartálem 4	± 40 %
Kvartál 6 v porovnání s kvartálem 5	± 50 %
Kvartál 7, 8	Neaplikovatelné

4.4.2 Maximální odchylky prognóz s ohledem na prognózu uváděnou v předchozím kvartálu pro přístupy 2 Mbit/s k veřejné komunikační síti jsou specifikovány v níže uvedené tabulce.

Aktuální množství, které je definováno jako množství dodané v Q0, se nemůže odchýlit o více než 3 % (Q1 z předchozí prognózy).

Kvartál i z předchozí prognózy bude porovnáván s kvartálem i-1 z nové prognózy. Například Q1 v nové prognóze se může odchýlit od Q2 z předchozí prognózy o 10 %. Tato čísla jsou aplikovatelná pro celkový objem přístupů 2Mbit/s pro každý propojovací bod zvlášť. U kapacit menších nebo rovných 10x2Mbit/s nejsou uvedena pravidla konkretizující odchylky jednotlivých předávaných prognóz aplikována.

Současný cyklus prognózy v porovnání s předchozím cyklem prognózy	Maximální odchylka pro přístupy 2 Mbit/s k veřejné komunikační síti pro všechny body propojení (nejméně jeden přístup 2 Mbit/s)
Kvartál 1 v porovnání s kvartálem 0	± 3 %
Kvartál 2 v porovnání s kvartálem 1	± 10 %
Kvartál 3 v porovnání s kvartálem 2	± 20 %
Kvartál 4 v porovnání s kvartálem 3	± 30 %
Kvartál 5 v porovnání s kvartálem 4	± 40 %
Kvartál 6 v porovnání s kvartálem 5	± 50 %
Kvartál 7, 8	Neaplikovatelné

4.4.3 Pro čtvrtletí 7 a 8 nejsou definovány žádné odchylky, protože tato čtvrtletí jsou indikativní.

4.5 Pravidla pro prognózování

4.5.1 Prognózování bude prováděno na základě rolujícího dvouletého cyklu s podrobnými kvartálními údaji pro prvních šest kvartálů a s celkovou prognózou pro poslední dva kvartály (viz Příloha 3 – Vzor „A“- nutno upravit). Pro každou prognózu je doplněn nový kvartál na konec dvouletého cyklu a první kvartál předchozí prognózy je odstraněn. Kvartály jsou definovány jako období začínající 1. ledna, 1. dubna, 1. července a 1. října. Kvartál 1 je definován jako kvartál začínající jeden měsíc po konečném datu, kdy prognóza má být doručena. Například kvartál 1 pro prognózu předávanou 1. prosince je definován jako období začínající 1. ledna.

4.5.2 Prognózování se provádí ve čtvrtletních cyklech. Klíčové kroky jsou vyznačeny níže s ohledem na konečné datum prognózy, kterým je 1. prosinec, 1. březen, 1. červen a 1. září.

Krok 1: specifikace požadované informace

Konečné datum prognózy minus šest týdnů

Pracovník útvaru technické podpory propojování odběratele služby specifikuje informaci, která je požadována od druhé strany.

Krok 2: výměna požadované informace

Konečné datum prognózy minus pět týdnů

Výměna informace, která je požadována pracovníkem útvaru technické podpory odběratele služby.

Krok 3: výměna prozatímních prognóz

Konečné datum prognózy minus čtyři týdny

Výměna prozatímních prognóz mezi pracovníky útvaru technické podpory obou stran. Každá strana má možnost komentovat prozatímní prognózy a v případě nutnosti posoudit předpoklady, na kterých byly prognózy založeny.

Krok 4: výměna komentářů prozatímních prognóz

Konečné datum prognózy minus dva týdny

Výměna komentářů včetně finančních stanovisek na prozatímní prognózy mezi pracovníky útvaru prodeje a marketingu obou stran.

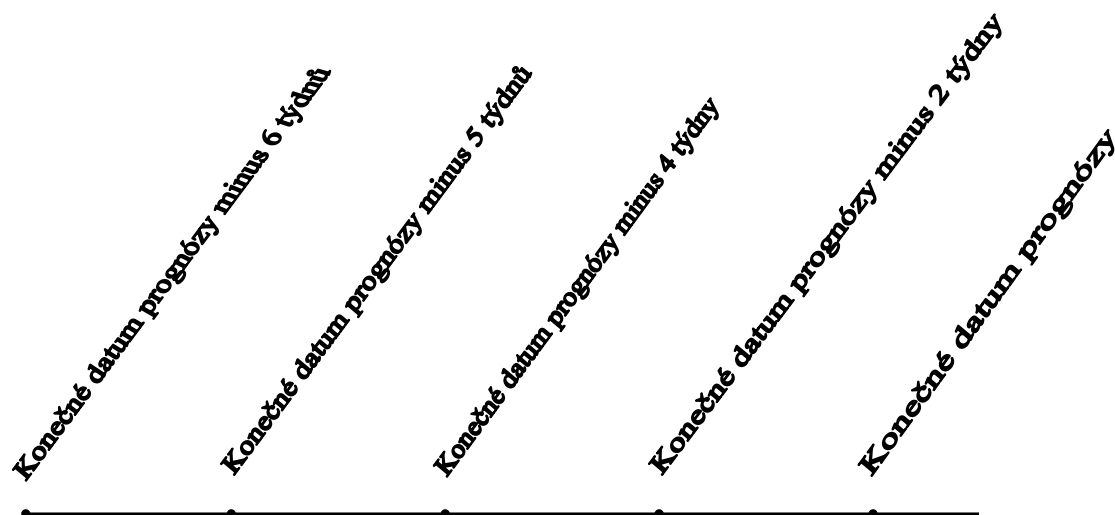
V případě, že se nová prognóza odlišuje od předchozí prognózy pro jednu nebo více služeb o více procent než je Přílohou 3 stanoveno, bude pracovník útvaru technické podpory dodavatele služby kontaktovat pracovníka technické podpory odběratele služby, aby projednali a dohodli nezbytná opatření k obnově kvality služeb podle úrovní stanovených Přílohou 1 a Přílohou 2. Důsledky vyšších odchylek, než je dohodnuté procento, jsou stanoveny touto Smlouvou a Přílohou 1.

Strana vytvářející prognózy může prognózy upravit na základě přijatého komentáře. Prognózy pro kapacitu propojení vytvářeny na základě souhrnu všech služeb využívajících služby pronájem propojovacích okruhů a na základě pravidel pro dimenzování stanovených Přílohou 2.

Krok 5: výměna konečných prognóz

Konečné datum prognózy

Výměna konečných prognóz mezi pracovníky útvarů velkoobchodního prodeje a marketingu obou stran.



Specifikace požadované informace	Výměna požadované informace	Výměna prozatímních prognóz	Výměna komentářů na prozatímní prognózy	Výměna konečných prognóz
----------------------------------	-----------------------------	-----------------------------	---	--------------------------

4.5.3 Kroky 1 a 2 jsou volitelné.

4.5.4 Pokud nebyly provedeny žádné změny mezi prozatímní a konečnou prognózou, mohou strany změnit stav prognózy uvedený na formuláři prognózy z prozatímního na konečný zasláním dopisu určenému pracovníkovi druhé strany.

4.5.5 Každá sada prognóz bude dodána v písemné i elektronické verzi na formuláři prognózy podle Přílohy 3 – Vzor „A“.

4.6 Zvláštní události

4.6.1 Jestliže odběratel služby předpokládá událost se značným nárůstem provozu, bude kontaktovat dodavatele služby alespoň 10 pracovních dnů před plánovanou událostí, aby projednali příslušná opatření v řízení sítě.

5 Zprostředkování služeb

5.1 Úvod

5.1.1 Zprostředkování služeb zabezpečuje dodání objednaných služeb v kontraktační době dodání podle specifikovaných úrovní kvality služby nebo zrušení služeb v kontraktační době zrušení.

5.1.2 Zprostředkování služeb se skládá z předložení písemné objednávky a následné sekvence tří bezprostředně na sebe navazujících postupů, tj. přípravy, dodání a akceptačního testování. Kombinace dodání a akceptačního testování představuje kontraktační dobu dodání.

5.1.3 Příprava obsahuje popis výměny informací mezi odběratelem služby a dodavatelem služby, které jsou nezbytné pro objednávku, modifikaci nebo zrušení služeb. Výsledkem je společný plán implementace.

5.1.4 Dodání zajišťuje připravenost fyzické a logické kapacity pro testování ve specifikovaných úrovních kvality služby.

5.1.5 Akceptační testování zabezpečuje funkčnosti zařízení a činností podle požadavků obou stran před zprovozněním služeb.

5.1.6 Obě strany budou během dodání a testování služeb spolupracovat tak, aby všechny požadované služby byly plně funkční se správnými úrovněmi kvality při nejnižších přiměřených nákladech.

5.2 Odpovědnost

5.2.1 Obě strany jsou odpovědné za specifikování plánu implementace a koncipování společného plánu objednávek.

5.2.2 Obě strany jsou odpovědné za udržování vzájemné informovanosti o změnách, prodleních nebo dalších informacích týkajících se přípravy, dodání a akceptačního testování.

- 5.3 Rozsah, obsah a použití
- 5.3.1 Služby se objednávají, pozměňují a ruší výhradně prostřednictvím formulářů uvedených v Příloze 3 – Vzor „B“.
- 5.3.2 Formuláře objednávek na rozšíření, změnu a zrušení předkládá odběratel služby dodavateli služby. Podle druhu předložené objednávky a v něm specifikovaného požadavku, mohou být po vzájemné dohodě obou stran postupy přípravy, dodání a akceptačního testování zjednodušeny a časy pro tyto procesy redukovány.
- 5.4 Časový harmonogram
- 5.4.1 Přehled klíčových kroků a časových období je znázorněn níže v souladu s dříve specifikovanými fázemi.
- 5.4.2 Maximální kontrakční doby dodání pro každou službu jsou specifikovány v níže uvedené tabulce.

	Název	Zkrácený název	Maximální kontrakční doba dodání (měsíců) Počáteční konfigurace (s nutností rozšíření ústředny nebo přenosového zařízení / bez nutnosti rozšíření ústředny nebo přenosového zařízení)	Maximální kontrakční doba dodání (měsíců) Rozšíření existující konfigurace (s nutností rozšíření ústředny nebo přenosového zařízení / bez nutnosti rozšíření ústředny nebo přenosového zařízení)
1	Kapacita propojení s veřejnou komunikační sítí společnosti CETIN (není službou)	Kapacita propojení	6 / 3	6 / 2
2	Služba koncové volání k účastníkům veřejné komunikační sítě v síti společnosti CETIN	Volání - terminace v CETIN	6 / 3	6 / 2
3	Služba přístup k pracovištím tísňových volání poskytovaná společností CETIN	Tísňová volání	6 / 3	6 / 2
4	NEVYUŽITO	–	–	–
5	Služba národní spojovatelky poskytovaná společností CETIN	Národní spojovatelka	6 / 3	6 / 2
6	Služba přístupu k Protikorupční lince a Evropským harmonizovaným číslům poskytovaná jinými subjekty v síti společnosti CETIN	Linky veřejných služeb	6 / 3	6 / 2
7	Testování a zkušební provoz	Testování a zkušební provoz	6 / 3	6 / 2

8	Služba synchronizace veřejné komunikační sítě společnosti CETIN		Synchronizace	6 / 3	6 / 2
9	Služba pronájem propojovacích okruhů poskytovaná společností CETIN	s pokládkou kabelu	Pronájem propojovacích okruhů	Pozn. 1	Pozn. 1
		bez pokládky kabelu		6 / 3	6 / 2
10	Služba automatického odchozího mezinárodního provozu poskytovaná společností CETIN		Odchozí mezinárodní provoz	6 / 3	6 / 2
11	Služba přístup ke službám typu Zelená linka poskytovaná společností CETIN		Zelená linka	6 / 3	6 / 2
12	Služba mezinárodních spojovatelek poskytovaná společností CETIN		Mezinárodní spojovatelky	6 / 3	6 / 2
13	NEVYUŽITO		–	–	–
14	Služba informačních linek poskytovaná společností CETIN		Informační linky - 141xx a další	6 / 3	6 / 2
15	Služba přístupu k informačním linkám poskytovaných jinými subjekty v síti společnosti CETIN		Informační linky - jiné subjekty	6 / 3	6 / 2
16	Služba podávání telegramů telefonem poskytovaná společností CETIN		Podávání telegramů	6 / 3	6 / 2
17	NEVYUŽITO		–	–	–
18	NEVYUŽITO		–	–	–
19	Služba tranzit národního provozu poskytovaná společností CETIN		Tranzit národního provozu	6 / 3	6 / 2
20	Služba přístupu ke službám typu Modrá linka poskytovaná společností CETIN		Modrá linka	6 / 3	6 / 2
21	Služba přístupu ke službám univerzálního přístupového čísla (UAN – Universal Access Number) poskytovaná společností CETIN		UAN (Bílá linka)	6 / 3	6 / 2
22	Služba Tranzit k síti Internet poskytovaná společností CETIN		Tranzit k síti Internet	6 / 3	6 / 2
23	Služba virtuálních volacích karet (VCC) poskytovaná společností CETIN		VCC (= Telekonto + Karta X Plus + Karta X)	6 / 3	6 / 2
24	NEVYUŽITO		–	–	–
25	NEVYUŽITO		–	–	–
26	NEVYUŽITO		–	–	–
27	Služba výběr provozovatele krátkou individuální volbou čísel pro jednotlivá volání poskytovaná společností CETIN		CS	6 / 3	6 / 2
28	Služba výběr provozovatele formou nastavení předvolby čísel poskytovaná společností CETIN		CPS	6 / 3	6 / 2

29	Služba přenositelnosti čísla poskytovaná společností CETIN	NP	6 / 3	6 / 2
30	Služba tranzit ke službě Tranzit k síti Internet poskytovaná společností CETIN	Tranzit k tranzitu k síti Internet	6 / 3	6 / 2
31	Rozhraní PRI se signalizací DSS1	PRI	6 / 3	6 / 2
32	NEVYUŽITO	–	–	–
33	Služba přístupu uživatelů VTS Partnera k neveřejným sítím elektronických komunikací a k velkoplošným sítím s přístupovým kódem 95x, 972, 973 a 974 připojených k VTS společnosti CETIN	Přístup k 95x, 972, 973, 974	6 / 3	6 / 2
34	Služba Přístup ke službám typu Mezinárodní bezplatné volání poskytovaná společností CETIN	Mezinárodní bezplatné volání	6 / 3	6 / 2
O/1	Kapacita propojení s veřejnou komunikační sítí Partnera (není službou)	Kapacita propojení Partner	6 / 3	6 / 2
O/2	Služba koncové volání k účastníkům veřejné komunikační sítě Partnera	Volání - terminace v Partner	6 / 3	6 / 2
O/3	Služba informace o telefonních číslech v České republice poskytovaná Partnerem	Info o tel. číslech v ČR Partner	6 / 3	6 / 2
O/4	Služba přístupu ke službám bezplatného volání poskytovaná Partnerem	Bezplatné volání Partner	6 / 3	6 / 2
O/5	Služba informace o telefonních číslech účastníků v cizině poskytovaná Partnerem	Info o číslech účastníků v cizině Partner	6 / 3	6 / 2
O/6	Služba informačních linek poskytovaná Partnerem	Informační linky - Partner	6 / 3	6 / 2
O/7	Služba přístup ke službám se sdílenými náklady poskytovaná Partnerem	Sdílené náklady Partner	6 / 3	6 / 2
O/8	Služba přístupu ke službám univerzálního přístupového čísla (UAN – Universal Access Number) poskytovaná Partnerem	UAN Partner	6 / 3	6 / 2
O/9	Služba Tranzit k síti INTERNET poskytovaná Partnerem	Tranzit k síti Internet Partner	6 / 3	6 / 2
O/10	Služba virtuálních volacích karet (VCC) poskytovaná Partnerem	VCC Partner	6 / 3	6 / 2
O/11	Služba přenositelnosti čísla poskytovaná Partnerem	NP Partner	6 / 3	6 / 2

Pozn. 1:

Termín je závislý na možnostech a termínech územního propojení, na požadovaném termínu realizace a na klimatických podmínkách v dané lokalitě.

5.4.3 V případě, že se aktuální množství objednaných kapacit propojení k veřejné komunikační síti liší od prognózy o více procent než je Přílohou 3 stanoveno, bude pracovník útvaru technické podpory dodavatele služby kontaktovat pracovníka technické podpory odběratele služby, aby projednali a dohodli nezbytná opatření k obnově kvality používaných služeb podle úrovní stanovených Přílohou 1 a Přílohou 2. Dodavatel služby nemusí plnit kontraktační dobu dodání kapacity propojení k veřejné komunikační síti, dokud následná opatření nejsou provedena dodavatelem služby po vzájemné dohodě mezi stranami. Důsledky vyšších odchylek, než je dohodnuté procento, jsou stanoveny touto Smlouvou a Přílohou 1.

5.4.4 Kontraktační doby dodání pro změny v konfiguraci svazků a pro fyzické odstranění z bodu propojení jsou specifikovány v níže uvedené tabulce.

Změna	Kontraktační doba dodání CETIN	Kontraktační doba dodání Partnerem
Změna v konfiguraci svazku	1 měsíc	1 měsíc
Fyzické odstranění z propojovacího bodu	1 měsíc	1 měsíc

5.4.5 Kontraktační doby dodání pro ostatní změny budou projednány mezi stranami s ohledem na povahu změny a naléhavost změny. Dodavatel služby bude informovat odběratele služby o cenách za změny. Všechny změny a ceny za změny budou dohodnuty mezi odběratelem služby a dodavatelem služby podle Přílohy 1.

5.4.6 Maximální kontraktační doby zrušení pro každou službu jsou specifikovány v níže uvedené tabulce.

	Název	Zkrácený název	Maximální kontraktační doba zrušení (měsíců)
1	Kapacita propojení s veřejnou komunikační sítí společnosti CETIN (není službou)	Kapacita propojení	1 měsíc
2	Služba koncové volání k účastníkům veřejné komunikační sítě společnosti CETIN	Volání - terminace v CETIN	1 měsíc
3	Služba přístup k pracovištím tísňových volání poskytovaná společností CETIN	Tísňová volání	1 měsíc
4	NEVYUŽITO	–	–
5	Služba národní spojovatelky poskytovaná společností CETIN	Národní spojovatelka	1 měsíc
6	Služba přístupu k Protikorupční lince a Evropským harmonizovaným číslům poskytovaná jinými subjekty v síti společnosti CETIN	Linky veřejných služeb	1 měsíc
7	Testování a zkušební provoz	Testování a zkušební provoz	1 měsíc
8	Služba synchronizace veřejné komunikační sítě společnosti CETIN	Synchronizace	1 měsíc
9	Služba pronájem propojovacích okruhů poskytovaná společností CETIN	s pokládkou kabelu	1 měsíc
		bez pokládky kabelu	1 měsíc

10	Služba automatického odchozího mezinárodního provozu poskytovaná společností CETIN	Odchozí mezinárodní provoz	1 měsíc
11	Služba přístup ke službám typu Zelená linka poskytovaná společností CETIN	Zelená linka	1 měsíc
12	Služba mezinárodních spojovatelek poskytovaná společností CETIN	Mezinárodní spojovatelky	1 měsíc
13	NEVYUŽITO	–	–
14	Služba informačních linek poskytovaná společností CETIN	Informační linky - 141xx a další	1 měsíc
15	Služba přístupu k informačním linkám poskytovaných jinými subjekty v síti společností CETIN	Informační linky - jiné subjekty	1 měsíc
16	Služba podávání telegramů telefonem poskytovaná společností CETIN	Podávání telegramů	1 měsíc
17	NEVYUŽITO	–	–
18	NEVYUŽITO	–	–
19	Služba tranzit národního provozu poskytovaná společností CETIN	Tranzit národního provozu	1 měsíc
20	Služba přístupu ke službám typu Modrá linka poskytovaná společností CETIN	Modrá linka	1 měsíc
21	Služba přístupu ke službám univerzálního přístupového čísla (UAN – Universal Access Number) poskytovaná společností CETIN	UAN (Bílá linka)	1 měsíc
22	Služba Tranzit k síti Internet poskytovaná společností CETIN	Tranzit k síti Internet	1 měsíc
23	Služba virtuálních volacích karet (VCC) poskytovaná společností CETIN	VCC (= Telekonto + Karta X Plus + Karta X)	1 měsíc
24	NEVYUŽITO	–	–
25	NEVYUŽITO	–	–
26	NEVYUŽITO	–	–
27	Služba výběr provozovatele krátkou individuální volbou čísel pro jednotlivá volání poskytovaná společností CETIN	CS	1 měsíc
28	Služba výběr provozovatele formou nastavení předvolby čísel poskytovaná společností CETIN	CPS	1 měsíc
29	Služba přenositelnosti čísla poskytovaná společností CETIN	NP	1 měsíc
30	Služba tranzit ke službě Tranzit k síti Internet poskytovaná společností CETIN	Tranzit k tranzitu k síti Internet	1 měsíc
31	Rozhraní PRI se signalizací DSS1	PRI	1 měsíc

32	NEVYUŽITO	–	–
33	Služba přístupu uživatelů VTS Partnera k neveřejným sítím elektronických komunikací a k velkoplošným sítím s přístupovým kódem 95x, 972, 973 a 974 připojených k VTS společnosti CETIN	Přístup k 95x, 972, 973, 974	1 měsíc
34	Služba Přístup ke službám typu Mezinárodní bezplatné volání poskytovaná společností CETIN	Mezinárodní bezplatné volání	1 měsíc
O/1	Kapacita propojení s veřejnou komunikační sítí Partnera (není službou)	Kapacita propojení Partner	1 měsíc
O/2	Služba koncové volání k účastníkům veřejné komunikační sítě Partnera	Volání - terminace v Partner	1 měsíc
O/3	Služba informace o telefonních číslech v České republice poskytovaná Partnerem	Info o tel. číslech v ČR Partner	1 měsíc
O/4	Služba přístupu ke službám bezplatného volání poskytovaná Partnerem	Bezplatné volání Partner	1 měsíc
O/5	Služba informace o telefonních číslech účastníků v cizině poskytovaná Partnerem	Info o číslech účastníků v cizině Partner	1 měsíc
O/6	Služba informačních linek poskytovaná Partnerem	Informační linky - Partner	1 měsíc
O/7	Služba přístup ke službám se sdílenými náklady poskytovaná Partnerem	Sdílené náklady Partner	1 měsíc
O/8	Služba přístupu ke službám univerzálního přístupového čísla (UAN – Universal Access Number) poskytovaná Partnerem	UAN Partner	1 měsíc
O/9	Služba Tranzit k síti INTERNET poskytovaná Partnerem	Tranzit k síti Internet Partner	1 měsíc
O/10	Služba virtuálních volacích karet (VCC) poskytovaná Partnerem	VCC Partner	1 měsíc
O/11	Služba přenositelnosti čísla poskytovaná Partnerem	NP Partner	1 měsíc

Pozn. 1: Termín je závislý na možnostech a termínech územního propojení, na požadovaném termínu realizace a na klimatických podmínkách v dané lokalitě.

5.5 Příprava

5.5.1 Popis

5.5.1.1 Příprava je zahájena v okamžiku, kdy dodavatel služby přijímá formulář objednávky od odběratele služby.

5.5.1.2 Dodavatel služby začlení do programu čtvrtletní schůzky všechny nezrealizované objednávky, jejichž formuláře byly přijaty v souladu s bodem 5.4 této Přílohy 5 (pět) pracovních dnů před čtvrtletní revizní schůzkou.

- 5.5.1.3 Naléhavé objednávky a ceny za dodání naléhavých objednávek mohou být kdykoli dohodnuty mezi příslušnými zástupci obou stran. Naléhavé objednávky, důsledky a náklady týkající se naléhavých objednávek budou zdokumentovány. Dokument bude podepsán pracovníky útvaru prodeje a marketingu obou stran při příští čtvrtletní revizní schůzce. Naléhavé objednávky obsahují údaje k zajištění kapacitních opatření nezbytných k dodržení úrovní kvality služeb stanovených Přílohou 1 a Přílohou 2.
- 5.5.2 Objednávky (zřízení, změna a zrušení služby)
- 5.5.2.1 Odběratel služby může kdykoli předložit žádost - objednávku služby dodavateli služby.
- 5.5.2.2 Odběratel služby objednává a předkládá své požadavky dodavateli služby výhradně na formulářích uvedených v Příloze 3 – Vzor B. Odběratel služby uvede v objednávce podrobné požadavky na službu s odkazem na údaje prognózy.
- 5.5.2.3 Pokud objednávka nepřekračuje prognózu (tzn. požadovaný objem služeb nepřekračuje objem služeb podle prognózy zvětšený o toleranci podle odst. 4.4), obdrží odběratel služby faxem do pěti pracovních dnů od doručení objednávky potvrzení objednávky včetně potvrzení požadovaného data dodání služby. Pokud je požadovaná doba dodání dané služby kratší než její kontraktní doba dodání a dodavatel tuto službu není ze závažných důvodů schopen splnit, potvrdí do pěti pracovních dnů dodavatel objednávku s nejbližším možným datem dodání v intervalu mezi požadovanou dobou dodání a kontraktní dobou dodání. Potvrzení bude obsahovat návrh plánu implementace objednané služby.
- 5.5.2.4 Jestliže objednávku nelze okamžitě přijmout (tzn. v případě, kdy požadovaný objem služeb převyšuje objem služeb v prognóze zvětšený o toleranci podle odst. 4.4), obdrží odběratel služby do deseti pracovních dnů od doručení objednávky návrh opatření pro přijetí objednávky služby a podmínky realizace.
- 5.5.2.5 Dodavatel a odběratel služby vzájemně projednají a odsouhlasí společný plán implementace služby obsahující všechny informace požadované oběma stranami. Rozsah uvedených informací bude určen v závislosti na konkrétní službě. Způsob odsouhlasení plánu implementace se stanovuje pro každou objednávku individuálně podle náročnosti její realizace.
- 5.5.2.6 Změny v rámci služeb již provozovaných (včetně zrušení) budou zpracovány stejným způsobem jako počáteční objednávky.
- 5.6 Dodání
- 5.6.1 Dodavatel služby a odběratel služby vykonávají jim přidělené činnosti podle plánu implementace, který rozdělí dodání do dílčích položek.
- 5.6.2 Dodavatel služby je odpovědný za označení kapacity propojení a propojovacích okruhů k veřejné komunikační síti.
- 5.6.3 Podrobnosti postupů jsou dohodnuty v plánu implementace.
- 5.7 Akceptační testování
- 5.7.1 Obě strany si vzájemně předloží protokoly o parametrech a vlastnostech v propojovacím bodě včetně posouzení shody s národními předpisy a mezinárodními standardy vystavenými nezávislými (akreditovanými) laboratořemi.
- 5.7.2 Řízení a realizace testování bude v souladu s Přílohou 2, ve které je popsáno.
- 5.7.3 Podrobnosti postupů budou dohodnuty v rámci plánu testování.
- 5.7.4 Všechny výsledky testů budou zaznamenány v testovacích protokolech, které obě strany podepíší nejpozději 3. pracovní den po ukončení akceptačního testování, v případě, že akceptační testování bylo úspěšné.

- 5.7.5 Obě strany uloží kopie plánu testování a protokoly z testování pro budoucí potřebu.
- 5.7.6 Jestliže je akceptační testování neúspěšné (tzn., že se během testů vyskytly nedostatky bránící zkušebnímu provozu), bude umožněno odstranění chyb a provedení druhého akceptačního testování v období dohodnutém oběma stranami. Obě strany podepíší protokoly z testování nejpozději 3. pracovní den po ukončení druhého akceptačního testování.
- 5.7.7 Jestliže i druhé akceptační testování má negativní výsledek, bude protokol z testování označen jako „nepřijato“. V tomto případě následuje Řešení sporů.
- 5.7.8 Po ukončení akceptačního testování bude vždy do termínu zahájení zkušebnímu provozu s komerčním využitím propojení deaktivováno. Pro konkrétní případ testování technologií může být předem oběma stranami písemně odsouhlasen kontinuální přechod z testovacího provozu do zkušebnímu.
- 5.8 Zkušební provoz
- 5.8.1 Zkušební provoz bude zahájen na základě úspěšného testování a po podepsání testovacího protokolu. V čase zahájení zkušebnímu provozu obě strany společně odsouhlasí termín předání prvních výsledků.
- 5.8.2 Během zkušebnímu provozu bude ústředna Partnera připojena na síť společnosti CETIN v konfiguraci pro trvalý provoz v dojednané kapacitě.
- 5.8.3 Účelem zkušebnímu provozu je ověřit kontrolu směrování, tarifkace, odpočtu, číslování a synchronizace v reálném provozu.
- 5.8.4 Konkrétní postupy ověřování funkcí budou dohodnuty před zahájením zkušebnímu provozu.
- 5.8.5 V případě, že během zkušebnímu provozu bude identifikována závada, omezující kvalitu služeb pod úroveň definované touto Smlouvou, bude zkušební provoz přerušen do doby odstranění této závady.
- 5.8.6 Po ukončení zkušebnímu provozu budou výsledky zkušebnímu provozu vyhodnoceny oběma stranami. V případě rozporu bude postupováno v souladu s příslušnými ustanoveními Smlouvy. Podmínkou úspěšného ukončení zkušebnímu provozu je odstranění a úspěšné přezkoušení všech nalezených závad.
- 5.8.7 Pokud nebudou do ukončení zkušebnímu provozu odstraněny všechny závady, bude zkušební provoz ukončen s neúspěšným výsledkem a nový termín opakování zkušebnímu provozu bude stanoven po vzájemné dohodě obou smluvních stran.

6 Zprostředkování služby CPS

6.1 Objednávky aktivace služby CPS

6.1.1 Terminologie

Tato kapitola se týká dvou rozdílných objektů: objednávky služby a zprávy. Objedávka reprezentuje jeden požadavek na aktivaci zaslaný provozovatelem CPS společnosti CETIN. Zprávou se rozumí předem dohodnutý způsob komunikace s přesně specifikovaným souborem přidružených parametrů, které si operátoři vzájemně zasílají v souvislosti s objednávkou. Operátoři si vymění několik zpráv pro úspěšný přenos detailních informací o objednávce. Pro proces CPS jsou definovány následující zprávy:

- PROVIDE: zasílá provozovatel CPS společnosti CETIN. Zpráva PROVIDE obsahuje výchozí detaily o objednávce;
- ACTIVATED: zasílá společnost CETIN. Zpráva ACTIVATED oznamuje aktivaci služby;

- REJECT: zasílá společnost CETIN. Zpráva REJECT oznamuje odmítnutí objednávky;
- ACCEPT: zasílá společnost CETIN. Zpráva ACCEPT potvrzuje převzetí objednávky ze zprávy PROVIDE

6.1.2 Vztah mezi objednávkou a zprávou je následující:

- Každá nová zpráva PROVIDE reprezentuje novou objednávku.
- Všechny ostatní zprávy se vztahují na již existující objednávku, nikoli na novou objednávku.

6.1.3 V následující tabulce jsou uvedeny zprávy zasílané poskytovatelem přístupu a provozovatelem CPS.

Zpráva	zasílá CPS Provozovatel	zasílá společnost CETIN
PROVIDE	X	
ACTIVATED		X
REJECT		X
ACCEPT		X

Obsah výše uvedených zpráv je popsán v kapitole 8 přílohy 3 a v IT Dokumentu APVTS–IT–2.1

Tento dokument se zabývá následujícím typem CAF (zákaznický autorizační formulář):

CPS CAF – Zákaznický autorizační formulář zaslaný účastníkem požadujícím CPS provozovateli CPS (viz přílohy).

6.1.4 Definice objednávky CPS

Existují dva typy objednávek: jednoduchá a komplexní. V této kapitole jsou uvedeny definice a příklady obou typů objednávek.

Objedávka CPS musí obsahovat pouze jedno CLI. To se týká jak jednoduché, tak komplexní objednávky.

Jedna jednoduchá objednávka CPS slouží pro:

- jedno CLI základní přípojky
- jedno CLI přípojky euroISDN (pro každé CLI ze služby vícenásobné účastnické číslo musí být samostatná jednoduchá objednávka)

Jedna komplexní objednávka CPS slouží pro:

- jeden celý svazek v PBX (tj. svazek MFC) specifikovaný jedním provolbovým číslem v rozsahu DDI ve svazku PBX.
- jeden celý svazek primární přípojky euroISDN specifikovaný provolbovým číslem v rozsahu DDI ve svazku primární přípojky euroISDN.
- jeden hlavní CLI pro více základních přípojek euroISDN sdružených doplňkovou službou sériová linka a pro jednu nebo více základních přípojek euroISDN sdružených doplňkovou službou provolba.

Například, má-li účastník jeden svazek primární přípojky euroISDN s rozsahem DDI od 2876 20000 do 2876 29999 a od 2876 30000 do 2876 39999, pak bude provolbovým číslem uvedeným v komplexní objednávce vždy provolbové číslo z nižšího rozsahu, tedy 28762. V tom případě bude výběrem služby CPS aktivován celý rozsah od 2876 20000 do 2876 39999.

Provolba

Provolbové číslo provolby je zkrácené číslo, prostřednictvím kterého je zabezpečen vstup do svazku přístupových vedení provolby.

Sériová linka

Sériová linka je doplňková služba, která umožňuje svázat fyzická vedení telefonních přípojek do jednoho logického přístupu dosažitelného přes jedno telefonní číslo (řídící číslo sériového zapojení).

Způsob zaslání požadavku na aktivaci CPS

V případě, že se na zákazníkovi vyúčtování za veřejně dostupné služby elektronických komunikací objevuje zpoplatněná služba „Sériová linka se sekvenčním nebo náhodným výběrem“ nebo u zkráceného volacího čísla služba „Provolba“, je nutno posílat objednávky na aktivaci CPS následujícím způsobem:

Provolba

Pokud se jedná o provolbu (se zkráceným provolbovým číslem kratším než 9 číslic) reprezentující pouze odchozí svazek analogových vedení z CETIN, směrem k pobočkově ústředně zákazníka a příchozí vedení do CETIN je realizováno pomocí jednotlivých základních přípojek, nelze na toto číslo uplatnit požadavek na aktivaci CPS (takováto čísla na vyúčtování negenerují hovorné) a je nutné poslat na každé takovéto 9-ti místné číslo základní přípojky zvlášť objednávku typu CPS JEDNODUCHÁ. Tato čísla naleznete na vyúčtování za veřejně dostupné služby elektronických komunikací od poskytovatele a musejí generovat odchozí telefonní provoz, tzn. zpoplatněné hovory v kategoriích Místní, Dálkové nebo Mezinárodní.

Pokud se jedná o provolbu (se zkráceným provolbovým číslem kratším než 9 číslic) reprezentující přípojku euroISDN a primární přípojku euroISDN, lze objednat službu CPS pro celý přístupový svazek jako objednávku typu CPS KOMPLEXNÍ s provolbovým číslem.

Sériová linka

Pokud se jedná o doplňkovou službu pro skupinu základních přípojek, je nutné poslat na každé národní číslo telefonní stanice (9-ti místné) zvlášť objednávku typu **CPS JEDNODUCHÁ**. Je to z důvodu, že se nejedná o komplexní produkt, ale jednoduchý, protože série je služba tvořená z několika národních telefonních čísel tzn. jednotlivých základních přípojek. Opět ji lze identifikovat podle zpoplatněných hovorů ve výše uvedených kategoriích.

Pokud se jedná o doplňkovou službu pro skupinu přípojek euroISDN nebo pro primární přípojku euroISDN, lze objednat službu CPS pro všechny tyto přípojky najednou jako objednávku typu **CPS KOMPLEXNÍ** s řídícím číslem sériového zapojení.

6.1.5 Vztah požadavku účastníka k objednávce služby CPS

Účastník zašle provozovateli CPS zákaznický autorizační formulář pro CPS (CAF), ve kterém budou uvedeny informace týkající se požadovaných čísel a rozsahů pro CPS. Tento jeden CPS CAF bude obsahovat více CLI pro CPS. Provozovatel CPS zodpovídá za kontrolu CPS CAF, jeho rozdělení na jeden nebo více jednoduchých nebo komplexních objednávek a jejich předložení společnosti CETIN. Výhradně provozovatel CPS zodpovídá za vztah mezi CPS CAF, účastníkem a hromadně předloženými objednávkami. Společnost CETIN je pouze zodpovědná za zpracování každé individuální objednávky (tj. zprávy PROVIDE) zasláné provozovatelem CPS. Tento proces sníží počet CPS CAF, které musí účastník předložit. Vztah mezi CPS CAF a objednávkou může tedy být jeden CAF ku více objednávkám.

Pokud požaduje účastník od provozovatele CPS pro dané CLI národní nebo mezinárodní CPS, může provozovatel CPS odeslat buď:

- jednu zprávu PROVIDE s typem služby jak národní tak mezinárodní nebo
- jednu zprávu PROVIDE pro typ služby národní a jednu zprávu PROVIDE s type služby mezinárodní.

6.1.6 Kvóty objednávek

Pro zpracování objednávek služeb CPS, Přenositelnost geografických čísel a Přenositelnost negeografických čísel bude použit jeden proces pro řízení kvót. Popis tohoto procesu viz kapitola 10, přílohy 3

6.1.7 Principy archivace objednávek

1. Archivace dat v elektronické nebo písemné podobě bude provedena po minimálně 6 měsících jejich uložení v elektronickém systému či pořadači.
2. Všechny zprávy včetně oznámení o odmítnutí a zprávy o aktivaci budou archivovány 3 roky.
3. Všechny písemné formuláře včetně zákaznických autorizačních formulářů a formulářů pro zřízení služby (viz kapitoly kapitole 12, přílohy 3 a budou archivovány 3 roky.
4. V zájmu ochrany dat uživatelů jsou strany povinny dodržovat ustanovení zákona č.110/2019 Sb., zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), a dalších souvisejících zákonných předpisů.

6.1.8 Principy číslování objednávek

- Všechny objednávky služby budou obsahovat číslo objednávky s identifikací operátora
- Jestliže je objednávka (tj. zpráva PROVIDE) odmítnuta, je nutné zaslat novou objednávku (tj. PROVIDE) s novým/odlišným číslem objednávky.
- Všichni operátoři zodpovídají za to, že budou objednávky služby zasílány s číslem objednávky ve vzestupném pořadí, s výjimkou, kdy je dosaženo maxima a je nutné provést číselné překlopení.
- V pořadí je možné číslo vynechat.

6.2 Proces aktivace služby CPS

Součástí procesu aktivace služby CPS je provozovatel CPS, žadající společnost CETIN o aktivaci služby CPS pro účastníka tak, aby společnost CETIN mohla poskytnout nezbytné kapacity v síti a podpůrných systémech (např. OSS a systémy účtování) takže, síť a systémy společnosti CETIN budou připraveny ke směrování volání k provozovateli CPS a umožní provozovateli CPS poskytovat služby prostřednictvím služby CPS účastníkům v síti společnosti CETIN. Proces aktivace služby CPS vyžaduje vytvoření následujících procesů.

6.2.1 Žádost účastníka o CPS

1. Provozovatel CPS obdrží od účastníka řádně vyplněný zákaznický autorizační formulář (CAF) podepsaný účastníkem nebo osobou řádně zmocněnou tímto účastníkem (kopie plné moci s ověřenými podpisy musí být přiložena).
2. CPS CAF bude obsahovat následující údaje¹:
jméno/firma účastníka v síti společnosti CETIN ;
adresu/sídlo účastníka v síti společnosti CETIN ;
referenční číslo účastníka v síti společnosti CETIN ;²
IČO (pouze účastníci v síti společnosti CETIN, kteří jsou fyzickou či právnickou osobou);

¹ Výpověď s Přenesením musí obsahovat povinné informace stanovené Obchodním zákoníkem (zákon č.513/1991 Sb. Obchodního zákoníku v platném znění, §13a)

² Týká se referenčního čísla účastníka v síti opouštěného operátora

telefonní číslo (čísla) účastníka v síti společnosti CETIN, pro které je služba požadována;

typ požadované služby (národní, mezinárodní nebo oba);

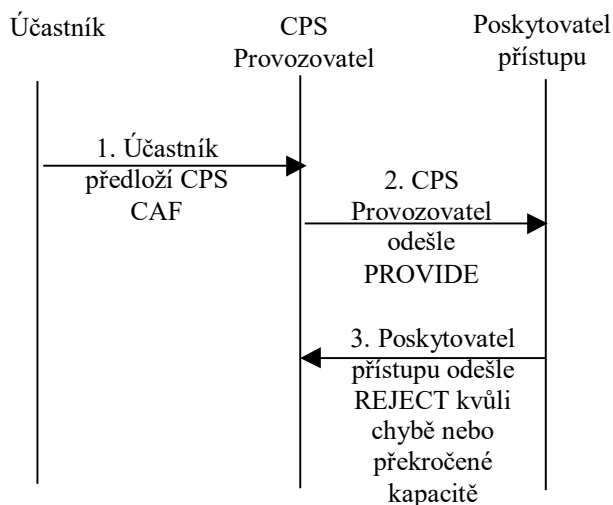
zplnomocnění provozovatele CPS účastníkem v síti společnosti CETIN ke všem úkonům nutným k zřízení nebo změnám služby CPS;

čestné prohlášení účastníka v síti společnosti CETIN o ukončení smluvního vztahu s předchozím provozovatelem CPS pro požadovaný typ služby.

6.2.2 Ověření a aktivace objednávky

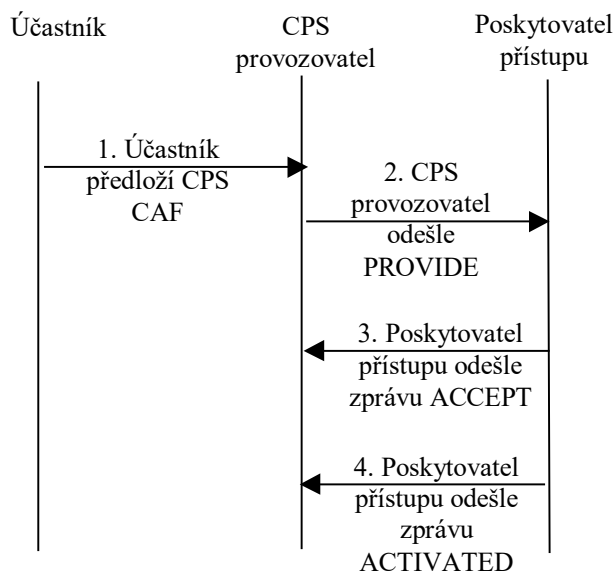
1. Provozovatel CPS předloží společnosti CETIN elektronickou objednávku služby (tj. PROVIDE).
2. Objednávky služby se budou přijímat pouze od 9.00 do 17.00 hod. pondělí až pátek (v pracovní dny).
3. Obdržené objednávky služby opatří společnost CETIN datem a hodinou.
4. Pokud je v přijaté objednávce chyba, bude zaslána provozovateli CPS zpráva REJECT s důvodem/podmínkami odmítnutí (ucelený soubor všech důvodů/podmínek viz: platný IT Dokument: APVTS–IT–2.1)
5. Chybné objednávky budou vyčleněny a odmítnuty do konce druhého pracovního dne od odeslání objednávky služby (dva pracovní dny).
6. Pokud chybí více povinných parametrů, budou všechny chybějící povinné parametry uvedeny ve zprávě REJECT. Pokud nebudou chybět povinné parametry, budou ve zprávě REJECT uvedeny všechny syntaktické chyby. Pokud nejde o syntaktické chyby, označí zpráva REJECT první parametr/pole obsahující chybu.
7. Zpráva REJECT bude obsahovat odkaz na původní předložené číslo objednávky a pořadové číslo zprávy.
8. Znovu předložené odmítnuté objednávky budou brány jako nové.
9. Pokud zpráva PROVIDE neobsahuje chyby, odešle společnost CETIN zprávu ACCEPT. Zpráva ACCEPT bude odeslána do konce druhého pracovního dne.
10. Objednávka služby bude aktivována do 7. pracovního dne od odeslání platné objednávky služby.
11. Po aktivaci služby obdrží provozovatel CPS zprávu ACTIVATED.
12. Podrobný popis procesů a výměny zpráv viz: platný IT Dokument: APVTS–IT–2.1

6.2.3 Následující graf popisuje proces použitý pro chybné objednávky a uvádí jednotlivé strany zúčastněné v procesu. Šipky reprezentují jeden krok v procesu.



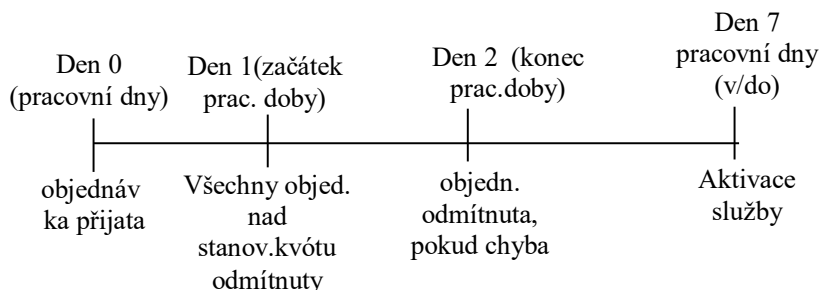
Obr. 6-1 Chybná objednávka

6.2.4 V následujícím grafu je popsána aktivace normální objednávky. V prvním kroku procesu musí účastník požádat o CPS u jiného poskytovatele a předložit mu CPS CAF. Následně zašle provozovatel CPS objednávku služby společnosti CETIN. Objednávka je aktivována do 7 pracovních dnů a provozovatel CPS obdrží zprávu ACTIVATED.



Obr. 6-2 Normální objednávka

6.2.5 Na obrázku níže je popsán časový rámec pro aktivaci/odmítnutí objednávky.



Obr. 6-3 Časový rámec

Jak je uvedeno v obrázku, objednávka je odeslána v Den 0. Pokud se v objednávce vyskytne chyba, je objednávka odmítnuta v Den 2. Objednávka je aktivována do Dne 7.

6.2.6 Přechod od provozovatele CPS k společnosti v síti CETIN

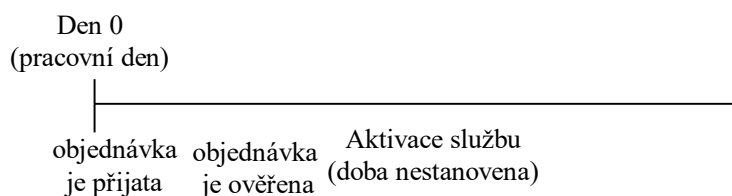
1. Společnost v síti CETIN bude mít možnost získat zpět své účastníky.
2. Poskytovatel převezme od účastníka CPS CAF před opětovnou aktivací služby.
3. Společnost v síti CETIN je povinna informovat opouštěného provozovatele CPS o změně služby.

6.2.7 Následující obrázek popisuje proces přechodu účastníka od provozovatele CPS k společnosti v síti CETIN. Jakmile jsou objednávky CPS dodány do zřizovacího systému, potom jak objednávky od Partnera tak i "Winback" objednávky společnosti v síti CETIN budou zařazeny do jedné fronty bez priorit.



Obr. 6-4 Přejchod od provozovatele CPS k společnosti v síti CETIN

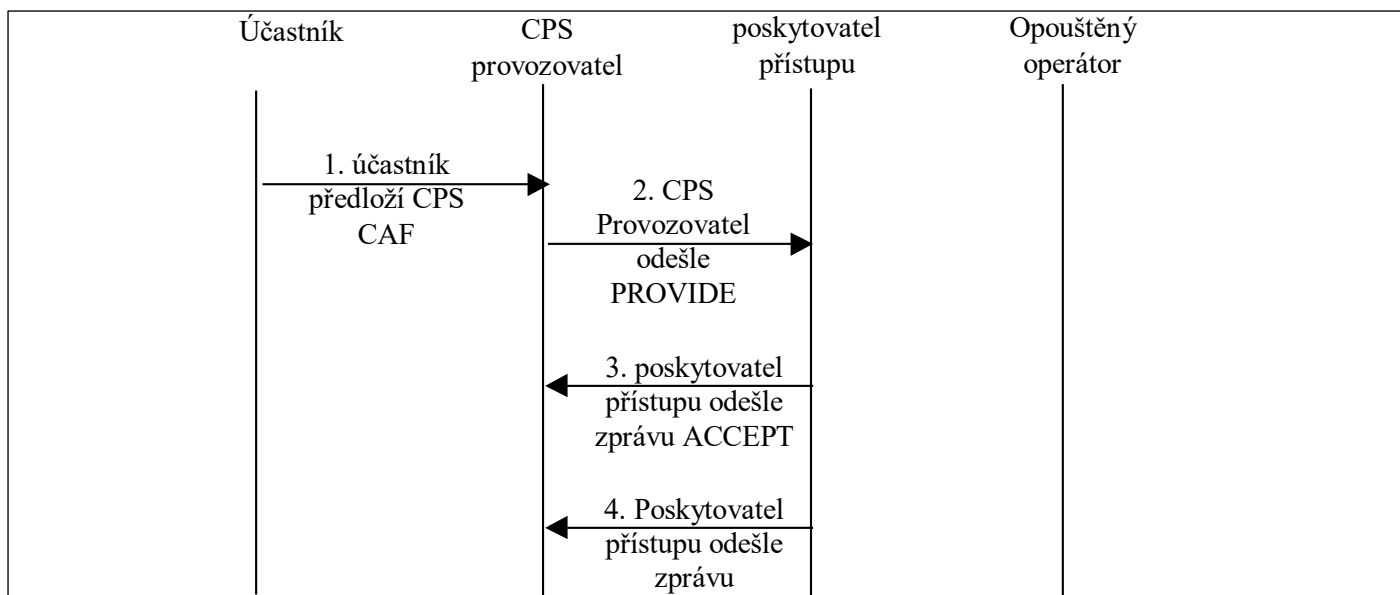
6.2.8 Následující obrázek uvádí časový harmonogram přechodu účastníka od provozovatele CPS k společnosti v síti CETIN.



Obr. 6-5 Časový harmonogram přechodu k společnosti v síti CETIN

6.2.9 Přejchod od jednoho provozovatele CPS k jinému

1. Provozovatel CPS obdrží od účastníka podepsaný CPS CAF.
2. Po obdržení podepsaného CPS CAF odešle provozovatel CPS objednávku společnosti CETIN.
3. Objednávka bude aktivována 7. den ode dne odeslání, pokud není v objednávce chyba.
4. Po aktivaci služby obdrží provozovatel CPS oznámení o aktivaci.
5. Společnost CETIN je povinna informovat opouštěného operátora CPS o změně služby.



Obr. 6-6 Změna provozovatele CPS

6.2.10 Účastník může změnit svého národního operátora, aniž by tato změna měla vliv na jeho vybraného mezinárodního operátora a naopak. Následující tabulka uvádí různé scénáře a určuje, který operátor je zodpovědný za dané typy volání.

	Stávající národní operátor A	Stávající mezinárodní operátor B	Stávající národní i mezinárodní operátor C	Stávající národní operátor A & Mezinárodní operátor B
Požadavek na národního operátora X	Národní operátor = X Mezinárodní operátor = AP	Národní operátor = X Mezinárodní operátor = B	Národní operátor = X Mezinárodní operátor = C	Národní operátor = X Mezinárodní operátor = B
Požadavek na mezinárodního operátora Y	Národní operátor = A Mezinárodní operátor = Y	Národní operátor = AP Mezinárodní operátor = Y	Národní operátor = C Mezinárodní operátor = Y	Národní operátor = A Mezinárodní operátor = Y
Požadavek na národního a mezinárodního operátora Z	Národní operátor = Z Mezinárodní operátor = Z	Národní operátor = Z Mezinárodní operátor = Z	Národní operátor = Z Mezinárodní operátor = Z	Národní operátor = Z Mezinárodní operátor = Z

Z uvedeného vyplývá, že pokud má účastník vybraného operátora C pro národní i mezinárodní volání a vybere si operátora Y pouze pro mezinárodní volání, jsou národní volání nadále odesílána k operátorovi C. V tomto případě nemá společnost CETIN žádnou zodpovědnost vůči operátorovi C, i když by to znamenalo porušení smlouvy mezi účastníkem a operátorem C.

6.2.11 Další zodpovědnosti provozovatele CPS

Společnost CETIN nezodpovídá za analýzu, které geografické oblasti jsou pokryty službou provozovatele CPS a odmítnutí objednávky na tomto základě. Je povinností provozovatele CPS provést příslušnou kontrolu objednávek služby v případě, že provozovatel CPS nepokrývá službou všechny účastnické lokality.

6.2.12 Zrušení přípojek

Společnost CETIN bude zasílat Partnerovi měsíční informační přehled zrušených přípojek. V tomto přehledu budou uvedeny všechny zrušené účastnické přípojky, kterým v okamžiku zrušení byla přiřazena služba CPS daného provozovatele CPS.

7 Zprostředkování služby NP

Objednávka aktivace služby NP Přenos telefonního čísla probíhá mezi sítěmi dvou fixních operátorů. Veškeré níže popsané procesy, které vycházejí z Opatření obecné povahy č. OOP/10 v platném znění, proto popisují aktivity mezi dvěma operátory – Stranami této Smlouvy o propojení a jsou uplatňovány recipročně. Strany se zavazují tyto procesy dodržovat i ve smlouvách s ostatními operátory týkajícími se přenositelnosti čísla ve fixních sítích. Každý operátor proto plně odpovídá za dodržování procesu přenášení čísla u poskytovatelů služeb elektronických komunikací, s nimiž má uzavřenou smlouvu o přístupu ke své síti.

7.1.1 Termíny Objednávka a Zpráva

Tato kapitola se zabývá dvěma základními pojmy, kterými jsou objednávka a zpráva. Objednávka představuje jeden požadavek na poskytnutí služby NP zaslaný přejímajícím operátorem opouštěnému operátorovi či vracení čísla přejímajícím operátorem původnímu držiteli číselného přidělu. Zpráva představuje předem definovanou komunikaci spolu s přesně specifikovaným seznamem parametrů zasílanou mezi operátory v souvislosti s objednávkou. Mezi operátory se tímto způsobem vymění několik takových zpráv s cílem úspěšně předat informace týkající se detailů v objednávce.

7.1.2 Pro proces objednávky poskytnutí služby NP jsou definovány následující zprávy:

- PROVIDE: posílá přejímající operátor opouštěnému operátorovi k předání výchozích detailů o objednávce. Přejímající operátor žádá o ukončení poskytování veřejně dostupné telefonní služby na telefonním čísle u opouštěného operátora jménem účastníka a požaduje přenesení čísla. Požadavek účastníka je doložen dokumentem „Výpověď s Přenesením“.
- ACCEPT: posílá opouštěný operátor k přijetí předchozí zprávy a potvrzení kladného ověření objednávky.
- REJECT: posílá opouštěný operátor v případě odmítnutí předchozí zprávy.
- CANCEL: posílá přejímající operátor pro zrušení objednávky (např. PROVIDE). Použité pro objednávky s odloženým přenesením na přání zákazníka, nejméně 3 dny.
- INFO: posílá opouštěný i přejímající operátor v případě, že chce protistraně sdělit nějakou informaci související s objednávkou a pro tuto zprávu není definována speciální zpráva.
- IDcheck: posílá přejímající operátor opouštěnému operátorovi k ověření platnosti ČVOP (Číslo Výpovědi Opouštěnému Poskytovateli) k přenášenému číslu nebo k ověření platnosti OKU (Ověřovací Kód Účastníka).

7.1.3 Obsah zpráv je definován v kapitolách 12.2 a 12.3.

7.1.4 Vztah mezi objednávkami a zprávami je následující:

- Každá nová zpráva PROVIDE reprezentuje novou objednávku.
- Každá nová zpráva RETURN NUMBER reprezentuje novou objednávku.
- Všechny ostatní zprávy se vztahují k již existující objednávce, netýkají se nové objednávky.

7.1.5 V následující tabulce jsou uvedeny zprávy posílané opouštěným a přijímacím operátorem.

Zpráva	Odeslaná přijímacím operátorem	Odeslaná opouštěným operátorem
PROVIDE	X	
ACCEPT		X
REJECT		X
CANCEL	X	
INFO	X	X
IDcheck	X	

7.1.6 V případě zaslání zprávy PROVIDE a chybějící platné výpovědi či ČVOP/OKU může být CETINem účtována cena uvedená v Příloze 1 Smlouvy o propojení.

7.1.7 Platnou výpověď podanou účastníkem u opouštěného poskytovatele služby lze doložit zasláním:

7.1.7.1 ČVOP (Číslo Výpovědi Opouštěnému Poskytovateli). Platnost ČVOP má možnost si přijímací operátor ověřit zprávou IDcheck.³ Formát ČVOP je standardizovaný, jeho popis je uveden na obrázku níže.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	Pozice v čísle
R	R	R	M	M	D	D	U	U	U	U	U	U	C	Kontrolní součet Modula 11
														Pořadí
														Nejbližší možné datum portace MM-měsíc, DD-den
														Identifikátor Síťového operátora

³ Tento způsob identifikace je procesně nejjednodušší a umožňuje přijímacímu operátorovi lépe plánovat veškeré aktivity spojené s přenosem.

178. **Podmínky poskytování služeb veřejnosti**

- a) poskytovatel služeb veřejnosti musí být oprávněn poskytovat tyto služby;
- b) poskytovatel služeb veřejnosti musí být oprávněn poskytovat tyto služby v souladu s podmínkami, které stanoví příslušný orgán regulace;
- c) poskytovatel služeb veřejnosti musí být oprávněn poskytovat tyto služby v souladu s podmínkami, které stanoví příslušný orgán regulace;
- d) poskytovatel služeb veřejnosti musí být oprávněn poskytovat tyto služby v souladu s podmínkami, které stanoví příslušný orgán regulace.

179. **Podmínky poskytování služeb veřejnosti**

180. **Podmínky poskytování služeb veřejnosti**

Podmínka	Podmínka	Podmínka
180.1	180.2	180.3
180.4	180.5	180.6
180.7	180.8	180.9
180.10	180.11	180.12
180.13	180.14	180.15
180.16	180.17	180.18
180.19	180.20	180.21
180.22	180.23	180.24
180.25	180.26	180.27
180.28	180.29	180.30
180.31	180.32	180.33
180.34	180.35	180.36
180.37	180.38	180.39
180.40	180.41	180.42
180.43	180.44	180.45
180.46	180.47	180.48
180.49	180.50	180.51
180.52	180.53	180.54
180.55	180.56	180.57
180.58	180.59	180.60
180.61	180.62	180.63
180.64	180.65	180.66
180.67	180.68	180.69
180.70	180.71	180.72
180.73	180.74	180.75
180.76	180.77	180.78
180.79	180.80	180.81
180.82	180.83	180.84
180.85	180.86	180.87
180.88	180.89	180.90
180.91	180.92	180.93
180.94	180.95	180.96
180.97	180.98	180.99
180.100	180.101	180.102
180.103	180.104	180.105
180.106	180.107	180.108
180.109	180.110	180.111
180.112	180.113	180.114
180.115	180.116	180.117
180.118	180.119	180.120
180.121	180.122	180.123
180.124	180.125	180.126
180.127	180.128	180.129
180.130	180.131	180.132
180.133	180.134	180.135
180.136	180.137	180.138
180.139	180.140	180.141
180.142	180.143	180.144
180.145	180.146	180.147
180.148	180.149	180.150
180.151	180.152	180.153
180.154	180.155	180.156
180.157	180.158	180.159
180.160	180.161	180.162
180.163	180.164	180.165
180.166	180.167	180.168
180.169	180.170	180.171
180.172	180.173	180.174
180.175	180.176	180.177
180.178	180.179	180.180
180.181	180.182	180.183
180.184	180.185	180.186
180.187	180.188	180.189
180.190	180.191	180.192
180.193	180.194	180.195
180.196	180.197	180.198
180.199	180.200	180.201
180.202	180.203	180.204
180.205	180.206	180.207
180.208	180.209	180.210
180.211	180.212	180.213
180.214	180.215	180.216
180.217	180.218	180.219
180.220	180.221	180.222
180.223	180.224	180.225
180.226	180.227	180.228
180.229	180.230	180.231
180.232	180.233	180.234
180.235	180.236	180.237
180.238	180.239	180.240
180.241	180.242	180.243
180.244	180.245	180.246
180.247	180.248	180.249
180.250	180.251	180.252
180.253	180.254	180.255
180.256	180.257	180.258
180.259	180.260	180.261
180.262	180.263	180.264
180.265	180.266	180.267
180.268	180.269	180.270
180.271	180.272	180.273
180.274	180.275	180.276
180.277	180.278	180.279
180.280	180.281	180.282
180.283	180.284	180.285
180.286	180.287	180.288
180.289	180.290	180.291
180.292	180.293	180.294
180.295	180.296	180.297
180.298	180.299	180.300

181. **Podmínky poskytování služeb veřejnosti**

Všechny ostatní zprávy budou obsahovat číslo objednávky s identifikací operátora. Číslo objednávky ve zprávách souvisejících s danou objednávkou zaslanou pomocí zprávy PROVIDE budou obsahovat stejné číslo objednávky jako v odpovídající zprávě PROVIDE s tím, že bude povýšeno pořadové číslo zprávy (Sequence Nr...).

7.4 Ověření a aktivace objednávky

Proces popsaný v této kapitole se vztahuje na službu GNP i NGNP.

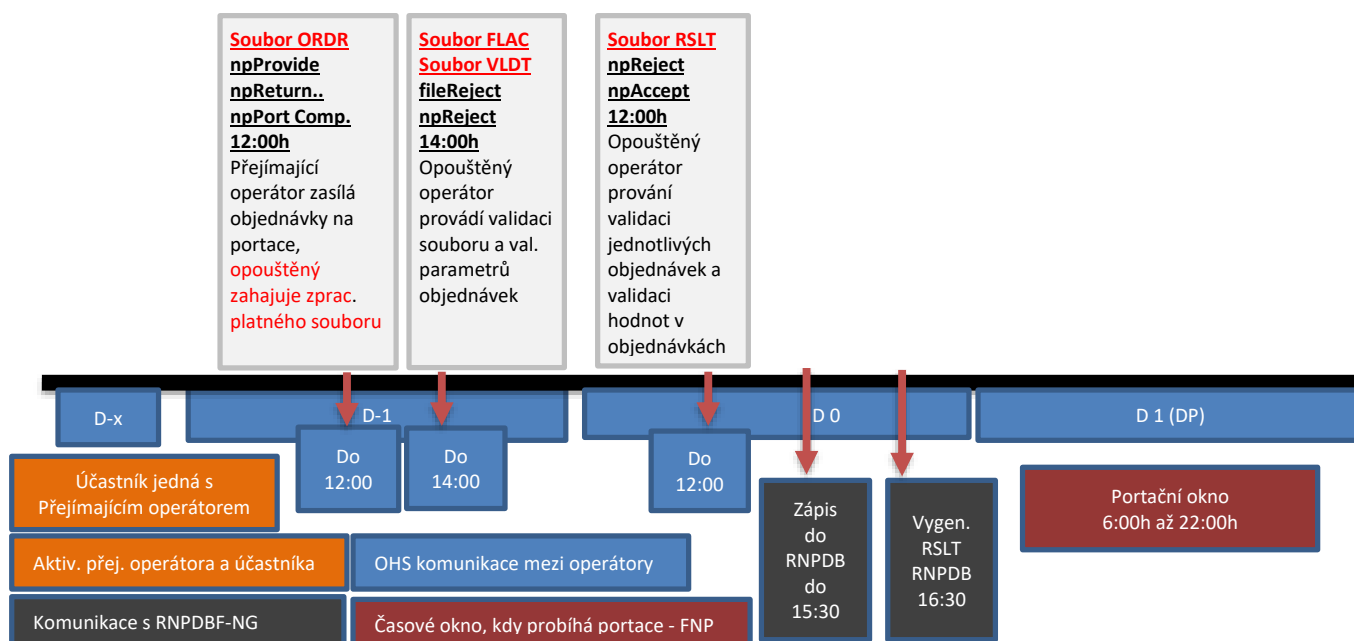
7.4.1 Níže uvedený obrázek poskytuje časový rámeček procesu probíhajícího mezi operátory pro službu NP. Celý proces popisuje minimální termíny nutné pro správnou funkčnost procesu služby NP.

Níže popsané termíny se počítají od dvou časových milníků:

- Od data, kdy proces začal, tj. D-1, D0, D1..., kdy D-1 je den, kdy účastník požádal o přenesení telefonního čísla u přejímajícího poskytovatele

- Od data, kdy proces končí, tj. DP, DP-1, DP-2.- kdy DP je datum přenesení telefonního čísla. DP-1 je jeden pracovní den před dnem přenesení telefonního čísla. Pro lhůty dle tohoto ustanovení se berou v úvahu pouze pracovní dny. Dny označené jako D-1, D0, D1, DP, DP-1, DP-2 mohou být rovněž pouze pracovní dny.

Z důvodu off-line komunikace musí přejímající operátor objednávku zaslat tak, aby ji opouštěný operátor měl k dispozici od 12:00 D-1. Pracovní doba, kdy se zpracovávají požadavky na přenesení čísla, je od 12:00 D-1 do 12:00 D0. Zápis do RNPDB probíhá v DP-1 do 15:30.



Obr. Časový rámeček procesu

7.4.2 Přenášení čísel mezi operátory probíhá následujícím způsobem:

- den D-1 - čas zahájení procesu začíná přijetím žádosti na změnu poskytovatele služby od účastníka přejímajícím operátorem/poskytovatelem služby. Přejímající operátor zpracovává požadavek na přenesení čísla a objednávku (tj. zprávu PROVIDE) odešle prostřednictvím objednávkového systému opouštěnému operátorovi
- během dne D-1 odpoledne a D0 dopoledne probíhají následující aktivity:
 - ověření objednávky, úkonu účastníka vedoucího k ukončení služby a platnosti výpovědi;

- technické šetření o možnosti poskytnutí služby, pro kterou má být přenášeno číslo využito;
- objednávka bude aktivována v den přenesení D1 (DP) na základě dohody o čase a datu (v případě odloženého přenesení na přání zákazníka) přenesení;
- přejímající operátor vloží do referenční databáze přenesených čísel RNPDB-F informaci o přenesení čísla jeden pracovní den před přenesením, tedy v den DP-1 v čase od 13:30 do 16:30. Doba zadání do RNPDB-F je mezi 7:00 a 15:30. Mezi 15:30 a 16:30 může být prováděna kontrola zadání stranami účastníky se procesu přenášení čísla.

7.4.3 Den přenesení bude stanoven následovně:

- požadovaný Den přenesení DP bude uveden v parametru portActivationDate ve zprávě PROVIDE;
- telefonní číslo bude přeneseno v den uvedený v objednávce. V případě, že přejímající operátor překročil počet odsouhlasených prognózovaných objednávek na službu NP pro realizaci u opouštěného operátora, je přejímající operátor povinen tuto skutečnost zohlednit při sjednávání termínů pro přenášení čísel s jeho účastníky. Opouštěný operátor je schopen garantovat funkční proces jen pro odsouhlasené prognózované množství.
- Nejbližší termín přenesení jsou 2 pracovní dny od doručení žádosti o změnu poskytovatele účastníkem a nejzazší termín je 60 kalendářních dní po odeslání objednávky opouštěnému poskytovateli služby. Pro pozdější termín než 2 pracovní dny od doručení žádosti o změnu poskytovatele účastníkem je objednávka zaparkována u přejímajícího operátora po obdržení zprávy ACCEPT až do termínu DP-1, kdy dojde k zápisu do RNPDB-F. Jedinou výjimkou je případ, kdy může dojít ke zrušení objednávky zprávou CANCEL - viz článek 7.4.7.
- Přenesení čísla může být provedeno pouze v pracovní den.
- Požadovaný čas přenesení je uveden v parametru portActivationTime a musí být mezi 6.00 a 22.00 pracovního dne.

7.4.4 Objedávka je v den D-1 odpoledne a D0 dopoledne ověřena opouštěným operátorem/poskytovatelem, zda splňuje všechny požadované náležitosti a zda bylo správně ČVOP/OKU. V případě, že dojde k platnému ověření, pošle opouštěný operátor přejímajícímu operátorovi zprávu ACCEPT a objednávka je dále zpracovávána přejímajícím operátorem. Doložení platnosti výpovědi pro účely ověření je možno provést třemi způsoby:

Varianta A – do objednávky PROVIDE přejímající operátor vloží ČVOP vygenerovaný opouštěným operátorem, který mu doloží účastník – nejjednodušší a nejrychlejší metoda autorizace;

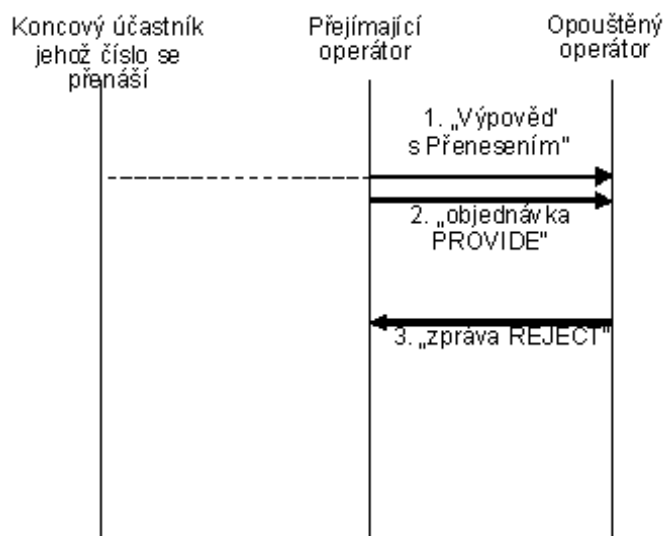
Varianta B – do objednávky PROVIDE přejímající operátor vloží scan „Výpovědi s Přenesením“ - parametry jsou uvedeny v článku 8.8 Přílohy 3 Smlouvy o propojení. V tomto případě se jedná o podání výpovědi účastníka prostřednictvím zplnomocněného zástupce přejímajícího operátora/poskytovatele služby. Vždy je nutno dodržet formulář uvedený v článku 12.4 Přílohy 3 Smlouvy o propojení;

7.4.5 Řešení problémů

1. Pokud opouštěný operátor vyhodnotí objednávku jako chybnou, obdrží přejímající operátor zprávu REJECT s důvodem nebo podmínkou odmítnutí. Důvody odmítnutí s jednotlivými kódy jsou součástí IT dokumentu.
2. Chybné objednávky musí být vyhodnoceny a odmítnuty v den D0.
3. Pokud v objednávce chybí více povinných parametrů, pak budou všechny tyto parametry uvedeny ve zprávě REJECT. Pokud nechybějí povinné parametry, budou ve zprávě REJECT uvedeny všechny syntaktické chyby. Pokud nejsou žádné syntaktické chyby, pak budou ověřena všechna telefonní čísla a uvedena ve zprávě REJECT. Jinak bude ve zprávě uveden první parametr/pole obsahující chybu.

4. Zpráva REJECT poskytne odkaz k původnímu číslu objednávky a pořadové číslo zprávy.
5. Jestliže je podána výpověď opouštěnému operátorovi a přejímající operátor nezašle objednávku na přenesení čísla do konce výpovědní lhůty, je telefonní číslo deaktivováno.
6. Jestliže je podána „Výpověď s Přenesením“ prostřednictvím přejímajícího operátora a opouštěnému operátorovi nebude do 5 pracovních dní zaslána přejímajícím operátorem platná objednávka (tj. zpráva PROVIDE), bude tato „Výpověď s Přenesením“ považována za neplatnou a poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle nebude ukončeno.

7.4.6 Následující diagram zobrazuje chybnou objednávku. V prvním kroku procesu účastník požaduje přenesení k přejímajícímu operátorovi/poskytovateli služby a zasílá mu i „Výpověď s Přenesením“. Přejímající operátor pak zasílá objednávku opouštěnému operátorovi spolu s „Výpovědí s Přenesením“ či ČVOP/OKU. Pokud objednávka obsahuje chyby, není ověřena a je odmítnuta. Přejímající operátor je informován.



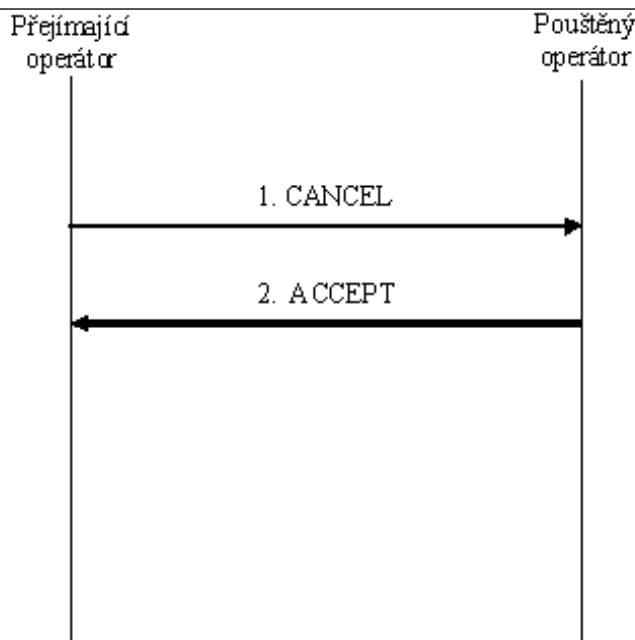
Obr. Chybná objednávka

7.4.7 Zrušení objednávky

Zpráva CANCEL umožňuje přejímajícímu operátorovi zrušit svou objednávku.

Zpráva CANCEL může být zaslána pouze v případě odloženého přenesení, minimálně 3 dny od D-. Proces přenesení čísla lze zastavit pouze do doby, než se zapíše do referenční databáze přenesených čísel RNPDB-F, a to je v den DP--1 v do 7:00.

Nejbližší předchozí pracovní doba, která umožňuje zpracování požadavku na zastavení přenesení čísla prostřednictvím zprávy CANCEL na straně opouštěného operátora je tedy ve dni DP-1. Pokud bude zpráva CANCEL zaslána přejímajícím operátorem v den DP -1 po 7:00, je tento požadavek bezpředmětný. Zastavení procesu přenesení po tomto datu není možné.



Obr. Proces zrušení služby

1. Přijímající operátor vyšle zprávu CANCEL do dne DP-1, 7:00.
2. Opouštěný operátor musí vyslat zprávu ACCEPT nebo 12:00 DP-1.

7.4.8 Den přenesení a činnosti související se dnem přenesení

V domluveném dni musí přijímající a opouštěný operátor koordinovat své aktivity tak, aby účastník zaznamenal pouze nezbytný výpadek služby.

1. Do data a času stanovených pro přenesení dokončí přijímající operátor:
 - a. V případě GNP musí být dokončeno zřízení předmětné telefonní služby, která bude poskytována na přeneseném čísle před samotným časem přenesení. V okamžiku těsně před požadovaným časem přenesení čísla provede přijímající operátor aktualizaci své sítě/databáze tak, aby příchozí volání vzniklá v síti přijímajícího operátora byla správně směrována k účastníkovi;
 - b. V případě NGNP musí být zřízena služba na cílovém čísle, kam bude přesměrováno volání směrované na přenesené číslo. Před stanoveným časem přenesení zaktualizuje přijímající operátor svou síť a databázi tak, aby volání vzniklá v síti přijímajícího operátora byla směrována na přenesené telefonní číslo a správně směrována tak na cílové číslo;

Pokud není přijímající operátor schopen splnit výše uvedené pod bodem a. a b., musí vyřešit vzniklé problémy co nejdříve a informovat opouštěného operátora. V případě nutnosti bude následovat proces zpětného přenesení popsáno v článku 7.4.11.
2. Všichni operátoři zaktualizují své sítě/databáze v průběhu pěti minut po, ale ne před stanoveným časem přenesení, aby volání vzniklá v kterékoli síti mohla být řádně směrována k účastníkovi. Přijímající operátor může aktualizovat svou síť před časem přenesení.
3. V průběhu jedné hodiny po stanovené době přenesení dokončí opouštěný operátor:
 - a. V případě GNP vlastní aktivity související s aktualizací své sítě/databáze tak, aby volání vzniklá v síti opouštěného operátora byla správně směrována do sítě přijímajícího operátora;

- b. V případě NGNP aktualizaci své sítě, respektive databáze tak, aby volání vzniklá v síti opouštěného operátora a směrována na přenesené telefonní číslo byla správně směrována do sítě přejímajícího operátora;
4. V průběhu 6 hodin od požadovaného času přenesení (parametr portActivationTime) provede přejímající operátor všechny potřebné testy a zašle zprávu PORT COMPLETE opouštěnému operátorovi prostřednictvím objednávkového systému. Pokud není přejímající operátor schopen dokončit testy a provést související aktivity v časovém rámci 6 hodin, vyřeší přejímající operátor problém co nejdříve a přenesení nebude považováno za neúspěšné.
5. Pokud není opouštěný operátor původním předávajícím operátorem daného čísla, pak během téhož dne, kdy odchází zpráva PORT COMPLETE odešle přejímající operátor zprávu SUBSEQUENT PORT vlastníkovému rozsahu (případně síťovému operátoru, v jehož síti je číslo umístěno). Vzhledem k zasílání dávkových souborů bude zpráva SUBSEQUENT PORT zaslána až s následujícím dávkovým souborem.

7.4.9 Provedením těchto postupů je zajištěno, že příchozí volání vzniklá v jiných sítích než v síti přejímajícího operátora se nedostanou k účastníkovi a budou neúspěšná od doby odpojení účastníka přejímajícím operátorem od sítě opouštěného operátora do doby pěti minut před stanovenou dobou přenesení (aktivační-parametr portActivationTime, aby nedošlo k zacyklení požadavku - hovoru). Účastník bude moci realizovat odchozí volání po celou dobu s výjimkou času potřebného k fyzickému přepojení koncového zařízení do sítě přejímajícího operátora. Opouštěný operátor je povinen po dokončení přenesení čísla zajistit dosměrování volání do sítě přejímajícího operátora.

7.4.10 U NGNP jsou aktivity ve dni přenesení a aktivity související se dnem přenesení obdobné jako u GNP viz bod 7.4.8

7.4.11 Zastavení procesu přenesení čísla – zpětné přenesení

Zastavení procesu přenesení čísla po 7:00 DP_1 není možné. Obnovení poskytování služby je možno jen na základě zpětného přenesení čísla manuálním způsobem.

Popis procesu:

1. Dohoda o zpětném přenesení - nutno dohodnout přesné datum co nejdříve předem. Požadavek může zaslat jak přejímající či opouštěný operátor. Tento požadavek není zpoplatněn ze strany nového opouštěného operátora.
2. Původní opouštěný operátor aktivuje původní službu ve svém CRM systému a síti
3. Původní opouštěný operátor opraví směrování a toto potvrdí původnímu přijímajícímu a dále předá požadavek na portaci do RNPDB-F na následující den
4. Původní přijímající operátor změní směrování do sítě původního opouštěného

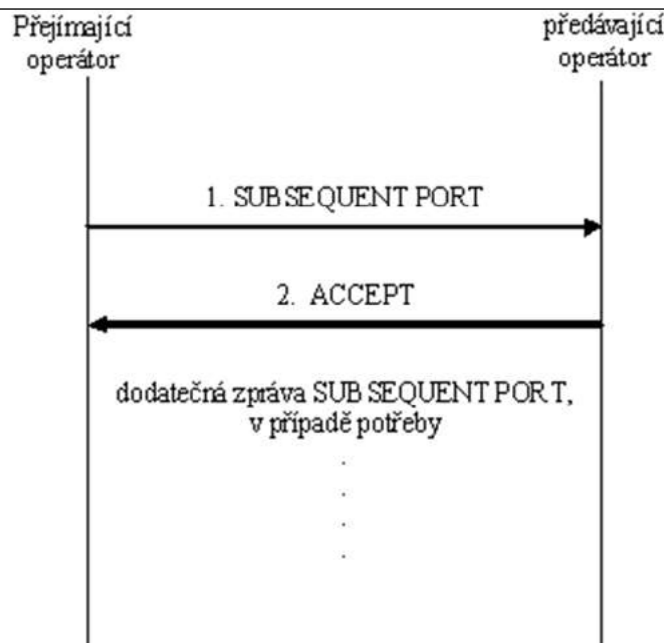
Přejímající i opouštěný operátor jsou povinni zajistit případné vyhledání a dosměrování volání do sítě, ve které je číslo dle dohody umístěno.

7.4.12 Následné přenesení

V případě následného přenesení (tj. pokud není opouštěný operátor držitelem rozsahu) je nový přejímající operátor povinen postupovat níže popsaným způsobem a informovat držitelem rozsahu (viz kapitola 7.4.8):

- Pouze jedno telefonní číslo nebo jeden rozsah telefonních čísel či logické skupiny (ale ne obojí) může být zahrnut do zprávy SUBSEQUENT PORT.
- Více zpráv SUBSEQUENT PORT, teoreticky pro různé předávající operátory, může následovat jako výsledek jedné akce PORT COMPLETE.

Tento proces je popsán v následujícím obrázku:



1. Po odeslání zprávy PORT COMPLETE odešle přijímající operátor zprávu (y) SUBSEQUENT PORT vlastnímu rozsahu (případně síťový operátor, v jehož síti je číslo umístěno).
2. Do konce následujícího pracovního dne musí vlastník rozsahu (případně síťový operátor, v jehož síti je číslo umístěno) tuto zprávu přijmout nebo odmítnout. Nejpravděpodobnějším důvodem pro odmítnutí je nesprávná informace o vlastnímu rozsahu (případně síťový operátor, v jehož síti je číslo umístěno) nebo telefonním čísle.
3. Přijímající operátor je povinen opravit nebo znovu poslat odmítnutou zprávu SUBSEQUENT PORT.

S výjimkou uvedených aktivit je proces pro aktivaci objednávky služby pro následné přenesení shodný s popisem v kapitolách 7.1.1 až 7.4.12.

7.4.13 Vrácení čísla

1. V případě ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na telefonním čísle, které bylo přeneseno, vrátí poskytovatel služby v součinnosti s operátorem toto telefonní číslo prostřednictvím referenční databáze přenesených čísel RNPDB-F operátorovi, který je držitelem oprávnění k využívání čísla, nebo operátorovi veřejné komunikační sítě, se kterým má držitel oprávnění k využívání čísla v daný okamžik uzavřenou smlouvu o umístění tohoto telefonního čísla v síti elektronických komunikací
2. Číslo bude vráceno do 30 pracovních dnů od zrušení služby elektronickým oznámením o vypojení ze sítě přijímajícího operátora.
3. Ve zprávě RETURN NUMBER může být uvedeno pouze jedno telefonní číslo nebo jeden rozsah (ale ne obojí).
4. Do konce pracovní doby příštího dne musí opouštěný operátor přijmout nebo odmítnout zprávu RETURN NUMBER. Nejpravděpodobnějším důvodem pro odmítnutí je nesprávná informace o opouštěném operátorovi nebo telefonním čísle.
5. Přijímající operátor je povinen opravit nebo znovu zaslat odmítnutou zprávu RETURN NUMBER.
6. Opouštěný operátor zašle zprávu ACCEPT přijímajícímu operátorovi.
7. Opouštěný operátor upraví svou provozní NPDB – zruší směrování k přijímajícímu operátorovi na původně přenesené číslo.

7.4.14 Problémy na straně účastníka

Po úspěšném přenesení čísla, které proběhne ve stanoveném datu a termínu přijímající operátor, zodpovídá za vyřešení všech problémů nebo stížností ze strany účastníka.

7.4.15 Výpadky systému

1. Partner musí mít mechanismy pro eskalování problémů a generování zpráv o problémech ve svých systémech prostřednictvím havarijního kontaktního čísla.
2. Plánované i neplánované výpadky a odstávky provozních podpůrných systémů budou oznámeny prostřednictvím emailu všem dotčeným operátorům. V případě neplánovaného výpadku bude zaslán emailu s informací o řešení. Plánované odstávky musí probíhat pouze v dohodnutých termínech.
3. V případě modernizace sítě nebo změn lze požadovat období zmrazení dat. V tomto období nebude možné zpracovávat objednávky služby a přenášet čísla. Tato doba bude oznámena všem operátorům s použitím současných procesů.
4. Všichni operátoři jsou povinni informovat ostatní operátory o změně kontaktního čísla.
5. Po odstávce nebo výpadku systému budou kvóty upraveny tak, aby pokryly nevyřízené objednávky.
6. Každý operátor je povinen provozovat aktivní portál pro příjem objednávek a zpráv spojených s realizací procesu služby NP.

Další detaily pro řešení nevyřízených objednávek jsou popsány v IT Dokumentu, který je dostupný na internetových stránkách <https://www.cetin.cz/rio>

7.4.16 Vztah mezi GNP a NGNP.

1. Požadavky na přenesení GNP a NGNP budou uvedeny ve dvou samostatných objednávkách.
2. Přenesení GNP a NGNP bude realizováno nezávisle a samostatně a bude probíhat na základě následujících čtyř scénářů:
 Přenést negeografické číslo k jinému operátorovi a ponechat geografické číslo v síti stávajícího operátora
 Přenést negeografické číslo k jinému operátorovi a zrušit geografické číslo v síti stávajícího operátora
 Přenést negeografické číslo a související geografické číslo k jinému operátorovi (jsou nezbytné dvě samostatné objednávky služby)
 Přenést geografické číslo k jinému operátorovi a ponechat negeografické číslo v síti stávajícího operátora.

7.5 Předpovědi objemů objednávek při zřizování služby přenositelnost čísla

7.5.1 Požadované předpovědi

V průběhu jednání o zřízení služby NP předloží Partner předpovědi objemů objednávek pro první dva roky provozu k dispozici společnosti CETIN. Aktualizace předpovědí objemů objednávek bude prováděna čtvrtletně, vždy na následující dva roky.

7.5.2 Způsob předkládání

- Všechny předpovědi objemů objednávek musí být zasílány elektronicky ve formátu uvedeném v kapitole 12.6.
- Předpovědi objemů objednávek pro zřízení služby budou předkládány současně s první žádostí o zřízení služby;
- Další předpovědi budou předkládány vždy nejpozději první den posledního měsíce předchozího čtvrtletí;

7.5.3 Kvóty objednávek

Pro zpracování objednávek služeb Výběr operátora s přednastavením (CPS), GNP a NGNP je společností CETIN použit jeden proces pro řízení kvót objednávek.

7.5.4 Stanovení kvót

Hodnoty kvót v objednávkovém systému služby NP se stanovují odděleně na základě dohody smluvních stran, vycházející z předané předpovědi objemu objednávek

7.5.5 Změny kvót

Vstup nového operátora do objednávkového systému služby NP může mít vliv na smluvně garantované kvóty objednávek stávajících provozovatelů, pokud by celkový počet objednávek překročil celkovou kapacitu referenční databáze přenesených čísel RNPDB-F.

7.5.6 Objednávky nad rámec kvót

Společnost CETIN přijímající objednávky na základě kvót bude pružně přidělovat denní kvóty nevyužitými jednotlivými operátory jiným operátorům, kteří uplatňují objednávky nad jim přidělenou kvótu, nicméně opouštěný operátor bude schopen garantovat funkční proces jen pro odsouhlasené prognózované množství. Objednávky, které převýší dohodnutou denní kvótu objednávek, budou vyřízeny společností CETIN za předpokladu, že součet všech objednávek v příslušný den nevyčerpá celkovou denní kapacitu objednávkového systému.

8 Služby a provoz

8.1 Úvod

8.1.1 Postupy popsány v této části se bude zabezpečovat správné řízení služeb v průběhu jejich poskytování.

8.2 Odpovědnost

8.2.1 Obě strany jsou odpovědné za monitorování efektivnosti dodaných služeb a udržování efektivnosti služeb na dohodnuté úrovni.

8.2.2 Obě strany jsou odpovědné za udržování vzájemné informovanosti o událostech, které ovlivňují efektivnost služeb.

8.2.3 Obě strany zajistí, aby úroveň kvality služeb stanovené Přílohou 1 a Přílohou 2 byly splněny při přiměřených nákladech. Proto obnovení služby má prioritu před opravou chyby, když náklady týkající se obnovení služby jsou přiměřené.

8.2.4 Pokud dojde z viny odběratele služby k prodloužení doby opravy (např. nevpuštění do objektu, apod.), tato doba se nebude započítávat do celkové délky poruchy a tedy ani případně penalizovat za porušení Smlouvy z výše uvedeného důvodu.

8.3 Rozsah, obsah a použití

8.3.1 Tato část obsahuje postupy při:

- udržování úrovně kvality služeb, které zaručují, že každá strana bude kontrolovat efektivnost podle dohodnutých parametrů kvality,
- analýze a odstraňování chyb metodou ohlášení a odstranění chyb, čímž se minimalizuje přerušení služby,
- přístupu do prostor, v případě nutnosti vstupu do provozních budov,
- plánovaných pracích, metodou řízení činností ovlivňujících službu, čímž se minimalizuje přerušení služby.

- 8.4 Parametry spolehlivosti
- 8.4.1 Technická podpora pro operativní řízení provozu
- 8.4.1.1 V případě zásadních problémů ve službách propojení jako jsou např. rozsáhlé výpadky sítě, změny databáze apod., které dodává společnost CETIN – viz Příloha 7. Tato služba může být kontaktována 24 hodin denně, 7 dní v týdnu a každý den v roce.
- 8.4.1.2 V případě zásadních problémů ve službách propojení jako jsou např. rozsáhlé výpadky sítě, změny databáze apod., které dodává Partner, bude společnost CETIN přímo kontaktovat nepřetržitou servisní službu Partnera – viz Příloha 7. Tato služba může být kontaktována 24 hodin denně, 7 dní v týdnu a každý den v roce.
- 8.5 Udržování úrovní kvality služeb
- 8.5.1 Každá strana bude testovat svou vlastní infrastrukturu, aby zajistila, že úrovně kvality služeb stanovené Přílohou 2 jsou stále plněny. Když efektivnost není na dohodnuté úrovni, budou provedeny příslušné akce.
- 8.5.2 Strany si budou vyměňovat testovací čísla a další technické informace, kdykoli je to možné a nezbytné.
- 8.5.3 Strany si vzájemně poskytnou v dohodnutém rozsahu přístup k účastnickému rozhraní svých sítí a poskytnou si testovací čísla tak, aby bylo možné průběžně ověřovat kvalitu a výkonnost propojení sítí zkušebními voláními a end to end testy.
- 8.5.4 Strany vynaloží přiměřené úsilí, aby odhalily a odstranily nepříznivé tendence dříve, než budou mít za následek zhoršení výkonnosti. Jestliže strana identifikuje snížení úrovně služby (například prudce rostoucí provoz) nebo výskyt chyby ve své infrastruktuře, která může mít nepříznivý vliv na službu druhé strany, bude první strana, jakmile je to možné, informovat druhou stranu o činnostech, které budou podniknuty pro vyřešení problému.
- 8.5.5 Překročení sledovaných hodnot u služby CS/CPS
- 8.5.5.1 Postup při překročení parametrů
- Překročí-li některá hodnota sledovaných veličin (viz odst. 12.4 Přílohy 2, Kvalita služby CS/CPS) denního měření v HPH (hlavní provozní hodina) v některém propojovacím bodě povolenou mez, uvedenou v Příloze 2, min. 3x během 1 pracovního týdne nebo min. 5x během 30 kalendářních dnů jdoucích po sobě, upozorní společnost CETIN Partnera, že došlo k překročení v daném propojovacím bodě, které hodnoty byly překročeny, a datum a hodinu, kdy byly překročeny. Oddělení technické podpory společnosti CETIN bude předávat upozornění kontaktnímu pracovníkovi pro řešení technických záležitostí. Dále se bude postupovat takto:
- A. Překročení hodnoty BM:**
- Partner se zavazuje za účelem zvýšení kapacity propojovacího bodu podat závaznou objednávku na nový svazek E1 (příp. nové svazky) pro daný propojovací bod do 14 kalendářních dní od vyrozumění o opakovaném překročení dle odst. 8.5.5
- Postup při překročení parametrů. Bude-li závazná objednávka podána, nebude až do zprovoznění nového/nových svazku(ů) hodnota BM na tomto propojovacím bodě vyhodnocována a penalizována. Po zprovoznění se postupuje opět podle odst. 8.5.5
- Postup při překročení parametrů. V případě, že závazná objednávka nebude v termínu uvedeném výše podána, začne společnost CETIN účtovat Partnerovi každý den pro každý propojovací bod smluvní pokutu za každé další jednotlivé překročení podle Přílohy 5.
- B. Překročení hodnoty 100-NER:**
- V případě, že po uplynutí 30 kalendářních dnů od upozornění dojde opět k překročení povolené ztráty 100-NER, začne společnost CETIN účtovat Partnerovi za každé další

jednotlivé překročení smluvní pokutu podle Přílohy 5. V případě, že po dobu 30 kalendářních dnů nedojde k jedinému překročení limitu 100-NER, postupuje se opět podle odst. 8.5.5 Postup při překročení parametrů.

8.5.5.2 Kvalita objednávek CPS aktivace

Překročí-li hodnota sledované kvality objednávek N povolenou mez podle přílohy 2, bude společnost CETIN účtovat každou odmítnutou objednávku nad tuto mez cenou uvedenou ve smlouvě. Toto vyúčtování se bude provádět jednou měsíčně.

8.6 Analýza a odstraňování chyb

8.6.1 Odběratel služby může oznámit chyby dodavateli služby. Dodavatel služby chybu zaregistruje a potvrdí. Chyba je analyzována a údaje o opravě a časových termínech jsou nahlášeny odběrateli služby. Provede se oprava chyby a odběratel služby je informován. Následuje doba ověření, během které se odběratel služby ujistí, že chyba byla odstraněna.

8.6.2 Je - li to možné, příslušná strana opraví chybu okamžitě. V opačném případě musí být druhá strana průběžně informována o postupu opravy.

8.6.3 Je – li provedena dočasná oprava, musí být druhá strana informována a dohodnou se časové termíny pro úplnou opravu, předpokládaná ovlivnění služby a omezující podmínky. Dodavatel služby a odběratel služby projednají případ od případu, zda použijí přesměrování nebo preventivní akce v případě přerušení nebo degradace služby.

8.6.4 V případě poruchy služby CS/CPS bude účastník kontaktovat Partnera, která jako jediná zodpovídá za řešení vzniklých problémů vůči účastníkovi. Jestliže účastník kontaktuje společnost provozovatele v síti CETIN, a porucha není v síti společnosti CETIN, je informován o tom, že je nutné obrátit se na Partnera. Partner prověří, zda je porucha v jeho síti a případně bude následně informovat společnost provozovatele v síti CETIN.

8.6.5 V případě problémů týkajících se zpoplatňování služby CS/CPS musí účastník kontaktovat pouze Partnera, která jako jediná zodpovídá za vyřizování reklamací a nesrovnalostí při zpoplatňování účastníků. Pokud účastník kontaktuje společnost provozovatele v síti CETIN, je informován o tom, že je nutné obrátit se na Partnera.

8.6.6 Společnost provozovatele v síti CETIN a společnost CETIN musí být informovány Partnerem o stavu poruchy služby CS/CPS v síti Partnera a naopak.

8.6.7 Výpadky v objednávkovém systému

1. Partner musí mít prostředek k řešení problémů v systému a předávání příslušných informací prostřednictvím pohotovostní telefonní linky.
2. Oznámení plánovaných i neplánovaných výpadků v podpůrných systémech bude zasíláno emailem všem dotčeným provozovatelům. V případě neplánovaného výpadku bude zaslán email s informací o řešení. Plánované odstávky budou prováděny pouze v dohodnuté době.
3. V případě rozšiřování sítě nebo změn v síti je třeba stanovit dobu, po kterou dojde ke zmrazení dat. Po tuto dobu nebude možné zpracovávat objednávky a aktivovat služby. Tato doba bude oznámena provozovatelům prostřednictvím stávajících procesů.
4. Partner je povinen v případě změny kontaktního čísla informovat ostatní operátory
5. Po ukončení výpadku systémů budou kvóty upraveny tak, aby bylo možné vyřídít všechny nahromaděné objednávky.
6. Další detaily týkající se vyřízení nahromaděných objednávek jsou uvedeny v dokumentu IT-Dokumentu.

8.7 CPS Slamming

8.7.1

Slammingu se dopouští ten operátor, který pro účastníka bez jeho souhlasu neoprávněně uplatnil objednávku na službu CPS s připojením do své sítě (operátor není schopen předložit platný CAF). Výsledkem slammingu je, že účastník je připojen pro odchozí volání k jinému operátorovi, než se kterým má uzavřenou smlouvu. Existují tři možné případy slammingu:

- Účastník požadoval službu u operátora A, ale byl připojen k operátorovi B
- Účastník si přál setrvat u společnosti provozovatele v síti CETIN, ale byl připojen k operátorovi B
- Účastník požadoval službu u operátora A, ale byl připojen k společnosti provozovatele v síti CETIN

Postup řešení:

- Jestliže nastane případ tzv. slammingu, měl by účastník kontaktovat operátora, od něhož požaduje službu (např. operátor A). Např. jestliže účastník očekával, že obdrží službu od operátora A (a má s ním uzavřenu smlouvu) a zjistí, že ve skutečnosti je obsluhován např. operátorem B, musí podat stížnost u operátora A.
- Jestliže přesto účastník kontaktuje operátora, který se dopustil slammingu (operátor B) a ten není schopen předložit účastníkovi příslušný platný CPS CAF, pak musí tento operátor požádat účastníka, aby kontaktoval operátora, od něhož žádá službu (operátora A), aby zahájil proces řešení sporu ve věci slammingu.
- Obvinění ze slammingu je možné podat pouze do 6 měsíců od podání požadavku na službu CPS

Jestliže se účastník obrátil na operátora A ve věci případného slammingu, bude zahájen následující proces:

1. Operátor A kontaktuje (faxem nebo e-mailem) operátora dopouštějícího se případného slammingu (operátora B) a požaduje platný CPS CAF a kopii plné moci v případě, je-li účastník zastoupen.
2. Operátor B dodá CPS CAF (faxem nebo e-mailem) do 5 pracovních dnů od obdržení žádosti, pokud žádost obsahuje všechny údaje dle této Přílohy odstavce 11.5. Pokud žádost neobsahuje všechny náležitosti, musí provozovatel, který obdržel neúplnou žádost o CAF, kontaktovat žádajícího provozovatele nejpozději do konce následujícího pracovního dne.
3. Pokud operátor B dodá CPS CAF a operátor, který jej požadoval (operátor A), považuje tento formulář za dostačující, informuje účastníka a případ je odložen.
4. Pokud operátor B dodá CPS CAF a operátor, který jej požadoval (operátor A), nepovažuje tento formulář za dostačující, bude následovat standardní proces řešení sporu dle eskalačního procesu a v souladu se Smlouvou o propojení.
5. Jestliže operátor B nedodá CPS CAF, zašle operátor A společnosti provozovatele v síti CETIN novou objednávku služby CPS (pokud je operátorem A společností v síti CETIN, ukončí společnost CETIN službu CPS pro operátora B).
6. Jestliže se dopustila slammingu společnost provozovatele v síti CETIN, poskytne CPS službu pro požadovaného provozovatele CPS (operátora A) společnost CETIN.
7. Prokázaný případ slammingu je takový případ, kdy se CPS operátor nemůže prokázat platným CAF pro příslušnou objednávku služby CPS.

Je nutné splnit následující předpoklady:

- Všichni operátoři budou schopni vyhledat vlastní CPS CAF.
- Všechny žádosti o CPS CAF a důkazy existence CPS CAF budou předávány faxem.
- Smluvní pokuta za každou jednu jednoduchou nebo jednu komplexní objednávku, pro kterou byl prokázán slamming, je uvedena v Příloze 5. Tato smluvní pokuta již zohledňuje i realizaci služby CPS.
- Všechny potvrzené případy slammingu budou zaznamenány s následujícími detaily (viz kapitola 11.6)

CPS provozovatel
Jméno stěžovatele

CLI
 Číslo objednávky, které se týká slamming
 Datum žádosti o CPS
 Datum změny
 Průběh jednání mezi provozovatelem CPS a/nebo AP v daném případě
 Připomínky/řešení
 smluvní pokuta

8. Všechny potvrzené případy slammingů budou podepsány dotčeným operátorem a zaslány operátorovi, který se slammingu dopustil.
9. Za případ slammingů není považována zpožděná aktivace účastníka oproti termínu uvedenému v bodě 6.2.4 způsobená technickými problémy společnosti CETIN.

8.8 NP Slamming a předávání dokumentů

- 8.8.1 NP Slammingu se dopouští ten operátor, který pro účastníka bez jeho písemného souhlasu objednal službu NP a podal „Výpověď s přenesením“ u opouštěného operátora v rozporu s bodem 7.2.4.1.
- V rámci realizace procesu služby NP stačí doložit kopii dokumentu „Výpověď s přenesením“ jako SCAN. SCAN musí být předáván zabezpečeným a elektronicky podepsaným způsobem např. emailem jako příloha, případně jako součást objednávky NP PROVIDE. Definice příloh je popsána níže.

Parametry SCAN:

- Formulář výpovědi podepsaný zákazníkem bude naskenován s níže definovanými parametry:
 - Rozlišení 200x200 DPI, v černobílém provedení.
 - Velikost dokumentu max. 100kB na stránku.
 - Název přejímajícího operátora_Služba_číslo objednávky_telefonní číslo.pdf
 - Data v dokumentu musí být jednoznačně čitelná
 - Formát dokumentu - PDF
- Parametry emailu:
 - V jednom emailu může být „Výpověď s přenesením“ jen pro objednávky z jednoho dne a pro jeden typ služby (NP nebo LLU).
 - Maximální velikost emailu nesmí být větší než 2MB.
 - Předmět emailu bude: „Název přejímajícího operátora _Typ služby_Datum Odeslání Objednávek“
 - Email bude podepsán certifikátem operátora a zakrytován

Originály dokumentů zůstanou uloženy u přejímajícího operátora, který je odpovědný za proces přenesení čísla.

Opouštěný operátor bude mít právo na základě stížnosti zákazníka či požadavku ČTÚ požádat přejímajícího operátora o doložení originálu výpovědi služeb zákazníka u opouštěného operátora. V případě nedoložení nese přejímající operátor odpovědnost za veškeré škody způsobené účastníkovi a opouštěnému operátorovi a dále je současně povinen uhradit smluvní pokutu opouštěnému operátorovi ve výši 10.000Kč/za každý jednotlivý případ. Nárok na náhradu škody není dotčen povinností zaplatit smluvní pokutu.

Doba archivace je dána zákonnou lhůtou uchování dokumentů nutných pro daňovou evidenci a obchodním či občanským zákonem, Přejímající operátor je však povinen v každém případě uchovat originály dokumentů nejméně po dobu 4 let.

Oba operátoři jsou povinni promítnout veškeré v této Příloze popsané procesy služby NP i do smluv uzavíraných s ostatními operátory a poskytovateli služeb.

- 8.9 Úpravy směrování v sítích a změny číselné kapacity
- 8.9.1 Každá ze smluvních stran je oprávněna předat kdykoliv druhé straně oznámení o změně přidělu číselné kapacity v rámci číslovacího plánu s žádostí o provedení změny v nastavení směrování v síti druhé strany. Požadavky na změnu číselných kapacit je možno podávat jen prostřednictvím společné databáze RDC. Součástí Žádosti o aktivaci čísla musí být i SCAN oprávnění k užívání propojeným operátorem. V případě, že je oprávnění přiděleno třetí straně, musí být žádost doplněna i o dohodu o umístění s vyjádřením souhlasu přijetí odpovědnosti za umístěná čísla, jako by se jednalo o vlastní čísla přidělená žadateli. Bez tohoto souhlasu není možno žádost akceptovat.
- 8.9.2 Operátoři jsou povinni se informovat prostřednictvím RDC o ukončení používání čísla ve své síti případně o uplynutí doby platnosti přidělu. Odpovědnost za případné škody nese vždy operátor, v jehož síti jsou umístěna/ užívána čísla bez platného oprávnění. Text článku 8.9.1a 8.9.2 se obdobně vztahuje i na OPID a CSC kody přidělené Partnerovi. Společnost CETIN nenese odpovědnost za nedostupnost volání na již neplatné OPID či CSC kódy.
- 8.9.3 Na základě předaného požadavku a informace o změnách v přidělu číselné kapacity provede druhá strana nezbytná opatření v konfiguraci směrování ve své síti vždy k prvnímu dni následujícího měsíce. Tato změna bude provedena pouze pro požadavky, které budou dodány do 15. kalendářního dne měsíce předchozího, u později dodaných požadavků bude úprava provedena v dalším termínu. Nedílnou součástí požadavku musí být kopie rozhodnutí ČTÚ. Pokud se bude změna týkat zavedení nových číselných sérií oproti platnému retailovému ceníku společnosti provozovatele v síti CETIN, bude termín zprovoznění dohodnut individuálně. (max. však bude činit dle termínů v bodu 5.4).
- 8.9.4 Ustanovení bodu 8.9.3 se vztahuje i na zavádění nových služeb po podepsání platného dodatku.
- 8.9.5 Výjimkou z ustanovení bodů 8.9.3 a 8.9.4 je rozšíření číselné kapacity pro již existující mezinárodní destinace, kdy s ohledem na mezinárodní smluvní vztahy bude provedeno rozšíření číselné kapacity v souladu s oznámeným termínem.
- 8.9.6 Společnost CETIN ověří platnost kódu pro službu CS/CPS Partnera, voleného účastníkem v síti společnosti CETIN. Společnost CETIN bude směrovat všechna volání s platným kódem Partnera do příslušného propojovacího bodu. Partner nebude povinen uskutečnit volání s neplatným kódem CS. Společnost CETIN nenese odpovědnost za nedostupnost volání na již neplatné CS/CPS kódy.
- 8.10 Plánování prací
- 8.10.1 Každá strana oznámí alespoň pět pracovních dní předem jakoukoli plánovanou údržbu, která může ovlivnit službu druhé strany. Každá strana vynaloží přiměřené úsilí pro minimalizování přerušení služby. Plánované práce, které nebudou ovlivňovat službu stran, nebudou oznamovány.
- 8.10.2 Obě strany musí mít konečný program naplánovaných činností alespoň pět pracovních dní před zahájením prací.
- 8.10.3 Obvykle plánované práce budou provedeny mezi 23.00 a 02.00 hodinou. Jestliže se strany dohodnou jinak, mohou být tyto časy změněny.
- 8.10.4 Jestliže se strana domnívá, že služby jsou ohroženy a údržbová nápravná činnost je nevyhnutelná, upozorní na tuto skutečnost druhou stranu v dostatečném předstihu.
- 8.10.5 Strana provádějící plánované práce bude informovat druhou stranu o začátku a konci přerušení služby z důvodu činností, které byly součástí programu naplánovaných činností.
- 8.11 Přístup do prostor

- 8.11.1 Podmínkou 24-hodinového provozu je, že odběratel služby musí mít k dispozici dostatečný počet zodpovědných pracovníků mimo obvyklé hodiny, aby umožnil přístup technikovi dodavatele služby do svých prostor za účelem lokalizace chyby nebo provedení testů nebo provedení plánovaných prací v souladu se systémem přístupu do prostor dohodnutým mezi odběratelem služby a dodavatelem služby.
- 8.11.2 V případě vstupu do prostoru, kde je umístěn bod propojení, je nutná současná přítomnost odborných pracovníků obou stran.
- 8.11.3 Při dodání a instalaci bude přístup do prostor dohodnut oběma stranami během pracovních hodin v pracovních dnech (pondělí až pátek od 5.00 hod do 23.00 hod na základě předchozí dohody). Zvláštní výjimky mohou být dohodnuty případ od případu.
- 8.11.4 Odběratel služby souhlasí, že poskytne takový přístup do prostor, aby umožnil dodavateli služby odstranit chyby ve službách, které jsou v souladu s touto Smlouvou.
- 8.11.5 V případě chyby umožní odběratel služby přístup do budovy zástupci i dodavatele služby co možná nejdříve. V ostatních případech dodavatel služby oznámí odběrateli služby datum návštěvy, předpokládaný čas příchodu, předpokládaný čas odchodu a jména zaměstnanců dodavatele služby nebo třetí strany vyžádané dodavatelem služby.
- 8.11.6 Dodavatel služby bude dodržovat všechna přiměřená opatření bezpečnosti.

9 Zvláštní ustanovení

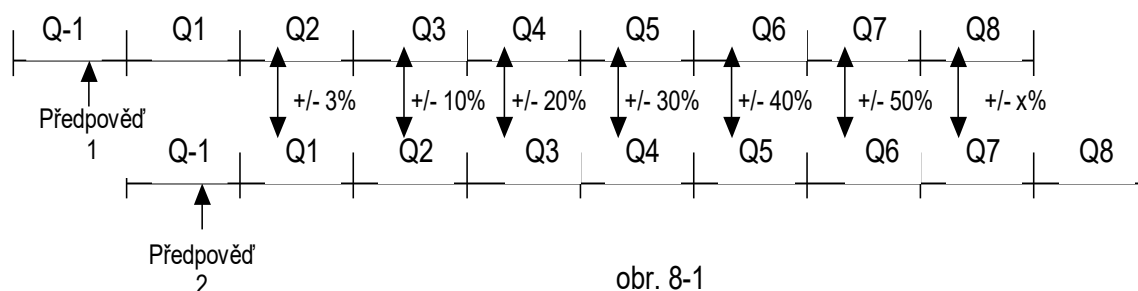
- 9.1 Doplnění třetích poskytovatelů
- 9.1.1 Obě strany se budou vzájemně informovat pokud možno co nejdříve, že bude připojen nebo odpojen třetí poskytovatel.
- 9.2 Změny infrastruktury
- 9.2.1 Obě strany se budou vzájemně písemně informovat o změnách v infrastruktuře, včetně změn v transportních sítích, ať již TDM nebo datových které mohou mít technický nebo provozní vliv na služby specifikované v Příloze 1. Dodavatel služby bude specifikovat realizaci změn.
- 9.3 Sledování zlomyslných volání
- 9.3.1 Strana může zahájit sledování zlomyslných volání na výslovnou žádost svého účastníka, který je obtěžován zlomyslnými voláními.
- 9.3.2 Jestliže dotyčná strana během tohoto sledování vysleduje tři nebo více zlomyslných volání uskutečněných z jednoho telefonního čísla druhé strany, budou obě strany postupovat podle dále uvedených pravidel.
- 9.3.3 Strana účastníka, který je obtěžován zlomyslnými voláními, prokazatelně písemně požádá druhou stranu o spolupráci při identifikaci původce zlomyslných volání. Tato žádost bude obsahovat minimálně následující informace:
- telefonní číslo účastníka, který je obtěžován zlomyslnými voláními,
 - datum a časové údaje zlomyslných volání,
 - telefonní číslo účastníka, který je původcem zlomyslných volání.

- 9.3.4 Dotázaná strana provede šetření v rámci svých technických možností a výsledek tohoto šetření oznámí s ohledem na platnou legislativu a charakter účastnické stanice druhé straně. V odpovědi budou uvedeny maximální informace, které dotázaná strana může poskytovat. Zároveň dotázaná strana zašle účastníkovi, který je původcem zlomyslných volání, doporučený dopis, ve kterém mu oznámí, že byla zjištěna potencionální zlomyslná volání, a výslovně ho požádá o ukončení zlomyslných volání. Dopis musí obsahovat časové údaje o zlomyslných voláních a jeho kopie musí být uložena u odesílatele pro případ trestního řízení.
- 9.3.5 Jestliže některá ze stran nebude spolupracovat během této procedury, může se druhá strana obrátit na příslušný orgán státní správy.

10 Kvóty objednávek CPS a NP

- 10.1 Maximální celková denní kapacita objednávkového systému pro CPS a NP je 2200 procesních jednotek (PU), jejichž definice je v 10.3.3.
- 10.2 Pravidla pro stanovení kvót a jejich naplňování.
- 10.2.1 Pro zpracování objednávek služeb CPS, přenositelnost geografických čísel a přenositelnost negeografických čísel bude použit jeden proces pro řízení kvót.
- 10.2.2 Hodnoty kvót v objednávkovém systému služeb CPS a NP se stanoví na základě bilaterální dohody mezi společností CETIN a Partnerem, vycházející z předané předpovědi objemu objednávek Partnerem a ze skutečného čerpání přidělených kvót v minulých obdobích.
- 10.2.3 Vstup nové společnosti „Partner2“ do objednávkového systému služeb CPS a NP nemá vliv na smluvně garantované kvóty objednávek stávajících společností „Partner2“.
- 10.2.4 Přidělování kvót bude prováděno čtvrtletně. Přidělené kvóty budou platné vždy pro celé čtvrtletí.
- 10.2.5 Kvóty přidělené Partnerovi nebudou sdělovány jiným společností „Partner2“.
- 10.2.6 Algoritmus pro stanovení kvót pro jednotlivé PVTS bude následující:
- CETIN stanoví celkovou denní hodnotu PU pro služby CPS a NP, kterou bude poskytovat společností „Partner2“.
 - Předpovědi objemů pro stanovení kvót budou vypracovány společností „PARTNER2“ vždy na následujících 8 čtvrtletí. V případě nedodání předpovědi na další období použije CETIN poslední platnou předpověď s tím, že údaje chybějící kvartálů budou nahrazeny 0. Maximální povolené změny mezi předpovídanými hodnotami pro stejné čtvrtletí se nesmí lišit o hodnoty uvedené v obr.8-1. V případě, že Partner dodal předpověď v rozporu s maximálními povolenými procentuálními odchylkami, bude tato předpověď vrácena k přepracování. V případě, že Partner neprovede nápravu, CETIN provede přepočítání s využitím maximálních povolených procentuálních odchylek vzhledem k předpovědi z předchozího čtvrtletí.
 - Předpovědi objemů pro stanovení kvót budou doručeny spol. CETIN do prvního pracovního dne posledního měsíce předcházejícího čtvrtletí.
 - Společnost CETIN provede během prvních 10 pracovních dnů posledního měsíce předcházejícího čtvrtletí stanovení kvóty v souladu s bodem 10.2.2 a bude o její hodnotě informovat Partnera.
 - V případě, že do hry vstoupí nová společnost „PARTNER2“, bude začleněna do procesu rozdělování kvót pro další čtvrtletí za stejných podmínek.
 - Pokud nebude Partner využívat přidělenou kvótu a do hry vstoupí nová společnost „PARTNER2“, jejíž předpověď objemu způsobí spolu s předpověďmi ostatních

společností „PARTNER2“ překročení celkové denní hodnoty PU pro služby CPS a NP, bude spol. CETIN požadovat snížení kvóty Partnera, která svou kvótu nevyužívá.



obr. 8-1

10.3 Proces čerpání kvót

10.3.1 Objednávky na služby CPS a NP budou přijímány v pořadí, v jakém byly obdrženy (první obdržená bude první vyřízena).

10.3.2 V rámci jednoho souboru budou objednávky přijímány podle pořadí v tomto souboru.

10.3.3 Kvóta se bude určovat počtem procesních jednotek (PU), kdy jedna procesní jednotka představuje zdroje nezbytné pro zpracování jednoduché objednávky CPS.

10.3.4 Všem typům objednávek bude přidělena hodnota PU obsahující zdroje nezbytné pro zpracování daného typu objednávky. Výchozí hodnoty PU jsou následující:

▪ PROVIDE CPS jednoduchá	1
▪ PROVIDE CPS komplexní	5
▪ PROVIDE GNP jednod. s ČVOP	4
▪ PROVIDE GNP jednod. obsah. VsP	8
▪ PROVIDE GNP jednod. neobsah. VsP	10
▪ PROVIDE GNP komplexní s ČVOP	8
▪ PROVIDE GNP komplexní obsah. VsP	12
▪ PROVIDE GNP komplexní neobsah. VsP	16
▪ PROVIDE NGNP jednod. + NGNP komplexní s ČVOP	8
▪ PROVIDE NGNP jednod. + NGNP komplexní obsah. VsP	12
▪ PROVIDE NGNP jednod. + NGNP komplexní neobsah. VsP	16

*Např. kvóta 300 umožní:
300 jednoduchých objednávek
CPS nebo 60 komplexních
objednávek CPS*

10.3.5 Společnost CETIN zpracuje počet objednávek služeb CPS a NP daný kvótami jednotlivých společností „PARTNER2“ ve svém denním cyklu zpracování objednávek.

10.3.6 Objednávky CPS a NP, které převýší dohodnutou denní kvótu objednávek společností „PARTNER2“ budou vyřízeny společností CETIN za předpokladu, že součet všech objednávek v příslušný den nevyčerpá celkovou denní hodnotu PU pro služby CPS a NP objednávkového systému společnosti CETIN. Přidělování nevyčerpané objednávkové kapacity bude provedeno cyklicky mezi jednotlivé společnosti „PARTNER2“ až do celkové denní hodnoty PU. Opouštěný operátor je u služby NP schopen garantovat funkční proces jen pro odsouhlasené prognózované množství.

10.3.7 Objednávky služby nad rámec maximální celkové denní kapacity PU objednávkového systému budou odmítnuty.

- 10.3.8 Hodnota PU každé zprávy PROVIDE bude odpočítávána od kvóty. Společnosti „PARTNER2“ nebudou moci sdílet nebo si navzájem převádět kvóty.
- 10.4 Pokuta za nenaplnění předpovědí hrazená společností Partnera společnosti CETIN je specifikována v příloze 5, odst. 5.
- 10.5 Pokuta za odmítnuté objednávky hrazená společností CETIN Partnerovi je specifikována v příloze 5, odst. 6.

11 Přílohy a formuláře služby CPS

11.1 Zprávy pro službu CPS definice zpráv, typy kódů chyb v CPS

Typ zprávy CPS	Parametry	Název parametru pro specifikaci v IT dokumentu	Povinná pole ⁶	Ověřovaná data
PROVIDE	Identifikace provozovatele CPS	CPS Operator Identification	M	Y
	Číslo objednávky	Order Number	M	Y
	Pořadové číslo zprávy ⁷	Message Sequence Number	M	Y
	CSC kód	CSC Code	M	Y
	Příjmení vlastníka kontraktu	Service Contract Owner Surname	M/O ¹⁰	
	Jméno vlastníka kontraktu /název firmy	Service Contract Owner First Name/Company Name	M	
	Číslo domu instalace	Installation House Number		
	<ul style="list-style-type: none"> • číslo popisné • číslo orientační 	<ul style="list-style-type: none"> • Red Number • Blue Number 	M/O ¹¹	
	Název ulice	Installation Street Name	M/O	
	Obec	Installation City	M	
	Část obce	Installation Section of City	O	
	Kraj	Installation District	M	
	PSČ	Installation Post Code	O	
	Referenční číslo plátce	Customer Reference Number	M	Y
	IČO	ICO Number	O ¹²	
	Identifikace ⁸ volajícího	Calling Line Identification	M	Y
Typ služby ⁹	Service Type	M	Y	
Komplexní objednávka (Ano/ne)	Complex Order (Yes or No)	M	Y	
REJECT	Identifikace provozovatele CPS	CPS Operator Identification	M	Y
	Číslo objednávky	Order Number	M	Y
	Pořadové číslo zprávy	Message Sequence Number	M	Y
	Důvod odmítnutí/kód	Rejection reason/code	M	
	Odmítnutý parametr 1	Rejected Parameter 1	O	
	Odmítnutý parametr ..20	Rejected Parameter ..20	O	
	Referenční pořadové číslo	Reference Sequence Number	M	

⁶ Povinné parametry, které nejsou ověřovány, budou zpracovány následovně: objednávka bude odmítnuta, pokud parametr chybí, ale obsah parametru nebude použit jako důvod odmítnutí objednávky.

⁷ Každá zpráva u jedné objednávky má stejné číslo jako objednávka, ale má vlastní pořadová čísla.

⁸ Týká se telefonního čísla.

⁹ Národní, mezinárodní, obě

¹⁰ Pokud jde o jméno firmy, není příjmení povinné

¹¹ Uvedení alespoň jednoho z těchto dvou čísel je povinné.

¹² Pokud existuje, mělo by toto číslo být uvedeno v objednávce.

ACTIVATED	Identifikace provozovatele CPS	CPS Operator Identification	M	Y
	Číslo objednávky	Order Number	M	Y
	Pořadové číslo zprávy	Message Sequence Number	M	Y
	Identifikace volajícího	Calling Line Identification	M	Y
ACCEPT	Identifikace provozovatele CPS	CPS Operator Identification	M	Y
	Číslo objednávky	Order Number	M	Y
	Pořadové číslo zprávy	Message Sequence Number	M	Y
	Referenční pořadové číslo	Reference Sequence Number	M	

11.2 Definice parametrů zpráv CPS

Parametry zprávy	Popis
Identifikace provozovatele CPS	Provozovatel, který bude poskytovat službu CPS
Číslo objednávky	Konkrétní číslo objednávky k danému PROVIDE, které nelze použít pro jiné PROVIDE
Pořadové číslo zprávy	Každá zpráva pro jednu objednávku má stejné číslo objednávky, ale svoje vlastní pořadové číslo
CSC kód	CSC kód, který bude použit pro danou CPS objednávku
Příjmení vlastníka kontraktu na službu	Příjmení vlastníka kontraktu, nebo jméno v CAF
Jméno vlastníka kontraktu na službu/název firmy	Křestní jméno vlastníka kontraktu nebo jméno v CAF (může to být název firmy)
Číslo domu instalace	Číslo domu/sídla (např. 5)- popisné nebo orientační
Ulice instalace	Název ulice (např. Mostecká)
Obec	název obce/města (Praha)
Část obce	Část obce/městská část (např. Praha 1)
Kraj	Název kraje
Poštovní směrovací číslo	Číslo Poštovního obvodu (např. 110 00)
Referenční číslo plátce	Číslo, které je uvedeno na účtu účastníka (Referenční Číslo Plátce)
IČO	Číslo, které se uvádí pouze na účtech podnikatelských zákazníků
Identifikace volajícího (CLI)	Telefonní číslo, číslo účastnické stanice
Typ služby	Označení typu CPS – Národní, mezinárodní, obě.
Komplexní objednávka	Označení objednávky komplexní vs. jednoduchá (odpověď Ano/Ne)
Referenční pořadové číslo	Přijímané pořadové číslo zprávy
Důvod odmítnutí/kód	Chyba týkající se dané zprávy
Odmítnutý parametr 1..20	Parametr, na nějž se vztahují důvody odmítnutí

11.3 Typy kódů chyb v CPS

Další detaily týkající se kódů a typů chyb jsou uvedeny v dokumentu IT.

11.4 Formulář objednávky na zřízení / změnu / zrušení služby CPS

Název
Česká telekomunikační infrastruktura a.s.

Úprava přístupu k tel. službám
ze sítě

Adresa
Olšanská 2681/6
130 00 Praha 3

Ev. číslo

CPS provozovatel

- ZŘÍZENÍ služby CPS v síti společnost CETIN
- ZMĚNA služby CPS v síti společnosti CETIN
- ZRUŠENÍ služby CPS v síti společnosti CETIN

1. Objednavatel:

DIČ:

IČO:

Ulice: _____ č.p. _____

Obec: _____ PSČ _____

Bankovní spojení: _____ č.ú. _____

Odpovědný pracovník: _____ tel.: _____ Fax: _____

2. Název služby:

3. Úplný formát kódu CSC (v případě přidělení speciálního čísla v rámci jednotného číslovacího plánu je nutné doložit kopii příslušného rozhodnutí):

4. Zkušební číslo pro účely testování:

5. Kontaktní osoba pro technické záležitosti zodpovědná za testování:

6. Návrh způsobu vzájemného sledování:

7. Datum požadovaného zprovoznění (změny, zrušení) služby:

8. Doplnující údaje:

Předpovědi objemu objednávek:

Výchozí předpovědi objemu objednávek budou předány elektronicky prostřednictvím oficiálně schváleného formuláře. Uvedte svou e-mailovou adresu a osobu zodpovědnou za vyplnění tohoto formuláře. Další předpovědi objemu objednávek budou předávány v souladu s procesem stanoveným pro tuto službu.

Zpracovávání objednávek aktivací:

kontaktní osoba pro případ slammingu	telefon	fax	email
kontaktní osoba pro zpracování objednávek	telefon	fax	email
kontaktní osoba pro zpracování objednávek v případě poruchy	telefon	fax	email

Souhrnné informace pro objednávkový systém spol. CETIN:

identifikace operátora	*
zkrácené jméno operátora	*
celé jméno operátora	
typ smlouvy (NP, CS, CS+CPS)	
smlouva účinná od (datum)	*
CPS typ (národní, mezinárodní, oba)	
CS kód (10XX)	

*doplňí spol. CETIN

Vyplněnou objednávku zašlete prosím
doporučeně na níže uvedenou adresu:

V

dne

Česká telekomunikační infrastruktura a.s.
útvár Propojování
Olšanská 2681/6
130 00 Praha 3

 Razítko a podpis zástupce(ců)

11.5 Zákaznický autorizační formulář CPS

ZÁKAZNICKÝ AUTORIZAČNÍ FORMULÁŘ PRO SLUŽBU CPS (CPS CAF)

Účelem tohoto formuláře je získat souhlas účastníka se změnou provozovatele, který přenáší jeho národní a/nebo mezinárodní volání.

Název provozovatele: Identifikace provozovatele:	Požadované datum aktivace služby:	<input type="text"/>
---	-----------------------------------	----------------------

1. Informace o zákazníkovi

Jméno účastníka v síti společnosti CETIN:	Příjmení, jméno / Název firmy:
<input type="text"/>	<input type="text"/>
	Referenční číslo: IČO:
	<input type="text"/>
	Ulice: <input type="text"/> Č. domu: <input type="text"/>
	/
	Obec/ část obce <input type="text"/> Kraj <input type="text"/>
	PSČ: <input type="text"/>
	<input type="text"/>

2. Adresa instalace

Přesná adresa instalace služby:	Ulice: <input type="text"/>	Číslo domu: <input type="text"/>
		/
	Obec/ část obce <input type="text"/>	Kraj: <input type="text"/>
<i>(pokud se liší od údajů v bodu 1).</i>	PSČ: <input type="text"/>	<input type="text"/>
	<input type="text"/>	<input type="text"/>

3. Informace o telefonní stanici

Vyberte, které typy volání budete chtít realizovat přes tohoto operátora:

Všechna národní volání
 Všechna mezinárodní volání
 Všechna národní i mezinárodní volání

Stanice č. 1:

4. Podpisy

Potvrzuji, že jsem účastník společnosti provozovatele v síti CETIN pro uvedenou stanici anebo zplnomocněn jednat jménem tohoto účastníka (kopie plné moci s ověřenými podpisy musí být přiložena)

Potvrzuji, že všechny údaje uvedené v tomto formuláři jsou správné.

Zplnomocňuji provozovatele CPS ke všem úkonům nutným k aktivaci nebo změnám služby CPS

Čestně prohlašuji, že jsem pro požadovaný typ služby ukončil smluvní vztah s předchozím provozovatelem CPS (pokud existoval)

Žadatel o službu CPS: Podpis:

Datum:

5. Další informace o telefonní stanici

- Stanice No 2: Všechna národní volání Všechna mezin.volání Všechna národní i mezinárodní volání
- Stanice No 3: Všechna národní volání Všechna mezin.volání Všechna národní i mezinárodní volání
- Stanice No 4: Všechna národní volání Všechna mezin.volání Všechna národní i mezinárodní volání
- Stanice No 5: Všechna národní volání Všechna mezin.volání Všechna národní i mezinárodní volání
- Stanice No N: Všechna národní volání Všechna mezin.volání Všechna národní i mezinárodní volání
-

11.6 Formulář pro případy Slammingu CPS

FORMULÁŘ PRO PŘÍPADY SLAMMINGU

Účelem tohoto formuláře je zdokumentovat všechny potvrzené případy slammingu.

Název provozovatele:

Identifikace provozovatele:

1. Informace o stěžovateli

Příjmení, jméno :

Číslo stanice:

2. Informace o slammingu

Číslo objednávky Slammingu: Datum Slammingu (datum žádosti o CPS):

Datum vyřešení případu slammingu:

3. Přehled vzájemných akcí mezi provozovateli

4. Připomínky/Řešení

5. Penále/Výše

11.7 Šablony pro předkládání předpovědí objemů a provozu CS,CPS

11.7.1 Předpověď objemů objednávek CPS

11.8 Předpověď objemů objednávek CPS

Název operátora:

ID operátora:

Datum zpracování:

Období Objednávky	I-17	II-17	III-17	IV-17	V-17	VI-17	VII-17	VIII-17	IX-17	X-17	XI-17	XII-17	I-18	II-18	III-18	IV-18	V-18	VI-18	VII-18	VIII-18	IX-18	X-18	XI-18	XII-18	
Jednoduché																									
Komplexní																									

12 Přílohy a formuláře služby NP

12.1 Příloha 1 – Formulář žádosti o zřízení služby

ŽÁDOST O ZŘÍZENÍ SLUŽBY PŘENOSITELNOST ČÍSLAPřenositelnost geografických čísel Přenositelnost negeografických čísel

Název provozovatele:

Požadované
datum zřízení:

Identifikace provozovatele:

1. Kontaktní informaceAccount Manager pro
Interconnect:¹³

Příjmení, jméno:

Tel./Email/Fax:

Technik/síťový technik¹⁴

Příjmení, jméno:

Tel./Email/Fax:

Pohotovostní kontakt ¹⁵

Příjmení, jméno:

Tel./Email/Fax:

Help Desk pro objednávky¹⁶

Příjmení, jméno:

Tel./Email/Fax:

Help Desk pro realizaci
přenesení čísla¹⁷

Příjmení, jméno:

Tel./Email/Fax:

2. Plán testování

Typ síťových testů

Nejbližší možný termín testování:

Kontaktní informace:

- Testování síťového
propojení
- Testování provozní
přípravenosti

3. Předpovědi objemu objednávek

Výchozí předpovědi objemu objednávek budou předány elektronicky prostřednictvím oficiálně schváleného formuláře. Uvedte svou e-mailovou adresu a osobu zodpovědnou za vyplnění tohoto formuláře. Další předpovědi objemu objednávek budou předávány v souladu s procesem stanoveným pro tuto službu.

Jméno/Příjmení

Tel.:

E-mail

4. Podpis

Podpisem potvrzuji, že naše firma bere na vědomí všechny závazné dokumenty pro tuto službu a bude jednat v souladu s nimi.

Podpis:

Datum:

¹³ Osoba zodpovědná za komunikaci s CETIN v otázce zřízení služby¹⁴ Osoba se znalostí sítě a technických aspektů služby, kterou je možné kontaktovat v případě chyby/poruchy¹⁵ Osoba, která je k dispozici pro havarijní případy¹⁶ Osoba, kterou je možné kontaktovat v otázkách týkajících se objednávek¹⁷ Osoba zodpovědná za proces přenesení čísla včetně termínu přenesení, atd.

12.2 Příloha 2 – Zprávy pro službu NP
 Detaily týkající se kódů a typů chyb jsou uvedeny v dokumentu IT.

12.3 Příloha 3 – Definice parametrů zpráv NP

Parametry zprávy	Popis
Identifikace přejímajícího provozovatele	Identifikační číslo konkrétního přejímajícího provozovatele
Identifikace předávajícího provozovatele	Identifikační číslo konkrétního předávajícího provozovatele
Identifikace opouštěného provozovatele	Identifikační číslo konkrétního opouštěného provozovatele
Číslo objednávky	Číslo objednávky konkrétní PROVIDE, které nemůže použít jiné PROVIDE
Pořadové číslo zprávy	Každá zpráva jedné objednávky má stejné číslo objednávky, ale vlastní pořadové číslo
Příjmení účastníka	Příjmení účastníka nebo jméno
Jméno účastníka kontraktu /Název firmy	Jméno účastníka nebo jméno (může to být název firmy)
Číslo domu instalace	Číslo domu/sídla (např. 5) popisné nebo orientační
Název ulice	Název ulice (např. Mostecká)
Obec	Název obce/města (Praha)
Část obce	Část obce/městská část (např. Praha 1)
Kraj	Název kraje
Poštovní směrovací číslo	Číslo poštovního obvodu (např. 736 01)
Referenční číslo plátce	Číslo, které je uvedeno na telefonním účtu účastníka (Referenční číslo Plátce)
IČ	Číslo, které se uvádí pouze na účtech podnikatelských zákazníků
Telefonní číslo	Telefonní číslo, číslo účastnické stanice
Typ služby NP	Označení GNP nebo NGNP
Komplexní objednávka	Označení komplexní nebo jednoduchá objednávka (odpověď ano/ne)
Začátek rozsahu DDI	Začátek bloku čísel
Konec rozsahu DDI	Konec bloku čísel
Datum přenesení	Datum aktivace služby přenesení
Čas přenesení	Čas aktivace služby přenesení
Referenční pořadové číslo	Pořadové číslo zprávy, která je akceptována
Kód odmítnutí	Chyba vztahující se k dané zprávě
Odmítnutý parametr	Odmítnutý parametr
Nové datum přenesení	Požadavek na nové datum přenesení, které se liší od původně přijatého data přenesení
Nový čas přenesení	Požadavek na nový čas přenesení, které se liší od původně přijatého času přenesení
Datum zrušení služby	Datum, kdy byla na telefonním čísle zrušena služba
Čas zrušení služby	Čas, kdy byla na telefonním čísle zrušena služba

12.4

Příloha 4 - Příklad zákaznického autorizačního formuláře pro NP

Opouštěný operátor, u kterého je služba ukončována s přenesením čísla

OpID

Kód prodejce:

ID dokumentu:

Tisk na nepotíštěný papír

Vymazání formuláře



vypoved_24

**Žádost o zrušení hlasové služby poskytované v pevné síti
z důvodu přenesení čísla k jinému operátorovi / zpřístupnění vedení**

Prosím, čitelně vyplňte a vybrané možnosti označte.

1. ÚČASTNÍK

Příjmení, jméno, titul:

Obchodní firma/název:

Ulice:

Č. popisné:

Č. orientační:

Obec - městská část:

PSČ:

Rodné číslo:

Číslo pasu:

IČ:

Vyplňuje nepodnikající osoba:

Pouze pro občiny:

DIČ:

Referenční číslo (Kod účastníka):

2. ČÍSLO PŘÍPOJKY, které je předmětem přenesení čísla k jinému operátorovi / zpřístupnění vedení

Telefonní číslo

(začátek rozsahu):

Telefonní číslo

(konec rozsahu):

 Součástí této žádosti jsou přílohy se seznamem telefonních čísel v počtu

ks, kterých se požadovaná změna týká.

Nový operátor:

OpID

Identifikace objednávky u nového operátora

3. KONTAKTNÍ ÚDAJE

Kontaktní osoba:

Kontaktní mobilní telefon:

E-mail:

4. RUŠENÁ SLUŽBA spolu s přenesením čísla k jinému operátorovi

Žádám na uvedeném čísle přípojky o zrušení následující služby:

 Internetové připojení Digitální televize

Po osamostatnění produktu může dojít ke změně ceny služby dle platného ceníku operátora

V případě zpřístupnění vedení není možno ponechat žádnou tuto službu

5. OSTATNÍ INFORMACE**6. PODPISY****Účastník**

Jméno a příjmení:

Datum a místo podpisu:

Podpis a razítko (v případě zákonného zastoupení, podpis zákonného zástupce):

Za poskytovatele služeb

Jméno a příjmení:

Datum a místo podpisu:

Podpis a razítko (v případě podání žádosti na prodejním místě):

Důležité upozornění:

Přenesení čísla /čísel může představovat současně také změnu rozsahu poskytovaných služeb elektronických komunikací, která je dána Všeobecnými podmínkami poskytovaných služeb elektronických komunikací v síti přejímajícího

- 12.5 Příloha 5 – Typy chybových kódů pro NP
Detaily o kódech a typech chyb jsou uvedeny v IT Dokumentu.

12.6 Příloha 6 – Formulář pro předpovědi objemů objednávek

Název operátora:

ID operátora:

Datum zpracování:

Předpověď objemů objednávek GNP

Období	I-17	II-17	III-17	IV-17	V-17	VI-17	VII-17	VIII-17	IX-17	X-17	XI-17	XII-17	I-18	II-18	III-18	IV-18	V-18	VI-18	VII-18	VIII-18	IX-18	X-18	XI-18	XII-18	
Objednávky																									
Jednoduché																									
Komplexní																									
Celkem																									

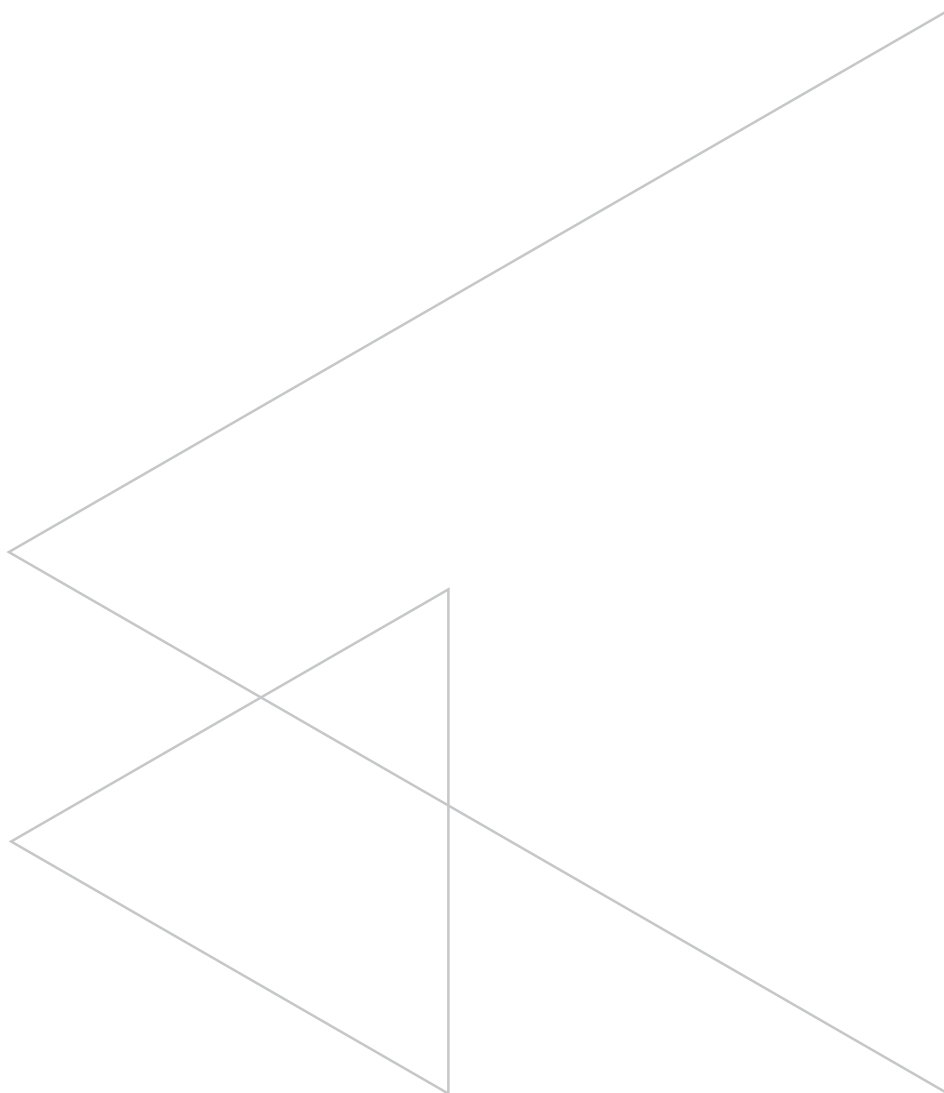
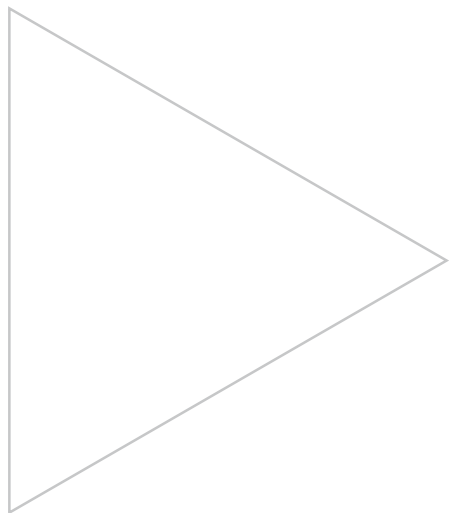
Předpověď objemů objednávek NGNP

Období	I-17	II-17	III-17	IV-17	V-17	VI-17	VII-17	VIII-17	IX-17	X-17	XI-17	XII-17	I-18	II-18	III-18	IV-18	V-18	VI-18	VII-18	VIII-18	IX-18	X-18	XI-18	XII-18	
Objednávky																									
Počet DN																									

- 13** **Vzor A - Formuláře prognóz**
- 14** **Vzor B - Formuláře objednávek**
- 15** **Vzor C - Předávací protokol**



**VZOR A – FORMULÁŘE
PROGNÓZ
PŘÍLOHA 3**



1. Předpokládaný rozvoj propojovacích kapacit na období 2 roky

1.1. Prognóza Partnera

Ke dni	Ústředna Partnera	Propojovací bod	Ústředna společnosti CETIN	2 Mbit/s
I.Q 2017				
II.Q 2017				
III.Q 2017				
IV.Q 2017				
I.Q 2018				
II.Q 2018				
III.Q – IV.Q 2018				

1.2. Prognóza společnosti CETIN

Ke dni	Ústředna společnosti CETIN	Propojovací bod	Ústředna Partnera	2 Mbit/s
I.Q 2017				
II.Q 2017				
III.Q 2017				
IV.Q 2017				
I.Q 2018				
II.Q 2018				
III.Q – IV.Q 2018				

1.3. Propojovací kapacity – souhrn

Ke dni	Smluvní strana	Propojovací bod	2 Mbit/s	Celkem
I.Q 2017	Partner			
	CETIN			
II.Q 2017	Partner			
	CETIN			
III.Q 2017	Partner			
	CETIN			
IV.Q 2017	Partner			

	CETIN			
I.Q 2018	Partner			
	CETIN			
II.Q 2018	Partner			
	CETIN			
III.Q – IV.Q 2018	Partner			
	CETIN			

2 Předpokládaný rozvoj propojovacích okruhů na období 2 roky

2.1. Prognóza Partnera

Ke dni	Ústředna Partnera	Propojovací bod	Ústředna společnosti CETIN	2 Mbit/s
I.Q 2017				
II.Q 2017				
III.Q 2017				
IV.Q 2017				
I.Q 2018				
II.Q 2018				
III.Q – IV.Q 2018				

2.2. Prognóza společnosti CETIN

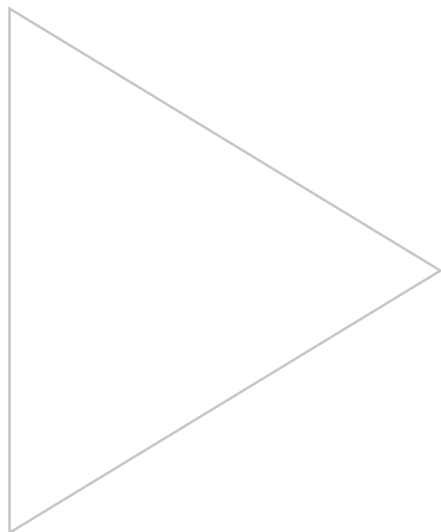
Ke dni	Ústředna společnosti CETIN	Propojovací bod	Ústředna Partnera	2 Mbit/s
I.Q 2017				
II.Q 2017				
III.Q 2017				
IV.Q 2017				
I.Q 2018				
II.Q 2018				
III.Q – IV.Q 2018				

2.3. Propojovací okruhy – souhrn

Ke dni	Smluvní strana	Propojovací bod	2 Mbit/s	Celkem
I.Q 2017	Partner			
	CETIN			
II.Q 2017	Partner			
	CETIN			
III.Q 2017	Partner			
	CETIN			
IV.Q 2017	Partner			
	CETIN			
I.Q 2018	Partner			
	CETIN			
II.Q 2018	Partner			
	CETIN			
III.Q – IV.Q 2018	Partner			
	CETIN			



**VZOR B – FORMULÁŘE
OBJEDNÁVEK
PŘÍLOHA 3**





**VZOR B1 – SLUŽBA
PRONÁJEM
PROPOJOVACÍCH OKRUHŮ
PŘÍLOHA 3**

SLUŽBA PRONÁJEM PROPOJOVACÍCH OKRUHŮ

TECHNICKÁ A SERVISNÍ SPECIFIKACE (TSS)

Společnost Partnera

Druh specifikace

nový okruh

Příloha ke Smlouvě č.

změna specifikace

Identifikátor

zrušení okruhu Označení okruhu¹⁾ – konec A

- konec B

typ

--	--	--

číslo

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

operátor A (suffix)

operátor B

¹⁾ Vyplnit pouze v případě změny specifikace nebo zrušení stávajícího okruhu

Typ služby

NEZÁLOHOVANÉ ZÁLOHOVANÉ

Přenosová rychlost

2 048

kbit/s

Trvalé poskytnutí

datum zřízení od

datum změny od

zrušení okruhu od

Žádost o zrušení okruhu je třeba podat minimálně jeden měsíc před požadovaným termínem zrušení.

Počet objednávaných okruhů

Ukončení A okruhu

1	Jméno (název) Partner	Partner_									
	Ulice		Č.p./č.or.	/	Poschodí	Místnost					
	Obec		PSČ		Okres						
	Technicky způsobilý pracovník										
	Telefon		Fax		E-mail						
	<i>telefon a fax, případně mobil</i>										
Rozhraní digitálního okruhu		V.24	<input type="checkbox"/>	V.35	<input type="checkbox"/>	X.21	<input type="checkbox"/>	G.703	<input type="checkbox"/>	Jiné ²⁾	<input type="checkbox"/>
Doplňující informace o ukončení okruhu:											

Ukončení B okruhu

2	Společnost CETIN	CETIN a.s.									
	Ulice		Č.p./č.or.	/	Poschodí	Místnost					
	Obec		PSČ		Okres						
	Technicky způsobilý pracovník										
	Telefon		Fax		E-mail						
	<i>telefon a fax, případně mobil</i>										
Rozhraní digitálního okruhu		V.24	<input type="checkbox"/>	V.35	<input type="checkbox"/>	X.21	<input type="checkbox"/>	G.703	<input type="checkbox"/>	Jiné ²⁾	<input type="checkbox"/>
Doplňující informace o ukončení okruhu:											

²⁾ Po předchozí smluvní dohodě se společností CETIN

Podklady pro vyúčtování služby

Daňový doklad v jazyce

českém

anglickém

Adresa pro daňový doklad (je-li adresa plátce odlišná od adresy Partnera):

Jméno plátce

PSČ

Ulice, číslo

Obec

IČO

DIČ

Bankovní spojení:

Doplňující údaje, zvláštní ujednání (při nedostatku místa připojte k TSS další stranu):.....
datum.....
podpis (razítko) Partnera_Identifikace Partnera - plátce:

Jméno:

Sídlo:

Jméno a funkce podepisujícího:

Telefon: Fax: E-mail:

Kontaktní adresa Partnera (je-li odlišná od identifikace Partnera):

(na tuto adresu také zašle společnost CETIN oznámení o zřízení okruhu)

Jméno kontaktní osoby³⁾:

Adresa:

Telefon: Fax: E-mail:

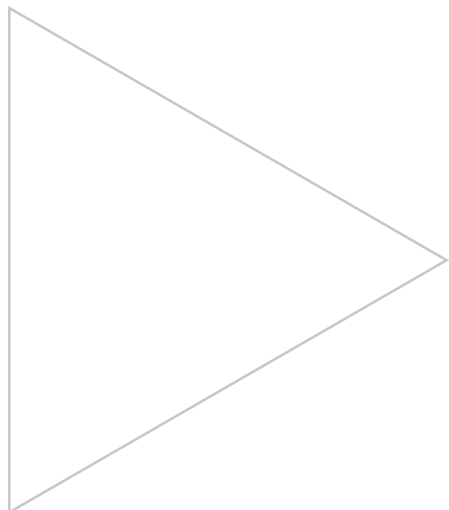
³⁾ Kontaktní osobou se rozumí osoba, kterou Partner_ zmocňuje podpisem tohoto dokumentu k jednáním se společností CETIN ve věcech týkajících se zřízení a převzetí služby, zejména k podpisu předávacího protokolu, a k jednáním týkajících se provozování služby včetně odstraňování případných závad.

Řádně vyplněný a podepsaný formulář se stává přílohou k platné Smlouvě o propojení sítí mezi Partnerem_ a společností CETIN.

Pozn.: Silně orámované části formuláře vyplní Partner_. Vyplňte prosím hůlkovým písmem.



**VZOR B2 - FORMULÁŘE
OBJEDNÁVEK
PŘÍLOHA 3**



Úprava přístupu k tel. službám ze sítě CETIN

CETIN a.s.
Českomoravská 2510/19
190 00 Praha - Libeň

E.č.

Partner

- ZŘÍZENÍ** přístupu ke službě v síti provozovatele
- ZMĚNA** v přístupu ke službě v síti provozovatele
- ZRUŠENÍ** přístupu ke službě v síti provozovatele

1. Objednavatel:

DIČ:

IČO:

Ulice: _____ č.p. _____

Město: _____ PSČ _____

Bankovní spojení: _____ č.ú. _____

Odpovědný pracovník: _____ tel.: _____ Fa _____

2. Název služby:**3. Vymezení telekomunikační sítě, ze které má být služba dostupná:****4. Úplný formát přístupového čísla (v případě přidělení speciálního čísla v rámci jednotného očíslovacího plánu doložit kopií příslušného rozhodnutí):****5. Zkušební číslo pro účely testování:****6. Kontaktní osoba (technik) zodpovědná za testování:**

7. Tarif služby:

8. Návrh ceny za propojení (s uvedením návrhu propojovací ceny i ze sítí dalších operátorů):

9. Návrh způsobu vzájemného sledování:

10. Datum požadovaného zpřístupnění (změny, zrušení) služby:

11. Doplnující údaje:

Vyplněnou objednávku zašlete
prosím doporučeně na níže
uvedenou adresu:

V

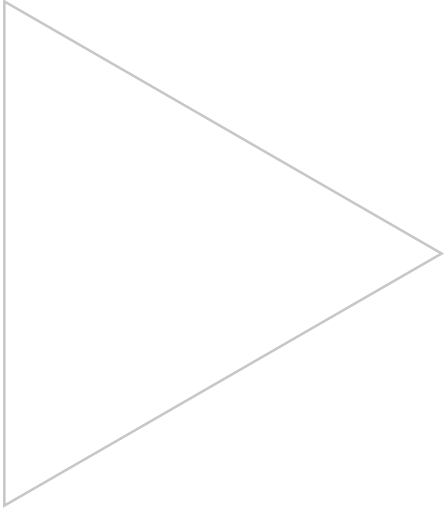
dne

CETIN a.s.
útvár Propojování
Českomoravská 2510/19
190 00 Praha 9 - Libeň

Razítko a podpis zástupce(ců)



**VZOR C - PŘEDÁVACÍ
PROTOKOL
PŘÍLOHA 3**



Protokol o ukončení testovacího provozu

TÚ -

Na základě předepsaného a vzájemně odsouhlaseného objemu testů a na základě výsledků těchto testů podle znění Přílohy 2 Smlouvy o propojení sítí elektronických komunikací včetně všech platných dodatků, souhlasí obě níže podepsané strany s ukončením testovacího provozu propojení sítí obou operátorů prostřednictvím hovorových okruhů obsluhovaných pomocí signalizace SS7 mezi příslušnými ústřednami. Testovací provoz prokázal technickou dostupnost propojení sítí obou operátorů. Obě strany prohlašují, že z technického hlediska nic nebrání zahájení komerčního provozu ve smyslu Přílohy 2 výše citované Smlouvy.

Testovací provoz byl uskutečněn v POI:

Ústředna CETIN:

Ústředna Partnera:

Počet toků 2 Mbit/s během testování:

Testovací provoz probíhal v době od:
do:

Vyúčtování testovacího provozu bude provedeno na základě Smlouvy podle skutečného harmonogramu prací v uvedeném období.

Zahájení zkušebního provozu s komerčním využitím: po ukončení testovacího provozu byly propojovací okruhy zablokovány. Zkušební provoz bude zahájen po vzájemné dohodě.

Sítě obou operátorů budou pro komerční využití vzájemně propojovány počtem toků 2 Mbit/s dohodnutým mezi oběma operátory v příslušných ustanovení Smlouvy o propojení. Obě strany se dohodly, že směrování provozu do sítí obou operátorů bude v souladu se zněním přílohy 2 Smlouvy.

Tento protokol nabývá účinnosti dnem podpisu obou stran.

V Praze dne

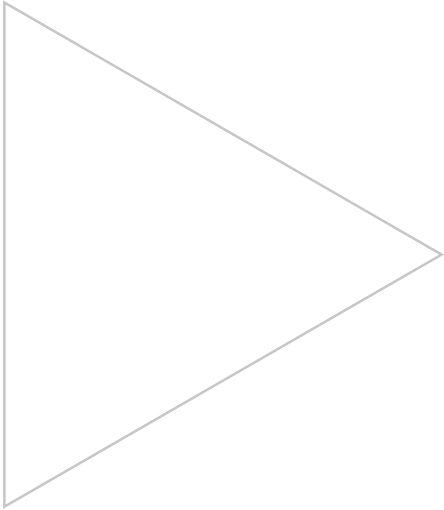
.....
za CETIN a.s. - Obchod

.....
za Partnera



VYÚČTOVÁNÍ A PLACENÍ

PŘÍLOHA 4



Obsah

1	Úvod.....	3
3	Postup vyúčtování	3
5	Placení.....	5
6	Ručení.....	6

1 Úvod

Tato Příloha popisuje shromažďování údajů, postup vyúčtování, spory týkající se vyúčtování a placení cen za služby elektronických komunikací poskytované společností CETIN Partnerovi a poskytované Partnerem pro CETIN uvedené v Příloze 1 Smlouvy.

2 Proces shromažďování účtovacích údajů a výpočtu cen

- 2.1. Proces shromažďování údajů (měření, záznam, ověřování) a výpočet cen za služby elektronických komunikací realizuje účtující strana na své náklady. Jednotky měření musí být v souladu s jednotkami specifikovanými v Příloze 1.
- 2.2. Účtující strana je odpovědná za včasné shromáždění účtovacích údajů a za sestavení daňových nebo účetních dokladů dle platné legislativy.
- 2.3. Pokud účtující strana nezajistí data potřebná pro vystavení daňového dokladu, bude povinna vystavit daňový doklad na základě dat vyžádaných od účtované strany, pokud se strany pro konkrétní případ nedohodnou jinak. Účtovaná strana poskytne tato data ve struktuře nezbytně nutné pro provedení vyúčtování dle propojovací Smlouvy a pro případ pozdějších reklamací či sporů platí, že data účtující strany se shodují s takto poskytnutými daty účtované strany. Zdrojová data daňového dokladu (CDR) se nepředávají. Účtovaná strana má současně nárok na zaplacení smluvní pokuty dle článku 7.2 Přílohy 5.

3 Postup vyúčtování

- 3.1. Účtovacím obdobím pro služby elektronických komunikací a výkony, které budou vzájemně poskytovány a účtovány, je kalendářní měsíc. V rámci kalendářního měsíce budou shromažďována data a účtovány ceny za vzájemně poskytované služby a výkony počínaje prvním dnem příslušného kalendářního měsíce od 0:00:00 hodin do posledního dne příslušného měsíce do 23:59:59 hodin. Telefonní (hlasové) služby, poskytované bez přerušování v období přechodu do dalšího účtovacího období, budou vyúčtovány v období, ve kterém začaly (nejdéle však 29 min. 59 sec následujícího období). Další pokračování těchto hovorů již bude vyúčtováno v období, ve kterém se (delší) hovory uskutečnily. Paušální cena za uskutečnění hovoru se započítává do účtovacího období, ve kterém hovor začal. Ostatní služby a výkony budou účtovány za období, ve kterém byly skutečně poskytnuty.
- 3.2. Časové údaje o délce trvání automatických a poloautomatických spojení, uváděné v minutách, jsou nesčítány s přesností sekund a na konci účtovacího období zaokrouhleny.
- 3.3. Jestliže v průběhu trvání hovoru dojde ke změně časového pásma pro silný a slabý provoz, dělí se pro stanovení ceny čas uskutečněného hovoru do příslušných časových období. Paušální cena za uskutečnění hovoru se započítává do časového období, ve kterém hovor začal.
- 3.4. Detailní časový záznam o hovoru (CDR) pořizuje CETIN v maximální délce 30 minut. U déle trvajících hovorů bude za každých dalších započatých 30 minut pořízen nový záznam (CDR). Denní přehledy CDR jsou výchozím podkladem při řešení sporů.
- 3.5. Byla-li služba specifikovaná v Příloze 1 zřízena nebo zrušena v průběhu kalendářního měsíce a je-li cena stanovena měsíční paušální částkou, pak se účtuje příslušná poměrná část ceny za měsíc. Nezapočítá se den, kdy byla služba zřízena. Den, kdy byla služba zrušena, se započítá. Je-li podkladem pro měření dohodnutá jednotka, pak se cena účtuje pouze za uskutečněné jednotky.

- 3.6. Účtující strana předloží straně účtované do 8. (osmého) kalendářního dne v měsíci návrh vyúčtování za automatizovaný telefonní provoz za ukončené účtovací období (předcházející měsíc). Případně – li osmý kalendářní den na sobotu, neděli nebo státem uznaný svátek, je posledním dnem lhůty nejbližší následující pracovní den. Rozpisy návrhu vyúčtování budou mít formu dohodnutou mezi oběma stranami. Jestliže účtovaná strana nepodá straně účtující do posledního kalendářního dne měsíce následujícího po příslušném účtovacím období námitku k návrhu (případně – li poslední kalendářní den na sobotu, neděli nebo státem uznaný svátek, je posledním dnem lhůty pro uplatnění námitky účtované strany poslední předcházející pracovní den), považuje strana účtující návrh za akceptovaný. Námitku může účtovaná strana podat v případě, že dle doložitelných podkladů z vlastního měření vyplývá rozdíl v celkové finanční částce za automatizovaný telefonní provoz vyšší než procento sjednané v bodu 3.8.
- 3.7. Účtující strana předloží straně účtované zvlášť daňový doklad za automatický telefonní provoz a zvlášť daňový doklad za ostatní poskytované služby v každém účtovaném období.
- 3.8. Procento rozdílu mezi celkovou finanční částkou za automatický telefonní provoz zjištěnou z vlastních podkladů a částkou zjištěnou z podkladů druhé strany pro uznání došlého daňového dokladu se stanoví ve výši 5 % pro první tři účtovací období komerčního provozu, ve výši 3% pro další tři po sobě navazující období komerčního provozu, a dále pak ve výši 1 %. Pokud se prokáže, že dohodnutá výše rozdílu je nevyhovující, strany jednáním stanoví jinou výši rozdílu a zapracují ji do Dodatku ke Smlouvě.
- 3.9. Účtující strana vystaví straně účtované daňový doklad vždy do 15. (patnáctého) kalendářního dne od data uskutečnění zdanitelného plnění a připojí rozpisy položek daňového / účetního dokladu za služby účtované v daném období.
- 3.10. Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc. Služby jsou poskytovány ve smluveném rozsahu a účtovány po jednotlivých zúčtovacích obdobích. Obvyklá délka zúčtovacího období je 30, resp. 31 kalendářních dnů. Po skončení zúčtovacího období každá Strana změří skutečnou spotřebu služeb podle provozních údajů a na jejich základě vystaví vyúčtování obsahující paušály a další sjednané platby. Datem uskutečnění zdanitelného plnění podle zákona o DPH je den zjištění skutečné spotřeby. U služeb, kde datum uskutečnění zdanitelného plnění nelze stanovit jako den zjištění spotřeby, je v souladu se zákonem o DPH sjednáno dílčí plnění, přičemž každé dílčí plnění se považuje za uskutečněné dnem vystavení vyúčtování-daňového dokladu.
- 3.11. Dojde-li při vystavení daňového dokladu ke zjištění, že u některé služby nebo výkonu byla účtovaná nižší částka, než odpovídá skutečně poskytnutému objemu služby nebo výkonu, účtující strana oznámí písemně tuto skutečnost straně účtované a po vzájemném odsouhlasení bude provedeno řádné doúčtování formou vystavení opravného daňového dokladu.
- 3.12. Kontaktní adresy účetních míst společnosti CETIN a Partnera jsou uvedeny v Příloze 7
- 3.13. Při změně kontaktní adresy účetního místa a jiných údajů nezbytných pro vystavení daňového dokladu je každá strana povinna oznámit tuto skutečnost druhé straně bez zbytečného odkladu a obě strany postupují dle Smlouvy.
- 3.14. Daňové doklady vzájemně vystavené Stranami budou obsahovat číslo objednávky, které si Strany předají písemně neprodleně po uzavření Smlouvy o propojení. Daňový doklad může být vystaven a doručen v elektronické podobě. Strany souhlasí s elektronickou podobou daňového dokladu.

- Vyúčtování musí mít náležitosti daňového dokladu dle platných právních předpisů, zejména:
- sídlo Partnera, obchodní firmu, DIČ a IČ;
- sídlo CETIN, obchodní firmu, DIČ a IČ;
- číslo faktury, datum vystavení a datum uskutečnění zdanitelného plnění;
- oznámený účet;
- rozsah a předmět plnění;
- jednotkovou a celkovou Cenu;
- základ daně, sazbu daně, výši daně;
- platební podmínky v souladu s touto smlouvou.

4 Spory týkající se vyúčtování

- 4.1. Doručený daňový doklad za automatickou telefonní službu, k němuž nebyla uplatněna v dohodnuté lhůtě námitka nebo rozdíl mezi finanční částkou zjištěnou podle vlastních podkladů nebyl vyšší než dohodnuté procento, je strana účtovaná povinna uhradit straně účtující ve lhůtě splatnosti. Námitky k takovému daňovému dokladu podané později nejsou důvodem pozdějších oprav daňového dokladu.
- 4.2. Doručený návrh vyúčtování, u kterého rozdíl mezi finanční částkou zjištěnou podle vlastních podkladů je vyšší než dohodnuté procento, je strana účtovaná oprávněna odmítnout. V tom případě je povinna do posledního kalendářního dne měsíce následujícího po příslušném účtovacím období písemně doručit námitku na kontaktní adresu účetního místa strany účtující (případně li poslední kalendářní den na sobotu, neděli nebo státem uznaný svátek, je posledním dnem lhůty pro uplatnění námitky účtované strany poslední předcházející pracovní den). Namítající strana předloží nejpozději do konce účtovacího období, následujícího po namítaném období, všechny podrobnosti nezbytně nutné k odůvodnění svých výhrad včetně příslušných ověřujících účtovacích údajů.
- 4.3. Strany vynaloží veškeré úsilí k tomu, aby v rámci svých možností dospěly jednáním svých zástupců, jmenovaných pro tento účel, k urovnání sporu. Strany si vzájemně poskytnou informace o pořízení účtovacích údajů a jejich zpracování a zpřístupní příslušné údaje, nezbytné pro vyúčtování, jako detailní rozbor skupin poskytovaných služeb v dohodnutém formátu. Případné spory jsou řešeny v souladu s článkem 25 Smlouvy.
- 4.4. Jestliže se jmenovaným zástupcům obou stran nepodaří ukončit spor do 15. (patnáctého) kalendářního dne od data zdanitelného plnění (případně-li 15. (patnáctý) kalendářní den na sobotu, neděli nebo státem uznaný svátek, je posledním dnem lhůty poslední předcházející pracovní den), účtující strana vystaví daňový doklad na základě vlastních podkladů. Strana účtovaná je povinna daňový doklad uhradit v době jeho splatnosti.
- 4.5. Skutečnosti uvedené v odst. 4.3 a odst. 4.4 neomezují práva žádná ze stran vyplývající ze Smlouvy ani neopravňují žádnou ze stran k porušování jiných ustanovení této Smlouvy.
- 4.6. V souladu s výsledky urovnání sporu, nebo na základě rozhodnutí soudu v případě neúspěšného pokusu o urovnání sporu mimosoudní cestou, vystaví účtující strana neprodleně opravný daňový doklad (dobropis / vrubopis).

5 Placení

- 5.1. Daňové doklady budou vyrovnávány zaplacením jejich salda ve lhůtě splatnosti, která je pro účely této Smlouvy stanovena třicet kalendářních dnů od data vystavení daňového dokladu.

- 5.2. Placení daňového dokladu se realizuje formou bezhotovostního platebního styku. Údaje o bankovním spojení stran budou uvedeny na každém daňovém dokladu. Peněžitý závazek je splněn připsáním placené částky na účet u banky věřitele.
- 5.3. Pokud účtovaná strana neprovede zaplacení vyúčtované finanční částky nejpozději v den splatnosti, je účtující strana oprávněna vyúčtovat a vymáhat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení a účtovaná strana je povinna vyúčtovaný úrok z prodlení zaplatit.
- 5.4. Úrok z prodlení bude účtován od a včetně prvního dne následujícího po datu splatnosti dlužné částky, která měla být uhrazena, až do jejího úplného uhrazení
- 5.5. Účtovaná strana má právo účtovat a vymáhat smluvní sankci z částky opravného daňového dokladu podle odst. 4.6 v případě, že řešení sporu prokáže oprávněnost námitky. Sankce bude účtována ode dne úhrady salda podle bodu 5.1 do dne vystavení daňového dobropisu bez ohledu na délku trvání sporu. Sankce se sjednává ve výši 0,05% z finanční částky daňového dobropisu za každý den.

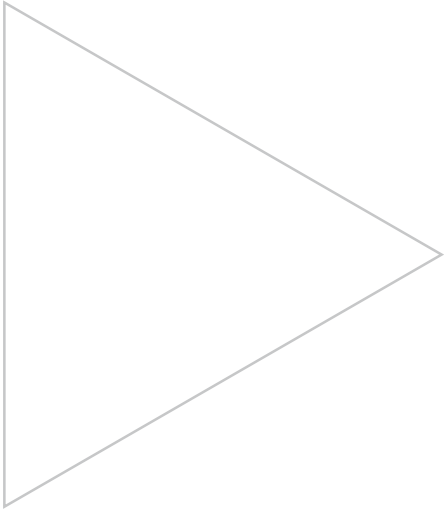
6 Ručení

- 6.1. Strany se zavazují uvést na každém daňovém dokladu pro úhradu ceny pouze Oznámený účet. Oznámený účet znamená bankovní účet vedený u poskytovatele bankovních služeb v ČR, který správce daně v souladu se Zákonem o DPH, zveřejnil způsobem umožňujícím dálkový přístup. Bude-li na daňovém dokladu uveden jiný než Oznámený účet, Strany jsou oprávněny poukázat příslušnou platbu na kterýkoli Oznámený účet Stran. Úhrada platby na kterýkoli Oznámený účet (tj. účet odlišný od účtu uvedeného na daňovém dokladu) je Stranami považována za řádnou úhradu plnění dle Smlouvy
- 6.2. Zveřejní-li příslušný správce daně v souladu s § 106a Zákona o DPH způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že jedna ze Stran je nespolehlivým plátcem, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Stranou (plátcem DPH) v tuzemsku poskytnuta zcela nebo zčásti bezhotovostním převodem na účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko (§ 109 Zákona o DPH), je Strana oprávněna zadržet z každé fakturované platby za poskytnuté zdanitelné plnění daň z přidané hodnoty a tuto (aniž k tomu bude vyzvána jako ručitel) uhradit za Stranu příslušnému správci daně.
- 6.3. Po provedení úhrady daně z přidané hodnoty příslušnému správci daně v souladu s tímto článkem je úhrada zdanitelného plnění Stran bez příslušné daně z přidané hodnoty (tj. pouze základu daně) Stranami považována za řádnou úhradu dle Smlouvy (tj. základu daně i výše daně z přidané hodnoty), a Straně nevzniká žádný nárok na úhradu případných úroků z prodlení, penále, náhrady škody nebo jakýchkoli dalších sankcí vůči druhé Straně, a to ani v případě, že by mu podobné sankce byly vyměřeny správcem daně.



SMLUVNÍ POKUTY

PŘÍLOHA 5



Obsah

1	Všeobecně	3
2	Smluvní pokuty podle bodu 20.1 Smlouvy za nedodržení termínů dohodnutých ve Smlouvě.....	3
3	Smluvní pokuty podle bodu 20.3 Smlouvy za nesplnění další stanovené povinnosti vyplývající ze Smlouvy	3
4	Smluvní pokuta za prokázaný případ slammingu pro službu CPS podle Přílohy 3, bod 8.7	4
5	Smluvní pokuta za nenaplnění předpovědi pro službu CPS	4
6	Smluvní pokuta za odmítnuté objednávky pro službu CPS.....	5
7	Smluvní pokuty za nedodržení nebo porušení smluvních povinností dodávky služeb	5

1 Všeobecně

- 1.1. Smluvní pokutu, na kterou vznikl straně nárok dle této Smlouvy, uplatní tato smluvní strana u druhé strany, která je povinna uplatněnou smluvní pokutu uhradit. Uplatněná částka smluvní pokuty je splatná do 15 (patnácti) kalendářních dnů od doručení jejího vyúčtování druhé straně.

2 Smluvní pokuty podle bodu 20.1 Smlouvy za nedodržení termínů dohodnutých ve Smlouvě

- 2.1. Smluvní pokuta za nedodržení termínu podle bodu Smlouvy

- 3.1 (zřízení POI)
- 3.11 (pro předání místnosti a napájení pro montáž zařízení pro zřízení POI)
- 4.2 (instalace, testování a uvedení služby do provozu)
- 8.1 (výměna informací pro prognózování a pro zvláštní události)

Pokuta za nedodržení termínů činí:

10.000,- Kč za třetí a každý další pracovní den prodlení, nejvýše však 150.000,- Kč.

- 2.2. Smluvní pokuta za nedodržení termínů podle bodu Smlouvy:

- 6.1 (porušení lhůt splatnosti)
- 7.4 (porušení platebního postupu)

Za neuhrazení dlužných částek do 60 (šedesáti) kalendářních dnů po lhůtě splatnosti a po uplynutí dalších 15 (patnácti) dní zaplatí strana, která je v prodlení s placením peněžitého závazku, druhé straně smluvní pokutu ve výši 10% z dlužné částky, nejvýše však 300.000,- Kč.

3 Smluvní pokuty podle bodu 20.3 Smlouvy za nesplnění další stanovené povinnosti vyplývající ze Smlouvy

- 3.1. Smluvní pokuta za nesplnění povinností podle bodu Smlouvy:

- 3.9 (předání určitého volání označeného jako volání jiného typu)
- 3.11 (za neumožnění přístupu zaměstnanců)
- 8.1 (za nedodržení postupů prognóz, monitoringu a vykazování provozu)
- 10.1 (za porušení pravidel pro správu čísel)
- 5.1 (porušení povinností podpory a parametrů kvality provozování služeb)
- 7.1 (porušení postupů měření, zaznamenávání a ověřování údajů o užívání služeb)

a článku Smlouvy:

- 11 (porušení povinností ochrany a bezpečnosti)

Pokuta za nesplnění činí

10.000,- Kč za každý jednotlivý případ nesplnění.

- 3.2. V případě nedodržení podmínek Dynamické ochrany sítě specifikované ve Službě Tranzit k síti INTERNET-FRIACO poskytovaná společností CETIN:

Pokuta za nesplnění činí

Uvedena ve Službě Tranzit k síti INTERNET-FRIACO poskytovaná společností CETIN

- 3.3. Smluvní pokuta za nesplnění povinností podle bodu 3.12 Smlouvy (za neoprávněný zásah do zařízení, kabelů a rozvodů druhé strany):

Pokuta za nesplnění činí

500.000,- Kč za každý jednotlivý případ nesplnění.

- 3.4. Smluvní pokuta za nesplnění povinností podle bodu 8.3 Smlouvy (za nedodržení objemu kapacit v konečné objednávce):

Pokuta za nesplnění činí

20.000,- Kč za každý tok 2 Mbit/s rozdílu mezi objednávkou sníženou o objem akceptovatelný podle Přílohy 3 a konečnou objednávkou.

- 3.5. Smluvní pokuta za nesplnění povinností podle článku 15 Smlouvy (práva duševního vlastnictví):

Pokuta za nesplnění činí

50.000,- Kč za každý jednotlivý případ nesplnění.

- 3.6. Smluvní pokuta za překročení povolených limitů podle bodu 8.5.5.1A Přílohy 3 Smlouvy (překročení hodnoty BM - v propojovacím bodě)

Pokuta se vypočte vynásobením celkového počtu neúspěšných volání (PB) v propojovacím bodě za každý den nákladem na sestavení volání, který činí 0,31 Kč/ volání.

- 3.7. Smluvní pokuta za překročení povolených limitů podle bodu 8.5.5.1.B Přílohy 3 Smlouvy (překročení hodnoty 100-NER - za propojovacím bodem)

Pokuta se vypočte vynásobením celkového počtu neúspěšných volání (PO-PU) za propojovacím bodem za každý den nákladem na sestavení volání, který činí 0,31 Kč/ volání.

4 Smluvní pokuta za prokázaný případ slammingu pro službu CPS podle Přílohy 3, bod 8.7

- 4.1. Pokuta za každý jednotlivý případ činí 10 000,- Kč

5 Smluvní pokuta za nenaplnění předpovědi pro službu CPS

- 5.1. Společnost CETIN je oprávněna dle Přílohy 3 účtovat jednou za čtvrtletí Partnerovi pokutu dle odst. 5.2.

- 5.2. Pokuta za nenaplnění objednávek služby Pp se vyměří, pokud $B > C > 50$, a vypočte se podle vzorce:

$$Pp = (B - C) * A / B * Cakt, \text{ kde}$$

A = průměrná denní předpověď objemu objednávek Partnera (v PU) za čtvrtletí - (dle přílohy 3, kap. 10.2.6 b)

B = přidělená denní kvóta PU na čtvrtletí - (dle Přílohy 3, kap. 10.2.6),

kdy $B \leq A$

C = průměrný denní počet objednávek Partnera (v PU) za čtvrtletí (dle Přílohy 3, kap. 10.3)

Cakt = Cena za jednoduchou aktivaci služby CPS dle Přílohy 1

6 Smluvní pokuta za odmítnuté objednávky pro službu CPS

6.1. Partner je oprávněn dle Přílohy 3 účtovat jednou za čtvrtletí společnosti CETIN souhrnnou pokutu jako součet dílčích pokut dle odst. 6.2.

6.2. Dílčí pokuta PO se vyměří, pokud 5 pracovních dní po sobě je $O > 0$ (nula) a zároveň $O > D - A$ (zkratky také viz odst. 5.2) a vypočte se podle vzorce:

$PO = O5 * Cakt$, kde

O5 = Počet odmítnutých objednávek 5. pracovní den (dle Přílohy 3, kap. 10.3.7)

O = Počet odmítnutých objednávek za jeden pracovní den

Cakt = Cena za jednoduchou aktivaci služby CPS dle Přílohy 1

D = počet přijatých objednávek za jeden pracovní den

7 Smluvní pokuty za nedodržení nebo porušení smluvních povinností dodávky služeb

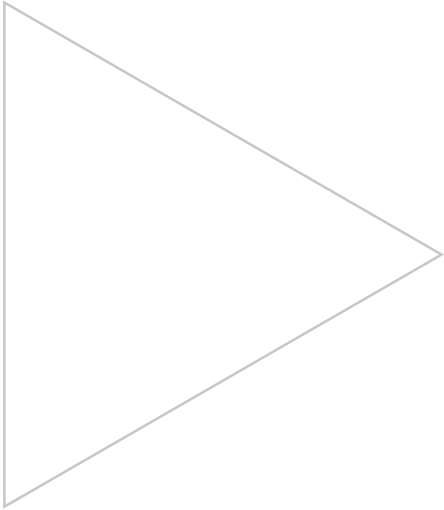
7.1. Strany mohou uplatnit smluvní pokutu za nedodržení termínu dodávky služeb za těchto podmínek:

- V případě nedodržení termínu (překročení doby ke splnění povinnosti) zahájení poskytování služby o více než 20% smluvní pokutu ve výši 5% z jednorázové ceny zřízení služby za každý jednotlivý případ, nejvýše však 1.000 Kč za jeden typ služby za kalendářní měsíc nebo
- v případě výpadku objednávkových systémů na dobu delší než 1 pracovní den smluvní pokutu max. ve výši 500 Kč. V případě výpadku na dobu delší než 5 pracovních dní může být uplatněna pokuta max. ve výši 3.000 Kč.

7.2. V případě opakovaného nezajištění dat pro vystavení daňového / účetního dokladu podle bodu 2.2, 2.3 a 3.6 Přílohy 4 za poskytnuté služby, může účtovaná strana, která poskytla data v souladu s bodem 2.3, uplatnit pokutu ve výši 5.000 Kč za každé zúčtovací období, za které poskytla data v souladu s bodem 2.3.



DEFINICE
PŘÍLOHA 6



1 Definice

Pojem	Význam
Akceptační testování	Proces, kterým budou testovány dohodnuté služby v souladu s procedurami stanovenými Přílohou 3 pro umožnění převzetí provozní služby a který bude zakončen protokolem dodání.
Kapacita propojení	Vstupní brána bránové ústředny.
Bránová ústředna	Ústředna, do které je směrováno volání ze sítě Partnera do sítě společnosti CETIN, a ze které je směrováno volání ze sítě společnosti CETIN do sítě Partnera.
Čítací systém	Systém nebo systémy používané ke stanovení rozsahu využití příslušných služeb specifikovaných v Příloze 1.
Datum připravenosti pro dodání	Dohodnuté datum, kdy dodavatel služby obdržel všechna příslušná data stanovená Přílohou 3 pro zahájení dodání služby.
Datum připravenosti pro provoz	Dohodnuté datum, kdy by měl být odběratelem služby a dodavatelem služby podepsán protokol dodání. Služba je připravena k používání bezprostředně po tomto datu.
Datum připravenosti pro testování	Dohodnuté datum při nebo po ukončení doby dodání, kdy je dohodnutá služba připravena pro akceptační testování.
Datum splatnosti faktury	Nejpozdější datum, do něhož musí být přijata platba. Datum splatnosti je 30 (třicet) kalendářních dnů od data uvedeného na přední straně faktury pod názvem „datum vystavení faktury“, pokud není písemně dohodnuto stranami jinak.
Datum vystavení faktury	Datum uvedené na faktuře, které může být maximálně shodné s datem uskutečnění zdanitelného plnění a musí být omezeno datem patnáctého dne od tohoto data (viz. Zákon o DPH).
Detailní rozpis hovorů	Záznam generovaný ústřednou a uvádějící objem využití sítě pro příslušné volání realizované uživatelem.
Doba akceptace	Období mezi předložením objednávky odběratelem služby a převzetím objednávky dodavatelem služby v souladu s Přílohou 3.
Doba dodání	Období, ve kterém objednávka pokročila v souladu s Přílohou 3 od data připravenosti pro dodání k datu připravenosti pro testování.
Doba odstranění chyby	Období mezi ohlášením chyby odběratelem služby a potvrzením odběratelem služby o odstranění chyby v souladu s Přílohou 3.
Doba přípravy	Období stanovené Přílohou 3, během kterého si musí dodavatel služby a odběratel služby vyměnit všechna příslušná data pro dokončení plánu implementace a plánu testování pro objednanou službu.
Dodavatel služby	Strana, která poskytuje dohodnutou službu.
Faktura (daňový doklad)	Doklad, používaný v kontextu této smlouvy k požadavku na platby za služby specifikované v Příloze 1 poskytnuté v průběhu účtovaného období, který je souhrnem všech informací nutných k vyúčtování.
Hop counter	Parametr zprávy IAM, omezující počet komutovaných úseků ve spojení.

Pojem	Význam
Identifikační kód provozovatele (CIC)	Soubor dvou nebo tří číslic identifikujících konkrétního provozovatele pro službu CS(CPS).
Infrastruktura	Veřejná komutovaná komunikační síť nebo veřejný komutovaný komunikační systém, který je mimo jiné používán k poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací nebo který umožňuje zpřístupnit veřejnosti možnost přenosu signálů mezi definovanými koncovými body sítě.
Kód výběru provozovatele (CSC)	Číslice volené zákazníkem k vyvolání služby CS. CSC se skládá z přístupového kódu provozovatele (10) a identifikačního kódu provozovatele (xx (x)).
Koncové volání	Koncové volání je skutečně spojením prostřednictvím veřejně dostupné telefonní služby mezi dvěma koncovými body sítě, které umožňuje obousměrnou komunikaci v reálném čase. Tyto dva koncové body mohou být v různých sítích a na spojení mezi nimi se mohou účastnit i další tranzitní síť.
Koncový uživatel	Uživatel, který nezajišťuje veřejné komunikační síť nebo veřejně dostupné služby elektronických komunikací (Zákon č.127/2005 Sb. § 2)
Kontrakční doba dodání	Období mezi datem připravenosti pro dodání a datem připravenosti pro provoz, ve kterém musí být služba instalována a testována v souladu s Přílohou 1.
Looping	Stav sítě, kdy z důvodu nesprávných dat směrování v síti některého z operátorů dojde k zasmyčkování a následnému poruchovému stavu na propojení sítí.
Mezinárodní číslovací plán	Mezinárodní čísla a bloky čísel, které jsou přidělovány a spravovány ITU.
Mezinárodní provozovatel	Provozovatel oprávněný k řízení infrastruktury mimo Českou republiku.
Namítající strana	Strana, která vyvolá spor ohledně správnosti faktury druhé strany.
Národní číslovací plán	Národní čísla a bloky čísel, které jsou přidělovány a spravovány ČTÚ.
Objednávka	Žádost o dodání služby předložená na formuláři, jehož vzor je v Dodatku B Přílohy 3, včetně počáteční objednávky a rozšíření objednávky.
Odběratel služby	Strana, která požaduje službu.
Odúčtování, kaskádní	Způsob platby při tranzitu volání ze sítě společnosti Partner1 do sítě společnosti Partner2 přes síť společnosti CETIN tak, že Partner1 hradí společnosti CETIN částku, která obsahuje cenu jak za tranzit volání, tak i cenu za ukončení tohoto volání v síti společnosti Partner2. Společnost CETIN hradí společnosti Partner2 cenu za ukončení volání v síti společnosti Partner2.

Pojem	Význam
Odučtování, přímé	Způsob platby při tranzitu volání ze sítě společnosti Partner1 do sítě společnosti Partner2 přes síť společnosti CETIN tak, že Partner1 hradí přímo společnosti Partner2 platby za ukončení volání v síti společnosti Partner2 a společnosti CETIN hradí platbu za tranzit volání přes jeho síť. Tímto způsobem se finančně vzájemně vypořádají společnosti Partner1 a Partner2 mezi sebou a společnost CETIN společnosti Partner2 za tato volání nehradí žádnou platbu.
Ověřující účtovací údaje	Informace shromážděné jednou stranou o jejím používání služeb, jak jsou specifikovány v Příloze 1 poskytovaných druhou stranou pro účely ověření vyúčtování a faktury předložené druhou stranou.
Pevně stanovená doba	Období uvedené v Příloze 1 pro jednu nebo více jednotlivých služeb, během kterého musí pro dotyčnou službu platit ceny dohodnuté stranami na uvedené období.
Plán implementace	Popis posloupnosti činností, odpovědností a dat, které definují zavedení/realizaci a testování objednaných služeb v rámci kontraktačních dob dodání v souladu s Přílohou 2 a s Přílohou 3.
Plán testování	Plán v souladu s Přílohou 2, který je požadován pro akceptační testování a prováděn v jeho průběhu.
Počáteční objednávka	Objednávka zadaná odběratelem služby v souladu s Přílohou 3 na nový přenosový systém a/nebo na počáteční konfiguraci služeb specifikovaných v Příloze 1.
Požadovaná doba dodání	Období, požadované odběratelem služby, mezi datem připravenosti pro dodání a datem připravenosti pro provoz pro službu, která má být instalována a testována.
Prognóza	Kvantitativní předpověď provedená odběratelem služby pro služby požadované od dodavatele služby v dohodnutém období v souladu s Přílohou 3.
Propojovací služby	Služby dohodnuté mezi stranami umožňující síťové propojení definované Přílohou 1.
Protokol dodání	Dokument, který je podepsán manažerem prodeje odběratele služby a manažerem prodeje dodavatele služby po dokončení závěrečné operace plánu implementace v souladu s Přílohou 3.
Provozní test	Zkušební provoz v souladu s procedurami stanovenými Přílohou 3 prováděný pro zjištění, zda služba splňuje požadavky, které jsou specifikovány v Příloze 1, v typickém prostředí.
Operátor (Provozovatel sítě)	Podnikatel, který zajišťuje nebo je oprávněn zajišťovat veřejnou komunikační síť nebo přiřazené prostředky
První úřední test použití	Testování spolupráce mezi dodavatelem služby a odběratelem služby pro všechny příslušné obchodní procesy založené na specifikacích, které jsou stanoveny v Příloze 3 a v Příloze 4 pro údržbu, zpracování chyb a účtování, v souladu s Přílohou 2.
Přihlášené volání	Volání, u kterého byla v bodě propojení předána zpráva ANM (CON) v signalizaci č. 7.

Pojem	Význam
Přístupová oblast	Geografická oblast příslušející k jednomu bodu vzájemného propojení definovaná v Příloze 2.
Přístupový kód provozovatele (CAC)	Číslice "10". Tvoří součást kódu výběru provozovatele 10xx(x).
Rozpis položek faktury	Zpracované účtovací údaje o poskytování služeb a další informace používané při přípravě faktury, které představují specifikaci úhrad účtovaných za služby uvedené v Příloze 1.
Rozšíření objednávky	Objednávka, která se týká změny k již dodané službě nebo službám již provozovaným nebo zvýšení počtu síťových propojení 2 Mbit/s v existujícím přenosovém systému.
Signalizační spoj	Přenosová cesta 64 kbit/s poskytovaná výlučně pro výměnu signalizačních zpráv mezi signalizačním tranzitním bodem CETIN a signalizačním tranzitním bodem Partnera. Signalizační spoj poskytuje podporu pro signalizaci č. 7 mezi infrastrukturou CETIN a infrastrukturou Partnera.
Služby	Propojovací služby - základní nabídka, služby otevřeného přístupu k síti a zajišťování přístupu k veřejně dostupným službám elektronických komunikací.
Síťové připojení E1	Přístupová část bránové ústředny
Partner	Operátor, k němuž jsou směrována volání, když zákazník volí přístupový kód Výběru provozovatele.
Strana	Podle souvislosti CETIN anebo Partnera, kteří uzavřeli smlouvu o propojení.
Svazek	Logická skupina jednoho nebo více okruhů v rámci jednoho nebo více síťových propojení 2 Mbit/s.
Test individuálního umístění	Test v souladu s Přílohou 3 prováděný pro zjištění, zda infrastruktury obou stran vykazují funkčnosti specifikované v Příloze 2, v Příloze 3 a v Příloze 4 pro umožnění testu síťového propojení.
Test síťového propojení	Test v souladu s Přílohou 3 prováděný pro zjištění, zda dohodnuté služby splňují specifikace stanovené v Příloze 2.
Účetní systém	Systém nebo systémy používané pro zpracování účtovacích údajů, kontrolu informací nutných k vyúčtování a pro přípravu faktur vztahujících se k úhradám za poskytnuté služby uvedené v Příloze 1.
Účtovací údaje	Nezpracované zaznamenané údaje z čítacích systémů a jiných zdrojů vytvořené během poskytování služeb uvedených v Příloze 1.
Účtovaná strana	Strana, jíž je zaslána faktura za služby poskytnuté v termínech a za podmínek této Smlouvy a která tuto fakturu přijímá.
Účtované období	Kalendářní měsíc začínající první den měsíce v 00:00 a končící poslední den uvedeného měsíce v 23:59 plus 60 (šedesát) sekund nebo takové jiné období, které je písemně dohodnuto mezi stranami.

Pojem	Význam
Účtující strana (fakturující strana)	Strana odpovědná za shromažďování a zpracování účtovacích údajů o poskytování služeb, sestavení faktury a rozpisu položek faktury a za zaslání faktury straně druhé.
Ukončení volání	Okamžik během volání, ve kterém je v bodě propojení předána zpráva vybavení (REL) v souladu s Přílohou 2.
Veřejná komunikační síť	Síť elektronických komunikací, která slouží zcela nebo převážně k poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací
Veřejná telefonní síť	Síť elektronických komunikací, která slouží k poskytování veřejně dostupných telefonních služeb a která umožňuje mezi koncovými body sítě přenos mluvené řeči, jakož i jiných forem komunikace, jako je faksimilní a datový přenos
Veřejně dostupná telefonní služba (dále jen „veřejná telefonní služba“)	Veřejně dostupná služba elektronických komunikací umožňující uskutečňování národních a mezinárodních volání a přístup k číslům tísňového volání prostřednictvím jednoho nebo více čísel číslovacího plánu
Zahájení volání	Okamžik během volání, ve kterém je v bodě propojení předána zpráva přihlášení (ANM/CON) v souladu s Přílohou 2.
Zkušební provoz	Zkušební provoz v souladu s procedurami uvedenými v Příloze 3, prováděný pro stanovení, zda služba splňuje požadavky specifikované Přílohou 1.
Zpráva ANM	Signalizační zpráva v signalizaci č. 7 vyznačující, že se volaný účastník přihlásil.
Zpráva CON	Signalizační zpráva v signalizaci č. 7 vyznačující, že se volaný ISDN účastník přihlásil.
Zpráva REL	Signalizační zpráva v signalizaci č. 7 vyznačující, že volající nebo volaný účastník, příp. síť vybavila spojení.

2 Slovník zkratk a termínů v souvislosti se službou CPS & NP

Zkratka	Anglický termín	Český termín	Popis, detailnější vysvětlení
A-number	A-number (Calling Party Number)	A-číslo (číslo volajícího účastníka)	
AP	Access Provider	Poskytovatel přístupu	Poskytovatel přístupu může být současně poskytovatel veřejné telefonní služby.
APVTS	Association of the Public Telecommunication s Network Operators	Asociace provozovatelů veřejných telekomunikačních sítí	Bližší informace o asociaci APVTS jsou na webových stránkách www.apvts.cz
	Working day	Pracovní den	Pondělí až pátek vyjma státních svátků v těchto dnech.

Zkratka	Anglický termín	Český termín	Popis, detailnější vysvětlení
	Standard Working Hours	Standardní pracovní doba (zkr.: pracovní doba)	Standardní pracovní doba je v této ON považována za časové rozmezí od 9:00 do 17:00 (SEČ, SELČ – podle platného časové režimu v ČR v daném ročním období), a to pouze v pracovních dnech
	Calling party	Volající účastník	Účastník, který inicioval CS volání
B-number	B-number (Called Party Number)	B-číslo (číslo volaného účastníka)	
CAF	Customer Authorization form	Zákaznický autorizační formulář	Formulář zasláný přejímajícímu operátorovi účastníkem při žádosti o portování. Rovněž formulář zasláný opouštěnému operátorovi účastníkem v souvislosti s ukončením služby a žádosti o portování.
CLI	Calling Line Identification	Identifikace volající přípojky	
COB	Close of Business	Konec pracovní doby	17:00 hodin (SEČ, SELČ – podle platného časové režimu v ČR v daném ročním období), a to pouze v pracovní dny
CPS	Carrier Preselection	Přednastavení provozovatele	Přednastavení provozovatele je pevně stanovený postup k dosažení přenosové sítě přednastaveného provozovatele bez jakýchkoli dodatečných zásahů volajícího pro každé volání
CPS Call	Carrier Preselection Call	Volání přes službu Přednastavení provozovatele	Volání realizované pomocí služby CPS.
CS	Carrier Selection	Výběr provozovatele	Výběr provozovatele krátkou individuální volbou čísel pro jednotlivá volání.
ČTÚ	Czech Telecommunication s Office	Český telekomunikační úřad	Ústřední správní úřad pro výkon státní správy v oblasti ve věcech stanovených zákonem, včetně regulace trhu a stanovování podmínek pro podnikání v oblasti elektronických komunikací a poštovních služeb. Podrobnější informace jsou na webových stránkách www.ctu.cz
DDI	Direct Dialling-In	Provolba	Typ doplňkové služby ISDN. Doplňková služba DDI umožňuje, aby volající účastník volal přímo (bez zásahu spojovatelky) účastníka připojeného do pobočkové ústředny s provolbou. Tato doplňková služba je použitelná i pro analogové (non-ISDN) pobočkové ústředny.
	donor operator/network	předávající operátor/síť	(NP) operátor, kterému bylo původně přiděleno portované číslo (tj. držitel

Zkratka	Anglický termín	Český termín	Popis, detailnější vysvětlení
			číselného rozsahu, z něhož původně číslo pochází.)
	donor exchange	předávající ústředna	(NP) původní ústředna, ve které bylo číslo umístěno před přenesením
	donor network	předávající síť	(NP) původní síť, v níž bylo číslo přiděleno NPA před jeho přenesením
	donor service provider (operator)	předávající poskytovatel služby (operátor)	(NP) poskytovatel služby, od něhož bylo číslo <i>původně</i> přeneseno.
ECTRA	European Committee for Telecommunication s Regulatory Affairs	Evropská komise pro regulaci v telekomunikační oblasti	
ETSI	European Telecommunication s Standard Institute	Evropský telekomunikační standardizační institut	
GNP	geographic number portability	přenositelnost geografických čísel	Služba, která zákazníkovi umožní zrušit svou smlouvu u poskytovatele služby a uzavřít novou smlouvu s jiným provozovatelem beze změny svého geografického čísla, beze změny svého umístění a beze změny charakteru nabízené služby. (podle ITU-T) možnost pro koncového uživatele ponechat si stejné geografické mezinárodní telekomunikační číslo E.164 při změně umístění, ale beze změny charakteru nabízené služby.
	geographic number	geografické číslo	Telefonní číslo z části národního číslovacího plánu používané pro identifikaci zakončení pevné linky. Před přenesením čísla (při změně umístění) jsou tato čísla považována za geografická v tom smyslu, že sdělují umístění účastníka. (ITU-T): číslo E. 164, které odpovídá určité geografické oblasti.
HTS		Hlavní telefonní stanice	
LE	Local Exchange	Místní ústředna	Telefonní ústředna (prvek veřejné sítě elektronických komunikací), ke které jsou připojeni účastníci
IOT	Inter-Operator Tests (between telecommunication s networks)	Testování spolupráce mezi dvěma komunikačními sítěmi	

Zkratka	Anglický termín	Český termín	Popis, detailnější vysvětlení
ISDN	Integrated Services Digital Network	Integrované služby digitální sítě	
ISUP	ISDN User Part		Signalizační protokol SS7
ITU	International Telecommunication Union	Mezinárodní telekomunikační Unie	Mezinárodní organizace založena na principech spolupráce mezi vládami jednotlivých států a soukromého sektoru. Bližší informace jsou na webových stránkách www.itu.ch
ITU-T	ITU Telecommunication Standardization Sector	ITU – Telekomunikační standardizační sektor	Jeden ze tří základních sektorů ITU.
MCID	Malicious Call Identification	Identifikace zlomyslného volání	Typ doplňkové služby ISDN. Služba MCID umožňuje identifikovat a registrovat příchozí volání v ústředně.
MFC	Multi-frequency code	multifrekvenční kód	
MSN	Multiple Subscriber Number	Vícenásobné účastnické číslo	Služba umožňující použití vícenásobného účastnického čísla podle standardu ETSI ETS 300 050.
NGNP	non-geographic number portability	přenositelnost negeografických čísel	NGNP je služba, která zákazníkovi umožní zrušit svou smlouvu u poskytovatele služby a uzavřít novou smlouvu s jiným provozovatelem beze změny svého negeografického čísla, beze změny charakteru nabízené služby. (ITU-T): Možnost koncového uživatele ponechat si stejné negeografické mezinárodní veřejné telekomunikační číslo E. 164 při přechodu od jednoho poskytovatele služeb k jinému beze změny charakteru nabízené služby.
NPDB	Number Portability Database	Databáze pro přenositelnost čísel	Databáze společnosti CETIN
NTU	Network Terminal Unit	Jednotka zakončení sítě	
	Network Provider	Operátor/Provozovatel komunikační sítě (zkr.: provozovatel sítě)	Podnikatel, který zajišťuje nebo je oprávněn zajišťovat veřejnou komunikační síť nebo přiřazené prostředky
	Originating exchange/network/operator	Odchozí ústředna/síť/operátor	Ústředna /síť/operátor, kde je volající účastník umístěn. [ITU-T]: Ústředna obsluhující volajícího koncového uživatele. U většiny mezinárodních volání je odchozí ústřednou mezinárodní bránová ústředna.

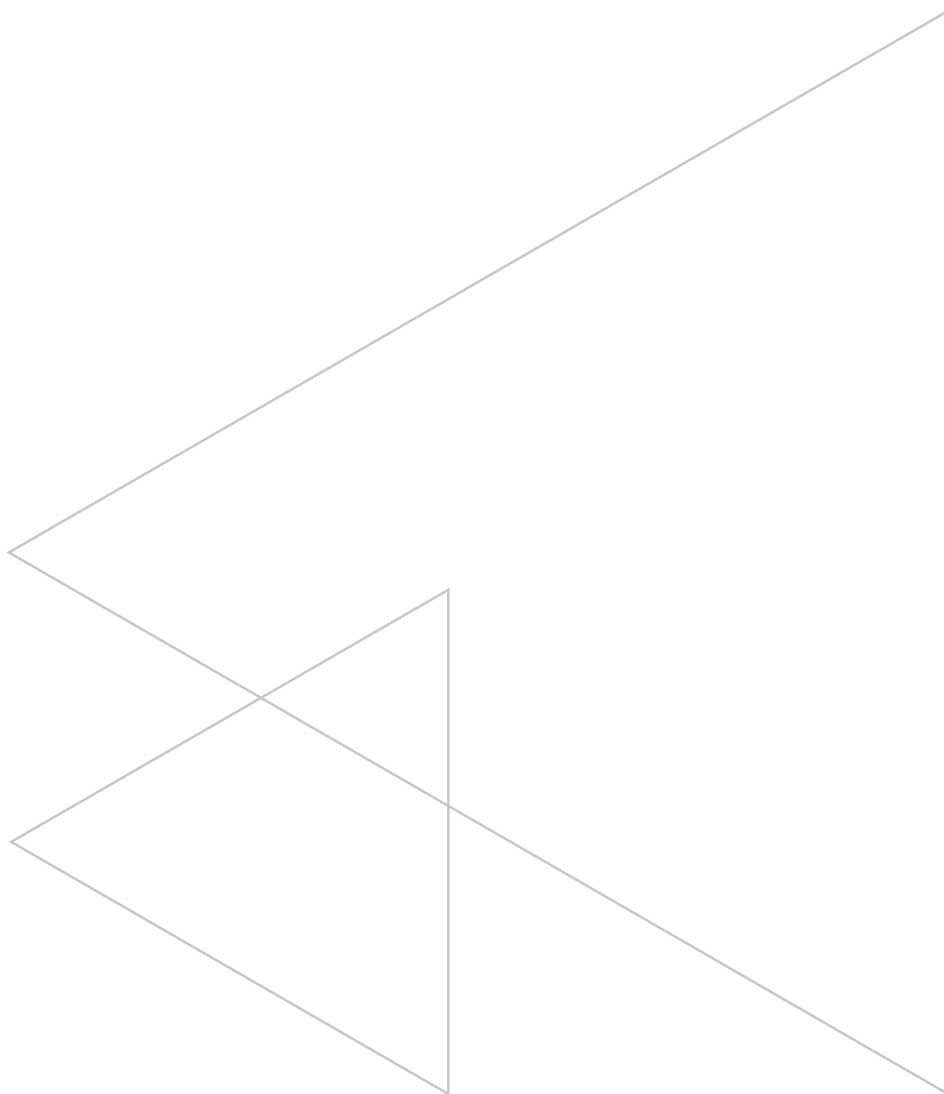
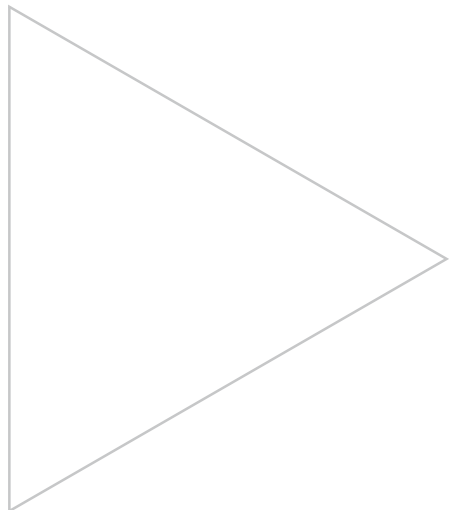
Zkratka	Anglický termín	Český termín	Popis, detailnější vysvětlení
			U služby Výběr provozovatele se odchozí ústřednou stává pro účely směrování bránová ústředna vybraného operátora (vstup).
OLO	Other Licenced Operator		Oprávněný provozovatel veřejných komunikačních sítí anebo oprávněný poskytovatel veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, který má právo podle § 79 zák. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů) zákon o elektronických komunikacích), v platném znění požadovat přímé nebo nepřímé propojení sítí se společností CETIN.
ON	Industry Standard	Oborová norma	Dokument, který je závazný pro specifické činnosti v daném oboru (např. obor elektronických komunikací)
OSS	Operating Support Systems	provozní podpurné systémy	
	operator ID		Operator ID reprezentuje informaci, která bude použita k řízení výběru směrování pro volání na přenesená čísla.
PBX	Private Branch Exchange	Pobočková telefonní ústředna	Telefonní ústředna připojená do veřejné telefonní sítě v jejím koncovém bodě jako účastnická ústředna.
POI	Point of Interconnect	Propojovací bod mezi komunikačními sítěmi (zkráceně: propojovací bod)	Rozhraní veřejné komunikační sítě pro propojování veřejných komunikačních sítí, pro které je v technických specifikacích stanoveno elektrické a fyzické provedení a přenosový a signalizační protokol.
PRS	Premium Rate Services	Služby se zvláštní sazbou	
PU	Process Unit	Procesní jednotka	Zdroje nezbytné pro zpracování jednoduché objednávky CPS.
RNPDB	Reference number portability database	Referenční databáze pro přenositelnost čísel	RNPDB bude fungovat jako jednotná databáze, v níž operátoři vyhledají informace o tom, zda bylo určité číslo přeneseno, ke kterému operátorovi a který operátor je předávajícím operátorem daného čísla.
SLA	Service Level Agreement	Smlouva o rozsahu poskytovaných služeb	

Zkratka	Anglický termín	Český termín	Popis, detailnější vysvětlení
SN	Subscriber Number	Účastnické číslo	Telefonní číslo účastníka nebo služby, které je v souladu s platným národním číslovacím plánem ČR.
SAC	Service Access Code	Přístupový kód služby	Přístupový kód k jiným sítím nebo službám elektronických komunikací v souladu s platným číslovacím plánem ČR.
	Service Provider	Poskytovatel veřejně dostupné služby elektronických komunikační služby (zkr. poskytovatel služby)	Fyzická nebo právnická osoba nabízející uživatelům komunikační služby s použitím síťových zdrojů.
	Service Provider portability for geographic numbers	Přenositelnost geografického čísla při změně poskytovatele služby	služba, která zákazníkovi umožní zrušit svou smlouvu u poskytovatele služby a uzavřít novou smlouvu s jiným provozovatelem beze změny svého geografického čísla, beze změny umístění a charakteru nabízené služby. (ITU-T): Možnost koncového uživatele ponechat si stejné geografické mezinárodní veřejné komunikační číslo E. 164 při přechodu od jednoho poskytovatele služeb k jinému beze změny umístění a charakteru nabízené služby.
	Service provider portability for non-geographic numbers	Přenositelnost negeografického čísla při změně poskytovatele služby	služba, která zákazníkovi umožní zrušit svou smlouvu u poskytovatele služby a uzavřít novou smlouvu s jiným provozovatelem beze změny svého negeografického čísla, beze změny umístění a charakteru nabízené služby. (ITU-T): Možnost koncového uživatele ponechat si stejné negeografické mezinárodní veřejné komunikační číslo E. 164 při přechodu od jednoho poskytovatele služeb k jinému beze změny charakteru nabízené služby.
SIT	Special information Tone	Zvláštní informační tón	Tón, který se vysílá účastníkovi po volbě, která nemůže být zpracována (nesprávné číslo, požadavek na nepřidělenou službu apod.)
SOB	Start of Business	Začátek pracovní doby	9:00 hodin (SEČ, SELČ – podle platného časové režimu v ČR v daném ročním období), a to pouze v pracovní dny
	Subscriber	Účastník	Fyzická nebo právnická osoba, s níž má operátor smlouvu
	Transit network/operátor	tranzitní síť/operátor	Síť/operátor, který předá volání z výchozí ústředny do koncové ústředny v případě, kdy

Zkratka	Anglický termín	Český termín	Popis, detailnější vysvětlení
			neexistuje přímé spojení mezi těmito dvěma sítěmi.
VPN	Virtual private network	Virtuální privátní síť	
VTA		Veřejný telefonní automat	
VTH		Veřejná telefonní hovorna	
VTS		Veřejná telefonní stanice	



**ADRESY A KONTAKTNÍ
OSOBY
PŘÍLOHA 7**



Obsah

Adresy a kontaktní osoby	1
1 K náležitostem Smlouvy:	3
2 Pro operativní řešení otázek souvisejících se službami elektronických komunikací a obchodními vztahy:	3
3 Pro řešení komerčních otázek souvisejících se službou mezinárodní terminace poskytovanou společností CETIN.....	3
4 Pro řešení technických záležitostí:	3
5 Pro řešení záležitostí odúčtování:	4
6 Technická podpora pro operativní řízení provozu v případě zásadních problémů propojení jako jsou např. rozsáhlé výpadky sítě, změny databáze apod.	4
7 Adresy pro doručování daňových a dalších účetních dokladů	4
8 Kontaktní osoby pro technické otázky spojené se službou Tranzit k síti INTERNET poskytované prostřednictvím rozhraní PŘI.....	4
9 Kontakty pro službu CPS a NP:.....	5
Kontakt pro zasílání „Výpovědi s přenesením.....	6
10 Kontakty pro předávání osobních a identifikačních údajů dle §33 zákona	6

Obecně

Smluvní strany se dohodly, že všechna oznámení, informace, sdělení, stížnosti, námitky, žádosti a požadavky pro účely této Smlouvy budou předávány do kontaktních míst.

Dále se smluvní strany dohodly, že každá určí pracoviště pro operativní řízení, které bude odpovídat za řízení technického provozu.

Pro vzájemný styk obou smluvních stran budou k dispozici dále uvedená kontaktní místa:

1 K náležitostem Smlouvy:

V případě zásadních rozporů mezi smluvními stranami vstoupí v jednání zástupci obou smluvních stran:

	CETIN	PARTNER
Jméno a příjmení		
Adresa		
Telefon		
Email		

2 Pro operativní řešení otázek souvisejících se službami elektronických komunikací a obchodními vztahy:

	CETIN	PARTNER
Jméno a příjmení		
Adresa		
Telefon		
Email		
Jméno a příjmení		
Adresa		
Telefon		
Email		

3 Pro řešení komerčních otázek souvisejících se službou mezinárodní terminace poskytovanou společností CETIN

	CETIN	PARTNER
Jméno a příjmení		
Adresa		
Telefon		
Email		

4 Pro řešení technických záležitostí:

	za CETIN pro případ výstavby a provozu propojovacích okruhů	PARTNER
Jméno a příjmení		
Adresa		
Telefon		

Email		
	za CETIN pro případ spouštění a provozu služeb přes propojení a předávání informací o přidělu čísel	PARTNER
Jméno a příjmení		
Adresa		
Telefon		
Email		

5 Pro řešení záležitostí odúčtování:

	CETIN	PARTNER
Jméno a příjmení		
Adresa		
Telefon		
Email		

6 Technická podpora pro operativní řízení provozu v případě zásadních problémů propojení jako jsou např. rozsáhlé výpadky sítě, změny databáze apod.

	CETIN	PARTNER
Jméno a příjmení		
Adresa		
Telefon		
Email		

7 Adresy pro doručování daňových a dalších účetních dokladů

	CETIN	PARTNER
Adresa		

8 Kontaktní osoby pro technické otázky spojené se službou Tranzit k síti INTERNET poskytované prostřednictvím rozhraní PŘI

	za CETIN pro případ výstavby a provozu okruhů PŘI	PARTNER
Jméno a příjmení		
Adresa		
Telefon		
Email		
	za CETIN pro případ směrování a provozu Internetového volání	PARTNER
Jméno a příjmení		
Adresa		
Telefon		
Email		

9 Kontakty pro službu CPS a NP:

Zpracovávání objednávek aktivací za spol. CETIN:

	CETIN pro případ slammingu	PARTNER
Jméno a příjmení		
Adresa		
Telefon		
Email		
Jméno a příjmení		
Adresa		
Telefon		
Email		
	CETIN pro zpracování objednávek (dotazy týkající se zpracování/stavu konkrétních objednávek)	PARTNER
Jméno a příjmení		
Adresa		
Telefon		
Email		
Jméno a příjmení		
Adresa		
Telefon		
Email		
	CETIN Pro zpracování objednávek v případě poruchy/požadavku (obecná zjištění či dotazy týkající se nedostupnosti aplikace a souborů zaslaných do/z IOOH-OHS)	PARTNER
Jméno a příjmení		
Adresa		
Telefon		
Email		

Název emailu	Emailová adresa	Komentář
Žádost o zpětné přenesení		

Název emailu	Emailová adresa	Poštovní adresa
Opouštěným operátorem je společnost v síti CETIN		

Zpracovávání objednávek aktivací za spol. PARTNERA:			
kontaktní osoba pro případ slammingu	telefon	fax	email
kontaktní osoba pro	telefon	fax	email

zpracování objednávek			
kontaktní osoba pro zpracování objednávek v případě poruchy	telefon	fax	email

Název emailu	Emailová adresa	Komentář
Žádost o zpětné přenesení		Zasílání emailu v pracovní dny: 9:00 – 17:00

Kontakt pro zasílání „Výpovědi s přenesením

Název	kontakt	Poštovní adresa
Opouštěným operátorem je společnost v síti Partnera		

10 Kontakty pro předávání osobních a identifikačních údajů dle § 33 zákona

	CETIN	PARTNER
Adresa		
Email		